



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24 en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología

AUTOR:

Huamán Atarama, David Erickson (ORCID: 0000-0002-3111-3599)

ASESOR:

Dr. Vela Miranda, Oscar (ORCID: 0000-0001-8093-0117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicométrico

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Al señor todo poderoso Dios, A mi Madre
Rosa Atarama Cordova; y a mi hijo Daniel

A mis hermanos mayores con toda mi familia
siempre unida.

Alonso.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi señor Dios por siempre ayudarme en seguir mis metas guiándome siempre el camino.

A mi madre por ser la inspiración a salir adelante junto con mi padre y hermanos mayores, por toda la ayuda siempre brindada de manera incondicional con la motivación diaria a seguir mejorando.

A mi hijo Marcos Daniel Alonso, por ser mi inspiración a salir adelante, sobre las situaciones que me tocó vivir y que siempre será una parte fundamental en mis logros de mi plan de vida.

A la gloriosa institución de la Policía Nacional del Perú, por brindarme todo el apoyo y apertura para hacer mi investigación dentro de su personal en actividad y que siempre estaré agradecido.

Alonso.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
	ix
	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de Investigación	13
3.2. Operacionalización de las variables	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de Análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	10
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	19
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS	28
Anexo 1. Matriz de consistencia	29
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	30
Anexo 3. Consentimiento Informado	32
Anexo 4. Solicitud para permiso de evaluación de estudiantes	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	14
Tabla 2. Validez de contenido, Coeficiente de Aiken, en Claridad, Coherencia y Relevancia de los ítems del TMMS-24 en alumnos de la ETS. PNP. Piura.	10
Tabla 3. Validez de contenido mediante el método de correlaciones ítem-test del TMMS-24 en alumnos de la ETS. PNP – Piura.	11
Tabla 4. Validez de Prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y de esfericidad Bartlett Requisito para la elaboración del AFC del instrumento TMMS-24 en alumnos de la ETS. PNP. Piura.	12
Tabla 5. Validez de Varianza de los componentes principales de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24	13
Tabla 6. Validez del constructo se aplicó en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP mediante el método de Matriz de componentes rotados de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24.	14
Tabla 7. Confiabilidad por método mitades partidas de Guttman.....	15
Tabla 8. Análisis a través del análisis con alfa de Cronbach.....	15
Tabla 9. Escala de Fiabilidad se aplicó en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP en un total-elemento de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24. Donde basados a los. resultados de la varianza de escala frente al análisis alfa de Cronbach el puntaje denota que ningún elemento del constructo es eliminado.	16
Tabla 10. Escala de normas aplicada en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP los baremos percentilares generales de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24.	17

Tabla 11. Baremos se aplicó en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP Percentilares de los componentes principales de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24.	17
---	----

RESUMEN

La presente investigación fue determinar las Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24 en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP - Piura; con una población/muestra de 488 estudiantes de la PNP-Piura. Este estudio, está enmarcado dentro del diseño de estudio no experimental - transversal, es de tipo descriptivo psicométrico, la investigación tiene muestra de 488 estudiantes y por ser baja, se trabajó con la población total conformada por 488 estudiantes se utilizó para el recojo de la información de la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24. El cual tiene 24 ítems, la cual tiene una escala de medición tipo Ordinal, porque sigue un orden con valores “Alto”- “Medio” y “Bajo”, por ser una investigación cuantitativa el procesamiento de la información se utilizó los programas Excel y SPSS y se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para verificar la validez y confiabilidad del instrumento. Dándose como resultado un instrumento confiable.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Psicometría

ABSTRACT

The present investigation was to determine the psychometric properties of the emotional intelligence scale TMMS - 24 in students of the higher technical school - PNP - Piura; with a population / sample of 488 students of the PNP-Piura. This study, is framed within, the design of Non-Experimental study - Transversal, is of descriptive psychometric type, the research has sample of 488 students and for being low, work with the total population conformed by 488 students was used for the pick up of information on the Emotional Intelligence scale TMMS-24. Which has 24 items, which has an Ordinal type measurement scale, because it follows an order with "High", "Medium" and "Low" values, because the information processing was quantitative and the Excel and SPSS programs were used and the coefficient was used of Pearson's correlation to verify the validity and reliability of the instrument.

Keywords: Emotional Intelligence, Psychometrics, Emotions

I. INTRODUCCIÓN

La vida tiene sucesos y cambios a diario lo que exige a las personas, estar preparadas para hacer frente, a un ambiente de tensión y presión.

Los hechos que se dan actualmente, en los policías donde se muestran las habilidades que ha adquirido a lo largo de su vida, entre ellas están la falta de valores, la inteligencia emocional y las habilidades sociales que influyen en el comportamiento del funcionario ante las desventajas que surgen en una sociedad donde la disposición emocional que desarrollan se pone a prueba en el transcurso del trabajo, así como también en el proceso de su formación.

Asimismo, observamos registros, a través de los medios de comunicación, casos donde el efectivo policial ejecuta hechos violentos e injusticia autoritaria intrínsecamente a causa de un asunto de una intervención policial a conductores y población en general. Esta situación también se traslada también al contexto personal-familiar, demostrándose casos de violencia psicológica y física.

De tal forma se han encontrado pocas referencias de quienes están involucrados directamente, para poder desarrollar un instrumento psicológico de medición adecuado para la medición de la Inteligencia Emocional (EI), para así poder desarrollar mejoras dentro de la institución policial.

Lozano (2010) realizó una investigación sobre el trabajo de la policía de Piura, esto muestra que más del 60% de los piuranos no confían en el trabajo policial, y la encuesta también muestra que el 53% de los encuestados fueron víctimas de delitos en la zona.

Calienes & Díaz (2012), elaboraron su indagación sobre la Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout, en 130 policías de Arequipa, Los resultados mostraron que los policías con mayor EQ mostraron menores niveles de agotamiento emocional y despersonalización, y mayores niveles de logro personal. Esto significa que cuanto mayor es el nivel de inteligencia emocional, menos

síntomas de fatiga y mayor es el nivel de percepción personal en los suboficiales de la Policía Nacional del Perú.

Jimenez (2013) realizó una encuesta y evaluó a 270 policías que operan en Piura utilizando MIPS, que mide el estilo de personalidad, en este sentido, el nivel de agotamiento utilizó un dispositivo MBI de Maslach que se decidió no existir. Análisis de la relación entre el estilo de personalidad de los policías y el Síndrome de Burnout.

Según la acotación del General Díaz, quien en menciona en el Comercio (2015), terminó asignando 3.702 policías mediante un proceso riguroso hasta su jubilación, alegando que habían cometido una serie de sanciones y diversos delitos denunciados, proporcionando los registros policiales de los hechos cometidos.

En este sentido, para el Arequipa (2015); Jefe de Estado Mayor en el Área de Policía. Crnel. PNP Zegarra manifestó que los hechos en el proceso final optimizarían el sistema de gestión de antecedentes policiales para los solicitantes y sus familias, en relación a los treinta y cinco jóvenes quienes fueron excluidos por las circunstancias legales de sus familiares. También implementara la posibilidad de extender el período de formación y capacitación de un año y medio a tres años con el fin de mejorar la profesionalidad de nuestro personal.

A través del Diario Perú 21 (2016), el Secretario General de Proética y exministro del interior señaló la necesidad de mejorar la preparación de los agentes y enfatizó que hay más de 20 escuelas de formación policial siendo lo esencial optar por una buena preparación.

