



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Análisis de políticas de desarrollo infantil y su importancia en la
calidad del servicio educativo en la UGEL 01, Lima 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Medina Rosas, Carmen Rosa (ORCID: 0000-0002-2736-3536)

ASESOR:

Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre y a mi hermano que me acompañan y se sienten orgullosos de cada logro en mi vida, gracias por su todo su cariño y aliento.

A todos los profesionales comprometidos con el Desarrollo Infantil Temprano porque dedican tiempo y esfuerzo, para mejorar la calidad de vida de los niños y niñas de nuestro país.

A cada uno de los niños y niñas de los Programas No Escolarizados; niños que merecen las mejores condiciones para aprender y desarrollarse en la vida.

Agradecimiento

Agradecer a Dios padre, por darme oportunidades para ser cada día mejor, por darme una familia que me apoya y me acompaña siempre y se siente orgullosa de cada meta que voy cumpliendo en la vida

A mi maestro, Daniel Cardenas, por ser un gran apoyo para mí en el desarrollo de esta investigación y a mis compañeros de clase, quienes me dan aliento para continuar en la vida y comparten un mismo sueño, una Gestión Pública honesta que permita mejorar la calidad de vida de las personas.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Operalización de las categorías	16
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimientos	19
3.7. Rigor Científico	20
3.8. Métodos de análisis de la información	20
3.9. Aspectos éticos	21
IV RESULTADOS	22
V DISCUSIÓN	36
VI CONCLUSIONES	42
VII RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	48
ANEXOS	52

Índice de tablas

<i>Tabla 1</i>	<i>Validación del Instrumento.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 2</i>	<i>Vínculo entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 3</i>	<i>Vínculo entre la inversión en servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 4</i>	<i>Vínculo entre la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 5</i>	<i>Vínculo entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 6</i>	<i>Vínculo entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 7</i>	<i>Vínculo entre integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 8</i>	<i>Vínculo entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>40</i>

Índice de figuras

<i>Figura 1</i>	<i>Vínculo entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>29</i>
<i>Figura 2</i>	<i>Vínculo entre la inversión en servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>31</i>
<i>Figura 3</i>	<i>Vínculo entre la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>33</i>
<i>Figura 4</i>	<i>Vínculo entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 5</i>	<i>Vínculo entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>37</i>
<i>Figura 6</i>	<i>Vínculo entre integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>39</i>
<i>Figura 7</i>	<i>Vínculo entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01.....</i>	<i>41</i>

Resumen

El presente trabajo de investigación, se realizó con el objetivo de analizar la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, Lima, 2020. La investigación es aplicada, de tipo cualitativo y en su diseño se evidencian dos enfoques, el fenomenológico y el sociocrítico, Se utilizó como técnica, el grupo focal y la entrevista, la cual se aplicó a profesionales reconocidos que tienen vínculos con la atención de la primera infancia.

De esta investigación se concluye, que predomina el enfoque sociocrítico en la presente investigación, debido a que el grupo focal y los entrevistados señalan que hay intereses en los decisores de las políticas públicas que limitan la inversión, la ampliación de los servicios, asimismo para considerar como prioridad las políticas públicas DIT, la evaluación de los avances, la integración de políticas y la demanda de los servicios de calidad. También señalan que hay grupos de interés entre el MED y el MIDIS para la atención a la primera infancia y estas diferencias afectan la calidad del servicio educativo de los programas no escolarizados debido a una falta de presupuesto que permita brindar una atención de calidad a niños y niñas de la primera infancia.

Palabras Clave: Políticas públicas de desarrollo infantil temprano, calidad del servicio educativo, UGEL 01.

Abstract

This research work was carried out with the aim of analyzing the relationship between child development policies and the quality of educational service at UGEL 01, Lima, 2020. The research is applied, qualitative and its design shows two approaches, the phenomenological and the socio-critical. The focus group and the interview were used as a technique, which was applied to recognized professionals who have links with early childhood care.

From this research it is concluded that the socio-critical approach predominates in this research, because the focus group and the interviewees point out that there are interests in the decision-makers of public policies that limit investment, the expansion of services, also to consider DIT public policies, the evaluation of progress, the integration of policies and the demand for quality services as a priority. They also point out that there are interest groups between MED and MIDIS for early childhood care and these differences affect the quality of the educational service of out-of-school programs due to a lack of budget to provide quality care to children and adolescents. early childhood girls.

Keywords: Public policies for early childhood development, quality of educational service, UGEL 01.

I. INTRODUCCIÓN

En América Latina hay 72 millones de niños que viven en condición de pobreza, lo que genera condiciones en las que no hay igualdad económica y social, y esto influye en el acceso a la educación, salud y protección social. UNICEF señala que, si las brechas de acceso a la educación no son atendidas mediante las políticas públicas, se materializarán en desigualdad de resultados, que tendrán impactos devastadores en el desarrollo de la infancia, adolescencia, esta es la razón fundamental para la implementación de políticas sociales que permitan superar las condiciones de pobreza y desigualdad existentes.

Esta información se refleja a nivel nacional, ya que durante décadas se habla de los aspectos favorables de la educación durante los primeros años y su importancia en las posibilidades que todo ser humano tiene para la vida. Santiago Cueto, representante del Consejo Nacional de Educación señala que contamos con políticas que establecen lineamientos de atención al desarrollo infantil temprano, sin embargo, necesitamos articular esfuerzos de diversos sectores para garantizar que niños y niñas reciban intervenciones efectivas. Ya que los primeros años de vida deben permitir brindar de múltiples oportunidades para la exploración personal social que potencie el desarrollo de niños y niñas que le permita aprender en todas las etapas de la vida, por lo cual es indispensable desterrar la indiferencia, las brechas que incrementan la pobreza, y que afectan el desarrollo de nuestros niños y niñas los cuales se encuentran en condiciones apremiantes, por lo que se debe contar con mejores oportunidades que permita una buena educación para el bienestar de los más pequeños.

El Perú cuenta con una comisión multisectorial desde el año 2013, integrada por diez ministerios de estado, unidos para plantear los lineamientos del desarrollo infantil temprano denominado primero la infancia y también para la implementación del plan de acción integrada; es necesario señalar que paradójicamente teniendo esa comisión y esa planeación nacional, como lo señala GRADE, muchos niños no tienen la oportunidad de acceder a experiencias favorables que permitan su desarrollo infantil temprano y que cuando ingresan a la educación primaria ya son

evidentes y muy marcadas las brechas en su desarrollo personal social y en su aprendizaje, por ello el estado peruano debe proveerles de atención en la primera infancia, para nivelar antes de su ingreso al sistema educativo.

Hay una gran brecha de atención para niños de 0 a 2 años, ya que son pocos los que acceden a una educación en instituciones educativas, Cuna Mas y programas no escolarizados, cuándo esta etapa es muy importante para el ser humano; por esta razón Fabiola Cáceres, gerenta de desarrollo infantil temprano en Aporta, señala que se necesita un trabajo conjunto y sinergias que movilicen a diversos sectores para garantizar un cambio de percepción de la niñez y generar un compromiso real de nuestras autoridades principalmente en los gobiernos locales para fomentar y desarrollar el desarrollo infantil temprano en las diversas instancias, regional, local. Asimismo, se debe contar con intervenciones económicas basadas en presupuestos por resultados, que permitan el desarrollo infantil temprano.

A nivel local, en Lima Sur, la Unidad de Gestión Educativa Local 01, instancia descentralizada del Ministerio de Educación atiende a 519 Programas No Escolarizados de Educación Inicial, en la jurisdicción del sur de Lima; dichos programas son atendidos por Promotoras Educativas Comunitarias, las cuales no siendo docentes y teniendo sólo estudios secundarios concluidos asumen la función de una docente de aula, Vanetti Molinero Nano señala que el PRONOEI se sostiene por el voluntariado de las promotoras educativas del estado quienes reciben una propina del estado por debajo del sueldo mínimo. Dicho personal no cuenta con las competencias profesionales necesarias para garantizar aprendizajes que promuevan el pensamiento concreto, pensamiento crítico, la creatividad y el razonamiento, que son los aspectos básicos para lograr las competencias y aprendizajes que el niño y niña necesita para su desarrollo infantil temprano.

Hugo Diaz, señala para EDUCARED, que el Director es la pieza clave para que se brinde un buen servicio educativo, quién es la máxima autoridad de una institución educativa y a quién se le encomienda la tarea fundamental de asegurar y de mejorar

los resultados de aprendizaje, el cual puede identificar los nudos críticos, focalizar las experiencias de aprendizaje, organizar los ambientes espacios, materiales, así como incentivar en los docentes para que puedan aplicar mejores estrategias pedagógicas, que permita desarrollar un clima escolar favorable y oportunidades para que niños y niñas desarrollan sus aprendizajes; pero la realidad es que los PRONOEI no cuentan con un directivo, cuentan con una profesora coordinadora que hace las funciones de un director, de manera itinerante con ocho programas, debiendo atender las demandas, la problemática de los estudiantes, de sus familias, desplazándose de un lugar a otro, según su cronograma de trabajo y dedicándose con mayor énfasis a la labor administrativa, por la carencia de condiciones.

El Banco de desarrollo para América Latina, señala que un buen servicio educativo requiere también de condiciones básicas, espacios educativos, materiales, equipamiento, infraestructura, sobre todo para los más pequeños que necesitan condiciones para aprender jugando, que es la característica más importante de la primera infancia. La UGEL 01 viene haciendo muchos esfuerzos para poder atender a estudiantes del nivel inicial, pero se cuenta con múltiples limitaciones, entre ellas la falta de personal, falta de presupuesto y de políticas públicas que aterricen en la mejora de nuestros niños y niñas para su desarrollo infantil temprano.

Es por ello que, ante la problemática presentada, se formula el siguiente problema:

¿Cuál es la importancia que tiene la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo, en la UGEL 01?

Se hace necesario abordar la problemática desde un enfoque socio crítico porque se interpreta la importancia de la relación entre las categorías de políticas públicas de desarrollo infantil temprano y calidad del servicio educativo; así mismo el objetivo planteado busca interpretar la importancia de contar con políticas públicas para el desarrollo infantil temprano y que se relacionan en la calidad del servicio educativo que para estudiantes del nivel inicial, en los PRONOEI.

Así mismo los objetivos específicos de la investigación son: analizar la inversión de los servicios de calidad, analizar la ampliación de los servicios eficaces y esenciales, analizar la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia, analizar la evaluación de los avances y recopilación de datos e indicadores de desarrollo infantil, analizar la integración de políticas y programas de desarrollo y analizar la demanda de los servicios de calidad; todos ellos relacionados con la segunda categoría calidad del servicio educativo en los PRONOEI de la UGEL 01, Lima Sur.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a lo planteado en la presente investigación se presentan antecedentes nacionales e internacionales.

En relación a **los trabajos previos internacionales**, debo señalar que Mora en el año 2018 señala en su investigación sobre evaluación de resultados en programas de la primera infancia, cuyo objetivo se plantea en evaluar los resultados que el programa ha generado en los beneficiarios del colegio, en el componente pedagógico y nutricional; cuya investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, con algunos elementos cuantitativos, teniendo en cuenta el contexto, los actores involucrados y la articulación interinstitucional nos señala que la para alcanzar una educación de calidad es necesario brindar una atención a la primera infancia de calidad en programas de educación y alimentación gratuita en instituciones educativas del sector público.

Así mismo García, en el año 2014, en su investigación sobre la atención integral de la primera infancia colombiana, cuyo objetivo permite analizar la atención integral de infantes menores de 6 años, utilizando la arqueogenalogía como enfoque de investigación; señala que haciendo un análisis del archivo histórico documental relacionado al surgimiento de programas de atención a infantes menores de 6 años desde 1960, se pudo evidenciar condiciones de atención en los campos de salud, educación, familia y sociedad, que son motivados por la necesidad de lograr un mayor desarrollo económico para la nación.

La Revista Muro de la Investigación, en el año 2016, presenta una investigación sobre la satisfacción de los usuarios de la UNMSM, en la calidad del servicio, cuyo objetivo fue identificar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes y la calidad en el servicio, concluyendo que hay necesidades que debe ser atendidas para lograr la satisfacción de los estudiantes

En relación a **los trabajos previos nacionales**, debo señalar que Patricia Gonzales Simón en el año 2016, presenta la investigación sobre políticas públicas en el Perú, señalando su intervención con familias, cuyo objetivo incide en valorar la importancia de las políticas públicas, desde las interacciones efectivas con familias, es un estudio cualitativo que concluye que el acuerdo Primero la Infancia,

necesita de un presupuesto para las diferentes instancias de gobierno, que permita tener una mirada integral al niño, cuyos cuidadores tienen muchas limitaciones y es necesario contar con un acompañamiento intensivo.

Así mismo Gabriela Guerrero y Flavia Demarini, en la investigación para GRADE sobre la atención en los primeros años de vida, en el año 2016, revisan los principales modelos de atención a la primera infancia, en una investigación cualitativa que concluye que para seguir mejorando se necesita hacer frente a tres retos, el primero ampliar la atención a niños menores de 6 años, el segundo mejorar la oferta educativa de educación inicial y en tercer lugar implementar un sistema de evaluación del desarrollo infantil en nuestro país.

De la misma manera en el año 2015, María Valdiviezo en su investigación denominada sobre la calidad de atención en programas infantiles, cuya investigación integra los enfoques cuantitativo y cualitativo, orientada a la autorreflexión crítica, cuyo objetivo es determinar la aplicación de un instrumento que permita evaluar los indicadores existentes en calidad de servicio y concluye en que la investigación permitió diseñar un modelo y una metodología sistemática para evaluar los servicios y programas de educación inicial, en el CICLO I.

A continuación, se presenta las teorías que fundamentan las categorías y tratamiento interpretativo con el cual se analizará los resultados de la investigación.

Así, para fundamentar las bases teóricas debo señalar que Guzmán en el 2015 señala que las políticas públicas son entendidas como acciones del estado en respuesta a las necesidades de los ciudadanos, es por ello que UNICEF en el 2019 señala la importancia de reconocer que los niños y a las niñas son sujetos de derechos, buscando un cambio de paradigmas desde el punto de vista jurídico y cultural para entender la importancia de realizar inversiones en la primera infancia, esto implica redefinir las relaciones existentes entre la infancia, la familia y el rol del estado.

En el año 1996 Kagan y Cohen, señalan que para la implementación de una política de atención a la primera infancia es necesario contar con programas y servicios adecuados, así como de infraestructura que la pueda sostener, considerando dicho

término, como la gobernanza, los recursos financieros, la, los estándares de calidad de servicio, las formaciones de profesionales a cargo de niños menores de 6 años, la participación familiar y comunal, así como la evaluación y redición de cuentas.

Entre las principales **políticas públicas que se cuentan a nivel internacional** UNICEF señala a la convención sobre los derechos del niño, como el primer código universal que brinda protección a la niñez y que es legalmente obligatorio, desde las naciones unidas. De la misma manera en el año 2015, el comité de los derechos del niño presenta la observación séptima señalando que la primera infancia es una etapa muy importante para el futuro de las personas que debe ser atendida de manera pertinente por el Estado y que los niños tienen derechos consagrados en la CDN.

La ONU en la tercera meta educativa al 2021, señala la necesidad de aumentar la oferta educativa para niños de educación inicial y garantizando que los educadores tengan una formación adecuada, siendo lo ideal contar con el título de formación profesional.

La OMEP en la declaración de Medellín de 2014, renueva su compromiso para priorizar la creación de políticas que promuevan una atención y educación de la primera infancia oportuna, reconociendo la importancia de la labor del educador y brindando mecanismos para acompañar y evaluar a las políticas de AEPI.

La Comisión para la educación del diálogo interamericano considera a la intervención temprana cómo un área de prioridad, ya que ella sienta las bases para el aprendizaje, por lo cual es necesario incrementar el presupuesto para que la educación preescolar pueda universalizarse.

En el año 2015 Aulicino y Diaz presentan políticas públicas para la atención infantil temprana en 14 países de América Latina, las cuales tienen como coincidencia que los estados deben garantizar el derecho de niños y niñas a la educación, incrementando presupuestos para la atención a niños en zonas de pobreza, buscando contribuir con padres y madres que trabajan en el cuidado infantil de niños menores de 6 años, articulando propuestas, programas y líneas de acción que permitan asegurar el desarrollo infantil temprano en cada nación.

