



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral,
departamento de Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Balderrama Salazar, Elizabeth (ORCID: 0000-0002-2036-6005)

ASESOR:

Mg. Tovar Zacarías, Carlos (ORCID: 0000-0003-0115-221X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico el presente informe de investigación a mi hermosa familia que me ha apoyado emocional y económicamente siempre. A mi asesor y a la universidad por darnos los recursos adecuados para poder culminar con nuestros estudios universitarios

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme salud y buen ánimo para poder completar mis estudios universitarios y también a mi familia por darme fuerza y aliento para lograr mis objetivos y no rendirme nunca. Ya que la disciplina y perseverancia es algo que siempre nos has motivado.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Resumen | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 18 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 18 |
| 3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización | 18 |
| 3.3 Escenario de estudio | 22 |
| 3.4 Participantes..... | 23 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 23 |
| 3.6 Procedimientos..... | 23 |
| 3.7 Rigor científico..... | 24 |
| 3.8 Método de análisis de la información..... | 24 |
| 3.9 Aspectos éticos..... | 24 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 25 |
| 4.1 Desarrollo Económico..... | 25 |
| 4.1.1 Empleabilidad y trabajo | 26 |
| 4.1.2 Infraestructura y servicio básicos | 30 |
| 4.1.3 Brecha Digital | 34 |
| 4.2 Desarrollo Social..... | 36 |
| 4.2.1 Educación..... | 37 |
| 4.2.2 Identidad..... | 39 |
| 4.2.3 Salud y Bienestar | 41 |

| | |
|--|----|
| 4.2.4 Discapacidad..... | 42 |
| V. CONCLUSIONES | 48 |
| IV. RECOMENDACIONES | 49 |
| REFERENCIAS | 50 |
| ANEXO | 57 |
| Anexo 1 Matriz de consistencia | 57 |
| Anexo 2 Tabla de Categorización..... | 58 |
| Anexo 3_GUÍA DE ENTREVISTA | 59 |
| Anexo 4_TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | 61 |
| Anexo 5_VALIDACIÓN DE EXPERTOS | 83 |

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue de determinar la condición de inclusión social en el distrito de Huaral, mediante el análisis del aporte de la actividad turística al desarrollo económico y desarrollo social. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, ya que interpreta y describe las experiencias y vivencias de las personas con respecto a la percepción del desarrollo turístico en Huaral. Los resultados obtenidos mediante la aplicación de una guía de entrevista a los pobladores locales, evidenciaron que la gestión sostenible del turismo ofrece beneficios, en donde, tanto el destino anfitrión como los turistas se verán beneficiados positivamente, ya que el turismo trae, crecimiento económico, crea nuevos puestos de trabajo, mejora la infraestructura turística, por ende la infraestructura local, genera actualización digital, para mantenerse a la vanguardia con la tecnología. Incentiva a la educación y resalta la identidad cultural y sentido de pertenencia, además de que incluye a las personas con habilidades diferentes. Permitiendo, desarrollar y fomentar la inclusión social de los pobladores y turistas mediante la participación en la actividad de servicios turísticos.

Palabras claves: Turismo, Inclusión Social, Beneficio Económico, Beneficio social.

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the condition of social inclusion in Huaral district, by analyzing the contribution of tourist activity to economic development and social development. The methodology used was a qualitative approach with a phenomenological design, since it interprets and describes people's experiences and experiences regarding the perception of tourism development in Huaral. The results obtained through the application of an interview guide to the local inhabitants, showed that the sustainable management of tourism offers benefits, where both the host destination and tourists will benefit positively, since tourism brings economic growth, creates new jobs, improves the tourist infrastructure, therefore the local infrastructure, generates digital updating, to stay ahead with technology. It encourages education and highlights cultural identity and a sense of belonging, in addition to including people with different abilities. Allowing, developing and promoting the social inclusion of residents and tourists through participation in the activity of tourist services.

Keywords: Tourism, Social Inclusion, Economic Benefit, Social Benefit.

I. INTRODUCCIÓN

El turismo a nivel mundial es una actividad de óseo, disfrute del tiempo libre que permite el desplazamiento de un lugar a otro por un tiempo determinado, generando un gasto turístico que a nivel mundial representa el 10 % del PBI, es por ello que el turismo tiene significancia económica, social, cultural, política y como una actividad económica altamente rentable en diversos países del mundo permite el desarrollo económico de una sociedad mejorando la calidad de vida de la población.

La organización mundial de turismo (OMT) dice que el incremento de la desigualdad es una dificultad mundial muy seria que limita el crecimiento de la economía turística en el futuro. La actividad turística es un valioso puente que permite generar inclusión social en los sectores menos favorecidos, generando beneficios para la comunidad. (Global report on inclusive tourism destinations model and success stories (2018) La inclusión turística ayuda con el desarrollo económico principalmente de las localidades descentralizadas que se ven beneficiadas por el turismo de manera directa o indirecta.

La inclusión social también se ve reflejada en la participación del sexo femenino que representa el 48,6% a nivel mundial. En países en desarrollo como el Perú las PYMES generan un 66% de los empleos en los destinos turísticos. El turismo interno, genera oportunidades que pueden ser aprovechadas, ya que cada vez más personas y pequeñas empresas se van integrando y formando parte de la industria turística. Incentivando el emprendimiento en la comunidad, mejorando la infraestructura turística y las condiciones de vida de los pobladores receptores, garantizando el desarrollo sostenible.

A nivel nacional el Perú busca mayor inclusión social a través del turismo. Según Magali Silva ministra de turismo, 2016, el turismo en el Perú ha favorecido el incremento de la tasa acumulada de 43%, que representa todavía

un nivel bajo del PBI, ya que solo llega al 4%, pero al mismo tiempo es una industria que produce muchos puestos de trabajo más de 300.000 empleos entre directos e indirectos.

El turismo en la provincia de Huaral ha aumentado considerablemente, ya que el turismo interno incrementó un 7 % el 2019, esperando que en este año 2020 el desplazamiento interno sea de 1.4 millones de turistas a nivel nacional (MINCETUR, 2018). La provincia de Huaral posee atractivos y recursos turísticos invaluable que son capaces de generar el interés y el desplazamiento turístico. Entre los atractivos naturales desatacan, las Lomas de Iachay, playa Chacra y mar, playa la Calichera, baños termales, Eco Truly Park, dunas y oasis, entre otros. Por otro lado entre los atractivos culturales que posee Huaral encontramos, el centro arqueológico de Rúpac, centro arqueológico de las Chicras, casa hacienda Huando y el Castillo de Chancay. Además también que la ciudad de Huaral es muy reconocida por su gastronomía, ya que tiene como plato bandera el Chancho al palo, la carapulcra y sopa seca. Generando de esta forma el interés de desplazamiento de los turistas nacionales y extranjeros hacia la ciudad de Huaral.

Lo que lleva a la pregunta ¿Cuál es la condición de inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020? ¿Cómo aporta el turismo al desarrollo económico en el distrito de Huaral, departamento de Lima, 2020? ¿Cómo aporta el turismo al desarrollo social en el distrito de Huaral, departamento de Lima, 2020?

La inclusión social se estaría dando mediante el desarrollo de la actividad económica que genera el turismo en comunidades de las provincias del Perú, tal como es el caso de la provincia de Huaral. De esta forma el turismo estaría generando nuevas fuentes de ingreso y puestos de trabajo en; Transporte, alimentación, servicios turísticos, hospedaje, deportes, guiado, etc. Por ende, cuando una actividad económica genera rentabilidad, incentiva el emprendimiento de la localidad y genera participación de población vulnerable, para formar parte de la actividad turística.

El turismo también podría generar identidad cultural en la sociedad, fortaleciendo sus costumbres y tradiciones, incrementando los conocimientos de su historia y crear sentido de pertenencia, ya que el turismo genera sostenibilidad y rentabilidad, permitiendo el equilibrio de la comunidad, mejorando la condición de vida de la población y sus futuras generaciones. El turismo es una industria sostenible muy diversa y variable que va cambiando con el tiempo, en donde su desarrollo económico se hace evidente, ya que permite a localidades urbanas y rurales obtener beneficios económicos, significativos en la sociedad y en su cultura.

En la actualidad la inclusión social es un término que solo se escucha en frases políticas en nuestro país y varios países de todo el mundo, en los últimos años el desarrollo del turismo en las provincias del Perú permitirían el crecimiento y desenvolvimiento económico de la población, mejorando condiciones básicas y calidad de vida.

Un desarrollo económico sostenible y rentable, genera nuevos puestos de trabajo para la población y futuras generaciones. Además de generar intercambio cultural entre pobladores y turistas, fortaleciendo la identidad cultural y el sentido de pertenencia de la localidad, buscando de esta forma reducir la inmigración a la capital de Lima. Desde un punto de vista práctico el turismo beneficia a todos los pobladores del distrito de Huaral con los problemas de exclusión social que provincias de nuestro país atraviesan conforme pasan los años. La investigación permitirá dar a conocer como el turismo de forma estratégica permitirá la mejora y el desarrollo de la inclusión social. Ya que, tiene como objetivo principal, determinar la condición de inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima y como objetivos específicos, determinar el aporte del turismo al desarrollo económico en el distrito de Huaral, departamento de Lima, 2020 y determinar el aporte del turismo al desarrollo social en el distrito de Huaral, departamento de Lima, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

El turismo consiste en el desplazamiento voluntario, temporal por motivos de recreación, descanso cultura o salud. Actividades que no son remuneradas o lucrativas. Donde se genera una variedad de interrelaciones sociales, culturales y económicas. (Padilla, 1992). Según la OMT, el turismo se entiende como un fenómeno social, cultural y económico con un desplazamiento de personas a un destino fuera de su lugar de procedencia permanente, por motivos personales o de negocios. Estas personas son denominadas visitantes en un destino que generan diversos gastos turísticos. El turismo genera actividad económica que pueden traer beneficios para las comunidades rurales donde se encuentra el patrimonio cultural o natural. Según la guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos (2011), el turismo es la actividad que consiste en el desplazamiento hacia un destino fuera de su entorno habitual por un periodo de tiempo no mayor de un año, ya sea por motivos de ocio o negocio, pero nunca relacionados para que su actividad en el destino sea remunerada.

La industria del turismo ofrece destinos turísticos que pueden ayudar a beneficiar a la economía de una localidad, en donde; Figueroa, Mendoza, Pérez y Godínez (2015) en su investigación ¿El turismo es una opción para aliviar la pobreza? cuyo objetivo fue de evaluar si el turismo tiene relación con la disminución de pobreza en la población receptora donde se desarrolla la actividad turística. Se estudiaron de manera amplia y objetiva documentos de fuentes fehacientes como; el Banco Mundial, Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola, Organización Internacional del Trabajo, Sustainable Tourism Eliminating Poverty-red de la Organización Mundial del Turismo, Organización Mundial del Turismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. En consecuencia, al estudio de esta investigación se detectó el incremento de empleo en más de 235 millones puestos de trabajo, que es equivalente al 8.0% del valor total de empleos directos e indirectos de trabajo, en el año 2010, los viajes y el turismo percibieron aproximadamente 9.3% del

PIB mundial, por otro lado, las inversiones turísticas varían entre 9.2% del total de las inversiones globales (OIT, 2011).

Al florecer el turismo como una actividad rentable para el desarrollo económico de una localidad permite el acceso a mejorar la condición y calidad de vida, terminando con la exclusión social y abriendo nuevas puertas a la inclusión social de dichas localidades, es consecuencia, McKenna (2016) en su investigación de “Reclamaciones convergentes de inclusión social a través del turismo en Salvador, Brasil: Turistas cosmopolitas y residentes de bajos ingresos”, con el objetivo de potenciar el turismo comunitario para liderar la inclusión social, a través de una investigación etnográfica, la inclusión social interna permite que aquellos en una posición sean socialmente incluidos para asumir un grado de responsabilidad. El turismo para comunidades locales de bajos ingresos puede representar una solución para aliviar la pobreza mientras que para los turistas se manifiesta en forma de un intercambio cultural para adquirir un estatus de ciudadano global. En donde en cada grupo tienen influencia uno sobre el otro ya que termina el grado de inclusión social que se pueda desarrollar en el destino.

Rogerson, C. y Rogerson, Y. (2019) en su trabajo de investigación titulado “Turismo, desarrollo económico local e inclusión: Evidencia del municipio local Sudáfrica” con objetivo de investigar el nexo entre el turismo y la planificación del desarrollo económico local, Sudáfrica - el Cabo. Para esto se realizaron entrevistas a todas las autoridades municipales del país. La investigación evidencia que gracias a la expansión del turismo contribuye a un mayor crecimiento de la economía local, así como la creación de nuevos empleos para la población. Una política importante es fomentar la economía turística inclusiva, para incrementar la participación de empresarios turísticos locales y de esta forma ampliar la participación en el turismo.

El turismo está evolucionando como principal actividad económica en algunas localidades, por el óptimo desempeño con el que se desarrolla, en donde se obtiene rentabilidad de las actividades turísticas. Cruz y Zizumbo

(2018) “Alcances de la política social y el turismo rural para el desarrollo local en San Mateo Almomoloa – México”. El objetivo de la investigación fue de analizar la política social turística que se implementó en el Centro Cultural para la conservación “Piedra Herrada” en la localidad San Mateo Almomoloa, municipio de Temascaltepec, México, para validar el desarrollo de la comunidad. La metodología para esta investigación fue de nivel descriptiva utilizando documentales de campo a partir de técnicas etnográficas. La investigación tuvo como conclusión que, frente al problema de pobreza, marginación e inestabilidad económica que se refleja en las comunidades rurales se ha incursionado en el aprovechamiento recreativo de los recursos y prestadores de servicio turístico como alternativa económica que les permite mejorar sus condiciones de vida. Esta actividad es una de las bases económicas de la comunidad a partir de la generación de beneficios económicos, socioculturales. Por esto representa una alternativa de real de bienestar social y conservación ambiental.

Van (2018) en su trabajo de investigación titulado “El turismo como herramienta rehumanizando las favelas de la Zona sur de río de Janeiro a través de narrativas de turismo comunitario”. El objetivo de esta investigación fue de empoderar la estigmatización globalizada de sus comunidades. El estudio está basado en 55 entrevistas a profundidad estructuradas con 15 propietarios de empresas turísticas y guías turísticos locales (13 residentes de favelas y 2 operadores turísticos externos) de las favelas de la Zona Sur de Río de Janeiro; 15 residentes locales de las mismas favelas (7 propietarios de negocios y 8 residentes); 21 turistas internacionales. Como resultado se valida el argumento matizado y pragmático con respecto a las visitas guiadas a las favelas, mejorando la percepción de los turistas del antes y después de la visita guiada, ya que los guías locales pueden contar sus experiencia de primera mano directamente a los turistas, la comunidad receptora de las favelas apoya al turismo porque genera empleo y emprendimiento con desarrollo económico, además de que cambia la percepción ética de la comunidad.

Van, dice que es posible obtener beneficios encomios a través del turismo, ya que se tiene que cubrir la demanda turística y esto incentiva el emprendimiento, el interés y sentido de pertenecía de la comunidad.

Los barrios pueden experimentar ventajas financieras directas de pequeña escala debido a la estimulación turística de la economía local durante las visitas. Los turistas frecuentemente adquieren bebidas, comida y souvenirs en las tiendas locales, los guías a menudo llevan a los grupos a almorzar en restaurantes locales. La pobreza se concentra principalmente en las zonas rurales, especialmente entre los pequeños agricultores y las familias sin tierra. Gran parte de la pobreza urbana es consecuencia de la privación y el declive económico en las zonas rurales, que generan una emigración desesperada a las ciudades. (2018.p, 8).

Los impactos positivos de la inclusión social que el turismo brinda a una comunidad podrían ayudar a fortalecer a la cultura, involucrando activamente y permitiendo la participación de la población en el desarrollo de las actividades turísticas. Corona, Jiménez y Hernández (2016) "Impactos sociales y económicos del turismo en una comunidad rural de San Luis Potosí, México". El objetivo de la investigación fue determinar los impactos sociales y económicos de la implementación del turismo. La investigación tuvo enfoque cualitativo descriptivo, experimental, con cuestionarios aplicados a una muestra de 41 personas de familias que viven en la comunidad. Los resultados mostraron que el impacto económico que el turismo ha brindado es de mejorar y crear espacios comunales necesarios y primordiales, la creación de la carretera pavimentada. Por otro lado, la participación de la comunidad ha aumentado con la creación del comité de Ecología del Parque Sótano de las Golondrinas, la función principal es la gestión de todos los asuntos relacionados con el turismo en el parque y en el pueblo, el cual tiene una aprobación dentro de los habitantes como órgano importante de 95%.

En la actualidad el turismo ha evolucionado de manera sostenible y en equilibrio con su entorno dando paso al turismo sostenible. El turismo

sostenible comprende satisfacer la demanda turística actual y las de las comunidades, protegiendo al mismo tiempo las oportunidades del futuro, gestionando una vía para satisfacer las necesidades económicas, sociales y estéticas, protegiendo la integridad cultural, procesos ecológicos y biodiversidad de los destinos turísticos. (OMT, 1998)

El turismo incentivo a la actualización y modernidad dando paso a la tecnología en dónde, Sangeeta y Seemanta (2014) en su trabajo de investigación “Tecnología de la información y la comunicación: El mejor sistema de soporte de decisiones para gestionar el destino turístico” la tecnología y la comunicación se convirtieron en herramientas básicas en la actualidad, la tecnología de la información y la comunicación favorece en la actualización económica y social, generando un impacto en las más grandes industrias de todo el mundo entre ellas el turismo. Dentro de la gestión estratégica están las herramientas tecnológicas, ya que son una variable de otorga competitividad dentro de una organización turística, tal como lo es la importancia del internet. Según la investigación se confirmó que más del 50% de alemanes usan el internet para buscar importación de los destinos turísticos que van a visitar, convirtiendo a las TIC en la base para la toma de decisiones de una empresa de viajes y turismo, impulsando el desarrollo de la gestión de los destinos.

Es por esto que las herramientas tecnológicas son de gran ayuda para defunción del turismo, así como para generar mayor productividad, en donde García, Thomé, González y López (2020) en su trabajo de investigación “Uso y apropiación de tecnologías de información y comunicación (TIC) en la comercialización de servicios de alojamiento rural” en donde el estudio realizado fue de enfoque cualitativo con una muestra aleatoria por conveniencia, detectando que hay una baja difusión de los productos turísticos, utilizando los medios de tecnología de comunicación, dejando una brecha de alojamientos sin ser analizados por estos medios. El turismo rural ha permitido la participación social de la comunidad, lo cual apoya la economía de las familias.

