



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de Cuidado  
Ambiental de la Municipalidad de Carabayllo Año 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Portocarrero Portocarrero, Yuri Miguel (ORCID: 0000-0002-2563-9914)

**ASESORA:**

MSc. Mairena Fox, Petronila Liliana (ORCID: 0000-0001-9402-5601)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LIMA – PERÚ**

**2019**

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres Miguel Antonio Portocarrero Grandes y María Teodolinda Portocarrero Arista, también a mis hermanas Nancy Milagros Portocarrero Portocarrero y Sandy María Portocarrero Portocarrero por su apoyo incondicional e incansable en todos estos años y a mi familia en general por su comprensión.

### **Agradecimiento**

A todos mis respetados y distinguidos profesores que durante estos cinco años de formación académica incrementaron mis conocimientos con todo lo necesario para ser un excelente profesional. También a mi casa de estudios que me abrió sus puertas y me albergó durante mi formación como administrador.

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	8
2.1 Tipo y Diseño de la Investigación	8
2.2 Operacionalización de variables	8
2.3 Población y muestra	12
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	13
2.5 Procedimiento	15
2.6 Métodos de análisis de datos	16
2.7 Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	33

## RESUMEN

El objetivo general de esta investigación ha sido determinar el grado de relación entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental en la municipalidad de Carabayllo año 2019. Para este trabajo se tiene teorías como la Teoría de la administración pública Según Carrillo, A. (1997) define Es el sistema dinámico -integrado por normas, objetivos, estructuras, órganos, funciones, métodos y procedimientos, elementos humanos y recursos económicos y materiales- a través del cual se ejecutan o instrumentan las políticas y decisiones de quienes representan o gobiernan una comunidad políticamente organizada y la Teoría de la responsabilidad social. En el año 1980 responsabilidad social toma un nuevo rumbo cuando se relaciona las necesidades de la sociedad con las de la empresa: “responsabilidad social es convertir un problema social en oportunidad económica y beneficio económico, en capacidad productiva, en habilidades humanas, en trabajos bien pagos y en riqueza” El tipo de investigación ha sido aplicada, diseño no experimental de corte transversal, nivel fue descriptivo correlacional método hipotético deductivo; para obtener los datos se utilizó la técnica de la encuesta y cuestionario tipo liker; la población estuvo conformada por 320684 de los cuales se obtuvo una muestra de 384; de acuerdo a los resultados y análisis descriptivo e inferencial se concluye que existe relación significativa de la gestión por resultados y responsabilidad social.

**Palabras clave:** Gestión, resultados, responsabilidad social

## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the degree of relationship between management by results and social responsibility in the area of environmental care in the municipality of Carabayllo year 2019. For this work we have theories such as the theory of public administration Carrillo, A. (1997) defines "It is the dynamic system -integrated by norms, objectives, structures, organs, functions, methods and procedures, human elements and economic and material resources- through which policies and decisions are implemented or implemented. of those who represent or govern a politically organized community "and the Theory of social responsibility. In the year 1980 social responsibility takes a new direction when the needs of society are related to those of the company: "social responsibility is to convert a social problem into economic opportunity and economic benefit, into productive capacity, into human skills, into good jobs payments and in wealth "The type of research has been applied, non-experimental design of cross-section, level was descriptive correlational deductive hypothetical method; to obtain the data, the survey technique and the liker-type questionnaire were used; the population consisted of 320684 of which a sample of 384 was obtained; According to the results and descriptive and inferential analysis, it is concluded that there is a significant relationship between management by results and social responsibility.

**Keywords:** Management, results, social responsibility

## I. INTRODUCCIÓN

La mayoría tiene la percepción de que las organizaciones son los entes encargados de la fabricación de diversos productos y que cuentan con metas previamente realizadas, esta percepción llega más allá de cómo se ven entre empresas y su entorno, esto se debe al lugar donde operan, ya que es un ambiente sociocultural propio que las organizaciones adquirieron con el paso de los años, una cultura organizacional propia, dirigida por una serie de herramientas sistematizadas y un clima laboral que le identifica a cada una, es más le es posible identificar su propia problemática de manera más simple permitiendo más facilidad en su manejo.

**En el contexto internacional,** Álvarez (2017) investigo referente al rol que cumple las entidades, en su misión de promover una nueva responsabilidad social empresarial y la participación por parte de la ciudadanía que se ve inmersa en la planificación urbana en temas de disputa por la minería y sus actividades; así mismo Urzaiz (2015) investigo referente al nivel de influencia que tiene la responsabilidad social empresarial en la prensa mexicana. Del mismo modo Velasco (2016) investigo referente a ampliar la información que se presenta en la ley presupuestal en base a las categorías programáticas del presupuesto por programas, así mismo realizar un cambio de paradigma en materia presupuestaria y generando una verdadera gestión por resultados mediante el análisis de la cadena de valor público; así mismo Porras (2015) investigo referente al análisis de las aplicaciones de los esquemas de la responsabilidad social en las corporaciones haciendo énfasis en la rutina y conocimiento de los trabajadores de cinco empresas que son parte de la Corporación CERES (Quito, Ecuador) durante el periodo 2012 y 2013.

**En el contexto nacional,** Carpio (2015) investigo referente a la capacidad organizacional de la Municipalidad Provincial de Talara, para conocer en índice alcanzado en la gestión por resultados con el propósito de aumentar la cuantía del público dirigido a alcanzar efectos a favor de los pobladores de dicha provincia; así mismo Alvarado (2015) investigo referente al análisis de los diferentes comportamientos en la realización y el desenvolvimiento de la gestión por resultados para los organismos públicos, sin embargo, estos no serán afectados de ninguna forma. Del mismo modo Viñan (2017) investigo referente a cuál era la principal

incidencia que intervenía en la ejecución de los estándares aplicados respecto a las guías ethos y del fortalecimiento en mejora de la gestión organizacional respecto a la responsabilidad social en todas las cooperativas que estaban ubicadas en el Ecuador; así mismo Hernández y Manrique (2017) investigaron sobre la influencia de la responsabilidad social en la empresa y el éxito competitivo de las compañías agroexportadoras de uva fresca.

**En el contexto local**, la municipalidad de Carabayllo cuenta con diversos programas de responsabilidad social como: OMAPED, Adulto mayor, Casa amiga, Otros programas como el vaso de leche y nido municipal. Si bien es cierto estos programas están en funcionamiento, pero la falta un planeamiento estratégico, tampoco tienen un presupuesto adecuado ni una gestión financiera que les ayude a mejorar y tampoco cuentan con un seguimiento o una evaluación de sus logros, en otras palabras, tiene una gestión por resultados deficiente y si de responsabilidad social se habla pues este es un tema en el que necesita profundizar ya que los pobladores no saben de bien común, falta una adecuada gestión orientada a los residuos sólidos y también una buena selección de residuos orgánicos e inorgánicos. Huarcaya y Mansilla (2018) propusieron establecer la relación que hay ente la gestión gerencial y el presupuesto por resultados en la municipalidad de Cochaccasa (Angaraes, Huancavelica), en el periodo del 2015; así mismo Zeballos y rentaría (2015) indago referente a propuestas para mejorar la gestión y las estrategias del programa de la segregación en la fuente y recolección de los residuos sólidos domiciliarios en el distrito de los olivos.

**Internacionalmente**, Fernández (2016) indago las relaciones entre las variables de responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos y los resultados organizativos, concluyo que es muy importante lo teoría de los recursos y las capacidades ya que ayudan a mejorar las ventajas competitivas el análisis de la responsabilidad social corporativa ayuda a mejorar el entorno global y recomendó la intervención del estado como ente regulador para la aplicación de la responsabilidad social corporativa y más intervención del área de recursos humanos ya que no se toma en cuenta y es de gran importancia.

Cueto (2014) investigo respecto a cuál es la actual importancia sobre la responsabilidad social corporativa que se toma en cuanta, en las principales ciudades españolas, difiriendo los principales enfoques teóricos, las normas sobre responsabilidad social corporativa y sus principales indicadores a nivel económico, social y cultural, concluyo que un gobierno y una administración responsable socialmente se debe orientar a no limitarse únicamente a satisfacer



los intereses de quienes les hayan depositado su confianza ya que la responsabilidad pública exige algo más que cumplir las leyes o unas expectativas sesgadas, que terminaran por deslegitimar a los gobernantes ante la sociedad.

Servellón (2016) investigo respecto al diseño de una planta de procesamiento de residuos sólidos que no sean peligrosos, para así brindar una alternativa al procesamiento de los residuos en Colon y San Juan Opico, concluyo que es de suma importancia un manejo integral de los residuos sólidos tanto para la salud como para la preservación del ambiente, también menciona que el manejo integral necesita que se involucren todos los sectores de la sociedad y en especial a las empresas privadas. Recomienda que el proyecto sea puesto en marcha por el gobierno central, con apoyo de los municipios y empresas privadas, además de la creación de campañas para enseñar a seleccionar bien los desechos respetando el orden de disposición.

