



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad
Provincial de Huallaga, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Moreno Barrera, Diego Armando (ORCID: 0000-0002-2956-7831)

ASESOR:

Dr. Panduro Salas, Aladino (ORCID: 0000-0003-2467-2939)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Erdulfo y Karen, a mi hermana Angela, sobrina M. Guadalupe y a mi novia Karina Muñoz, por ser mi apoyo emocional y soporte en la elaboración de mi tesis y así lograr todos mis objetivos planteados.

Diego.

Agradecimiento

A la Municipalidad Provincial de Huallaga, y su jefa de informática Ing. Jainet Reategui, por la soltura y apoyo en la realización de la investigación dentro de la entidad, como también a mi asesor particular el Dr. Miguel Angulo Cardenas por su constante apoyo y guía en la elaboración de mi tesis.

El autor.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	
18	
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 7: Correlación mediante el Rho de Spearman entre la dimensión Tecnología digital y gestión administrativa.....	24
Tabla 8: Correlación mediante el Rho de Spearman entre la dimensión identidad digital y gestión administrativa	25
Tabla 9: Correlación mediante el Rho de Spearman entre la dimensión del servicio digital y gestión administrativa.	26
Tabla 12: Correlación mediante el Rho de Spearman entre la dimensión Seguridad digital y gestión administrativa	27
Tabla 37: <i>Correlación mediante el Rho de Spearman entre gobierno digital y gestión administrativa.</i>	28

Resumen

La presente tesis, tiene como finalidad y objetivo general determinar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. Para esta investigación se utilizó un diseño básico no experimental de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo. La población comprende los colaboradores actuales de la Municipalidad, considerando una muestra por conveniencia de 50 colaboradores. Asimismo, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, siendo estos procesados mediante el estadístico de Rho Spearman, en la que se obtuvo como resultado una correlación positiva alta de 0.870, entre el gobierno digital y la gestión administrativa, con un valor de significancia de 0.000 siendo este menor a <0.005 , en la que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo así que existe una correlación entre las variables gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Palabras clave: gobierno digital, gestión administrativa, municipio.

Abstract

A thesis, has the Aim to determine the relationship between the digital government and administrative management in the Provincial Municipality of Huallaga, 2020. For this research, a non-experimental basic design of a correlational level was used, with a quantitative approach. The population includes the current collaborators of the municipality, considering a sample for convenience of 50 collaborators. In addition, the survey and as an instrument was used as an instrument the questionnaire, being these processes through the Statist of Rho Spearman, in which a high positive correlation of 0.870 was obtained result, between the digital government and administrative management, with a significant value of 0.000 being this lower than <0.005 , in which the null hypothesis is accepted and the alternate hypothesis is accepted, concluding that there is a correlation between the variables digital government and administrative management in the Provincial Municipality of Huallaga, 2020.

Keywords: digital government, administrative management, municipality

I. INTRODUCCIÓN

A pasar de los años, el avance de la ciencia y la tecnología ha crecido significativamente en todos los sectores, tanto en el sector público y privado, llevando así a adquirir nuevos conocimientos por parte de los colaboradores y por partes de las entidades o empresas a adaptarse a la nueva globalización donde hacen uso de plataformas digitales y en la que incorporan las nuevas tecnologías de información. De tal manera, mientras un estado progresa, se debe a que con el tiempo van realizando mejoras en los servicios y procesos que estos pueden brindar a la ciudadanía. A este progreso se le incorpora el uso del internet, sistemas web y móviles de gestión administrativas, la comunicación virtual es que en conjunto se les denomina la incorporación del Gobierno Electrónico en las entidades públicas. Los gobiernos de manera de lograr los objetivos y metas propuesta durante sus periodos, estos implementan un conjunto de normas, funciones y formas de mejorar la gestión de calidad en sus servicios, por lo que en todas las entidades públicas y privadas se implementa la gestión administrativa para subir sus indicadores de funciones y actividades de sus colaboradores ya que esta gestión permite la utilización de mecanismos y acciones en la que se prevalece las funciones de un trabajador en cada puesto asignado haciendo uso bien de los recursos humanos, financieros y materiales con la finalidad de alcanzar las metas propuestas de la entidad

Visto en el ámbito mundial, las entidades gubernamentales se están adaptando a la digitalización de todo sus servicios, así lo menciona el informe del portal e-gob, Redacción (2019), en la que manifiesta, que en la actualidad entre sus prioridades de los gobiernos en el mundo, es transformarse en gobierno totalmente digitales, con la tienen como finalidad simplificar todo los trámites engorrosos que ocasionan muchos problemas a la ciudadanía; de tal manera la Organización para la Cooperación y el desarrollo Económico (OCDE), examina exhaustivamente la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en los gobiernos como mejora continua de alcanzar los objetivos de políticas públicas. Según datos recopilados por las Naciones Unidas, Dinamarca, es uno de los países en la que más ha invertido a lo que se refiere el gobierno digital, pues siendo un país pequeño con 5.7 millones de habitantes,

resalta su inversión más que Estados Unidos, siendo así unos de sus pilares y estrategias de Dinamarca fue que toda la ciudadanía tenga acceso a los servicios públicos en línea y eliminar los correos físicos; el éxito de Dinamarca se ve reflejado en el trabajo unificado de todos los niveles de gobierno, en la que el 83% de los daneses confía que el gobierno maneje su información, permitiendo que estos últimos sean más transparentes como autoridades.

En América latina y el caribe, una de las finalidades de la implementación de un Gobierno digital en entidades gubernamentales y empresas privadas, se refiere a los trámites administrativos, con la eliminación del uso de papel a la mejora continua con los servicios digitales; de tal manera, así lo manifiesta Porrúa (2019) en su artículo científico en la que informa que según estudios del Banco interamericano de Desarrollo, manifiesta que menos del 30% tienen a disponibilidad y acceso, pero solo un 7% de población hacen el uso de los servicios en línea en las entidades del gobierno. De tal manera el informe de *e-Government Readiness* arrojó como resultado que en América latina y caribe, 5 países entre las 34 posiciones del ranking como países que están implementando de manera adecuada el gobierno digital, entre las cuales podemos identificar, Uruguay, Brasil, Chile, Colombia, Argentina, Ecuador, entre estos países podemos resaltar que la política de trabajo prioriza la agenda digital; Brasil ha ahorrado millones de dólares en recaudación electrónica de impuestos de propiedad de vehículos, así como Ecuador ha modernizado su Registro civil desde el 2011.

A nivel Latinoamericano, entre los países que más destacan en el avance de la implementación del gobierno digital según informe del portal de iproup (2020) es Uruguay, y en la que más destacó fue en la participación digital y el gobierno abierto, mencionado así, que fue uno de los primeros países en implementar el Plan Ceibal como políticas públicas que permitía universalizar el acceso a la tecnología y el conocimiento, con reducción a la brecha digital. El Banco Interamericano de desarrollo (BID), informó que Uruguay es uno de los países que más progreso tiene en lo que se refiere a los trámites digitales, con un 84% de avance, buscando así en su totalidad la transformación tecnológica para el

2020. Colombia, así como Uruguay, es uno de los países más destacado en la implementación del gobierno digital; según datos de la Organización para la Cooperación y el desarrollo económico OCDE (2019), ocupa el tercer lugar debajo de Reino Unido y Corea en el índice del progreso de los países que apuntan a un gobierno digital.

Durante el año 2020, el mundo atraviesa por una pandemia en la que se está poniendo a prueba a todos los gobiernos en poder enfrentar a este mal que nos asecha que es el SARS-CoV-2 COVID-19, así lo manifiesta la Organización de Naciones Unidas (ONU) *“los gobiernos enfrentan desafíos sin precedentes para responder a las necesidades de sus países, lo que ha puesto a prueba las diferentes visiones de gobierno digital”* y Perú no es ajeno a esta realidad, pues a nivel nacional, se viene ejecutando normas, decretos, resoluciones y protocolos para combatir esta pandemia, y de tal manera ha apresurado la implementación y migración al gobierno digital, en la que en un inicio tenía las denominaciones como El Gobierno electrónico y estaba a cargo de la Oficina nacional de Gobierno electrónico e informática, en la que forman parte de la Modernización del estado rumbo al bicentenario. Según el portal web de gestión.pe, manifiesta que las entidades del gobierno deben interconectar entre si todos sus sistemas de trámite documentario, y de esa manera sean simplificados y menos engorrosos, por lo que la Secretaría del gobierno digital a cargo de Mrushka Crocobar, precisó que se implemente herramientas digitales para los procesos de transparencia y el desarrollo de nuevas plataformas, en la que se tiene que atender de manera online los denuncias, alertas, tramites e incluir la participación de la ciudadanía.

En la región San Martín como en la provincia de Huallaga, no son ajenos a la problemática vivida con la pandemia del COVID-19, y al proceso de la agilización del gobierno digital, llevando así también a que estos se replanteen nuevas estrategias en sus planes de gobierno complementando con la transformación digital. La implementación del gobierno digital en nuestro Perú tiene que ser trabajado en los tres niveles de gobierno, permitiendo de esa manera una interoperabilidad nacional entre el gobierno nacional, regional y local.