La información aportada por la Cadena de Noticias de Radio en el Programa Perú (2015), donde destacan que, los policías han tenido casos de suicidio y estos hechos han sido cerrados dentro de la institución, destacando que un funcionario al ser postulado a la PNP y que se someterá a un examen médico y psicológico todos los años durante toda la vida de la policía. Estos casos, se pueden detectar de manera oportuna con una mejor evaluación, utilizando técnicas y equipos que

cuentan con evidencia científica medible y se adaptan a nuestra realidad social para identificar la posibilidad del suicidio.

La Oficina Ejecutiva de la PNP reveló el Diario El Ojo (2017) que 18.600 agentes fueron diagnosticados con sobrepeso, lo que es un indicador de malos hábitos alimenticios y puede afectar el desempeño de arrestos de los delincuentes.

Del mismo modo que, considerando que la policía debe mantener la bondad si aplica medidas psicológicas verificadas para investigar más y adaptarse a la realidad social en la que viven. Ante los problemas psicológicos, se puede detectar e intervenir en la salud mental equilibrada, de esta forma, podrás afrontar diversos eventos que acompañan el desarrollo de esta actividad laboral de parto. Por tanto, se pueden evitar estos casos que atentan contra la imagen de la Policía Nacional del Perú registrada en los medios.

Se consta de pocas herramientas que han sido validados y adaptados para quienes se están entrenando y desarrollando. Es necesario examinar más medios psicológicos y la atención psicológica necesaria para identificar los diferentes problemas psicológicos.

Finalmente, debido a que este tema necesita despertar el interés de la gente, los miembros de la Policía Nacional del Perú han mejorado psicológicamente, así como el desarrollo de su trabajo personal, he demostrado la efectividad y credibilidad que nos es aplicable. Quiero demostrar que esto significa PNP. En una escala adecuada; utilizado en la admisión, formación y continuación de la profesión policial.

Por tal se da la pregunta ¿Cuáles son las propiedades psicométricas de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24, en los estudiantes de la Escuela Técnica Superior PNP de Piura, 2020?

Por lo escrito se desarrolló el proceso de validez y confiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24, con la finalidad de sumar instrumento de medición apropiado, para la medición de la variable inteligencia emocional.

Este trabajo se fundamenta de manera teórica, puesto que se hicieron contrastaciones de autores con sus teorías que aportan variables considerables en la inteligencia emocional.

- El objetivo general de la presente investigación es determinar las propiedades psicométricas Del TMMS-24 de Salovey y Mayer en estudiantes de la escuela superior técnica de la PNP- PIURA.

A continuación, los objetivos específicos de la presente investigación:

- Establecer la validez de contenido a través del método, Criterio de jueces de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24, en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP.
- Determinar la validez de constructo a través del método de ítems-test, de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24, en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP.
- Determinar la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24, en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP.
- Establecer la confiabilidad a través del método mitades partidas, de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24, en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP.
- Determinar la confiabilidad por consistencia interna a través de Alpha de Cronbach de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24, en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP
- Elaborar las normas percentiles de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24, en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP
- Elaborar los baremos de la escala, Inteligencia Emocional TMMS – 24, en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP .

II. MARCO TEÓRICO

Existen trabajos previos para comprobar la validez y confiabilidad de este instrumento. Hasta la fecha, considerando los últimos 5 años, No se han encontrado antecedentes considerables, con este instrumento de medición; considerando que nunca se ha validado este instrumento en población policial. Por consiguiente, está presente investigación valida este instrumento psicométrico de medición. En los estudios realizados se encontró que el actuar profundo y el superficial eran positivamente asociado con el estrés laboral y aumento de la angustia psicológica, lo que apunta a por la necesidad de probar, en otras muestras, el uso de los dos tipos de estrategias de trabajo emocional, particularmente en una categoría ocupacional con muchas demandas emocionales como el de la policía.

González, Pérez, & Calvete (2016) elaboraron su indagación con Jóvenes en la búsqueda de aprobar la “escala de inteligencia emocional en internet” (EIEI), que consta de tres aspectos: reparación emocional *online*, claridad y atención, con la asistencia de 535 jóvenes, con edades promedio a los 15 años. El análisis factorial confirmatorio refleja el buen ajuste del modelo de tres factores. (España) Además, cabe destacar que el oficial de policía maneja múltiples tensiones que aumentan el requisito de habilidad manejo emocional, y al mismo tiempo se espera que vigile la aplicación de la ley y el mantenimiento del orden, también debe difundir imagen positiva y estar en armonía con la comunidad. En consecuencia, el ejercicio de la actividad profesional presenta exigencias de expresión y gestión de emociones que repercuten en el bienestar y salud policial

Según Grandey & Gabriel (2015) quienes investigaron sobre las manifestaciones y la expresión de emociones positivas en relación con la inteligencia emocional. Encontrando que aumentar la satisfacción laboral fortalecida por la retroalimentación social positiva, sirviendo también como recurso para afrontar los posibles resultados negativos del trabajo, como la agotamiento emocional Esta interpretación parece tener aún más sentido cuando uno de los incidencia de dificultades entre policías como: anti-control, agotamiento emocional En cuanto a los factores del trabajo emocional, el modelo reveló que los más

diversos y los afectos vividos por la policía militar, mayor es la tendencia al agotamiento emocional para ambas actuaciones, profundo y superficial para predecir los indicadores agotamiento, lo que sugiere que, independientemente de la estrategia utilizada, tiene impactos negativos en la policía. La demanda percibida de la necesidad de expresar emociones positivas como parte del trabajo policial se asocia con una reducción de indicadores de agotamiento emocional.

En su tesis doctoral, Aradilla (2013) midió la IE en España para 209 enfermeras al atender a pacientes utilizando el dispositivo TMMS-24, a la hora de evaluar la IE en el contexto de la enfermería resulta una herramienta eficaz y fiable, así mismo la inteligencia emocional está relacionada con el desempeño laboral, pero no hay suficiente evidencia que lo respalde. Concluyéndose que, las habilidades emocionales de las enfermeras influyen en el cuidado y apoyo de los pacientes y, por tanto, manejan eficazmente las emociones manifestadas por el sufrimiento ajeno. Así mismo, la variedad y la intensidad son los principales predictores del agotamiento emocional. Las demandas de una expresión diversa de emociones movilizan más recursos aspectos mentales y físicos de la policía, convirtiéndose fuente de estrés, esta frecuencia de interactuar con sospechosos y criminales demostró ser un predictor significativo del agotamiento, debido a los riesgos asociados con este frente de desempeño, más vinculado a la vigilancia ostensiva, y también debido a las demostraciones emocionales necesario para estas interacciones.

Espinoza, Sanhueza, & Ramírez (2015) se verificó Trait-Meta Mood Scale-24, el cual estuvo entregado por 349 estudiantes de enfermería, logrando como resultado; apropiado en tres dimensiones, el análisis factorial confirmó las dimensiones de escala (comprensión, regulación y percepción). Los resultados mostraron que la, facilitación, los cambios y el manejo emocional se asociaron significativamente con elementos particulares del desempeño laboral. De manera similar, la escala de rasgo metaemocional también es un medio confiable y eficaz para medir la inteligencia emocional, esto ayuda a mejorar la formación y promover relaciones efectivas con los pacientes.