**En el Perú,** Hidalgo (2015) indago respecto a herramientas gerenciales que contribuyen en la gestión de programas sociales, concluyo que la gestión de programas sociales y las herramientas gerenciales se encuentran muy correlacionadas de acuerdo a la correlación múltiple de ,971 por lo que recomendó que las normativas se den de manera más global y den prioridad a los problemas de gestión dentro de las cuales se tome principal consideración a las herramientas gerenciales y sociales.

Cayo (2018) investigó respecto a la administración pública y la relación entre la gestión por resultados en la Institución Policial del Perú, Lima 2018, concluyo que existe relación significativa entre la administración pública y la gestión por resultados en la Policía Nacional del Perú del mismo modo con la planeación estratégica, la responsabilidad el monitoreo y el desarrollo personal, por lo que dio como recomendación que la Dirección General de la Policía Nacional efectúe de manera consecutiva evaluaciones y controles a todas las áreas administrativos y también elaboré proyectos de mejora.

Payano (2018) investigó respecto a la gestión del presupuesto por resultados en relación a la calidad del gasto público en la Unidad Ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú. Concluyo que el gasto público y la gestión por resultados de los presupuestos se relacionan directamente ya que en todas las actividades realizadas por la Marina de Guerra del Perú logra alcanzar la eficiencia. Por lo que recomendó que el Ministerio de desarrollo e inclusión social en coordinación con la Marina de Guerra del Perú hacen un excelente trabajo y que deben continuar

trabajando juntos en las acciones sociales con responsabilidad que se desarrollan en la Amazonia y el Altiplano ya que son las zonas más necesitadas.

**El enfoque teórico**, como la teoría de la administración por objetivos. Su creador, Peter F. Drucker con su libro la práctica de los gerentes. Surge a partir de la mitad del siglo XX (1954) cuando el trabajo paso a ser un medio, debido a los administradores que iniciaron un enfoque orientado más a los resultados que a los procesos. Esto tenía que aportar a que la organización tuviera mejores resultados y cumplir con los objetivos que motivaban su realización, es así que esto provocó una nueva revolución en el pensamiento administrativo.

Ley Orgánica Municipal. Al respecto, Calderón y Malláp (2016) menciona lo siguiente Es una norma que se encarga de regular el desarrollo de gobiernos tanto locales como regionales que corresponden a una ley orgánica. Mediante el concepto constitucional, dicha ley mencionada se formula como las demás leyes, lo que la diferencia es que para hacer una modificación o para su aprobación se necesita la aceptación de la mitad más uno de los congresistas. Es por ello que se considera como una ley con más jerarquía de las demás leyes, decretos legislativos o decretos de ley.

Es el proceso por el cual todos en la organización identifican objetivos comunes, definen áreas de responsabilidad específicas para cada uno en función a los resultados que se espera alcanzar, se evalúa los resultados y analizan para ver tanto el desempeño del gerente como del subordinado (Chiavenato, 2014)

**Por otro lado, el enfoque conceptual**, Clad (2014) define que es un instrumento didáctico, de conceptos operativos que se basa principalmente a tener buenos resultados en todos sus procesos, y hace capacitaciones para lograr una continuidad en la mejora de los procesos gubernamentales. Es un instrumento que intenta mejorar el funcionamiento y la dirección de los organismos estatales haciendo hincapié en los procesos que dañan el buen rendimiento de los servicios públicos; también Vilcarromero, (2017) define La gestión se define como la acción planificar y administrar una actividad profesional, teniendo la capacidad de gestionar las finanzas, los programas y diversos proyectos que estén dentro de los planes. También está capacitado para crear los pasos a seguir para alcanzar dichas metas, además de adaptar la organización de sus sistemas, para lograr realizar estrategias que ayuden a desarrollar y hacer gestiones, mediante seguimientos y evaluaciones de los proyectos ejecutados. Y sobre todo

basado en la gestión, cabe resaltar que es impórtate tomar acciones, ya que es capaz de intuir o crear intereses que pueden cambiar el resultado de una situación.

La Comisión de las Comunidades Europeas (COM, 2014) define que la responsabilidad social involucra a los recursos humanos, el bien común, seguridad, gestión del cambio y que las practicas respetuosas con el medio ambiente como una buena gestión de los residuos sólidos y todo lo que ello involucra. Tiene que ver con la gestión de los recursos naturales; así mismo En el manual de ISO. 26000, 2015) afirma que la responsabilidad social de las organizaciones frente a las consecuencias que puedan traer las decisiones que se toman en ellas y que involucran a la sociedad y a su vez al medio ambiente que los rodea, todo esto se lleva a cabo a través de una conducta ética y clara que a su vez ayude con un desarrollo netamente sostenible, con la salud y con el bienestar de la humanidad. Tomando en cuenta las dos versiones en las que ambas partes se encuentran, por encima de todo esto se tienen que cumplir las leyes establecidas, así como también las normas que las organizaciones internacionales han impuesto sobre el comportamiento, es por ello que todo lo anterior mencionado tiene que estar institucionalizado en toda la organización para ponerla en funcionamiento en todas sus áreas.

La investigación se abordó con la **problemática**, ¿Cómo se relaciona la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019? Donde se planteó los **problemas específicos** (a)¿Cómo se relaciona la gestión por resultados y el bien común en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019?, (b) ¿Cómo se relaciona la gestión por resultados y la gestión de residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019?, (c)¿Cómo se relaciona la gestión por resultados y los residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019?, (d) ¿Cómo se relaciona la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019?.

La investigación se **justifica teóricamente**, Hernández, R. (2014) explica que una investigación se ejecuta con un propósito específico y ese propósito debe ser lo suficientemente significativo para que se justifique su realización (p. 40)

De acuerdo a lo mencionado anteriormente la presente investigación tiene como fin hacer de conocimiento la importancia de una gestión por resultados y su relación con la responsabilidad social dentro de los órganos del gobierno en este caso la municipalidad de

Carabayllo y fortalecer las teorías de cada variable con la ayuda de diversos autores con el fin de mejorar la percepción de los ciudadanos respecto a los municipios. mediante el uso de (las teorías para tal variable y tal teoría para tal variable y su propósito de la teoría).

**Metodológicamente**, Según Bernal (2010) se usa cuando en una investigación, es necesario describir el porqué y el para qué de la investigación que se va a llevar a cabo, en otras palabras, justificar la investigación conlleva en exponer los motivos por los cuales es importante llevar a cabo el respectivo estudio.

Por consiguiente, esta investigación se realizó utilizando el método inductivo de interpolación para lo cual se crean estrategias que generan conocimientos a través de encuestas que aportaran metodológicamente, para ello se realizara la polarización de las variables de gestión por resultados y responsabilidad social, de las cuales se realizaron sus respectivas dimensiones y variables que a su vez tienen indicadores con ítems.

Finalmente, la **justificación práctica**, este estudio se desarrolló porque en la actualidad en nuestro país existe muchas teorías sobre la gestión por resultados, pero a su vez una gran falta de ejecución y seguimiento de la gestión pública, más aún en temas de responsabilidad social en general y más si nos centramos en el distrito de estudio, es penoso ver que Carabayllo siendo uno de los distritos más antiguos y representativos de la capital sea uno de los menos desarrollados.

Este estudio sirve para dar a conocer la importancia de la gestión por resultados, para mejorar la responsabilidad social de sus habitantes y a que estos a su vez tomen conciencia de la importancia del cuidado del medio ambiente. Ya que si el distrito logra una buena gerencia que planifique bien sus proyectos, los ejecute y haga un buen seguimiento de los resultados, se podrá medir de manera confiable todos los beneficios de una eficiente gestión por resultados, a través de esta investigación otras municipalidades del país podrán ver cuáles son sus fallas o sus fortalezas en la modernización de su organización y que cosas pueden generar mayor valor público.

Como **objetivo general** se planteó; 1). Determinar la relación entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. Como **objetivos específicos** tenemos; 1). Determinar la relación entre la gestión por resultados y el bien común en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019; 2). Determinar la relación entre la gestión por resultados y la gestión de

residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019; 3). Determinar la relación entre la gestión por resultados y los residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019; 4). Determinar la relación entre la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

A modo de **hipótesis general H<sub>1</sub>**: Existe relación significativa entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. **H<sub>0</sub>**: No existe relación significativa entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. Como **hipótesis específicas** tenemos **H<sub>1</sub>**: Existe relación significativa entre la gestión por resultados y el bien común en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. **H<sub>2</sub>**: Existe relación significativa entre la gestión por resultados y la gestión de residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. **H<sub>3</sub>**: Existe relación significativa entre la gestión por resultados y los residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. **H<sub>4</sub>**: Existe relación significativa entre la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y Diseño de la Investigación

Tipo. Hernández (2014) define a una investigación aplicada tiene el beneficio y el designio primordial de las investigaciones aplicadas es dar solución a la realidad problemática, ejecutar los resultados que se obtuvo. Teniendo en claro la definición, este estudio permite dar una posible solución a la realidad problemática por lo cual es aplicada.