Hace nueve años, el Perú es parte de una plataforma de interoperabilidad, aquella plataforma que sirve compartir información entre sí, pero esta no ha sido utilizada de la mejor manera, pues causando así mucho retraso en el progreso de la digitalización de trámites y la modernización del estado. Una más de las causas del retraso del gobierno digital, es la poca capacitación de los trabajadores y ciudadanos en el uso de las nuevas tecnologías de información, así también, como el poco interés de las autoridades en los periodos de gestiones que dejan de lado y como última opción a las tecnologías digitales, sin lograr convertir en planes de acción con metas, actividades, responsables, cronogramas y recursos para la transformación digital. Como consecuencia del retraso en la implementación del sistema digital, es la disminución de la corrupción, ya que al tener todos los tramites, gastos, procesos virtuales, todo esto se ejecutará de manera transparente y reduciendo así los índices de corrupción en las entidades públicas, así como también los trámites documentarios continuarán siendo engorroso, en la que un proceso se tomaría varios días en ser realizado, mientras con una plataforma interoperable y sincronizada permitirá automatización, de tal manera no contaremos con una ciudadanía digital, por el mismo hecho que el gobierno no implementaría estos procesos de digitalización. La investigación actual busca conocer la situación actual de la implementación directa e indirectamente del gobierno digital en la Provincial de Huallaga, conociendo así las dimensiones propuestas dentro del decreto legislativo N° 1412 y de esa manera hacer una referencia con los problemas presentados anteriormente.

De acuerdo con la realidad problemática nos formulamos el siguiente problema, a nivel general: **¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020?**, respectivamente después nos planteamos los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la dimensión Tecnología digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión Identidad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020? ¿Cuál es la relación entre la

dimensión Servicio digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión Seguridad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020?

Así que, el presente trabajo justifica su investigación: destacando por **conveniencia** debido a que la información recopilada, permitió conocer la opinión de todos los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huallaga, respecto a los servicios y equipos tecnológicos que cuenta la institución, como también, el nivel de los procesos administrativo en conjunto de los colaboradores. La investigación se justifica por **relevancia social** debido a que se vincula con directamente con la modernización del estado en la que uno de los ejes es la implementación del gobierno digital en los tres niveles de gobierno a nivel a nacional, permitiendo conocer el proceso de la implementación directa e indirectamente los procesos digital conjuntamente alineados con la gestión administrativa. Dentro del **valor teórico**, la investigación ha permitido adquirir conocimientos que implican las normas, decretos, leyes sobre la aplicación del gobierno digital alineados con la gestión administrativa a nivel de gobierno local. Por **implicancia práctica**, se justifica debido a que el investigador colaboró con la institución, permitiendo conocer el alcance del objeto de estudio, información de la problemática presentada, como también el proceso de una futura implementación fluida de un buen gobierno digital en la institución. Esta investigación tendrá como **utilidad metodológica** debido a que servirá como aporte para futuros investigadores referente a los temas planteados, y poder realizar futuras evaluaciones considerando los instrumentos y técnicas empleadas en la investigación actual.

En la investigación actual, se planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020 y como objetivos específicos fue: Identificar la relación entre la dimensión Tecnología digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. Identificar la relación entre la dimensión Identidad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. Identificar la relación entre la

dimensión servicio digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. Identificar la relación entre la dimensión Seguridad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Finalmente nos planteamos como Hipótesis general: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. Así como también las hipótesis específicas, H1: Existe relación entre la dimensión Tecnología digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. H2: Existe relación entre la dimensión Identidad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. H3: Existe relación entre la dimensión Servicio digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. H4: Existe relación entre la dimensión Seguridad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En esta sección se realizará las indagaciones referentes a los trabajos previos sincronizados a las variables del proyecto de investigación, en la que se inicia a nivel internacional se tiene a: Lizardo, (2018) Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica. (Tesis Doctoral). Madrid, España. El tema de investigación tuvo como finalidad conocer la relación entre ambas variables. El estudio fue de tipo panel no experimental, con un diseño longitudinal. La información de estudio se recolectó de 18 países de América Latina, durante 7 años. Lizardo, implementó una ficha semejante a una lista de cotejo, la cual sirvió para recolectar datos de cada país, en determinados índices. El tema de investigación se concluye respondiendo las múltiples interrogantes que se plantearon: La primera interrogante concluye que mientras mayor sea el nivel de desarrollo del Gobierno Electrónico, en los países de América Latina, menor será la percepción de corrupción en la ciudadanía; la segunda interrogante se refiere a que mayor grado de confianza política, institucionalidad, madurez de democracia, será menor la percepción de corrupción en la ciudadanía. La tercera interrogante se concluye que un gobierno electrónico avance a nivel emergente y mejorado, influirá de forma minúscula en la percepción de la corrupción, mientras si se presenta un nivel transaccional, la percepción disminuye significativamente. La cuarta y última interrogante buscaba validar que los servicios en línea tienen un gran peso en la percepción de corrupción en la población, pero esta no pudo ser comprobada debido a que el subíndice que tiene mayor peso es la infraestructura de telecomunicaciones.

Como segunda investigación internacional, se analizará a: Criado & Gil-Garcia, (2013), Reformas que implica el Gobierno electrónico y futuras tendencias en la gestión y políticas públicas de América Latina durante el año 2013. (Artículo científico). El análisis del estudio se enfocó en cuestionarse sobre las potencialidades que implica el conocer sobre gobierno electrónico para una mejor calidad en el desempeño de las políticas públicas y gestión gubernamental, generando así abordar su nivel de efectividad y estrategias en marcha dentro de los países latinoamericanos. El artículo científico investigado, fue de tipo descriptivo en la que mencionaban en su tiempo las posibles y aproximaciones tendencias en

ejecución del gobierno electrónico en el ámbito de América Latina. Concluye que lo más importante en la ejecución de un gobierno electrónico son las redes y la conectividad para la administración pública.

Como tercera investigación internacional se tuvo a: Gonzáles, Carvajal & Gonzales (2020). El nivel de gobierno electrónico y sus determinantes en municipalidades de Chile durante el año 2016. (artículo científico). La indagación del tema investigado se aplicó a 188 municipios. Los resultados finales del artículo científico se enfocaron en las cuatro dimensiones presentadas concerniente al gobierno electrónico: La conectividad de internet como infraestructura incrementa un alto índice de e-valor como también se pudo concluir que se priorizó el capital político y la independencia financiera para mayor significancia en el desarrollo en los municipios.

Continuando con las investigaciones en los trabajos previos, a nivel nacional y como primera indagación se tuvo a: Simón (2018), Determinantes y los factores del Gobierno Electrónico que influyan en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, en la Provincia de Pasco durante el año 2016. (tesis de maestría). La investigación fue de tipo aplicada con un diseño no experimental, en la que ejecutó encuestas como técnica y recolección de datos a una muestra de 124 colaboradores del municipio. En la que se concluyó y se evidenció que, si existió relación significativa entre ambas variables recomendando que se debe incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en los colaboradores del municipio en el uso de las tics y gobierno electrónico, de tal manera se recomendó implementar los procesos de mejora aprovechando la herramienta digital que ofrece la tecnología e involucre a la ciudadanía.

Así también como segundo trabajo previo a nivel nacional se tiene a: Rucoba (2019), Gobierno Electrónico y Simplificación Administrativa en la DGITDF del Ministerio de la Producción, Lima – 2019. Perú. (Tesis de maestría). Tuvo como finalidad conocer la relación significativa entre ambas variables. El tipo de investigación fue no experimental, diseño descriptivo correlacional. La investigación fue ejecutada y censada a una muestra de 35 trabajadores de la DGITDF del Ministerio de la Producción en la que se utilizó como técnica la encuesta con dos cuestionarios como instrumento de recolección de datos. El tema investigado

concluyó con los resultados que se obtuvieron al realizarse los cuestionarios de las dos variables presentadas, en la que indican que el 37.4% no se implementó como se debía el gobierno electrónico, ejecutándose de manera deficiente y el 40% de los colaboradores indicaron que la simplificación administrativa se ejecutó de manera irrelevante, evidenciando de esta manera que existen relación entre las dos variables. Se recomendó que los sistemas de información instalados deben ser mejorados y adecuados a los procesos que se desarrollan en la DGITDF, como también hacer un seguimiento sobre las actualizaciones que demandan las herramientas de gestión, finalizando que se deben implementar capacitaciones continuas a los trabajadores referentes al Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Y como última investigación nacional se tiene a: Chucuya (2017), Implementación de un Modelo de gobierno electrónico para la gestión Municipal de la Provincia de Chucuito Juli, 2016. Puno, Perú. (Tesis de título). El proyecto investigado fue de diseño experimental en la que se aplicará un pretest y postest de los modelos presentados. Las técnicas e instrumentos que se utilizó en el tema investigado, fue la entrevista para el recojo de información y la encuesta a los colaboradores. Dicha Investigación concluyo en que se logró implementar con éxito el Modelo planteado inicialmente, en la que se obtuvo en 56% de aceptación de los trabajadores del municipio, también se pudo observar que al ejecutar el modelo de gobierno electrónico esto mejoró a los servicios de gestión administrativa.

Por último, a nivel de la región y local, como primer trabajo previo se tiene a: López (2019), Influencia de la Gestión administrativa en la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto. 2019. Perú. (Tesis Doctoral). El diseño de la investigación fue no experimental y el tipo de investigación fue transversal, debido a que solo se midió a una variable y este seguidamente sirvió para analizar la relación con la variable dependiente. El tema aplicado fue ejecutado a una muestra de doce instituciones públicas del distrito de Tarapoto, considerando aquellas que tienen la Oficina de Tecnología, se utilizaron encuestas y cuestionarios para la recolección de datos. Se concluye que la gestión administrativa tiene relación significativa con la calidad de servicios de Tecnología de información, demostrando que el 98.69% aseguran el éxito al mejorar las dimensiones planteadas concernientes a la gestión pública

(organización, planificación, dirección y control) que mejorará también calidad de los servicios de tecnología de información.