Calero (2013), adaptaron y validaron el TMMS-24, con una población de 400 adolescentes, de Buenos Aires (Argentina), en edades de 15 años y se conformó por 264 mujeres y 136 varones. Los resultados muestran que TMMS es una medida eficaz y confiable de la IE percibida, y fue calificado por sus superiores en dos escalas de desempeño laboral anteriores desarrolladas para este propósito específico. La elección de la muestra de policías militares se basa en una característica que parece muy importante para las personas que ejercen esta profesión: el control emocional. La Academia de Policía, en la selección de candidatos, busca, mediante examen psicológico, personas que tengan alto control emocional, y para ello definen este constructo como la capacidad del candidato para reconocer sus propias emociones ante cualquier estímulo, antes de que interfieran en su comportamiento, controlando las mismas, para que se expresen adecuadamente en el entorno en el que se inserta, y el candidato debe adaptarse a las condiciones ambientales requisitos, manteniendo intacta la capacidad de razonamiento.

Según la investigación que realizaron los autores Saucedo, Salazar y Díaz (2010) dicho estudio fue para medir la IE. UNPRG-Lambaeke-Un estudiante de medicina de Perú. Donde se utilizó TMMS-24. Según un análisis de factores de IE, se evaluaron 242 estudiantes, donde se muestra que más del 60% alcanzan altos niveles de comprensión emocional y más del 75% son apropiados para la regulación emocional. En este sentido, la importancia de la inteligencia emocional en el lugar de trabajo a partir de sus experiencias prácticas como consultores organizacionales. Describen que utilizan las puntuaciones de las pruebas de inteligencia emocional, principalmente el modelo de cuatro factores Mayer-Salovey (identificación de emociones, uso de las emociones para facilitar el pensamiento, comprensión de las emociones y manejo de las emociones), para comprender mejor estas capacidades y sus relaciones con la satisfacción y desempeño con los tipos de trabajo.

En cuanto a la teoría relacionada al tema, se tiene la siguiente:

- De este modo, el estudio presente es de gran mejora y utilidad para desarrollar y fortalecer la Inteligencia emocional en los efectivos policiales.
- Mayer & Salovey (1990), refieren que la inteligencia emocional hace referencia a componentes cognoscitivos: considerándolo como la capacidad para percibir las emociones, para entenderlas y saber manejarlas.
- Según Mayer & Salovey (1990) demuestran un Modelo de Inteligencia Emocional (IE)

Mayer & Salovey (1990), muestran un modelo que destaca las habilidades sobre la IE se considera representada por las siguientes habilidades básicas:

- **La Atención Emocional:** se considera como la capacidad para sentir y expresar sentimientos adecuadamente, donde las oportunidades para una adecuada interacción social, gestionan las emociones personales y de otro tipo que se utilizan para lograr una solución a los problemas según el contexto en el que se presentan.
- **Claridad Emocional:** Tiene un buen conocimiento de las condiciones emocionales y logra comprender su estado emocional y el de los demás, consiguiendo el logro y la satisfacción con vida y aumentando su autoestima.
- **Reparación:** Puede ajustar su estado emocional correctamente, y se relaciona con la capacidad de ajustar las emociones, donde les permite detectar sus propios sentimientos, así como los sentimientos de los demás, calmando las emociones negativas y aumentando los que considera positivas, así es menos probable que se manifiesten episodios de depresión y ansiedad.

Los autores consideran que, la inteligencia emocional es fundamental en todos los aspectos de nuestra vida, pero creen que puede ser importante en áreas como el liderazgo, el desarrollo profesional, el desarrollo gerencial, la eficacia del equipo y la vida profesional en general. Los autores aún afirman que la inteligencia emocional puede mejorar los resultados en el trabajo, pero, por el contrario, su ausencia no necesariamente conduce a fallas. Reconocen que algunos trabajos requieren un mayor nivel de inteligencia emocional que otros e incluso consideran la posibilidad de que en algunos, la inteligencia emocional pueda ser una desventaja. El trabajo de la policía militar, que es la población aquí estudiada, parece requerir un mayor nivel de inteligencia emocional, especialmente en lo que se refiere al manejo de las emociones. (Mayer & Salovey, 1990)

Goleman (1995) incluye en la Inteligencia Emocional los modelos siguientes:

- **El conocimiento de las propias emociones:** logra mostrarse de acuerdo a sus emociones según el tiempo que afloran. En este sentido, se considera que las personas pueden llevar una vida mejor con el reconocimiento previo porque conocen sus verdaderos sentimientos, por ejemplo, qué profesión elegir o cuando deciden con quién casarse.
- **Controlar las emociones:** Hace referencia con las personas que carecen de esta capacidad y resaltando que las que tienen que lidiar con el estrés, se consideran en desventaja para ejercitar esta capacidad.
- **La capacidad de motivarse uno mismo:** El autocontrol de las emociones permiten conservar el espíritu y las ganas de continuar, no importa cuán difícil sea la situación. Siempre debes tener una causa para actuar, que vaya en paralelo con la consecución de tus propios objetivos, antes que nada.
- **El reconocimiento de las emociones ajenas:** Las personas comprensivas a menudo están acostumbradas a signos sutiles sociales que exteriorizan lo que otros precisan y aspiran, esta capacidad les

permite ser profesionales médicos, educadores, vendedores y otros. Más adecuado para ocupaciones como la gestión empresarial.

- **El control de las relaciones:** Es considerada una relación basadas en medida en la capacidad de relacionarse con las emociones de los demás. Teniendo presente que, aquellos que prevalecen en este tipo de pericias recubran ser más genuinos y exitosos y por ende sobresalen en todas las actividades interpersonales.

El autor cree que la inteligencia emocional ofrece una nueva perspectiva dentro del desarrollo de carreras, selección de personal, equipos y desarrollo de líderes. De este modo, apoyan sus intervenciones en la formación sobre relaciones interpersonales, buscando desarrollar la inteligencia emocional, comprobando que estas habilidades ayuden a resolver determinados problemas como la relación de un equipo. (Goleman, 1995)

El Modelo de Inteligencia de Bar-On (1997) precisa que, la Inteligencia Emocional como el agregado de procesos que se acompaña de habilidades emocionales propias, así como las interpersonales que afectan nuestra capacidad general para enfrentar las demandas y presiones ambientales.

En este mismo orden de ideas, Bar-On (1997) resalta que este modelo describe a las personas que logran reconocer y expresar sus sentimientos, como sujetos emocionalmente inteligentes y se comprenden a sí mismas, llevan una vida sana y feliz de forma regular y actualizan sus capacidades.

En este sentido Gelderen (2013) afirma que, el trabajo emocional, es una expresión acuñada y se refiere tanto a las demandas expresión emocional de la organización y ocupación (reglas de las emociones), en cuanto a las estrategias que utiliza el trabajador para demandas y reglas y es el hecho de que está bajo el control externos (organización, rol profesional y clientes), siendo un criterio para evaluar el buen desempeño laboral. Los tres principales características de este fenómeno, desde la perspectiva ocurre en interacciones cara a cara entre empleados y clientes o entre empleados; sirve como guía explícita para la

organización u ocupación empleadora sobre que emociones debe mostrar el trabajador y con intensidad, para influir los comportamientos y estados afectivos de clientes y colegas; y el hecho de que el control directo o efecto indirecto del proceso de autorregulación emocional estar en manos del cliente, la organización o compañeros de trabajo, es decir, hacerse públicos y externo al individuo.