Diseño de investigación. Bernal (2010) define que las variables estudiadas solo estarán siendo investigadas conceptualmente sin ningún cambio ni operación. Según Liu y Tucker. (2014) definen que una investigación de corte transversal es aquella en la que se recolecta información en un solo tiempo. Esta indagación tuvo un diseño no experimental de corte transversal, ya que en esta investigación solo se estudia y analiza el fenómeno mas no se modifican las variables ni sus conceptos.

### 2.2 Operacionalización de variables

Dimensión: Planeamiento Estratégico. Anderson, C. (2014) define que el planeamiento estratégico es una función administrativa, y es la que establece con anticipación cuales son los objetivos, metas que se deben alcanzar y que procedimientos se deben hacer para conseguirlos de la manera más eficiente. Es un modelo teórico que ayuda a mejorar o prepararse para una situación futura. Teniendo como primer paso la descripción de los objetivos también describe todas las planeaciones que se necesitan para lograr alcanzarlos a través de la mejor forma posible. La manera en que se realice la Planeación y definición de los objetivos es mediante la selección anticipada de los mejores recursos de acción y así gracias a ello lograr alcanzarlos. Además de esto la planeación nos ayuda a establecer que debe hacerse, hacia donde se tiene definido llegar, como, cuando y cuál es el orden en qué se realizara. A): Plan institucional. El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, (2017) es una herramienta de gestión que da a conocer las herramientas con las que cuenta la organización para llegar a sus metas, en un tiempo de tres años, basado en iniciativas que generen mejoras en los ciudadanos y así cumpla con su meta. B): Planeamiento de objetivos, se concreta en la asignación de recursos vinculando

objetivos nacionales, sectoriales y territoriales que se expresan como resultados que se desean lograr mediante actividades más específicas.

Dimensión: Presupuesto. Burbano (2014) afirma que el presupuesto es la estimación un cálculo aproximado y programado, de manera muy ordenada, de todos los escenarios de aquellas situaciones que se pretende tener de un organismo o de una empresa sea privada o pública en un lapso de tiempo previamente definido. A): Elaboración de costos. Diaz, A. (2015) define Es una inversión de recursos y actividades, es un reflejo financiero de factores y operaciones que se muestran en términos monetarios. B): Implantar y supervisar los costos. La guía básica para la administración de proyectos, (2018) define la revisión periódica y repetitiva de la información básica de los costos, así como un análisis más detallado de la información de los costos.

Dimensión: Gestión financiera. Terrazas (2015) define a la Gestión Financiera como “las actividades que efectúan las organizaciones o empresas tomando como referencia los procesos administrativos que hacen seguimiento de los recursos financieros para lograr mejores resultados. Con el único fin de lograr que las organizaciones tengan los más eficientes resultados tanto en sus procesos internos como externos, apoya a una mejor toma de decisiones financieras y genera oportunidades de inversión para la organización. Como indicadores tenemos. A): Identificar los gastos. Hansen y Mowen (2016) definen al costo como el valor invertido en un producto servicio que a la corta o a la larga se espera genere beneficios para la empresa B): Reducir costos. Involucra hacer seguimiento a la producción sin dejar de lado la buena calidad son tareas que cumple la alta gerencia.

Dimensión: Gestión de programas y proyectos. Se manejan con frecuencia equitativamente, esto no es del todo correcto. Generalmente, en un programa pueden estar inmersos un grupo de proyectos que son claramente identificables y que cuyo propósito es conseguir algún objetivo o fin. Es por ello que comúnmente, un programa posee un mayor tiempo de duración, en cambio un proyecto tiene menos duración ya que los proyectos se encuentran dentro de este. La definición según el Instituto de Gestión de Proyectos (PMI, 2013) define que. Es poner en práctica lo aprendido, las destrezas y los métodos para poner en marcha los proyectos de tal manera que se obtengan resultados eficientes. Se puede decir que es una herramienta que ayuda a mejorar las estrategias organizacionales, permite relacionar el resultado de los proyectos y las metas comerciales que ayudaran a mejorar el posicionamiento en el mercado. Como indicador. A): Determinar la duración de los proyectos. Según la guía de gestión

de proyectos (2015) define ayuda a ver de manera general todos los procesos de tal manera que ayuda a terminarlos con las herramientas que sean más adecuadas. B): Medición de los resultados. El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, (2017) afirma Es una valoración metódica y objetiva que se ve en las metas, con respecto a su diseño, ejecución y resultados. Ayuda a tener una mejora continua.

Variable dependiente: Responsabilidad social. Jauregui (2018) define La responsabilidad social en una empresa es una de las formas de gestión en la que es muy importante la transparencia y la moral con grupos que tengan la intención que ayudar a un crecimiento socioeconómico y ambiental. Necesita que estén alineados con la estrategia de la organización y ayuda a mantener un desarrollo sostenible. Es una herramienta que ayuda a administrar y permite evaluar los impactos de largo plazo.

Dimensión: Bien común. Según Soto (2018) afirma que. Es un conjunto de situaciones que se tiene en relación a la sociedad y esto ayuda a cada individuo de un grupo a alcanzar sus objetivos personales. En definitiva, la bien común toma como base los valores de cada persona para alcanzar algo más grande que uno mismo, dejando de lado los intereses o el bien privado para llegar a generalizar en el bien de todos los ciudadanos. Es así que por este motivo la responsabilidad social destaca el papel del bien común para lograr mejorar en este caso la gestión de residuos sólidos, ya que en el distrito de Carabayllo no se está tomando conciencia de este punto y cada quien hace lo que mejor le conviene. Como indicador tenemos. A): Respeto hacia los demás. Sergiani, M. (2015) define. Es no juzgar las decisiones de vida de otras personas, tener valores culturales, sociales y morales que define a cada ser humano. B): Compromiso por mantener el orden público.

Dimensión: Gestión de residuos sólidos. El ministerio del ambiente (2016) lo define que una gestión de residuos sólidos involucra también a una buena planificación administrativa que ayude a mejorar los procesos de reciclaje, en coordinación con los ciudadanos ya que estos últimos son los que se benefician más para esto es de suma importancia desarrollar nuevos proyectos que solucionen el problema principal que es la mala gestión de residuos sólidos por una inadecuada gestión por resultados y una escasa responsabilidad social por parte de la municipalidad de Carabayllo. Como indicador tenemos. A): Recepción de la basura. Lima Airport Partners (LAP, 2015) menciona que para dicho fin se tiene que contar con los implementos como por mencionar uniforme, equipos de protección personal y realizar la



limpieza integral del coche recolector. B): Reducción de la contaminación. La República (2017) menciona que Para este fin de tiene que disminuir la utilización de los plásticos y de agua, usar menos productos envasados entre otras acciones.

Dimensión: Residuos sólidos. El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA, 2014) define que es importante saber que todo lo que se bota pasa a ser residuo solido o coloquialmente llamado basura sea inorgánica u orgánica, y además se sobreentiende que el ente generador de dichos residuos sólidos vienen a ser todas las personas que de una manera a otra utiliza productos o materia prima, es en este sentido que debemos tomar conciencia de las cosas que se comprar o se utilizan y como se utilizan para generar un menor impacto de contaminación y mejorar la gestión de residuos sólidos. Como indicador tenemos. A): cantidad de residuos domésticos recepcionados. El Ministerio del Ambiente (2016) afirma que Son los que se obtienen de las actividades domésticas tales como restos de alimentos, revistas, botellas, entre otras. B): cantidad de residuos comerciales recepcionados. Ministerio del Ambiente (2016) define son aquellos residuos de establecimientos comerciales de bienes y servicios como: papeles, embalajes, latas y demás.