Otra investigación regional y zonal fue desarrollado por Montilla (2018), Sistema de información para el monitoreo del plan operativo institucional de la municipalidad provincial de San Martín. Perú. 2018. (Tesis de título). Tuvo como finalidad la implementación de un sistema de información que buscaba seguir y monitorear el avance del POI de la municipalidad de San Martín. El diseño de investigación fue experimental de tipo aplicada – transversal, en la que se aplicaron un pretest y posttest del uso del sistema de información. El proyecto fue ejecutado a una muestra de 35 Unidades Orgánicas de la institución en la que se utilizó la encuesta como técnico y el cuestionario como herramientas para la recolección de datos. Se concluyó que la implementación del sistema web mejoró satisfactoriamente los procesos de recolección, procesamiento y comunicación de la información del POI con una satisfacción de usuario al 54.29%, de tal manera a las áreas que se aplicaron las encuestas arrojaron que el 65.71% estuvieron de acuerdo que el sistema si permite identificar las necesidades oportunamente.

Culminando las investigaciones referentes a los trabajos previos, se tiene como ultimo antecedente a: Paredes, (2019). El gobierno electrónico y la rendición de cuentas en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2019. Tarapoto. Perú. (Tesis de maestría). Tuvo como propósito final conocer la relación significativa entre las variables presentadas. El diseño de la investigación fue correlacional tipo no experimental. Se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario para la recolección de datos a la muestra de 95 trabajadores del municipio. Dicha investigación concluye que hay una relación de significancia muy fuerte entre ambas variables, indicando que a mayor implicancia de le ejecución de un gobierno electrónico esto mejorará la productividad en gestión pública concerniente a la rendición de cuentas.

En el presente capítulo, después de haber conocido los antecedentes del proyecto de investigación actual también se presentan las **teorías relacionadas al tema** de investigación, conociendo exhaustivamente cada variable, dimensión e

indicadores, por lo que en primera instancia definiremos la teoría de la variable, gobierno digital.

El **Gobierno Digital**, de acuerdo con la publicación del diario El Peruano (2018), mediante el decreto legislativo 1412, manifiesta que el gobierno digital consiste en dar un uso correcto y estratégico las tecnologías digitales en todos sus componentes y como también en conjunto a la utilización correcta de los datos, que servirán para crear un mejor valor público a la Administración pública, siendo este sustentado por interesados que apoyan la implementación y la creación de contenidos y servicios digitales, en la que participan todos los ciudadanos. Mediante el decreto legislativo 1412, la implementación del gobierno digital comprende un conjunto de normas, principios, políticas e instrumentos para ser utilizados en las entidades de la Administración pública. (Decreto Legislativo 1412-2018-PCM, 2018)

La OCDE (2014), manifiesta que el gobierno digital se trata de la implementación correcta de las TIC en los gobiernos, siendo estos básicos en la transformación del sector público, permitiendo que las TIC sirvan para que los gobiernos sean más eficaces y efectivos en lo que se refiere a la prestación de servicios públicos con valor.

Al hablar de **tecnología digital**, nos referimos a las tecnologías de información y la Comunicación (TIC), así lo menciona en el DL 1412-2018-PCM, son aquellas en la que se encuentran las tecnologías, el internet, equipos, dispositivos móviles, en la que en conjunto desarrollan servicios y aplicaciones propicias que estas puedan ser replicadas para una mejor implementación del gobierno digital.

Nacer (2014), menciona que la tecnología digital se relaciona con las Tecnologías de Información y Comunicación, en la que se puede entender que son un conjunto e integración de componentes, servicios de tecnologías, fabricación y generaciones de equipos.

La Identidad digital, se puede deducir que son aquellas cualidades personales, que diferencian a una persona de otra, pero en este caso de manera digital en la que se incorpora algún servicio del internet, sea una red social, blog personal, etc., entiendo se así que la identidad digital es independiente de cada ser humano de

como se muestra de manera digital utilizando la tecnología. Para Gamero, la identidad digital es la diferente entre dos personas mediante sus características, rasgos independiente en la que se identifica por sitios de internet, Montes, García & Orozco (2018).

Para Lara (2009), define la identidad digital como el comportamiento de una persona dentro del ambiente digital, de manera que este pueda interactuar y relacionarse en conjunto mediante la producción del conocimiento a través del internet.

Los **servicios digitales**, son aquellos que están equipados de manera general o parcial a través de la utilización del internet, es decir, se diferencian debido a que son no presenciales, automáticos, con accesibilidad desde cualquier lugar y hora utilizando las tecnologías digitales (equipos de cómputo, dispositivos móviles, etc.) y estos mismos puedan generar valor en los ciudadanos, DL 1412-2018-PCM. Sebastian Pendino, (2019) consultor y especialista en marketing digital manifiesta que un servicio digital, es aquel servicio que se realiza de manera virtual/online a un tercer usuario, en que solo se hace uso de dispositivos digitales (smartphone, computadoras, tablets, etc).

La **seguridad digital**, es la gestión idónea y correcta utilizando un conjunto de metodologías y medidas proactivas y reactivas para la seguridad de las personas que corren riesgos al navegar por los servicios digitales y el internet, brindando así un estado de confianza a los ciudadanos o usuarios independientes. Las entidades del sector público como también del privado, son participes de la implementación de acciones y medidas con un conjunto de políticas, normas, procesos, roles y estándares que permitan asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en el Marco de la seguridad Digital para la administración pública, DL 1412-2018-PCM. De acuerdo al portal web de DocuSign, este manifiesta que la seguridad digital es un conjunto de técnicas y procedimientos para efectuar la protección física y digital sincronizadas con la tecnología en una empresa o entidad.

Para Pacheco (2020), la gestión administrativa es el conjunto y serie de actividades con el objetivo de dirigir eficazmente una empresa, utilizando de manera eficiente los recursos que nos ofrecen, esfuerzo y múltiples tareas. Por lo que, para reducir

los problemas en las organizaciones, se debe coordinar y controlar todas las acciones que conlleva una buena gestión administrativa, ya que esto favorecerá de resultados óptimos que beneficiarán a la empresa.

Gonzales, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto (2020) manifiestan que la gestión administrativa durante las últimas décadas ha sido el pilar en lo que se refiere para el desarrollo empresarial y económicos en los sectores públicos y privados, dentro de la gestión administrativa los ejecutivos están a cargo de que todo se lleve de manera eficaz y correcta el flujo de la información, siendo estas supervisadas en las operaciones de la organización. Dentro del proceso de la gestión administrativa podemos tener cuatro dimensiones fundamentales las cuales son:

Para Mestre & García (2008), la planificación se enfoca en estudiar, analizar, prever y ordenar todos los recursos disponibles al servicio, siendo estos evaluados a la vez en la que se obtendrán resultados óptimos o negativos, Urrutia & Santana (2016). Para Urrutia & Santana (2016), manifiesta que la planificación es la primera función para la gestión administrativa en una organización, y que se puede definir que los factores utilizados en la producción a futuro se establecen con el objetivo de conseguir resultados idóneos. De tal manera, la planificación ayuda a realizar un bosquejo de actividades, y así disminuir errores de gestión.

Para Pacheco (2020), la planificación es la función más importante en la que se desarrollan etapas, proyectándose a metas, determinando todos los recursos necesarios, definiendo así los objetivos de interés en una organización, de tal manera clasificando sus actividades a realizar en determinados tiempos. Chucuya (2017) menciona que la planificación debe ser minuciosa, clara y precisa con los objetivos que se quiere lograr antes de su implementación.

Pacheco (2020), manifiesta que la organización es una de las funciones principales dentro de una institución en la que consiste estructurar de manera eficiente el potencial humano y recursos económicos, para lograr la buena ejecución de los objetivos que anteriormente fueron planificados, Para Chucuya (2017) la función de

la organización es distribuir en diferentes unidades directivas y estas poseer sus ejecutivos y colaboradores con la finalidad de cumplir los objetivos de la entidad.

Para Louffat (2012), la dirección es una de las funciones principales para la correcta ejecución de la gestión administrativa debido a que en esta función se brinda la responsabilidad de vigilar al potencial humano dentro de las instituciones, en la que los funcionarios deben tener la noción de ser líderes, saber comunicar, motivar y tener negociación de compromiso con los colaboradores de la institución.

Para Pacheco (2020) la dirección en una institución es la ejecución de las estrategias planificadas anteriormente con personas de jerarquías que brinden motivación, liderazgo y comunicación para incentivar a los colaboradores al buen desempeño laboral.

Para Pacheco (2020), la función de control dentro de la gestión administrativa se refiere a que en esta se realizan la comprobación y seguimiento de las actividades planificadas, con la finalidad de corregir y tomar decisiones adecuadas en la solución de futuros problemas. Así también lo manifiesta Chucuya (2017), que indica que la función control es la observación, medición y corrección de los procesos planteados y llevados a cabo durante una administración, con el objetivo de salvaguardar y corregir errores producidos y estos sean subsanados.

Contreras (2018) manifiesta que Louffat (2012) indica que la dirección dentro de la gestión administrativa es el ultimo elemento que se encarga de validar y verificar el nivel de eficacia y eficiencia de los colaborados en los trabajos realizados de acuerdo a sus funciones.