Por tanto, según el modelo de Bar-On (1997), la razón general se considera inteligencia cognitiva, y su medición se realiza mediante el llamado IQ (coeficiente de inteligencia), a discrepancia de la inteligencia emocional medida por CE (coeficiente emocional).

Así mismo, hay dos estrategias regulatorias básicas en el trabajo emocional que según Scheve (2012) la primera trata sobre el desempeño profundo (actuación profunda), que consiste en la alteración consciente e intencionada de sentimientos (internos) expresar emociones congruentes externamente con las exigencias del trabajo. Así mismo, el esfuerzo está dirigido para cambiar la experiencia interior para expresar lo que realmente siente e intentando una mayor autenticidad, reduciendo la impacto negativo en el bienestar. En este sentido, la revalorización es uno de los principales mecanismos de acción profunda. La segunda estrategia es la acción superficial (actuación superficial) esta consiste solo en la regulación de expresiones emocionales, sin cambiar la experiencia interior, el costo para el bienestar del trabajador utilizando esta estrategia depende de la tolerancia individual para con la disonancia emocional entre sentimientos expresión interna y externa también se considera una estrategia asociada con la incidencia de agotamiento. Cabe señalar que, el uso de estrategias de acción superficiales, por ejemplo, supresión, emociones, perjudica las interacciones sociales en contraste con la reevaluación, una estrategia de acción profunda asociada con el bienestar.

En este sentido, la capacidad de adaptarse a las necesidades ambientales son los rasgos que caracterizan a la inteligencia emocional y su correlación con los rasgos de personalidad y las habilidades cognitivas intelectuales.

Las áreas de la inteligencia emocional son las siguientes:

- **Área intrapersonal:** se considera que la importancia del reconocimiento y entendimiento propio, de los momentos emocionales que aparecen en diferentes situaciones puesto que ser conscientes de ello, aumenta la probabilidad de fomentar la madurez emocional.
- **Área interpersonal:** en esta habilidad nos ayuda a discriminar las emociones de los demás, considerando los momentos expresivos que tienen un significado emocional; asimismo nos ayuda a involucrarnos de manera empática con las experiencias de los demás.
- **Adaptabilidad:** la manera apropiada de expresar verbalmente las emociones con términos que sean iguales a los temas de cultura, emociones que van de la mano con la afrontación de instantes comportamentales aquí, la habilidad para adaptarse, así como también el afrontar las emociones y desarrollar las pericias emocionales y destacando su serie benéfica e integrador.
- **Estado de ánimo:** se considera que la autoeficacia emocional, es la aceptación de su experiencia emocional y está ligada con las creencias acerca de lo que refiere un equilibrio emocional deseado.
- **Manejo del estrés:** es considerado como procesos fisiológicos y trastornos mentales que se desarrollan, si hay una superación percibida de los requisitos ambientales las habilidades percibidas del sujeto para poder satisfacerlos, y cuando no importantes consecuencias del objeto

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Para Hernández, Fernández, & Baptista (2010), sostienen que, el siguiente estudio se considera con un enfoque cuantitativo, debido a la utilidad de la recolección de datos numéricos y la aplicación del análisis estadístico, por medio del cual constituye modelos de conducta y comprueba teorías. Del mismo modo, el diseño del estudio se clasifica en no experimental y de tipo transversal, porque las variables no han sido manipuladas para afectar a otros y la recopilación de información se logra por medios específicos.

Según Sánchez & Reyes (2009), el tipo de investigación psicométrica, tiene correspondencia con el tipo de investigación tecnológica; la cual es relacionada por su contribución con la ciencia y sus instrumentos posteriormente se validan. Del mismo modo, Hernández et al. (2010) mencionan que, la investigación descriptiva considera la especificación detallada de las propiedades y características de los conjuntos de individuos, sociedades y metodologías que analizan los fenómenos.

3.2. Operacionalización de las variables

Se muestra la tabla de las dimensiones e indicadores en la IE:

Tabla 1.

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Inteligencia Emocional	La habilidad para guiar nuestros pensamientos y acciones y de controlar las emociones propias y las de los demás, distinguirlas. Se caracteriza por una variedad de pericias y entornos del mundo real cuando se pone en funcionamiento. (Mayer & Salovey, 1990)	La variable de estudio mide la IE, Salovey y Mayer TM MS-24. Por medio de la escala conformada por 24 ítems con opciones de respuesta tipo Likert.	Atención emocional	Presto atención a mis sentimientos	Escala cualitativa Ordinal
			Claridad emocional	Comprensión de los sentimientos	
			Regulación emocional	Regular los sentimientos	

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

En la presente investigación, se conforma la población por 483 estudiantes, con diferentes períodos de admisión en la E.T.S. de la Policía Nacional del Perú-Piura-Sullana.

Muestra

Se ha estructurado la muestra por la cantidad total de estudiantes, que conforman de la escuela de la policía.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se emplea la técnica de investigación psicométrica, que concierne a la evaluación psicológica, pues poseen una estructura muy ordenada de opción

múltiple que permite recoger información, lo que ayuda a los investigadores poder realizar un trabajo más completo. (González Ll., 2007)

Instrumento

Es una escala de rasgos utilizada para la meta-reconocimiento emocional, es la herramienta utilizada para evaluar la inteligencia emocional percibida mostrando tolerancias para la coherencia interna y la validez de constructo en dos escalas; en la identificación de tres factores en la escala de estado emocional y un factor en la escala de vulnerabilidad emocional. TMMS-24 (versión española modificada de la escala de metamood de rasgos). Específicamente, mide su capacidad para reconocer y se agrupan en dimensiones tales como: Atención emocional, claridad emocional, regulación emocional emociones y su capacidad para ajustarlas. Se conforma por 24 ítems que deben puntuarse en una escala tipo Likert de 5 puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo). La verificación se puede encontrar en Fernández & Extremera (2013).

3.5. Procedimientos

En la presente, investigación se ha considerado la originalidad del instrumento y la recolección de datos en base a estudios científicos realizados. Como tal ha sido evaluado previamente por profesionales especialistas para proceder a la continuidad de la aplicación considerando que los puntajes obtenidos, sean considerados para el someterlos a una sábana de datos y poder efectuarlos al análisis factorial.

3.6. Método de Análisis de datos

Para el análisis estadístico, la aplicación de la estadística descriptiva se utilizó para encontrar los respectivos promedios aritméticos y desviaciones estándares, así como otras tendencias centrales. Del mismo modo, se analiza la correlación entre el total de los ítems y las dimensiones de los ítems mediante el coeficiente de

correlación de Pearson y el análisis factorial confirmatorio (AFC) para encontrar la efectividad del dispositivo mediante los análisis antes mencionados.

Además, se ejecutó la validez del comprendido por medio de Juicio de Expertos.

Por otro lado, para determinar la validez de constructo, se realizó un análisis factorial confirmatorio cuyo objetivo trata en especificar los componentes que contiene la prueba.

Asimismo, la confiabilidad es obtenida por medio del Alfa de Cronbach, así como también el aporte de dos Mitades de Guttman (1946). Aplicando el método de consistencia interna.

Considerando la variable sexo que se establecerán a través de los percentiles se aplicarán los respectivos baremos siguiendo sus normas.