Dimensión: Residuos orgánicos e inorgánicos. Los residuos de tipo inorgánico son aquellos de origen mineral o producidos industrialmente estos residuos son los que no se degradan con facilidad. Y necesitan barias décadas para descomponerse. Estos pueden ser reaprovechados gracias a los procesos de reciclaje, con los cuales se busca reducir la contaminación mediante una apropiada gestión de los residuos sólidos inorgánicos que también podrían generar beneficios. Como indicadores tenemos A): Selección de los residuos. El Ministerio del Ambiente (2016) define son las actividades que incluyan residuos sólidos y su manipulación, acondicionar y transportar hasta su disposición final. B): Uso de los residuos orgánicos. Según la Municipalidad de San Isidro (2018) los residuos orgánicos serán usados como fertilizantes el proyecto piloto inicia con 200 viviendas. C): Cantidad de residuos. Muñoz, F. (2018) afirma que. Es necesario que se disminuya el porcentaje de basura ya que estamos produciendo demasiado son 23 mil toneladas diarias. D): Cantidad de residuos orgánicos. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2014) afirma. La provincia de Lima genero 2.828.128.00 toneladas de residuo domiciliario.

La operacionalización de las variables gestión por resultados y responsabilidad social se puede visualizar en la Tabla 1 (ver anexo).

### 2.3 Población y muestra

La Población se determinó en función a los ciudadanos que viven permanentemente en el distrito de Carabaylo datos proporcionados por el INEI (tabla 3). Los mismos que a diario se ven afectados por la gran cantidad de residuos sólidos depositados en sus principales avenidas, tomando como población a 320.618 personas que viven permanentemente en el distrito de Carabaylo.

Una vez se tenga definida la metodología de la investigación se continua con la estructuración de las características de la población que se tiene como objeto de estudio. Es así que Hernández. (2014) cita a Lepkowski quien afirma que la población es el grupo o conjunto de casos que se alinean con lo que el investigador requiere.

Tabla 2

Tabla Si vive permanentemente en este Distrito.

Distrito	Si vive permanentemente en este Distrito
Ancón	59 255
Ate	579 105
Breña	81 222
Carabaylo	320 618

Fuente: (INEI cpv 2017)

Muestra. Para este estudio se realizó un muestreo de tipo probabilístico, el cual se obtiene después de hacer un análisis de las características de la población, así como también se toma en cuenta el tamaño de la población y en este tipo de muestra todos sus elementos cuentan con la misma probabilidad de ser elegido para formar parte de la muestra. Hernández (2014) define a la muestra como: un grupo de la población, un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Las muestras probabilísticas son más destacadas que las muestras no probabilísticas porque permite calcular el nivel o el margen de error. Aún más si se tiene una investigación descriptiva o una correlacional, para las que se aplican encuestas. Y se sobreentiende que la muestra seleccionada representa con cierto grado de precisión a toda o gran parte de la población.

$$N = \frac{\frac{1,96^2 \times 0.5(1 - 0.5)}{0,05^2}}{1 + \left(\frac{1,96^2 \times 0.5(1 - 0.5)}{0,05^2 320.618}\right)} = 384 \text{ ciudadanos}$$

Unidad de análisis: Ciudadanos que viven permanentemente en el distrito de Carabayllo.  
 Marco muestral: fue proporcionado por el INEI y comprende: 320.618 personas que viven permanentemente en el distrito de Carabayllo.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad**

El siguiente paso después de tener delimitada la muestra es recolectar los datos para luego analizarlos.

Técnica. Para esta investigación se utilizó un cuestionario como técnica para recolectar información, en dicha encuesta se formula 22 ítems de manera que extraigan información precisa sobre los datos que se desea obtener.

Instrumento. Rojas, I. (2015) define qué. La técnica en una investigación es una herramienta que se usa siempre, esta validado por la práctica, sirve generalmente para obtener y transformar información útil, aunque no sea exclusivamente solo para eso. Además, ayuda en la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas.

Un cuestionario se lleva a cabo ya se habla de un instrumento y para esta investigación se usó un cuestionario para obtener la información necesaria. Peña, K. (2018). menciona que El instrumento en una investigación permite operativizar de forma efectiva a la técnica de la investigación para la recogida de los datos de campo.

El instrumento que lograra medir exactamente una de las variables sin incurrir en otros aspectos generales solo los específicos y concretos. Por ello para esta investigación se somete a la evaluación de tres expertos quienes efectuaran la validación de los instrumentos que se van a usar para cada una de las dimensiones y sus respectivas preguntas. Validez y confiabilidad. La validez según Hernández, R. (2014) define qué. La validez en general se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir.

Validez a juicio de expertos. Es la técnica que se usó para validar los instrumentos que se utilizó en esta investigación con la aprobación de conocedores en las materias de gestión por

resultados, responsabilidad social y de los procesos de investigación científica. Es por ello que esta técnica le da mayor preeminencia gracias a la aplicación de la validez certificada por expertos, ver tabla (4).

Tabla 3  
*Tabla de Validez del instrumento por especialistas*

Expertos	Instrumento 1	Instrumento 2
	Gestión por resultados	Responsabilidad social
Dr. Aliaga Correa David Fernando	Aplicable	Aplicable
Dr. Cárdenas Saavedra Abraham	Aplicable	Aplicable
Dr. Carranza Estela Teodoro	Aplicable	Aplicable

Fuente: (Elaboración propia)

Confiabilidad. Para esta investigación se realizó con el alfa de Cronbach ya que nos ayuda a determinar el nivel de confiabilidad del instrumento que luego se ingresara al programa estadístico SPSS, en el que se aplicó una prueba piloto de 10 ciudadanos con el cual se logró un mejor análisis e interpretación. Hernández, R. (2014) define que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales.

Tabla 4  
*Tabla de confiabilidad*

<b>Coefficiente alfa de Cronbach</b>	<b>Relación</b>
<b>0.00 a 0.20</b>	Despreciable
<b>0.21 a 0.40</b>	Baja
<b>0.40 a 0.60</b>	Moderada
<b>0.60 a 0.80</b>	Alta
<b>0.80 a 1.00</b>	Muy alta

Fuente: (Hernández, 2014)

**Interpretación:** Hernández, R. (2014) define que es normal que el coeficiente varié de -1.00 a +1.00 donde el negativo indica que no existe correlación alguna y el positivo nos da a conocer una correlación perfecta.

El resultado tiene un valor de  $\alpha$ ,848 lo que indica que tiene un coeficiente mayor a 0,8 lo cual es una confiabilidad muy alta para la primera variable (ver tabla 6).

El resultado tiene un valor de  $\alpha$ ,812 lo que indica que tiene un coeficiente mayor a 0,8 lo cual es una confiabilidad muy buena para la segunda variable. (ver tabla 8).

Tabla 5  
*Resumen de procesamiento de casos: variable 1*

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 6

*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	24

**Fuente:** (Elaboración en base al análisis de la prueba piloto en el software estadístico SPSS-24)

Tabla 7

*Resumen de procesamiento de casos: variable 2*

		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

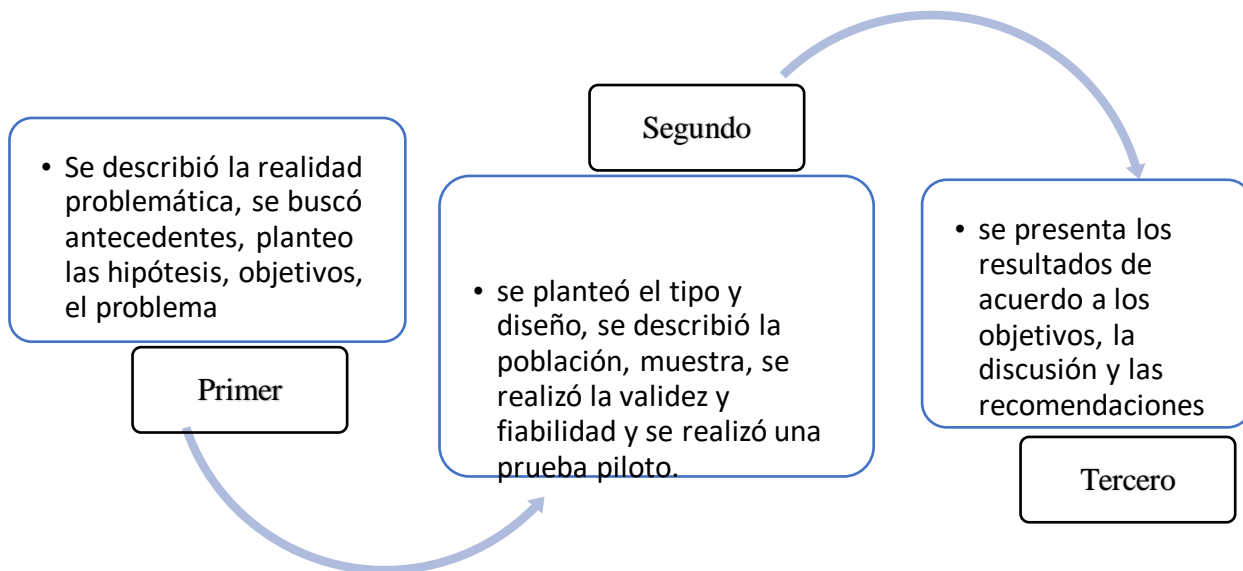
Tabla 8

*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,812	24

**Fuente:** (Elaboración en base al análisis de la prueba piloto en el software estadístico SPSS-24)

## 2.5 Procedimiento



## 2.6 Métodos de análisis de datos

En este trabajo de investigación se realizó utilizando el método hipotético deductivo con una base de datos y su debido procesamiento estadístico en el programa SPSS.