III. MÉTODOLÓGÍA

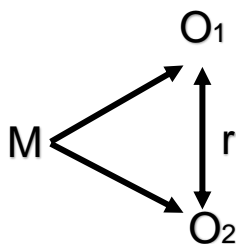
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

Se definió el tipo de Investigación de acuerdo con el procedimiento, análisis, compilación, e implicación que puede tener cualquier problema de investigación. Esteban Nieto, (2018), menciona que una investigación de tipo básica es aquella que busca desentrañar los orígenes de un objeto y/o fenómeno de la naturaleza, por lo que esta investigación es de tipo básica. Además, dentro del tipo de investigación básica, se tuvo a la investigación básica correlacional, en la que Diaz-Narváez & Calzadilla Nuñez, (2016) mencionan que una investigación correlacional es aquella que busca conocer si dos objetos están asociados entre sí, en este caso, el tema actual presenta como tipo de investigación básica correlacional, debido a que se comprobará y medirá la relación que existe entre las variables presentadas.

Diseño de investigación

De acuerdo a los autores Palella y Martins (2010), citado en Argento, Leal & Rubistein, (2017) manifiestan que una investigación no experimental es aquella en la que no se manipula ninguna variable, en la que buscan conocer y observar los hechos en su realidad y luego ser analizados. Por lo que el diseño de investigación fue de tipo no experimental, ya que se describió a una población, mediante la inferencia de relaciones causales entre una y otra variable definidas en el tema de investigación.



Dónde:

M: Municipalidad provincial de Huallaga

O1: Gobierno Digital

O2: Gestión Administrativa

r: Coeficiente de correlación

3.2. Variables y operacionalización

Variable operacionalización

Las variables que se someten al estudio son:

Variable1: Gobierno Digital

Definición conceptual

De acuerdo con el DL 1412-2018-PCM el gobierno digital consiste en dar un uso correcto y estratégico las tecnologías digitales en todos sus componentes y como también en conjunto a la utilización correcta de los datos, que servirán para crear un mejor valor público a la Administración pública, siendo este sustentado por interesados que apoyan la implementación y la creación de contenidos y servicios digitales, en la que participan todos los ciudadanos.

Definición operacional

El Gobierno Digital se refiere al uso correcto de las tecnologías digitales en conjunto con datos abiertos para brindar un valor público creando y diseñando servicios digitales y contenidos, involucrando la participación de los ciudadanos y así se dé una correcta e idónea administración pública.

Indicadores

De la dimensión: Tecnología Digital

- Infraestructura tecnológica

De la dimensión: Identidad digital

- Redes sociales
- Correos Institucionales
- Canales de comunicación

De la dimensión: Servicio digital

- Portal web
- Mesas de partes

De la dimensión: Seguridad Digital

- Protocolos de seguridad de internet
- Backups de información

Variable 2: Gestión Administrativa

Definición conceptual

Pacheco (2020), define la gestión administrativa que es el conjunto y serie de actividades con el objetivo de dirigir eficazmente una empresa, utilizando de manera eficiente los recursos que nos ofrecen, esfuerzo y múltiples tareas.

Definición operacional

La gestión administrativa es el conjunto de actividades para el cumplimiento de objetivos en una organización a través de sus cuatro fases del proceso administrativo (Planificación, Organización, Dirección, Control)

Indicadores

De la dimensión: Planificación

- Plan Estratégico institucional
- Plan Operativo Institucional
- Metas institucionales
- Misión y Visión institucional

De la dimensión: Organización

- Organigrama
- Comunicación institucional
- MOF y ROF

De la dimensión: Dirección

- Trabajo en equipo
- Liderazgo

De la dimensión: Control

- Desempeño laboral
- Supervisión

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: En la investigación, la población de estudio fue conformada por 80 colaboradores que actualmente laboran en la Municipalidad Provincial de Huallaga durante el periodo 2020.

Criterios de inclusión: se consideró a todo el personal contratado y nombrado la Municipalidad Provincial de Huallaga, durante el periodo 2020.

Criterios de exclusión: se consideró a los trabajadores por la modalidad de trabajo locador de servicio (30 servidores) como también a los servicios que se encuentren de vacaciones o con permisos por tema de salud.

Muestra: Hernández Sampieri et al., (2006), citado por Otzen & Manterola (2017) menciona que una muestra es una extracción de una población con la finalidad de cumplir ciertos objetivos.

Muestreo: Otzen & Manterola (2017) mencionan que existe técnicas de muestreo en la que sirve para conocer una muestra de acuerdo a sus tipos de muestras, en este caso nuestra muestra será de tipo no pirobalística por conveniencia debido a que en la Municipalidad solo 50 personas están de acuerdos con ser incluidos en la participación de la investigación en la que ellos serán parte de la recolección de datos.

Unidad de análisis: La unidad muestral fue conformada por todos los trabajadores contratados y nombrados de la Municipalidad Provincial de Huallaga que se encontraban laborando a la fecha de recojo de la información de campo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la obtención de información en nuestro caso permitió conocer las percepciones y así poder comprender de qué manera influye el gobierno

digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, con la utilización de la **técnica de la encuesta**. También para obtener datos e información referente a las variables del estudio, se obtuvo mediante la aplicación del **instrumento que es el cuestionario**.

Se empleó como instrumento, dos cuestionarios estructurados y estandarizados en función a las variables a estudiar, cuyo propósito fue la obtención de información relacionada a las dimensiones e indicadores correspondientes cada variable. Este instrumento está comprendido por dos cuestionarios, el primero referido a la V1: Gobierno digital, que consta de seis (04) dimensiones y posee 15 interrogantes y la V2: Gestión Administrativa, que comprende de cuatro (04) dimensiones y 12 interrogantes, como se refleja en la tabla siguiente:

Cuestionario	Dimensiones	Items	Cantidad
Gobierno digital	Tecnología digital	1,2,3	3
	Identidad digital	4,5,6	3
	Servicio digital	7,8,9,10	4
	Seguridad digital	11,12,13,14,15	5
Gestión administrativa	Planificación	16,17,18,19	4
	Organización	20,21,22	3
	Dirección	23,24,25	3
	Control	26,27	2
Total de interrogantes			30

Validez

La **validez** de la encuesta se realizó mediante el Juicio de expertos, que están conformados por especialista en gestión pública y metodólogos de investigación, en la que después de ser revisado exhaustivamente el cuestionario de manera juiciosa por los siguientes tres expertos:

Variable	N°	Especialidad	Promedio de validez	Opinión de experto
Gobierno digital	1	Metodólogo	4.2	Existe suficiencia
	2	Especialista	4.6	Conforme, existe coherencia.
	3	Especialista	4.5	Excelente, procede a su aplicación
Gestión administrativa	1	Metodólogo	4.2	Existe suficiencia
	2	Especialista	4.6	Conforme, existe coherencia.
	3	Especialista	4.5	Excelente, procede a su aplicación

Los instrumentos de la investigación fueron validados un promedio final de 4.33 entre los 3 especialistas mencionados, en la que indican que estos instrumentos tienen una validez y que se presta para su aplicación.

Confiabilidad

Los valores obtenidos en el alfa de Cronbach muestran resultados de 0,933 y 0,872 consecutivamente en las variables 1 y 2, tal como se detalla en el anexo 11 y 12. Por lo tanto, el instrumento ejecutado a una prueba pilo manifiesta que tiene una alta confiabilidad y está relacionado a lo planteado en cada uno de los objetivos e hipótesis y dimensiones en la que se manifiesta que es idóneo para su aplicación.

Variable: Gobierno digital

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,933	15

Variable: Gestión administrativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	12

Procedimientos

Para la ejecución y desarrollo del tema de investigación, se realizó de acuerdo con los siguientes procedimientos:

- Se analizó y se procedió a identificar un problema, en la que nos basamos en la realidad del gobierno digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.
- Se elaboró una serie de pasos a seguir, dentro de plazos establecidos.
- Se elaboraron instrumentos que fueron ejecutados de acuerdo a los indicadores, dimensiones y variables a ser estudiados, siendo estos validados por tres especialistas con grados de doctores en la especialidad de gestión pública.
- Al tener los instrumentos validados, se procedió al recojo de la información mediante la aplicación de la encuestas a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huallaga.
- Al tener la información de las encuestas, estas pasaron a ser procesadas en el programa SPSS 25, y ser analizados de acuerdo a los objetivos planteados.

- Al tener la información procesada, este pasó a ser analizado e interpretado en los resultados, como también a aceptar o rechazar las hipótesis planteadas.
- Finalmente se procedió a la redacción y presentación del informe, respetando la norma APA séptima edición y detallando los hallazgos.

Métodos de análisis de datos:

En esta sección, después de haber analizado el cuestionario, y haber realizado el llenado de la base de datos, se contrastará la hipótesis, en la cual veremos si hay una relación significativa entre ambas variables. La utilización de todos los indicadores de las variables sirvió para cuantificar las respuestas por los trabajadores, quienes brindaron su opinión de acuerdo con el gobierno digital y gestión administrativa. Para realizar el análisis de los datos, la cual sirve para identificar la correlación de variables, se debe conocer que prueba estadística a utilizar, de tal manera también se ejecuta la prueba de normalidad, que permite conocer los datos de la variable, si siguen una distribución normal y de esa manera determinar la correlación.

