



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional y la motivación laboral del personal de la I.E. Imperio del Tahuantinsuyo 3049
Independencia; Lima, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR

Br. Anton Estela Zulema Ybela

ASESOR:

Mg. Wilfredo Zevallos Delgado

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de calidad educativa

PERÚ - 2017

Dra. Lidia Neyra Huamani

Presidente

Dra. Bertha Silva Narvaste

Secretario

Mgr. Wilfredo Zevallos Delgado

Vocal

Dedicatoria

A mi Ángel que siempre está pendiente de mí, por esos hermosos años llenos de amor dedicados a mi formación y desarrollo porque sé que mis sueños son también tus sueños. Para ti mamá que estas en el cielo.

La autora

Agradecimiento

A Dios porque día a día es mi soporte y mi fortaleza, a mi familia que siempre están conmigo alentándome a seguir superándome.

A mi asesor por su apoyo constante y su paciencia; y a los directivos de la institución educativa que me apoyaron para la realización de esta investigación.

La autora

Declaratoria de autenticidad

Yo, Zulema Ybela, Antón Estela identificada con D.N.I. Nro 09968733 estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Unviersidad César Vallejo, con la tesis El clima organizacional y la motivación laboral del personal de la I.E. Imperio del Tahuantinsuyo 3049, Independencia, Lima, 2016.

. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de febrero del 2017.

Zulema Y. Anton Estela

D.N.I. Nro. 09968733

Presentación

Señores miembros del jurado

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “El clima organizacional y la motivación laboral del personal de la I.E. Imperio del Tahuantinsuyo 3049 Independencia; Lima, 2016”.

Tuvo como objetivo principal determinar de qué manera el clima organizacional se relaciona con la motivación laboral del personal de I.E. El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación básica empleando un diseño no experimental, transaccional con una población censal de 120 colaboradores.

Para medir las variables de estudio se empleó como instrumento el cuestionario, el cual fue debidamente validado y aplicado a los colaboradores de la muestra. En este sentido, la investigación está estructurada en siete capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación conformada por los antecedentes, problema, hipótesis y objetivo.

En el capítulo II, se registra el marco metodológico, conformado por las variables, operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño y población, técnica e instrumentos, métodos de análisis de datos.

En el capítulo III, se consideran los resultados conformados por el análisis descriptivo y la prueba de hipótesis a partir del procesamiento de la información recogida.

En el capítulo IV se consideran en la discusión los resultados. En el capítulo V se consideran las conclusiones.

En el capítulo VI se considera la recomendación.

En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los apéndices de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica	18
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	45
Capítulo II. Marco metodológico	47
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	50
2.4 Tipos de estudio	50
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	52
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8 Métodos de análisis e interpretación de datos	55
Capítulo III. Resultados	56
Capítulo IV. Discusiones	71
Capítulo V. Conclusiones	76

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable clima organizacional	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable motivación laboral	50
Tabla 3	Validación de expertos	54
Tabla 4	Prueba de confiabilidad de los instrumentos de la variable clima organizacional	54
Tabla 5	Prueba de confiabilidad de los instrumentos de la variable motivación laboral	55
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable clima organizacional	57
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable motivación laboral	58
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión variedad de tareas	59
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión para la realización de las tareas	60
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión identidad de la tarea	61
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión importancia de la tarea	62
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión retroalimentación sobre el desempeño	63
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable clima organizacional y la variable motivación laboral	64
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión variedad de tareas	65
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión autonomía para la realización de las tareas	66
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión identidad de las tareas	67

Tabla 17 Coeficiente de correlación de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión importancia de la tarea	68
Tabla 18 Coeficiente de correlación de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión importancia de la tarea	69

Lista de figuras

Figura 1	Distribución porcentual por niveles de clima organizacional	57
Figura 2	Distribución porcentual por niveles de motivación laboral	58
Figura 3	Distribución porcentual por niveles de variedad de tareas	59
Figura 4	Distribución porcentual por niveles de autonomía para la realización de las tareas	60
Figura 5	Distribución porcentual por niveles de identidad de la tarea	61
Figura 6	Distribución porcentual por niveles de retroalimentación sobre el desempeño	63

Resumen

El presente trabajo, es el resultado de la investigación titulado “El Clima organizacional y la Motivación laboral del personal de la I.E. Imperio del Tahuantinsuyo 3049, Independencia, Lima 2016 tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre el Clima organizacional y la Motivación laboral del personal de la I.E. Imperio del Tahuantinsuyo 3049 Independencia: Lima, 2016.

La investigación se ha desarrollado es básica, se ha empleado un diseño no experimental, transaccional con una población de 120 colaboradores, el grado de confiabilidad es de 0,966 para la variable clima organizacional compuesto por 40 items y para la variable motivación laboral fue de 0,889 variable compuesta por 30 items. Para medir la variable de estudio se empleó como instrumento el cuestionario, el cual fue debidamente validado y aplicado. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, se empleó como método de investigación el hipotético -deductivo.

Los resultados demostraron que el grado de relación es moderada entre el clima organizacional y la motivación laboral donde el resultado de la correlación de Spearman fue de 0,591, en la I.E. Imperio del Tahuantinsuyo N° 3049, Independencia, Lima, 2016 ($r= 0,591$ y $p= 0,000$).

Palabras claves: clima organizacional, y motivación laboral.

Abstract

The present work is the result of the research entitled "The Organizational Climate and the Labor Motivation of the staff of the I.E. Empire of the Tahuantinsuyo 3049, Independencia, Lima 2016 had as objective to determine the degree of relation that exists between the Organizational Climate and the Labor motivation of the personnel of the I.E. Empire of the Tahuantinsuyo 3049 Independence; Lima, 2016

The research developed is basic, has used a non-experimental, transactional design with a population of 120 collaborators, the degree of reliability is 0.966 for the organizational climate variable composed of 40 items and for the labor motivation variable was 0.899 variable composed by 30 items. To measure the study variable, the questionnaire was used as instrument, which was duly validated and applied. The research was developed under a quantitative approach, the hypothetico-deductive was used as research method.

The results showed that the degree of relationship is moderate between the organizational climate and the labor motivation where the result of the Spearman correlation was 0.591, in the I.E. Empire of Tahuantinsuyo No. 3049, Independence, Lima, 2016 ($r = 0.591$ and $p = 0.000$).

Keywords : organizational climate and work motivation .