



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control de existencias y la rentabilidad de la empresa Suministros
del Oriente SRL, Tarapoto - 2018**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Contabilidad

AUTORES:

Flores Vela, Sintia del Pilar (ORCID: 000-0002-0299-7970)

Reátegui García, Katerin Rocío (ORCID: 000-0002-6341-2673)

Rojas Navarro, Lucero Victoria (ORCID: 0000-0001-5607-4103)

Vasquez Julcahuanga, Laurita Irene (ORCID: 0000-0003-4549-4967)

ASESOR:

MBA. Bautista Fasabi, Jhon (ORCID: 0000-0003-0809-8463)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO - PERÚ

2019

Dedicatoria

Con mucho amor y consideración, a mis padres; Nilda Vela Vela y Leodegario Flores Reyna y; a mis hermanas Nilda Mary y Nila Luisa por ser quienes mostraron su apoyo y aliento constante durante el tiempo de desarrollo de mi carrera profesional.

Sintia

Dedico con todo mi corazón este trabajo a mi papá Reiser y hermano Juan Luis por haberme apoyado hasta la actualidad, este es un logro más gracias a ustedes porque siempre me motivaron constantemente para culminar esta vida profesional.

Katerin

A mis padres Omar e Irma por su apoyo incondicional en cada momento, por los valores que me han inculcado en el transcurso de mi vida y a mis hermanos por ser parte importante en mi vida quién con su motivación me ayudaron a culminar este objetivo

Lucero

A mis padres Santos y Luz quienes con su amor y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir un objetivo más, gracias por ser mi ejemplo de valentía para lograr todo lo que me proponga y de confiar en Dios en todo momento.

Laurita

Agradecimiento

Nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad brindada como estudiantes para seguir en el proceso de formación continua; de igual manera a los docentes que desarrollaron las diferentes asignaturas que comprendió la carrera de contabilidad.

Asimismo, un agradecimiento especial a la Empresa Suministros del Oriente SRL., a la Gerencia General y el área de contabilidad, por las facilidades brindadas para el desarrollo de esta investigación.

LOS AUTORES

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS.....	54

Índice de tablas

Tabla 1 ¿La estimación de las existencias se efectúa de acuerdo a las necesidades de la empresa?.....	20
Tabla 2 ¿La selección de proveedores se efectúa de manera ecuánime y pertinente dentro de la empresa?.....	21
Tabla 3 ¿La compra de existencias se efectúa de manera oportuna y conveniente? ..	22
Tabla 4 ¿La verificación de los documentos proporcionados por el proveedor para comprobar que son congruentes con las existencias recepcionadas es efectiva?	23
Tabla 5 ¿La revisión cualitativa se lleva a cabo de manera oportuna y adecuada con la finalidad de asegurar el estado óptimo de las existencias?.....	24
Tabla 6 ¿La revisión cuantitativa se lleva a cabo de manera oportuna y adecuada con el propósito de evitar faltantes o sobrantes?	25
Tabla 7 ¿Las existencias que ingresan al almacén son registradas correcta y oportunamente?	26
Tabla 8 ¿Las existencias son clasificadas apropiadamente con la finalidad de asegurar su ubicación en un espacio que presente buenas condiciones? ..	27
Tabla 9 ¿El monitoreo de las existencias almacenadas se lleva a cabo de manera frecuente a fin de identificar posibles riesgos de merma o desmedro?	28
Tabla 10 ¿La recepción de notas de pedido por parte de los clientes se lleva a cabo a tiempo?	29
Tabla 11 ¿Las existencias que salen del almacén son registradas correcta y oportunamente con la ayuda de sistemas de inventarios?	30
Tabla 12 ¿Los productos son entregados a los clientes dentro de un plazo de tiempo prudente?	31
Tabla 13 ¿Considera usted que la capacidad de ventas de la empresa es buena? ..	32
Tabla 14 ¿Considera usted que los intereses generados por las ventas al crédito incrementaron de manera significativa las ganancias de la empresa?	33

Tabla 15 ¿Considera usted que el nivel de margen neto ha incrementado durante el último ejercicio económico?.....	34
Tabla 16 ¿Considera usted que la empresa dispone de las existencias necesarias para alcanzar un alto índice de rentabilidad?	35
Tabla 17 ¿Considera usted que la empresa invierte lo suficiente en sus existencias?	36
Tabla 18 ¿Considera usted que el patrimonio de la empresa ha incrementado de manera significativa durante el último ejercicio económico?	37
Tabla 19 ¿Considera usted que la empresa dispone de una buena capacidad financiera?.....	38
Tabla 20 ¿Considera usted que la empresa realiza inversiones a mediano plazo con un margen de utilidad aceptable?.....	39
Tabla 21 Relación de adquisición y rentabilidad.....	40
Tabla 22 Relación de recepción y rentabilidad	40
Tabla 23 Relación de almacenamiento y rentabilidad	41
Tabla 24 Relación de distribución y rentabilidad	41
Tabla 25 Prueba de normalidad Shapiro Wilk	42
Tabla 26 Relación de control de existencias y rentabilidad	42