La unidad de medida en la que se aplicó el cuestionario fue la escala de Likert entre todas las dimensiones e indicadores que forman parte la variable dependiente e independiente. La muestra ejecutada en la investigación fue de 50 trabajadores, por lo que se procede a seleccionar la estadística de Rho de Spearman, debido a que esta prueba se utiliza en muestras mayores e iguales a 50 y Shapiro – Wilk es utilizado en muestras menores a 50. El valor del nivel de significancia es de $\alpha=0.05$.

Martínez Ortega, Tuya Pendás, Martínez Ortega, Pérez Abreu, & Cánovas, (2009) manifiesta que la prueba de correlación del estadístico de Rho de Spearman, mide la relación y compara entre dos objetos de estudio, en donde sus posibles valores están comprendidos entre -1 que manifiesta una correlación negativa perfecta, mientras una correlación positiva perfecta, cuando se tiene un resultado de 1; los niveles de correlación estandarizadas son:

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

En **Aspectos éticos**, el investigador se encuentra comprometido a respetar la autenticidad y veracidad en los cuales se obtienen los resultados, de la misma manera la confiabilidad de datos recolectados previamente y a guardar la identidad de todos los usuarios participantes que respondieron amablemente a realizar la encuesta en la investigación actual.

IV. RESULTADOS

4.1. Relación entre la dimensión tecnología digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

H1: Existe relación entre la dimensión tecnología digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Tabla 1:

Correlación mediante el rho de spearman entre la dimensión tecnología digital y gestión administrativa

			Dimensión tecnología digital	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Dimensión tecnología digital	Coefficiente de correlación	1	.506**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	.506**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis estadístico se constató que, al realizar la prueba de bilateral, este arrojo como resultado de coeficiente de relación ($r_s = 0.506$), y también se pudo obtener la significancia con un valor de 0.000, siendo esto menor del valor recomendado que es < 0.05 , demostrando así que existe correlación directa de manera positiva moderada de acuerdo con la tabla de valoración de Rho Spearman como también al ser la significancia debajo del valor del estadístico este manifiesta que existe una relación significativa aceptando la hipótesis de la investigación y que a medida que aumente o disminuya los niveles de la dimensión de tecnología digital este se incrementará o disminuirá moderadamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga.

4.2. Relación entre la dimensión identidad digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

H2: Existe relación entre la dimensión identidad digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Tabla 2:

Correlación mediante el rho de spearman entre la dimensión identidad digital y gestión administrativa

			Dimensión identidad digital	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Dimensión identidad digital	Coeficiente de correlación	1	.583**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	Gestión administrativa	N	50	50
		Coeficiente de correlación	.583**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con los resultados recabados en el análisis estadístico se constató que, al realizar la prueba de bilateral, este arrojo como resultado de coeficiente de relación ($r_s = 0.583$), y también se pudo obtener la significancia con un valor de 0.000, siendo esto menor del valor recomendado que es < 0.05 , demostrando así que existe correlación directa de manera positiva moderada de acuerdo con la tabla de valoración de Rho Spearman como también al ser la significancia debajo del valor del estadístico este manifiesta, que existe una relación significativa aceptando la hipótesis de la investigación y que a medida que aumente o disminuya los niveles de la dimensión identidad digital este se incrementará o disminuirá moderadamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga.

4.3. Relación entre la dimensión servicio digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

H3: Existe relación entre la dimensión servicio digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Tabla 3:

Correlación mediante el rho de spearman entre la dimensión del servicio digital y gestión administrativa.

			Dimensión servicio digital	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Dimensión servicio digital	Coefficiente de correlación	1	.759**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	50	50
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	.759**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis estadístico se constató que, al realizar la prueba de bilateral, este arrojo como resultado de coeficiente de relación ($r_s = 0.759$), y también se pudo obtener la significancia con un valor de 0.000, siendo esto menor del valor recomendado que es < 0.05 , demostrando así que existe correlación directa de manera positiva alta de acuerdo con la tabla de valoración de Rho Spearman como también al ser la significancia debajo del valor del estadístico este manifiesta, que existe una relación significativa aceptando la hipótesis de la investigación y que a medida que aumente o disminuya los niveles de la dimensión servicio digital este se incrementará o disminuirá altamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga.

4.4. Relación entre la dimensión seguridad digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

H4: Existe relación entre la dimensión seguridad digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Tabla 4:

Correlación mediante el rho de spearman entre la dimensión seguridad digital y gestión administrativa

			Dimensión Seguridad digital	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Dimensión seguridad digital	Coeficiente de correlación	1	.753**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	Gestión administrativa	N	50	50
		Coeficiente de correlación	.753**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis estadístico se constató que, al realizar la prueba de bilateral, este arrojo como resultado de coeficiente de relación ($r_s = 0.753$), y también se pudo obtener la significancia con un valor de 0.000, siendo esto menor del valor recomendado que es < 0.05 , demostrando así que existe correlación directa de manera positiva alta de acuerdo con la tabla de valoración de Rho Spearman como también al ser la significancia debajo del valor del estadístico este manifiesta, que existe una relación significativa aceptando la hipótesis de la investigación y que a medida que aumente o disminuya los niveles de la dimensión servicio digital este se incrementará o disminuirá altamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga.

4.5. Contratación de la Hipótesis general

H0: No existe una relación significativa entre el Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

H1: Existe una relación significativa entre el Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Tabla 5:

Correlación mediante el rho de spearman entre gobierno digital y gestión administrativa.

			Gobierno digital	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coefficiente de correlación	1	.870**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
	Gestión administrativa	N	50	50
		Coefficiente de correlación	.870**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: de acuerdo con los resultados recabados una vez realizado la constatación de la hipótesis general y en referencia al proceso estadístico y a la tabla de valoración del coeficiente de correlación de Rho Spearman, el resultado final fue que se llegó a constatar que existe una relación de forma directa, con un valor de ($r_s = 0.870$) que tiene como significado un grado de correlación positivo alto; de tal manera se obtuvo como valor de significancia p-valor =0.000, significando así que es menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alternante (H1), demostrando este resultado que, a medida que aumente o disminuya el gobierno digital este se incrementará o disminuirá altamente en la gestión administrativa, de tal manera se afirma la existencia de relación entre el gobierno digital con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

V. DISCUSIÓN

El estudio presenta los resultados de la relación de significancia entre dimensión Tecnología digital del gobierno digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, durante el periodo 2020, en la que se analizó la existencia de esta relación, se aplicó la prueba estadística Rho spearman, entre ambas variables arrojando así resultados de que existe una relación significativa moderada, con una calificación positiva, indicando así que si se mejora o afecta la dimensión tecnología digital del gobierno este mejora o afectará moderadamente la gestión administrativa. Al realizar las comparaciones con otras investigaciones, se pudo constatar con Chucuya (2017), en la que concluyó que se ejecutó con éxito la implementación del Modelo propuesto por el investigador, arrojando resultados de un 56% de aceptación de los trabajadores del municipio, en la que indicaron que el gobierno electrónico mejoró la gestión administrativa. En tal sentido, al comparar con el estudio actual, este presenta semejanza debido a que una buena infraestructura tecnológica aporta a una mejor gestión administrativa, aplicando los recursos que nos brindan y replicando en las funciones y actividades de los colaboradores, así lo mostraron en los modelos propuesto con el investigador ya mencionado y como también en la investigación actual que si se aumenta o disminuye la dimensión de tecnología digital este incluirá de manera moderada en la gestión administrativa.

De igual forma, el trabajo muestra resultados referentes a la relación entre la dimensión de identidad digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, durante el periodo 2020, en la que se analizó la existencia de esta relación, se aplicó la prueba estadística Rho spearman, entre ambas variables arrojando así resultados de que existe una relación significativa moderada, con una calificación positiva, indicando así que si se mejora o afecta la dimensión identidad digital del gobierno este mejora o afectará moderadamente la gestión administrativa. Al constatar con otras investigación se pudo constatar con López, (2019), en la que concluyó que la gestión administrativa tiene relación significativa con la calidad de servicios de Tecnología de información, demostrando que el 98.69% aseguran el éxito al mejorar las dimensiones planteadas concernientes a la gestión pública (organización, planificación, dirección y control)

que mejorará también calidad de los servicios de tecnología de información. En tal sentido, al comparar con el estudio actual, hay una semejanza alta debido a que, una aplicación correcta de la identidad digital, comunicación interna, fortalece significativamente la gestión administrativa, y este se ejecute de manera adecuada y correcta en sus dimensiones presentadas.