Entre las **políticas públicas que se encuentran a nivel nacional** debo mencionar a la Constitución Política del Perú, cuya responsabilidad es asegurar que todo peruano reciba educación, declarando la gratuidad de la educación y la educación inicial, con carácter obligatorio. En el año 2002, diversas organizaciones de la sociedad civil, firmaron un Acuerdo Nacional con el Estado, para plantear objetivos referidos al acceso universal a la educación de calidad; también se encuentra el artículo 3º de la Ley General de Educación que señala a la Educación Inicial como el primer nivel de la EBR, en el que se encuentran niños de 0 a 5 años, desarrollándose en forma escolarizada y no escolarizada, siendo el estado peruano quien debe de proveer servicios educativos para niños menores de 3 años y de manera obligatoria las familias deben hacer que sus hijos participen en las instituciones educativas y programas de educación inicial.

En el año 2015 el MIMP declara como interés nacional el PNAIA hasta el 2021, con dicha ley, se reconoce al ministerio de la mujer como ente rector, responsable de la vigilancia y cumplimiento de las metas del PNAIA, en cuyos objetivos se busca poder garantizar el desarrollo de manera integral en niños y niñas del grupo etareo, 0 a 5 años. También en el año 2016 se promulga la Ley 30466, amparada en la convención de los derechos del niño, que tiene por objetivo brindar las garantías legales que correspondan para considerar como primordial el interés superior de los niños, en todos aquellos procesos y procedimientos en los que se tenga inmersos sus derechos.

El proyecto educativo nacional al 2021, en su primer objetivo estratégico, considera como prioridad a la primera infancia mediante políticas que permitan acciones intersectoriales concertadas entre los diversos estamentos del estado, para garantizar el desarrollo óptimo de la infancia. En el año 2012 se crea el programa nacional Cuna Más, para brindar atención a los niños menores de 3 años para zonas de vulnerabilidad por la pobreza. En el año 2016 se establece el lineamiento de política Primero la Infancia, en el cual se busca lograr siete resultados que se espera lograr en niños menores de 5 años, como el nacimiento saludable, el apego seguro, un adecuado estado nutricional, una comunicación verbal efectiva, un aprender a caminar solo, la regulación de emociones y el desarrollo de la función simbólica.

UNICEF publica en el año 2017 un informe mundial sobre el desarrollo del niño, en una etapa muy importante, la primera infancia, que se encuentra comprendido desde la concepción hasta el inicio de la escolaridad, es en esta etapa en la que el cerebro del niño crece de forma acelerada, y las conexiones que se forman son tan veloces, que en ninguna otra etapa se repetirá, esto repercute en el desarrollo cognitivo, social, emocional, ya que influye en la capacidad de resolver problemas y de poder establecer relaciones con los demás, por lo cual la primera infancia influye en la vida adulta de las personas, ya que repercute en su calidad de vida y paradójicamente los gobiernos mundiales invierten menos de un 2% de su presupuesto en programas de atención a la primera infancia.

Por ello UNICEF insta a que los gobiernos a realizar seis acciones importantes; la primera solicita que **invieran en servicios de calidad**, aumentando el porcentaje de su partida presupuestal, destinada al desarrollo de la primera infancia, en un 10% de sus presupuestos nacionales, lo cual aumentaría el número de niños que tienen acceso a oportunidades de aprender tempranamente, lo que a futuro mejorará su nivel de instrucción y calidad de vida. Contar con mecanismos innovadores de financiamiento, permitirá atender a un mayor número de niños con programas eficaces, fomentando políticas que permitan un desembolso de impuesto para pagar las necesidades de atención de la primera infancia, instaurando pagos por resultados.

En segundo lugar UNICEF solicita a los gobiernos la **ampliación de los servicios eficaces y esenciales de desarrollo para niños de la primera infancia**, en el hogar, en los servicios escolarizados, en comunidades y en atención de salud; para ello los gobiernos deben de integrar su intervención en los servicios que ya se encuentran existentes como articular acciones de atención de salud en las Instituciones Educativas, el apoyo a las familias para mejorar la crianza de sus hijos, como parte de una visita médica a los hogares, en la atención prenatal, en el apoyo a la nutrición, lactancia materna, estimulación positiva, aprendizaje temprano, programas de protección y lucha contra la violencia infantil dirigidos a la familia o en la instalación de guarderías de atención.

Un tercer aspecto, muy importante para UNICEF es que los gobiernos deben **velar para que las políticas sobre el desarrollo de la primera infancia sea una**

prioridad nacional y una obligación del sector privado; por ello todos los gobiernos deberían brindar dos años de educación preescolar gratuita, ya que es indispensable para el desarrollo cognitivo en la primera infancia. Así mismo generar políticas laborales que puedan incluir un año de licencia por lactancia remunerado, acondicionar ambientes destinados a la lactancia, así como establecer servicios que permitan el cuidado de niños en el trabajo y programas de atención temprana para los hijos de los trabajadores.

En cuarto lugar, para **evaluar los avances logrados es importante recopilar los datos sobre indicadores de desarrollo infantil**, en los aspectos, social, emocional, así como cognitivo, motor y lingüístico, tomando en cuenta los resultados obtenidos poderlos comparar con los de las escalas internacionales. De la misma manera realizar el seguimiento al cumplimiento de metas en los objetivos de desarrollo sostenible, en los aspectos nutricional, de salud, protección y educación; el contar con resultados permitirá atender las necesidades de los niños que más lo necesiten.

De la misma manera, en quinto lugar, UNICEF señala que se debe **integrar políticas y programas de desarrollo en la primera infancia**, en los que se trabaje de manera intersectorial los sectores de salud, nutrición, educación, protección, agua, saneamiento e higiene. Por ello se puede asignar la coordinación a un ministerio para que se encargue de la supervisión de iniciativas de mejora.

Finalmente UNICEF señala que se debe fomentar la **demanda de los servicios de calidad** para asegurar el desarrollo del niño durante la primera infancia, de tal manera que exista una comunicación, con acciones e información pública que permitan comprender la importancia de la nutrición, protección y estimulación a los niños que permite alcanzar su potencial; contando con esta información las familias se podrían generar mayores servicios de calidad para niños y niñas en su desarrollo infantil temprano.

Para la segunda categoría, de la misma manera, para fundamentar las bases teóricas relacionadas a la **calidad del servicio educativo**, señaló que la ley general de educación menciona que el término calidad educativa implica un nivel óptimo en la formación que necesitan obtener las personas, contando con las

competencias y capacidades necesarias que les permita enfrentar retos para su desarrollo, para enfrentar y resolver la problemática de la vida cotidiana, para el ejercicio de la ciudadanía tomando decisiones oportunas y para seguir aprendiendo, de acuerdo a sus intereses y necesidades y mejorando las condiciones que intervienen en su calidad de vida.

Grajeda Gómez señala para SINEACE una gran preocupación por la calidad en referencia a los seres humanos, por lo cual la misión de la educación principalmente es crear seres humanos que demuestren poseer calidad, entendiéndola desde una perspectiva muy amplia y transversal en el quehacer diario de los seres humanos.

Por ello Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez, en el año 2011 señalan que los conceptos sobre calidad que son mundialmente aceptados implican la prestación de un servicio para la satisfacción de las expectativas mediante una oferta de servicio, un acuerdo o un pacto, en el que los clientes sean estudiantes o padres de familia, puedan expresar sus deseos, necesidades y expectativas que se espera puedan ser satisfechas por medio de la educación. En la primera infancia el Estado tiene el poder de decisión, por lo cual decide cuáles son los conocimientos elementales que deben tener los estudiantes, que deben aprender y cómo desarrollar la política educativa en el país, que prepare a la población escolar para una vida futura dentro de una sociedad.

Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez señalan también que la calidad implica realizar las cosas bien a la primera, considerando un cambio cultural, es decir introducir una nueva metodología de gestión de la educación, aplicar modelos sistemáticos para gestionar las organizaciones, contar con un compromiso de las autoridades y gobiernos locales, regionales para que los procesos puedan mejorar continuamente, en la educación de tal forma que se puedan lograr resultados medibles que permitan el desarrollo de la sociedad, entendiendo que la educación es un proceso continuo en la vida.

Al hablar de calidad del servicio educativo los citados autores señalan que no implica agregar nuevos exámenes, cambiar materias o cursos por otros, reactualizar temarios, sílabos, alargar o reducir horarios, dividir ciclos en partes o inventar nuevos nombres para los ciclos educativos, agregar nuevos cursos e

incluso realizar cambios sin considerar las necesidades de la población. Es por ello que hablar de calidad en el servicio educativo implica el desarrollo de competencias, que son un conjunto de conductas, técnicas, conocimientos habilidades y experiencias que tienen los seres humanos para realizar trabajos específicos. Asimismo son definidos como atributos personales en donde se desarrollan actitudes y aptitudes, que se pueden demostrar en las conductas para poder aplicar los nuevos conocimientos adquiridos con habilidad, así como con eficacia y eficiencia.

Un término utilizado por Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez es la reingeniería, la cual define que las personas teniendo un punto de partida, adquieran conocimientos específicos para potenciar aquellos aspectos positivos que le permitan desarrollarse e integrarse a los equipos, con procedimientos bien realizados considerando que la calidad y la excelencia implica una mejora continua, un liderazgo, una competitividad, que es posible alcanzar gracias a la cooperación de toda la comunidad educativa, cuando trabajan todos para alcanzar un fin común.

Es por ello que los directivos deben de transmitir ilusiones lograr que el personal se pueda comprometer, que todos trabajen con eficacia, así mismo para realizar una buena labor, los directores como gerentes deben tener un entrenamiento específico, para lograr un trabajo en equipo comprometido, es por ello la importancia de que puedan recibir técnicas de crecimiento personal, para poder entender la personalidad, comunicación, actitudes, emociones y comportamientos del personal a su cargo, lo que permitirá atender las necesidades identificadas de la organización.

Es importante también señalar que dentro de la calidad del servicio educativo se encuentran algunas subcategorías, tomando con referencia los aportes de Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez como la **calidad en la metodología didáctica pedagógica**, este es un punto clave, por lo cual implica la preparación docente y el uso de recursos metodológicos que permitan lograr el aprendizaje previsto, por ello los docentes deben ejercer el trabajo pedagógico bajo la mirada del desarrollo social y humano, empleando los conceptos de la reingeniería humana, donde los estudiantes puedan aprender a cooperar, colaborando, trabajando en grupo,

respetando la diversidad y realizar un trabajo que le permita llevarlo a la práctica para lograr resultados de calidad reconocidos.

Asimismo todo maestro debe utilizar diversas técnicas de motivación, reconocimiento, para que los estudiantes puedan cambiar sus actitudes, adquirir comportamientos que sean aceptados en la sociedad; de la tener la necesidad de reciclarse para analizar su práctica de enseñanza docente y trabajar en aquellos temas concretos que implique el desarrollo de competencias, es también importante que genere instrumentos de evaluación que le permita evaluar y realizar posteriormente una retroalimentación a los estudiantes para dar a conocer los puntos los puntos flojos y trabajar en la mejora de su siguiente evaluación, si ayudamos a que los docentes mejoren la calidad de la formación, se logrará aumentar el logro de los objetivos planteados.

Una segunda subcategoría es la **calidad en el servicio** interna y externa, la primera se da entre las personas que laboran dentro de la organización educativa, para que exista un sistema de calidad sin fallas, este servicio interno debe estar exento de errores, todos sus miembros deben colaborar para tener logros, resultados comunes, manteniendo un buen clima de trabajo, relaciones interpersonales sanas que permitan alcanzar los objetivos trazados y lograr la satisfacción de los clientes externos, que en este caso son los estudiantes y los padres de familia. Asimismo, la calidad en el servicio externo implica cumplir lo pactado, colmando las necesidades y cumpliendo los objetivos de la educación, conduciendo de manera coherente el servicio educativo, gestionando los recursos de forma óptima y comprometiéndonos en una educación de calidad que permita a los ciudadanos mejorar su calidad de vida y ser el mejor capital de una nación.

Una tercera subcategoría es la **calidad de la gestión de la dirección**, ya que una buena gestión en una institución educativa implica que un director esté lo suficientemente preparado en temas de gestión, para que pueda realizar las tareas propias del cargo; dicho director tiene la principal responsabilidad de dirigir y realizar todo tipo de tareas complementarias, para lo cual necesita entrenamiento para poder gestionar los aspectos económicos, humanos, sociales, de calidad y cumplir tareas específicas para el bienestar de la organización, fijando objetivos claros que impliquen incluir medidas de mejora para implementar a corto mediano

y largo plazo, fijar políticas para poder lograr objetivos en la forma de conducir los bienes materiales, recursos económicos y el equipo humano, planificando, organizando, coordinando y de la misma manera informando y estableciendo canales de comunicación para proporcionar información clara a docentes administrativos y técnicos sobre las funciones y los objetivos a cumplir.

Es también importante un control que no tiene como significado buscar culpables, acusar, sino de manera sencilla comprobar o evaluar qué tareas están realizando de un modo favorable, para poder alcanzar los objetivos o metas trazadas, es también conducir un equipo humano, crear un espíritu de colaboración que implique lograr en la organización, que los clientes se encuentren satisfechos, clientes externos e internos es decir el personal de la comunidad educativa los estudiantes padres de familia; implica también gestionar la calidad logrando los resultados que esperamos y con ello alcanzar el éxito, gestionando también la economía financiera de la institución educativa de los recursos directamente recaudados de manera transparente.

Una cuarta subcategoría es la **calidad de vida** es por ello que cada docente administrativo técnico o personal de la institución educativa debe contar con las condiciones que le permitan alcanzarla, para poder realizarse como persona. La educación debe realizar tareas concretas que permitan concientizar a las personas sobre el futuro y el bienestar del país, por ello es importante aplicar la reingeniería humana, para poder lograr un desarrollo personal y social en los miembros de la comunidad educativa, rediseñando el factor humano, atendiendo sus necesidades emocionales derivadas del estrés u otros problemas que afectan el desarrollo de sus actividades y que impiden el logro de la calidad.

Una quinta sub categoría, son los **resultados de objetivos previstos**, por ello todas las mejoras deben aportar resultados favorables que puedan ser medidos para asegurar el logro de los objetivos previstos, este proceso de mejora debe llevarse a la práctica mediante un sistema que permita a partir de datos concretos tomar decisiones asertivas y que permita realizar las medidas necesarias para alcanzar resultados visibles y medibles, si no se piensa en que la mejora educativa debe tener resultados concretos todo proceso de mejora se apartará de los objetivos planteados.

III METODOLOGÍA

En esta sección se presenta la atención metodológica empleada en la presente investigación.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Es una investigación aplicada, desde el enfoque cualitativo, que permite es mencionado por Hernández, Fernández y Baptista en el año 2014, que la acción investigatoria se mueva de manera dinámica entre los hechos y su interpretación, utilizando la recopilación y análisis de aquellos datos que permitan adecuar las preguntas de investigación o generar nuevas interrogantes en el proceso de investigación.

3.1.2. Diseño: Es un diseño interpretativo, analítico con un estudio fenomenológico que busca conocer las motivaciones, aspiraciones, creencias, valores y actitudes, para conocer el fenómeno de estudio en un contexto natural e integral. Minayo en el año 1997, nos señala que se trabaja con vivencias, experiencias, dentro de la cotidianidad y la comprensión de la acción humana objetiva; también consideró un enfoque sociocrítico en el que se analizaron los intereses que parten de las necesidades de los grupos. En el año 2008 Lusmidia Alvarado señala que se debe utilizar la autorreflexión y el conocimiento interno, así como considerar los intereses que se van desarrollando a partir de las necesidades naturales de los seres humanos.

3.1.3. Método: El método a emplear en la presente investigación es inductivo, ya que se observaremos en forma directa a todos los profesionales que participan en las entrevistas en su contexto natural para llegar a una conclusión. Hernández, Fernández y Baptista en el año 2014 señalan que a partir de un análisis de juicios de utiliza en casos peculiares, la cual se utiliza cuando la investigación es empleada para procesar y analizar los datos obtenidos luego del

proceso de recojo de información con las preguntas estructuradas que son aplicadas, las cuales en las fases de estudio e interpretación de serán abordadas.

3.2 Operacionalización de las categorías.

3.2.1. Categoría: Políticas Públicas de Desarrollo Infantil Temprano

UNICEF publica en el año 2017 un informe mundial sobre el desarrollo del niño, en una etapa muy importante, la primera infancia, que se encuentra comprendido desde la concepción hasta el inicio de la escolaridad, es en esta etapa en la que el cerebro del niño crece de forma acelerada, y las conexiones que se forman son tan veloces, que en ninguna otra etapa se repetirá, esto repercute en el desarrollo cognitivo, social, emocional, ya que influye en la capacidad de resolver problemas y de poder establecer relaciones con los demás, por lo cual la primera infancia influye en la vida adulta de las personas, ya que repercute en su calidad de vida y paradójicamente los gobiernos mundiales invierten menos de un 2% de su presupuesto en programas de atención a la primera infancia.

