



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y desempeño docente en la Unidad de
Gestión Educativa Local Pachitea, Huánuco, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Callupe Guzmán, Jesús Ciro (ORCID: 0000-0001-5198-890X)

ASESORA:

Dra. Duran Llaro, Kony Luby (ORCID: 0000-0003-4825-3683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios:

Por haberme bendecido con vida, salud, por fortalecerme espiritualmente para conseguir mis metas.

A mis padres:

Por haberme inculcado valores e incentivar a la superación constante en mi vida personal y profesional.

A mi esposa:

Por brindarme su cariño, compañía y apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado en los momentos más importantes de mi vida

A mis hermanos:

Por motivarme con su apoyo e incentivar, mi desarrollo profesional.

A mis hijas:

Ziánderi y Paola Zoe, por su ánimo constante y motivarme como padre y profesional.

Jesús Ciro Callupe Guzmán.

Agradecimiento

A la Dra. Kony Luby Duran Llaro

por dedicarnos su tiempo y paciencia en brindarnos asesoría constante. Su valioso apoyo, dedicación y paciencia han contribuido con el desarrollo del presente trabajo.

Al Dr. Carlos Yengle y al Dr. Pedro Morales Salazar

por su asesoría en la parte metodológica para organizar, analizar, interpretar y evaluar los resultados de la presente investigación.

A la Dra. Miryam G. Lora Loza

Por sus orientaciones acertadas y dedicación constante que aportación con el desarrollo del presente estudio.

A la Universidad César Vallejo

Por darme la oportunidad de alcanzar la meta trazada

Al Mg. Nolberto Crespo Céspedes Director de la UGEL Pachitea

Por brindarme las facilidades para llevar a cabo este trabajo de investigación

A los directores y directoras de las IIEE del nivel secundario de la UGEL Pachitea

Por brindarme las facilidades para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de investigación a los docentes de su Institución Educativa.

A los docentes del nivel secundario de la UGEL Pachitea

Por su predisposición y participación desinteresada para contribuir en el desarrollo del presente estudio.

Jesús Ciro Callupe Guzmán

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen..... | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 5 |
| III. METODOLOGÍA..... | 19 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 19 |
| 3.2. Variables y operacionalización (ver anexo 1)..... | 20 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo..... | 20 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 21 |
| 3.4.1 Técnica | 21 |
| 3.4.2 Instrumentos | 22 |
| 3.4.3 Validación y confiabilidad..... | 22 |
| 3.5 Procedimientos | 23 |
| 3.6 Método de análisis de datos..... | 24 |
| 3.7 Aspectos éticos | 24 |
| IV. RESULTADOS..... | 25 |
| 4.1 Resultados descriptivos | 25 |
| V. DISCUSIÓN | 35 |
| VI. CONCLUSIONES | 38 |
| VII. RECOMENDACIONES | 39 |
| REFERENCIAS | 41 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Distribución de docentes participantes de la población de estudio..... | 21 |
| Tabla 2 Comparación de los puntajes obtenidos en los niveles de la variable competencia digital en la Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020. ... | 25 |
| Tabla 3 Comparación de puntajes obtenidos en los niveles de la variable desempeño docente en Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020. . | 26 |
| Tabla 4 Prueba de normalidad Kolmogorov- Smirnov de las variables competencia digital y desempeño docente y sus dimensiones en la Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020..... | 27 |
| Tabla 5 Relación entre la variable competencia digital y desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020..... | 28 |
| Tabla 6 Relación entre la dimensión información y alfabetización informacional y la variable desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020. | 29 |
| Tabla 7 Relación entre la dimensión comunicación y elaboración y la variable desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020... .. | 30 |
| Tabla 8 Relación entre la dimensión creación de contenidos digitales y la variable desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020... .. | 31 |
| Tabla 9 Relación entre la dimensión Seguridad y la variable desempeño docente en Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020..... | 32 |
| Tabla 10 Relación entre la dimensión resolución de problemas y la variable desempeño docente en la Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea, 2020... .. | 33 |
| Tabla 11 Resumen de la hipótesis..... | 34 |

Resumen

El desarrollo de la competencia digital en los docentes permite el uso adecuado de las TIC para transformarlo en herramientas mediadores del aprendizaje y contribuir con la mejora de su desempeño pedagógico. En ese sentido, el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la UGEL Pachitea, 2020. Estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, tipo descriptivo correlacional con diseño de corte transversal, la confiabilidad de los instrumentos se realizó a través del Alfa de Cronbach obteniendo 0,968 y 0,966 para el cuestionario de competencia digital y desempeño docente respectivamente. La población de estudio estuvo constituida por 55 docentes a los que se aplicaron dos cuestionarios, uno por cada variable. Los resultados indican que el 60% de docentes tienen un nivel alto de competencias digitales y un 75 % de ellos evidencian un alto nivel de desempeño docente, se estableció la relación entre las variables a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman ($Rho=0,748$ y $p<0,01$). Se concluye que existe una relación positiva alta significativa ($p<0,01$) entre la competencia digital y el desempeño docente en la UGEL Pachitea, 2020.

Palabras Claves: Competencia digital, desempeño docente, tecnología de la comunicación.

Abstract

The development of the digital competences for teachers allows the proper use of the ICT to transform it into learning mediation tools and to contribute for improving their pedagogic performance. In this sense, the objective of the research was to determine the relationship between digital skills and teaching performance at “Pachitea UGEL”, 2020. It is a quantitative approach study, non-experimental, descriptive correlational type with a cross-sectional design, the reliability of the instruments has been made through the Cronbach's Alpha, obtaining 0.968 and 0.966 for the digital questionnaire competence and the teaching performance, respectively. The study population was constituted for 55 teachers to whom were applied two questionnaires, one for each variable. The results indicate that 60% of teachers have a high level of digital skills and 75% of them show a high level of teaching performance, it was established a relationship between the variables through Rho's coefficient of correlation by Spearman ($Rho = 0.748$ and $p < 0.01$). It concludes that there is a significant high positive relationship ($p < 0.01$) between the digital competence and teaching performance at “Pachitea UGEL”, 2020.

Keywords: Digital competence, teaching performance, communication technology.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



Yo, Kony Luby Duran LLaro , docente de la Escuela de Posgrado, Programa académico de la Universidad César Vallejo Trujillo, asesor (a) de la Tesis titulada:

“COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PACHITEA, HUÁNUCO, 2020 ” del autor CALLUPE GUZMAN JESUS CIRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha,

| | |
|---|--|
| Apellidos y Nombres del Asesor: DURAN LLARO KONY LUBY | |
| DNI :18227474 | Firma  |
| ORCID:  https://orcid.org/0000-0003-4825-3683 | |