Se determinó también conocer la relación entre la dimensión de servicio digital con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, durante el periodo 2020, en la que se analizó la existencia de esta relación, se aplicó la prueba estadística Rho spearman, entre ambas variables arrojando así resultados de que existe una relación significativa alta, con una calificación positiva, indicando que si se mejora o afecta la dimensión servicio digital del gobierno en sus dos indicadores, portal web y la atención por mesa de partes virtual este mejora o afectará moderadamente la gestión administrativa. Se realizó la discusión con Montilla, (2018), en la que concluyó en su tesis que la implementación del sistema web mejoró satisfactoriamente los procesos de recolección, procesamiento y comunicación de la información del POI con una satisfacción de usuario al 54.29%, de tal manera a las áreas que se aplicaron las encuestas arrojaron que el 65.71% estuvieron de acuerdo que el sistema si permite identificar las necesidades oportunamente, así como también con la investigación de Paredes, (2019), determinó que hay una relación de significancia muy fuerte entre sus variables propuestas (gobierno electrónico y la rendición de cuentas), indicando que a mayor implicancia de le ejecución de un gobierno electrónico esto mejorará la productividad en gestión pública concerniente a la rendición de cuentas. En tal sentido, al comparar con el trabajo actual, estos estudios presentan semejanza debido a que, en la entidad local, aún no se implementa el 100% de su portal web ofreciendo todos los servicios para la atención del ciudadano, en la que uno de los investigadores mencionados demuestra que la implementación de un sistema informático mejorará los servicios que en un momento tramitaban por muchas horas y también que si se mejora la dimensión de servicios digitales mejorará la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

También se buscó conocer la relación entre la dimensión seguridad digital del gobierno digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de

Huallaga, durante el periodo 2020, que consideraban los protocolos de seguridad y la metodología de almacenamiento de la información en servidores físicos o en la nube, en la que se analizó la existencia de esta relación, se aplicó la prueba estadística Rho spearman, entre ambas variables arrojando así resultados de que existe una relación significativa alta, con una calificación positiva, indicando que si se mejora o afecta la dimensión seguridad digital del gobierno en sus dos indicadores, este mejora o afectará moderadamente la gestión administrativa. Al contrastar con la investigación de Simón, (2018) este concluyó que si existió relación significativa entre sus variables propuestas, recomendando que se debe incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en los colaboradores del municipio en el uso de las tics y gobierno electrónico, de tal manera se recomendó implementar los procesos de mejora aprovechando las herramientas digital que ofrece la tecnología e involucre a la ciudadanía. En tal sentido, es discutible con la investigación actual debido a que se hace uso de las Tecnologías de información en lo que se tiene que aplicar para los protocolos de seguridad en la entidad, como también para el almacenamiento de la información, ser respaldados en backups, que vendría a ser una herramienta primordial para las funcionalidades de las actividades en la Municipalidad Provincial de Huallaga.

Finalmente, los resultados obtenidos muestran que existe una relación entre las dos variables presentadas, gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, durante el periodo 2020, se aplicó la prueba estadística Rho spearman, en la que arrojó como un valor $p=0.000$ y una significancia de ($r_s = 0.870$), en la que se pudo concluir en la aceptación de la hipótesis alterna y deducir que entre ambas variables existe una relación significativa muy alta, con una calificación positiva, indicando así que si se mejora o afecta la implementación del gobierno este mejora o afectará la gestión administrativa. Al contrastar con la investigación de Lizardo (2018) en su tesis doctoral en la que concluyó respondiendo a los objetivos que se plantearon que fueron: mientras mayor sea el nivel de desarrollo, avance a nivel emergente y mejorado el gobierno electrónico, se prevalezca un grado de confianza política, menor será la percepción de la corrupción en la ciudadanía. En tal sentido, al comparar con el estudio actual, este presenta bastante semejanza debido a que existen bastante relación entre las

variables que se presentan en los estudios presentados, de tal manera al haber una buena implementación de un gobierno electrónico o un gobierno digital, esto mejorará la gestión en cualquier municipio o entidad, permitiendo así que la corrupción sea disminuida en todos los sentidos.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se determinó que existe relación positiva alta entre el Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, puesto que se obtuvo como resultados el valor de significancia fue de ($P\text{-valor} = 0.000$), y que revela que la correlación entre las variables fue directa, con un grado de calificación de ($r_s = 0.870$), implicando que al mejorar el gobierno digital este mejorará altamente la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga durante el año 2020, aceptando así la hipótesis alternante y rechazando la hipótesis nula.
- 6.2. Se identificó que existe relación moderada entre la dimensión tecnología digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, puesto que se obtuvo una correlación de Rho Spearman de 0.506^{**} y un nivel de significancia de $0,000$ siendo este menor del valore estadístico ($p < 0,05$). Por lo que se concluye que, si la dimensión de tecnología digital orientado en la infraestructura tecnológica incrementa o disminuye, también tendrá a mejorar o bajar moderadamente en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, aceptando así la hipótesis alternante y rechazando la hipótesis nula.
- 6.3. Se identificó que existe relación moderada entre la dimensión identidad digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, puesto que se obtuvo una correlación de Rho Spearman de 0.583^{**} y un nivel de significancia de $0,000$ siendo este menor del valor estadístico de ($p < 0,05$). Por lo que se concluye que, si la dimensión de identidad digital orientado a sus redes sociales, correo electrónico y canal institucional mejora, también tendrá a mejorará moderadamente en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, aceptando así la hipótesis alternante y rechazando la hipótesis nula.

- 6.4. Se identificó que existe relación alta entre la dimensión servicio digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, puesto que se obtuvo una correlación de Rho Spearman 0.759** y un nivel de significancia de 0,000 siendo este menor del valor estadístico de ($p < 0,05$). Por lo que se concluye que, si la dimensión de servicio digital orientado al portal web y mesas de partes virtual incrementa o disminuye, también tendrá a mejorar altamente en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, aceptando así la hipótesis alternante y rechazando la hipótesis nula.
- 6.5. Se identificó que existe relación alta entre la dimensión seguridad digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, puesto que se obtuvo una correlación de Rho Spearman 0.753** y un nivel de significancia de 0,000 siendo este menor del valor estadístico de ($p < 0,05$). Por lo que se concluye que, si la dimensión de servicio digital orientado a los protocolos de seguridad y backups de la información física y en la nube incrementa o disminuye, también tendrá a mejorar altamente en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020, aceptando así la hipótesis alternante y rechazando la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Se recomienda al jefe de la oficina de informática y sistemas, adecuarse a los lineamientos de la implementación del gobierno y transformación digital, de esa manera seguir obteniendo resultados favorables en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga.
- 7.2.** A la Municipalidad Provincial de Huallaga, y al área de Sistemas e Informática continuar con la implementación y mejora continua de los equipos de cómputo, evitando tener así equipos obsoletos que no ayudan a una mejor gestión administrativa.
- 7.3.** A la Municipalidad Provincial de Huallaga y al área de imagen institucional juntamente con el área de Sistemas e informática, mejorar la identidad digital que se muestra ante los ciudadanos mediante las redes sociales, como también mantener una comunicación fluida y atendida con estos mismos, de esa manera permitirá una administración transparente ante la población.
- 7.4.** A la Municipalidad Provincial de Huallaga y al área de Sistemas e Informática, mejorar y automatizar el portal web institucional enlazándolo así con la del gobierno nacional mediante el portal www.gob.pe que es parte de la transformación digital, de tal manera, mejorar la atención por mesas de partes virtual en la que el usuario pueda realizar el seguimiento de dicho trámite, como también mantener actualizados todos los sistemas de gestión administrativa
- 7.5.** Al área de Informática y Sistemas, mejorar los protocolos de seguridad de la información mediante la implementación de antivirus de alta seguridad, juntamente con las actualizaciones de firmware de los firewall evitando así ataques cibernéticos, como también elaborar un plan de mejorar para la implementación del almacenamiento en la nube.

REFERENCIAS

- Argento, F., Leal, J., & Rubistein, W. (2017). *Diseño de estrategias promocionales para café gourmet real en el municipio maracaibo*. Maracaibo. Recuperado el 15 de 10 de 2020, de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0104638/>
- Chucuya, H. (2017). Modelo de Gobierno Electrónico para la Gestión Municipal de la Provincia de Chucuito Juli, 2016. *Tesis de título*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Recuperado el 20 de 09 de 2020, de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6030>
- Criado, I., & Gil-García, R. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas: Estado actual y tendencias futuras en América Latina. *Gestión y política pública*, 22, 03-48. Recuperado el 21 de 09 de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400001&lng=es&tlng=es
- Decreto Legislativo 1412-2018-PCM. (13 de setiembre de 2018). Diario Oficial El Peruano. Lima, Perú: EDITORIA PERÚ.
- Díaz-Narváez, V. P., & Calzadilla Núñez, A. (2016). Tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121. doi:<https://dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>
- Estenan Nieto, N. (2018). Tipos de investigación. *ALICIA*. Obtenido de <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Gonzáles, B., Carvajal, A., & Gonzáles, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades. Evidencia del caso chileno. *Gestión y política pública*, 29(1), 97-129. doi:<https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>
- Gonzales, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (02 de agosto de 2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-

37. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es

iproup.com. (s.f.). *Gobierno digital en Latinoamérica: qué país lidera la innovación a nivel regional* . Obtenido de <https://www.iproup.com/innovacion/15880-gobierno-digital-que-pais-es-lider-en-latinoamerica>

Lara, T. (2009). El papel de la Universidad en la construcción de su identidad digital. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1), 8.

Lizardo, R. (2018). Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica. *Tesis Doctoral*. Universidad del Oriente, Madrid, España. Recuperado el 15 de 09 de 2020, de <https://eprints.ucm.es/47393/>

López, C. (2019). Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto. *Tesis Doctoral*. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado el 20 de 09 de 2020, de <http://hdl.handle.net/11458/3341>

Louffat, E. (2012). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. (era ed.).

Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). EL COEFICIENTE DE CORRELACION DE LOS RANGOS DE SPEARMAN CARACTERIZACION. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017&lng=es&tlng=es

Montes, C., Garcia, J., & Orozco, E. (2018). *Innovación, Tecnología y Liderazgo en los entornos educativos* (1 ed.). Miami: Alexandria Library Publishing House.