3.7. Aspectos éticos

Este estudio tiene en cuenta la originalidad del dispositivo y la recuperación de información basada en investigaciones científicas. Del mismo modo, el proyecto es examinado por expertos, y en el proceso de investigación, damos credibilidad y credibilidad a todo lo contenido en ella y no ocasionamos ningún tipo de hurto o delito moral. Mientras tanto, en el proceso de aplicación de este instrumento, se ha tenido mucho cuidado en mantener el anonimato de ambos aspirantes u oficiales. A continuación, los principales aspectos tomados en cuenta:

- **La responsabilidad:** se ejecuta una evaluación cuidadosa para que los estudiantes tengan claro el contenido de esta etapa; de igual manera, los investigadores y participantes asumirán la responsabilidad de la misma manera.

- **La consideración de normas legales y morales:** Se respetará las normas éticas en la institución en la que se realizará la investigación, evitando algún tipo de discriminación ya sea de raza, sexo, religión o ideología.
- **En confidencialidad:** La pesquisa fundada por los colaboradores obtenida durante todo el proceso de investigación es confidencial porque no será observada por terceros.
- **El consentimiento informado:** Además de explicar otros aspectos relevantes de la investigación a los investigadores, los participantes también fueron informados sobre todas las características de la investigación y podrían tomar la decisión de participar.

Por ende, los siguientes puntos se mencionan en los estándares científicos rigurosos:

- **Valor de verdad:** Esto fue determinado por la validez interna, es decir, lo que obtuvimos en los datos recolectados, o lo que realmente es.
- **Aplicabilidad:** Este punto estuvo determinado por la validez externa, es decir, la medida en que los resultados de una investigación pueden aplicarse a otros temas o contextos.
- **Consistencia:** El instrumento se puede utilizar repetidamente en las mismas condiciones; la confiabilidad interna se refiere al grado en que el instrumento repite la misma medición en el mismo entorno.

IV. RESULTADOS

Validez

Tabla 2.

Validez de contenido, Coeficiente de Aiken, en Claridad, Coherencia y Relevancia de los ítems del TMMS-24 en alumnos de la ETS. PNP. Piura.

Ítems	V de Aiken	Sig.
Ítem 1	0,83	,016
Ítem 2	1,00	,016
Ítem 3	1,00	,016
Ítem 4	1,00	,016
Ítem 5	0,78	,016
Ítem 6	1,00	,016
Ítem 7	0,94	,016
Ítem 8	0,83	,016
Ítem 9	1,00	,016
Ítem 10	1,00	,016
Ítem 11	1,00	,016
Ítem 12	1,00	,016
Ítem 13	1,00	,016
Ítem 14	1,00	,016
Ítem 15	1,00	,016
Ítem 16	1,00	,016
Ítem 17	1,00	,016
Ítem 18	1,00	,016
Ítem 19	1,00	,016
Ítem 20	1,00	,016
Ítem 21	1,00	,016
Ítem 22	1,00	,016
Ítem 23	1,00	,016
Ítem 24	1,00	,016

Fuente: Escala TMMS-24 aplicado a alumnos de la PNP-Piura

Nota: Prueba V. Aiken cuantificación de los ítems oscilaron 0,83 a 1.

En el primer objetivo, la validez del contenido está determinada por el método "Criterio de Juez de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS - 24" para estudiantes de escuelas técnicas superiores - PNP; para ello se basó, en la utilización de la prueba V de Aiken, la validez de contenido se evalúa a través un juicio de expertos. Lo que define como una apreciación indicada de personas con experiencia profesional del tema, asimismo brindan información, evidencia y

valoraciones para hallar la validez de contenido de manera cuantitativa, Escobar & Cuervo (2008); a esto hemos podido evidenciar que los coeficientes resultantes oscilaron entre 0,83 y 1. Los resultados demostraron que los valores de fiabilidad de los ítems son significativos. Por lo tanto, el criterio de jueces estimó que la consistencia de los test en el área de claridad, relevancia y coherencia fue buena. Lo que quiere decir que es un indicador que los ítems del instrumento miden lo que pretenden medir.

Tabla 3.

Validez de comprendido por el método de correlaciones ítem-test del TMMS-24 en alumnos de la ETS. PNP – Piura.

Ítems	Correlaciones	
	Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Ítem 1	,537	,000
Ítem 2	,462	,000
Ítem 3	,495	,000
Ítem 4	,535	,000
Ítem 5	,115	,011
Ítem 6	,485	,000
Ítem 7	,517	,000
Ítem 8	,558	,000
Ítem 9	,391	,000
Ítem 10	,485	,000
Ítem 11	,499	,000
Ítem 12	,508	,000
Ítem 13	,604	,000
Ítem 14	,484	,000
Ítem 15	,475	,000
Ítem 16	,470	,000
Ítem 17	,482	,000
Ítem 18	,527	,000
Ítem 19	,415	,000
Ítem 20	,539	,000
Ítem 21	,498	,000
Ítem 22	,429	,000
Ítem 23	,408	,000
Ítem 24	,461	,000

Fuente: Escala de medición TMMS -24 aplicada a los alumnos PNP.

Nota: Correlación de Pearson ítem-test $p < ,05$.

El segundo objetivo se basó en realizar la validez de comprendido con el método de correlaciones ítem-test, Se evidencio correlaciones Ítem-test positivas

moderadas en su mayoría, las cuales fueron significativas ($p < 0,05$). Sin embargo, en los ítems 5 y 9 las correlaciones fueron positivas bajas significativas. Lo que significa es que los ítems de medición son notables y particulares del constructo del instrumento (Ding & Hershberger, 2002).

Tabla 4.

Validez Prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y validez de la esfericidad de Bartlett Requisito para la elaboración del AFC del instrumento TMMS-24 en alumnos de la ETS. PNP. Piura.

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,871
	Chi-cuadrado aproximado	3279,967
Prueba de esfericidad de Bartlett	GI	276
	Sig.	,000

Fuente: Escala de medición tmms-24 aplicada a los estudiantes PNP.

Nota: KMO y Prueba de Bartlett

Antes de iniciar el análisis factorial confirmatorio (AFC), se aplicó como requisito la prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin, que se usa para contrastar si las correlaciones entre las variables son pequeñas. La prueba de esfericidad de Bartlett contrasta si la matriz de correlaciones es una matriz de identidad, que indicaría que el modelo factorial es inadecuado; dicho análisis nos reveló un índice de 0.871 indicando de esta manera la aceptabilidad de la muestra para el análisis factorial. Asimismo, se evidenció que la prueba de esfericidad de Bartlett arrojó un nivel de significación estadística de 0,00 lo que indicó que la matriz de correlaciones de los elementos (ítems) son significativas.

La tabla evidencia que en cuanto a la prueba KMO y Bartlett el índice es de 0,814 y 0.000, lo que significa que los resultados de la prueba son adecuados para realizar el análisis factorial.

Tabla 5.

Validez de Varianza de los componentes principales de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24

Componentes	Varianza total explicada		
	Total	% de la varianza	% acumulado
1	5,628	23,448	23,45
2	3,018	12,577	36,02
3	1,683	7,014	43,04

Fuente: TMMS-24 Estudiantes de la EST. PNP.

La tabla muestra denota que la Varianza de los componentes principales de análisis de factores de confirmación (AFC) utilizó la prueba de adecuación de la muestra de Kaiser-Meyer-Olkin como requisito para probar si las correlaciones entre las variables son bajas. La prueba de esfericidad de Bartlett contrasta si la matriz de correlación es una matriz de identidad, lo que indicaría que el modelo factorial es insuficiente; Este análisis dio un índice de 0,871, que indica la aceptabilidad de la muestra para el análisis factorial. De tal modo nuestro análisis factorial confirmatorio dictaminó que existen 3 componentes principales que componen el constructo Inteligencia emocional con un 43,04% de varianza total explicada, y cuyos autovalores fueron mayores a 1.

