



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Diagnóstico del Archivo Periférico de una Entidad  
Pública-Lima -2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Gloria Ruth Gutierrez Cuadros

**ASESOR:**

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ –2015**

**Página del Jurado**

.....  
**Dra. Galia Lescano López**  
**Presidente**

.....  
**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**  
**Secretario**

.....  
**Dra. Carolina Valenzuela Moncada**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi familia, mi madre e hijo, por su apoyo, comprensión y amor incondicional,  
A mis amigos por su entusiasmo en esta aventura y experiencia en el atardecer de mi vida.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme la fortaleza necesaria en el logro de mis objetivos por iluminar mi espíritu en mis decisiones, a mi familia, mi madre e hijo por su apoyo y amor incondicionales.

A mi asesora, Dra. Carolina Valenzuela Moncada por su orientación, tiempo y comprensión dedicados en el desarrollo de mi Tesis.

Al Dr. Jorge Díaz Dumont por sus versados consejos en la revisión de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo por brindarnos esta oportunidad y con ello contribuir a la educación y desarrollo de nuestra nación.

## Declaratoria Jurada

Yo, Gutierrez Cuadros, Gloria Ruth, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07597450, con la tesis titulada “Diagnóstico del Archivo Periférico de una Entidad Pública- Lima -2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 17 de Abril 2015

Gloria Ruth Gutierrez Cuadros

DNI N° 07597450

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el presente trabajo de investigación “Diagnóstico del Archivo Periférico de una Entidad Pública- Lima - 2014”.

El mismo que ha sido realizado para optar el Grado académico de Magister en Ciencias Empresariales con mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar cuál es el diagnóstico del Archivo Periférico de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas- Lima -2014”.

En el trabajo mencionado describo seis capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quién desee continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

El Autor

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	
1.3.1 Teórica	19
1.3.2 Práctica	21
1.3.3 Legal	21
1.4. Objetivos	
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2. Objetivos Específicos	22
<b>II MARCO REFERENCIAL</b>	
2.1 Antecedentes	
2.1.1 Antecedentes Nacionales	24
2.1.2 Antecedentes Internacionales	27

2.2 Bases teóricas de la variable	29
2.3 Perspectiva teórica	45
<b>III HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	
3.1 Identificación de variables	48
3.2 Descripción de variables	48
3.2.1 Definición conceptual	48
3.2.2 Definición operacional	48
3.3 Operacionalización de variables	49
<b>IV MARCO METODOLÓGICO</b>	
4.1 Tipo de investigación	51
4.2 Población, muestra y muestreo	51
4.3 Criterios de selección	52
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
4.5 Validación y confiabilidad del instrumento	54
4.6 Procedimientos de recolección de datos	55
4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	56
<b>V RESULTADOS</b>	
5.1 Presentación de resultados	58
<b>VI DISCUSIÓN</b>	
6.1. Discusión de resultados	68
<b>CONCLUSIONES</b>	71
<b>RECOMENDACIONES</b>	74
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	77
<b>ANEXOS</b>	80



## Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado investigación “Diagnóstico del Archivo Periférico de una Entidad Pública- Lima -2014”.

Se planteó como problema de investigación: ¿Cuál es el diagnóstico del Archivo Periférico de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas – Lima 2014?

Esta investigación fue un estudio de tipo descriptivo, según su naturaleza cuantitativa, no experimental y de un alcance temporal transeccional en una población de 145 y muestra de 50 trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público.

Se aplicó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento es un cuestionario estandarizado cuyos ítems están en coherencia con las dimensiones y los indicadores de la variable: Archivo periférico.

Con la presente investigación se logró un diagnóstico del estado del Archivo Periférico y con ello sus fortalezas y debilidades, esperando contribuir al Sistema de Gestión Documental de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas - Lima -2014.

**Palabras claves:** Organización y Descripción

## **Abstract**

The present research work entitled investigation "Diagnosis of peripheral a public entity - Lima - file" 2014.

Was raised as a research problem: what is the diagnosis of the peripheral archive of the General direction of borrowing and public Treasury of the Ministry of economy and finance - Lima 2014?

This research was a descriptive study, according to its nature quantitative, not experimental and temporary scope transactional in a population of 145 and sample of 50 workers from the General direction of borrowing and Treasury.

Applied technique of the survey, whose instrument is a standardized questionnaire whose items are consistent with the dimensions and indicators of the variable: peripheral file.

With this research was a diagnostic file peripheral status and thus its strengths and weaknesses, hoping to contribute to the system of document management of the General direction of borrowing and public Treasury of the Ministry of economy and finance - Lima - 2014.

Key words: Organization and Description

## **Introducción**

La teoría archivística nos señala que el archivo es el fiel reflejo de la institución productora de documentos. Las secciones archivísticas son demostraciones de la organización y de las funciones de la entidad, su evolución y cambios de competencia. Las series corresponden a actividades concretas. La selección se efectúa en forma racional y está avalada por tablas de retención, producto de un estudio completo y consciente de la tipología documental y sus valores. Una descripción acorde de esta etapa del ciclo vital de los documentos permite la rápida recuperación de la información. Ahora bien, muy pocas veces se ve en los archivos administrativos que la realidad se ajusta a la teoría.

Cabe destacar que los Archivos son un recurso básico para obtener información, son repositorios donde descansa nuestra memoria histórica de los acontecimientos políticos económicos nacionales e internacionales, son documentos que se convierten en testimonios del diario quehacer; no obstante el Archivo de la DGETP comparte la suerte de muchos otros del MEF como son el descuido, extravío de documentos de gran valor histórico y administrativo.

En estos tiempos los archivos han dejado de ser el área encerrada en un espacio físico y han pasado a convertirse en una función operativa transversal dentro de las organizaciones que demanda de ser proactivo y trabajar en ambientes inter- multidisciplinares, por lo que su manejo demanda contar con el conocimiento básico relacionado con su diario quehacer en el entorno de las organizaciones.

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar cuál es el diagnóstico del archivo periférico de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas – Lima-2014.

El presente estudio se desarrolla en seis capítulos, las cuales describe lo siguiente:

El primer capítulo se denomina Planteamiento del problema en donde se halla la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos, la justificación del estudio, los Antecedentes, el marco teórico y la perspectiva teórica.

El segundo capítulo se denomina Marco referencial en donde se halla los Antecedentes, el marco teórico y la perspectiva teórica.

El tercer capítulo se denomina Hipótesis y variables que se refiere al planteamiento de las hipótesis, variables y operacionalización de las variables.

Como cuarto capítulo tenemos el Marco metodológico, donde se halla el tipo de investigación, población, muestra y muestreo, técnica e instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, procedimientos de recolección de datos y métodos de análisis e interpretación de datos

Como quinto capítulo tenemos los resultados, donde se halla la presentación de resultados.

Como sexto capítulo tenemos la discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones, recomendaciones a las que se ha llegado en esta investigación, las referencias bibliográficas y los anexos.