Montilla, F. (2018). Sistema de información para el monitoreo del plan operativo institucional de la municipalidad provincial de San Martín. *Tesis de título*. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado el 22 de 09 de 2020, de <http://hdl.handle.net/11458/2871>

- Nacer, A. (2014). *Gobierno electrónico y gestión pública*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social . Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe . Obtenido de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39255/gobierno_electronico_a_naser.pdf
- OCDE. (2014). *Recommendation of the Council on Digital Government Strategies*. Paris. Obtenido de www.oecd.org/gov/digital-government/Recommendation-digital-government-strategies.pdf.
- Otzen, T., & Manterola, C. (03 de 2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pacheco, J. (2020). <https://www.webyempresas.com/gestion-administrativa/>. Portal web, Web y empresas. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/gestion-administrativa/>
- Paredes, E. (2019). El gobierno electrónico y la rendición de cuentas en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2019. *Grado de maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado el 23 de 09 de 2020, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46350>
- Porrúa, M. (14 de 02 de 2019). *La Agenda Digital en América Latina: Un avance a distintas velocidades*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/la-agenda-de-gobierno-digital-en-america-latina/>
- Redacción, L. (09 de 04 de 2019). *u-gob.com*. Obtenido de <https://u-gob.com/que-tan-digitales-son-los-gobiernos-en-el-mundo/>
- Rucoba, M. (2019). Gobierno Electrónico y Simplificación Administrativa en la DGITDF del Ministerio de la Producción, Lima - 2019. *Tesis de maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado el 19 de 09 de 2020, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40747>
- Simón, W. (2018). Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016. *Tesis de maestría*.

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco, Perú. Recuperado el 10 de 09 de 2020, de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/978>

Urrutia, J., & Santana, S. (2016). *La planificación estratégica y la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) de Tungurahua*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Dirección de Posgrado. Recuperado el 15 de 11 de 2020, de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/22999>

ANEXOS

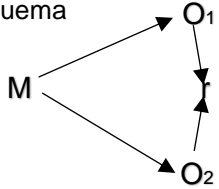
Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
Gobierno Digital Variable (x) Independiente	De acuerdo con el DL 1412-2018-PCM el gobierno digital consiste en dar un uso correcto y estratégico las tecnologías digitales en todos sus componentes y como también en conjunto a la utilización correcta de los datos, que servirán para crear un mejor valor público a la Administración pública, siendo este sustentado por interesados que apoyan la implementación y la creación de contenidos y servicios digitales, en la que participan todos los ciudadanos.	El Gobierno Digital se refiere al uso correcto de las tecnologías digitales en conjunto con datos abiertos para brindar un valor público creando y diseñando servicios digitales y contenidos, involucrando la participación de los ciudadanos y así se dé una correcta e idónea administración pública.	Tecnología Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura tecnológica 	Ordinal
			Identidad digital	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Correos Institucionales • Canales de comunicación 	
			Servicio digital	<ul style="list-style-type: none"> • Portal web • Mesas de partes 	
			Seguridad Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de seguridad de internet • Backus y almacenamiento de la información 	
Gestión administrativa Variable (y) dependiente	Pacheco (2020), define la gestión administrativa que es el conjunto y serie de actividades con el objetivo de dirigir eficazmente una empresa, utilizando de manera eficiente los recursos que nos ofrecen, esfuerzo y múltiples tareas.	La gestión administrativa es el conjunto de actividades para el cumplimiento de objetivos en una organización a través de sus cuatros fases del proceso administrativo (Planificación, Organización, Dirección, Control)	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional • Plan Operativo Institucional • Metas • Misión y Visión 	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Organigrama • Comunicación entre áreas • MOF y ROF 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Liderazgo 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño laboral • Supervisión 	

Matriz de consistencia

Título: Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el Gobierno digital y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la dimensión Tecnología digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020? • ¿Cuál es la relación entre la dimensión Identidad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020? • ¿Cuál es la relación entre la dimensión Servicio digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020? <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión Seguridad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre el Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación entre la dimensión Tecnología digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. • Identificar la relación entre la dimensión Identidad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. • Identificar la relación entre la dimensión Servicio digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. • Identificar la relación entre la dimensión Seguridad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. 	<p>Hipótesis general H0: Existe una relación significativa entre el Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. H1: No existe una relación significativa entre el Gobierno Digital y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la dimensión Tecnología digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. • Existe relación entre la dimensión Identidad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. • Existe relación entre la dimensión Servicio digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020. <p>Existe relación entre la dimensión Seguridad digital con la gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.</p>	<p>Técnica La técnica que se aplicará en la investigación es la encuesta</p> <p>Instrumentos Los instrumentos que se emplearán es el cuestionario.</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>La investigación fue de tipo No experimental con un nivel correlacional</p> <p>Esquema</p>  <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 -- R --> O2 </pre> <p>Donde: M = Muestra O1 = Gobierno digital O2 = Gestión Administrativa R = Relación entre las variables</p>	<p>Población La población objeto de estudio, será de 80 Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huallaga del año 2021.</p> <p>Muestra Al aplicar la formula no probabilística y muestreo por conveniencia, aplicando se tiene como resultado el de 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huallaga</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1121 293 1335 326">Variables</th> <th data-bbox="1348 293 1690 326">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1121 326 1335 456" rowspan="4">Gobierno Digital</td> <td data-bbox="1348 326 1690 358">Tecnología Digital</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1348 358 1690 391">Identidad digital</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1348 391 1690 423">Servicio digital</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1348 423 1690 456">Seguridad Digital</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1121 456 1335 597" rowspan="4">Gestión Administrativa</td> <td data-bbox="1348 456 1690 488">Planificación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1348 488 1690 521">Organización</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1348 521 1690 553">Dirección</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1348 553 1690 597">Control</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gobierno Digital	Tecnología Digital	Identidad digital	Servicio digital	Seguridad Digital	Gestión Administrativa	Planificación	Organización	Dirección	Control	
Variables	Dimensiones														
Gobierno Digital	Tecnología Digital														
	Identidad digital														
	Servicio digital														
	Seguridad Digital														
Gestión Administrativa	Planificación														
	Organización														
	Dirección														
	Control														

Instrumento de recolección de datos – encuesta Variable 1

VARIABLE 1: GOBIERNO DIGITAL

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la gestión digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Lee atentamente cada ítem y selecciones una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: TECNOLOGÍA DIGITAL						
1	¿La Municipalidad Provincial de Huallaga posee una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales?					
2	¿Que tan de acuerdo estas con la red de fibra óptica que sirve para optimizar la transmisión de datos?					
3	¿Que tan de acuerdo estás con las generaciones de los equipos tecnológicos de la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
DIMENSIÓN: IDENTIDAD DIGITAL						
4	¿Que tan de acuerdo estas con la presencia e interacción en redes sociales(Facebook, Twitter, LinkedIn) de la MPH ?					
5	¿Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huallaga cuentan con su correo institucional con dominio munihuallaga.gob.pe?					

6	¿Existe un chatbots como canal de atención virtual a los ciudadanos?					
DIMENSIÓN: SERVICIO DIGITAL						
7	¿La información básica, noticias, respecto a la gestión municipal, organigrama, servicios, se encuentra en su portal web?					
8	¿El enlace del portal web de la Municipalidad Provincial de Huallaga, esta enlazada a www.gob.pe ?					
9	¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual?					
10	¿Los usuarios pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web?					
DIMENSIÓN: SEGURIDAD DIGITAL						
11	Existe una red privada para las conexiones a internet.					
12	Existe proxy para la navegación y filtros en internet para los usuarios de la Municipalidad Provincial de Huallaga.					
13	Existe protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.					
14	Existe un continuo de registro de Backus de la información de la Municipalidad Provincial de Huallaga					
15	Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información de la Municipalidad Provincial de Huallaga.					

VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la gestión digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2020.

Lee atentamente cada ítem y selecciones una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN						
16	Conoce la visión y misión de la Municipalidad Provincial de Huallaga					
17	¿La Municipalidad Provincial de Huallaga cuenta con un plan estratégico institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades?					
18	¿La Municipalidad Provincial de Huallaga cuenta con un plan operativo institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades?					
19	¿Las metas de cada área están establecidas y acorde a las necesidades de la Municipalidad Provincial de Huallaga?					

DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN

20	La Municipalidad Provincial de Huallaga posee una estructura organizativa adecuada					
21	¿Desde su punto de vista considera que el flujo de información entre las diferentes áreas de la Municipalidad Provincial de Huallaga es la adecuada para el cumplimiento de sus actividades?					
22	Considera que los Manuales, Reglamento de Organización y Funciones están acorde a las actividades de la Municipalidad Provincial de Huallaga.					

DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

23	Considera Ud. que, en la Municipalidad Provincial de Huallaga, se trabaja en equipo y existe un buen clima organizacional					
24	¿La Municipalidad Provincial de Huallaga realiza constantemente supervisiones de las actividades laborales?					
25	¿Cree usted que existe un liderazgo adecuado en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					

DIMENSIÓN: CONTROL

26	¿Se realiza constantemente evaluación para medir el desempeño de los colaboradores de la entidad en sus actividades?					
27	¿Existe una supervisión de los sistemas usados en la entidad?					