Análisis descriptivo. Según Rodríguez, A. (2017) define el método hipotético deductivo, las hipótesis nos brindan o son teorías de partida para nuevas suposiciones.

## 2.7 Aspectos éticos

Para esta investigación se tomó en cuenta y se garantiza por completo la veracidad de los resultados logrados por parte de los ciudadanos del distrito de Carabayllo quienes se ven afectados por la mala gestión por resultados y de los residuos sólidos, también se respetará la privacidad y confidencialidad de los encuestados ya que no se revelará bajo ninguna circunstancia sus nombres o edades, además se cuenta con su convicción de tipo social, moral y religiosa.

**Criterio de rigor científico.** En esta investigación el criterio de rigor científico está determinado por una buena gestión orientada a los resultados y la responsabilidad social que tienen las empresas. A continuación se analiza cada una de ellas.

La gestión orientada a resultados o gestión por resultados es una guía o herramienta para cualquier tipo de empresa o entidad pública, está orientada a la administración pública y trata de que todos los recursos financieros, humanos y de cualquier índole se enfoquen a lograr los mejores resultados con el único fin o propósito de mejorar la calidad de vida de los pobladores, se puede decir también que la gestión por resultados es gestionar todo lo que tenemos a disposición para lograr los resultados que se espera y estos a su vez sean para beneficio no solo de unos cuantos privilegiados del estado sino al contrario de toda la población y en especial de los más vulnerables de aquellos que no cuentan con los medios ni recursos para mejorar su calidad de vida.

Por otro lado la responsabilidad social, es el compromiso que tienen las empresas o individuos miembros de una sociedad u organización de dar una contribución voluntaria con el fin de tener una sociedad donde rija la justicia y se tenga conciencia de la importancia del ambiente donde se vive ya que el planeta donde su habita cada vez está más contaminado cada

día muriendo más y con más rapidez, protegerlo es tarea de todos especialmente de entidades que cuentan con recursos para hacer que esta conservación y cuidado sea más posible y a mayor escala.

Para esta investigación se tuvo en cuenta la población el ambiente y las condiciones en las que el estudio se puede aplicar. Es muy importante esos tres aspectos ya que para poder proponer una solución a la problemática hay que cubrir sus necesidades teniendo en cuenta los recursos con los que se cuenta y el ambiente en que se desarrolla aquí entra a tallar la gestión orientada a los resultados y la presente investigación por su dimensión y por ser un tema de suma importancia podrá generalizar los resultados obtenidos a otros contextos contribuyendo en gran medida a la sociedad.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis descriptivo

Tabla 9

Variable 1: Gestión por Resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	1,0	1,0	1,0
	A VECES	94	24,5	24,5	25,5
	SIEMPRE	286	74,5	74,5	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente:SPSS versión 23

**Interpretación:** En la tabla N° 9 de la variable gestión por resultados se puede apreciar que del 100% de los ciudadanos encuestados el 74.48% que representa a 286 ciudadanos manifestaron que siempre se aplica bien la gestión por resultados dentro de la municipalidad distrital de Carabayllo, el 24.48% que representa a 94 ciudadanos indican que a veces se aplica bien la gestión por resultados mientras que el 1.04% que representa a 4 ciudadanos manifestaron que nunca se aplica una buena gestión por resultados en la municipalidad distrital de Carabayllo.

Tabla 10

Variable 2: Responsabilidad Social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	8	2,1	2,1	2,1
	A VECES	93	24,2	24,2	26,3
	SIEMPRE	283	73,7	73,7	100,0
	Total	384	100,0	100,0	

Fuente:SPSS versión 23

**Interpretación:** En la tabla N° 10 de la variable Responsabilidad social se puede apreciar que del 100% de los ciudadanos encuestados el 2.08% que representa a 8 ciudadanos manifestaron que nunca se aplica una buena Responsabilidad social en la municipalidad distrital de Carabayllo, el 24.22% que representa a 93 ciudadanos indican que a veces se aplica bien la Responsabilidad social, mientras que el 73.70% que representa a 283 ciudadanos manifestaron que siempre se aplica bien la Responsabilidad social dentro de la municipalidad distrital de Carabayllo.



### 3.2 Análisis inferencial de los resultados

Tabla 11: Coeficiente de correlación

Valor de Rho	Significado
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: (Hernandez, R. (2014))

#### 3.2.1 Prueba de hipótesis general

**H<sub>1</sub>**: Existe relación significativa entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

**H<sub>0</sub>**: No Existe relación significativa entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

Si la sig. E < sig. T, se rechaza H<sub>0</sub>

Si la sig. E < sig. T, se acepta H<sub>1</sub>

Tabla 12 *Correlaciones de Gestión por Resultados y Responsabilidad Social*

			GESTIÓN POR RESULTADOS	RESPONSABILIDAD SOCIAL
Rho de Spearman	GESTIÓN POR RESULTADOS	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,609**
		N	384	384
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,609**	1,000
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 23

De acuerdo a la tabla N° 12 en la cual se puede apreciar los resultados de la correlación de gestión por resultados y la responsabilidad social se utilizó el estadístico coeficiente de

correlación Rho de Spearman el cual arroja un resultado de significancia bilateral de 0.000 por lo tanto la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna como verdadera y se puede afirmar que la gestión por resultados tiene relación de 60.9% con la responsabilidad social en la municipalidad distrital de Carabayllo, año 2019. El cual indica una relación positiva media entre variables.

### 3.2.2 Prueba de hipótesis específicas

#### hipótesis específicas N° 1

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la gestión por resultados y el bien común en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación significativa entre la gestión por resultados y el bien común en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

Tabla 13 Correlaciones de gestión por resultados y el bien común

Correlaciones			
Rho de Spearman	de GESTIÓN POR RESULTADOS	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,498**
		N	,000
	BIEN COMÚN	Coeficiente de correlación	,498**
		Sig. (bilateral)	,000
			384

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente:SPSS versión 23

De acuerdo a la tabla N° 13 en la cual se puede apreciar los resultados de la correlación de la gestión por resultados y el bien común. Arrojo un Rho de Spearman de 49.8% lo que indica un nivel de relación positivo débil. Con una significancia bilateral de 0.000 es por ello que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna como verdadera y se puede afirmar que la gestión por resultados se relaciona con el bien común en la municipalidad distrital de Carabayllo, año 2019.

#### hipótesis específicas N° 2

**H<sub>2</sub>:** Existe relación significativa entre la gestión por resultados y la gestión de residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación significativa entre la gestión por resultados y la gestión de residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

**Tabla 14 Correlaciones de gestión por resultados y la gestión de residuos sólidos**

Correlaciones					
Rho de Spearman	GESTIÓN RESULTADOS	POR	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,506** ,000
				384	384
	GESTIÓN RESIDUOS SOLIDOS	DE	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,506** ,000	1,000 .
				384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente:SPSS versión 23

De acuerdo a la tabla N° 14 en la cual se puede apreciar los resultados de la correlación de la gestión por resultados y la gestión de residuos sólidos. Arrojo un Rho de Spearman de 50.6% lo que indica un nivel de relación positivo medio. Con una significancia bilateral de 0.000 es por ello que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna como verdadera y se puede afirmar que la gestión por resultados tiene relación con la gestión de residuos sólidos en la municipalidad distrital de Carabayllo, año 2019.

### hipótesis específicas N° 3

**H<sub>2</sub>:** Existe relación significativa entre la gestión por resultados y los residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación significativa entre la gestión por resultados y los residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019.

**Tabla 15 Correlaciones de gestión por resultados y los residuos sólidos**

Correlaciones					
Rho de Spearman	GESTIÓN RESULTADOS	POR	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,475** ,000
				384	384
	RESIDUOS SOLIDOS	DE	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,475** ,000	1,000 .
				384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente:SPSS versión 23

De acuerdo a la tabla N° 15 en la cual se puede apreciar los resultados de la correlación de la gestión por resultados y los residuos sólidos. Arrojo un Rho de Spearman de 4.75% lo que indica un nivel de relación positivo débil. Con una significancia bilateral de 0.000 es por ello que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna como verdadera y se puede

afirmar que la gestión por resultados se relaciona con los residuos sólidos en la municipalidad distrital de Carabaylo, año 2019.