3.2.2. Categoría: Calidad del servicio educativo

Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez en el año 2011, señalan que calidad en el servicio educativo implica el desarrollo de competencias, que son un conjunto de conductas, así como técnicas, conocimientos, habilidades y experiencias que tienen los seres humanos para realizar trabajos específicos Asimismo son definidos como atributos personales en donde se desarrollan actitudes y aptitudes, que se pueden demostrar en las conductas para aplicar los conocimientos adquiridos con habilidad, eficacia y eficiencia

3.3. Escenario de estudio

El escenario elegido para la investigación fue la Unidad de Gestión Educativa Local N°01, ubicada en Lima Sur que alberga que alberga 519 Programas No Escolarizados de Educación Inicial, atendiendo a 6,037 niños y niñas de los distritos de Villa María del Triunfo, Villa el Salvador, San Juan de

Miraflores, Lurín, Pachacamac, Punta Negra, Punta Hermosa, Pucusana y San Bartolo.

3.4. Participantes:

Participaron cuatro damas, todas ellas docentes coordinadoras de PRONOEI, las cuales asumen el liderazgo distrital y laboran directamente con promotoras educativas comunitarias y tienen a su cargo la labor pedagógica y administrativa,

También se contó con la participación de dos damas, especialistas que laboraron en el Ministerio de Educación, una de ellas asumió un alto cargo directivo y ambas conocen a profundidad la realidad de la primera infancia en el Perú.

Todas las participantes se encuentran dentro de un grupo etareo de 50 a 60 años.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas:

3.5.1.1. Grupos focales. Un grupo focal es también denominado focus group o entrevista grupal exploratoria, en la presente investigación se realizó un grupo focal a cuatro docentes coordinadoras de los programas no escolarizados, las cuales son responsables de la coordinación distrital.

Es una técnica de recojo de información propia de la investigación cualitativas y está orientada a los estudios sociales, en el cual se focaliza en un tema en particular. Monje en el año 2011 señala que el grupo focal, mediante un proceso llamado discusión, interactuando con los participantes, se recolecta información para la investigación; es necesario que se considere la participación de un número reducido de personas, con la guía de un moderador o guía, que permita orientar a los participantes los cuales deben expresarse con libertad y de manera espontánea en el tema propio de la discusión.

3.5.1.2. Entrevista. La presente investigación realizó dos entrevistas a especialistas con reconocida trayectoria en el MINEDU, ya que la entrevista permite la obtención de datos mediante las respuestas que son mostradas por los profesionales entrevistados, a través de preguntas y repreguntas formuladas, posteriormente el investigador transcribe la información registrada para poderla analizar posteriormente.

Creswell en el año 2015 señala que, en las investigaciones cualitativas, las preguntas formuladas deben ser abiertas, para permitir que los entrevistados puedan expresar sus opiniones sin restricciones, que serán las respuestas que utiliza el investigador.

Las entrevistas pueden ser no estructuradas, consideradas también abiertas, se orientan a partir de una guía, para que el entrevistador pueda tener mayor facilidad y oportunidad de formular preguntas y repreguntar buscando la información que sea necesaria para la investigación. Hernández, Fernández y Baptista en el año 2014, señalan que pueden ser semiestructuradas, basándose en una guía de preguntas preestablecidas, en las que el investigador tiene la flexibilidad de agregar nuevas preguntas que permitan mejorar los datos obtenidos, ampliar los conceptos y precisar datos. Pero señalan que también se puede realizar una entrevista estructurada, en la cual se abordan las preguntas que se establecieron, sin modificación alguna.

Se consideraron para realizar las entrevistas semiestructuradas en 6 sub categorías: inversión en servicios de calidad, ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia, prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia, evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil, integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y demanda de los servicios de calidad para la primera infancia en los PRONOEI

3.5.2. Instrumentos:

3.5.2.1. Guía de Entrevista; la cual se empleó para obtener los datos, recogiendo aspectos importantes, precisados en los ítems relacionados al objeto de estudio de la presente investigación, por las cuales el investigador formula las preguntas en el dialogo que se sostuvo con las especialistas.

Heinz en el año 2001 señala que por la complejidad del cuestionario es necesario contar con la validación de un experto, que posea experiencia en el diseño y en la aplicación de instrumentos de investigación. Para esta investigación se consultó y se tuvo la validación de 2 expertos.

Tabla 1

Validación del Instrumento

Experto	Observaciones	Puntaje
Mg. Daniel Cárdenas Canales	Si hay suficiencia, es aplicable	Muy alto
Mg. Julio Víctor Ocaña Vidal	Si hay suficiencia, es aplicable	Muy alto

Nota: Elaboración del autor

3.6. Procedimientos

El presente trabajo de investigación toma la recomendación de Hernández, quien en el año 2010 manifiesta lo siguiente:

Recogidas de datos: este proceso ocurre en un ambiente natural de los entrevistados en un contexto virtual, debido a la situación de emergencia sanitaria producida por el COVID 19, en un diálogo espontáneo y cordial.

Elaboración de tipos de preguntas: las preguntas que se realizaron estuvieron relacionadas con la amplitud que se busca conocer, así como las respuestas concretas, las preguntas fueron sencillas claras y precisas, estuvieron bien seleccionadas y diseñadas para motivar a las entrevistadas. Las preguntas fueron abiertas, neutrales y sencillas.

Codificación de datos: La recolección de la información se efectuó según el cuestionario de esta investigación, considerándose los aspectos éticos.

Con la información obtenida se elaboró una base de datos, a efectos de visualizar el procesamiento de la información, los resultados se organizaron en tablas y gráficos de tipo cartográfico

Para la presente investigación se llevó a cabo un análisis comparativo, considerando los resultados de las sub categorías según el diseño fenomenológico o sociocrítico, mostrando los resultados que se obtuvieron en cada una de los objetivos que se realizaron.

3.7. Rigor científico

Salgado en el año 2007, señala que una de las principales debilidades que presenta la investigación cualitativa es poder demostrar la validez y confiabilidad por lo cual es muy importante considerar lo siguiente:

Suficiencia o seguridad: tomando en cuenta la cantidad de datos obtenidos de las docentes coordinadores y especialistas que se entrevistaron permitió obtener datos de aquellos participantes de acuerdo a sus características y funciones que responden al objeto de estudio de la presente investigación.

Adecuación o Transferibilidad: Según los autores Guba y Lincoln citado por Salgado se considera analizar y ajustar todos aquellos resultados que se obtuvieron dentro de un determinado contexto tomando en cuenta que la investigación cualitativa implica que aquel lector sea quien pueda determinar si es posible transferir estos resultados a un contexto diferente.

Confiabilidad: todos aquellos datos que se obtengan en la presente investigación son auténticos verdaderos, se realizaron transcripciones textuales de las entrevistas y resultados que se contrasten con las fuentes bibliográficas señaladas en la presente investigación. Así mismo los cuestionarios utilizados fueron valorados por jueces expertos en investigación.

3.8. Métodos de análisis de la información

En la presente investigación se analizaron todos los datos recolectados, desde el enfoque cualitativo, tomando en cuenta los enfoques fenomenológico y sociocrítico, en base a la literatura existente, analizando el foco de interés y los objetivos planteados.

3.9. Aspectos éticos

Esta investigación cuenta con la autorización de los profesionales participantes en el grupo focal y entrevista en profundidad, los cuales participaron de manera voluntaria, sabiendo que los resultados obtenidos serán usados únicamente para fines propios de la investigación.

IV RESULTADOS

Como se mencionó con anterioridad, se realizó una revisión de las respuestas de los entrevistados en el grupo focal y en las entrevistas a profundidad realizados a especialistas de reconocida trayectoria.

Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos planteados:

OBJETIVO GENERAL:

Analizar la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Tabla 2

Vínculo entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

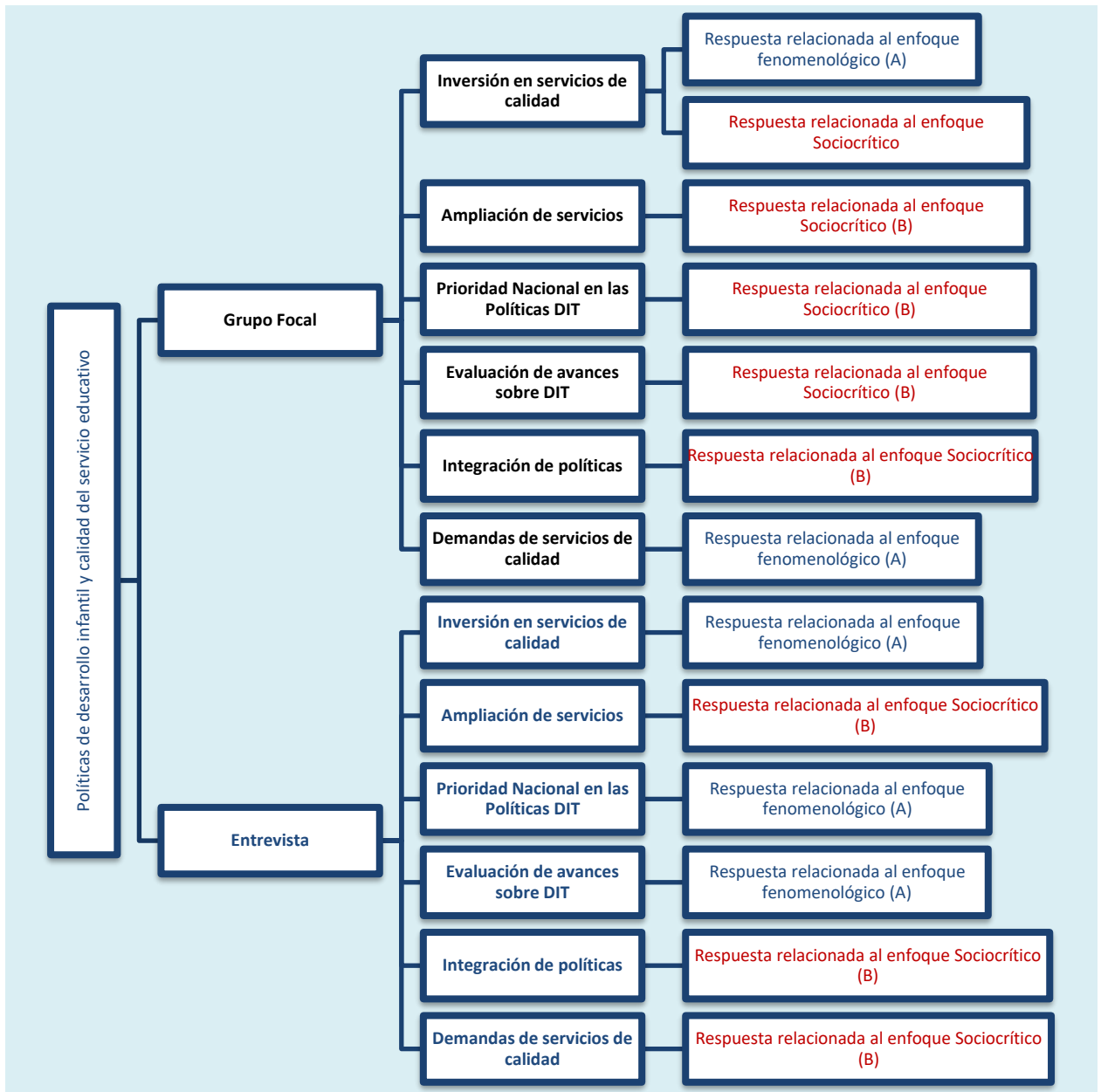
Objetivo General	Técnica	
	GRUPO FOCAL	ENTREVISTA
Analizar la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01	respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico	respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico
	respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico	de respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico

Nota: Elaboración del autor

La tabla 2 nos señala la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo, se muestra que **predominan respuestas relacionadas al enfoque sociocrítico**, esto responde a que los participantes en ambos grupos señalan que hay intereses en los decisores de políticas públicas que limitan la inversión, la ampliación de servicios, ser consideradas prioridad las políticas de desarrollo infantil temprano, así como la evaluación de avances, integración de las políticas y demanda de servicios de calidad. Así mismo señalan que hay grupos de interés entre ministerios para la atención a la primera infancia y que estas diferencias afectan la calidad del servicio educativo en los PRONOEI del ámbito de la UGEL 01, debido a la falta de presupuesto para brindar atención de calidad a la primera infancia.

Figura 1

Vínculo entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01



Nota: Elaboración del autor

La figura 01 nos señala la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo, por ello en el grupo focal y en las entrevistas **predominan respuestas relacionadas al enfoque sociocrítico**; y solo en algunas sub categorías se muestran respuestas orientadas al enfoque fenomenológico.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Analizar la relación entre la inversión en servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Tabla 3

Vínculo entre la inversión en servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Categoría	Sub Categoría	Técnica	
		GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD
Políticas Públicas de Desarrollo Infantil	Inversión en servicios de calidad	Respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico (A) Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico (B)	Respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico (A)

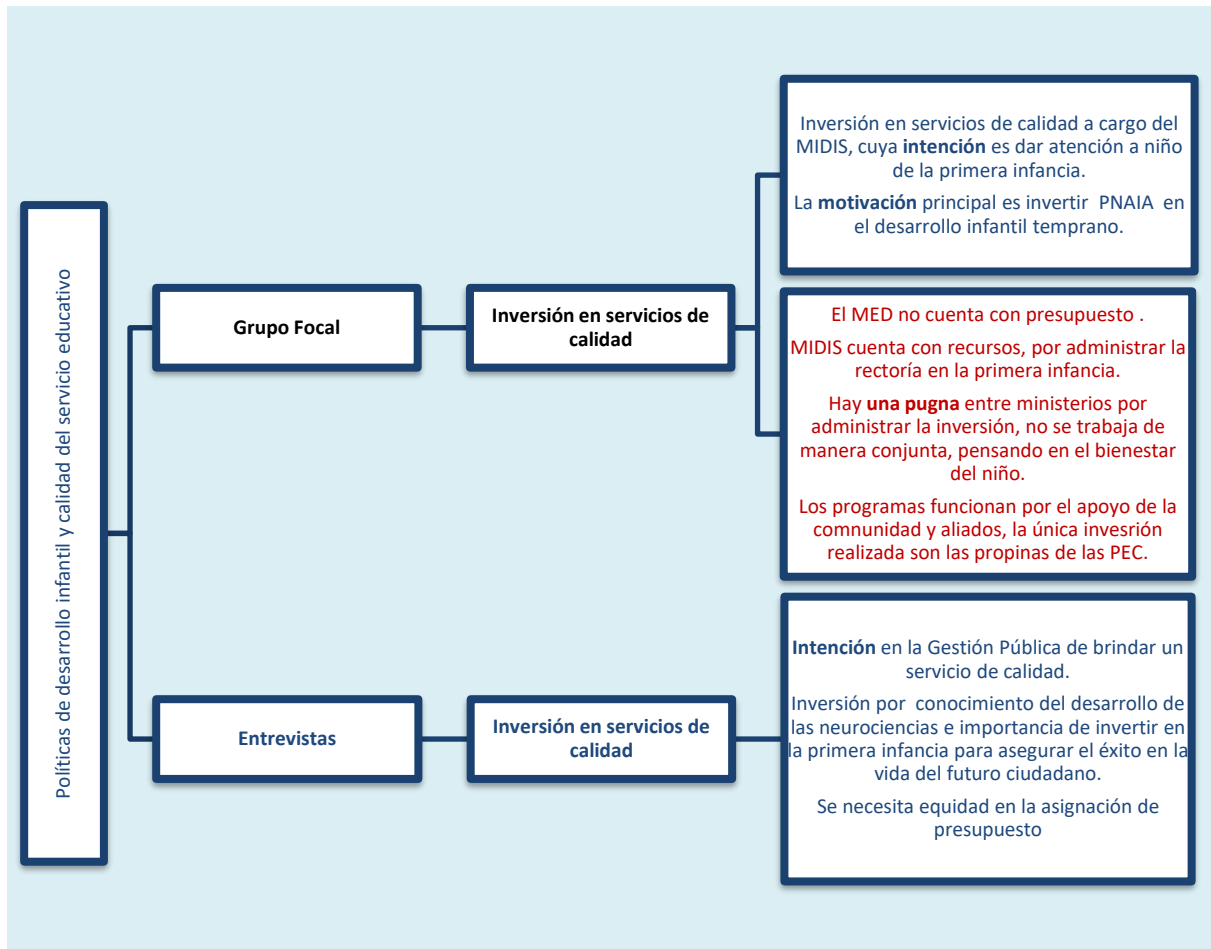
Nota: Elaboración del autor

La tabla 3 nos señala que, con relación a la inversión en los servicios de calidad y la calidad del servicio educativo, **se muestra** que el grupo focal y las dos especialistas entrevistadas **tienen una preponderancia** en sus respuestas en el enfoque fenomenológico y solo el grupo focal consideró además sus respuestas en base al enfoque sociocrítico.