La actividad turística sostenible favorece a las comunidades no solo de manera económica sino también de manera social fortaleciendo los lazos de la comunidad mediante la participación ciudadana en el desarrollo del turismo. Liscovsky, Camacho, Parra y Trenchv (2016) “Territorios y turismos sustentables: Nueva actividad económica para el disfrute sostenible de beneficios económicos y socioculturales. Una lectura desde la cultura política en Chiapas-México”. El objetivo de la investigación fue de evaluar la articulación gubernamental y social entorno a la implementación de turismo sustentable como parte de la inclusión del turismo como actividad. La metodología de la investigación fue de carácter cualitativa con un registro de relatos de actores locales y funcionarios del periodo 2009-2011. En conclusión, el artículo promovió la participación tolerada que ofrece empoderamiento de identidad y sentido de pertenecía para a las comunidades campesinas.

El turismo permite el empoderamiento de la inclusión social ha comunidades menos favorecidas, permitiendo gozar de la actividad turística y los benéficos que esta otorga. Schenkel (2018) “El turismo social del siglo XXI: ¿una política para los consumidores o para los proveedores del servicio? Argentina, 2000 – 2015”. La investigación tiene como objetivo desarrollar el turismo social en siglo XXI como una política pública de interés gubernamental. A partir de una investigación transversal y el análisis de tres elementos claves actores, recurso y reglas institucionales se busca priorizar en la agenda pública el turismo social como una actividad de derecho del tiempo libre a manera de justicia social. Los resultados de la investigación permitieron sostener que el programa de política pública de derecho al turismo en argentina presenta un enorme desafío, ya que se busca establecer el turismo como actividad económica gracias al derecho al turismo de las comunidades más pobres del país.

Marzo, Pedraja y Vinzón (2017) en su trabajo de investigación titulado “Percepción de los residentes sobre el desarrollo de la micro región tierra de palmeras desde la perspectiva del turismo rural integrado”. El objetivo de la

investigación fue de analizar los efectos sobre el desarrollo del turismo rural en la comunidad. La metodología de la investigación fue de análisis descriptivo aplicado a la población durante los meses de enero y febrero del 2012, realizando cuestionarios a una muestra de 377, pobladores de la provincia de Entre Ríos, Argentina. La investigación tuvo como resultado la existencia de una relación positiva entre las sustentabilidad económica, sociocultural y medioambiental con respecto al desarrollo exitoso del turismo rural. El turismo contribuye una actividad que ayuda al desarrollo de zonas rurales, crea empoderamiento y favorecer el proceso de participación de la ciudadanía.

El ecoturismo puede permitir la gestión de la inclusión social en la sociedad, ya que permite la participación constante de la población en diversas actividades relacionadas al turismo. Ugaz, (2015) “Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, departamento de Amazonas” cuyo objetivo fue el de determinar la aplicación del ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible de Jazán, provincia de Bongará, región Amazonas. La metodología utilizada fue descriptiva, ya que se consideran los recursos turísticos, población y autoridades que permitirán el desarrollo ecoturístico de la localidad. Los actores involucrados de manera directa o indirectamente deben mejorar sus esfuerzos para el desarrollo de la actividad económica que genera el turismo, puesto que permite mejorar la calidad de vida de los pobladores, generando nuevos puestos de trabajo y fomentando la inclusión social de la comunidad.

Las comunidades receptoras en muchos destinos rurales aceptan el turismo como actividad económica que genera beneficios en la población es por ello que buscan su desarrollo sostenible y equitativo de manera que puedan seguir viviendo de esta actividad. Ya que mejora la calidad de vida, la infraestructura local y la educación, fortaleciendo la identidad cultural y generando el sentido de pertenencia.

Sima (2017) “El ecoturismo en la zona rural de dobrudgea: Realidades y perspectivas” en esta investigación se analizan etapas del desarrollo del

ecoturismo en el área natural protegida de Dobrudgea, una localidad con mucha historia en Rumania. Permitiendo evidenciar que desarrollo del ecoturismo debe basarse en el empoderamiento de la población local, a través de capacitaciones educativas, que permutan el emprendimiento de la localidad y la conservación cultural.

En donde Towner (2016) en su investigación “Participación comunitaria y destinos emergentes de turismo de surf: Un estudio de caso de las Islas Mentawai”. El turismo en la isla Mentawai de Indonesia tiene la posibilidad de generar ingresos económicos y nuevos puestos de trabajo en destinos en vías de desarrollo. A través de las entrevistas a pobladores locales, se percibió la administración extranjera, y ningún tipo de apoyo del parte del gobierno de Indonesia. En donde el descubrimiento clave de la investigación fue de que la población local reconoce la educación y capacitación como recurso indispensable para formar parte de la industria turística que se desarrolla en Mentawai, por lo que el investigador recomendó implementar la educación y capacitación para desarrollar un turismo con más participación local. Manifestado que la educación es muy importante para desarrollo y sostenibilidad de la actividad turística.

El turismo también trae beneficios para la localidad fortaleciendo la identidad cultural, costumbres y tradiciones y sentido de pertenencia, en donde, Araújo (2019) en su trabajo de investigación ¿Puede el turismo valorar el patrimonio? El objetivo de la investigación fue de valorizar propiedades arqueológicas, patrimoniales, históricas y culturales, con la intención de generar actividad económica y empleo en la localidad. Repotenciando de esta forma la cultura, historia e identidad de los territorios de las comunidades locales, mejorando la economía, gracias al proyecto empleado REVIVE, proyecto de estrategia portuguesa 2027.

Además de los que dice; Castellón y Fontecha (2018) en su trabajo de investigación titulado; “Gastronomía: una fuente para el desarrollo del turismo y el fortalecimiento de la identidad cultural en Santander”. Mediante la

gastronomía se busca impulsar el desarrollo del turismo y resaltar la identidad cultural de la población de Santander. Para impulsar el turismo crearon una ruta gastronómica, que permite observar el valor del territorio, y los alimentos que producen los Santandereanos y la gastronomía, a manera de fortalecer su identidad como pobladores locales. El recorrido de la ruta gastronómica incluye los municipios de la localidad por su descartada producción agrícola y agroindustrial y la gastronomía, así también como por su historia y variedad natural que son incluidos en el itinerario de la ruta gastronómica de Santander. En donde tenemos que resaltar que Huaral también es un destino muy conocido por ser un destino gastronómico.

Por otro lado, la actividad turística beneficia a los turistas con respecto a la salud y bienestar permitiendo mejorar su salud física y mental, dando paso a nuevas formas de turismo, como el turismo de salud.

Hartwell, Fyall, Willis, Page, Ladkin y Hemingway. (2018) en su trabajo de investigación “Avances en la investigación del turismo y el bienestar del destino”. El estudio de la presente investigación reveló los beneficios del turismo para el bienestar de la salud, ya que el turismo puede influir en las emociones, en la parte psicológica, cognitiva y la parte espiritual tanto para los turistas como la comunidad local. Este estudio enfocó una apreciación más profunda de como el turismo favorece a la salud y el bienestar, destacando a los turistas, la comunidad anfitriona, el destino turístico. El estudio tuvo como resultado, que el desarrollo sostenible del turismo es fundamental para la gestión y comercialización de los destinos, bajo la variable de bienestar de los turistas y la localidad, para una gestión exitosa.

La industria turística genera inclusión de la localidad, permitiendo brindar servicios y productos turísticos que demanda el turista, con el objetivo de disfrutar del destino mejorando su salud física y mental.

El turismo se ha convertido en una principal fuente de ingreso en muchos países, como en la reciente crisis económica de España (2008-2012), donde el turismo fue la única actividad económica que no sucumbió ante la crisis. De

acuerdo a las estadísticas presentadas por la (OMT, 2016) mundialmente el turismo genera alrededor de 250 millones de puestos de trabajo, superando los 510 millones de dólares, lo que representa el 10% del producto bruto interno mundialmente.

La actividad turística permite también la inclusión al mundo laboral de personas con discapacidad. Halkiopoulos, Georgiadi, Gkintoni, y Plexousakis (2020) manifiesta es su investigación “Política de accesibilidad para la inclusión social de las personas con discapacidad en el marketing turístico, estudio de caso de unidades hoteleras regionales en Grecia”. Existe un creciente interés por la inclusión social y participación de personas con discapacidad en la industria turística. El turismo es una parte vital del estilo de vida moderno y se considera beneficioso para las personas con discapacidad, ya que mejora el desarrollo personal y promueve la calidad de vida. Este proyecto tuvo como objetivo investigar las políticas implementadas y el tipo de servicios ofrecidos en la industria turística en relación con las personas con discapacidad, que tienen barreras no solo físicas sino también, cultural y socialmente. Es por esto que se realizaron investigaciones en unidades hoteleras de cuatro y cinco estrellas en Grecia. Dado que el turismo es considerado como un sector importante en la economía que mejora el nivel de vida en un país. La adaptación a un turismo web con innovaciones en tecnología y desarrollo de políticas sociales apropiadas para personas con discapacidad, pueden facilitar los viajes, pueden promover el movimiento turístico y también pueden ofrecer un motivo de viaje para ellos.

Ichii (2020) manifiesta como el turismo beneficia a personas con discapacidad en su investigación titulado “Nuevo enfoque del turismo universal y el papel del empleo de personas con discapacidad en la formación regional: A través de proyectos de apoyo al empleo para personas con discapacidad por Yosanoumi - Fukushikai, una corporación de bienestar ubicada en la ciudad de Yosano, Prefectura de Kioto”. Esta empresa turística creó un proyecto de apoyo para personas con discapacidad, que a través de los años ha producido

oportunidades para las personas con habilidades diferentes, generando empleo y creando independencia laboral. A través de este tipo de proyectos le permite a sociedad con discapacidad formar una perspectiva diferente de ellas, permitiéndoles ser parte del desarrollo y la actividad turística y generando de esta forma inclusión social.

El turismo viene evolucionando, dando pasó al turismo social en donde, más personas con carencias económicas pueden disfrutar de la actividad turística como parte de un derecho y de esta forma poder generar inclusión de las sociedades más vulnerables. La expansión del turismo social consiste en reducir la inestabilidad económica, mediante la actividad de las empresas turísticas generando puestos de trabajo e ingresos para la población menos beneficiadas.

El ministerio de comercio exterior y turismo (2017) El turismo social como una iniciativa de acceso para hacer parte a pobladores socialmente excluidos por límites de condiciones económicas, con el objetivo de mejorar condiciones de vida, haciendo uso del tiempo de libre, fortaleciendo identidad cultural y el cuidado del medio ambiente.

Por otro lado, para poder comprender lo que la inclusión del turismo representa es primordial conocer primero que es la inclusión. La inclusión se define como la integración de los miembros de una comunidad, sin importar su origen, condición social y actividad. Tener una vida digna con un correcto desarrollo social y acceso a los servicios básicos (Stok, 2019). La inclusión social es hacer parte a un individuo o comunidad de las actividades que como sociedad se puedan llevar cabo en nuestro entorno, poniendo a su alcance los mismos derechos públicos, de esta forma se puede garantizar su desarrollo social y económico, por ende, una mejora en la calidad de vida y reducción de la pobreza, marginación y exclusión social. La integración social es un proceso dinámico que permite a las personas que se encuentran vulnerables, alcancen un estado de bienestar como una persona productiva e inteligente.

La interacción que tiene la exclusión social permite que hablemos de esta variable a manera de entender más profundamente el significado de la inclusión social y como esta se desarrolla. La exclusión es un fenómeno que puede tener características endógenas o exógenas que impiden el crecimiento social de una persona, algunos factores que generan exclusión son los procesos de socialización en el ámbito familiar, laboral, estudiantil y fenómenos migratorios (Rosales, 2014). La exclusión social políticamente se expone con la inequidad, pobreza y desigualdad, ya que la población no tiene acceso a las oportunidades vitales las cuales se sintetizan en el desarrollo humano y social de cada individuo. (J. Tumi, y A.Tumi, 2015). La exclusión social genera condiciones de rechazo a grupos sociales por de una o varias condiciones desfavorables, estos grupos vulnerables no cuentan con las mismas oportunidades y recursos adecuados para su realización en la sociedad.

Bamberger determina que la exclusión guarda relación con aspectos de ubicación geográfica, también con discriminación por género, etnicidad y casta. (2018). Se podría decir que la exclusión social se entiende como el rechazo a un sector socialmente vulnerable. La pobreza y la marginación son variables de exclusión social donde los altos niveles de desempleo hacen que la inclusión social, económica y cultural no se desarrolle correctamente generando resentimiento y traumas psicológicos que pueden repercutir en su desarrollo, social, económico y cultural de las comunidades.

La organización mundial de turismo (2013) resalta que el turismo es un gestor de desarrollo económico y social, por trabajar incorporando a otros sectores económicos con el gran uso del mano de obra, involucrando a micro, pequeñas y medianas empresas que garantizan oportunidades de inclusión social a través del turismo. Creando de esta forma integración, empleo, mejorando la calidad de vida.

Los gobiernos locales ven al turismo interno como una herramienta para destruir la pobreza local, ya que genera empleo, crecimiento económico, mejorar la infraestructura. Los viajes nacionales ayudan con la estacionalidad

dentro de las regiones, visitando zonas rurales que turistas extranjeros pasan por alto. (WTTC, 2019). El turismo interno a comparación del turismo internacional representa el crecimiento económico nacional en un 73% del gasto total del turismo mundial en el 2017. (World Travel & Tourism Council, 2019). En cuanto al turismo internacional la organización mundial del turismo (2018) sugiere que aumentó en 1.3 billones por año a 1.8 billones para el 2036. Con expectativa de que la contribución del PBI mundial crezca en 11.7% para viajes y turismo respaldando millones de empleos en sector.

Los gobiernos regionales promueven el desarrollo turístico mediante las potencialidades de la región, calificando a los prestadores de servicio turístico de acuerdo a las normas legales y teniendo actualizado los directorios de servicio turístico según metodología de MINCETUR. (Ley N°27867, 2002) El gobierno regional desarrolla políticas de acciones integradoras con objetivo de promover la inclusión económica, social, política y cultura de jóvenes, personas con discapacidad y grupos excluidos o marginados. Principalmente de las comunidades rurales, campesinas y nativas, buscando promover sus derechos eliminando la discriminación por diferentes variables de origen o etnia, género o religión.

El ministerio de desarrollo e inclusión social (MIDIS, 2011) Formula, planifica, dirige, ejecuta y supervisa políticas sectoriales de inclusión social, garantizando programas sociales que nos permite cerrar la brecha de servicios públicos universales, mejorando a la calidad de vida permitiendo el desarrollo económico. A partir de sus propias capacidades a pobladores que están en situación vulnerable de pobreza pueden ser ayudadas a mejorar su calidad de vida, promoviendo el ejercicio de derecho de acceso y oportunidades.

Para lograr la inclusión social del turismo es importante contar con la participación vecinal colectiva, promovida y apoyada por el gobierno local con el fin de hacer cumplir sus derechos de acuerdo a la constitución política del Perú. Permitiendo de esta forma que pobladores con bajos ingreso económicos vean en el turismo una actividad adicional para generar un nuevo empleo y un

desarrollo económico local en donde turistas y pobladores locales interactúan creando intercambio cultural. Fortaleciendo la inclusión social a través del desarrollo de un turismo sostenible.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El propósito del tipo de investigación es básico, ya que tiene la finalidad de recoger información de la realidad y analizar los resultados de los datos. La investigación corresponde a un enfoque cualitativo según el manejo de datos que se recopilaron por medio de guías de entrevista, descriptivo, ya que observaremos fenómenos tal y como se desarrollan en contexto natural. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que los estudios descriptivos poseen a finalidad de explicar las cualidades, condiciones y situaciones de una sociedad o una persona en cualquier situación que sea motivo de análisis de características.

El diseño de la investigación es fenomenológico, ya que interpreta y plasma las experiencias vividas con respecto a un objeto de estudio. Trejo (2012) interpreta el estudio fenomenológico como, las bases para entender a la personas, cuáles son sus relaciones sentimientos, sus experiencias, de esta formar poder brindar un cuidado real y específico de las necesidades que manifiestan.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Partir del estudio de De ham y Maxwell (1998) las dimensiones de la inclusión social podrían desgrasarse en; Exclusión económica, exclusión social.

Categoría1, Desarrollo económico

La inclusión económica necesita más que solo el apoyo del sector público como el gobierno para poder generar un cambio y mejorar la situación de vulnerabilidad de a comunidades socialmente marginadas y excluidas. La agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible de la UNESCO, dice que uno de los objetivos es reducir la desigualdad de los países entre ellos para fortalecer los derechos humanos. Potenciar y promover la desigualdad económica, independientemente de la edad sexo, discapacidad, raza etnia, origen, religión, o situación económica. Mediante una gestión de turismo sostenible, es posible

generar nuevos puestos de trabajo y mejorar las condiciones de vida de los destinos.

Empleabilidad y Trabajo

La tasa mundial de desempleo es de 5.7% y en muchos lugares tener un empleo no garantiza la posibilidad de salir de la pobreza. (UNESCO, 2018). Es por esto que, para garantizar niveles más elevados de productividad económica se considerará la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, generando el uso de la mano de obra. (UNESCO, 2018). La industria turística crea nuevos puestos de empleo en sectores rurales y no centralizados, permitiendo a la población ser incluidos laboralmente en puesto de trabajo en la industria del turismo.

Infraestructura

“La infraestructura básica, como las carreteras, las tecnologías de la información y la comunicación, el saneamiento, la energía eléctrica y el agua, sigue siendo escasa en muchos países en desarrollo” (UNESCO, 2015). En el Perú tienen proyectos en ejecución y ejecutados de infraestructura básica que permita el desarrollo de nuestra economía y la sociedad que facilita acceso y genera por este medio la inclusión. Según el plan nacional de infraestructura, 2019. Dentro de las cuales se encuentra la industria turística que de manera indirecta permite el desarrollo de la infraestructura local básica.

Servicios Básicos (agua y luz)

Según la Unesco, 2015. La carencia de acceso de agua dulce en el mundo expresa la exclusión social que hasta la actualidad no se puede superar totalmente. De cada 100 hogares a nivel nacional, 90 consumen agua proveniente de una red pública (dentro de la vivienda, fuera de la vivienda, dentro del edificio, pilón de uso público). Por otro lado, el 13% de pobladores no cuenta con energía eléctrica, siendo la energía un servicio básico y primordial (UNESCO, 2015). En el Perú, de cada 100 hogares 95 tiene acceso a energía eléctrica con red pública. En las áreas urbanas 99.3% y 82.1% en área rural.

