



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION EN  
TURISMO Y HOTELERIA**

**Turismo sostenible en las Lomas del Paraíso en el distrito de  
Villa María del Triunfo, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORA:**

Gómez Moran, Dayanne Carimen (ORCID: 0000-0002-8808-2260)

**ASESOR:**

Mg. Ruiz Palacios, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

LIMA - PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

A mi mamá Norma Moran Avarca por el apoyo incondicional, sacrificio y comprensión.

A mi familia quienes me animaron en los malos momentos de mi vida.

### **Agradecimiento**

Ante todo, agradecer a mi mamá por brindarme su apoyo, porque hizo hasta lo imposible para culminar la universidad.

A los profesores Leli Viloche, Miguel Ruiz y Elizabeth Segovia quienes me orientaron para culminar mi investigación y los docentes de la UCV quienes me brindaron sus enseñanzas en estos 5 años.

A la Orientadora local de la Asociación Circuito Turístico Lomas de Paraíso Andrea Ledesma por el apoyo que me brindo, durante el desarrollo de mi estudio.

A mi amigo Alexander Orccosupa por su apoyo incondicional y a mis compañeros de clase con quienes compartí este largo proceso de formación profesional.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Nivel de turismo sostenible	20
Tabla 2: Nivel de turismo sostenibilidad ecológica	21
Tabla 3: Nivel de sostenibilidad social	22
Tabla 4: Nivel de sostenibilidad económica	23

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Nivel de turismo sostenible	20
Figura 2: Nivel de turismo sostenibilidad ecológica	21
Figura 3: Nivel de sostenibilidad social	22
Figura 4: Nivel de sostenibilidad económica	23

## Resumen

Esta investigación se realizó con el propósito de conocer el nivel de turismo sostenible en las Lomas del Paraíso, lo cual se estableció el objetivo principal evaluar el nivel del turismo sostenible en las Lomas del Paraíso, distrito de Villa María del Triunfo, 2020. Para lograr esto, se realizó una investigación de tipo cuantitativa de alcance descriptiva y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 68 personas entre ciudadanos, voluntarios, miembros la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso y personas que visitaron el recurso, se usó de instrumento el cuestionario, con la técnica encuesta, con la escala de medición: escala ordinal (tipo Likert). En el resultado se puede observar que del 100% de los encuestados, el 66.18 % consideran que el turismo sostenible en las Lomas del Paraíso del distrito de Villa María el Triunfo, 2020 es alto, el 32.35% considera que es medio, y el 1.47% consideran que es bajo. Se concluyó que se determinó que el nivel de turismo sostenible en las Lomas del Paraíso, posee un nivel alto con 66.18%, el cual los encuestados perciben que existe un equilibrio entre el factor social, económico y ambiental, con el cual conlleva al desarrollo de la comunidad.

**Palabras clave:** sostenibilidad ambiental, sostenibilidad social, sostenibilidad económica.

## **Abstract**

This research was carried out with the purpose of knowing the level of sustainable tourism in Lomas del Paraíso, which established the objective: Evaluate the level of sustainable tourism in Lomas del Paraíso, Villa María del Triunfo district, 2020. To achieve This, a quantitative type research of descriptive scope and non-experimental-cross-sectional design was carried out. The sample was made up of a sample of 68 people among citizens, volunteers and members of the Lomas de Paraíso Ecotourism Circuit Association, the questionnaire was used as an instrument, using the survey technique, with the measurement scale: ordinal scale (Likert type). In the result, it can be seen that of the 100% of the respondents, 66.18% consider that sustainable tourism in the Lomas del Paraíso of the Villa María el Triunfo district, 2020 is high, 32.35% consider that it is medium, and 1.47 % consider it low. It was concluded that it was determined that the level of sustainable tourism in Lomas del Paraíso has a high level with 66.18%, which respondents perceive that there is a balance between the social, economic and environmental factor, which leads to the development of community.

**Keywords:** environmental sustainability, social sustainability, economic sustainability.