Ambos grupos consideran que existe una relación entre la inversión en la primera infancia y la calidad del servicio educativo; mientras CUNA MAS invierte y cuenta con mejor equipamiento y servicio de alimentación, puede atender a niños y niñas menores de 3 años, paradójicamente el MINEDU no cuenta con presupuesto a pesar de tener a su cargo gran cantidad de cunas y programas no escolarizados, la única inversión realizada es el pago de propias de promotoras y este es insuficiente; afectando la calidad del servicio educativo ya que los niños se encuentran atendidos por personal no profesional en los PRONOEI y para el funcionamiento se cuenta con el apoyo de la comunidad y los aliados, siendo este apoyo mínimo.

Figura 2

Vínculo entre la inversión en servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01



Nota: Elaboración del autor

La figura 02 nos señala que, con relación a la inversión en los servicios de calidad y la calidad del servicio educativo, **se muestra** que el grupo focal basó sus respuestas en dos enfoques, tanto en el **enfoque fenomenológico** al considerar, que la **intención** de invertir en servicios de calidad es dar atención al niño de la primera infancia y en el **enfoque sociocrítico** ya que señala que **hay una pugna entre ministerios** por administrar los recursos asignados al desarrollo infantil temprano, sin importar el bienestar del niño.

Las especialistas que fueron entrevistadas **muestran** sus respuestas en relación al **enfoque fenomenológico**, indicando que hay una **motivación** en la Gestión Pública por brindar un servicio de calidad y que se necesita equidad en la asignación de presupuesto.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Analizar la relación entre la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Tabla 4

Vínculo entre la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Categoría	Sub Categoría	Técnica	
		GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD
Políticas Públicas de Desarrollo Infantil	Ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico (B)	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico (B)

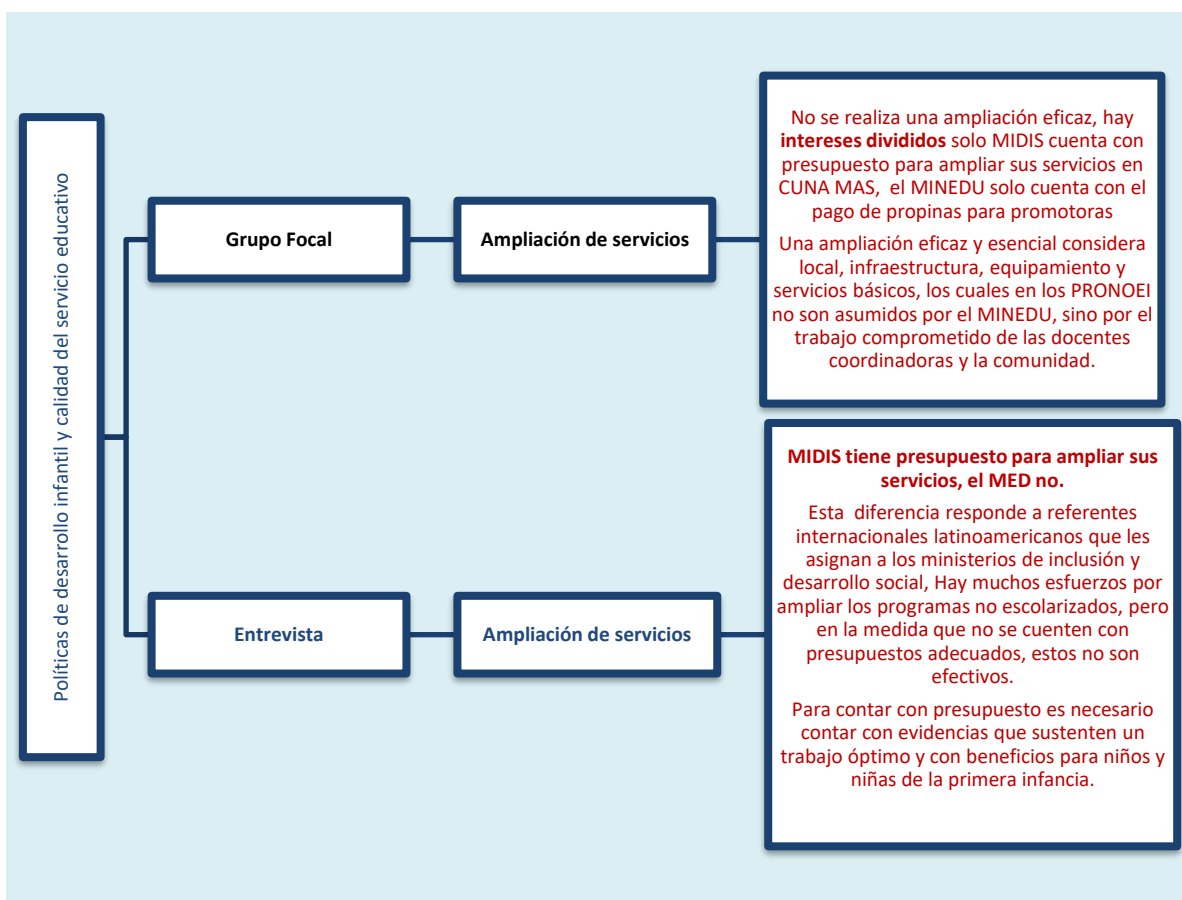
Nota: Elaboración del autor

La tabla 4 nos señala que, con relación a la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia, y la calidad del servicio educativo, **se muestra** que tanto el grupo focal como las especialistas entrevistadas **tienen una preponderancia** en sus respuestas en el enfoque sociocrítico, señalando que solo el MIDIS cuenta con presupuesto para ampliar sus servicios, los PRONOEI no cuentan con una asignación presupuestal, por lo cual no se puede brindar en todos los programas un servicio de calidad por la falta condiciones óptimas: local, infraestructura, equipamiento y servicios básicos.

Si bien se realizan muchos esfuerzos con el apoyo de la comunidad y aliados, para brindar un servicio de calidad, no es en la totalidad de programas, a pesar de los esfuerzos realizados por las profesoras coordinadoras.

Figura 3

Vínculo entre la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01



Nota: Elaboración del autor

La figura 03 nos señala que, con relación a la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, **se muestra** que ambos grupos **tienen preponderancia** en sus respuestas en base al **enfoque sociocrítico**; el grupo focal señala que hay **interese divididos**, ya que solo MIDIS cuenta con presupuesto para realizar una ampliación de sus servicios, mientras el MED no cuenta con presupuesto que permita tener condiciones óptimas para el mantenimiento del local, mejora de la infraestructura, equipamiento y pago de los servicios básicos en los PRONOEI.

Así mismo las especialistas entrevistadas muestran que hay muchos esfuerzos, por ampliar los servicios, pero sin presupuesto estos no son efectivos; asimismo es necesario generar evidencias que sustenten un trabajo óptimo y que sirvan como sustento para solicitar la asignación de recursos en los programas.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Analizar la relación entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Tabla 5

Vínculo entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Categoría	Sub Categoría	Técnica	
		GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD
Políticas Públicas de Desarrollo Infantil	Prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico (B)	Respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico (A)

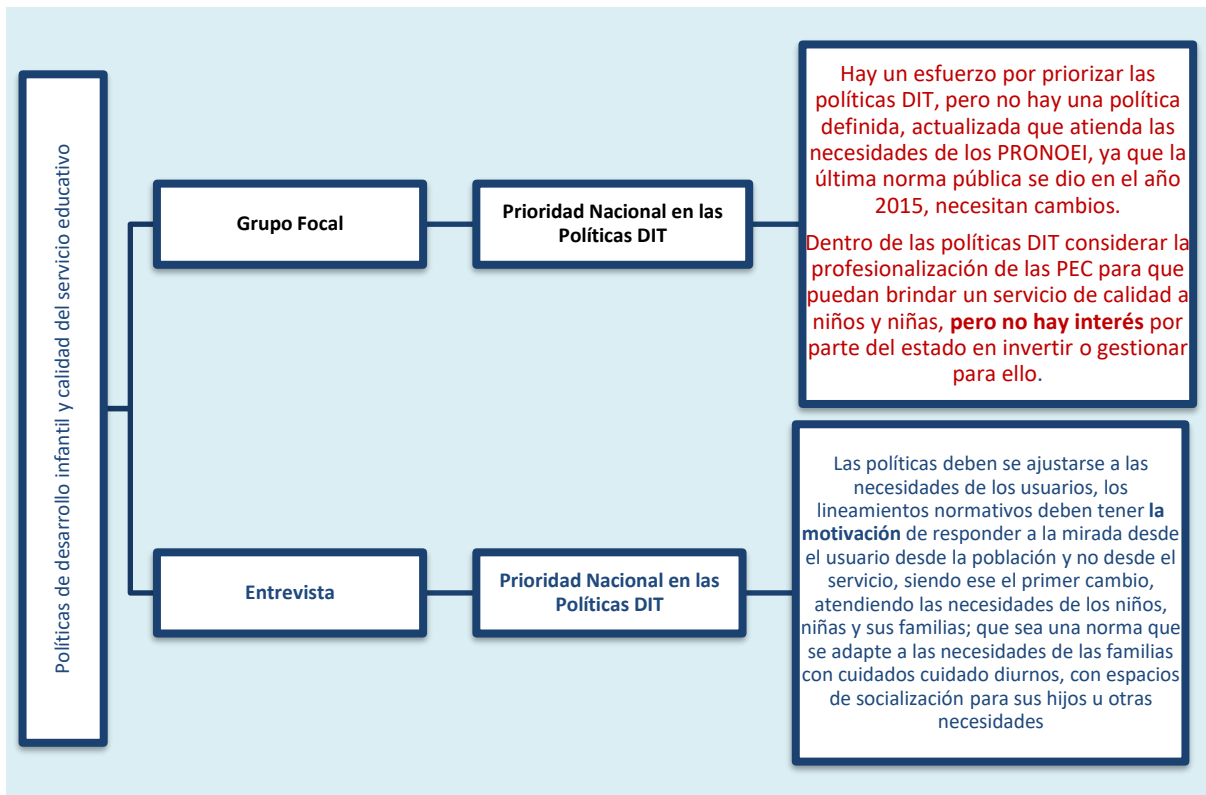
Nota: Elaboración del autor

La tabla 5 nos señala que, con relación a la relación entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, **se muestra** que el grupo focal basaron sus respuestas en el enfoque sociocrítico, mientras que las entrevistadas **tienen preponderancia** en sus respuestas en base al enfoque fenomenológico.

Si bien en el Perú hay una intención por priorizar las políticas de atención a la primera infancia, estas todavía necesitan mejorar considerando las necesidades de los niños, niñas, de las demandas de las familias y de las demandas de profesionalización docente de las promotoras educativas comunitarias para brindar un servicio de calidad.

Figura 4

Vínculo entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01



Nota: Elaboración del autor

La figura 04 nos señala que, la relación entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, **se muestra** que el grupo focal basó sus respuestas en el **enfoque sociocrítico**, señalando que si bien hay un esfuerzo por priorizar las políticas DIT, la última normatividad es de año 2015 y no responde a las necesidades de los PRONOEI, que es necesario considerar dentro de las políticas públicas la profesionalización del personal promotor y que no hay un interés de parte del estado por atender esa necesidad que permita contar con personal capacitado que brinde un servicio de calidad a los niños.

Las especialistas que fueron entrevistadas **muestran** sus respuestas en relación al **enfoque fenomenológico**, indicando que hay si bien se cuenta con una prioridad en las políticas DIT, debe haber cambios en los lineamientos teniendo por **motivación** atender las necesidades de los niños y de sus familias, en sus diferentes contextos.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4

Analizar la relación entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Tabla 6

Vínculo entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Categoría	Sub Categoría	Técnica	
		GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD
Políticas Públicas de Desarrollo Infantil	Evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico (B)	Respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico (A)

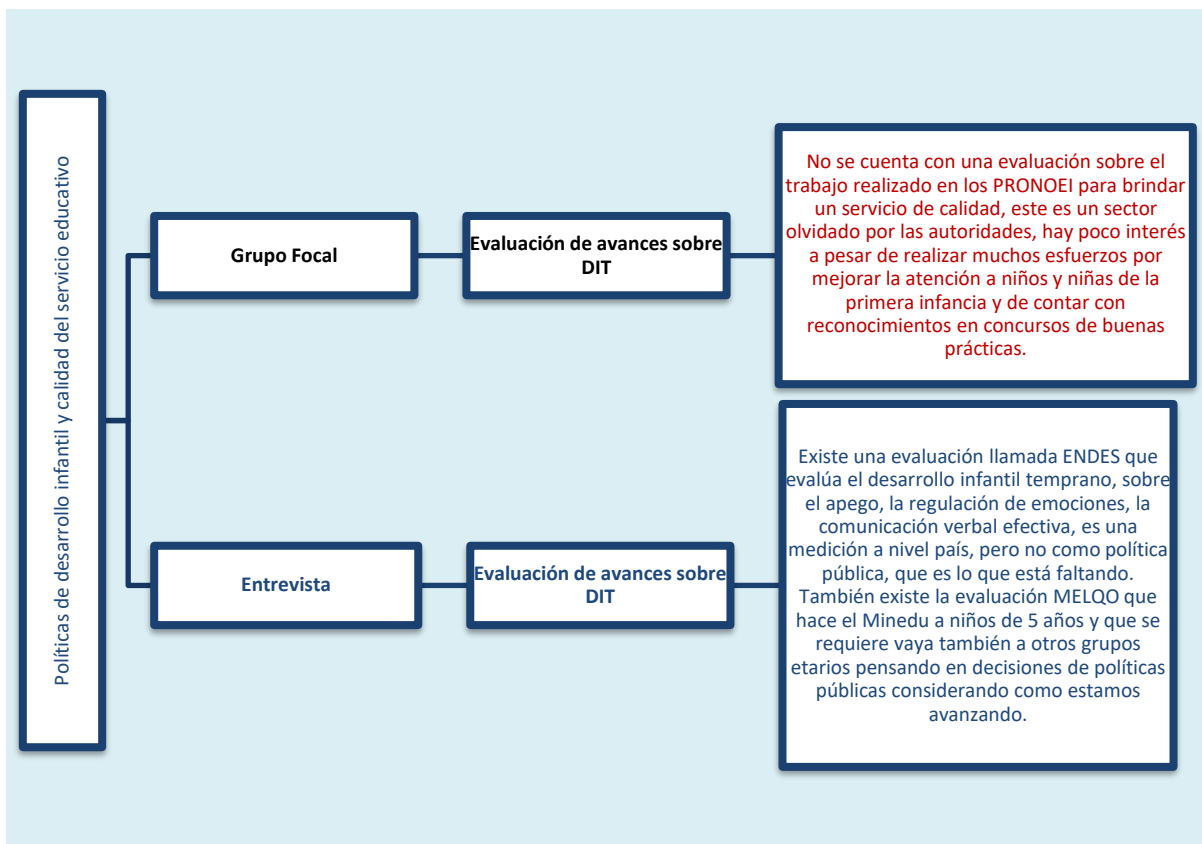
Nota: Elaboración del autor

La tabla 6 nos señala que, con relación a entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01 **se muestra** que en el grupo focal basaron sus respuestas en el enfoque sociocrítico, mientras que las entrevistadas **tienen preponderancia** en sus respuestas en base al enfoque fenomenológico.

Si bien hay evaluaciones como la ENDES y el MELQO, para niños de educación inicial, no se aplica una evaluación a los PRONOEI que permita evaluar los indicadores de desarrollo infantil temprano, es por ello que los resultados de las evaluaciones señaladas no influyen en mejorar la calidad del servicio educativo de los programas de la UGEL 01.