Con respecto al año 2017 el área urbana mostró un incremento de 0.4% (INEI, 2018).

Brecha digital

Peter Yamakawa, decano de ESAN graduate school of Business, manifestó lo siguiente, el internet satelital contribuye con el desarrollo de negocios rurales. A nivel local la disponibilidad de internet es de 10%, frente al promedio nacional de 67%, según cifras de Osiptel y al evaluar la disponibilidad de internet por regiones un 75% y 90% de ocho departamentos no cuentan con internet. La tecnología ayuda en muchas formas al desarrollo de la educación y la economía, ya que brinda un acceso a información actual y permite el emprendimiento de muchos negocios mediante redes sociales o páginas webs, generando inclusión social en comunidades urbanas y rurales del país.

Categoría 2, Desarrollo Social

Educación

El derecho a la educación genera inclusión, estableciendo igualdad en la forma de enseñanza, apoyo y liderazgo que aporta con la calidad de educación para todos (Unesco, 2015) brindando a la sociedad una herramienta para poder superar situaciones adversas, para poder lograr su desarrollo social económico y sociocultural.

Identidad

Se entiende como el auto concepto que una persona tiene de sí misma frente a una sociedad. La identidad puede crear sentido de pertenecía que determina su lugar en la sociedad. Parte de la identidad corresponde al origen étnico del lugar de nacimiento que puede ser una zona urbana o rural. La inclusión social del turismo favorece al fortalecimiento de la identidad cultural y al sentido de pertenecía de una población, en donde a través del intercambio sociocultural entre pobladores locales y turistas comparten costumbres y tradiciones que fortalecen los lazos de su origen.

Salud y bienestar

El turismo una actividad que a través del tiempo se reinventa y evoluciona en diferentes maneras una de ellas, el turismo de salud. Que tiene con finalidad visitar un destino turístico que ofrezca propiedades curativas para mejorar la salud física y mental de los turistas. Frente a problemas como el estrés que se vuelve cada di más frecuente y por ello la importancia de solucionar con equilibrio y relación de la actividad turística.

Discapacidad

Según la organización mundial de salud la discapacidad es un complejo que abarca la restricción de participación en situaciones vitales de una persona, con limitaciones en una estructura o función corporal. Por consiguiente, estas personas excluidas social, cultural y económicamente de la sociedad. Para contrarrestar esta situación en nuestro país la (Ley N° 299973, 2012) ley general de la persona con discapacidad, la cual nos dice que las empresas estatales están obligadas a contratar no menos de 5% de la totalidad de su personal, por otro lado, las empresas privadas que tengan más de cincuenta trabajadores deberán de contratar a no menos 3% de la totalidad de la empresa. Con el objetivo de insertar al mercado laboral a personas con discapacidad y poder, mejorar la condición y calidad de vida.

Tabla 2*Tabla de categorización*

| Unidad Temática | Categorías | Subcategorías | Temas |
|------------------------------|----------------------|--|--|
| Inclusión social del turismo | Desarrollo Económico | Empleabilidad y trabajo | Empresas del rubro turístico |
| | | | Tipos de trabajo que ofrece el turismo |
| | | Nivel de ingresos | |
| | | Clima laboral | |
| | | Capacitaciones | |
| | Desarrollo Social | Infraestructura y Servicios básicos | Vías de acceso |
| | | | Espacios públicos y Áreas verdes |
| | | Luz, Alumbrado público | |
| | | Agua y Desagüe | |
| | | Servicio de Internet, cable y teléfono | |
| Desarrollo Social | Brecha digital | Redes sociales | |
| | Educación | Educación turística y educación cultural | |
| | Identidad | Costumbres y Tradiciones | |
| | Salud y bienestar | Sentido de pertenencia | |
| | Discapacidad | Salud física y recreación turística | |
| Derechos civiles | Inclusión laboral | | |
| | | | Seguridad |
| | | | Participación ciudadana |

Elaboración propia

3.3 Escenario de estudio

La investigación se realizara en la provincia de Huaral departamento de Lima. Que se encuentra en el centro occidental del País, limita por el Norte con la provincia de Huaura, limitando por el Sur con Canta y Lima, por el Este limita con Pasco y Yauli y finalmente por el Oeste con el Océano Pacífico. La provincia de Huaral tiene como alcalde actual a Jaime Cirilo Uribe Ochoa, que fue elegido en el año 2019 y termina su mandato en el 2022. Huaral posee una superficie de 3 655 Km² y cuenta con una población de 183 898 aproximadamente. La provincia de Huaral fue fundada el 11 de mayo de 1976, actualmente tiene 12 distritos; Atavillos alto, Atavillos bajo, Aucallama, Chancay, Huaral, Ihuarí, Lampián, Pacaraos, Santa Cruz de Anda marca, Sumbilca, San

Miguel de Acos, Veintisiete de Noviembre. La principal actividad económica es la agricultura y ganadería, pesca y el turismo.

3.4 Participantes

El proceso para poder aplicar la guía de entrevista, fue de seleccionar a los participantes idóneos, que brinden información acertada según la relación que guardan con la localidad. Es por esto que, nos enfocamos en pobladores mayores de edad que ocupen puestos de, operadores turísticos, autoridades del gobierno local, pobladores emprendedores y turistas concurrentes de la zona, que desearon formar parte del proyecto de investigación de inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de información se aplicó una guía de entrevista con fin de llegar a conocer la situación actual de la comunidad. Donde se hizo uso de cámaras fotográficas, teléfonos celulares y grabadores de audio y video para la recopilación de la información. Ya que a gran parte de las entrevistas se realizaron por medios virtuales como Zoom, WhatsApp y Facebook. Se adjuntaron fotografías y grabaciones de las zonas turísticas, infraestructura y accesos, servicios turísticos,

3.6 Procedimientos

Para la aplicación de la guía de entrevistas se utilizaron los medios digitales, donde realizamos grabaciones de las entrevistas de nuestros participantes con su consentimiento y manteniendo el anonimato. Se elaboró la transcripción de las entrevistas y después se procedió al análisis de la información para formar los resultados, según las respuestas que obtuvimos de todos nuestros participantes.

3.7 Rigor científico

Se utilizó la técnica de colección de datos mediante el instrumento de la guía de entrevista, en donde las entrevistas ayudaron a analizar la condición de inclusión social a través de la actividad turística que se viene dando en el distrito de Huaral, ya que mediante ellos obtendremos información adecuada y estructurada, que permitirá percibir los diferentes puntos de vista, de la inclusión social del turismo, por parte de los pobladores locales, trabajadores municipales y agentes turísticos, que se encuentran en interacción constante con el distrito de Huaral.

3.8 Método de análisis de la información

La investigación es de enfoque cualitativo, por ende no probabilística, con el objetivo de buscar informantes idóneos, la unidad de la muestra no tiene un número exacto, ya que será determinado a criterio del investigador o hasta donde se crea pertinente según las aplicaciones de las guías de entrevistas. El distrito de Huaral. Para el análisis de la información se elaboraron transcripciones de entrevistas por cada participante, para la sistematización de resultados se realizaron tablas de transcripción de respuesta con objetivo de codificar las respuestas buscar ideas principales y formar los resultados finales. Todo este trabajo permite elaborar una respuesta y resultado óptimo para la investigación.

3.9 Aspectos éticos

Para la ejecución del presente informe hemos adoptado técnicas de redacción de investigación científica que permiten referenciar según la norma APA el origen de nuestra investigación, con el fin de dar crédito a los trabajos de investigación previos, impidiendo el plagio o copia perjudicando la moral o ética del presente informe de investigación. Además de que se respetó los derechos de autoría y el anonimato de los entrevistados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Mediante el análisis de las guías de entrevistas para conocer la condición de inclusión social a través del turismo en el distrito de Huaral, podemos afirmar que el turismo guarda relación con el desarrollo de la inclusión en la población local ya que, al participar de las actividades turísticas, permite el intercambio cultural, compartir costumbres y tradiciones, resaltando el valor de los atractivos y recursos turísticos de Huaral.

El turismo local que se desarrolla en la localidad de Huaral permite la participación social de la comunidad, fortaleciendo su identidad, historia, valor cultural, generando sentido de pertenencia, permitiendo la participación de la población, además de que crea el interés de conocer e involucrarse cada vez más en la actividad turística y forma parte de ella. Además de que el turismo es una actividad económica que genera empleo, nuevos puestos de trabajo, permite mejorar la infraestructura turística y servicios básicos locales, generando una mejor calidad de vida para la población.

4.1 Desarrollo Económico

El estudio del desarrollo económico tiene como objetivo determinar el aporte del turismo al desarrollo económico al distrito de Huaral departamento de Lima año 2020, en la cual se abordaron temas de interés para esta investigación, dentro de las cuales están la empleabilidad y trabajo donde conoceremos cuales son las empresas del sector turismo que se encuentran operando activamente y de esta forma permitan la generación de empleo local, también se pregunto acerca de la infraestructura y servicios básicos, ya que esto guarda relación con la actividad turística, beneficiado a la comunidad local mejorando condiciones básicas como vías de acceso, agua y luz. También se realizaron preguntas acerca de la brecha digital, ya que la tecnología como el internet cable y telefonía son herramientas que ayudan a estar en comunicación, dando al turismo el poder de generar movilización de activos para que un destino crezca económicamente.

4.1.1 Empleabilidad y trabajo

Mediante el análisis de la empleabilidad y trabajo, y a través de las entrevistas se conoció cuáles son las empresas del sector turístico que existen en Huaral, el tipo de trabajo que estas empresas ofrecen, el salario promedio que perciben, como es el clima laboral en empresas del sector turístico y si la municipalidad brinda algún tipo de capacitación turística para poder hacer partícipe de los pobladores de la industria del turismo que se desarrolla en Huaral.

Empresas del rubro turístico

En la provincia de Huaral existe una gran variedad de empresa que son del sector turístico, entre las agencias de viaje tenemos a Huaral tours la cual tiene más años operando en la zona según comento el entrevistado 8, también está la agencia de viaje amigos de la aventura, que según el entrevistado número 9 dice que también ofrece tours a Barranca y Caral, además existen otras agencias como agencia de viaje Little North, agencia de viajes Orange, Torreón tours, Jorge Tours, Agencia de viaje y turismo Huaral Explorer. Entre los restaurantes campestres más recomendados están restaurante Warmy de Pepe y Laura, restaurante el fogón, restaurante Rancho de Robertín, restaurante la caja china del tío Carlos, restaurante Warmy de Jaime y Nelly, restaurante Sabor y Punto, restaurante San Blas, restaurante la Huaca escondida, restaurante el Huaquerito, Boulevard gastronómico cultural Huaral, restaurante el Wanka. En cuanto al hotelería el entrevistado número 3, dice entre los hoteles para turistas están; Las Dalias Suite residencial. Por otro lado, el entrevistado 1 recomienda el hospedaje la casa del abuelo por ser una opción económica. Para los que desean pernoctar en Caral el entrevistado número 9 recomienda, La Empedrada Lodge hotel. Entre el transporte turístico están; Zbus y Barranca, según los entrevistados 1 y 7. Estas son las empresas formales que se encuentran registradas en la municipalidad de Huaral y las cuales se encuentran laborando actualmente según la información recopilada mediante nuestra guía de entrevista.

Tipos de trabajo que ofrece el sector turístico

Entre los variados puestos de trabajo que puede ofrecer el sector turístico se encuentran; Los Guías turístico, guarda parques, operadores turísticos de la municipalidad que trabajan en museos de la zona, según nuestro entrevistado número 1. Agentes de viaje, agentes de ventas turísticos, según nuestro entrevistado número 5. También emplean administradores, tanto para hotelería como para restaurantes, según el entrevistado número 9, el área hotelera no ofrece muchos puestos de trabajo a menos que sea por la zona de Barranca o Caral que están más alejados, donde encuentras call center y reservas, recepcionistas, gerente general del hotel, personal de AA. PP, housekeeping, área de Alimentos y bebidas. En los restaurantes generablemente se emplean más puestos operativos según nuestro entrevistado 6, como mozos, meseros, ayudante de mozo, chef, cocineros ayudantes de cocina y cajeros. Siendo los puestos con mayor demanda los mozos según nuestro entrevistado 7. Los restaurantes campestres también ofrecen servicios de paseos a caballo, piscina y juegos para los niños, también ofrecen shows musicales para los comensales, según el entrevistado 6. En empresas de transporte emplean a choferes con experiencia en rutas turísticas, que manejen van o autobuses, según entrevistados 3 y4. Por otro lado el turismo también genera ingresos para los vendedores de suvenires o recuerdos que son los artesanos de la localidad, fabrican collares, pulseras, canastas tejidas, y recuerditos artesanales, según nuestro entrevistado número 10.

Salario promedio

El sector turístico es una industria que actualmente viene creciendo poco a poco en Huaral, según el entrevistado número 6, por ende los sueldos no son muy altos y varían entre el sueldo mínimo y 1000 soles, según el entrevistado número 8 que dice que depende de las horas de trabajo entre 8 a 12 horas y según puesto de trabajo. Por otro lado el entrevistado número 1, manifiesta que depende del trabajo, hay un promedio de 1000 a 1200 soles, claro que también hay bonos adicionales por, temporada alta o turno de operaciones. Por ejemplo en la hotelería hay sueldo base y puntos hoteleros y también propinas que es

por calidad de servicio, según entrevistado número 9. El entrevistado número 2, manifiesta que depende de los certificados de estudios relacionados al rubro turístico, sino solo llegarán a ganar entre 1200 a 1500 soles. Según el entrevistado número 3, que trabajó como guía turístico su sueldo era de 1300 siendo el estudiante. Por otro lado el entrevistado número 4, dice que, algunos mozos son contratados por horas; y pueden ganar entre 1000 a 1500 soles, dependiendo del puesto y la empresa, según el entrevistado número 5. Los trabajadores perciben que los salarios no son bien remunerados pero también tienen conciencia que el turismo viene creciendo en los últimos años y por ende la remuneración y los empleos también incrementarán.

Clima laboral

El clima laboral en las empresas turísticas de Huaral, según el entrevistado número 1, manifiesta que cuando trabajas en contacto directo con los clientes muchas veces hay mucha presión, sobretodo en temporadas altas, pero la mayor parte el trabajo tiene un ambiente, dinámico, grato y agradable, según los entrevistados 3, 5, 7 y 9, ya que se tiene mucho contacto con el cliente y esto permite estar en proactividad según el entrevistado número 9, casi siempre buscando satisfacer las necesidades de los pasajeros, según el entrevistado número 10. Por otro lado, el clima laboral depende mucho de cómo trabajas con tus compañeros según manifestó el entrevistado número 6, ya que con un trabajo en equipo pueden traer mejores resultados para la empresa.

Capacitaciones

La municipalidad de Huaral realiza las capacitaciones turísticas mediante ferias y talleres, según la mayoría de entrevistados en donde las agencias de viajes realizan presentaciones de esquemas de los diferentes atractivos turísticos que posee Huaral, según el entrevistado 2, y exponen las rutas y servicios turísticos, según los encuestados 2 y 3, ya que a estos eventos acuden emprendedores turísticos con negocios en restaurantes, agencias de viaje y hotelería, también artesanos y tejedores como lo manifestó el entrevistado número 10. El encuestado número 1, menciona que la municipalidad de Chancay, había creado un programa de guías, entrenando a

adolescentes y jóvenes universitarios que estaba interesados en el turismo. También resaltan las ferias gastronómicas como manifiesta los entrevistados 2 y 10, donde preparan los platillos más representativos de Huaral como el chancho al palo.

Como resultado acerca de la empleabilidad y el trabajo podemos dar a conocer que efectivamente existen empresas del rubro turístico en Huaral como lo son las agencias de viaje, restaurantes campestres y hotelería estas empresas están generando puestos de trabajo dentro de localidad permitiendo a los pobladores tener un empleo. Por otro lado, al consultar acerca de los puestos de trabajo que ofrecen están; Los puestos administrativos y los puestos operativos que varían según la educación obtenida y la experiencia que han ido acumulando, con respecto al salario promedio de estos puestos de trabajo los entrevistados respondieron que el sueldo no es tan buen remunerado, pero entienden que el turismo es una actividad en crecimiento y por ende tienen la expectativa de que el sueldo también incrementara. Al consultar acerca del clima laboral en empresas del sector turístico respondieron positivamente afirmando que el clima laboral es dinámico, grato y agradable al mantenerse en contacto con los clientes. Por otro lado, al consultar acerca de las capacitaciones para el desarrollo del turismo que la municipalidad de Huaral brinda los entrevistados respondieron que la municipalidad realiza ferias y talleres, donde las agencias de viajes exponen sus rutas y servicios turísticos, también se realizaran exposición de platos típicos de Huaral. Estos eventos permiten la participación de los pobladores para dar a conocer el turismo.

De acuerdo con los hallazgos obtenidos con respecto a la empleabilidad y el trabajo, que el turismo genera en la localidad de Huaral, Rogerson, C. y Rogerson, Y. (2019). En su trabajo de investigación titulado; Turismo, desarrollo económico local e inclusión, evidencia del municipio local Sudáfrica. En donde la investigación evidencia que, mediante la expansión del turismo, esto contribuye a un mayor crecimiento de la economía local, así como la creación de nuevos empleos para la población local. Una política importante es fomentar la economía turística inclusiva, para incrementar la participación de empresarios

turísticos locales y de esta forma ampliar la participación en el turismo. Esto guarda relación con el estudio de nuestra investigación, en donde el turismo en Huaral permite generación de empleos en diferentes rubros turísticos como agencias de viaje, restaurantes campestres y hotelería demás que incentiva la participación la población local.

Por otro lado sobre nuestro estudio otra investigación previa que tienen el mismo o similar objetivo de estudio es la de, McKenna (2016) en su investigación de, reclamaciones convergentes de inclusión social a través del turismo en Salvador, Brasil: Turistas cosmopolitas y residentes de bajos ingresos, con el objetivo de potenciar el turismo comunitario para liderar la inclusión social, en donde la variable de la inclusión social interna permite que aquellos en una posición de vulnerabilidad sean socialmente incluidos para asumir un grado de responsabilidad. El turismo para comunidades locales de bajos ingresos puede representar una solución para aliviar la pobreza mientras que para los turistas se manifiesta en forma de un intercambio cultural para adquirir un estatus de ciudadano global. En donde en cada grupo tienen influencia uno sobre el otro ya que se determina el grado de inclusión social que se pueda desarrollar en el destino. Esta investigación es acorde con nuestro objetivo de estudio, donde se evidencia inclusión económica mediante la actividad turística, además de permitir el intercambio cultural de la población mediante el desarrollo del turismo.

