



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Condiciones de accesibilidad en el desarrollo del turismo para
las personas con discapacidad motriz – distrito de Paracas,
2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORAS:

Peña Apac, Liliana Olenka (ORCID: 0000-0002-8973-2923)

Ulco Garcia, Sandi Estela (ORCID: 0000-0003-0951-4553)

ASESOR:

Mg. Tovar Zacarías, Carlos (ORCID: 0000-0003-0115-221X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA – PERÚ
2019

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada en primer lugar a Dios por permitirme cumplir uno de mis grandes objetivos, a mis padres Víctor Peña y Liliana Apac, por ser pieza fundamental en mi desarrollo profesional y personal.

Peña Apac, Liliana

Esta tesis va dedicada a mis padres Arquímedes Ulco y Rosana García por apoyarme con tanto amor y fuerza juntos, a mis hermanos por ser un ejemplo de perseverancia y a mi pequeña Luna por su compañía y ser tan incondicional en su amor.

Ulco García, Sandi

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la paciencia, sabiduría y
fuerzas para seguir adelante.

A nuestros padres, que estuvieron acompañando
en nuestras desveladas dándonos palabras de aliento.

A la Universidad César Vallejo - Lima Norte
por formarnos como excelentes profesionales.

A nuestro asesor Mg. Carlos Tovar por su paciencia y
apoyo que nos ha brindado a lo largo de esta etapa.

A los docentes de la escuela de Administración en
Turismo y Hotelería quienes nos transmitieron sus
conocimientos para concluir con nuestro trabajo de investigación.

A las autoridades, operadores turísticos y visitantes del
distrito de Paracas por su apoyo y el tiempo que nos brindaron.

Peña Apac, Liliana & Ulco Garcia, Sandi

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de la investigación	22
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	22
3.3 Escenario de estudio.....	23
3.4 Participantes	24
3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos	25
3.6 Procedimiento	26
3.7 Rigor Científico.....	29
3.8 Método de análisis de información.....	30
3.9 Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
4.1. Resultados	31
4.2 Discusión	39
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS	55

RESUMEN

La presente investigación lleva por título “Condiciones de accesibilidad en el desarrollo del turismo para las personas con discapacidad motriz, Paracas, 2019”. El cual tiene como problema general, ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad para las personas con discapacidad motriz en el distrito de Paracas?

Se consideró un estudio con enfoque cualitativo donde se utilizó el muestreo por conveniencia ya que la información que se necesitaba para la tesis tenía que ser brindada por autoridades de la Sernanp, especialistas del tema, operadores turísticos. Se utilizó la técnica de la observación para evaluar los aspectos de las vías públicas, plantas y atractivos turísticos y entrevistas semiestructuradas.

Se llegó a la conclusión que las condiciones de la accesibilidad para el desarrollo del turismo enfocado para las personas con discapacidad motriz, aún carece de buena infraestructura en las vías públicas y principales atractivos turísticos. Sin embargo, con el pasar de los años ha habido mejora continua. Se obtuvieron datos precisos y detallados de la realidad turística de Paracas, la cual contribuye en la investigación.

Palabras claves: Accesibilidad, turismo accesible, discapacidad motriz.

ABSTRACT

This present research is entitled "Conditions of accessibility in the development of tourism for people with motor disabilities, Paracas, 2019." Which has as a general problem, what are the accessibility conditions for people with motor disabilities in the district of Paracas?

It was considered a qualitative study where convenience sampling was used since the information needed for the thesis had to be provided by Sernanp authorities, subject specialists, tour operators. The technique of observation was used to evaluate aspects of public roads, plant and tourist attractions and semi-structured interviews

It was concluded that the conditions of accessibility for the development of tourism focused on people with motor disabilities, still lacks good infrastructure on public roads and main tourist attractions. However, over the years there has been continuous improvement. Accurate and detailed data of the tourist reality of Paracas was obtained, which contributes to the investigation.

Keywords: Accessibility, accessible tourism, motor disability.