#### hipótesis específicas N° 4

**H<sub>2</sub>:** Existe relación significativa entre la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabaylo año 2019.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación significativa entre la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabaylo año 2019.

*Tabla 16 Correlaciones de Gestión por resultados y residuos orgánicos e inorgánicos*

			GESTIÓN POR RESULTADOS	RESIDUOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS
Rho de Spearman	GESTIÓN POR RESULTADOS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,472**
		N	384	384
	RESIDUOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,472**	1,000
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:**SPSS versión 23

De acuerdo a la tabla N° 16 en la cual se puede apreciar los resultados de la correlación de la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos. Arrojo un Rho de Spearman de 4.72% lo que indica un nivel de relación positivo débil. Con una significancia bilateral de 0.000 es por ello que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna como verdadera y se puede afirmar que la gestión por resultados se relaciona con los residuos orgánicos e inorgánicos en la municipalidad distrital de Carabaylo, año 2019.

#### **IV. DISCUSIÓN**

##### **Primera:**

Se plantea, determinar la relación de la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. La cual obtuvo un nivel de significancia de 0.000 que es menor al valor P y por esta razón, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. También se demostró que las variables tienen una correlación de 0.609. Lo cual indica que es una relación positiva media por lo cual, se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe relación entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. Hidalgo (2015) en su trabajo de investigación Enfoques y herramientas gerenciales para la gestión de programas y proyectos sociales tuvo como objetivo principal determinar de qué manera las herramientas gerenciales ayudan en la gestión de programas sociales, con el fin de mejorar la gestión de los programas sociales con ayuda de las herramientas gerenciales ya que se encuentran muy relacionadas y la mejora de una beneficia a la otra. Esta investigación coincide con la investigación de Hidalgo ya que las dos variables guardan relación y al mejorar una de ellas también mejorara la otra.

##### **Segunda:**

Se plantea determinar la relación entre la gestión por resultados y el bien común en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. La cual obtuvo un nivel de significancia de 0.000 que es menor al valor P y por esta razón, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. También se demostró que la primera variable tiene una correlación de 0.498 con la primera dimensión de la segunda variable. Lo cual indica que es una relación positiva débil, por lo cual, se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe relación entre la gestión por resultados y el bien común en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. Fernández (2016) en su trabajo de investigación Responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos basada en alto compromiso y resultados organizativos: un modelo integrador tomo como objetivo principal analizar las relaciones entre las variables de responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos y los resultados organizativos, concluyo que es muy importante lo teoría de los recursos y las capacidades ya que ayudan a mejorar las ventajas competitivas el análisis de la responsabilidad

social corporativa ayuda a mejorar el entorno global. Esta investigación coincide con la investigación de Fernández ya que se afirma que la responsabilidad social es muy importante no solo para la empresa sino para todo el mundo sobre todo si se involucra en medio ambiente. La teoría de la administración por objetivos en la que se busca un enfoque distinto donde los administradores se basen en los resultados mas no en los procesos.

### **Tercera:**

Se plantea determinar la relación entre la gestión por resultados y la gestión de residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. La cual obtuvo un nivel de significancia de 0.000 que es menor al valor P y por esta razón, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. También se demostró que la primera variable tiene una correlación de 0.506 con la segunda dimensión de la segunda variable Lo cual indica que es una relación positiva media, por lo cual, se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe relación entre la gestión por resultados y la gestión de residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. Cueto (2014) en su trabajo de investigación la responsabilidad social corporativa del sector público: un análisis aplicado a las grandes ciudades en España tomo como objetivo analizar cuál es la actual importancia sobre la responsabilidad social corporativa que se toma en cuenta, en las principales ciudades españolas, concluyo que un gobierno y una administración responsable socialmente se debe orientar a no limitarse únicamente a satisfacer los intereses de quienes les hayan depositado su confianza ya que la responsabilidad pública exige algo más que cumplir las leyes o unas expectativas sesgadas, que terminaran por deslegitimar a los gobernantes ante la sociedad. Esta investigación coincide con la investigación de Cueto ya que se comparte la idea de que una municipalidad tiene que estar orientada a sus metas sin que en el proceso intervengan personas que solo quieren sacar provecho ya que esto afectara a toda la gestión. La Ley Orgánica Municipal, es la encargada de regular el desarrollo de las municipalidades y brinda las herramientas necesarias para que se logren las metas propuestas.

### **Cuarta:**

Se plantea determinar la relación entre la gestión por resultados y los residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. La cual obtuvo un nivel de

significancia de 0.000 que es menor al valor P y por esta razón, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. También se demostró que la primera variable tiene una correlación de 0.475 con la tercera dimensión de la segunda variable. Lo cual indica que es una relación positiva débil, por lo cual, se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe relación entre la gestión por resultados y los residuos sólidos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. Viñan (2017) en su trabajo de investigación aplicación de los indicadores ethos para fortalecer la gestión de responsabilidad social en las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador, cuál era la principal incidencia que intervenía en la ejecución para las guías ethos y del fortalecimiento en una gestión de la responsabilidad social en todas las cooperativas que estaban ubicadas en el Ecuador, concluyo que las cooperativas de ahorros y créditos deben comunicar las distintas actividades de responsabilidad social que ellos realizan tanto a socios como a la comunidad y a la sociedad en su totalidad, para así fomentar una buena imagen y confianza al público interno y externo. Esta investigación coincide con la investigación de Viñan (2017) ya que es muy importante que una organización como en este caso una municipalidad realice actividades de responsabilidad social, pero que también las de a conocer para que los ciudadanos puedan ver que la gestión se preocupa por los pobladores. Chiavenato, 2014, Es el proceso por el cual todos en la organización identifican objetivos comunes, definen áreas de responsabilidad específicas para cada uno en función a los resultados que se espera alcanzar, se evalúa los resultados y analizan para ver tanto el desempeño del gerente como del subordinado.

#### **Quinta:**

Se plantea determinar la relación entre la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. La cual obtuvo un nivel de significancia de 0.000 que es menor al valor P y por esta razón, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. También se demostró que la primera variable tiene una correlación de 0.384 con la tercera dimensión de la segunda variable. Lo cual indica que es una relación positiva débil, por lo cual, se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe relación entre la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabayllo año 2019. Payano (2018) en su trabajo de investigación Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú, tuvo como objetivo establecer

el nivel de relación de la gestión del Presupuesto por Resultados, con la calidad del gasto público en la Unidad Ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú. Concluyo que el gasto público y la gestión por resultados de los presupuestos se relacionan directamente ya que en todas las actividades realizadas por la Marina de Guerra del Perú logra alcanzar la eficiencia, utilizó el método hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo. Esta investigación coincide con la investigación de Payano (2018) ya que también utilizo un método hipotético deductivo y un enfoque cuantitativo.



## V. CONCLUSIONES

### **Primera.**

Luego de realizar los análisis en el programa SPSS se encontró una relación positiva media de 0,609 entre la primera variable gestión por resultados y la segunda variable responsabilidad social en el área de cuidado ambiental.

### **Segunda.**

También se encontró una relación positiva débil de 0,498 entre la primera variable gestión por resultados y la primera dimensión de la segunda variable el bien común en el área de cuidado ambiental.

### **Tercera.**

Se encontró una relación positiva media de 0,506 entre la primera variable gestión por resultados y la segunda dimensión de la segunda variable gestión de residuos sólidos en el área de cuidado ambiental.

### **Cuarta.**

Se encontró una relación positiva débil de 0,475 entre la primera variable gestión por resultados y la tercera dimensión de la segunda variable residuos sólidos en el área de cuidado ambiental.

### **Quinta.**

Se encontró una relación positiva débil de 0,384 entre la primera variable gestión por resultados y la cuarta dimensión de la segunda variable residuos orgánicos e inorgánicos en el área de cuidado ambiental.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 1°. Como primera recomendación de acuerdo a los resultados obtenidos de la relación entre las variables gestión por resultados y responsabilidad social, se recomienda que la organización plasme lo conocido sobre estos dos temas importantes y lo ponga en práctica haciendo uso de las diversas herramientas de la gestión.
- 2°. Como segunda recomendación tomando en cuenta los resultados obtenidos sobre la relación entre la gestión por resultados y el bien común la organización debe capacitar a su personal y a los ciudadanos sobre la importancia del bien común para así lograr un distrito más unido.
- 3°. Como tercera recomendación confirmada la relación entre la gestión por resultados y gestión de residuos sólidos la organización debería contratar más profesionales que tengan mayor compromiso con el cuidado de la media ambiente.
- 4°. Como cuarta recomendación después de encontrar relación entre la gestión por resultados y los residuos sólidos recomienda brindar más charlas sobre temas de manejo de los residuos, para de esta manera mejorar el recojo y procesamiento de los residuos sólidos.
- 5°. Finalmente, como quinta y última recomendación una vez confirmando la relación entre la gestión por resultados y los residuos orgánicos e inorgánicos la organización debería implementar herramientas que permitan seleccionar de manera más adecuada los residuos orgánicos e inorgánicos incluso reutilizar estos residuos.