4.1.2 Infraestructura y servicio básicos

El turismo puede ayudar a la comunidad de Huaral a mejorar la infraestructura y servicios básicos como localidad anfitriona, para recoger la apreciación de la población se les realizaron preguntas acerca de las vías de acceso y en que conducciones y estado se encuentran, se les consulto acerca de los espacios públicos y áreas verdes y su estado, la ejecución de proyectos de infraestructura como vías de acceso, alumbrado público, luz agua y desagüe y si estas guardan relación con la actividad turística que esté desarrollando en Huaral, beneficiando a la población directa o indirectamente.

Vías de acceso

Las principales vías de acceso a la provincia de Huaral son la carretera Panamericana Norte, según el entrevistado 7, que menciona un desvío que sale desde Ancón, para la carretera interprovincial, en donde pasaras por un peaje y un grifo y recomienda recargar combustible porque no hay grifos hasta llegar a Huaral. La panamericana Norte se divide en dos; el serpentín de Pasamayo y la variante de Pasamayo siendo esta, la antigua Panamericana Norte, según la mayoría de entrevistados. Ambas vías de acceso se encuentran en buen estado, pero les falta alumbrado público, por la densa neblina que existe, bermas laterales por el deslice de arena y mayor señalización para poder prevenir accidentes, según afirman los entrevistados 4 y 5. Ya que debido al gran accidente de tránsito con la empresa de transporte interprovincial San Martin, todos los vehículos que transporten pasajeros deberán transitar solo por la variante de Pasamayo y carga pesada por el serpentín de Pasamayo. Según la mayoría de entrevistados los principales visitantes son los procedentes de Lima, ya que Huaral está a 1 hora y 30 minutos Aproximadamente y es un destino muy agradable.

Espacios públicos y áreas verdes

Los principales espacios públicos y áreas verdes de la provincia de Huaral son la plaza de armas, Boulevard de San Blas, plaza Centenario, parque de la Cultura y parque de la Libertad, según la mayoría de los entrevistados. En donde coinciden la población local y los visitantes, áreas verdes donde los niños juegan y las personas adultas pasean, donde se realizan muchas actividades y festividades de Huaral, según los entrevistados 1 y 7. De los parques mencionados los que se encuentran en buen estado verdes y limpios son la plaza de armas, parque de la cultura y boulevard, según la mayoría de entrevistados y que son los más céntricos. Donde el entrevistado 2, manifestó que, sería bueno arreglar los otros parques y atraiga la atención del público, ya que también están cerca de la plaza de arma. Por otro lado los pobladores también consideran otros espacios donde se puede compartir con los turistas, como los viñedos, porque cuentan con áreas verdes y ofrecen turismo según

comento el entrevistado número 3 y 4, el vinero Velarde y Villa San Lorenzo, que ofrecen sus productos para el disfrute de los turistas.

Alumbrado público luz, agua y desagüe

El turismo ha Beneficiado de manera indirecta a la ejecución de algunas obras según la apreciación de nuestros entrevistados, en obras de alumbrado público en la serranía de Pampas y Rúpac, según menciona la mayoría. Por otro lado, el entrevistado número 2, comento que, en la esperanza baja de Huaral, se instaló alumbrado público y como esa carreta se usa también para llegar a los restaurantes campestres ahora que cuenta con alumbrado se pueden recibir más turistas manifestó. También los entrevistados 3, 4 y 7 manifestaron que el turismo ayuda a la población de Churín y Colpa, con la implementación de alumbrado público debido al incremento de turistas. Adicional a esto el entrevistado número 10, comento que, la carretera hacia los baños termales del Colpa, se asfaltaron hasta cierta parte después sigue siendo trocha. También en la instalación de agua potable en Lomas de Lachay, según comento el participante número 1. Por otro lado, según el entrevistado número 7, manifestó que, El castillo de Chancay antes era una zona oscura, ahora tiene bastante alumbrado público, además que ha ido creciendo mejorando su infraestructura y servicio, para ofrecer lo mejor a los turistas, generando más puestos de trabajo para los Huaralinos. Esto es debido al incremento de la demanda turística, buscando la mejora de la infraestructura de Huaral.

Como resultado de infraestructura y servicios básicos, se consulto acerca de las vías de acceso al distrito de Huaral y cuáles son las condiciones en que estas se encuentran para lo cual respondieron que la principal vía de acceso desde Lima es la Panamericana Norte, donde encuentran el serpentín de Pasamayo y la variante, donde se obtuvo información adicional con respeto al tránsito en donde los pasajeros deberán usar solo la variante de Pasamayo y camiones de carga deberán transportarse solo por el serpentín de Pasamayo según la norma establecida. Por otro lado, al consultar acerca de áreas públicas y verdes de Huaral mencionaron que solo los principales se encuentran en buen estado de limpieza y cuidado; tales como la plaza de armas, parque de la

cultura, boulevard de San Blas y plaza centenario, que tienen una gran concurrencia de pobladores y turistas que visitan la ciudad de Huaral. Al consultar acerca, si, el desarrollo del turismo tiene relación con la ejecución de proyectos de alumbrado público luz o desagüe pudimos llegar a conocer que el turismo beneficia de manera indirecta con la ejecución de estas obras, ya que los entrevistados respondieron que el turismo beneficia con el alumbrado público en la serranía de Huaral como Rúpac y también en la ruta de la esperanza baja que es una vía directa hacia los restaurantes Campestres, también comentaron acerca de la instalación de agua potable en la reserva de Lomas de Lachay, en donde también se mejoraron los servicios higiénicos de la reserva. Estos cambios benefician de alguna forma al incremento de turistas en estos destinos turísticos, ya que son servicios primordiales.

De acudo a los hallazgos obtenidos en nuestro estudio, acerca de cómo el turismo beneficia a la mejora local de infraestructura y servicios básicos de Huaral con ejecución de obras. En donde Corona, Jiménez y Hernández (2016) En su trabajo de investigación señala que el impacto económico que el turismo ha brindado es de mejorar y crear espacios comunales necesarios y primordiales, además de la creación de la carrera pavimentada. Por otro lado, la participación de la comunidad ha aumentado con la creación del comité de Ecología del Parque Sótano de las Golondrinas, la función principal es la gestión de todos los asuntos relacionados con el turismo del parque y el pueblo, el cual tiene una aprobación dentro de los habitantes como órgano importante de 95%. Este estudio guarda relación directa con nuestra subcategoría de infraestructura y servicios básicos, donde se hace evidente la aportación del turismo en la mejora de la infraestructura de la localidad. En nuestro estudio de investigación tenemos evidencia de que se ha mejorado el estado de las vías de acceso así los destinos turísticos como, Rúpac, Colpa y pampas, también la implementación el servicio de agua potable de la reserva de Lomas de Lachay, además de la ampliación del castillo de Chancay.

4.1.3 Brecha Digital

La modernidad digital permite evidenciar que el turismo va de la mano con la tecnología, ya que sin esta herramienta sería casi imposible el desarrollo de sus actividades. Se consultó acerca de la instalación de servicios como internet cable y telefonía y la relación que guarda con respecto al desenvolvimiento del turismo. Se consultó también por las redes sociales y como estas plataformas virtuales benefician a la población y al turismo local.

Servicio de internet, cable y telefonía

Para la operatividad del turismo en la provincia de Huaral la tecnología va de la mano, según el entrevistado número 9, ya que gracias a estas herramientas se puede llegar a más turistas mediante el internet, páginas web, redes sociales, según afirman nuestros entrevistados números 1 y 3, que dicen que la tecnología benéfica al turismo. Permite estar en comunicación constante y actualizada, favorece a la actividad de los operadores turísticos guías, según manifiesto nuestro entrevistado número 5 que trabaja como guía turístico. Por otro lado, favorece las operaciones en la comunidad local, ya que ayuda a los operadores turísticos a estar conectados con sus teléfonos celulares, según respondieron el entrevistado número 5 y 6. Para el área hotelera estas herramientas son de mayor necesidad, ya que facilita las operaciones, según el entrevistado número 10, además de todas sus actividades tales como gestionar reservas y control de su página web. Según el entrevistado 9, el turismo trae innovación porque la actividad va evolucionando y la tecnología es un recurso indispensable para la operatividad, afirma el entrevistado 2.

Redes sociales

Al consultar a los pobladores de Huaral si las redes sociales favorecen al desarrollo del turismo la gran mayoría de entrevistados respondió que si, Por supuesto que beneficia, sobre todo beneficia a las agencias de viajes o nuevos emprendimientos, según entrevistado 1 y 10, ya que utilizan cuentas en Facebook, WhatsApp, Instagram, según los entrevistados 5, 7 y 9. Por otro lado, el entrevistado 7, afirma que no muchos saben usarlas correctamente, ya

que hay muchas herramientas para impulsar y desarrollar una cuenta en las redes sociales. Finalmente esas plataformas son usadas para buscar información con solo tener un teléfono celular, beneficiando a las comunidades más alejadas a atraer nuevos turistas, según entrevistado 3 y 4.

Como resultado de brecha digital los participantes respondieron que el servicio de internet, cable y telefonía, son necesarios para el desarrollo de la actividad turística, ya que los prestadores de servicios turísticos como, agentes turísticos, restaurantes y hotelería hacen uso constante de esas herramientas tecnológicas, que ayudan y facilitan el desempeño de sus actividades diarias.

Este hallazgo concuerda con los que sustentan, Sangeeta y Seemanta (2014) En su investigación titulada; La tecnología y la comunicación se han convertido en herramientas básicas en la actualidad, ya que favorece en la actualización económica y social, generando un impacto en las más grandes industrias de todo el mundo entre ellas el turismo. Para crear una gestión estratégica las herramientas tecnológicas otorgan competitividad dentro de una organización turística, como la gran importancia del internet, por lo que según la investigación se confirmó que más del 50% de alemanes usan el internet para buscar importación del destino turístico que van a visitar, convirtiendo a las TIC la base para la toma de decisiones de una empresa de viajes y turismo, ya impulsa el desarrollo de la gestión de los destinos.

En donde Sangeeta y Seemanta (2014). Concuerdan con nosotros acerca de que, las herramientas tecnológicas y el internet favorecen al desarrollo del turismo, ya que es un apoyo para impulsar el crecimiento del turismo en Huaral y también para el desarrollo del emprendimiento en la comunidad, ya que es una ventana abierta hacia al mundo con solo tener accesos a internet.

Como resultado general podemos decir, que el objetivo del desarrollo económico fue de determinar el aporte del turismo a la inclusión de la población de Huaral, en donde mediante el análisis de las subcategorías hemos podido apreciar que el turismo beneficia, he incluye a la población a la participación de la actividad turística, ya que genera empleo, mejora infraestructura turística y

servicios básicos, permite estar en comunicados mediante la tecnología y por ende mejora la calidad de vida de los huaralinos.

De acuerdo a los hallazgos encontrados estos guardan relación con lo que sostiene Figueroa, Mendoza, Pérez y Godínez (2015) En su trabajo de investigación cuyo objetivo fue de evaluar si el turismo tiene relación con la disminución de pobreza en la población receptora donde se desarrolla la actividad turística. En donde se evidencia el incremento de empleo más de 235 millones puestos de trabajo, que es equivalente al 8.0% del valor total de empleos directos e indirectos de trabajo, en el año 2010, los viajes y el turismo percibieron aproximadamente 9.3% del PIB mundial, por otro lado, las inversiones turísticas varían entre 9.2% del total de las inversiones globales (OIT, 2011). Esto es acorde, con lo que nuestra investigación estudia con respecto al desarrollo económico donde podemos observar que el turismo guarda relación con la generación de empleo.

Otra investigación que estudia la misma problemática es la de Cruz y Zizumbo (2018) En donde, la investigación tuvo como conclusión que, frente al problema de pobreza, marginación, inestabilidad económica que se refleja en las comunidades rurales se ha incursionado en el aprovechamiento recreativo de los recursos y prestadores de servicio turístico como alternativa económica que les permite mejorar sus condiciones de vida. Esta actividad es una de las bases económicas de la comunidad a partir de la generación de beneficios económicos, socioculturales. Por esto representa una alternativa de real bienestar social y la conservación ambiental. Esto guarda relación con nuestro objetivo de estudio donde se evidencia el desarrollo económico de Huaral y la participación ciudadana de la población local como parte de una sociedad incluyente, creando inclusión social mediante el turismo sostenible.

4.2 Desarrollo Social

El estudio del desarrollo social tiene como objetivo determinar el aporte del turismo al desarrollo de inclusión social en el distrito de Huaral departamento de Lima año 2020, ya que el turismo es una actividad que permite la participación

de la población local y los turistas, en donde intercambian ideas y pensamiento, dan a conocer la cultura e historia, además de los recursos y atractivos de la localidad, generando interés y valoración de los recursos tanto de la población como de los turistas. Se realizaron preguntas acerca de la educación, la identidad, la salud y bienestar y discapacidad, para conocer si el turismo guarda relación con estos aspectos y benéfica a Huaral.

4.2.1 Educación

El turismo permite dar a conocer a los visitantes más acerca de la cultura e historia local, poner en valor y generar la importancia de conocer y fortalecer estos conocimientos, no solo para los turistas sino también para la población. En donde se abordaron temas de educación turística y su benéfico para la localidad.

Educación turística

Según cuatro de los entrevistados manifestaron que, los niños y jóvenes de Huaral ven con interés las actividades turísticas y estudian más a fondo la cultura chancay y la historia de Huaral, según el entrevistado 1 y 2, para poder entender, comprender y ser guía local, estudiar turismo o emprender un negocio. Ya que según el entrevistado 4, entre más visitantes, más ingresos y así los padres pueden mandar a estudiar a sus hijos. Por otro lado, se debe valorar la cultura, costumbres, tradiciones y lugares turísticos, según el entrevistado 2. Según la apreciación de los entrevistados, el turismo incentiva la educación turística, creando embajadores turísticos, para que puedan mostrar a los visitantes y familiares las costumbres y tradiciones. Finalmente, el entrevistado número 6, Manifiesta que el turismo crea un interés en aprender más acerca de Huaral.

Como resultado de la educación, podemos decir que guarda relación con la actividad turística, ya que a través del turismo los pobladores entre niños, jóvenes y adultos se ven más interesados en conocer e informarse acerca de la historia y cultura de su pueblo, para poder llegar a transmitir esos conocimientos a los turistas, que quedan fascinados con los relatos de

costumbres y tradiciones que los guías locales ofrecen, permitiendo ser embajadores turísticos de su localidad.

Este hallazgo guarda relación con lo que, Sima (2017). Sustenta en su trabajo de investigación; El ecoturismo en la zona rural de Dobrudgea: Realidades y perspectivas. En esta investigación se analizan etapas del desarrollo del ecoturismo en el área natural protegida de Dobrudgea, una localidad con mucha historia en Rumania. Permitiendo evidenciar que desarrollo del ecoturismo debe basarse en el empoderamiento de la población local, a través de capacitaciones educativas, que permitan el emprendimiento de la localidad y la conservación cultural. Esto es acorde con lo que en este estudio se resalta que la educación de la población guarda relación con la actividad turística del destino de Huaral, en donde cada vez más huaralinos se ven interesados por aprender su cultura e historia.

Por otro lado, otro estudio que tiene similar análisis de la relación que tiene el turismo y la educación es el de, Towner (2016) En su trabajo de investigación; El turismo en la isla Mentawai de Indonesia tiene la posibilidad de generar ingresos económicos y nuevos puestos de trabajo en destinos en vías de desarrollo. A través de las entrevistas a pobladores locales, se percibió la administración extranjera, y ningún tipo de apoyo de parte del gobierno de Indonesia. En donde el descubrimiento clave de la investigación fue de que la población local reconoce a la educación y capacitación como recurso indispensable para formar parte de la industria turística que se desarrolla en Mentawai, por lo que el investigador recomendó implementar la educación y capacitación, para desarrollar un turismo con más participación local. Esto guarda relación con nuestro estudio, ya que los pobladores de Huaral se ven cada día más interesados por mejorar su educación para poder desarrollar un turismo sostenible de calidad y brindar mejores servicios y experiencia a los turistas.

4.2.2 Identidad

La identidad de una localidad puede guardar relación con la actividad turística, para llegar a conocer la apreciación de los entrevistados se abordaron temas de costumbres, tradiciones y sentido de pertenencia, para percibir la importancia de estas actividades y darlas a conocer a los turistas o a su propia localidad para que se pueda enseñar a las futuras generaciones y de esta forma fortalecer el orgullo de ser parte de la provincia de Huaral.

Costumbres y tradiciones

El turismo permite que la población de Huaral genere lazos más profundos con sus costumbres y tradiciones, cultura viva, cuentos, mitos y leyendas, según la manifestación del entrevistado 1 y 3. Ya que busca preservar estas costumbres y tradiciones, para que no se pierdan, según dijo el entrevistado 2. Por otro lado, los Huaralinos se identifican con la gastronomía, el chancho al palo, con la naranja Huando, con la hacienda Huando, la cultura chancay y todo que forma parte de su historia. Porque fortalece su identidad y los hace sentir orgullosos, dijo el entrevistado 4. Finalmente la gran mayoría se siente identificada con el turismo. Ya que según el entrevistado 1 y 3, permite que cada persona se sienta interesada por conocer más de su cultura y valorarla mejor porque saben que es parte de su historia.

Sentido de pertenencia

Al consultar a los pobladores de Huaral como el turismo beneficia a querer seguir siendo parte de esta localidad por sus inigualables características ellos respondieron; Permite percibir que nuestra comunidad es valiosa y valorada por muchos turistas, ya que tienen gran estima por esta tierra, dijo el entrevistado 10. Además de que permite que nosotros como pobladores valoremos y respetemos nuestros atractivos turísticos, nuestra cultura, porque al ver visitantes, nos enorgullece ser parte de Huaral. Por otro lado, el entrevistado número 1 y 3, manifestó que el turismo permite el crecimiento de la ciudad y de esta forma permite valorar los recursos turísticos, costumbres y

tradiciones según entrevistado 2. Además, que el entrevistado 3, manifestó que permite el avance económico, de Huaral, sin necesidad de tener que migrar a otras localidades del país, creando arraigo en Huaral.