Validación de Metodólogo – Variable 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Royer Santelle Ferrer Tarazona
 Institución donde labora : Universidad Nacional Agraria de la Selva
 Especialidad : Doctor en Contabilidad y Finanzas
 Instrumento de evaluación : Gobierno digital
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Diego Armando Moreno Barrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

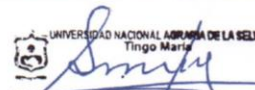
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gobierno digital en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno digital .					x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gobierno digital de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			x			
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno digital .				x		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno digital .				x		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x	
PUNTAJE TOTAL						42	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.2

Tarapoto, 15 de octubre de 2020


 UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
 Tingo María
 Dr. Royer S. Ferrer Tarazona
 PROFESOR PRINCIPAL

Sello personal y firma

Validación de Metodólogo – Variable 2



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Royer Santelle Ferrer Tarazona
 Institución donde labora : Universidad Nacional Agraria de la Selva
 Especialidad : Doctor en Contabilidad y Finanzas
 Instrumento de evaluación : Gestión administrativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Diego Armando Moreno Barrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

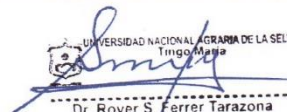
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión administrativa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa .					x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión administrativa de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa .				x		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa .			x			
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x	
PUNTAJE TOTAL							42

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.2

Tarapoto, 15 de octubre de 2020



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
Tingo Maria

 Dr Royer S. Ferrer Tarazona
 PROFESOR PRINCIPAL

Sello personal y firma

Validación de Especialista 1 – Variable 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Miguel Angulo Cárdenas
 Institución donde labora : Universidad Nacional Agraria de la Selva
 Especialidad : Doctor en Administración – Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Gobierno digital
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Diego Armando Moreno Barrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gobierno digital en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno digital .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gobierno digital de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno digital .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno digital .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

CONFORME.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 14 de octubre de 2020

Dr. Miguel Angulo Cárdenas
Reg. 0399

Sello personal y firma

Validación de Especialista 1 – Variable 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Miguel Angulo Cárdenas
 Institución donde labora : Universidad Nacional Agraria de la Selva
 Especialidad : Doctor en Administración – Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Gestión Administrativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Diego Armando Moreno Barrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión administrativa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa .					4
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión administrativa de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					4
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					4
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa .					4
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				4	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa .					4
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				4	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					4
PUNTAJE TOTAL						4

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

CONFORME.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 14 de octubre de 2020

Dr. Miguel Angulo Cárdenas
Reg. 0399

Sello personal y firma

Validación de Especialista 2 – Variable 1



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Hugo José Luis Romero Ruiz
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo – Docente Tiempo Completo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Gobierno digital
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Diego Armando Moreno Barrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gobierno digital en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno digital .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gobierno digital de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno digital .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno digital .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente, procede aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 15 de octubre de 2020


Hugo J. L. Romero Ruiz
 INGENIERO DE SISTEMAS
 REGISTRO CIP 90996

Sello personal y firma

Validación de Especialista 1 – Variable 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Hugo José Luis Romero Ruiz
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo – Docente Tiempo Completo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Gestión administrativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Diego Armando Moreno Barrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión administrativa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión administrativa de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente, procede aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Tarapoto, 15 de octubre de 2020


Hugo J. L. Romero Ruiz
 INGENIERO DE SISTEMAS
 REGISTRO CIP 90996

Sello personal y firma

Índice de confiabilidad variable Gobierno digital

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿La Municipalidad Provincial de Huallaga posee una infraestructura tecnológica (Computadoras) idónea, para la articulación con los entes rectores gubernamentales?	56,95	158,997	,733	,928
2. ¿Qué, tan de acuerdo estas con la red de fibra óptica (velocidad del internet) que sirve para optimizar la transmisión de datos?	57,35	157,187	,490	,934
3. ¿Qué, tan de acuerdo estás con las generaciones (Equipos obsoletos o modernos) de los equipos tecnológicos de la Municipalidad Provincial de Huallaga?	57,40	159,937	,461	,934
4. ¿Qué, tan de acuerdo estas con la presencia e interacción en redes sociales(Facebook, Twitter, LinkedIn) de la MPH?	57,00	172,000	,170	,937
5. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huallaga cuentan con su correo institucional con dominio munihuallaga.gob.pe? ejemplo: trabajador1@munihuallaga.gob.pe	57,30	153,800	,824	,926
6. ¿Existe un chatbots(robot virtual de respuestas automaticas) como canal de atención virtual a los ciudadanos?	57,85	159,397	,639	,930
7. ¿La información básica, noticias, respecto a la gestión municipal, organigrama, servicios, se encuentra en su portal web?	57,00	154,947	,692	,928
8. El enlace del portal web de la Municipalidad Provincial de Huallaga, esta enlazada a www.gob.pe	56,95	153,734	,778	,927
9. ¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios mediante internet utilizando el servicio de mesa de partes virtual?	56,50	163,632	,492	,932
10. ¿Los usuarios pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web?	57,45	160,471	,546	,932
11. Existe una red privada para las conexiones a internet.	57,40	151,305	,788	,926

12.Existe filtros de navegación en internet (bloqueo en paginas youtube, facebook, etc) para los usuarios de la Municipalidad Provincial de Huallaga.	57,50	148,474	,848	,924
13.Existe protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware, como métodos de seguridad para la protección de datos de la MPH.	57,60	149,200	,852	,924
14.Existe un continuo de registro de Backups(copia de seguridad) de la información de la Municipalidad Provincial de Huallaga	57,60	149,095	,823	,925
15.Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información de la Municipalidad Provincial de Huallaga.	57,85	151,292	,851	,925

Índice de confiabilidad variable Gestión Administrativa

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
16.¿La Municipalidad Provincial de Huallaga cuenta con un plan estratégico institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades?	40,60	39,200	,625	,859
17.¿La Municipalidad Provincial de Huallaga cuenta con un plan operativo institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades?	40,60	40,358	,649	,860
18.¿Las metas de cada área están establecidas y acorde a las necesidades de la Municipalidad Provincial de Huallaga?	40,80	39,747	,576	,862
19.¿Estas de acuerdo con la visión y misión se orienta a las metas de la MPH?	40,30	41,063	,572	,864
20.¿Qué, tan de acuerdo estás con la estructura organizativa es la adecuada en la Municipalidad Provincial de Huallaga?	41,10	38,305	,519	,865
21.¿Desde su punto de vista considera que el flujo de información entre las diferentes áreas de la Municipalidad Provincial de Huallaga es la adecuada para el cumplimiento de sus actividades?	41,35	36,871	,621	,858
22.¿Considera que los Manuales, Reglamento de Organización y Funciones están acorde a las actividades de la Municipalidad Provincial de Huallaga?	41,10	36,305	,699	,853
23.¿Que tan de acuerdo estás con el clima organizacional y el trabajo en equipo de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huallaga?	41,05	39,629	,379	,876
24.¿La Municipalidad Provincial de Huallaga realiza constantemente supervisiones de las actividades laborales?	40,95	40,155	,616	,861
25.¿Cree usted que existe un liderazgo adecuado en la Municipalidad Provincial de Huallaga?	40,40	44,779	,124	,880
26.¿Se realiza constantemente evaluación para medir el desempeño de los colaboradores de la entidad en sus actividades?	41,40	36,042	,595	,862
27.¿Existe una supervisión de los sistemas usados en la entidad?	41,50	33,842	,843	,841

Aceptación para realizar proyecto de investigación



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALLAGA
SAPOSOA – HUALLAGA – SAN MARTÍN

SEÑOR

Ing. Diego Armando Moreno Barrera

Estudiante – Maestría en Gestión pública

Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo

SAPOSOA. -

ASUNTO: AUTORIZACION PARA TRABAJO DE INVESTIGACION (TESIS)

Vista, la solicitud con expediente N°3246 del Ing. Diego Armando Moreno Barrera, Estudiante de Maestría de Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en donde Solicita Autorización para realizar trabajo de investigación titulado “**GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA**” en la Municipalidad Provincial de Huallaga 2020”.

Se Autoriza el Desarrollo del Proyecto de Investigación y se le brindara las facilidades para el desarrollo de esta.

Atentamente;



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALLAGA
SAPOSOA
Ing. Sst. Jaiwet Reategui Rengifo
Jefe de Oficina TIC

Av. Loreto N° 415 – Saposoa.
Teléfono: 042-547002, e-m@il: munihuallaga.gob.pe

BASE DE DATOS

Resp.	Gobierno digital															Gestión administrativa												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	
	Tecnología Digital			Identidad Digital			Servicio digital			Seguridad Digital					Planificación				Organización			Dirección			Control			
Resp1	4	5	4	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	
Resp2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Resp3	4	2	2	4	2	2	4	3	5	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	4	4	4	5	4	2	
Resp4	4	2	2	3	4	2	5	5	5	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	
Resp5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
Resp6	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	1	2	3	4	1	1	
Resp7	2	5	4	3	2	1	2	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	
Resp8	4	4	4	4	4	2	5	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	2	4	3	4	2	3	
Resp9	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
Resp10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
Resp11	5	1	1	5	5	2	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	
Resp12	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	
Resp13	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Resp14	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Resp15	4	5	5	3	3	3	3	5	4	3	5	3	3	4	3	5	5	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3	
Resp16	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	
Resp17	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	2	1	1	1	1	4	4	4	5	4	4	4	1	3	5	1	2	
Resp18	4	2	4	5	3	2	5	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
Resp19	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	
Resp20	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	
Resp21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
Resp22	4	3	4	3	3	4	4	5	4	2	1	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Resp23	4	3	5	4	2	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
Resp24	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	
Resp25	4	3	4	3	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	