Figura 5

Vínculo entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01



Nota: Elaboración del autor

La figura 05 nos señala que, con relación a la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, **se muestra** que el grupo focal basó sus respuestas en el **enfoque sociocrítico** señalando que no se cuenta con una evaluación para los PRONOEI, hay **poco interés y olvido** de las autoridades de los niños de los programas.

Las especialistas que fueron entrevistadas **muestran** sus respuestas en relación al **enfoque fenomenológico**, indicando que hay una **motivación** en evaluar el trabajo con la niñez, se cuenta con evaluaciones como la ENDES o MELQO, pero que esta no llega a los programas, para considerarlos dentro de las decisiones de políticas públicas.

OBJETIVO ESPECÍFICO 5

Analizar la relación entre integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Tabla 7

Vínculo entre integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

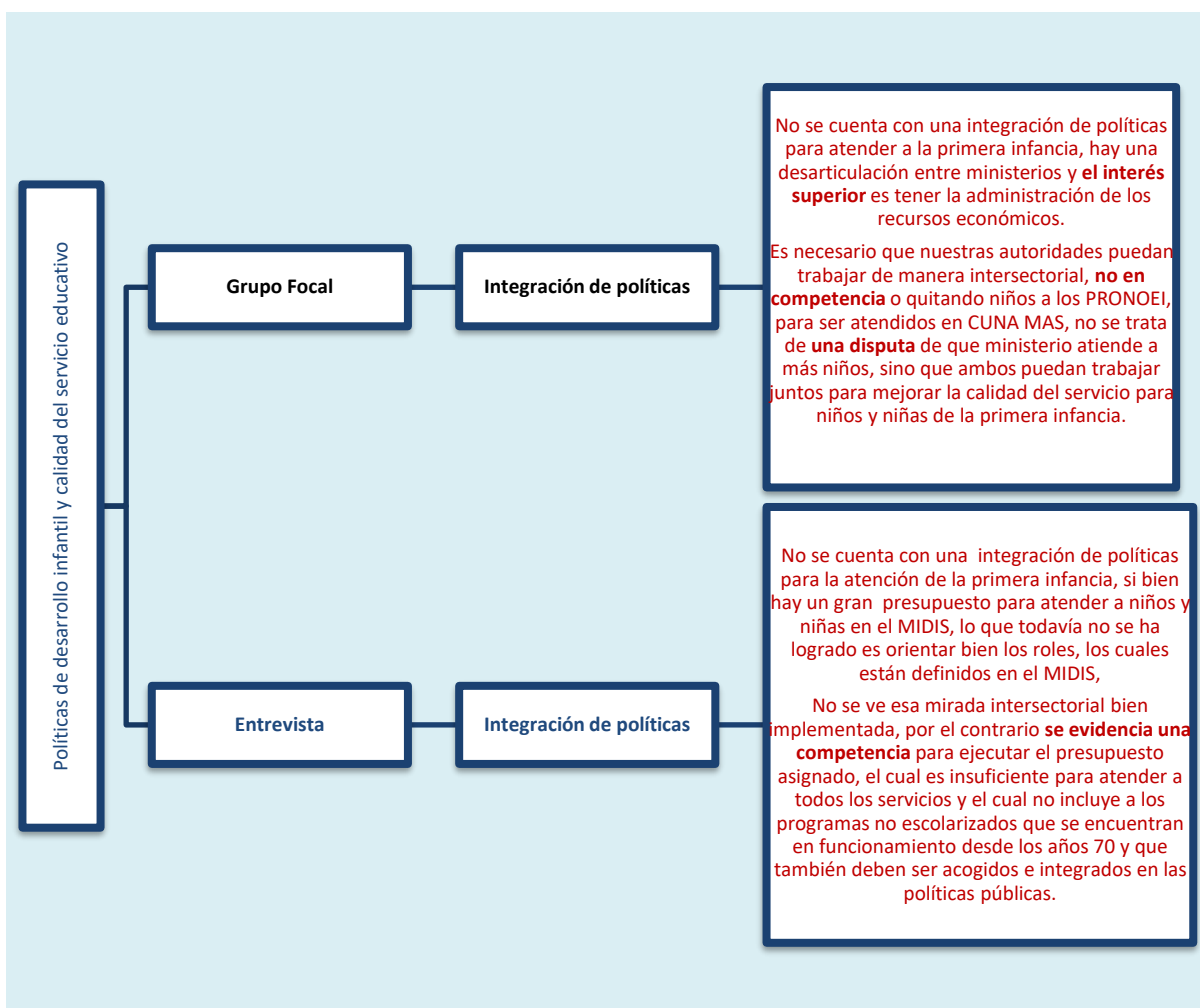
Categoría	Sub Categoría	Técnica	
		GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD
Políticas Públicas de Desarrollo Infantil	Integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico (B)	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico (B)

Nota: Elaboración del autor

La tabla 7 nos señala que, con relación a la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia, y la calidad del servicio educativo, **se muestra** que tanto el grupo focal como las especialistas entrevistadas **tienen una preponderancia** en sus respuestas en el enfoque sociocrítico, señalando que no se cuenta con una integración de políticas para la atención de la primera infancia por el contrario se evidencia una competencia para ejecutar el presupuesto asignado, por la rectoría y funcionamiento de los servicios, lo cual influye en la calidad del servicio educativo, al evidenciar falta de recursos para mejorar las condiciones que favorecen el aprendizaje.

Figura 6

Vínculo entre integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01



Nota: Elaboración del autor

La figura 06 nos señala que, con relación a la integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, **se muestra** que ambos grupos **tienen preponderancia** en sus respuestas en base al **enfoque sociocrítico** señalando que no hay una integración de políticas, hay una desarticulación entre ministerios, y el interés superior es tener la administración de los recursos económicos.

OBJETIVO ESPECÍFICO 6

Analizar relación entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Tabla 8

Vínculo entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01

Categoría	Sub Categoría	Técnica	
		GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD
Políticas Públicas de Desarrollo Infantil	Demanda de servicios de calidad para la primera infancia	Respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico (A)	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico (B)

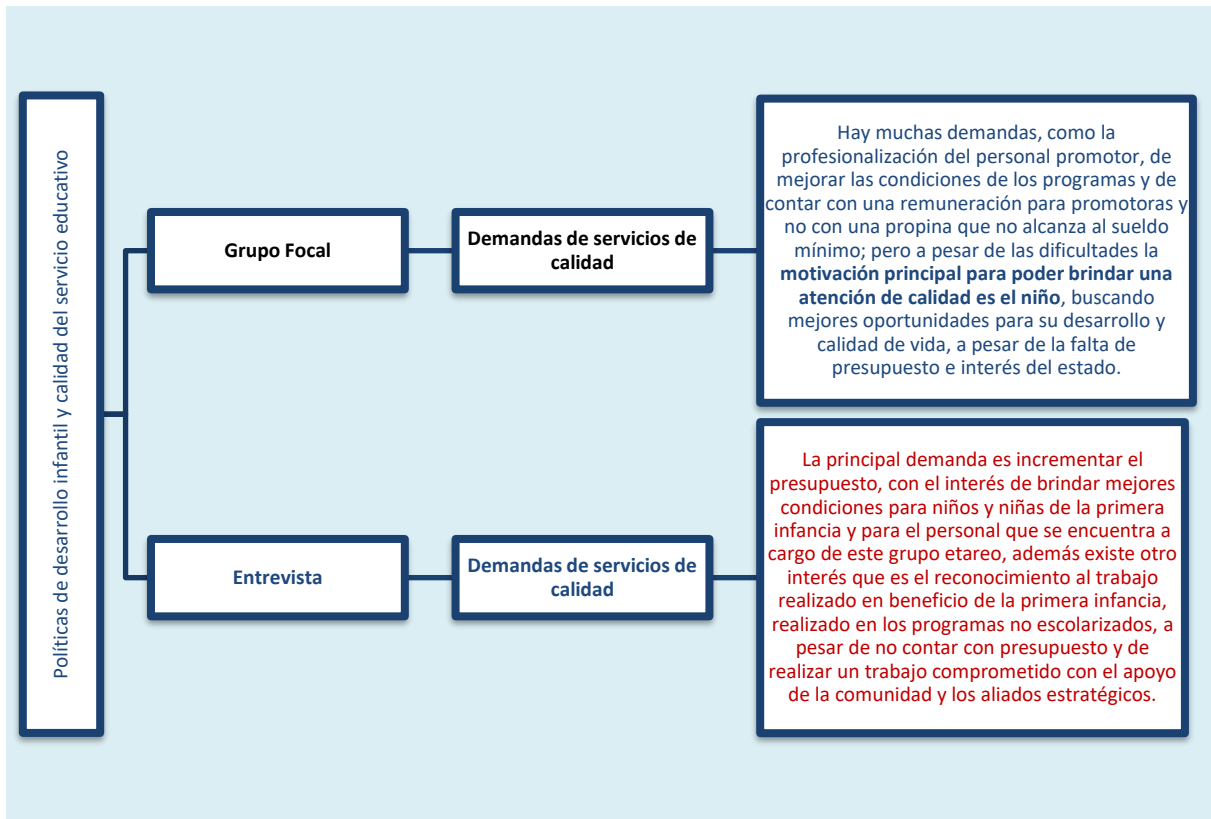
Nota: Elaboración del autor

La tabla 8 nos señala que, con relación a demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, **se muestra** que en el grupo focal basaron sus respuestas en el enfoque fenomenológico, mientras que en las entrevistadas **se evidencia** que señalaron sus respuestas en base al enfoque sociocrítico.

Hay muchas demandas que deben ser atendidas como la profesionalización del personal promotor, el incremento de presupuesto para mejorar las condiciones para el aprendizaje en equipamiento, infraestructura y otros que, al ser atendidos, permitirán mejorar las condiciones para brindar un servicio de calidad.

Figura 7

Vínculo entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01



Nota: Elaboración del autor

La figura 07 nos señala que, la relación entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, **se muestra** que el grupo focal basó sus respuestas en el enfoque fenomenológico ya que demandan mejores condiciones para los programas, contar con un personal remunerado y la profesionalización del personal promotor, con la **motivación de brindar un servicio de calidad** a niños y niñas.

Las especialistas que fueron entrevistadas **muestran** sus respuestas en relación al enfoque sociocrítico, indicando que hay **interés** en brindar mejores condiciones para niños y niñas y también el **interés** de tener reconocimiento por el trabajo comprometido con el apoyo de la comunidad y los aliados estratégicos.

DISCUSIÓN:

Luego de la revisión de los resultados del grupo focal y de las entrevistas realizadas se mostró, que con relación al **objetivo general de analizar la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01**, en la mayoría de las respuestas predominaban el enfoque sociocrítico, sólo en algunas subcategorías se evidencian respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico.

En las respuestas se muestra que los participantes manifiestan que hay intereses en los decisores de las políticas públicas y estos limitan la inversión la ampliación de los servicios, asimismo de considerar como prioridad las políticas públicas de desarrollo infantil temprano, la evaluación de los avances, la integración de políticas y la demanda de los servicios de calidad. También señalan que hay grupos de interés entre el MED y el MIDIS para la atención a la primera infancia y estas diferencias afectan la calidad del servicio educativo de los programas no escolarizados debido a una falta de presupuesto que permita brindar una atención de calidad a niños y niñas de la primera infancia.

En relación al **primer objetivo específico de analizar la relación entre la inversión de los servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01** se mostró, que tanto el grupo focal como los entrevistados consideraron que existe una relación entre la inversión de la primera infancia y la calidad del servicio educativo es por ello que el MIDIS a través de CUNA MÁS invierte y puede contar con un mejor equipamiento, un servicio de alimentación y atención para niños y niñas menores de 3 años; paradójicamente el MED, no cuenta con dicho presupuesto a pesar de tener a su cargo a niños y niñas de cunas y programas no escolarizados de la primera infancia.

La única inversión que realiza el MED, en los programas no escolarizados es el pago de las propinas de las promotoras educativas comunitarias, quienes hacen la labor de una docente de aula, teniendo como perfil la conclusión de sus estudios secundarios y esto es insuficiente para poder atender a niños y niñas de la primera

infancia, es necesario contar con el apoyo de nuestras autoridades para el funcionamiento de los programas considerando las condiciones básicas para el aprendizaje, las cuales en la actualidad en los PRONOEI, son asumidos por la comunidad y aliados estratégicos.

En relación al **segundo objetivo específico de analizar la relación entre la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo UGEL 01** se mostró, que tanto el grupo focal como las especialistas entrevistadas, tienen una preponderancia sus respuestas en el enfoque sociocrítico señalando que sólo el MIDIS cuenta con presupuesto para la ampliación de sus servicios en CUNA MÁS, mientras que el MED cuenta con un presupuesto mínimo para la atención de la primera infancia, destinada principalmente a la remuneración del personal docente y propinas de personal promotor, no cuenta con un presupuesto para las condiciones óptimas para el mantenimiento del local, mejora de la infraestructura, equipamiento y servicios básicos en los PRONOEI; señalaron además que hay muchos esfuerzos por ampliar los servicios, pero estos sin presupuestos no son efectivos.

Para poder contar con un presupuesto que atienda las necesidades de los programas no escolarizados y pueda brindar un servicio de calidad a niños y niñas de la primera infancia, es necesario generar evidencias que puedan sustentar un trabajo óptimo y que sirva como referencia para la solicitud de la asignación de recursos en los PRONOEI.

En relación al **tercer objetivo específico de analizar la relación entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01** se mostró, que el grupo focal basó sus respuestas en el enfoque sociocrítico, en el cual señalan que hay un esfuerzo por priorizar las políticas DIT, pero que todavía tiene muchas necesidades, al hablar de los programas no escolarizados, la última normatividad es del año 2015 y no responde a las necesidades de los PRONOEI, por lo cual es necesario actualizar las políticas públicas y considerar la profesionalización del personal

promotor, qué necesita ser capacitado para brindar un servicio de calidad a niños y niñas.

En relación al **cuarto objetivo específico de analizar la relación entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01** se mostró, que el grupo focal responde en base al enfoque sociocrítico, ya que manifiesta que no se cuenta con una evaluación para los niños y niñas que se encuentren matriculados en los PRONOEI, ya que manifiestan es un sector olvidado, que no se toma en cuenta y que necesita ser atendido con urgencia, por la gran cantidad de niños y niñas que atiende.

De la misma manera las especialistas entrevistadas mostraron sus respuestas en relación al enfoque fenomenológico, indicando que hay una motivación por evaluar el trabajo que se realiza con la niñez actualmente se cuenta con evaluaciones como la ENDES o MELQO qué es para la edad de 5 años, pero estas evaluaciones no llegan a los programas no escolarizados, por lo cual no son considerados dentro de las decisiones de las políticas públicas. También manifestaron que es importante considerar que los PRONOEI, hacen muchos esfuerzos por mejorar día a día lo cual se evidencia en su participación en los concursos de buenas prácticas educativas, en los cuales han obtenido reconocimiento público.

Es necesaria una evaluación que valide el trabajo que se viene realizando en los programas no escolarizados que sirva como referente para la actualización de la normatividad, que responda a las necesidades de los niños, niñas, de las familias, que garantice que el personal a cargo de la primera infancia, pueda contar con las competencias básicas que asegure un trabajo óptimo con los niños y niñas y con sus familias.

En relación al **quinto objetivo específico de analizar la relación entre la integración de políticas y los programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01** se mostró, que hay una preponderancia en el enfoque sociocrítico, señalando que en la actualidad, no se cuenta con una integración de política para la atención de la primera infancia, por el contrario se evidencia una competencia para la ejecución del presupuesto

asignado al desarrollo infantil temprano, así como por la rectoría y el funcionamiento de los servicios; esto influye en la calidad del servicio educativo al evidenciar una falta de recursos para mejorar las condiciones básicas que favorecen el aprendizaje.

En relación al **sexto objetivo específico de analizar la relación entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01** se mostró, que el grupo focal basó sus respuestas en el enfoque fenomenológico, ya que existe una demanda de mejores condiciones para los programas, así como contar con una remuneración para las promotoras y no con una propina que en la actualidad no alcanza el sueldo mínimo, otra demanda es la profesionalización del personal promotor; pero a pesar de las dificultades existentes y la carencia de condiciones, hay una motivación principal de brindar un servicio de calidad para niños y niñas, para los cuales se buscan mejores oportunidades para su desarrollo y calidad de vida, a pesar de la falta de presupuesto e interés de las autoridades.

