



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Diagnóstico del Archivo Periférico de una Entidad
Pública-Lima -2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Gloria Ruth Gutierrez Cuadros

ASESOR:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ –2015

Página del Jurado

.....
Dra. Galia Lescano López
Presidente

.....
Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Secretario

.....
Dra. Carolina Valenzuela Moncada
Vocal

Dedicatoria

A mi familia, mi madre e hijo, por su apoyo, comprensión y amor incondicional,
A mis amigos por su entusiasmo en esta aventura y experiencia en el atardecer de mi vida.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza necesaria en el logro de mis objetivos por iluminar mi espíritu en mis decisiones, a mi familia, mi madre e hijo por su apoyo y amor incondicionales.

A mi asesora, Dra. Carolina Valenzuela Moncada por su orientación, tiempo y comprensión dedicados en el desarrollo de mi Tesis.

Al Dr. Jorge Díaz Dumont por sus versados consejos en la revisión de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo por brindarnos esta oportunidad y con ello contribuir a la educación y desarrollo de nuestra nación.

Declaratoria Jurada

Yo, Gutierrez Cuadros, Gloria Ruth, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07597450, con la tesis titulada “Diagnóstico del Archivo Periférico de una Entidad Pública- Lima -2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 17 de Abril 2015

Gloria Ruth Gutierrez Cuadros

DNI N° 07597450

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación “Diagnóstico del Archivo Periférico de una Entidad Pública- Lima - 2014”.

El mismo que ha sido realizado para optar el Grado académico de Magister en Ciencias Empresariales con mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar cuál es el diagnóstico del Archivo Periférico de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas- Lima -2014”.

En el trabajo mencionado describo seis capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quién desee continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

El Autor

Índice

| | Página |
|-------------------------------------|--------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | xi |
| | |
| I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | |
| | |
| 1.1 Realidad Problemática | 14 |
| 1.2 Formulación del problema | 19 |
| 1.3 Justificación | |
| 1.3.1 Teórica | 19 |
| 1.3.2 Práctica | 21 |
| 1.3.3 Legal | 21 |
| 1.4. Objetivos | |
| 1.4.1 Objetivo General | 22 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos | 22 |
| | |
| II MARCO REFERENCIAL | |
| | |
| 2.1 Antecedentes | |
| 2.1.1 Antecedentes Nacionales | 24 |
| 2.1.2 Antecedentes Internacionales | 27 |

| | |
|---|----|
| 2.2 Bases teóricas de la variable | 29 |
| 2.3 Perspectiva teórica | 45 |
| III HIPÓTESIS Y VARIABLES | |
| 3.1 Identificación de variables | 48 |
| 3.2 Descripción de variables | 48 |
| 3.2.1 Definición conceptual | 48 |
| 3.2.2 Definición operacional | 48 |
| 3.3 Operacionalización de variables | 49 |
| IV MARCO METODOLÓGICO | |
| 4.1 Tipo de investigación | 51 |
| 4.2 Población, muestra y muestreo | 51 |
| 4.3 Criterios de selección | 52 |
| 4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 52 |
| 4.5 Validación y confiabilidad del instrumento | 54 |
| 4.6 Procedimientos de recolección de datos | 55 |
| 4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos | 56 |
| V RESULTADOS | |
| 5.1 Presentación de resultados | 58 |
| VI DISCUSIÓN | |
| 6.1. Discusión de resultados | 68 |
| CONCLUSIONES | 71 |
| RECOMENDACIONES | 74 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 77 |
| ANEXOS | 80 |

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado investigación “Diagnóstico del Archivo Periférico de una Entidad Pública- Lima -2014”.

Se planteó como problema de investigación: ¿Cuál es el diagnóstico del Archivo Periférico de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas – Lima 2014?

Esta investigación fue un estudio de tipo descriptivo, según su naturaleza cuantitativa, no experimental y de un alcance temporal transeccional en una población de 145 y muestra de 50 trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público.

Se aplicó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento es un cuestionario estandarizado cuyos ítems están en coherencia con las dimensiones y los indicadores de la variable: Archivo periférico.

Con la presente investigación se logró un diagnóstico del estado del Archivo Periférico y con ello sus fortalezas y debilidades, esperando contribuir al Sistema de Gestión Documental de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas - Lima -2014.

Palabras claves: Organización y Descripción

Abstract

The present research work entitled investigation "Diagnosis of peripheral a public entity - Lima - file" 2014.

Was raised as a research problem: what is the diagnosis of the peripheral archive of the General direction of borrowing and public Treasury of the Ministry of economy and finance - Lima 2014?

This research was a descriptive study, according to its nature quantitative, not experimental and temporary scope transactional in a population of 145 and sample of 50 workers from the General direction of borrowing and Treasury.

Applied technique of the survey, whose instrument is a standardized questionnaire whose items are consistent with the dimensions and indicators of the variable: peripheral file.

With this research was a diagnostic file peripheral status and thus its strengths and weaknesses, hoping to contribute to the system of document management of the General direction of borrowing and public Treasury of the Ministry of economy and finance - Lima - 2014.

Key words: Organization and Description