



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión eficiente y liderazgo democrático del gerente de la  
municipalidad provincial de Huaura, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

Br. Gustavo Joel Guerrero Sánchez

Br. Assiry Sheila Penas Malpartida

**ASESOR:**

Mgtr. Karen del Pilar Zevallos Delgado

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales y médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2015**

**Jurado evaluador**

---

**M.Sc. Abner Chávez  
Presidente**

---

**Mgtr. Diana Anicama Ormeño  
Secretaria**

---

**Mgtr. Karen Zevallos Delgado  
Vocal**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo al amor de mi vida y a mi madre Ada Sánchez, quienes son el motor y motivo de mi vida para salir adelante, cumplir mis metas y ser un excelente profesional.

*Gustavo Joél Guerrero Sánchez*

Con todo mi cariño dedico este trabajo de investigación al grandísimo amor de mi vida y a mis padres por su apoyo incondicional al hacer posible mi desarrollo profesional a lo largo de mis 25 años de existencia. Siempre estarán presentes en mi corazón.

*Assiry Sheila Penas Malpartida*

## **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a Dios por nuestro desarrollo profesional, en segundo lugar a nuestra familia por darnos la fuerza, guía y apoyo diario, así como también a nuestros amigos más íntimos por su gran apoyo incondicional.

A la Universidad César Vallejo y a los docentes que nos han brindado las orientaciones pertinentes durante nuestra formación profesional en el transcurso de la maestría y que se ha plasmado en la presente investigación.

Asimismo, a la Mgtr. Zevallos Delgado, Karen, por su paciencia, guía y dedicación impartida en este proceso de elaboración de la presente tesis.

*Los autores*

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Assiry Sheila Penas Malpartida y Gustavo Joél Guerrero Sánchez, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados(as) con DNI N° 46145711 y DNI N° 41914889, con la tesis titulada:

“Gestión eficiente y liderazgo democrático del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría compartida.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huacho, 28 de marzo del 2015

---

Assiry Sheila Penas Malpartida  
D.N.I. N° 46145711

---

Gustavo Joél Guerrero Sánchez  
D.N.I. N° 41914889

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presentamos la tesis titulada "Gestión Eficiente y Liderazgo Democrático del Gerente de la Municipalidad Provincial de Huaura – 2014", con la finalidad de determinar la relación entre la Gestión Eficiente y el Liderazgo Democrático y del Gerente de la Municipalidad Provincial de Huaura – 2014, en cumplimiento del Reglamento del Informe de Tesis de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

El presente trabajo de investigación consta de seis capítulos: El primero, referido a la introducción del problema de investigación; el segundo, al marco metodológico; el tercero, a los resultados de la investigación; el cuarto, a la discusión que nos conlleva a las conclusiones en el quinto capítulo; finalizando con las recomendaciones como último capítulo.

Ésta investigación significa para nosotros un valioso aporte teórico a partir del cual se podrá rebatir el problema en diversos contextos y permitirá elaborar programas de intervención que reviertan la problemática de la Gestión Eficiente y Liderazgo Democrático del Gerente Municipal.

*Los autores.*

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>Introducción</b>	xiv
<b>I. Planteamiento del problema</b>	17
1.1. Realidad Problemática	17
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1. Teórica	20
1.3.2. Práctica	20
1.3.3. Metodológica	20
1.3.4. Social	21
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo General	21
1.4.2. Objetivos Específicos	21
<b>II. Marco referencial</b>	22
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Antecedentes Nacionales	23
2.1.2. Antecedentes Internacionales	26
2.2. Marco teórico	29
2.3. Perspectiva teórica	50

<b>III. Hipótesis y variables</b>	65
3.1. Hipótesis	66
3.1.1. Hipótesis General	66
3.1.2. Hipótesis Específicas	66
3.2. Identificación de variables	66
3.3. Descripción de variables	67
3.3.1. Definición conceptual	67
3.4. Operacionalización de variables	70
<b>IV. Marco metodológico</b>	71
4.1. Tipo de investigación	72
4.2. Población, muestra y muestreo	73
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	77
4.5. Métodos de análisis e interpretación de datos	80
<b>V. Resultados</b>	82
5.1. Presentación de resultados	83
5.2. Contrastación de las hipótesis	91
<b>VI. Discusión</b>	95
Conclusiones	101
Recomendaciones	103
Referencias bibliográficas	105
Anexos	109
Anexo 1 Matriz de Consistencia	110
Anexo 2 Instrumento	112
Anexo 3 Certificado de Validación	116
Anexo 4 Base de Datos	122