## REFERENCIAS

- Anderson, C. (2014). Construyendo el Perú que todos queremos. CEPLAN, 16. Retrieved from <http://www.ceplan.gob.pe>
- (2018). Retrieved from <https://www.iso.org/obp/ui#!iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- Alvarado, K. (2015). la gestión por resultados y su influencia en el planeamiento estratégico en el sector público, Lima 2015 (Tesis de pregrado). Universidad Científica del Sur, Lima Perú.
- Álvarez, I. (2017). Gobernanza Urbana, Responsabilidad Social Empresarial Y Participación Ciudadana: Creo Antofagasta En La Disputa Por Hegemonía De La Gran Minería (tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago de Chile
- Bañón, R., & Carrillo, E. The new Public Administration.
- Burbano Ruiz, J. (2014). Presupuestos enfoque moderno de planeación y control de recursos. Bogotá (Colombia): McGraw-Hill.
- Calderón, S. M., & Malláp, J. (2016). Legislación Municipal comentada. Trujillo: Normas Legales S. A.C.
- Carpio, J. (2014). implementación de la gestión para resultados, una mejora de la capacidad organizacional e institucional y del proceso de creación de valor público en la municipalidad provincial de talara (Tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porres, Lima Perú.
- Cayo, W. (2018). Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú, Lima – 2018 (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.
- Chiavenato, I., Mascaró Sacristán, P., & Mares Chacón, J. (2014). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- CLAD (2014, octubre). Modelo abierto de gestión para resultados en el sector público. Revista del CLAD Reforma y Democracia, (39), 149-210.

- Cost reduction Gerencie.com. (2017). Retrieved from <https://www.gerencie.com/reduccion-de-costos.html>
- Cueto, C. (2014). la responsabilidad social corporativa del sector público: un análisis aplicado a las grandes ciudades en España (Tesis doctoral). Universidad De Zaragoza, Madrid España
- Drucker, P. (1954). The Practice of Management. New York: Harper Collins
- Fernández, M. (2016). Responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos basada en alto compromiso y resultados organizativos: un modelo integrador (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Hernández, D y Manrique, G. (2017). La Responsabilidad Social Empresarial Y Su Influencia En El Éxito Competitivo De Las Empresas Agroexportadoras De Uva Fresca (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima Perú.
- Hernández, S. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta Edición MrGraw-Hill.
- Hidalgo, J. (2015). Enfoques y Herramientas Gerenciales para la Gestión de Programas y Proyectos sociales (Tesis Doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú.
- <http://incispp.edu.pe/blog/la-gestion-publica-resultados-concepto-elementos/>
- <http://incispp.edu.pe/blog/la-gestion-publica-resultados-concepto-elementos/>
- Huarcaya, E y Mansilla, P. (2018). El presupuesto por resultados y la gestión gerencial de la municipalidad distrital de ccochaccasa, provincia de Angaraes y región Huancavelica, periodo del 2015 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Lima Perú.
- La Gestión Pública por Resultados. Concepto y elementos. (2018). Retrieved from <http://incispp.edu.pe/blog/la-gestion-publica-resultados-concepto-elementos/>

- LAP. (2015). Recolección de residuos [https://www.lima-airport.com/esp/ProcedimientosyNormas/MTTO.4-P-7%20RecoleccionInternaResiduosSolidos .pdf](https://www.lima-airport.com/esp/ProcedimientosyNormas/MTTO.4-P-7%20RecoleccionInternaResiduosSolidos.pdf)
- ministerio del ambiente (2016). Retrieved from <http://www.minam.gob.pe/educación/wp-content/uploads/sites/20/2017/02/Publicaciones-2.-Texto-de-consultaM%C3%B3dulo-2.pdf>
- Payano, C. (2018). Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004: Marina de Guerra del Perú (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo palma, Lima Perú.
- Peña, K. (2018). Methods, techniques and research instruments. Retrieved from [http://www.academia.edu/6251321/M%C3%A9todos\\_t%C3%A9cnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_investigaci%C3%B3n](http://www.academia.edu/6251321/M%C3%A9todos_t%C3%A9cnicas_e_instrumentos_de_investigaci%C3%B3n)
- Perú produce 23 mil toneladas diarias de basura: la alarmante gestión de residuos sólidos. (2018). Retrieved from <https://rpp.pe/politica/elecciones/peru-produce-23-mil-toneladas-diarias-de-basura-la-alarmante-gestion-de-residuos-solidos-noticia-1147951>
- Porras, E. (2015). análisis de la aplicación de esquemas de responsabilidad social corporativa en cinco empresas de la ciudad de Quito-Ecuador como mecanismo de fortalecimiento empresarial (Tesis de magister). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito Ecuador.
- Rojas crotte, Ignacio Roberto, elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. tiempo de educar [en línea] 2015, 12 (julio-diciembre): [fecha de consulta: 29 de octubre de 2018] disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31121089006>> issn 1665-0824
- Sergiani, M. (2015) manos seguras. <https://www.enbuenasmanos.com/respeto-a-los-demas>

- Servellón, A. (2016). Diseño De Una Planta De Gestión, Recepción Y Preprocesamiento De Residuos Sólidos No Peligrosos, En Lourdes Colón, Departamento De La Libertad (Tesis de Maestría). Universidad del Salvador, El Salvador.
- Soto, R. (2018). Los fundamentos de la responsabilidad social en la estrategia de la organización. Retrieved from <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/2646?show=full>
- Terrazas Pastor, R. (2015). Financial Management Model for an Organization. Perspectives, (23), 55-72.
- Urzaiz, L. (2015). La Responsabilidad Social Empresarial en la Prensa del Siglo XXI (Tesis Doctoral). Universidad de Sevilla, España.
- Velasco (2016). Gestión por resultados en materia presupuestaria estableciendo un cambio de paradigma. (Tesis Magistral). Universidad de Buenos Aires, Argentina
- Vilcarromero, R. (Ed.2ª). (2017). La Gestión en la Producción. Lima, Perú: Editorial UTP
- Viñan, J. (2017). aplicación de los indicadores ethos para fortalecer la gestión de responsabilidad social en las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador (Tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú.
- Zeballos, J. & Rentería, M. (2014). propuesta de mejora para la gestión estratégica del programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de los Olivos (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima Perú. (2018).

## ANEXOS

### A) Instrumento

#### ANEXO N° 1: TEST DE GESTIÓN POR RESULTADOS

(Basado en el Test de John Feedman)

#### Introducción:

El siguiente test es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información.

**Indicaciones:** Este cuestionario es Anónimo.

Lea detenidamente cada ítem, cada uno tiene tres posibles respuestas, Conteste a las preguntas marcando con una “X”.

El significado de cada número es:

1= Nunca 3= A veces 5= Siempre

<b>DIMENSIÓN PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
La municipalidad distrital de Carabayllo presenta un plan de todo lo que realizara durante un periodo determinado.			
Los objetivos que plantea la municipalidad distrital de Carabayllo ayudan a la comunidad.			
La municipalidad distrital de Carabayllo presenta un plan de proyectos.			
<b>DIMENSIÓN PRESUPUESTO</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
La elaboración de los ingresos es siempre verídica.			
La elaboración de los costos es siempre verídica.			
Cree que es necesario un departamento que supervise los costos elaborados por la municipalidad distrital de Carabayllo.			

<b>DIMENSIÓN GESTIÓN FINANCIERA</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
Ud. cree que identificar los ingresos mejoraría el uso de los presupuestos.			
Ud. cree que identificar los gastos mejoraría el uso de los presupuestos.			
La municipalidad distrital de Carabayllo debería reducir los costos de algunos proyectos y mejorar la limpieza pública.			
<b>DIMENSIÓN GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
Se debería poner fecha limite a los proyectos y si no se cumplen no pagar a los encargados para evitar sobrevaloraciones.			
Se debería medir los beneficiados con cada proyecto culminado.			
Considera que todo proyecto debe ser medido de acuerdo a la cantidad de beneficiados.			