Como resultado podemos decir que el turismo fortalece la identidad cultural de los pobladores, ya que Huaral ofrece destinos arqueológicos y culturales, como Rúpac y Caral, que poseen costumbres y tradiciones, mitos, relatos y leyendas que son parte de la cultura viva. En donde conocen y aprenden de la historia de sus antepasados estrechando los lazos de su identidad.

Con respecto a los hallazgos obtenidos acerca de la identidad y la relación que guarda con el turismo, Araújo (2019) En su investigación; ¿Puede el turismo valorar el patrimonio? En donde sustenta, la valorización de propiedades arqueológicas, patrimoniales, históricas y culturales, con la intención de generar actividad económica y empleo en la localidad. Repotenciando de esta forma la cultura, historia e identidad de los territorios de las comunidades locales, mejorando la economía, gracias al proyecto REVIVE. Este estudio guarda relación con nuestro estudio, ya que busca potenciar y valora la cultura y patrimonio local, además de que genera oportunidades de mejoras económicas, tal como se aprecia en la localidad de Huaral, donde la cultura chancay e historia son motivo de desplazamiento de turistas.

Por otro lado, otra investigación que tiene el mismo sentido de estudio es el de, Castellón y Fontecha (2018) En donde sustenta que; Mediante la gastronomía se busca impulsar el desarrollo del turismo y resaltar la identidad cultural de la población de Santander. Para impulsar el turismo se creó una ruta gastronómica, que permite observar el valor del territorio, y los alimentos que producen los Santandereanos y la gastronomía, a manera de fortalecer su identidad como pobladores locales. El recorrido de la ruta gastronómica incluye los municipios de la localidad por su descartada producción agrícola y agroindustrial en la gastronómica, así también como por su historia y variedad natural que son incluidos en el itinerario de la ruta gastronómica de Santander. Este estudio va acorde con nuestra investigación, ya que en Huaral los

pobladores se identifican con la gastronomía que posee su tierra, por ser un destino gastronómico importante, de donde procede el famoso chancho al palo que fue plato estrella en todas ferias de mistura en Perú, feria gastronómica nacional que se organiza todos los años, creada por chef Gastón Acurio. Además se encuentran las mejores naranjas de todo el Perú, ya que la naranja huando es muy reconocida y valorada a nivel nacional. Es por esto que los pobladores se sienten orgullosos de ser Huaralinos, fortaleciendo de esta manera sus lazos originarios.

4.2.3 Salud y Bienestar

Desacuerdo al análisis la salud y bienestar y las entrevistas realizadas podremos llegar conocer, si la actividad turística beneficia a la salud física y mental de los turistas desde la perspectiva de los operadores turísticos locales y algunos turistas, ya que la actividad turística tiene el poder de trasladarte a disfrutar de paisajes, cultura, gastronomía, y realizar actividades deportivas, generando intercambio cultural y dando paso a la inclusión social del turismo permitiendo la participación de la población y turistas.

Salud física

Al consultar a los turistas y operadores turísticos de la zona de Huaral si la práctica de deportes turísticos beneficia a salud física respondieron que sí, porque incentiva a la movilización de turistas que le gusta hacer deporte de aventura como, según comento el entrevistado número 1, y mantener un buen estado físico. En donde el entrevistado número 2, manifestó que los deportes, como trekking montañismo, senderismo, ciclismo, surf, kayak, entre otros, buscan mejorar y mantener su buen estado físico y mental en armonía con la naturaleza, según entrevistado número 3. Buscando la paz acá en Huaral en el campo o en playa, para des estresarse y salir de la rutina, según comentaron el participante 6 y 9. Ya que estas son unas de las razones por lo que las personas escogen ir de viaje, según el entrevistado 7. Finalmente, también existe un turismo de salud como el turismo en los baños termales de Colpa y Churín, según manifiesta nuestro entrevistado 7, ya que las personas van para

curar algunos males como reumatismo o dolor de articulaciones y de esta forma mejorar el estado de ánimo y reducir el estrés, según indico el entrevistado número 10, ya que están en contacto con la naturaleza y conocen lugares hermosos y nuevos.

Como resultado de la salud y bienestar podemos afirmar que el turismo si favorece a mejorar la salud física y mental de los turistas, ya que se encuentran con mejor ánimo y disposición para realizar diversas actividades turísticas, ya sea visitando museos, centros arqueológicos o al aire libre donde practican deportes turísticos que generan una sensación de adrenalina a los pasajeros.

Estos hallazgos guardan relación con lo que sostiene, Hartwell, Fyall, Willis, Page, Ladkin y Hemingway. (2018) En donde manifiesta que la presente investigación revelo los beneficios del turismo para el bienestar de la salud, ya que el turismo puede influir en las emociones, en la parte psicológica, cognitiva y la parte espiritual tanto para turistas como la comunidad local. Este estudio enfoca una apreciación más profunda de como el turismo favorece a la salud y el bienestar, destacando a los turistas, la comunidad anfitriona y el destino turístico. El estudio concluye en que el desarrollo sostenible del turismo es fundamental para la gestión y comercialización de los destinos, bajo la variable de bienestar de los turistas y localidad, para una gestión exitosa.

Esto es acorde con nuestra investigación, en donde se resalta los beneficios de la actividad turística para mejorar la salud física y mental de los turistas que visitan Huaral y realicen diferentes actividades naturales y arqueológicas.

4.2.4 Discapacidad

Con el objetivo de llegar a conocer si existen empresas del sector turístico en el distrito de Huaral que empleen personas con habilidades diferentes, dando paso a la inclusión laboral de personas especiales y poder tener el privilegio de formar parte del desarrollo del turismo local, que se está desarrollando en Huaral.

Inclusión laboral de personas con discapacidad

Al consultar por la empleabilidad de personas con discapacidad en empresas del sector turístico de Huaral los pobladores respondieron; Son muy pocas las empresas del sector turístico que emplean personas con habilidades diferentes en Huaral, según comento el entrevistado 10. Por otro lado, el participante 1, comento que solo hay pocos casos como la municipalidad que empleo a una persona en silla de ruedas para brindar información en una caseta turística de Chancay, que según indican solo trabajo por un tiempo determinado, adicional a esto el entrevistado 2, confirmo haber trabajado para un operador turístico de una agencia de viaje que posee habilidades diferentes, que por respeto y ética no será mencionado en el presente trabajo de investigación. Por otro lado, el encuestado 7, menciono que, en el distrito de Barranca, en el centro comercial a observo un personal de seguridad en silla de ruedas. Además de que el entrevistado 10, comento que las AA. VV mayoristas tienen mayor capacidad para emplear ejecutivos con habilidades diferentes porque tienen mayor personal. Finalmente los entrevistados 4, 5, 6 y 8 manifestaron que, desconocen o no están enterados que empleen personas con habilidades diferentes en Huaral.

Como resultado del análisis de discapacidad y la relación que guarda para el desenvolvimiento en un puesto de trabajo del sector turístico podemos afirmar que, no es impedimento para no incluir a estas personas en un puesto de trabajos como agente de ventas, o informadores turísticos, ya que ellos pueden llegar a desenvolverse efectivamente, según los casos expuestos. Incentivar e incluir laboral y socialmente a personas con discapacidad y ayuda a mejorar localidad de vida. Además de que permite resaltar el valor de responsabilidad social de una empresa a respetar los reglamentos laborales de inclusión.

Mediante los hallazgos obtenidos con respecto a la discapacidad y el turismo; Halkiopoulos, Georgiadi, Gkintoni y Plexousakis (2020) Sustentan en su investigación que; Hoy en día, existe un creciente interés por la inclusión social y la participación de personas con discapacidad en la industria turística. El turismo es una parte vital del estilo de vida moderno y se considera

beneficioso para las personas con discapacidad, ya que mejora el desarrollo personal y promueve la calidad de vida. Este proyecto tiene como objetivo investigar las políticas implementadas y el tipo de servicios ofrecidos en la industria turística en relación con las personas con discapacidad que tienen barreras para el tiempo libre, no solo físico sino también interno, cultural y social. Se están realizando investigaciones en unidades hoteleras de cuatro y cinco estrellas en Grecia. Dado que el turismo es considerado como un sector importante en la economía que mejora el nivel de vida en un país, su adaptación al turismo web con innovaciones en tecnología y el desarrollo de políticas sociales apropiadas para personas con discapacidad, que pueden facilitar los viajes, pueden promover el movimiento turístico y también puede ofrecer un motivo de viaje para ellos.

Esta investigación resalta la importancia de la participación de personas con habilidades diferentes a la actividad turística, con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Y guarda relación con nuestro estudio en donde podemos conocer que personas con discapacidad han podido desarrollarse en un puesto laboral del sector turístico.

Otra investigación que tiene el mismo o similar estudio es el de, Ichii (2020) En su investigación titulada; Nuevo enfoque del turismo universal y el papel del empleo de personas con discapacidad en la formación regional: a través de proyectos de apoyo al empleo para personas con discapacidad por Yosanoumi - Fukushikai, una corporación de bienestar ubicada en la ciudad de Yosano, Prefectura de Kioto. Esta es una empresa turística que se centra en proyectos de apoyo para personas con discapacidad, creando a través de los años oportunidades para las personas con discapacidad, generando empleo y creando independencia laboral. A través de estos proyectos de apoyo, la sociedad con discapacidad crea una perspectiva diferente de las personas con discapacidad permitiéndoles ser parte del desarrollo turístico y de esta forma crear inclusión social. Este estudio busca crear un concepto diferente de las personas con discapacidad para, cambiar la percepción de los empleadores y

permitir una oportunidad para un desarrollo laboral en cualquier empresa de la industria turística, permitiéndoles ser incluidos social y laboralmente, que es lo que en esta investigación también se busca, evidenciando el desenvolvimiento de personas con discapacidad en Huaral que ocupan puestos como agentes de ventas en agencias e informantes en casetas turistas.

Como resultado general del desarrollo social a través de la actividad turística y mediante el análisis de información podemos decir que la industria del turismo y su desarrollo ayuda a la población a conocer su historia y cultura, donde niños, jóvenes y adultos se ven cada día más involucrados e interesados en su historia, fortaleciendo la identidad cultural, su educación turística y sentido de pertenencia, ya que sienten orgullo de ser parte de la comunidad de Huaral. El turismo es una actividad que ayuda a población local y a los turistas en su salud física y mental, ya que busca transportarlos a un lugar diferente de su residencia habitual con el fin de disfrutar de su tiempo libre, realizando diferentes actividades como visitar museos, centros arqueológicos y naturales y realizando actividades turísticas como el trekking y todas estas actividades ayudan a crear emprendimiento en la población y participación en la industria. El desarrollo turístico ha permitido incluir a personas con discapacidad a participar laboralmente en trabajos en empresa del sector turístico como agencias de viaje, también la municipalidad de Chancay a empleado personas con habilidades diferentes en casetas informáticas de turismo de la zona de Chancay, dando paso a la inclusión social, participación de comunidad local a la actividad turística.

Sobre nuestro estudio de tesis, hay investigaciones previas que tienen el mismo o similar objetivo de estudio, en donde mediante los hallazgos encontrados Liscovsky, Camacho, Parra y Trenchv (2016) Sustentan que; El objetivo de la investigación fue de evaluar la articulación gubernamental y social entorno a la implementación de turismo sustentable como parte de la inclusión del turismo como actividad, que es consecuente con nuestra investigación, ya que buscamos la integración social local mediante un turismo sostenible en la localidad de Huaral, por otro lado esta investigación evalúa la actividad

gubernamental, que no es un objetivo de nuestra investigación, pero si, se menciona el desempeño y función como ente gubernamental. En conclusión, la investigación evidencia, la participación local, que ofrece empoderamiento de identidad y sentido de pertenecía para las comunidades campesinas, dando a conocer la condición actual de inclusión social que la población percibe mediante turismo local. Estos estudios guardan relación con nuestra variable de desarrollo social, en donde permite evidenciar la importancia que existe en fomentar la educación cultural y la identidad de la población para que los turistas residan una experiencia agradable, incentivando la participación de operadores locales.

Como resultado general con respecto a nuestro objetivo de estudio el cual fue de determinar la condición de inclusión social a través de la actividad turística en el distrito de Huaral, podemos afirmar que el turismo si genera inclusión de la localidad, mediante la actividad económica, generando empleo, mejorando infraestructura turística y trayendo innovación de tecnología digital. Por otro lado, en cuanto al aporte del desarrollo social a la población de Huaral el turismo incentiva a la educación, fortalece su identidad cultural y sentido de pertenencia, además que la actividad turística genera salud y bienestar a los turistas y operadores turísticas por las diversas actividades que practican en los destinos turísticos, incluyendo también a las personas con discapacidad para que puedan obtener un puesto laboral en alguna empresa del sector turístico permitiéndoles ser parte de desarrollo del turismo.

De acuerdo a los hallazgos obtenidos, otro trabajo de investigación que plantea un estudio similar a nuestro objetivo de estudio es el de Van (2018) El objetivo de esta investigación fue de empoderar la estigmatización globalizada de sus comunidades. Con respecto a las visitas guiadas a las favelas, mejorando la percepción de los turistas del antes y después de la visita guiada, ya que los guías locales pueden contar sus experiencias de primera mano directamente a los turistas, la comunidad receptora de las favelas apoya al turismo porque genera empleo y emprendimiento con desarrollo económico, además de que cambia la percepción ética de la comunidad. Esta investigación

guarda relación con nuestras categorías de estudio de desarrollo económico y desarrollo social, ya que busca dar a conocer el aporte económico del turismo, ya que genera empleo y emprendimiento, permitiendo la participación local de los destinos anfitriones.

Por otro lado, Schenkel (2018) en su trabajo de investigación manifiesta que; Los resultados de la investigación permiten sostener que el programa de política pública de derecho al turismo en argentina presenta un enorme desafío, ya que se busca establecer el turismo como actividad económica gracias al derecho al turismo de las comunidades más pobres del país. El presente estudio guarda relación con la variable de desarrollo social, donde resalta que todos tienen el derecho a participar de la actividad turística y gozar de los beneficios que otorga.

Otra investigación que guarda relación con nuestro objetivo de estudio es la de, Marzo, Pedraja y Vinzón (2017) La investigación tuvo como resultado la existencia de una relación positiva entre las sustentabilidades económica, sociocultural y medioambiental con respecto al desarrollo exitoso del turismo rural. El turismo construye una actividad que ayuda al desarrollo de zonas rurales, crea empoderamiento y favorecer el proceso de participación de la ciudadanía. Esta investigación guarda relación con nuestro estudio, ya que nos permite percibir la percepción de la población local frente a desarrollo del turismo y conocer su aprobación de la actividad turística, evidenciando los impactos positivos del turismo en su localidad.

Finalmente, Ugaz, (2015) manifiesta que; Los actores involucrados de manera directa o indirectamente deben mejorar sus esfuerzos para el desarrollo de la actividad económica que genera el turismo, puesto que permite mejorar la calidad de vida de los pobladores, generando nuevos puestos de trabajo y fomentando la inclusión social de la comunidad. Esta investigación demuestra que a través del turismo la población de Jazán puede ser incluida en la actividad economía que el turismo ofrece a la localidad permitiendo la organización de la comunidad rural para participar del turismo ecológico sostenible que involucra a la comunidad y los turistas.

V. CONCLUSIONES

1. En conclusión podemos decir que la condición de inclusión social mediante la actividad turística permite la integración y participación de la población, ya que su ejecución permite la generación de empleo, la mejora de la infraestructura turística local, mantiene conectada y en comunicación a la industria turística, además de que incentiva a la educación de jóvenes, niños y adultos y fortalece su identidad cultural y sentir de orgullo por ser originario de Huaral, permite la mejora de condición de salud física y mental de los turistas, integra laboralmente a las personas con discapacidad, permite la participación de la comunidad en talleres para fortalecer conocimientos de artesanía, cerámica y orfebrería y de esta forma ayuda a dar paso a la inclusión de la sociedad, para mejorar la condición de vida de la población.
2. En conclusión, acerca del aporte del turismo para el desarrollo económico en el distrito de Huaral podemos decir que es favorable como actividad económica, ya que el turismo genera nuevos puestos de empleo, con clima laboral muy grato y agradable, además de mejorar la infraestructura local y servicios básico, permitiendo la conexión tecnológica para el desarrollo de la actividad turística, generando productividad y rentabilidad. Mejorando la condición de vida a través de la actividad económica de la industria turista.
3. En cuando al aporte del turismo al desarrollo social de la población de Huaral, los resultados son favorable, ya que el turismo está favoreciendo a la educación, incentivando a estudiar la historia y cultura de Huaral creando embajadores turísticos, creando identidad cultural y sentido de pertenencia, además de que favorece a la inclusión laboral de personas con discapacidad.

IV. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda incentivar la participación de la población con mejores charlas y capacitaciones turísticas de parte de la municipalidad distrital de Huaral y de esta manera fomentar la inclusión social y ofrecer mejor servicio a los visitantes y turistas.
2. Se recomienda incentivar a la participación de personas con discapacidad en las actividades turísticas que se desarrollan en la localidad, para mejorar condición de ocupabilidad laboral y por ende calidad de vida.
3. Se recomienda incentivar la participación de los jóvenes a formar parte del desarrollo del turismo para que esta forma pueden crecer en armonía con el turismo, impulsando un turismo sostenible que favorece a fortalecer los lazos de costumbres y tradiciones, generado identidad cultural.
4. Se debería mejorarse las condiciones de acceso como acondicionar las pistas con buena señalización y alumbrado público, ya que la variante de Pasamayo es una vía altamente peligrosa para el transito nocturno que podría afectar al desarrollo del turismo.
5. Se recomienda la creación de una página web oficial y también en redes sociales como; Facebook, Instagram, WhatsApp, para mantenerse a la vanguardia con la tecnológica, en donde se actualizara información de los atractivos turísticos, temporadas altas y buenas para visitar los lugares turísticos, restaurantes campestres y carta variada de platillos típicos, festividades como por ejemplo la “festividad de Chancho al Palo” donde asiste la población y llega gran cantidad de turistas, incentivando el movimiento a la comunidad de Huaral.