Índice de figuras

Figura 1 ¿La estimación de las existencias se efectúa de acuerdo a las necesidades de la empresa?.....	20
Figura 2 ¿La selección de proveedores se efectúa de manera ecuánime y pertinente dentro de la empresa?.....	21
Figura 3 ¿La compra de existencias se efectúa de manera oportuna y conveniente?	22
Figura 4 ¿La verificación de los documentos proporcionados por el proveedor para comprobar que son congruentes con las existencias recepcionadas es efectiva?	23
Figura 5 ¿La revisión cualitativa se lleva a cabo de manera oportuna y adecuada con la finalidad de asegurar el estado óptimo de las existencias?.....	24
Figura 6 ¿La revisión cuantitativa se lleva a cabo de manera oportuna y adecuada con el propósito de evitar faltantes o sobrantes?	25
Figura 7 ¿Las existencias que ingresan al almacén son registradas correcta y oportunamente?	26
Figura 8 ¿Las existencias son clasificadas apropiadamente con la finalidad de asegurar su ubicación en un espacio que presente buenas condiciones? ..	27
Figura 9 ¿El monitoreo de las existencias almacenadas se lleva a cabo de manera frecuente a fin de identificar posibles riesgos de merma o desmedro?	28
Figura 10 ¿La recepción de notas de pedido por parte de los clientes se lleva a cabo a tiempo?	29
Figura 11 ¿Las existencias que salen del almacén son registradas correcta y oportunamente con la ayuda de sistemas de inventarios?	30
Figura 12 ¿Los productos son entregados a los clientes dentro de un plazo de tiempo prudente?	31
Figura 13 ¿Considera usted que la capacidad de ventas de la empresa es buena? ..	32

Figura 14 ¿Considera usted que los intereses generados por las ventas al crédito incrementaron de manera significativa las ganancias de la empresa?	33
Figura 15 ¿Considera usted que el nivel de margen neto ha incrementado durante el último ejercicio económico?.....	34
Figura 16 ¿Considera usted que la empresa dispone de las existencias necesarias para alcanzar un alto índice de rentabilidad?	35
Figura 17 ¿Considera usted que la empresa invierte lo suficiente en sus existencias?	36
Figura 18 ¿Considera usted que el patrimonio de la empresa ha incrementado de manera significativa durante el último ejercicio económico?	37
Figura 19 ¿Considera usted que la empresa dispone de una buena capacidad financiera?.....	38
Figura 20 ¿Considera usted que la empresa realiza inversiones a mediano plazo con un margen de utilidad aceptable?.....	39

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el control de existencias y la rentabilidad de la empresa Suministros del Oriente SRL, Tarapoto – 2018, se presentó en ese sentido un estudio de tipo aplicado, de diseño no experimental de corte transversal descriptivo correlacional y de método inferencial descriptivo, estuvo conformado por 28 colaboradores como muestra, se aplicó como instrumentos cuestionarios para cada uno de las variables, los mismos que tuvieron una escala tipo Likert, que luego de su aplicación se obtuvo como resultado que la adquisición, recepción y distribución guardan relación con la rentabilidad percibida debido a que los valores estadísticos así lo demuestran $p < .050$, pasa todo lo contrario con el almacenamiento, finalmente se llegó a concluir que de manera general se ha demostrado la existencia de relación a nivel de variables, esto de acuerdo al método estadístico Rho Spearman donde alcanzó un p valor $< .050$ (.000) y una significancia $r = .615$, el mismo que demuestra una relación intermedia, aceptando así la hipótesis de investigación planteada.

Palabras clave: Existencias, control, rentabilidad, distribución y recepción.

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between stock control and profitability of the company Suministros del Oriente SRL, Tarapoto - 2018, in this sense, an applied study was presented, with a non-experimental design of cross-sectional descriptive correlation and of descriptive inferential method, was made up of 28 collaborators as a sample, questionnaires were applied as instruments for each of the variables, the same ones that had a Likert-type scale, which after its application was obtained as a result that the acquisition, reception and distribution are related to the perceived profitability because the statistical values show it as $p < .050$, the opposite happens with storage, finally it was concluded that in general the existence of a relationship at the level of variables has been demonstrated, this according to the Rho Spearman statistical method where it reached a p value $< .050$ (.000) and a significance $r = .615$, the same one that shows an intermediate relationship, thus accepting the proposed research hypothesis.

Keywords: Inventories, control, profitability, distribution and reception.