<b>DIMENSIÓN BIEN COMÚN</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
Considera que es importante tomar en cuenta lo que los demás opinan.			
La municipalidad distrital de Carabayllo ayuda a mantener limpia las calles y lugares públicos.			
<b>DIMENSIÓN GESTIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
La municipalidad distrital de Carabayllo recoge la basura diariamente.			
Cree Ud. Que la municipalidad de Carabayllo debería comprar más camiones para recolectar la basura.			
Ud. Cree que es importante reducir la contaminación.			
<b>DIMENSIÓN RESIDUOS SOLIDOS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>



<p>Considera importante medir la cantidad de residuos domésticos que se recogen con el fin de mejorar su procesamiento.</p> <p>La municipalidad debería dar charlas a los ciudadanos sobre la separación de residuos orgánicos e inorgánicos para mejorar el procesamiento.</p> <p>Considera importante medir la cantidad de residuos comerciales que se recogen con el fin de mejorar su procesamiento.</p>			
<b>DIMENSIÓN RESIDUOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
<p>La municipalidad distrital de Carabayllo selecciona de manera correcta los residuos para sus procesos.</p> <p>Conoce Ud. Actividades en las que se usen los residuos orgánicos.</p> <p>La municipalidad distrital de Carabayllo da a conocer la cantidad de residuos que recoge y el costo que implica este proceso.</p> <p>Considera que la cantidad de residuos orgánicos es mayor a los residuos inorgánicos.</p>			

### Tabla de Valoración

**Nunca** ...: Un punto

**A veces** ...: Tres Puntos

**Siempre** ...: Cinco puntos

### TABLA DE NIVELES:

RANGO	NIVEL
0-20	BAJA RESPONSABILIDAD SOCIAL
21-40	MEDIANA RESPONSABILIDAD SOCIAL
41-60	ALTA RESPONSABILIDAD SOCIAL

## B) Matriz de consistencia

Municipalidad de Carabaylo	¿De qué manera la gestión por resultados se relaciona con el incremento de la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabaylo Año 2019?	Relacionar la gestión por resultados y la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019.	Existe relación significativa entre la gestión por resultados y la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabaylo Año 2019.	Gestión por Resultados	Se elaboró una encuesta con 8 ítems para medir las siguientes dimensiones: Planificación, presupuesto, Gestión financiera, Gestión de programas y proyectos los cuales serán medidas mediante la escala de Likert (ordinal) Nunca (1)	El planeamiento estratégico	Plan institucional Planeamiento de Objetivos	La investigación es de tipo aplicada, de nivel descriptivo-correlacional; de diseño no experimental-transversal, medidas por la escala de Likert ordinal.	
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			Presupuesto	Elaborar los costos / Implantar y supervisar los costos		
	¿Qué relación existe entre la planeación y el incremento de la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabaylo Año 2019?	Determinar la relación significativa entre la planeación y el incremento de la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019.	Existe relación significativa entre la planeación y el incremento de la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019	1. Nunca	Gestión financiera	Identificar los gastos / Reducir costos			
				2.a veces	Gestión de programas y proyectos	Determinar la duración de los proyectos			
				4. siempre	Seguimiento y evaluación de proyectos	Medición de los resultados			
					Bien común	Respeto hacia los demás / Compromiso por mantener el orden publico			
	¿Qué relación existe entre el presupuesto y el incremento de la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabaylo Año 2019?	Determinar la relación significativa entre el presupuesto y el incremento de la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019.	Existe relación significativa entre el presupuesto y el incremento de la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019.	Responsabilidad Social	Se elaboró una encuesta con 10 ítems para medir las siguientes dimensiones: Bien común, Gestión de residuos sólidos, Residuos sólidos, Residuos orgánicos e inorgánicos, las cuales serán medidas mediante la escala de Likert (ordinal) Nunca (1)	Gestión de residuos sólidos	Personal con deseo de ayudar/Personal orientador		
	¿Qué relación existe entre la gestión financiera y el incremento de la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabaylo Año 2019?	Determinar la relación significativa entre la gestión financiera y el incremento de la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019.	Existe relación significativa entre la gestión financiera y el incremento de la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019.			Residuos solidos	Cantidad de residuos domésticos recepcionados / Cantidad de residuos comerciales recepcionados		
	¿Qué relación existe entre la gestión de programas y proyectos y el incremento de la responsabilidad social en el área de cuidado ambiental de la municipalidad de Carabaylo Año 2019?	Determinar la relación significativa entre la gestión de programas y proyectos y el incremento de la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019.	Existe relación significativa entre la gestión de programas y proyectos y el incremento de la responsabilidad social en la municipalidad de Carabaylo Año 2019.			1. Nunca	Residuos orgánicos e inorgánicos		Selección de los residuos
						2.a veces			Uso de los residuos orgánicos
			4. siempre			Cantidad de residuos			
						Cantidad de residuos			

### C) Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM S	TÉCNICA/ INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN /NIVEL
Gestión por resultados	El instituto de ciencias sociales y políticas públicas (2016) define: “La gestión por resultados es un marco conceptual cuya función es facilitar a las organizaciones públicas la dirección efectiva e integra de su proceso de creación de valor, además menciona cinco elementos como pilares de la gestión pública por resultados (p. 2)	Se elaboró una encuesta con 12 ítems para medir las siguientes dimensiones: El planeamiento estratégico, Presupuesto, Gestión financiera, Gestión de programas y proyectos, para ver su nivel de relación se usará el programa SPSS y así determinar si se aprueba o rechaza la hipótesis nula.	Planeamiento estratégico	Plan institucional	1	cuestionario	Likert (Ordinal) Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)
				Planeamiento de objetivos	2		
				Planeamiento de proyectos	3		
			Presupuesto	Ingresos	4		
				Gastos	5		
				Supervisar los costos	6		
			Gestión Financiera	Identificar los gastos	7		
				Reducir los costos	8		
				Aumentar los ingresos	9		
			Gestión de Programas y Proyectos	Determinar la duración de los proyectos	10		
					11		
					12		
Cantidad de beneficiados							
	Medición de los resultados						
Responsabilidad social	la responsabilidad social involucra a los recursos humanos, el bien común, seguridad, gestión del cambio y que las practicas respetuosas con el medio ambiente como una buena gestión de los residuos sólidos y todo lo que ello involucra. Tiene que ver con la gestión de los recursos naturales (p. 8)	Se elaboro una encuesta con 12 ítems para medir las siguientes dimensiones: Bien común, Gestión de residuos sólidos, Residuos sólidos, Residuos orgánicos e inorgánicos, Para ver su nivel de relación se usará el programa SPSS y así determinar si se aprueba o rechaza la hipótesis nula.	Bien común	Respeto hacia los demás	1	Cuestionario	Likert (Ordinal) Nunca (1) A veces (3) Siempre (5)
				Compromiso por mantener el orden publico	2		
			Gestión de residuos solidos	Recepción de la basura	3		
				Reducción de la contaminación	4		
					5		
			Residuos solidos	Cantidad de residuos domésticos recepcionados	6		
					7		
				Cantidad de residuos comerciales recepcionados	8		
			Residuos orgánicos e inorgánicos	Selección de los residuos	9		
					10		
					11		
				Uso de los residuos orgánicos	12		
Cantidad de residuos							
	Cantidad de residuos orgánicos						

## D) Base de datos

BaSE DE DATOS, PORTOCARRERO correcto.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 54 de 54 variables

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	V1	D1V2	D2V2	D3V2	D4V2	V2	D1AG	D2AG	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	10	15	15	20	60	15	15	
2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	13	15	15	15	58	10	13	15	20	58	13	15	
3	5	5	3	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	3	13	13	11	9	46	8	15	13	14	50	13	13	
4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	13	13	15	15	56	10	15	13	18	56	13	13	
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	13	15	15	15	58	10	15	13	20	58	13	15	
6	5	5	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	13	15	9	15	52	10	15	13	14	52	13	15	
7	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	15	15	11	15	56	10	11	9	14	44	15	15
8	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	13	15	13	9	50	6	15	13	18	52	13	15	
9	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	13	13	11	15	52	6	15	11	16	48	13	13	
10	5	5	5	3	1	5	5	3	3	3	1	3	3	5	3	5	5	5	1	5	5	5	3	3	15	9	11	7	42	8	13	11	16	48	15	9	
11	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	15	13	15	11	54	8	13	13	20	54	15	13	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	15	15	15	15	60	10	15	15	18	58	15	15	
13	5	3	3	3	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	5	3	5	11	11	13	13	48	10	11	9	18	48	11	11	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	13	58	10	15	15	20	60	15	15	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	11	38	8	7	9	12	36	9	9	
16	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	15	11	15	15	56	10	13	15	18	56	15	11	
17	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	11	11	15	15	52	10	13	9	20	52	11	11	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	60	10	15	15	20	60	15	15	
19	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	13	13	15	9	50	6	11	9	14	40	13	13	
20	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	15	13	15	13	56	8	15	15	18	56	15	13	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	11	56	10	15	15	20	60	15	15	
22	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	13	15	15	15	54	10	13	11	20	54	13	15		

Vista de datos Vista de variables