REFERENCIAS

- Araújo, L. (December, 2019). Can tourism value heritage? *Worldwide Hospitality and Tourism Themes*, Vol(11), 692-695.
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=10&sid=806083999c7e443f935f9b9245111a7d%40pdcvsessmgr06&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=51598503&db=eoah>
- Bamberger, B. (2014). Efectos de la inclusión financiera para los programas sociales en el Perú durante el año 2007 – 2012. (Tesis de maestría).
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1131/Bamberger_v.pdf;jsessionid=82371850322AB14E0760118DB923D757?sequence=1
- Castellón, L. y Fontecha, J. (2018). Gastronomy: a source for the development of tourism and the strengthening of cultural identity in Santander. *Anuario Turismo y Sociedad*, Vol(22), 167-193.
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=15&sid=806083999c7e443f935f9b9245111a7d%40pdcvsessmgr06&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=130424696&db=fua>
- Congreso de la república. (Marzo, 2019) Constitución política del Perú.
congreso.gob.pe/Docs/files/constitucion/Constitucion-politica-08-04-19.pdf
- Corona, M. Jiménez, L. y Hernández, M. (abril, 2016) Impactos sociales y económicos del turismo en una comunidad en una comunidad rural de San Luis Potosí, México. *Agroproductividad*.
<file:///C:/Users/rplaza01/Downloads/761-Otro-1400-1-10-20180816.pdf>
- Cruz, I. y Zizumbo, L. (febrero, 2017). Alcances de la política social y el turismo rural para el desarrollo local en San Mateo Almomoloa - México. *Estudios y Perspectivas en Turismo*.

file:///C:/Users/rplaza01/Downloads/DialnetAlcancesDeLaPoliticaSocialYEITurismoRuralParaEIDes-6329749.pdf

De Haan, A. y Maxwell, S. (1998) Poverty and Social Exclusion in North and south. Institute of development studies, University of Sussex Brighton, Vol(29), 1-9.

Fernandez, F. L. (1978). Introducción a la teoría y técnicas del turismo. (5a ed.). Editorial Nacional.

Figueroa, E. Mendoza, M. Pérez, F. y Godínez, L. (2015) ¿El turismo es una opción para “aliviar” la pobreza? Spanish journal of rural development. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5143370>

Figueroa, M. E., Valverde, C. y López, L. (diciembre, 2015). El Programa Pueblos Mágicos en tiempos del emprendimiento. Revista de Arquitectura, Urbanismo y Territorios. <http://148.228.173.140/topofiliaNew/assets/figueroa-et-al.pdf>

García, F. (2018). Exclusión social de los pobladores del distrito de Huarochirí, Lima periodo 2018. (Tesis de Bachiller). <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3270/TRAB.SUF.PROF.Fiorella%20Estela%20Garc%C3%ADa%20Carlos.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

García, L. Thomé, H. González, I. y López, E. (febrero, 2020) Use and appropriation of information and communication technologies (ICTs) in the commercialization of rural accommodation services. Agroproductividad, Vol(13), 89-94. <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=f63892706be-4756-8348-5a2111118d56%40sessionmgr4007>

Halkiopoulos, C. Georgiadi, M. Gkintoni, E. y Plexousakis, S. (2020) Accessibility Policy for Social Inclusion of Persons with Disabilities in Tourism Marketing, Case Study from Regional Hotel Units in Greece. Technium Social Sciences Journal, Vol(8).

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=5&sid=c51b677d209e4b02b33d3b8d7af7b555%40sessionmgr4007&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#db=edsdoj&AN=edsdoj.538d90dd015473cbd24070b9eebc155>

Hartwell, H. Fyall, A. Willis, C. Page, S. Ladkin, A. y Hemingway, A. (november, 2018). Progress in tourism and destination wellbeing research. Current Issues in Tourism, Vol(21), 1830-1892. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=18&sid=a4b26ff6f7804403a8691f8cc58b0895%40pdcvssessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=13208421&db=hjh>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. (5a ed.) Mc Graw Hill.

Ley N° 27867. Ley orgánica de gobierno regional. Lima, Perú. El Peruano, 8 de noviembre del 2002.

Ley N° 29973. Ley general de la persona con discapacidad. Lima, Perú, El Peruano, 24 de diciembre del 2012.

Ley N° 29408. Ley general del turismo, El Peruano, Lima, Perú. 17 de septiembre del 2009.

Marzo, M. Pedraja, M. y Vinzón, L (marzo, 2017) Percepción de los residentes sobre el desarrollo de la micro región tierra de palmeras desde la perspectiva del turismo rural integrado- Argentina. Revista de la facultad de ciencias agrarias. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/11699/cp-19-marzo.pdf

McKenna, E, (2016) Reclamaciones convergentes de inclusión social a través del turismo en Salvador, Brasil: turistas cosmopolitas y residentes de bajos ingresos. (Tesis de Doctorado). <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/90495/MCKENNA-DISSERTATION-2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2016). Medición económica del turismo. https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/turismo/publicaciones/MEDICION_ECONOMICA_TURISMO_ALTA.pdf
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2017). Turismo social. <https://www.mincetur.gob.pe/turismo/lineas-de-intervencion/turismo-inclusivo/turismo-social/>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2012). Economía social e inclusión económica. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/883B343A861E0C9405257B9400794521/\\$FILE/R_presentacion_per.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/883B343A861E0C9405257B9400794521/$FILE/R_presentacion_per.pdf)
- Ministerio de economía y finanzas. (2011). Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosa. https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/instrumentos_metod/turismo/Guia_de_turismo.pdf
- Organización de las Naciones Unidas. (2017). Informe de los Objetivos de desarrollo sostenible. https://unstats.un.org/sdgs/files/report/2017/TheSustainableDevelopmentGoalsReport2017_Spanish.pdf
- OMT. (2013) El turismo como inductor del desarrollo de la inclusión social y de la integración regional. <http://www2.unwto.org/es/node/39497>
- Organización mundial de la salud, (2011). Informe mundial sobre la discapacidad. https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/accessible_es.pdf?ua=1
- Padilla, T. O. (1992) Fenómeno social. (7a ed.). Fondo de cultura económica.
- Quesada, C. R. (2000) Elementos del turismo. Editorial EUNED. https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/turismo/publicaciones/MEDICION_ECONOMICA_TURISMO_ALTA.pdf

- Rosales, B. (2014). Política de comunicación para la inclusión social: Gestión de la Comunicación Gubernamental en los dos primeros años del Gobierno de Ollanta Humala, Julio 2011 – Julio 2013. (Tesis de maestría). http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5535/ROSALES_VALENCIA_BLANCA_POLITICA_COMUNICACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rogerson, C. y Rogerson, Y. (noviembre, 2019). Tourism, local economic development and inclusion: Evidence from the local municipality South Africa. *Revista GeoJournal of tourism and Geosites*. https://pdfs.semanticscholar.org/4fee/7251495db41abd5b5f24a3ff2a9003086b9d.pdf?_ga=2.139261555.153206385.15890437591998944228.1589043759
- Schenkel, E. (enero, 2018) El turismo social del siglo XXI: ¿una política para los consumidores o para los proveedores del servicio? Argentina, 2000 – 2015. Creative commons Attribution. <http://revistas.up.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/917/1096>
- Stok, R. (9 de diciembre de 2019). ¿Qué debemos entender por inclusión social? *Diario Gestión*. <https://www.pqs.pe/actualidad/noticias/que-debemos-entender-por-inclusion-social>
- Sangeeta, K. y Seemanta, D. (2014). Information and communication technology: a best decision support system for managing tourist destination. *International Multidisciplinary Journal*, Vol(3), 67-70. <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=20&sid=f638927c-06be-475683485a211118d56%40sessionmgr4007&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=117180333&db=a9h>
- Sima, E. (2017). The Ecotourism in dobrudgea's rural area-realities and perspectives. *Scientific Papers: Management, Economic Engineering in Agriculture & Rural Development*, Vol(17), 311-319.

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=32601bfb-5e4f-43a4-91a5-8e352a5a6c21%40sessionmgr4006>

Trejo, T. (2012). Fenomenología como método de investigación. *Enf. Neural*.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>

Towner, N. (January, 2016). Community participation and emerging surfing tourism destinations: a case study of the Mentawai Islands. *Journal of Sport and Tourism*, Vol(20), 1-19.
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=1fe44d17a5d-4c9c-8b3e-61864402644a%40sdc-v-sessmgr03>

Tumi, J. y Tumi, A. (2015). Pobreza, exclusión social y acceso a oportunidades vitales en la Región Puno. *Revista de Investigaciones Altoandinas*.
<http://huajsapata.unap.edu.pe/ria/index.php/ria/article/view/151/128>

Ugaz, S (2015). Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, departamento de Amazonas. (Tesis de bachiller).
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4567/Ugaz%20Cotrina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Van, P. (febrero, 2018) El turismo como herramienta re humanizando las favelas de la Zona sur de río de Janeiro a través de narrativas de turismo comunitario. Creative commons Attribution.
<https://revistas.up.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/1046/1218>

Villahermosa, L. (agosto, 2019) *Orbita rural*. Américaeconomía Perú.
<https://www.esan.edu.pe/saladeprensa/2019/08/26/NEG%20TELECOM%20135%204.pdf>

World Travel & Tourism Council, (2018) Importancia e impacto económico del turismo interno. <https://www.wttc.org/publications/2018/domestic-tourism/>

World Travel & Tourism Council, (2019) Inversiones en viajes y turismo en las Américas. <https://www.wttc.org/publications/other/travel-and-tourism-investment-in-the-americas/>

World Travel & Tourism Council, (2019) Evaluación de la creación de empleo de los países del G20. <https://www.wttc.org/publications/2018/job-creation-in-g20-countries>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Tabla 1

Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020

| PROBLEMA | OBJETIVOS | UNIDAD TEMÁTICA | categorías | Subcategorías | METODOLOGÍA |
|--|--|------------------------------|----------------------|--|---|
| PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la condición de inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020? | OBJETIVO GENERAL Determinar la condición de Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020. | Inclusión social del turismo | Desarrollo Económico | Empleabilidad y trabajo Infraestructura Y Servicios básicos Brecha digital | PARTICIPANTES: La provincia de Huaral tiene una población aproximada de 183 898 habitantes, de donde se analizará una muestra para el criterio de análisis de la investigación. Participantes: Pobladores pertenecientes al distrito de Huaral Pobladores que se encuentren laborando en el rubro turístico Pobladores de ambos sexos Pobladores que acepten participar en el estudio |
| PROBLEMA 1 ¿Cómo aporta el turismo al desarrollo económico en el distrito de Huaral, departamento de Lima, 2020? | OBJETIVO 1 Determinar el aporte del turismo al desarrollo económico en el distrito de Huaral, departamento de Lima, 2020. | | Desarrollo social | Educación Identidad Salud y bienestar | METODOLOGÍA: Con un enfoque de estudio cualitativo. No probabilista, Cuyo diseño de investigación es fenomenológico, ya que interpreta y plasma las experiencias vividas con respecto a un objeto de estudio. Trejo, 2012 interpreta el estudio fenomenológico como, las bases para entender a las personas, cuáles son sus relaciones sentimientos de sus experiencias, de esta formar poder brindar un cuidado real y específico de las necesidades que manifiestan. VARIABLES: Inclusión social del turismo |
| PROBLEMA 2 ¿Cómo aporta el turismo al desarrollo social en el distrito de Huaral, departamento de Lima, 2020? | OBJETIVO 2 Determinar el aporte del turismo al desarrollo social en el distrito de Huaral, departamento de Lima, 2020 | | | Discapacidad | |

Elaboración propia

Anexo 2 Tabla de Categorización

Tabla 2

Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020

| Unidad Temática | Categorías | Subcategorías | Temas |
|------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| Inclusión social del turismo | Desarrollo Económico | Empleabilidad y trabajo | Empresas del rubro turístico |
| | | | Tipos de trabajo que ofrece el turismo |
| | | Nivel de ingresos | |
| | | Clima laboral | |
| | Desarrollo Social | Infraestructura y Servicios básicos | Capacitaciones |
| | | | Vías de acceso |
| | | Brecha digital | Espacios públicos y Áreas verdes |
| | | | Luz, Alumbrado público Agua y Desagüe |
| Educación | Servicio de Internet, cable y teléfono | | |
| | Redes sociales | | |
| Identidad | Educación turística y educación cultural | | |
| | Costumbres y Tradiciones | | |
| Salud y bienestar | Discapacidad | Sentido de pertenencia | |
| | | Salud física y recreación turística | |
| | | | Inclusión laboral |

Elaboración propia

ANEXO 3
GUÍA DE ENTREVISTA
INCLUSIÓN SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE HUARAL
DEPARTAMENTO DE LIMA, 2020

I. DESARROLLO ECONOMICO

Empleabilidad y trabajo:

1. ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral?
2. ¿Qué tipos de trabajo ofrece el rubro turístico el distrito de Huaral?
3. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico el distrito de Huaral?
4. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral?
5. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad para la población del distrito de Huaral?

Infraestructura y Servicios básicos:

6. ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran?
7. ¿Cuáles son los espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra?
8. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de energía eléctrica, alumbrado público y agua y desagüe?

Brecha digital:

9. ¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral?
10. ¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?

III. DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. ¿De qué forma incentiva el desarrollo del turismo a la educación en el distrito de Huaral?

Identidad cultural:

12. ¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres y tradiciones, el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?
13. ¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?

Salud y bienestar:

14. ¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, etc?

Discapacidad:

15. ¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?

ANEXO 4

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|--|--|
| N° de registro: 01 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 28/04/2020 |
| | Fecha de llenado de ficha: 28/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Madeley Abanto Quispe, procedente de Huaral estudiante de turismo edad 28 años. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es la guía de entrevista para aplicar las 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción:</p> <p>DESARROLLO ECONOMICO</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? En el distrito de Huaral existen diferentes tipos de empresa como agencias de viajes Huaral explore, Huaral tours, transporte interprovincial Zbus, San Martin, Barranca, restaurantes campestres uno de los que conozco es de Pepe y Laura, restaurante los Huaqueritos, también hay hoteles como la casa del abuelo es una opción económica. 2. ¿Qué tipos de trabajo ofrece el rubro turístico el distrito de Huaral? Según lo que conozco que hay guarda parques, guías turísticos, en la municipalidad trabaja un área de turismo, hay negocios de restaurantes hoteles y en la playa también, mozos, recepcionista, housekeeping, agentes turísticos, en verano hay más actividad que en el invierno. 3. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? Bueno eso depende del trabajo es un promedio de 1000 y 1200, claro que también hay bonos adicionales a veces por temporada alta o turno de operaciones. 4. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? Cuando trabajas de contacto directo al cliente muchas veces hay mucha presión, algunas veces en temporada alta pero la mayor parte el trabajo es tranquilo. 5. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad para la población del distrito de Huaral? Programas de guías de turismo entrenando a jóvenes estudiantes de los colegios y universidades que estén interesados en formar parte de las actividades turísticas de Huaral. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? Actualmente tenemos el panamericano norte desde lima quienes son los principales turistas que recibimos en verano y todo el año ya que solo estamos a 1:30 de distancia. Pueden llegar a Huaral por Pasamayo que una pista de doble sentido o pueden llegar por la variante que es mucho más seguro además actualmente todos están transitando por algunos accidentes que ha habido recientemente. Las vías se encuentran en buenas condiciones en la carretera, pero la ciudad es otra cosa ya que muchas tienen huecos y están en mal estado por tiempo que tienen sin ser reparadas. 7. ¿Cuáles son los espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? | |

Bueno en todas las calidades urbanas contamos con parques áreas verdes donde los niños juegan y las personas adultas pasean, también tenemos la plaza de armas de Huaral donde hay mucha actividad comercial y hay una pileta y todos descansar en las sillas, no todo están bien cuidado en óptimas condiciones, pero al menos tenemos espacios públicos para el disfrute de la comunidad.

8. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe?

Buenos con el crecimiento del turismo también crecen las mejoras en la población ya que antes no teníamos alumbrado público que llegara hasta más zonas alejadas como el pueblo de Rúpac donde los turistas van hacer una larga caminata al monte donde se encuentran la ruinas claro que ahí no hay luz porque es una zona arqueológica o que su ubicación geográfica es difícil, pero quien sabe en el futuro y con el avance del turismo. También nos beneficia de alguna forma ya que para que los turistas pueden quedarse necesitan servicios básicos; agua, desagüe y la luz también claro, por ejemplo, una de mis amigas me comento que hace mucho cuando visito la reserva nacional de lomas de Lachay no contaban con agua potable y eso complican a mucho a personas que se quedaban a acampar, pero ahora ya cuentan con agua y es gracias a que cada vez más turistas vistan el lugar. Bueno como ya lo mencioné antes las poblaciones alejadas ya que permite que tengas alumbrado en las calles vías de acceso y también en sus casas.

Brecha digital:

9. ¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral?

Claro porque como una vez en la ciudad Huaral no había estos servicios ahora ya cuentan con esto como las comunidades cercanas chancay que tiene muchos visitantes en verano por su famoso castillo y por estar ubicado en una peña al frente del mar donde también está muy cerca del puerto y la playa.

10. ¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?

Por supuesto gracias a la modernidad a las redes sociales muchas nuevas agencias de viajes generan actividad económica en el distrito ya que traen grupos de turistas a disfrutas de los recursos turísticos en full day a distintas partes de Huaral.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. ¿De qué forma incentiva el desarrollo del turismo a la educación en el distrito de Huaral?

Los niños y jóvenes ven con interés las actividades turísticas y estudian más afonde como poder ser parte de esta actividad entonces estos buscan ser guías turísticos, estudiar turismo o emprender una empresa del sector turístico.

Identidad cultural:

12. ¿Cómo fortalece su identidad cultural, costumbres y tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral? Permite que la población genera lazos más profundos con sus tradiciones ya que busca estudiar los costumbres y tradiciones de sus antepasadas, lo que genera interés en los turistas estudia afondo la historia y los recursos de cada atractivo turístico sus fechas de temporada alta y baja se interesa más. Como ya lo comenté en la pregunta anterior permite que cada persona se sienta interesada por conocer más de su cultura ya que esto es lo que agrada al turista conocer la historia como era antes y si lo siguen haciendo. De esta forma gracias al turismo se pueden impedir que muchas de estas costumbres y tradiciones se pierdan.

13. ¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?

Permite percibir que nuestra comunidad es valiosa y es valorada por muchas personas que vienen a conocerla permitiendo el desenvolviendo del pueblo y también los turistas dejan ganancias permitiendo su

desarrollo y crecimiento en su ciudad.

Salud y bienestar:

- 14. ¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?**

Bueno no guardan una relación directa, pero podría mejorar, ya que turistas también podría necesitar servicio médico adecuado en caso de accidentes de gravedad y de esta forma estaría beneficiando a la comunidad local.