Tabla 6.

Validez del constructo se aplicó en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP mediante el método de Matriz de componentes rotados de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24.

Ítems	Matriz de componentes rotados		
	1	2	3
Ítem 1	,693		
Ítem 2	,763		
Ítem03	,679		
Ítem04	,633		
Ítem05	,304		
Ítem06	,692		
Ítem07	,706		
Ítem08	,679		
Ítem09		,608	
Ítem10		,712	
Ítem11		,701	
Ítem12		,576	
Ítem13		,552	
Ítem14		,562	
Ítem15		,443	
Ítem16		,714	
Ítem17			,651
Ítem18			,750
Ítem19			,443
Ítem20			,691
Ítem21			,633
Ítem22			,416
Ítem23			,524
Ítem24			,638

Nota: Matriz de componentes rotados del instrumento tmms-24

La matriz de componentes rotados reveló que el componente 1 está conformado por 8 reactivos que van desde el ítem 1 al 8; el componente 2 abarca desde el reactivo 9 al 16; y el componente 3 comprende los ítems del 17 al 24.

Tabla 7.

Confiabilidad por método mitades partidas de Guttman.

Estadísticos de fiabilidad			
	Parte 1	Valor	0,794
		N de elementos	12
Alfa de Cronbach	Parte 2	Valor	0,799
		N de elementos	12
		N total de elementos	24
		Correlación entre formas	0,474
Coeficiente de Spearman-Brown		Longitud igual	0,643
		Longitud desigual	0,643
		Dos mitades de Guttman	0,643

Nota: Análisis de mitades partidas de Guttman (1946) al instrumento tmms-24

La tabla por consistencia interna se obtuvo a confiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional Alpha TMMS de Cronbach se aplicó a estudiantes de la Escuela Técnica Superior (PNP). Cuando se usa el Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna, se obtuvo un coeficiente de 0.852, y esto lo ubica en una categoría BUENA fiable, lo que quiere decir que el instrumento analizado tiene una confiabilidad alta.

Tabla 8.

Análisis a través del análisis con alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	24

Nota: Consistencia alfa interna de Cronbach de tmms-24.

En la Tabla 8 tenemos que el Alfa de Cronbach logró la confiabilidad de los estudiantes de secundaria técnica - PNP - a través de la consistencia interna de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS - 24.. Al aplicar el Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna, se obtuvo un coeficiente de 0.852, y esto lo ubica

en una categoría buena fiable, lo que quiere decir que el instrumento analizado tiene una confiabilidad alta.

Tabla 9.

La escala de confiabilidad se aplicó a estudiantes de secundaria técnica - PNP - en un elemento general de la escala TMMS - 24 para inteligencia emocional. Donde basados a los resultados de la varianza de escala frente al análisis alfa de Cronbach el puntaje denota que ningún elemento del constructo es eliminado.

Estadísticos total-elemento				
Ítems	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ítem01	80,093	206,072	,463	,845
Ítem02	80,383	209,291	,380	,848
Ítem03	80,733	208,702	,420	,846
Ítem04	80,006	206,633	,463	,845
Ítem05	81,940	225,530	,063	,855
Ítem06	80,859	208,582	,406	,847
Ítem07	80,814	207,882	,445	,845
Ítem08	80,064	205,073	,485	,844
Ítem09	78,921	217,346	,336	,849
Ítem10	79,445	210,882	,418	,847
Ítem11	79,414	209,683	,429	,846
Ítem12	79,712	208,234	,434	,846
Ítem13	79,774	204,503	,541	,842
Ítem14	79,667	209,260	,409	,847
Ítem15	80,068	208,989	,395	,847
Ítem16	79,348	212,090	,405	,847
Ítem17	79,130	211,939	,419	,847
Ítem18	79,012	211,701	,472	,845
Ítem19	80,021	210,838	,326	,850
Ítem20	79,072	210,200	,482	,845
Ítem21	79,511	208,537	,423	,846
Ítem22	79,555	211,019	,346	,849
Ítem23	78,845	215,999	,349	,849
Ítem24	79,277	211,105	,388	,848

Nota: Fiabilidad total-elemento de la escala de Inteligencia Emocional TMMS

Normas Percentilares

Tabla 10.

*Escala de normas aplicado a estudiantes universitarios - escalas de percentiles
PNP generales de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24.*

Percentiles	Puntajes Directos	Percentiles	Niveles
1	50	1	
3	55	3	
5	58	5	
10	64	10	Déficit
15	67	15	
20	70	20	
25	73	25	
26	74	26	
30	76	30	
33	77	33	
35	77	35	
38	78	38	
40	79	40	
45	81	45	
48	82	48	Adecuado
50	83	50	
55	85	55	
58	87	58	
60	88	60	
65	89	65	
68	90	68	
70	92	70	
75	93	75	
78	94	78	
80	96	80	
85	100	85	
90	104	90	Excelente
93	108	93	
95	109	95	
99	116	99	
Media	83,29	Media	
Desv. Típica	15,09	Desv. Típica	
N	483	N	Niveles

Nota: Baremos para la categoría-niveles del tmms-24.

Tabla 11.

Baremos se aplicó en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP

Percentilares de los componentes principales de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24.

Percentiles	Atención Emocional	Comprensión Emocional	Regulación Emocional	Percentiles	Niveles
1	8	14	15	1	
5	8	19	20	5	
7	10	20	22	7	
10	12	22	23	10	
15	14	23	25	15	Déficit
17	14	23	25	17	
20	15	24	26	20	
23	16	25	28	23	
25	16	25	28	25	
26	17	26	29	26	
30	17	26	29	30	
35	18	27	31	35	
40	19	28	32	40	
45	20	29	32	45	Adecuado
50	21	30	32	50	
55	22	31	33	55	
60	23	32	34	60	
65	24	33	35	65	
70	25	34	36	70	
71	26	35	36	71	
75	27	35	36	75	
80	28	36	38	80	
83	29	37	38	83	
85	29	38	39	85	Excelente
88	31	40	40	88	
90	32	40	40	90	
95	34	40	40	95	
97	36	40	40	97	
99	37	40	40	99	
Media	21,43	29,97	31,89	Media	
Desv. Típ	7,36	6,62	6,25	Desv. Típ	
N		483		N	Niveles

Nota: Puntaje por dimensiones del tmms-2

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Después de efectuado los procedimientos estadísticos para la adaptación de la prueba TMMS-24, que mide inteligencia emocional, en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP. Piura, se puede evidenciar lo siguiente. La presente investigación se planteó como objetivo general específicos. Este trabajo se basó en el instrumento de Salovey y Mayer, quienes refieren que la inteligencia emocional hace compromete a componentes cognoscitivos: considerándolo como la cabida para apreciar las emociones, para entenderlas y saber manejarlas.

La validez de contenido fue a través de criterio de jueces con el método de Validez de Aiken (Tabla 2), lo cual consiste en una apreciación de personas con experiencia profesional del tema, asimismo brindan información, evidencia y valoraciones para hallar la validez de contenido de manera cuantitativa (Escobar & Cuervo, 2008); encontrándose coeficientes que oscilaron entre los valores 0,83 y 1. Esto quiere decir que los ítems son válidos. Por lo tanto, el criterio de jueces estimó que la consistencia de los test en el área de claridad, relevancia y coherencia fue aceptable. Lo que quiere decir que es un indicador que los ítems del instrumento miden lo que pretenden medir.