Las especialistas entrevistados muestran sus respuestas, en relación al enfoque sociocrítico indicando que la principal demanda es incrementar el presupuesto público, con el interés de brindar mejores condiciones para niños y niñas de la primera infancia y para el personal que se encuentra a cargo de este grupo etareo además existe otro interés de tener reconocimiento por un trabajo comprometido con el apoyo de la comunidad y aliados estratégicos que se realiza en los programas no escolarizados a cargo de los profesores coordinadores de PRONOEI

Considerando los **trabajos previos señalados en el marco teórico** de la presente investigación, debo señalar las coincidencias con Mora, quién en el año 2018 concluye en qué para alcanzar una educación óptima, es necesario brindar una atención a la primera infancia de calidad en programas de educación y alimentación gratuita en las instituciones educativas del sector público. Es por ello la necesidad de contar con lineamientos actualizados, que permitan ampliar los servicios, atender las necesidades básicas de niños y niñas, así como promover una alimentación gratuita y mejores condiciones en la atención de la primera infancia.

Con relación a lo presentado por García en el año 2014, quien señala que el surgimiento de los programas de atención de infantes menores de 6 años en Colombia, desde el año 1960 evidencia condiciones de atención en los campos de salud, educación, familia y sociedad que son motivados por la necesidad de lograr un mayor desarrollo económico para la nación, es en este sentido que coincido con la necesidad de brindar atención a niños y niñas de la primera infancia ,pero también se demanda a las autoridades mayor presupuesto y mejores condiciones para los niños y niñas de los PRONOEI teniendo en cuenta tal como lo señala UNICEF, que toda inversión que se realiza en la primera infancia repercute en la calidad de vida del futuro ciudadano de la nación.

En referencia a la publicación de la REVISTA MURO, publicada en el año 2016, presenta una investigación con el objetivo de identificar la relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes y la calidad de servicio, encontrando como resultado que hay condiciones no atendidas, de la misma manera considerando el nivel de satisfacción en la actualidad de los PRONOEI, debo manifestar qué hay muchas carencias, necesidades y demandas no atendidas, no se evidencia un lineamiento de política pensado en satisfacer las necesidades de los niños, niñas, y de las familias, es necesaria la actualización de la política pública para dar atención a niños y niñas de la primera infancia que vienen siendo atendidos en los programas no escolarizados de Educación inicial.

También debo señalar que hay una coincidencia con la investigación de Patricia González quien en el año 2016, presenta la investigación sobre políticas públicas en el Perú, cuyo objetivo incide valorar la importancia de las políticas públicas desde las interacciones efectivas con la familia, en la cual señala la necesidad de contar con un presupuesto para las diferentes instancias de gobierno que permita tener una mirada integral al niño, cuyos cuidadores tienen muchas limitaciones y es necesario contar con un acompañamiento intensivo, tal como lo señala Patricia González en los PRONOEI se evidencia una ausencia de presupuesto ya que el único con el que se cuenta es el pago de las propinas de las promotoras comunitarias que es insuficiente, de la misma manera es necesario superar las limitaciones de los cuidadores, por ello se demanda la profesionalización del

personal promotor, para que pueda realizar un acompañamiento adecuado a las necesidades de los niños y niñas y de las familias.

Considerando la investigación de Gabriela Guerrero y Flavia Demarini que realizaron para GRADE, sobre la atención en los primeros años de vida en el 2016, revisando los diferentes modelos de atención para la primera infancia, en la cual concluyeron que seguir mejorando se necesita hacer frente a tres retos, el primero ampliar la atención a los niños menores de 6 años, lo segundo mejorar la oferta educativa en Educación inicial y en tercer lugar implementar un sistema de evaluación de desarrollo infantil en nuestro país.

Debo señalar que coincido con dicha investigación, es muy necesario ampliar la atención a niños y niñas de la primera infancia ya que en la actualidad se viene atendiendo mínimamente a esta población ,pero para ello se necesita contar con un presupuesto adecuado que garantice las condiciones básicas para su aprendizaje, esto permitiría mejorar la oferta educativa, garantizando una atención oportuna basada en las necesidades de niños y niñas y de sus familias según el contexto en el que se desarrolla; es también una coincidencia contar con una evaluación del desarrollo infantil en nuestro país que incluya a la población de los programas no escolarizados para conocer los avances las dificultades y las necesidades que deben ser atendidas.

Considerando la investigación de María Valdiviezo realizada en el año 2015 cuyo objetivo fue determinar la aplicación de un instrumento que permite medir los indicadores de calidad de servicio, que concluyen que la investigación permitió diseñar un modelo y una metodología para evaluar los servicios y programas de educación inicial en el primer ciclo, por ello muestro una coincidencia con relación a la necesidad de evaluar los avances que se vienen realizando y compararlos con estándares internacionales; pero también, es importante considerar otros aspectos entre ellos la ampliación de los servicios considerar a las políticas de desarrollo infantil temprano como una prioridad nacional, integrar las políticas en las diferentes instancias de gobierno atender las demandas para un servicio de calidad.

VI CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo general se concluye que predomina el enfoque sociocrítico en la presente investigación, debido a que el grupo focal y los entrevistados señalan que hay intereses en los decisores de las políticas públicas que limitan la inversión, la ampliación de los servicios, asimismo para considerar como prioridad las políticas públicas DIT, la evaluación de los avances, la integración de políticas y la demanda de los servicios de calidad. También señalan que hay grupos de interés entre el MED y el MIDIS para la atención a la primera infancia y estas diferencias afectan la calidad del servicio educativo de los programas no escolarizados debido a una falta de presupuesto que permita brindar una atención de calidad a niños y niñas de la primera infancia.

De acuerdo con el primer objetivo específico el cual es analizar la relación entre la inversión de los servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se puede evidenciar la presencia de los dos enfoques tanto fenomenológico como socio crítico, porque hay una intención en la gestión pública por brindar un servicio de calidad y de invertir para dar atención a niños y niñas de la primera infancia, pero también se muestra que hay una pugna entre el MIDIS y el MED por administrar los recursos asignados para el desarrollo infantil temprano, y que se necesita equidad en la administración de presupuestos ya que ambos ministerios atienden a niños y niñas de la primera infancia.

De acuerdo con el segundo objetivo específico, que es analizar la relación entre la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra una preponderancia al enfoque sociocrítico, señalando que sólo el MIDIS cuenta con presupuesto para ampliar sus servicios; en el MED los programas no escolarizados no cuentan con una asignación presupuestal para realizar una ampliación de cobertura, la cual incluya condiciones óptimas para el mantenimiento del local, mejora de la infraestructura, equipamiento y pago de los servicios básicos en los PRONOEI. Si bien se realizan muchos esfuerzos con el apoyo de la comunidad y aliados, estos son insuficientes para poder brindar un servicio de calidad a niños y niñas de la primera infancia.

De acuerdo con el tercer objetivo específico, que es analizar la relación entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad de servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que se encuentran presentes ambos enfoques, tanto fenomenológico como socio crítico, ya que en el Perú hay una intención por priorizar las políticas de atención a la primera infancia, basadas en las normativas y acuerdos internacionales, pero éstas no responden a las necesidades de las instituciones que atienden a niños y niñas de la primera infancia entre ellos los PRONOEI, los cuales tienen una norma vigente que corresponde al año 2015 y es necesario realizar cambios en los lineamientos teniendo por motivación atender las necesidades de los niños, niñas, familias y personal a cargo en los diferentes contextos.

De acuerdo con el cuarto objetivo específico, que es analizar la relación entre la evaluación de los avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que tanto el enfoque fenomenológico como socio crítico están presentes, el MED realiza evaluaciones a niños de Educación Inicial como la ENDES y el MELQO pero no se aplica una evaluación a los niños de los PRONOEI, que permita contar con evidencias de los indicadores de desarrollo infantil temprano, por lo cual los resultados que obtienen en las evaluaciones aplicadas, no influyen en las decisiones de las políticas públicas, para poder mejorar la calidad del servicio educativo de los programas no escolarizados de Educación Inicial.

De acuerdo con el quinto objetivo estratégico, que es analizar la relación entre la integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que hay una preponderancia hacia el enfoque sociocrítico, ya que se manifiesta que no se cuenta con una integración de políticas para atender a la primera infancia, por el contrario se evidencia una competencia para poder ejecutar el presupuesto asignado, la rectoría y el funcionamiento de los servicios para niños y niñas. Se evidencia un trabajo dividido por sectores y se requiere equidad en la asignación de recursos para mejorar la calidad del servicio educativo.

De acuerdo con el sexto objetivo específico, qué es analizar la demanda de los servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que ambos enfoques, tanto fenomenológico como socio crítico se encuentran presentes, ya que se manifiesta que hay una motivación por brindar un servicio de calidad a niños y niñas, pero se demandan mejores condiciones para el funcionamiento de los PRONOEI, como contar con una remuneración para las promotoras y no con una propina; además existe un interés por brindar mejores condiciones para niños y niñas y un interés por tener reconocimiento por el trabajo comprometido y el apoyo de la comunidad y los aliados estratégicos.

VII. RECOMENDACIONES

Teniendo como evidencia los resultados obtenidos, en la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se recomienda que los decisores de las políticas públicas en el país consideren que se requiere presupuesto en los diferentes ministerios en los cuales se atiende a niños y niñas de la primera infancia, para poder aumentar la inversión en todos los programas y servicios, así como ampliar la atención, considerar las políticas DIT como una prioridad, evaluar sus avances en los diferentes programas y servicios, integrar las políticas para que todos los ministerios comprometidos con el DIT puedan trabajar de forma conjunta y atendiendo las demandas que permitan brindar un servicio de calidad, para niños, niñas, familias y personal encargado de la atención oportuna para favorecer el desarrollo infantil temprano.

En cuanto a la inversión de los servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se recomienda que, a través de los lineamientos de la gestión pública, se realicen inversiones para todos los sectores que atienden a niños y niñas de la primera infancia, entre ellos los programas no escolarizados, dicha inversión permitirá asegurar las condiciones básicas para el aprendizaje, alimentación y la atención oportuna que se necesita para promover el desarrollo infantil temprano.

En cuanto a la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se recomienda que, a través de los lineamientos de la gestión pública, se realice una ampliación de servicios que incluya condiciones óptimas, para el mantenimiento de local, mejora de la infraestructura, equipamiento y pago de servicios básicos y presupuesto para el funcionamiento de los PRONOEI, ya que los mismos, atienden a niños y niñas de la primera infancia con el apoyo de la comunidad y aliados, pero estos son insuficientes para brindar un servicio de calidad.

En cuanto a la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad de servicio educativo en la UGEL 01, a través de los lineamientos de la gestión pública, se puedan priorizar las políticas DIT, realizando cambios en los lineamientos, actualizando la normatividad que es del año 2015, para atender las necesidades de los niños, niñas, familias, en el cuidado diurno de sus hijos, atendiendo las necesidades económicas y de profesionalización del personal a cargo de los PRONOEI, de tal manera que se pueda brindar un servicio educativo de calidad.

En cuanto a la evaluación de los avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad en la UGEL 01, se recomienda que las autoridades del MED, puedan realizar evaluaciones al trabajo desarrollado en los PRONOEI de la UGEL 01, para mostrar cuáles son los resultados en la atención oportuna a la primera infancia, ya que se cuenta con reconocimientos de buenas prácticas y estas servirían como evidencia para poder tomar decisiones dentro de las políticas públicas que mejoren la calidad del servicio educativo en los PRONOEI.

En cuanto a la integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se recomienda que, todos los ministerios que se encuentran comprometidos en el DIT, puedan trabajar de manera coordinada, complementando esfuerzos a favor de la primera infancia. Asimismo, que cada sector cuente con los recursos económicos necesarios, que haya equidad en la asignación de recursos económicos, para brindar condiciones básicas que favorezcan el aprendizaje y que permitan la mejora de la calidad del servicio educativo.

Finalmente, en cuanto a la demanda de los servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se recomienda que, nunca se pierda la motivación por brindar un servicio de calidad a niños y niñas, ya que brindando una atención de calidad, mejoramos el futuro de nuestra nación; que a través de los lineamientos se puedan atender las demandas, contando con una remuneración adecuada para las promotoras y no con una propina, brindando condiciones básicas para los aprendizajes y reconociendo el trabajo comprometido

de las docentes coordinadoras quienes con sólo el apoyo de la comunidad y los aliados estratégicos vienen atendiendo de manera oportuna a niños y niñas para promover el desarrollo infantil temprano.

REFERENCIAS

- Alvarado y García.** (2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Revista Universitaria de Investigación.
- Aulicino y Díaz.** (2015). *Políticas públicas de Desarrollo Infantil en América Latina Panorama y análisis de experiencias*
- Apoyo Consultores.** (2016) *Diagnóstico de la situación de las intervenciones educativas orientadas a promover el Desarrollo Infantil Temprano para la formación de Estrategias de comunicación para promover los Lineamientos “Primero La Infancia”* MIDIS.
- Banco de desarrollo de América Latina.** (09 de 03 de 2017) Obtenido de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2017/03/paises-de-america-latina-reafirman-su-compromiso-con-el-desarrollo-infantil-temprano/>
- Cahuana, Herbert.** (2016) *Calidad de los servicios educativos y la satisfacción de los clientes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Revista Muro de la Investigación
- Comisión multisectorial para proponer los lineamientos “Primero la Infancia”.** (2013) *Documento técnico de sistematización de evidencias como parte del trabajo elaborado por la Comisión Multisectorial para proponer lineamientos “Primero la Infancia”*, aprobada por Resolución Suprema N° 413-2013-PCM
- Cueto, Sergio.** (13 de 05 de 2020). *El Peruano*. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia-hoy-mas-nunca-primera-infancia-esta-manos-de-familias-95789.aspx>
- Cueto, Guerrero & Sugimaru.** (2010). *Alianzas público privadas a favor de la primera infancia en el Perú: posibilidades y riesgos de su aplicación*. GRADE
- EdSurge, Review.** (November 20, 2019) *What Science Tells Us About Early Childhood Development*. Obtenido de:

<https://www.edsurge.com/news/2019-11-20-what-science-tells-us-about-early-childhood-development>

Heckman James Y D. Masterov. (2007) *The Productivity argument for investing in young children.*

Heckman James. (2008) *Schools, Skills and Synapses.* Economic Inquiry.

Hernández-Sampieri, R., y Torres, (2018). "*Metodología de la investigación*" (Vol. 4). México, DF: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández-Sampieri, R. H. (2018). "*Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*". McGraw Hill México.

Fuster. (2018). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico.* UNMSM.