Discapacidad:

- 15. ¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?**

Según tengo entendido que todas las empresas públicas o privadas tienen que emplear personas con habilidades diferentes, pero acá en Huaral solo he visto en la municipalidad que contratan personas con habilidades diferentes.

Duración de entrevista: 45:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|---|--|
| N° de registro: 02 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 05/05/2020 |
| | Fecha de llenado de ficha: 05/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Brayan Villanueva Zamudio, edad 24 años, Guía turístico en la empresa Torreón Tours SAC. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción:</p> <p>DESARROLLO ECONOMICO</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Agencias de viaje entre ellas están Huaral tour, Huaral explore, viajes Orange, Torreón tours, también hay restaurantes entre los más conocidos están Warmi de Pepe y Laura, el rancho de Valentín, restaurante campestre el fogón, restaurante el Huaquerito, también hay hoteles y transporte turístico. ¿Qué tipos de trabajo ofrece el rubro turístico del distrito de Huaral? Por ejemplo, las agencias de viaje te ofrecen lo que son guía turístico, también puedes, ser operador turístico, los restaurantes te ofrecen ser mesero, ayudante de cocina o cocinero y los hoteles recepcionista y housekeeping. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Los salarios mínimos que te pueden ofrecer son alrededor de 1200 a 1500 a las personas que no tengan certificados de estudios o no sean egresados de alguna carrera relacionadas al rubro turismo, sino ganarían un poco más. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? El clima laboral es muy bueno debido que acá en Huaral el turismo está generando interés poco a poco y todo va con calma, organizadamente y no tenemos tantos problemas. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad para la población del distrito de Huaral? Usualmente la municipalidad realiza ferias turísticas, donde se presenta más que todo la gastronomía, también se presentan pequeñas empresas de turismo, agencias de viajes como, hoteles turísticos que hay en Huaral para promover el turismo mediante esquemas presentaciones mostrando todo lo que Huaral tienen para que todo tengan mayor interés y llegar a traer turistas nacionales, y dar mayor información de lo que tenemos turísticamente. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? Hay dos vías de acceso para llegar a Huaral una es por la panamericana Norte y otro por la variante que es la antigua panamericana norte, ambas tienen una buena señalización, infraestructura, el único problema que podría haber es que la variante hay mayor densidad de neblina y eso es peligroso, faltaría mayor iluminación o señalización para que no genere accidentes. A partir del año pasado los buses o autos que transporta personas ya no pasan por Pasamayo por un accidente de gran magnitud de un bus interprovincial, por eso solo transitan por la variante, y los caminos de carga pesada solo por Pasamayo. | |

7. ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra?

Los principales espacios públicos o parques con los que cuenta Huaral, céntricamente son la plaza de armas, Boulevard de San Blas, plaza centenaria, parque de la cultura y parque de la libertad. Los más limpios y verdes son plaza de armas y boulevard y parque de la cultura, por otro lado, los otros no tienen mayor enfoque de atención o interés. Sería bueno arreglarlo y atraiga la atención del público. Ya que están cerca de la plaza de armas a 2 o 3 cuadras.

8. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe?

Bueno el turismo ayuda en lugares como en la serranía de Huaral, que antes no contaban con alumbrado público, y estos lugares son los que cuentan con recursos turísticos, el turismo favorece a la ejecución de obras, si, por ejemplo, la Esperanza Baja de Huaral, antes no había alumbrado y como esa carreta se usa también para llegar a los restaurantes campestres ahora que cuenta con alumbrado se pueden recibir más turistas. Debido al turismo la población favorece y en obras de alcantarillado y agua debido a que se atrae demanda turística y el lugar busca obtener una mejor infraestructura en los baños termales de Bosa o en Rúpac antes no tenían esa facilidad de agua y desagüe y ahora cuentan con esos beneficios gracias al turismo.

Brecha digital:

9. ¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral?

Claro al haber mayor interés se busca promover el turismo para llamar la atención de los turistas y es muchos aspectos es indispensable contar con estos recursos para la operatividad del turismo.

10. ¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?

Creo yo que ayuda demasiado, ya que mayormente ahora cualquier persona usa las redes sociales, hoy en día podemos ver casi todos cuentan con un celular y pueden ver de manera online los atractivos del país. Obteniendo información del lugar que deseen visitar.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. ¿De qué forma incentiva el desarrollo del turismo a la educación en el distrito de Huaral?

Ayuda en que desde muy pequeños puedan entender o valorar nuestra cultura, costumbres o lugares turísticos que tenemos, se les enseña que no se debe perder costumbres o tradiciones para que puedan mostrar a los visitantes o tal vez a nuestras propias familias.

Identidad cultural:

12. ¿Cómo fortalece su identidad cultural, costumbres y tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?

Permite que no se pierdan las costumbres, la cultura para responder de una manera natural cuando los visitantes vengán a visitar nuestra ciudad. Practicando, estudiando, leyendo, culturizarnos ayuda a que no se pierda con el tiempo todo lo que sabemos.

13. ¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?

Permite que nosotros como pobladores valoremos y respetemos, todas las costumbres, tradiciones y cultura, los lugares recursos, valorar un poco más para poder mostrar al mundo lo que tenemos en nuestro pequeño pueblo.

Salud y bienestar:

14. **¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?**

En aquellos lugares donde hay un turismo más arriesgado o de aventura que implica desgaste físico o sea un deporte extremo, se requiere centro de atención medico cercano en caso que un turista sufra algún accidente o se les tenga tratar medicamente.

Discapacidad:

15. **¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?**

Conozco una empresa de agencia de viaje donde el dueño es una persona con habilidades diferentes, teniendo una ligera discapacidad para caminar sin embargo él tiene bajo su mando a sus guías de turismo. Agencia Huaral Explore. También veo que en la municipalidad emplean personas con habilidades diferentes.

Duración de entrevista: 45:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|--|--|
| N° de registro: 03 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: | Fecha de la entrevista: 07/05/2020 |
| Provincia de Huaral | Fecha de llenado de ficha: 07/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Daniel Carlos Falla Mathens, Orientador turístico en el museo de Chancay | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid 19. | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción: DESARROLLO ECONOMICO Empleabilidad y trabajo:</p> <p>1. ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Jorge Tours, Huaral tours, Agencia de viajes y turismo Huaral explorers, Agencia de viajes amigos de la aventura, restaurante el rancho de Robertín, restaurante warmy de pepe y restaurante el fogón, restaurante la caja china del tío carlos, restaurante warmy de jaimie y Nelly, restaurante sorpresa, restaurante la estación, restaurante sabor y punto, restaurante san blas, restaurante la Huaca escondida, restaurante el huaquerito, restaurante katty II, restaurante chicharronería lupita, boulevard gastronómico cultural Huaral, restaurante el pelacho, restaurante el wanka. Las dalias suite residencial, hostel center, hostel palace, hostel calle 5, calle cinco, hospedaje clarito, hospedaje paola's, hostel rita. Son ateles de</p> <p>2. ¿Qué puestos de trabajo ofrecen las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Guías de turismo, operadores turísticos, empresas de transporte emplean choferes para transporte a los lugares de retiro, alojamiento, administrador, recepcionista, operadores, alimentos y bebidas cocineros, mozos.</p> <p>3. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Unas que otras ofrecen el salario promedio y otros 1300, ese es salario que se obtiene según mi experiencia trabajando en estos últimos 3 años.</p> <p>4. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? Si hablamos de la industria turística es un sector muy dinámico, como en la hotelería al tener contacto directo con el huésped hay un poco más presión tal vez, pero dentro de todo es un ambiente agradable.</p> <p>5. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad del distrito de Huaral? Hay capacitaciones tanto para personas del distrito como para 12 distritos de la provincia de Huaral, orientaciones para las personas que cuentan con algún negocio de emprendimiento de turismo, hotelería, agencias, restaurantes campestres, realizar ferias talleres de sector gastronómico y presentan los atractivos de todos los alrededores.</p> <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <p>6. ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? La vía de acceso que hay hacia la provincia de Huaral es panamericana norte por la entrada de Aucallama. Debido al accidente del serpiente de Pasamayo de la empresa San Martin bus interprovincial, se limitaron los accesos y volvió a utilizar la variante de Pasamayo.</p> <p>7. ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? Los principales espacios públicos de Huaral, son la plaza de armas que está en total ordenamiento y limpieza al igual que los bulevares, los 4 bulevares, también contamos con viñedos también que son espacios e área de verde para pasar el tiempo como donde los turistas disfrutan de la armonía del naturaleza, está el viñedos Velarde, villa San Lorenzo, es uno de los que recomiendo.</p> <p>8. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe? Administrativamente no se mucho de detalles de ejecución de obras que hayan sido por el turismo. Pero en comunidades ruarles de nuestra serranía como en, Churin, baños de colpa, Rupac Rupac, los proyectos que pueden beneficiar de una manera más directa los realizan desde los municipios locales, trabajan de manera sostenible con los pobladores de la zona.</p> <p>Brecha digital:</p> <p>9. ¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la</p> | |

comunidad del distrito de Huaral?

No de forma directa, pero para que el turismo funcione correctamente si, los operadores turísticos utilizan celulares, paginas redes sociales, en ese sentido beneficia la tecnología y también son utilizados en la hotelería.

10. ¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?

Claro de si por supuesto, se trata de que el turismo beneficie más a las comunidades más alejadas y la promoción de estos mediante redes es muy importante, porque atrae a los turistas.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. ¿De qué forma la educación se ve beneficiada a través la aplicación del turismo en el distrito de Huaral?

Incentivando la educación turística a niños y jóvenes y aprendiendo de la historia de Huaral, aprendiendo más de la cultura Chancay y acontecimientos de importancia del pasado.

Identidad cultural:

12. ¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres o tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?

Se presta más importancia la cultura viva cuentos, mitos y leyendas. Para que los jóvenes estudiantes sean embajadores del turismo de la comunidad. La gente se identifica con la gastronomía el chancho al palo, con la naranja Huando con la siendo huando donde muchas personas han trabajado desde hace mucho tiempo.

13. ¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?

Permite buscar el crecimiento de Huaral para fomentar el criamiento de la población, sin necesidad de tener que migrar a otras localidades o país. Ya que el turismo en complemento con otras actividades permite el avance económico, permitiendo más arraigo a Huaral.

Salud y bienestar:

14. ¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?

El turismo implica actividad física en donde las personas pueden mejorar su estado físico y mental buscando sentirse activos y armonía con la naturaleza.

Discapacidad:

15. ¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?

Hay una caseta informativa donde se brinda información turística de la localidad; como centro de interés, atractivos cercanos, lugares de alojamiento, restaurantes campestres, playas, cevicheras, todo lo que quiera saber de la localidad. Y un tiempo una persona en silla de ruedas estuvo trabajando en la caseta informativa y también vi una misma situación en una agencia de viaje.

Duración de entrevista: 55:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA | |
|--|---|
| N° de registro: 04 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 07/05/2020 Fecha de llenado de ficha: 07/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Karol Orrillo Peña, Socia de la agencia de viajes "Respira Perú Viajes" y pobladora de Huaral. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid 19. | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción: DESARROLLO ECONOMICO Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Las empresas con esos rubros son: hoteles, restaurantes campestres y agencias de viajes; Jorge Tours, Huaral tours, Agencia de viajes y turismo Huaral explorers, Agencia de viajes amigos de la aventura, restaurante el rancho de Robertín, restaurante warmy de pepe y restaurante el fogón, restaurante la caja china del tío carlos, restaurante warmy de jaimé y Nelly, restaurante sorpresa, restaurante la estación, restaurante sabor y punto, restaurante san blas, restaurante la Huaca escondida, restaurante el huaquerito, restaurante katty II, restaurante chicharronería lupita, boulevard gastronómico cultural Huaral, restaurante el pelacho, restaurante el wanka. Las dalias suite residencial, hostel center, hostel palace, hostel calle 5, calle cinco, hospedaje clarito, hospedaje paola's, hostel rita. Son algunos hoteles de Huaral. ¿Qué puestos de trabajo ofrecen las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Depende, mayormente de: cocineros, choferes, mozos, cajeros, y relacionados a atención al cliente. Guías de turismo, operadores turísticos, empresas de transporte emplean choferes para transporte a los lugares de retiro, alojamiento, administrador, recepcionista, operadores, alimentos y bebidas cocineros, mozos. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Varía desde un pago diario por servicios en el caso de los choferes y mozos, ya que son contratados para solo horas; y para los trabajadores que están permanente desde un sueldo mínimo a 1500 soles. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? A mi parecer es grata, pero considero que está mal remunerada. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad del distrito de Huaral? No he recibido alguno por parte de la municipalidad y desconozco del tema. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? La principal vía de acceso desde Lima es la Variante de Pasamayo y se encuentra en perfecto estado. ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? Huaral es pueblo en crecimiento si hablamos del mismo centro, y está algo descuidada por la municipalidad, mientras que sus alrededores cuentan con áreas verdes bien cuidados por los dueños ya que Huaral contiene tierras muy fértiles. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe? Administrativamente no se mucho de detalles de ejecución de obras que hayan sido por el turismo. Pero en comunidades rurales de nuestra serranía como en, Churín, baños de colpa, Rupac Rupac, los proyectos que pueden beneficiar de una manera más directa los realizan desde los municipios locales, trabajan de manera sostenible con los pobladores de la zona. <p>Brecha digital:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral? Si para mantener comunicación, Huaral es muy conocida por su comida y la mayoría publica sus fotos de los platos famosos del lugar como: el chancho al palo y los chicharrones. ¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos | |

de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?

Como lo mencione anteriormente, Huaral es conocida por sus platos típicos y la mayoría usa las redes para publicar su estancia en la zona sobretodo fotos de lo que comen, también de Rupac, los sembríos de frutas, los restaurantes campestres, etc. Y es así que Huaral se ha hecho más conocido. La mayoría de los que vienen a Huaral son de Lima, Barranca, Huacho o Chancay y para llegar a ellos son las redes sociales, porque esas plataformas son usadas para buscar que visitar en Huaral y ver las calificaciones de los lugares.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. **¿De qué forma la educación se ve beneficiada a través la aplicación del turismo en el distrito de Huaral?**

Entre más visitantes, más ingresos y así los padres pueden mandar a estudiar a sus hijos.

Identidad cultural:

12. **¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres o tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?**

Todos como Huaralinos nos sentimos orgullosos de nuestro pueblo para mi Huaral es como un segundo hogar. Personalmente me gusta promocionar mi pueblo, y me enorgullece el solo hecho de atender a otra persona que no sea de acá porque le muestro que es la mejor salida a la rutina. Con el tiempo se han ido perdiendo, pero lo rescatamos aun en el campo y en nuestros platos típicos. Por el ende el turismo hace que no perdamos ese poco que nos queda.

13. **¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?**

Al ver visitantes, nos enorgullece ser parte de Huaral.

Salud y bienestar:

14. **¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?**

Actualmente en Huaral se practican varias actividades turísticas que pueden mejorar la salud física y también la salud mental.

Discapacidad:

15. **¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?**

Desconozco, no estoy segura que empleen personas con habilidades diferentes.

Duración de entrevista: 35:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|--|--|
| N° de registro: 05 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 07/05/2020 |
| | Fecha de llenado de ficha: 07/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Leandro Torrejón Castro 32 años y poblador de Huaral y administrador de restaurante warny de Jaime. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid 19. | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción:</p> <p>DESARROLLO ECONOMICO</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Hoteles, restaurantes campestres y agencias de viajes; Huaral tours, Agencia de viajes y turismo Huaral Explorer, Agencia de viajes amigos de la aventura, restaurante el rancho de Robertín, restaurante Warny de pepe y Laura restaurante campestre, restaurante el fogón, restaurante la caja china del tío Carlos, restaurante Warny de Jaime y Nelly, restaurante sabor y punto, restaurante san Blas, restaurante la Huaca escondida, restaurante el Huaquerito, boulevard gastronómico cultural Huaral, restaurante el Wanka. Las dalias suite y algunos hospedajes económicos. ¿Qué puestos de trabajo ofrecen las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Hay diferentes empresas del rubro turístico que ofrecen puestos de trabajo en agencia de viaje, hotelería, y más puestos de trabajo hay en los restaurantes campestres donde no solo ofrecen alimentos y bebidas, también hay paseos a caballo, piscina y juegos para los niños, también ofrecen shows musicales para los comensales. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Puede variar de entre 1000 a 1500 dependiendo mucho de la empresa y el puesto. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? Es muy agradable dependiendo del área yo trabajé en restaurante y era matado cuando había mucha gente, pero a veces dejan propinas. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad del distrito de Huaral? Podría ser las ferias y talleres que hace la municipalidad donde los pobladores participan. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? La principal vía de acceso desde Lima es la Variante de Pasamayo y se encuentra en perfecto estado solo creo yo que le falta más iluminación y señalización. ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? Entre espacios públicos hay parques, plazas centros turísticos o de recreación como en la chacra los viñedos y también se podría decir que los restaurantes campestres y las playas también claro que son públicas. | |

8. **¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe?**

Cuando el turismo genera dinero ayuda a mejorar toda la localidad en muchos aspectos como también es el de alumbrado público según he visto ya que siempre se busca mejorar la experiencia del turista.

Brecha digital:

9. **¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral?**

Bueno podría decirse que si porque si no como funcionarían los hoteles o como se conectarían las agencias para mantenerse en contacto con sus operadores.

10. **¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?**

Claro por supuesto que sí, porque uno ahora todo lo ve por Facebook o se comunican por whatsapp hacen preguntas te llaman consigues clientes cuando estas en las redes sociales.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. **¿De qué forma la educación se ve beneficiada a través la aplicación del turismo en el distrito de Huaral?**

Bueno mis hijos aprenden del negocio y valorar a los turistas que vienen a comer y se interesan por la cultura de chancay quiere conocer y saber más para poder contarlo y no quedarse callados.

Identidad cultural:

12. **¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres o tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?**

Yo creo que va de la mano con la pregunta anterior porque al fortalecer nuestra cultura y hostería con conocimiento, lo valoramos mejor porque sabemos que es nuestra historia y formamos parte de ella.

13. **¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?**

Al ver visitantes, nos enorgullece ser parte de Huaral.

Salud y bienestar:

14. **¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?**

Claro porque mantienes en actividad tu cuerpo y tu mente y muchos visitantes buscan esa paz acá en Huaral en el campo o en playa.

Discapacidad:

15. **¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?**

Desconozco, la verdad no estaría segura de decirte.

