



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de las
empresas distribuidoras de limpieza e higiene Cercado de
Lima 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Fernández Lara, Alinson Ivan (ORCID: 0000-0001-6325-7733)

ASESOR:

Mg. Diaz Diaz, Donato (ORCID: 0000-0003-2436-4653)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA-PERÚ

2020

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres por brindarme todo su apoyo incondicional y a Dios por ser mi guía.

Agradecimiento

Agradezco a todas aquellas personas que me supieron guiar para tomar buenas decisiones en los peores obstáculos que se fueron presentando.

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Resumen | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 17 |
| 3.1 tipo y diseño de investigación..... | 17 |
| 3.2 variables y operacionalización..... | 17 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 18 |
| 3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 3.5 Procedimiento..... | 21 |
| 3.6 Método de análisis de datos..... | 21 |
| 3.7 Aspectos éticos | 22 |
| IV. RESULTADOS | 23 |
| V. DISCUSIÓN..... | 33 |
| VI. CONCLUSION Y RECOMENDACIONES | 37 |
| REFERENCIAS..... | 39 |
| ANEXO..... | 46 |

Índice de tablas

| | |
|---------------|----|
| tabla 1..... | 19 |
| tabla 2..... | 20 |
| tabla 3..... | 21 |
| tabla 4..... | 21 |
| tabla 5..... | 23 |
| tabla 6..... | 23 |
| tabla 7..... | 24 |
| tabla 8..... | 24 |
| tabla 9..... | 25 |
| tabla 10..... | 25 |
| tabla 11..... | 26 |
| tabla 12..... | 26 |
| tabla 13..... | 27 |
| tabla 14..... | 28 |
| tabla 15..... | 29 |
| tabla 16..... | 30 |
| tabla 17..... | 31 |
| tabla 18..... | 31 |
| tabla 19..... | 31 |
| tabla 20..... | 32 |
| tabla 21..... | 32 |

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo central, analizar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de las empresas distribuidoras de limpieza e higiene Cercado de Lima 2019. Por ello, se procederá hacer un análisis en donde se sustente las deficiencias que ocasionan las cuentas por cobrar, en la importancia de la liquidez con fines de tener resultados que demuestren la veracidad de las empresas, permitiendo que las mismas se vean en la necesidad de contraer financiamientos.

En esta tesis fue elaborada mediante una metodología de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental transversal. El tipo de muestreo que se llegó a utilizar es de tipo censal, del cual se estimó un total de 45 personas del área contable. Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, se utilizó el Alpha de Cronbach y la prueba de Rho de Spearman.

Para finalizar, se llegó a la conclusión que, las cuentas por cobrar si influyen directamente con la liquidez en las empresas, debido a la falta de conocimientos y uso de políticas de cobranzas y por altas línea de créditos, es que se ven afectados en su liquidez.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, Liquidez y Financiamiento.

Abstract

The central objective of this thesis is to analyze how receivables influence the liquidity of the cleaning and hygiene companies Cercado de Lima 2019. Therefore, an analysis will be carried out in which the deficiencies caused by accounts receivable are sustained, in the importance of liquidity in order to have results that demonstrate the veracity of the companies, allowing them to be seen in the need to contract financing.

In this thesis it was developed using a quantitative approach methodology, with a cross-cutting non-experimental design. The type of sampling that was used is of a census type, of which a total of 45 people in the accounting area were estimated. For the validity of the instrument, the expert judgment of the Cesar Vallejo University was used, Cronbach's Alpha and Spearman's Rho test were used.

Finally, it was concluded that accounts receivable if they directly influence liquidity in companies, due to lack of knowledge and use of collection policies and high lines of credit, is that they are affected in their liquidity.

Keywords: Accounts Receivable, Liquidity and Financing.