García, Diana (2014) *La atención integral en la primera infancia en Colombia 1970-2012.* Tesis. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. Obtenido de: <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1371/GarciaArenas2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales, Patricia. (2016) "*Políticas públicas de Desarrollo Infantil Temprano en el Perú: El caso de las intervenciones efectivas con familia*" Tesis realizada para optar el grado académico de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública. Obtenido de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11854/GONZALEZ_SIMON_PATRICIA_POLITICAS_PUBLICAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, Federico. (2017) *Advances in early childhood development: from neurons to large scale programs.* Hospital Infantil de México. Obtenido de <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

GRADE Guerrero y Demarini. (2016) *Atención y educación de la primera infancia en el Perú: avances y retos pendientes.*

GRADE Cueto, Santiago. (2016) *Investigación para el desarrollo en el Perú. Once balances.*

- GRADE Guerrero, Gabriela.** (2016) *Perú: Informe de progreso de Políticas de Primera Infancia*
- GUO, G. y K. Harris.** (2000) "The mechanisms mediating the effects of poverty on children's intellectual development", Demography.
- INEI** (2015) *Principales Indicadores para el Plan Nacional de Acción para la infancia y Adolescencia*
- INEI** (2015) *Desarrollo Infantil Temprano en niñas y niños menores de 6 años de edad*, ENDES.2018
- Kagan, S. y N. Cohen** (1996) *Reinventing early care and education: A vision for a quality system*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Nacional, R.** (22 de Mayo de 2017). Nacionalpe. Obtenido de <https://www.radionacional.com.pe/informa/locales/minedu-solo-el-69-de-ninos-peruanos-recibe-educacion-inicial>
- Noticias, R.** (12 de 11 de 2018). rpp.pe. Obtenido de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/por-que-la-calidad-educativa-depende-del-director-a-de-las-escuelas-noticia-1162652?ref=rpp>
- Mora, Nelsy.** (2018) "Evaluación de resultados del programa de Primera Infancia en el colegio La Belleza – Los Libertadores IED y Jardines Anexos" Tesis realizada para optar el grado académico en la Maestría Aseguramiento de la Calidad/Énfasis programas. Obtenido de: https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/833/1/CCA-spa-2018-Evaluacion_de_resultados_del_programa_de_primera_infancia_en_el_Colegio_La_Belleza_Los_Libertadores.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.** (2013) *Compromiso Intersectorial e Intergubernamental para Promover el Desarrollo Infantil Temprano como una Prioridad de la Política Pública*. Lima
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.** (2013) *Atención Integral a la primera infancia en un servicio de cuidado diurno: Guía de orientación*. Programa Nacional Cuna Más

- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.** (2014) *Presentación: Fondo de Estímulo al Desempeño y logro de resultados sociales*
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.** (2014) *Lineamientos para la Gestión Articulada Intersectorial e Intergubernamental orientada a Promover el Desarrollo Infantil Temprano “Primero la Infancia”*. Comisión Multisectorial Resolución Suprema N° 413-2013-PCM. Lima.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.** (2012) *Plan Nacional de acción por la Infancia y la Adolescencia 2012 -2021*
- Ministerio de Educación.** (2015) *Informe de Indicadores Clave de la Evaluación Nacional de Educación Inicial.*
- Ministerio de Educación.** (1994) *Ley General de Educación. Reglamentación de la Ley General de Educación N° 28044*
- Ministerio de Educación.** (2015) *Resolución Vice Ministerial N° 036 – 2015-MINEDU del 13 de julio de 2015 aprueba la norma para la planificación, creación, implementación, funcionamiento, evaluación, renovación y cierre de los Programas No Escolarizados de Educación Inicial.*
- Okuda y Gomez.** (2005) *Métodos en Investigación Cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría.*
- OEA Banco Mundial.** S/F “¿Qué es desarrollo infantil temprano?” Consultado:23 de octubre de 2020. Obtenido de: <http://www.oas.org/udse/dit2/que-es/default.aspx>
- Pacto Ciudadano por la Primera Infancia.** (2010) *Lineamientos para una plataforma de acción por la Primera Infancia en el Perú.*
- Plan Nacional de Acción por la Infancia y Adolescencia.** (2016) *Cuarto Informe Anual de Avances del Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2021 (Ley N°27666) Año 2015.*
- Presno, Lopez y Moya.** (2019) *Políticas públicas de atención y educación de la primera infancia en América Latina. Una aproximación al estado del arte de las investigaciones y estudios 2013-2019.* ONU

- Rosero y Ossterbeek.** (2011) *Trade-offs between different early childhood interventions: Evidence from Ecuador.* Tinbergen Institute
- Senlle y Gutierrez.** (2011) *Calidad en los Servicios Educativos.* Ediciones Diaz de Santos.
- Sierra, Lucila.** (2013) *Promoción del Crecimiento y Desarrollo en la Primera Infancia. Buenas Prácticas y Lecciones aprendidas del Programa Buen Inicio.* UNICEF
- SINEACE.** (2015) *Calidad en Educación y Derroteros.* Obtenido de: <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/sineace/398/Calidad-en-Educaci%C3%B3n-y-derroteros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Shonkoff, Jack y Philip Fisher.** (2013) *Rethinking evidence-based practice and two-generation programs to create the future of early childhood policy.* Development and Psychopathology 25 (2013), Cambridge University.
- The conversation, Review.** (February 7, 2018) Canada must invest more in early childhood education, says new report. Obtenido de: <https://theconversation.com/canada-must-invest-more-in-early-childhood-education-says-new-report-89694>.
- The conversation, Review.** (December 8, 2020) Preschool benefits Indigenous children more than other types of early care. Obtenido de: <https://theconversation.com/preschool-benefits-indigenous-children-more-than-other-types-of-early-care-149724>
- UNICEF.** (2014). unicef.org. Social Policy: *Equitable opportunities for every child Promoting strategies to reduce child poverty.* Obtenido de unicef.org: Obtenido de: <https://www.unicef.org/lac/en/social-policy-equitable-opportunities-every-child>
- UNICEF.** (2014). *El desarrollo infantil temprano: cimientos firmes para itinerarios diversos.*
- UNICEF.** (2013). *La inversión en la primera infancia en América Latina*
- UNICEF.** (2019). *Políticas Públicas de Primera Infancia.* Un camino prioritario.

UNICEF. (2007). *Desarrollo de la Primera Infancia: Un Potente Ecuadorizador.*

UNICEF. (2017). *La primera infancia importa para cada niño*

University of Maryland School of Medicine. (December 18, 2020) *Low-income preschoolers exposed to nurturing care have with higher IQ scores later on.*

Obtenido de:

<https://www.sciencedaily.com/releases/2020/12/201218152721.htm>

USNews, Review. (September. 3, 2018) *Teachers Are the Key to Quality Education.* Obtenido de:

<https://www.usnews.com/news/education-news/articles/2018-09-03/expanding-early-childhood-education-is-critical>

USNews, Review. (July 10, 2019) *Northeastern States Offer Best Early Education.*

Obtenido de:

<https://www.usnews.com/news/best-states/slideshows/10-best-states-for-k-12-education>

USNews, Review. (April 18, 2018) *Two Steps Forward, One Step Back: The State of Preschool in the U.S.* Obtenido de:

<https://www.usnews.com/news/education-news/articles/2018-04-18/two-steps-forward-one-step-back-the-state-of-preschool-in-the-us>

USNews, Review. (January. 12, 2018) *The Great Degree Debate Should preschool teachers be required to have college degrees? It's a more complex question than you think.* Obtenido de:

<https://www.usnews.com/opinion/knowledge-bank/articles/2018-01-12/make-higher-education-more-accessible-to-early-childhood-teachers>

Valdiviezo, María. (2015) *“La calidad de los programas de atención a la Primera Infancia: un modelo de evaluación”* Tesis realizada para optar el grado académico de Doctorado. Obtenido de:

http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-MeValdiviezo/VALDIVIEZO_GAINZA_MElena_Tesis.pdf

ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Título: Análisis de Políticas de Desarrollo Infantil y su importancia en la calidad del servicio educativo en la UGEL01, Lima 2020

Autor: Carmen Medina Rosas

Problemas	Objetivos	Categorías	Sub categorías	Criterios	Valoración	Interpretación de respuestas.
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la importancia que tiene la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo, en la UGEL 01?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la importancia que tiene la relación entre la inversión en servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Analizar la relación entre las políticas de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Analizar la relación entre la inversión en servicios de calidad y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01</p> <p>Determinar la relación entre la</p>	<p>Categoría:</p> <p>Políticas Públicas de Desarrollo Infantil Temprano</p>	<ul style="list-style-type: none"> Inversión en servicios de calidad en los PRONOEI. 	<p>Fenomenológico</p> <p>Intenciones /motivaciones</p>	<p>¿La inversión en los servicios de calidad para la primera infancia, tiene la intención de brindar un servicio educativo de calidad? ¿Cuál sería la motivación por la cual se hace su inversión?</p> <p>¿Qué se recomendaría al responsable de la inversión? ¿cuál sería el interés prioritario?</p> <p>¿Está la inversión de los servicios para la primera infancia, permitiendo brindar un servicio educativo de calidad? ¿Por qué.....?</p>	<p>Con relación a la inversión en los servicios de calidad y la calidad del servicio educativo, se muestra que el grupo focal basó sus respuestas en dos enfoques, tanto en el enfoque fenomenológico al considerar, que la intención de invertir en servicios de calidad es dar atención al niño de la primera infancia y en el enfoque sociocrítico ya que señala que hay una pugna entre ministerios por administrar los recursos asignados al desarrollo infantil temprano, sin importar el bienestar del niño.</p> <p>Las especialistas que fueron entrevistadas muestran sus respuestas en relación al</p>

<p>¿Cuál es la importancia que tiene la relación entre la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01?</p> <p>¿Cuál es la importancia que tiene la relación entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01?</p> <p>¿Cuál es la importancia que tiene la relación entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil</p>	<p>ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01</p> <p>Determinar la relación entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01</p> <p>Analizar la relación entre la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01</p>	<p>UNICEF publica en el año 2017 un informe mundial sobre el desarrollo del niño, en una etapa muy importante, la primera infancia, que se encuentra comprendido desde la concepción hasta el inicio de la escolaridad, es en esta etapa en la que el cerebro del niño crece de forma acelerada, y las conexiones que se forman son tan veloces, que en ninguna otra etapa se repetirá, esto repercute en el desarrollo cognitivo, social, emocional, ya que influye en la capacidad de resolver problemas y de poder establecer relaciones con los demás, por lo cual la primera infancia influye en la vida adulta de las</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia en los PRONOEI ● Prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia en los PRONOEI. ● Evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil a los PRONOEI. 	<p>Sociocrítico</p> <p>Interés / grupos de poder</p>	<p>¿Existe una ampliación de los servicios que son eficaces y esenciales para la atención de la primera infancia? ¿Estamos reconociendo el esfuerzo por brindar un servicio de calidad en los PRONOEI? ¿Por qué se tendría esta idea?</p> <p>¿Son de prioridad nacional las políticas de desarrollo de la primera infancia?, ¿permiten brindar un servicio de calidad? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué políticas debería implementar el responsable de la atención a la primera infancia en los PRONOEI? ¿Por qué?</p> <p>¿Existe actualmente una evaluación sobre los avances en el desarrollo infantil que permita brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Por qué sería necesaria una evaluación?</p>	<p>enfoque fenomenológico, indicando que hay una motivación en la Gestión Pública por brindar un servicio de calidad y que se necesita equidad en la asignación de presupuesto.</p> <p>Con relación a la ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que ambos grupos tienen preponderancia en sus respuestas en base al enfoque sociocrítico; el grupo focal señala que hay interés divididos, ya que solo MIDIS cuenta con presupuesto para realizar una ampliación de sus servicios, mientras el MED no cuenta con presupuesto que permita tener condiciones óptimas para el mantenimiento del local, mejora de la infraestructura, equipamiento y pago de los servicios básicos en los PRONOEI.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01?</p> <p>¿Cuál es la importancia que tiene la relación entre integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01?</p> <p>¿Cuál es la importancia que tiene la relación entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01?</p>	<p>Determinar relación entre integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01</p> <p>Determinar relación entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01</p>	<p>personas, ya que repercute en su calidad de vida y paradójicamente los gobiernos mundiales invierten menos de un 2% de su presupuesto en programas de atención a la primera infancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia en los PRONOEI ● Demanda de los servicios de calidad para la primera infancia y para los PRONOEI. 		<p>¿Existe una motivación para integrar políticas y programas de desarrollo de la primera infancia? ¿si lo hubiera, permitiría brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué políticas y programas debería integrar el responsable de la atención a la primera infancia, para lograr la calidad del servicio en los PRONOEI?</p> <p>¿Cuáles son las demandas de los servicios de calidad para la primera infancia y para los PRONOEI? ¿Existirá actualmente alguna motivación para atender estas demandas? ¿por qué?</p>	<p>Así mismo las especialistas entrevistadas muestran que hay muchos esfuerzos, pero sin presupuesto estos no son efectivos; asimismo es necesario generar evidencias que sustenten un trabajo óptimo y que sirvan como sustento para solicitar la asignación de recursos en los programas.</p> <p>La relación entre la prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que el grupo focal basó sus respuestas en el enfoque sociocrítico, señalando que si bien hay un esfuerzo por priorizar las políticas DIT, la última normatividad es de año 2015 y no responde a las necesidades de los PRONOEI, que es necesario considerar dentro de las políticas públicas la profesionalización del personal promotor y que no hay un interés de parte del</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Categoría: Calidad del servicio educativo</p> <p>Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez señalan que calidad en el servicio educativo implica el desarrollo de competencias, que son un conjunto de conductas técnicas conocimientos habilidades y experiencias que tienen los seres humanos para realizar trabajos específicos</p> <p>Asimismo son definidos como atributos personales en donde se desarrollan actitudes y aptitudes, que se pueden demostrar en las conductas para aplicar los conocimientos adquiridos con</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Calidad en la metodología didáctica pedagógica en los PRONOEI. ● Calidad en el servicio interno y externo en los PRONOEI. 	<p>Fenomenológico</p> <p>Intenciones /motivaciones</p>	<p>¿Existen los recursos para cubrir la necesidad de contar con el personal capacitado para atender a niños de la primera infancia? ¿Cuál es el motivo para que existan demandas en la calidad de la metodología didáctica pedagógica para la atención de los PRONOEI?</p> <p>¿Existen servicios eficaces y esenciales para la atención de la primera infancia?, ¿Para que los PRONOEI brinden un servicio de calidad existirá alguna motivación?</p>	<p>estado por atender esa necesidad que permita contar con personal capacitado que brinde un servicio de calidad a los niños.</p> <p>Las especialistas que fueron entrevistadas muestran sus respuestas en relación al enfoque fenomenológico, indicando que hay si bien se cuenta con una prioridad en las políticas DIT, debe haber cambios en los lineamientos teniendo por motivación atender las necesidades de los niños y de sus familias, en sus diferentes contextos.</p> <p>Con relación a la evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que el grupo focal basó sus respuestas en el enfoque sociocrítico señalando que no se cuenta con una evaluación para los PRONOEI, hay poco interés y olvido de las autoridades de los niños de los programas.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		habilidad eficacia y eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> ● Calidad en la gestión de la dirección de los PRONOEI. ● Calidad de vida del personal que laboran en el PRONOEI. 	<p>Sociocrítico</p> <p>Interés / grupos de poder</p>	<p>¿Existe calidad en la gestión para el buen funcionamiento de los PRONOEI? ¿Qué motivación debe existir para lograr una adecuada gestión? ¿por qué?</p> <p>¿Las políticas de desarrollo infantil permiten dar calidad de vida al personal que labora en los PRONOEI? ¿Qué se necesitaría implementar para mejorar la calidad de vida de dicho personal? ¿Por qué?</p>	<p>Las especialistas que fueron entrevistadas muestran sus respuestas en relación al enfoque fenomenológico, indicando que hay una motivación en evaluar el trabajo con la niñez, se cuenta con evaluaciones como la ENDES o MELQO, pero que esta no llega a los programas, para considerarlos dentro de las decisiones de políticas públicas.</p> <p>Con relación a la integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que ambos grupos tienen preponderancia en sus respuestas en base al enfoque sociocrítico señalando que no hay una integración de políticas, hay una desarticulación entre ministerios, y el interés superior es tener la administración de los recursos económicos.</p>
--	--	---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> ● Resultados de objetivos previstos en los PRONOEI. 		<p>¿Los resultados actuales de las políticas de desarrollo infantil temprano, son los adecuados? ¿cuáles son los aspectos que deben mejorar para brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Existe alguna motivación para mejorar estos resultados?</p>	<p>La relación entre la demanda de servicios de calidad para la primera infancia y la calidad del servicio educativo en la UGEL 01, se muestra que el grupo focal basó sus respuestas en el enfoque fenomenológico ya que demandan mejores condiciones para los programas, contar con un personal remunerado y la profesionalización del personal promotor, con la motivación de brindar un servicio de calidad a niños y niñas.</p> <p>Las especialistas que fueron entrevistadas muestran sus respuestas en relación al enfoque sociocrítico, indicando que hay interés en brindar mejores condiciones para niños y niñas y también el interés de tener reconocimiento por el trabajo comprometido con el apoyo de la comunidad y los aliados estratégicos.</p>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 2: VALIDACIÓN DE EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORÍA POLÍTICAS PÚBLICAS DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	SUB CATEGORÍA 1: Inversión en servicios de calidad en los PRONOEI.							
1	¿La inversión en los servicios de calidad para la primera infancia, tiene la intención de brindar un servicio educativo de calidad? ¿Cuál sería la motivación por la cual se hace su inversión?	X		X		X		
2	¿Qué se recomendaría al responsable de la inversión? ¿cuál sería el interés prioritario?	X		X		X		
3	¿Está la inversión de los servicios para la primera infancia, permitiendo brindar un servicio educativo de calidad? ¿Por qué.....?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 2: Ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia en los PRONOEI							
4	¿Existe una ampliación de los servicios que son eficaces y esenciales para la atención de la primera infancia? ¿Estamos reconociendo el esfuerzo por brindar un servicio de calidad en los PRONOEI? ¿Por qué se tendría esta idea?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 3: Prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia en los PRONOEI.							
5	¿Son de prioridad nacional las políticas de desarrollo de la primera infancia?, ¿permiten brindar un servicio de calidad? ¿Por qué?	X		X		X		
6	¿Qué políticas debería implementar el responsable de la atención a la primera infancia en los PRONOEI? ¿Por qué?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 4: Evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil a los PRONOEI.							