Duración de entrevista: 40:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|---|--|
| N° de registro: 06 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 07/05/2020 |
| | Fecha de llenado de ficha: 07/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Leonardo Vito alvino 39 años y poblador de Huaral. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid 19. | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción:</p> <p>DESARROLLO ECONOMICO</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Huaral Tours Perú, Huaral Explorer, Little North, amigos de la aventura, Huaral turismo total. Restaurante campestre La Herradura de Retes, Warmy de Pepe y Laura restaurante campestre, El Rancho de Robertín, La Estación restaurante Huaral, Fogón de Huaral. En lo que es hotelería solo recomiendo, la suite hotel las Dalias y como los recorridos turísticos incluyen Caral también está La empedrada Lodge hotel Caral. ¿Qué puestos de trabajo ofrecen las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Bueno todos puestos son mayormente operativos, Desde cajeros, meceros, ayudantes cocina, recepcionistas de hotel, housekeeping, en agencias de viaje guías turísticos, agentes de ventas. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? El salario mínimo muchas. 930. Ya que la industria viene creciendo vine creciendo poco a poco en Huaral ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? El clima laboral es bueno. Depende mucho de tus compañeros también como en todo trabajo. Trabajo equipo y beneficios para la compañía. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad del distrito de Huaral? Capacitaciones en si no organizan solo talleres. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? Principalmente desde Lima la panamericana Norte, pero falta faltante señalización. Sobre todo, por la variante de Pasamayo. ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? Entre áreas verdes también, se incluye los parques que, aparte de plaza de armas y Bulevares que existen en Huaral. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe? Los destinos no siempre son los mismos cambian por la organización que tiene los pobladores, mejorando la atención y realizando caminos y rutas cortas para facilitar el tránsito de los turistas. <p>Brecha digital:</p> | |

9. **¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral?**

Como los hoteles que se instalaron en Caral que tienen gran demanda debido a las ruinas arqueológicas de hace más 5000 años de antigüedad.

10. **¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?**

Por supuesto que favorece, aunque no todos como usar las redes sociales.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. **¿De qué forma la educación se ve beneficiada a través la aplicación del turismo en el distrito de Huaral?**

Creo que crea un interés en aprender acerca de Huaral.

Identidad cultural:

12. **¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres o tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?**

Mejorar e identifica a las personas de Huaral ya que hay mucha cultura.

13. **¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?**

Sentimos orgullo por la variedad que posee esta tierra.

Salud y bienestar:

14. **¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?**

Sí, claro que el turismo y sus actividades favorecen, sobre todo en Huaral acá hay costa y sierra, donde puedes hacer varias actividades como en las playas natación o surf y las Lomas de Lachay el trekking.

Discapacidad:

15. **¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?**

No lo he visto en Huaral, pero hay agencias que venden solo online y so agentes de ventas que pueden hacer el trabajo si tienen el conocimiento de todo rubro.

Duración de entrevista: 42:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|---|--|
| N° de registro: 07 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 07/05/2020 |
| | Fecha de llenado de ficha: 07/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Yeisson Chavez 25 años y poblador de la provincia de Huaral. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid 19. | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción:</p> <p>DESARROLLO ECONOMICO</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Agencia de viaje amigos d aventura, Huaral Explorer, restaurante campestre, el Fogón, restaurante campestre de Warmy de Pepe y Laura, transporte interprovincial barranca y Zbus. ¿Qué puestos de trabajo ofrecen las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Guías turísticos, operadores de venta, cajeros, meceros. Cocineros, administradores. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Los puestos comunes el salario mínimo, pero los agentes de turismo ganan entre 1200 a 1500 aprox. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? El clima laboral es bueno Agradable y alegre. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad del distrito de Huaral? No he sabido de capacitaciones que ofrezcan en el rubro turístico especialmente. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? Por el panamericano norte es único acceso desde lima las condiciones de las vías aparentan buen estado, pero requieren, mucho mantenimiento por lo que la arena sede en el serpentín de Pasamayo. ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? Bueno si la plaza de armas que se encuentra en excelente estado, parque la cultura donde se realizan muchas actividades de acá. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe? Las agencias de viaje también ofrecen lo que es Churín y antes este pequeño destino era muy conocido, pero ahora los baños termales de Churín son muy conocidos por sus beneficios medicinales, implementando el alumbrado público y el incremento de hospedajes. <p>Brecha digital:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral? Gracias a la tecnología toda la población de Huaral puede estar conectada y favorece a mejorar la comunicación. | |

Los operadores usan teléfonos, el internet para estar en contacto con sus clientes.

10. ¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?

Claro si, lo que más utilizamos es el Facebook, porque muchas personas tienen cuenta de FB.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. ¿De qué forma la educación se ve beneficiada a través la aplicación del turismo en el distrito de Huaral?

Sobre todo, para los niños y jóvenes les incentiva a conocer su historia y cultura.

Identidad cultural:

12. ¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres o tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?

Todos se sienten identificados con el turismo.

13. ¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?

Queremos hacer más cosas por nuestra ciudad, crear negocios y crecer.

Salud y bienestar:

14. ¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?

Claro, el turismo siempre favorece estado físico y la salud mental es una de razones porque las personas escogen ir de viaje.

Discapacidad:

15. ¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?

He visto que en el centro comercial mega plaza de barranca no en Huaral. Un agente control d seguridad en silla de ruedas.

Duración de entrevista: 35:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|--|--|
| N° de registro: 08 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 07/05/2020 |
| | Fecha de llenado de ficha: 07/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Steven Diego Pantoja 24 años y poblador de la provincia de Huaral. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid 19. | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción:</p> <p>DESARROLLO ECONOMICO</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Las agencias de viaje que actualmente están más activas son amigos de la aventura, Huaral tours Perú que tiene muchos años y Huaral Explorer, Restaurantes más recomendados son; La huaca Escondida y Restaurante campestre El fogón de Huaral. ¿Qué puestos de trabajo ofrecen las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Entre los puestos con mayor demanda encontramos a los meceros porque hay una cantidad de restaurantes campestres. Y los guías turísticos que se encargan de llegar a los recorridos a los turistas ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Los meceros generalmente ganan 930 a 1000, depende los horarios de trabajo algunos trabajan 8 horas y otros 12. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? Cuando estamos organizados y no tenemos mucha demanda en el restaurante estamos bien. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad del distrito de Huaral? Puede ser entre talleres y ferias donde también se venden varias. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? Desde la panamericana hay un desvío que sale desde ancón no para ir a la playa sino para la carreteara interprovincial pasaras por un peaje y grifo. Recuerde recargar combustible porque no hay grifos hasta llegar a Huaral, ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? Están plaza de armas, y también espacio público puedo considerar el malecón de chancay, los grandes chacras o bio huertos y los viñedos que existen en la zona que ofrecen turismo y sus productos para los turistas. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe? El castillo de Chancay por ejemplo antes esa zona era bien oscura ahora tiene bastante alumbrado público, además que ha ido creciendo mejorando su servicio e infraestructura, para ofrecer lo mejor a los turistas y genera cada día más puestos de trabajo. <p>Brecha digital:</p> | |

9. **¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral?**

Sobre todo, el internet porque con eso se llega a más personas que ven lo que Huaral tiene para ofrecer entonces, lugares naturales y arqueología y buena comida.

10. **¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?**

A mi parecer as redes sociales son bien importantes, pero no muchos saben usar porque hay muchas herramientas para impulsar y desarrollar una cuanta aparte que tienes que mantener actividad y actualizada estas cunetas.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. **¿De qué forma la educación se ve beneficiada a través la aplicación del turismo en el distrito de Huaral?**

Sí, porque el turismo permite que cada vez más personas se involucren en actividades donde hay mucha cultura y se va aprendiendo cada vez más cosas y datos que no sabíamos.

Identidad cultural:

12. **¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres o tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?**

Lo que podemos aprender de nuestra cultura o antepasados, nos identifica y permite conocer quiénes somos y de dónde venimos

13. **¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?**

Crea vinculo que estimo de formar parte de Huaral.

Salud y bienestar:

14. **¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?**

Claro favorece a la salud por ejemplo en los baños termales tanto de colpa como Churín las personas van para curar algunos males como reumatismo o dolor de articulaciones.

Discapacidad:

15. **¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?**

No tengo conocimiento exacto.

Duración de entrevista: 34:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|---|--|
| N° de registro: 09 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 10/05/2020 |
| | Fecha de llenado de ficha: 10/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Miguel Alva 20 años y poblador de la provincia de Huaral. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid 19. | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción:</p> <p>DESARROLLO ECONOMICO</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Las agencias viajen de Huaral ofrecen tours por barranca y Caral y todo Huaral estas son amigos de la aventura y Huaral tours Perú. En donde por la gran importancia arqueológica de Caral escogen pernoctar y el lodge más recomendado es La Empedrada lodge hotel de Caral, o en Huaral en Suite las Dalías. ¿Qué puestos de trabajo ofrecen las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? En el área hotelería no hay muchos empleos a menos que seas por la zona de barranca o Caral que están más alejados, donde encuentras call center, reservas, recepcionistas, gerente general del hotel, personal de AA. PP, housekeeping y Huaral si hay cantidad de restaurantes, meseros ayudantes de mesero, cajero, administrador, Chef, cocineros, ayudante de cocina, dishwasher. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? La hotelería formal paga sueldo básico y puntos hoteleros, tanto de área operativa como área administrativa. Los restaurantes campestres generalmente pagan sueldo básico y propinas que es por calidad de servicio generalmente. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? Agradable porque siempre estamos proactivos y en actividad. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad del distrito de Huaral? Solo talleres y ferias como dicen los demás, ya estos eventos son más comuniones que capacitaciones organizados por la municipalidad. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? Los turistas que vistan Huaral principalmente es Lima, donde debes dirigirte por la panamericana de Pasamayo, entrar por la variante deben tener cuidado ya que hay ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? Los principales espacios públicos o parques con los que cuenta Huaral, céntricamente son la plaza de armas, Boulevard de San Blas, plaza centenario, parque de la cultura y parque de la libertad. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe? La localidad de pampas en donde inicia el recorrido para ascender hacia las ruinas de Rúpac, no ha mejorado, mucho en infraestructura turística, pero hay buenos proyectos para la zona como el teleférico para | |

llegar a Rúpac en solo 30min, el recorrido a pie de 8 km, pero aún no tiene fecha de ejecución.

Brecha digital:

9. **¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral?**

Yo creo que el turismo trae innovación porque la actividad va evolucionando y la tecnología va de la mano, como la promoción por redes sociales

10. **¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?**

Yo digo claro que sí, el Instagram es la red social que más me gusta utilizar ya que es didáctico y permite publicar imágenes demostrando paisajes y toda la cultura viva. Lo que no se puede explicar con palabras.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. **¿De qué forma la educación se ve beneficiada a través la aplicación del turismo en el distrito de Huaral?**

El turismo comenzó con el objetivo de conocer e incrementar los conocimientos, es esto que siempre mejora la educación y conocimientos.

Identidad cultural:

12. **¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres o tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?**

Permite la valoración y apreciación de la cultura chancay todo Huaral.

13. **¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?**

Todos los Huaralinos se identifican con son su cultura y se sienten orgullosos de ser de Huaral.

Salud y bienestar:

14. **¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?**

Los turistas disfrutan de hacer turismo porque pueden ser libres de hacer lo que desean. para des estresarse y salir de la rutina.

Discapacidad:

15. **¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?**

En lima las mayoristas que emplean personas con habilidades diferentes.

Duración de entrevista: 30:00 min.

| TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS | |
|--|--|
| N° de registro: 10 | |
| Nombre del investigador/entrevistador: Elizabeth Balderrama Salazar | |
| Nombre de la población: Provincia de Huaral | Fecha de la entrevista: 10/05/2020 |
| | Fecha de llenado de ficha: 10/04/2020 |
| Tema: Inclusión social del turismo en el distrito de Huaral departamento de Lima, 2020 | |
| Informante: Hector Caqui 27 años y poblador de la provincia de Huaral. | |
| Contextualización: La entrevista se realizó vía redes sociales debido a la inmovilización obligatoria por el Covid 19. | |
| Observaciones: El instrumento utilizado es una guía de entrevista donde se aplicarán 15 preguntas. | |
| <p>Transcripción:</p> <p>DESARROLLO ECONOMICO</p> <p>Empleabilidad y trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué empresas del rubro turístico existen en el distrito de Huaral? Huaral es un destino gastronómico y tiene varios restaurantes campestres pero los que yo recomiendo son El Rancho de Robertín, restaurante campestre de Warmy de Pepe y Laura, más que todo por la sazón. ¿Qué puestos de trabajo ofrecen las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? También están los vendedores de souvenirs o recuerdos que son los artesanos de la localidad, fabrican collares, pulseras, canastas tejidas, y recuerdos artesanales. Claro aparte de los restaurantes y guías turísticos y los hoteles. ¿Cuál es el salario promedio de las empresas del rubro turístico del distrito de Huaral? Salario promedio, y los independientes trabajan según la demanda de turistas. ¿Cómo es el clima laboral en empresas del rubro turístico el distrito de Huaral? Variado y dinámico. Siempre busca satisfacer necesidades de los pasajeros. ¿Qué actividades de capacitación turística genera la municipalidad del distrito de Huaral? Bueno en los talleres y ferias que organiza la municipalidad donde hay una exposición de todo lo que Huaral ofrece para el turismo gastronomía, como la feria del chanco al palo, agencias y los artesanos y tejedores venden sus productos. <p>Infraestructura y Servicios básicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las principales vías de acceso al distrito de Huaral? Y ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran? Antiguamente o hasta hace unos años la vía más usada era el serpentín de Pasamayo, porque era más rápido, pero ya saben desde el accidente del bus san Martín ahora solo por la usan la variante de Pasamayo para tránsito de persona. ¿Cuáles son los principales espacios públicos y áreas verdes del distrito de Huaral? Y ¿En qué condiciones se encuentra? Plaza de armas, Boulevard de San Blas, plaza centenario, parque de la cultura y parque de la libertad. Siendo la plaza de armas la más limpia y verde. ¿De qué manera el turismo beneficia a la población del distrito de Huaral, con la ejecución de proyectos de infraestructura básica como energía eléctrica, alumbrado público, agua y desagüe? Según tengo conocimiento se mejoró la carretera hacia los baños termales del Colpa, realizando la carretera asfaltada hasta cierta parte después sigue siendo trocha. | |

Brecha digital:

9. **¿Cree usted que el turismo genera interés de instalación de señal de internet, cable, telefonía en la comunidad del distrito de Huaral?**

Claro por el turismo necesita de esta tecnología para mantenerse comunicado y facilita todas las operaciones.

10. **¿Cree usted que las redes sociales favorecen a impulsar el desarrollo del turismo y emprendimientos de negocios en la comunidad del distrito de Huaral?**

Las redes sociales se están utilizadas de una forma de impulsar un emprendimiento últimamente, y favorece mucho al turismo permitiendo conocer a muchas personas todo lo que Huaral tiene para ofrecer.

DESARROLLO SOCIAL

Educación:

11. **¿De qué forma la educación se ve beneficiada a través la aplicación del turismo en el distrito de Huaral?**

Incentiva a los pobladores a conocer más de su historia y esto lo transmiten a los turistas por eso es importante conocer.

Identidad cultural:

12. **¿Cómo fortalece tu identidad cultural, costumbres o tradiciones el desarrollo del turismo en el distrito de Huaral?**

El turismo tiene el poder de generar un nivel de identidad ya que permite la valoración y apreciación de la cultura, los atractivos turísticos y nuestra gastronomía

13. **¿De qué manera genera el turismo sentido de pertenencia en la población del distrito de Huaral?**

Permite sentir el orgullo de formar parte de una ciudad que es valorada y apreciada por muchas personas que no son parte de Huaral, pero tienen gran estima por esta tierra como los pobladores.

Salud y bienestar:

14. **¿favorecen a la salud las actividades de deporte turístico; como trekking, montañismo, senderismo, rapel, ciclismo paisajístico, kayak, surf y natación, ¿etc?**

Mejora su estado de ánimo y reduce su estrés porque realizan actividades variadas en contacto con la naturaleza y conocen cosas hermosos lugares nuevos.

Discapacidad:

15. **¿Qué empresas del sector turístico que usted conozca emplea personal con habilidades diferentes del distrito de Huaral?**

Las agencias de viaje de Huaral son muy pequeñas para emplear, más de 15 personas, pero empresas grandes deben emplear a personas con habilidades diferentes. Son muy pocas las empresas del sector turístico que emplean personas con habilidades

Duración de entrevista: 30:00 min.

ANEXO 5 VALIDACIÓN DE EXPERTOS



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 28 NOVIEMBRE de 2019

Apellido y nombres del experto: GOZALDES JARA CAROLINA

DNI: 40409496 Teléfono: 948 1666 36

Título/grados: MAGISTER DOCENTE UNIVERSITARIO

Cargo e institución en que labora: DOCENTE TIEMPO COMPLETO

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

| ITEM | DESCRIPCIÓN | INACEPTABLE | | | | | ACEPTABLE | | | | | OBSERVACIONES | |
|------|---|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|
| | | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | | 100 |
| 1 | ¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible? | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación? | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 3 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 4 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico? | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 5 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema? | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 6 | ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos? | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 7 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada? | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 8 | ¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad? | | | | | | | | | | ✓ | | |

Promedio de valoración: 90%

Gozaled
FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 27 Noviembre de 2019

Apellido y nombres del experto: Bazalae Paz Miguel Antonio
 DNI: 25793885 Teléfono: 989193334
 Título/grados: Maestro en Finanzas
 Cargo e institución en que labora: Docente - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

| ITEM | INACEPTABLE | | | | | ACEPTABLE | | | | | OBSERVACIONES | |
|------|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|
| | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | | 100 |
| 1 | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 2 | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 3 | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 4 | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 5 | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 6 | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 7 | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 8 | | | | | | | | | | ✓ | | |

Promedio de valoración: 90


 FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

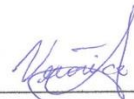
Lima, 28 DE NOVIEMBRE de 2019

Apellido y nombres del experto: Zucallo Gallardo, E. Verónica
 DNI: 91726975 Teléfono: 932371609
 Título/grados: Alg. Doctora Univ.
 Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

| ITEM | INACEPTABLE | | | | | ACEPTABLE | | | | | OBSERVACIONES | | | |
|------|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|--|--|
| | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | | 100 | | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | |

Promedio de valoración: 90



FIRMA DEL EXPERTO