



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planificación operativa y la gestión administrativa de
la dirección ejecutiva de tecnología de la información y
comunicaciones de la PNP en el año 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Adolfo Benito Conde Llerena

ASESOR:

Dr. Hugo Ricardo Prado López

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2017

Jurado Calificador

Dr. Chantal Juan Jara Aguirre
Presidente

Dra. Eliana Castañeda Nuñez
Secretaria

Dr. Hugo Ricardo Prado López
Vocal

Dedicatoria

A mi señora Madre, Esposa y a mis hijos Stevens y Steyse por su amor y apoyo constante, quienes constituyen el motor de lucha en cada día de mi vida.

A mi madre, porque todo lo que soy se lo debo a ella.

A la memoria de mi PADRE, por el ejemplo de amor a su familia. Que Dios lo tenga en su gloria.

El Autor

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por darme fuerza y fe por alcanzar a concluir la presente tesis de investigación, a la Universidad Particular Cesar vallejo, que ha hecho posible mi realización en esta parte de mi vida académica.

Agradezco a mi asesor el Dr. Hugo Ricardo Prado López, por su asesoramiento en el desarrollo del trabajo de investigación.

Declaración de Autoría

Yo, Adolfo Benito Conde Llerena, estudiante de la Escuela de Postgrado, en la Universidad Particular César Vallejo, Maestría en Gestión Pública, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Planificación Operativa y la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional del Perú (PNP) Lima 2016”, presentada, en 97 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para obtener otro Grado Académico o Título Profesional.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, Noviembre del 2016

Adolfo Benito Conde Llerena

DNI. 44143127

Presentación

Señores del Jurado: En observancia y preceptos de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presentamos la tesis titulada: Planificación Operativa y la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP, Lima 2016, para lograr el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación de tesis tiene como finalidad determinar si verdaderamente existe relación entre las variables Planificación Operativa y Gestión Administrativa. Dicho documento está estructurado en el conocimiento científico, compuesto por siete secciones: primera sección Introducción, segunda sección se desarrolla el Marco metodológico, tercera sección se desarrolla los resultados de la investigación, cuarta sección se presenta la discusión de estudio, quinta y sexta sección se presenta las conclusiones y sugerencia y séptima y última sección se presenta las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesario.

El Autor

Tabla de contenido

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Antecedentes Internacionales.	17
1.1.2. Antecedentes Nacionales.	18
1.2. Bases Teóricas y Fundamentación científica.	18
1.2.1. Planificación Operativa.	18
1.2.2. Gestión Administrativa.	25
1.3. Justificación	29
1.3.1. Justificación teórica	29
1.3.3. Justificación práctica	30
1.3.4. Justificación metodológica	30
1.4. Problema	30
1.4.1. Realidad problemática	30
1.4.2. Formulación del problema	34
1.5. Hipótesis	35
1.5.1. Hipótesis general	35
1.5.2. Hipótesis específicas	35
1.6. Objetivos	36
1.6.1 Objetivo General	36
1.6.2 Objetivos Específicos	36

II. Marco Metodológico	37
2.1 Variables	38
2.1.1. Definición de la variable planificación operativa	38
2.1.2. Definición de la variable gestión administrativa	38
2.2. Operacionalización de las variables	38
2.2.1. Planificación Operativa	39
2.2.2. Gestión Administrativa	39
2.3. Metodología	40
2.4. Tipo de estudio	40
2.5. Diseño	41
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Método de análisis de datos	50
2.9. Aspectos éticos	51
III. Resultados	52
3.1. Descripción de los resultados	53
3.2. Contrastación de hipótesis	60
IV. Discusión	66
V. Conclusiones	70
VI. Recomendaciones	73
VII. Referencias	75
VIII. Apéndice	82
Apéndice A.- Matriz de consistencia	83
Apéndice B.- Cuestionario Planificación Operativa y Gestión Administrativa.	85
Apéndice C.- Base de datos de la Variable Planificación Operativa y Gestión Administrativa.	87
Apéndice D.- Programación de actividades de la DIRETIC.	89
Apéndice E.- Certificado de validez de Contenido del Instrumento	90
Apéndice F.- Artículo Científico	94