De igual forma, en el orden de metas específicas, tratamos de determinar la validez del contenido mediante el método de verificación de ítems (Tabla 3), que utilizará el coeficiente de correlación de Pearson, donde cada ítem se asocia a todo el instrumento, incluida la verificación basada en el contenido que se va a medir Si el muestreo para la prueba general es suficiente (Cohen y Swerdlik, 2001); los miembros de este universo pueden denominarse reactivos o materia. Para autores como Ding y Hershberger (2002), la validez de contenido es una parte integral de la evaluación de la validez de las inferencias derivadas de los puntajes de las pruebas; dándose como resultado correlaciones positivas moderadas, las cuales fueron significativas ($p < 0,05$). Sin embargo, en los ítems 5 donde se obtuvo el valor 0.1 y el ítem 9 con el valor 0.3, el resultado de las correlaciones fueron positivas bajas significativas.

Procediendo con el objetivo planteado en la Tabla 4, para poder realizar y concretar el objetivo de la investigación de Análisis Factorial Confirmatorio (AFC), Entre ellos, la efectividad de estos modelos CFA se puede comparar ajustando el modelo de hipótesis y diagnosticando su bondad de ajuste (verificación de construcción). En este modelo, cada ítem solo alcanza la saturación en las dimensiones factoriales que deberían constituir un indicador efectivo. Batista, Coenders y Alonso (2004) utilizan la prueba de adecuación de la muestra como requisito. Kaiser-Meyer-Olkin se utiliza para probar si la correlación parcial entre variables es pequeña y también puede medir la adecuación del número total de sujetos. En otras palabras, muestra el grado adecuado de aplicación del análisis factorial. Un valor entre 0.5 y 1 indica que es aplicable; por lo tanto, cuando se realiza la prueba, se muestra un índice de 0.87, lo que indica que la muestra puede usarse para análisis factorial. De tal forma también se evidenció que la prueba de esfericidad de Bartlett, la misma que refiere que puede dar como resultados con un valor elevado del test y cuya fiabilidad sea menor a 0.05. por lo tanto, este análisis arrojó un nivel de significación estadística de 0,00 lo que indicó que la matriz de correlaciones de los elementos (ítems) son significativas. Y por consiguiente se puede proceder a la continuidad del procedimiento del AFC.

De acuerdo con la Tabla 5, la varianza de los componentes principales de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 se puede ver en la tabla de deposición, la cual está relacionada con la selección de factores principales (componentes principales) utilizando el método de componentes principales. Aquí, seleccione el componente cuyo valor propio (valor propio) es mayor que 1 (valor propio > 1).

En la Tabla 6 señalar que se deben extraer tres componentes principales, son los que cumplen las instrucciones, por tal resultado que el análisis factorial confirmatorio dictaminó que existen 3 componentes principales que componen el constructo Inteligencia emocional con un 43,04% de varianza total explicada, y cuyos autovalores fueron mayores a 1. Lo que dice que las cargas altas indican que la variable es representativa para dicho factor; culminando en la Tabla 6 se muestra el resultado Obtenga cada variable en cada factor. Nos muestra la matriz de coeficientes para

obtener la puntuación factorial obtenida para cada variable. Es decir, cada factor puede expresarse como un coeficiente de una combinación de todas las variables.

Para continuar con el resultado de la Tabla 7 y resaltar el objetivo de permanecer confiable con el método de Guttman de mitades divididas, se aplicó la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 a estudiantes de la escuela técnica superior de PNP donde las preguntas eran directas y correlacionadas. Los resultados de este instrumento se dividen en dos partes, utilizando el método de las dos mitades de Guttman (1946). La fiabilidad de la escala se analizó mediante el método de dos mitades de Guttman (1946), que permite obtener estimaciones para el límite inferior de confianza, una correlación entre formas (mitades) de 0,474 y, en general, un coeficiente de fiabilidad de 0,643 se obtuvo lo que significa que el instrumento tiene una confiabilidad moderada. Por otro lado, a través de Alpha de Cronbach (Tabla 8) corresponde a los métodos para calcular la confiabilidad sobre la consistencia interna esperando que el resultado sea lo más cercano al valor 1; Al aplicar el Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna, según Alarcón (2008); este estadístico se supone como una de las superiores proporcionadas de homogeneidad de un test se obtuvo un coeficiente de 0.852, y esto lo ubica en una categoría buena fiable, lo que quiere decir que el instrumento analizado tiene una confiabilidad alta.

Finalmente, a través del estudio de las metas marcadas por los estudiantes de PNP de escuelas técnicas superiores, se obtuvieron los percentiles y escalas de la escala del cociente emocional TMMS-24. Se definen como escalas de valor que evalúan o clasifican un conjunto de elementos según algunas de sus características, estas se construyen en base a una o más escalas estándar (Mikulic, 2007). Debido a que no se encontraron diferencias significativas en los resultados, se elaboraron baremos por medio de percentiles, donde no hay una diferenciación por género ni por edad. Esto quiere decir que los resultados de los puntajes directos de los estudiantes fueron similares entre hombres y mujeres.

VI. CONCLUSIONES

En base a los resultados encontrados, permiten establecer las sucesivas conclusiones:

- Se estableció la evidencia de validez de contenido a través de método de criterio de expertos del test de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de universidades privadas en Piura, el índice obtenido 1 demuestra que existe coherencia, claridad y relevancia por parte de los ítems de la prueba. Se logró determinar las propiedades psicométricas del TMMS-24, en estudiantes de la ETS. PNP. Piura 2017.
- Se logró analizar la validez de constructo ítems-test con una correlación buena, ítems – sub test poseen un nivel de correlación aceptable y a través del juicio de expertos se estableció la validez de contenido obteniendo un coeficiente de proporción de rango alta.
- Se utilizo el coeficiente de Correlación de Pearson, dándose como resultado correlaciones positivas moderadas, consagrándose significativas ($p < 0,05$). Valorándose los ítems 5 y el ítem 9 bajas pero aceptables, y consagrando el resultado de las correlaciones positivas aceptables.
- El Análisis Factorial confirmatorio (AFC) muestra como resultado 3 componentes principales que componen el constructo Inteligencia emocional con un 43,04% de varianza total explicada, y cuyos autovalores fueron mayores a 1. es decir, una carga alta indica que la variable representa el factor.
- La consistencia interna del instrumento obtuvo un coeficiente de 0.852, y esto lo ubica en una categoría buena aceptable. Asimismo, Utilice el método de "dos mitades" de Guttman para analizar la confiabilidad de la

escala arrojando una correlación de 0,474, y en general se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0,643; consagrándose ambos métodos de análisis, con un resultado alto aceptable para el instrumento.

- Se elaboraron los baremos y percentiles de manera general, lo que nos permite que los puntajes directos sean ubicados según su equivalencia en los niveles basados en la baremación; asimismo los resultados entre hombres y mujeres, son similares por lo cual se hizo la equivalencia en general.

