



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“Gestión de almacenes y su impacto en la productividad del almacén
de la empresa Agroindustria Molinera Dylvic S.R.L., San José, 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Altamirano Padilla, Franklin Rosel (ORCID: 0000-0002-8560-3382)

ASESOR:

Ing. Chucuya Huallapachoque, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0001-9175-5545)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CHEPÉN – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad de seguir adelante y ayudarme en cumplir cada uno de mis objetivos. A toda mi familia en especial a mis queridos padres por el grande esfuerzo que ponen día a día para poderme brindar lo necesario para salir adelante, y estar en cada instante para motivarme, además de confiar en mí.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por la vida que me brinda, además de brindarme la capacidad de poder formarme como un buen ciudadano y profesional, a los diferentes profesores que me brindaron sus conocimientos y así contribuir con mi formación profesional, y sobre todo gracias a mis padres y mis hermanas por el apoyo moral y el cariño brindado para seguir adelante.

Índice de contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de figuras.	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.	18
3.2. Variables y operacionalización:.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	19
3.5. Procedimiento.....	21
3.6. Método de análisis de datos.	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.	23
4.1. Análisis descriptivo.....	23
4.1.1 Diagnosticar la gestión actual en el almacén y comprobar el nivel actual de la productividad.....	23
4.1.2. Elaborar una propuesta para la óptima distribución del almacén, que permita una adecuada ubicación, manejo, control.	27
4.1.3. Elaborar los procedimientos para los procesos realizados en el Almacén. .	36
4.1.4. Determinará si la aplicación de gestión de almacenes incrementó la productividad.....	38
4.2. Análisis inferencial.....	41
4.2.1. Análisis de la hipótesis general.	41
V. DISCUSIÓN.....	44
VI. CONCLUSIONES.	48
VII. RECOMENDACIONES.	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS.	59

Índice de Tablas

Tabla 1: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
Tabla 2: Métodos de análisis de datos	22
Tabla 3: Medidas de las áreas iniciales del almacén.	25
Tabla 4: Cronograma de actividades de implementación de la metodología 5S. .	28
Tabla 5: Reporte de materiales con tarjeta roja.....	33
Tabla 6: Cronograma de Limpieza.	34
Tabla 7: Medidas de la nueva distribución del Lay out.....	40
Tabla 8: Prueba de Normalidad.....	42
Tabla 9: Prueba de las muestras emparejadas de la productividad inicial y final con la prueba de Tstudent.....	43

Índice de figuras.

Figura 1: Proceso de la Gestión de Almacenes.	8
Figura 2: Los pasos de la implementación de la metodología 5S.	16
Figura 3: Recepción de Materiales.	23
Figura 4: Porcentaje de Exactitud de inventario inicial.	24
Figura 5: Eficiencia y eficacia Inicial.	26
Figura 6: Clasificación ABC.	30
Figura 7: Distribución de Anaquel.	31
Figura 8: Evaluación inicial de la Metodología 5S.	32
Figura 9: Análisis de Metodología 5S implementada.	35
Figura 10: Diagrama de Flujo del proceso en el almacén.	37
Figura 11: Recepción de materiales Final.	38
Figura 12: Exactitud de inventario final.	39
Figura 13: Eficiencia y eficacia final.	41

Resumen

El objetivo general del proyecto de investigación es determinar el efecto de la gestión de almacenes en la productividad en el área de almacén de materiales de la empresa AGROINDUSTRIA MOLINERA DYLVIC S.R.L. SAN JOSÉ, 2020. El diseño metodológico empleado en la investigación es experimental de tipo aplicada, además se basa en marco teórico que incluye la realidad problemática, fundamentación teórica, antecedentes, objetivos generales y específicos, diseño de investigación, población y muestra.

En la empresa AGROINDUSTRIA MOLINERA DYLVIC S.R.L.; la razón por la cual se empleó la gestión de almacenes, es porque no contaba con una adecuada gestión de almacenes que permitan tener un adecuado control de sus materiales, por lo que se empleó la metodología 5S, análisis ABC, con el fin de dar solución a cada una de las deficiencias. Por otra parte, con el fin de llevar un control adecuado de los materiales se establecieron formatos para la recaudación de información, que contribuya con el control de los materiales.

Por lo que después de haber implementado la gestión de almacenes en la empresa se obtuvo un incremento de 26.9% en la productividad dentro del área de almacén de materiales.

Palabras Clave: Gestión de almacenes, Productividad, eficiencia y eficacia.

Abstract

The general objective of the research project is to determine the effect of warehouse management on productivity in the materials warehouse area of the company AGROINDUSTRIA MOLINERA DYLVIC S.R.L. SAN JOSÉ, 2020. The methodological design used in the research is experimental of an applied type, it is also based on a theoretical framework that includes the problematic reality, theoretical foundation, background, general and specific objectives, research design, population and sample.

In the company AGROINDUSTRIA MOLINERA DYLVIC S.R.L. ; The reason why warehouse management was used is because it did not have adequate warehouse management that allows adequate control of its materials, so the 5S methodology, ABC analysis, was used in order to provide a solution to each of the deficiencies. On the other hand, in order to keep an adequate control of the materials, formats were established for the collection of information, which contributes to the control of the materials.

Therefore, after having implemented warehouse management in the company, a 26.9% increase in productivity was obtained within the materials warehouse area.

Keywords: Warehouse management, Productivity, efficiency and effectiveness.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHUCUYA HUALLPACHOQUE ROBERTO CARLOS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACENES Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIA MOLINERA DYLVIC S.R.L., SAN JOSÉ, 2020", cuyo autor es ALTAMIRANO PADILLA FRANKLIN ROSEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 30 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHUCUYA HUALLPACHOQUE ROBERTO CARLOS DNI: 40149444 ORCID 0000-0001-9175-5545	Firmado digitalmente por: RCHUCUYAH el 30-12- 2020 17:58:32

Código documento Trilce: TRI - 0106472