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable planificación operativa	39
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión administrativa	40
Tabla 3	Población total de la DIRETIC	43
Tabla 4	Distribución de la población de estudio	43
Tabla 5	Ficha técnica del instrumento	47
Tabla 6	Lista de expertos que certificaron la validez del contenido del instrumento de recolección de datos.	49
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad de planificación operativa	50
Tabla 8	Estadístico de fiabilidad de gestión administrativa	50
Tabla 9	Tabla de contingencia planificación operativa * gestión administrativa	53
Tabla10	Tabla de contingencia dimensión planeación de la variable planificación operativa * Gestión Administrativa	55
Tabla11	Tabla de contingencia dimensión programación de la variable planificación operativa * Gestión Administrativa	56
Tabla12	Tabla de contingencia dimensión ejecución de la variable planificación operativa * Gestión Administrativa	57
Tabla13	Tabla de contingencia dimensión control de la variable planificación operativa * Gestión Administrativa	59
Tabla14	Matriz de correlación de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa	60
Tabla15	Matriz de correlación dimensión planeación de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa	61
Tabla16	Matriz de correlación dimensión programación de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa	62
Tabla17	Matriz de correlación dimensión ejecución de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa	63
Tabla18	Matriz de correlación dimensión control de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa.	64

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Etapas de fase institucional	19
Figura 2 Niveles y fases del planeamiento estratégico	20
Figura 3 Fases del proceso del planeamiento estratégico	21
Figura 4 Proceso Administrativo	26
Figura 5 Organigrama de la DIRETIC	27
Figura 6 Ventana principal del software Decisión Analyst STATS Versión 2.0.0.2	44
Figura 7 Resultado del cálculo del tamaño de la muestra utilizando el software Decisión Analyst STATS Versión 2.0.0.2	45
Figura 8 Histograma planificación operativa * la gestión administrativa	54
Figura 9 Histograma dimensión planeación * la gestión administrativa	55
Figura10 Histograma dimensión programación * la gestión administrativa	56
Figura11 Histograma dimensión ejecución * la gestión administrativa	58
Figura12 Histograma dimensión control * la gestión administrativa	59

Resumen

El trabajo investigativo asumió como objetivo determinar la relación entre las variables planificación operativa y gestión administrativa; Siendo el problema general: ¿Qué relación existe entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

La investigación es sustantiva, el nivel de la investigación es cuantitativo y descriptivo de alcance correlacional, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por 378 trabajadores (efectivos policiales), la población objetivo ha sido de 57 trabajadores, siendo la muestra de 50 trabajadores en los que se ha trabajado la variable, planificación operativa y gestión administrativa, utilizando el muestreo no probabilístico; para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó el instrumento a los trabajadores, el mismo que estaba construido por 32 preguntas en la escala de Likert (Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, De acuerdo, Muy de acuerdo), que brindaron información acerca de las variables planificación operativa y gestión administrativa a través de evaluación del proceso de los datos, realizando el uso del programa estadístico SPSS versión 22, donde los resultados se representan gráfica y textualmente.

El trabajo investigativo determina que si existe evidencia moderada para confirmar que: la Planificación Operativa se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP lima 2016, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de **0.637** por lo que evidencia que existe una relación significativa moderada entre las variables.

Palabra clave: Planificación Operativa y Gestión Administrativa.

Abstract

The objective of the investigative work was to determine the relationship between the variables operational planning and administrative management; Being the general problem: What is the relationship between the operational planning and the administrative management of the Executive Directorate of Information Technology and Communications of the PNP Lima 2016?

The research is substantive, the level of research is quantitative and descriptive of correlational scope, non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 378 workers (police officers), the target population was 57 workers, being the sample of 50 workers in which the variable was worked, operational planning and administrative management, using non-probabilistic sampling; To establish the reliability of the questionnaire, the instrument was applied to the workers, the same being constructed by 32 questions on the Likert scale (Strongly disagree, Disagree, Neither agree nor disagree, Agree, Strongly agree) , Which provided information about the variables operational planning and administrative management through evaluation of the data process, using the statistical program SPSS version 22, where the results are represented graphically and textually.

The investigation determines that if there is moderate evidence to confirm that: Operational Planning is significantly related to the Administrative Management of the Executive Directorate of Information Technology and Communications of the PNP Lima 2016, being the Spearman Rho correlation coefficient of 0.637, which shows that there is a moderate significant relationship between the variables.

Keyword: Operational Planning and Administrative Management.