VII. RECOMENDACIONES

- Con el objetivo de utilizar en las evaluaciones el instrumento TMMS -24, ya que es válido y confiable se logró demostrar los resultados del estudio con profesionales de la institución policial.
- Invitar a realizar estudios posteriores con una población externa (en actividad), mayor y de diferentes unidades para que los resultados sean más amplios e íntegros a la institución Policial.
- Para el personal aspirante en (Proceso de ingreso) se impulsa a que realice las evaluaciones posteriores con este instrumento y personal policial en actividad, de las diferentes unidades policiales en el proceso de Ficha Medica Anual.
- Instar a realizar otras encuestas relacionadas con las características psicométricas del TMMS-24 en otras ciudades del país para obtener una escala nacional.
- Se sugiere consideración previa a la variable I.E. para el ingreso a la unidad de Transito, asimismo técnicas para hacer frente al uso de emociones fuertes frente al civil dentro de la intervención policial.
- Se recomienda realizar investigaciones en la población femenina puesto que, en el actual sondeo fue de poca cantidad por no contar con más efectivos féminas en formación técnica

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2008) *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Lima: Editorial Universitaria.
- Aradilla, A. (2013). Inteligencia Emocional y variables relacionadas en enfermería. España. (Tesis de doctorado). España. Recuperado de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/119774/ARADILLA_TESIS.pdf
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): a test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Batista, J., Coenders, G., & Alonso, J. (2004). Análisis factorial confirmatorio. Su utilidad en la validación. *Medicina Clínica*, 1(1), 21-27. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Joan_manuel_Batista-foguet/publication/277156595_04_SUPLEMENTO_2_21-27/links/55641b4b08ae6f4dcc98c10d.pdf
- Calero, A. (2013). Version Argentina del TMMS 24 Para Adolescentes, Una Medida De La Ie. Percibida. *Cuadernos de Neuropsicología*, 7(1). Recuperado de <http://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/view/19>
- Calienes, V. S., & Díaz, F. (2012). Inteligencia Emocional y Síndrome De Burnout En Los SubOficiales de la Policía Nacional del Perú. (Tesis). Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Recuperado de <https://1library.co/document/q2ne14eq-inteligencia-emocional-sindrome-burnout-oficiales-policia-nacional-peru.html>
- Cohen, R., & Swerdlik, M. (2001). *Pruebas y evaluación psicológicas: Introducción a las pruebas y a la medición*. McGraw Hill Interamericana.
- Ding, C., & Hershberger, S. (2002). Assessing content validity and content equivalence using structural equation. *Structural Equation Modeling A Multidisciplinary Journal*, 9(2), 283-297. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/232856243_Assessing_Content_Validity_and_Content_Equivalence_Using_Structural_Equation_Modeling
- Escobar, J., & Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6(1), 27–36. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion

Espinoza, M., Sanhueza, O., & Ramírez, N. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino-Am. Enfermagem*, 23(1), 139-147. . doi:DOI: 10.1590/0104-1169.3498.2535

Fernández, P., & Extremera, N. (2013). Inteligencia Emocional Percibida y Diferencias Individuales en EL meta-conocimiento de los estados emocionales: Una Revisión de los estudios con el TMSS N. *Ansiedad y Estrés*, 11(2), 101-122. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/230887045_Inteligencia_emocional_percibida_y_diferencias_individuales_en_el_meta-conocimiento_de_los_estados_emocionales_Una_revision_de_los_estudios_con_el_TMMS

Gelderen, B. (2013). *At the heart of policing*. (Tesis de Doctorado), Faculty of Social Sciences (FSS), Rotherdam, Netherlands). Recuperado de: <http://repub.eur.nl/pub/40298>

Grandey, A. & Gabriel, A. (2015). Emotional labor at a crossroads. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 2, 323-349. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032414-111400>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.

González, J., Pérez, C., & Calvete, E. (2016). Diseño y validación de la Escala De Inteligencia Emocional en Internet para adolescentes. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 1(24), 93-104. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/303863092_DISENO_Y_VALIDACION_DE_LA_ESCALA_DE_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_EN_INTERNET_EIEI_PARA_ADOLESCENTES_1

Guttman, L. (1946). An Approach for Quantifying Paired Comparisons and Rank Order. *Annals of Mathematical Statistics*, 17(2), 144-163. Recuperado de <https://projecteuclid.org/euclid.aoms/1177730977>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta Ed. ed.). DF México, México: McGRAW-HILL. Recuperado de

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de%20la%20ciudad%20de%20Piura.pdf

Jimenez, M. (2013). *Estilos de Personalidad y Síndrome De Burnout, en efectivos policiales de la ciudad de Piura*. Piura, Perú.

Mayer, J., & Salovey, P. (1990). Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli: A component. *National Library of Medicine*, 54(3-4), 772-81. doi:10.1080/00223891.1990.9674037

Mikulic, I. (2007). *Construcción y adaptación de pruebas psicológicas*. Buenos Aires: Departamento de publicaciones de la Facultad de Psicología.

Sánchez, C., & Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Editorial Visión.

Scheve, C. (2012). Emotion regulation and emotion work. *Frontiers in Psychology*, 496. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2012.00496>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Inteligencia Emocional	<p>La habilidad de controlar las emociones y las de los demás, diferenciar entre ellas y usarla para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos.</p> <p>Es considerado como un conjunto de destrezas que solo pueden ser medidas en situaciones de la vida real, que es cuando entran en funcionamiento (Mayer & Salovey (1990).</p>	<p>Esta variable será medida a través de la Escala de IE, TMMS-24 de Salovey y Mayer; que está compuesta por 24 ítems con una opción de respuesta tipo Likert.</p>	Atención emocional	Presto atención a mis sentimientos	Ordinal
			Claridad emocional	Comprensión de los sentimientos	
			Regulación emocional	Regular los sentimientos	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

No.	Ítem	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					

15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Anexo 3. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En la presente, declaro mi participación voluntaria para efectuar la escala TMMS-24, para la investigación orientada por el Doctor Walter Abanto Velez. Por tal, declaro tener conocimiento del objetivo y el proceso de administración del instrumento y si en caso deseara más información o desee conocer los resultados obtenidos se me han proporcionado los medios para poder consultar. De la misma forma, se me ha garantizado que los datos brindados serán de conocimiento solo del investigador.

Estando totalmente de acuerdo con lo señalado, dejo la constancia de mi aceptación.

DATOS DEL INFORMANTE:

Documento de identidad: 41819212 teléfono: 950582184

Dirección Domiciliaria: A.H. Consuelo de Velasco mzna L-lote 13. Dist. 26 de Octubre-Piura.

Sin otro en particular, firmo el presente protocolo de consentimiento informado.

Piura, 31 AGOSTO del 2020

Acepto: _____

Sexo : Hombre

Edad : 36

Grado : Bachiller Psicología


Firma

Yo, DR. VELA MIRANDA, OSCAR; Docente de la Facultad CIENCIAS DE LA SALUD y Escuela Profesional PSICOLOGIA, de la Universidad César Vallejo PIURA, revisor de la tesis titulada:

“Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24 en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP” del estudiante HUAMAN ATARAMA, David Erickson; constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



PIURA, 31 de agosto 2020.



Firma

DR. VELA MIRANDA,

OSCAR DNI: 18215051

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

PANTALLAZO DE TURNITIN CON PORCENTAJE DE SIMILITUD



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR

Yo DAVID ERICKSON, HUAMAN ATARAMA, alumno de la Facultad de Ciencias de la salud / Escuela Profesional de Psicología / Programa académico Psicología de la Universidad César Vallejo Piura, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado "Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS – 24 en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP", son:

1. De mi autoría.
2. El presente Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados presentados en el presente Trabajo de Investigación / Tesis son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura 31 Agosto 2020.



Huaman Atarama, David

Erickson

DNI:41819212