## Índice de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de la variable Gestión Eficiente	70
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable Liderazgo Democrático	70
Tabla 3	Gerencias de la Municipalidad Provincial de Huaura	73
Tabla 4	Población y Muestra	74
Tabla 5	Coeficiente de confiabilidad	78
Tabla 6	Escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad – Gestión Eficiente del Gerente	79
Tabla 7	Escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad – Liderazgo Democrático del Gerente	79
Tabla 8	Escala de interpretación del coeficiente de correlación	81
Tabla 9	Distribución de frecuencia y porcentajes del personal según la variable Gestión Eficiente del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	83
Tabla 10	Distribución de frecuencia y porcentajes del personal según la dimensión organización del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	84
Tabla 11	Distribución de frecuencia y porcentajes del personal según la dimensión trabajo en equipo del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	85
Tabla 12	Distribución de frecuencia y porcentajes del personal según la dimensión coordinación del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	86
Tabla 13	Distribución de frecuencia y porcentajes del personal según la variable Liderazgo Democrático del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	87
Tabla 14	Distribución de frecuencia y porcentajes del personal según la dimensión toma de decisiones del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	88

Tabla 15	Distribución de frecuencia y porcentajes del personal según la dimensión participación del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	89
Tabla 16	Distribución de frecuencia y porcentajes del personal según la dimensión motivación del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	90
Tabla 17	Distribución de la correlación de Spearman de las variables gestión eficiente y liderazgo democrático del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	91
Tabla 18	Distribución de la correlación de Spearman de la dimensión organización y la variable liderazgo democrático del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	92
Tabla 19	Distribución de la correlación de Spearman de la dimensión trabajo en equipo y la variable liderazgo democrático del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	93
Tabla 20	Distribución de la correlación de Spearman de la dimensión coordinación y la variable liderazgo democrático del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	94

## Índice de figuras

		<b>Página</b>
Figura 1	Estadístico descriptivo de la variable Gestión Eficiente del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	83
Figura 2	Estadístico descriptivo de la dimensión organización del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	84
Figura 3	Estadístico descriptivo de la dimensión trabajo en equipo del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	85
Figura 4	Estadístico descriptivo de la dimensión coordinación del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	86
Figura 5	Estadístico descriptivo de la variable Liderazgo Democrático del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	87
Figura 6	Estadístico descriptivo de la dimensión toma de decisiones del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	88
Figura 7	Estadístico descriptivo de la dimensión participación del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	89
Figura 8	Estadístico descriptivo de la dimensión motivación del gerente de la municipalidad provincial de Huaura, 2014	90

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado "Gestión Eficiente y Liderazgo Democrático del Gerente de la Municipalidad Provincial de Huaura – 2014" tuvo como problema principal ¿Cuál es la relación entre la gestión eficiente y el liderazgo democrático del Gerente de la Municipalidad Provincial de Huaura – 2014? y como objetivo principal determinar la relación entre la gestión eficiente y el liderazgo democrático del Gerente de la Municipalidad Provincial de Huaura – 2014.

Se ha desarrollado una investigación bajo el enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, de tipo descriptiva correlacional, realizándose un conjunto de actividades que utilizaron los conceptos teóricos básicos de Gestión Eficiente y Liderazgo Democrático, la población consta de 859 trabajadores, la muestra ajustada estuvo constituida por 143 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaura. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento denominado cuestionario, siendo éstos dos (uno para cada variable) para efectuar las correlaciones correspondientes.

El resultado principal obtenido de la aplicación de la correlación de Spearman fue de  $Rho = 0,883$  y  $p < 0.05$  lo que permite concluir que existe una relación directa y significativa entre la Gestión Eficiente y el Liderazgo Democrático del Gerente de la Municipalidad Provincial de Huaura – 2014.

Palabras Claves:

Gestión Eficiente y Liderazgo Democrático.

## **Abstract**

The present qualified work of investigation "Efficient Management and Democratic Leadership Management of the Manager in the Provincial Municipality of Huaura – 2014" had as principal problem which is the relation between the democratic leadership and efficient management of the Manager in the Provincial Municipality of Huaura – 2014? And as principal determine is the relation between the democratic leadership and efficient management of the Manager in the Provincial Municipality of Huaura – 2014.

An investigation have developed under the quantitative approach and of not experimental design, of type descriptive correlational, performing a set of activities that used the basic theoretical concepts of Efficient Management and Democratic Leadership, the population consists of 859 workers, the adjusted sample consisted 143 employees of the Provincial Municipality of Huaura. Technical survey and questionnaire was used instrument called, being these two (one for each variable) to make the corresponding correlations.

The principal result obtained of the application of Spearman's correlation was of  $Rho = 0.883$  and  $p < 0.05$  what allows to conclude that there exists a direct and significant relation between the Democratic Leadership and Efficient Management of the Manager in the Provincial Municipality of Huaura – 2014.

Key words: Efficient Management and Democratic Leadership.