7	¿Existe actualmente una evaluación sobre los avances en el desarrollo infantil que permita brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Por qué sería necesaria una evaluación?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 5: Integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia en los PRONOEI	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Existe una motivación para integrar políticas y programas de desarrollo de la primera infancia? ¿si lo hubiera, permitiría brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Qué políticas y programas debería integrar el responsable de la atención a la primera infancia, para lograr la calidad del servicio en los PRONOEI?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 6: Demanda de los servicios de calidad para la primera infancia y para los PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Cuáles son las demandas de los servicios de calidad para la primera infancia y para los PRONOEI? ¿Existirá actualmente alguna motivación para atender estas demandas? ¿por qué?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:CARDENAS CANALES DANIEL **DNI:**...07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho...29.de noviembre. del 2020



 MG. DANIEL CARDENAS CANALES
 DOCENTE INVESTIGADOR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORÍA: CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	SUB CATEGORÍA 1: Calidad en la metodología didáctica pedagógica en los PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Existen los recursos para cubrir la necesidad de contar con el personal capacitado para atender a niños de la primera infancia? ¿Cuál es el motivo para que existan demandas en la calidad de la metodología didáctica pedagógica para la atención de los PRONOEI?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 2: Calidad en el servicio interno y externo en los PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Existen servicios eficaces y esenciales para la atención de la primera infancia?, ¿Para que los PRONOEI brinden un servicio de calidad existirá alguna motivación?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 3: Calidad en la gestión de la dirección de los PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Existe calidad en la gestión para el buen funcionamiento de los PRONOEI? ¿Qué motivación debe existir para lograr una adecuada gestión? ¿por qué?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 4: Calidad de vida del personal que laboran en el PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Las políticas de desarrollo infantil permiten dar calidad de vida al personal que labora en los PRONOEI? ¿Qué se necesitaría implementar para mejorar la calidad de vida de dicho personal? ¿Por qué?	X		X		X		

	SUB CATEGORÍA 5: Resultados de objetivos previstos en los PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Los resultados actuales de las políticas de desarrollo infantil temprano, son los adecuados? ¿cuáles son los aspectos que deben mejorar para brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Existe alguna motivación para mejorar estos resultados?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:CARDENAS CANALES DANIEL **DNI:**...07279232.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho...29.de noviembre. del 2020



 MG. DANIEL CARDENAS CANALES
 DOCENTE INVESTIGADOR

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORÍA POLÍTICAS PÚBLICAS DE
DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	SUB CATEGORÍA 1: Inversión en servicios de calidad en los PRONOEI.							
1	¿La inversión en los servicios de calidad para la primera infancia, tiene la intención de brindar un servicio educativo de calidad? ¿Cuál sería la motivación por la cual se hace su inversión?	X		X		X		
2	¿Qué se recomendaría al responsable de la inversión? ¿Cuál sería el interés prioritario?	X		X		X		
3	¿Está la inversión de los servicios para la primera infancia, permitiendo brindar un servicio educativo de calidad? ¿Por qué.....?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 2: Ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia en los PRONOEI							
4	¿Existe una ampliación de los servicios que son eficaces y esenciales para la atención de la primera infancia? ¿Estamos reconociendo el esfuerzo por brindar un servicio de calidad en los PRONOEI? ¿Por qué se tendría esta idea?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 3: Prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia en los PRONOEI.							
5	¿Son de prioridad nacional las políticas de desarrollo de la primera infancia?, ¿permiten brindar un servicio de calidad? ¿Por qué?	X		X		X		
6	¿Qué políticas debería implementar el responsable de la atención a la primera infancia en los PRONOEI? ¿Por qué?	X		X		X		

	SUB CATEGORÍA 4: Evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil a los PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Existe actualmente una evaluación sobre los avances en el desarrollo infantil que permita brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Por qué sería necesaria una evaluación?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 5: Integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia en los PRONOEI	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Existe una motivación para integrar políticas y programas de desarrollo de la primera infancia? ¿si lo hubiera, permitiría brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Por qué?	X		X		X		
9	¿Qué políticas y programas debería integrar el responsable de la atención a la primera infancia, para lograr la calidad del servicio en los PRONOEI?							
	SUB CATEGORÍA 6: Demanda de los servicios de calidad para la primera infancia y para los PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Cuáles son las demandas de los servicios de calidad para la primera infancia y para los PRONOEI? ¿Existirá actualmente alguna motivación para atender estas demandas? ¿por qué?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ...OCAÑA VIDAL JULIO VÍCTOR..... DNI:...08474617.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRO EN GESTION PÚBLICA.....

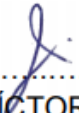
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jesús María...03....de...diciembre..del 2020....


.....
Mgtr. JULIO VÍCTOR OCAÑA VIDAL
DOCENTE UCSUR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CATEGORÍA: CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	SUB CATEGORÍA 1: Calidad en la metodología didáctica pedagógica en los PRONOEI.							
1	¿Existen los recursos para cubrir la necesidad de contar con el personal capacitado para atender a niños de la primera infancia? ¿Cuál es el motivo para que existan demandas en la calidad de la metodología didáctica pedagógica para la atención de los PRONOEI?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 2: Calidad en el servicio interno y externo en los PRONOEI.							
2	¿Existen servicios eficaces y esenciales para la atención de la primera infancia?, ¿Para que los PRONOEI brinden un servicio de calidad existirá alguna motivación?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 3: Calidad en la gestión de la dirección de los PRONOEI.							
3	¿Existe calidad en la gestión para el buen funcionamiento de los PRONOEI? ¿Qué motivación debe existir para lograr una adecuada gestión? ¿por qué?	X		X		X		
	SUB CATEGORÍA 4: Calidad de vida del personal que laboran en el PRONOEI.							
4	¿Las políticas de desarrollo infantil permiten dar calidad de vida al personal que labora en los PRONOEI? ¿Qué se necesitaría implementar para mejorar la calidad de vida de dicho personal? ¿Por qué?	X		X		X		

	SUB CATEGORÍA 5: Resultados de objetivos previstos en los PRONOEI.	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Los resultados actuales de las políticas de desarrollo infantil temprano, son los adecuados? ¿cuáles son los aspectos que deben mejorar para brindar un servicio de calidad a los PRONOEI? ¿Existe alguna motivación para mejorar estos resultados?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ...OCAÑA VIDAL JULIO VÍCTOR..... **DNI:**...08474617.....

Grado y Especialidad del validador:.....MAESTRO EN GESTION PÚBLICA


¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jesús María...03...de...diciembre. del 2020....

.....

 Mgrt. JULIO VÍCTOR OCAÑA VIDAL
 DOCENTE UCSUR

ANEXO 3: RESPUESTAS DEL GRUPO FOCAL

Validación del instrumento por docentes coordinadoras de PRONOEI

Categoría	Sub Categoría	Diseño	
		1. Fenomenológico Intenciones /motivaciones	2. Sociocrítico Interés / grupos de poder
	Inversión en servicios de calidad	<p>Hay una inversión en servicios de calidad y está se encuentra a cargo del MIDIS, cuya intención es dar atención a niño de la primera infancia.</p> <p>La motivación principal de realizar una inversión se sustenta en el conocimiento del Plan Nacional de Acción por la infancia y la adolescencia PNAIA que los motiva a invertir en el desarrollo infantil temprano.</p>	<p>El Ministerio de Educación no cuenta con presupuesto para atender a la primera infancia ya que solo MIDIS cuenta con recursos, por administrar la rectoría en la primera infancia.</p> <p>Hay una pugna entre ministerios por administrar la inversión, no se trabaja de manera conjunta, pensando en el bienestar del niño.</p>
	Ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia		<p>No se realiza una ampliación eficaz, ya que hay intereses divididos; si bien existen dos Ministerios que atienden a niños menores de 3 años, solo MIDIS cuenta con presupuesto para ampliar sus servicios en CUNA MAS, el MINEDU solo cuenta con el pago de propinas para promotoras, a pesar de que se atiende a una gran cantidad de niños y niñas de la primera infancia y para considerar una ampliación eficaz y esencial es necesario considerar local, infraestructura, equipamiento y servicios básicos, los cuales en la actualidad no son asumidos por el MINEDU, sino por el trabajo comprometido de las docentes coordinadoras y la comunidad.</p> <p>Así mismo manifiestan que no hay un respaldo o reconocimiento del estado para la inversión en los programas que atienden a niños de la Primera Infancia.</p>

	<p>Prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia</p>		<p>Hay un esfuerzo por priorizar las políticas de desarrollo de la primera infancia, pero no hay una política definida, actualizada que atienda las necesidades de los PRONOEI, ya que la última norma pública se dio en el año 2015 y en la actualidad se necesitan cambios que permitan un mejor funcionamiento de los programas.</p> <p>Entre las demandas que se necesitan considerar dentro de las políticas de desarrollo de la primera infancia se debe considerar la profesionalización de las promotoras educativas comunitarias para que puedan brindar un servicio de calidad a niños y niñas, pero no hay interés por parte del estado en invertir o gestionar para que este grupo humano que labora con niños y niñas pueda profesionalizarse. Así mismo también debe de considerarse dentro de los lineamientos de política el cuidado al cuidador, velando por mejorar su calidad de vida y condiciones laborales y en la actualidad no hay interés por velar o gestionar para estos fines.</p> <p>También se debe considerar que los funcionarios encargados de diseñar los lineamientos de políticas para la primera infancia, sean profesionales que conozcan las diversas realidades y no que solo trabajen desde su escritorio, solo así se podrá realizar una priorización de las políticas en base a la necesidad existente.</p>
	<p>Evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil</p>		<p>No se cuenta con una evaluación sobre el trabajo realizado en los PRONOEI para brindar un servicio de calidad, este es un sector olvidado por las autoridades, hay poco interés a pesar de realizar muchos esfuerzos por mejorar la atención a niños y niñas de la primera infancia y de contar con reconocimientos en concursos de buenas prácticas.</p> <p>Es necesario realizar una evaluación para dar a conocer el trabajo que se viene realizando, que permita tomar decisiones para mejorar la calidad del servicio educativo, que evalúe la metodología utilizada y la práctica pedagógica de las promotoras educativas comunitarias en favor de nuestros niños y niñas.</p>

	<p>Integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia</p>		<p>No se cuenta con una integración de políticas para atender a la primera infancia, hay una desarticulación entre ministerios y el interés superior es tener la administración de los recursos económicos.</p> <p>Es necesario que nuestras autoridades puedan trabajar de manera intersectorial, no en competencia o quitando niños a los PRONOEI, para ser atendidos en CUNA MAS, no se trata de una disputa de que ministerio atiende a más niños, sino que ambos puedan trabajar juntos para mejorar la calidad del servicio para niños y niñas de la primera infancia.</p>
	<p>Demanda de los servicios de calidad para la primera infancia</p>	<p>Hay muchas demandas, como la profesionalización del personal promotor, de mejorar las condiciones de los programas y de contar con una remuneración para promotoras y no con una propina que no alcanza al sueldo mínimo; pero a pesar de las dificultades la motivación principal para poder brindar una atención de calidad es el niño, buscando mejores oportunidades para su desarrollo y calidad de vida, a pesar de la falta de presupuesto e interés del estado.</p>	

ANEXO 3: RESPUESTAS DE LAS ESPECIALISTAS ENTREVISTADAS

Validación del instrumento por Especialistas que laboraron en el MINEDU

Categoría	Sub Categoría	Diseño	
		1. Fenomenológico Intenciones /motivaciones	2. Sociocrítico Interés / grupos de poder
	Inversión en servicios de calidad	<p>Hay una intención en la Gestión Pública de brindar un servicio de calidad, que cada dinero invertido permita lograr aprendizajes en niños y niñas.</p> <p>En este momento se invierte más que por motivación por argumentos relacionados con el desarrollo de las neurociencias y por el conocimiento de los decisores políticos de la importancia de invertir en la primera infancia para asegurar el éxito en la vida del futuro ciudadano.</p> <p>Se necesita equidad en la asignación de presupuesto y para que se pueda contar con una asignación presupuestal es necesario contar con evidencias que demuestren que hay una intención de mejorar la atención a niños y niñas de la primera infancia. En la actualidad no se cuenta con las evidencias suficientes que demuestren o respalden que se necesita contar con mayores recursos para el funcionamiento de los programas o servicios de calidad. Por ello es importante que las maestras de aula y docentes coordinadoras puedan investigar y dar a conocer la sistematización de buenas prácticas bien realizadas que sirvan como referente y de sustento para generar una mayor inversión en la primera infancia en el MINEDU.</p>	

	<p>Ampliación de servicios eficaces y esenciales para la primera infancia</p>		<p>Cuna Mas tiene el presupuesto suficiente para atender las necesidades de su población e ir ampliando sus servicios, incluso no llegan a ejecutar la totalidad de su presupuesto, en cambio en el MINEDU el presupuesto es mucho menor y año a año se reduce, no se cuenta con un presupuesto asignado porque los decisores políticos consideran que quienes deben atender a los niños menores de 2 años deben ser CUNA MAS y tampoco lo hay para niños de 3 a 5 año porque hay un interés mayor en atender a la educación superior, por ello tenemos que hacer abogacía y demostrar los resultados que tienen nuestras intervenciones para que los decisores puedan validar la inversión.</p> <p>La diferencia en el presupuesto entre el MIDIS y el MINEDU responde a referentes internacionales latinoamericanos que les asignan a los ministerios de inclusión y desarrollo social, todavía no se concibe que los niños menores de 3 años aprenden dentro de un concepto educativo, se percibe como el cuidado no es una responsabilidad del sector educación, que genere aprendizajes, sino es una responsabilidad estrictamente de las familias que no le corresponde al sector educación y por ello el presupuesto se destina a CUNA MAS. Hay un desconocimiento de que el niño desde que nace aprende.</p> <p>Hay muchos esfuerzos por ampliar los programas no escolarizados, pero en la medida que no se cuentan con presupuestos adecuados, estos no son efectivos, por ello no hay un crecimiento organizado y bien estructurado de la cobertura para la atención en el CICLO I de Educación Inicial, porque lamentablemente no se cuenta con la voluntad política de atender a esa población.</p>
		<p>Son una prioridad los lineamientos de política para el desarrollo de la primera infancia, los cuales cuentan con un programa presupuestal que va a comenzar a funcionar desde el año 2021, contando con buenos recursos para la atención de los niños menores de 5 años.</p> <p>Las políticas deben ajustarse a las necesidades de los usuarios, por ello es importante que los</p>	

	<p>Prioridad nacional en las políticas de desarrollo de la primera infancia</p>	<p>lineamientos normativos tengan la motivación de responder a la mirada desde el usuario desde la población y no desde el servicio, siendo ese el primer cambio, atendiendo las necesidades de los niños, niñas y sus familias; que sea una norma que se adapte a las necesidades de las familias con cuidados diurnos, con espacios de socialización para sus hijos u otras necesidades.</p>	
	<p>Evaluación de avances y recopilación de datos sobre indicadores de desarrollo infantil</p>	<p>Existe una evaluación llamada ENDES que evalúa el desarrollo infantil temprano, sobre el apego, la regulación de emociones, la comunicación verbal efectiva, es una medición a nivel país, pero no como política pública, que es lo que está faltando. También existe la evaluación MELQO que hace el Minedu a niños de 5 años y que se requiere vaya también a otros grupos etarios pensando en decisiones de políticas públicas considerando como estamos avanzando.</p>	

	<p>Integración de políticas y programas de desarrollo de la primera infancia</p>		<p>No se cuenta con una integración de políticas para la atención de la primera infancia, si bien hay un gran presupuesto para atender a niños y niñas en el MIDIS, lo que todavía no se ha logrado es orientar bien los roles, los cuales están definidos en el MIDIS, con una atención a través de CUNA MAS, pero no en el MINEDU, no se ve esa mirada intersectorial bien implementada, por el contrario se evidencia una competencia para ejecutar el presupuesto asignado, el cual es insuficiente para atender a todos los servicios y el cual no incluye a los programas no escolarizados que se encuentran en funcionamiento desde los años 70 y que también deben ser acogidos e integrados en las políticas públicas.</p>
	<p>Demanda de los servicios de calidad para la primera infancia</p>		<p>La principal demanda es incrementar el presupuesto, con el interés de brindar mejores condiciones para niños y niñas de la primera infancia y para el personal que se encuentra a cargo de este grupo etareo, además existe otro interés que es el reconocimiento al trabajo realizado en beneficio de la primera infancia, realizado en los programas no escolarizados, a pesar de no contar con presupuesto y de realizar un trabajo comprometido con el apoyo de la comunidad y los aliados estratégicos.</p>