



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión de almacén para mejorar la productividad en
la Empresa Mercantil Inca S.A**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Custodio Torres, Meleya Raquel Kely (ORCID: 0000-0001-9493-4258)

ASESOR:

Mg. Purihuamán Leonardo, Celso Nazario (ORCID: 0000-0003-1270-0402)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CHICLAYO- PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico esta tesis primeramente a Dios, que fue el que me permitió culminar con éxito esta hermosa etapa de mi vida, etapa en la cual pude entender y valorar cada una de las bendiciones con las cuales él me rodea.

A por mis hijos, que me brindan afecto y cariño los cuales son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ustedes. Aún a sus cortas edades me han enseñado y me siguen enseñando muchas cosas de esta vida.

Les agradezco por ayudarme a encontrar el lado dulce y no amargo de la vida. Son mi motivación más grande para concluir con éxito este proyecto.

Gracias, Alessandro y Mirko.

Agradecimiento

Le agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad. Le doy gracias a mi madre, María Elena, por todo el apoyo incondicional a lo largo de mi vida. A mis hijos que son mi motivación para alcanzar mis metas y un agradecimiento muy especial a mis hermanos que de una u otra manera siempre me apoyan.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y Diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población y muestra	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos	12
3.6 Métodos de análisis de datos	12
3.7 Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	62
VI. CONCLUSIONES	66
VII. RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	68
ANEXOS	71

Índice de tablas

Tabla 1: Frecuencia acumulada de las causas de la baja productividad	16
Tabla 2: Indicador de eficacia actual	23
Tabla 3: Indicador de eficiencia actual	25
Tabla 4: Indicador de productividad actual	26
Tabla 5: Remuneraciones del área	28
Tabla 6: Propuesta de mejora	29
Tabla 7 : Resumen de la clasificación ABC de los productos	30
Tabla 8: Detalle de la estantería y/o mano de obra	36
Tabla 9: <i>Cálculo de áreas necesarias por el método de Guerchet</i>	37
Tabla 10: Programa de capacitaciones sobre redistribución del almacén	42
Tabla 11: Programa de limpieza diaria	47
Tabla 12: Programa de capacitaciones para la implementación de las 5S	50
Tabla 13: Antes y después de la implementación de las 5s	51
Tabla 14: Costo de limpieza profunda por cargos	52
Tabla 15: Costo de la implementación de las propuestas	53
Tabla 16: Indicador de eficacia con las mejoras propuestas	54
Tabla 17: Cálculo de Eficiencia	55
Tabla 18: Cálculo de la productividad propuesta	57
Tabla 19: Comparativo de los indicadores	58
Tabla 20: valor de ventas	59
Tabla 21: Valor de mermasefectuadas	60
Tabla 22: Costos de las propuestas	61

Índice de figuras

Figura 1: Diagrama de Ishikawa de Gestión inadecuada en el área de Almacén.....	15
Figura 2: Diagrama de Pareto.....	17
Figura 3: Flujograma del proceso de recepción y almacenamiento de mercadería	18
Figura 4: Flujograma del proceso de despacho de mercadería	20
Figura 5: Distribución actual de planta	22
Figura 6: Comportamiento de eficacia	24
<i>Figura 7: Comportamiento de eficiencia</i>	<i>25</i>
Figura 8: Comportamiento de productividad.....	26
<i>Figura 9: Organigrama de la empresa</i>	<i>27</i>
Figura 10: proceso de recepción y almacenamiento	31
Figura 11: Proceso de despacho.....	33
Figura 12: <i>Distribución actual de almacén.....</i>	<i>38</i>
Figura 13: Nueva distribución de almacén.....	40
Figura 14: diagrama de flujo de la etapa de clasificación.....	45
Figura 15: Tarjeta Roja 5S	46
Figura 16: Slogan 5S	47
Figura 17: Hoja de verificación y seguimiento de 5S.....	49
Figura 18: <i>Formato de cumplimiento de las 5S.....</i>	<i>52</i>
Figura 19: Comparativo de los valores de eficacia actual y propuesto.....	54
Figura 20: <i>Comparativo de los valores de eficiencia actual y propuesto.....</i>	<i>56</i>
Figura 21: Comparativo de los valores de eficiencia actual y propuesto	57

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo proponer un plan de gestión de almacén para mejorar la productividad en la empresa Mercantil Inca S.A., en donde se utilizó metodología ABC, Método Guerchett y metodología 5s. Se realizó un diagnóstico de la actual gestión del almacenamiento el cual se determinó que es deficiente, y en base a los problemas encontrados se plantearon propuestas de mejora con las metodologías antes mencionadas, también se rediseñó los procesos del almacenamiento y con ello la eficacia aumentó en 17.19%, la eficiencia aumentó en 25.27% y la productividad aumentó en 35.15%, obteniendo como resultado optimización en los procesos de almacenamiento. Al realizar la evaluación del beneficio costo de las mejoras propuestas proyectó un resultado de 1.77, lo que indica que por cada sol invertido en las propuestas la empresa obtiene de ganancia económica 0.77 soles, concluyéndose económicamente viable.

Palabras clave: Gestión de almacenamiento, Costos, Metodología Guerchet, metodología 5S.

Abstract

The present research work aims propose a warehouse management plan to improve productivity in the company Mercantil Inca S.A., where ABC methodology, Guerchett Method and 5s methodology were used. A diagnosis of the current storage management was made, which was found to be deficient, and based on the problems encountered, proposals for improvement were made with the aforementioned methodologies, Storage processes were also redesigned and with this the effectiveness increased by 17.19%, efficiency increased by 25.27% and productivity increased by 35.15%, resulting in optimization in storage processes. When carrying out the cost benefit evaluation of the proposed improvements projected a result of 1.77, which indicates that for each sun invested in the proposals the company obtains from economic gain 0.77 soles, concluding itself economically viable.

Keywords: Storage management, Costs, Guerchet methodology, 5S methodology.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PURIHUAMAN LEONARDO CELSO NAZARIO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA MERCANTIL INCA S.A", del (los) autor (autores) CUSTODIO TORRES MELEYNA RAQUEL KELLY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 15 de agosto de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PURIHUAMAN LEONARDO CELSO NAZARIO DNI: 16706577 ORCID 0000-0003-1270-0402	Firmado digitalmente por: PLEONARDOCN el 15 Ago 2020 10:41:12

Código documento Trilce: 67030