



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

**Gestión del talento humano y desempeño laboral de los
colaboradores de la Coopac San Martín de Porres Ltda.,
Tarapoto-2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión del Talento Humano

AUTOR:

Panduro Bernazza, Juan Daniel (ORCID: 0000-0001-5380-3227)

ASESOR:

Dr. Barbarán Mozo, Hipólito Percy (ORCID: 0000-0002-9316-202X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de gestión del talento humano

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por guiarme y protegerme siempre en mi camino. A mis adorados padres: Robinson y María por haberme dado su apoyo incondicional, amor y comprensión, a quienes les estaré agradecido toda mi vida, por inculcarme con su ejemplo de buenos valores, los que serán de inmensa importancia en mi formación como profesional. A mí querida hermana: Magaly por tu amor, por tu comprensión y por tu apoyo como hermana.

Juan

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por los conocimientos impartidos en las diferentes asignaturas de mi formación profesional. A mi asesor metodológico, Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo, por su paciencia, tiempo, correcciones y guía; sin la cual no hubiera podido desarrollar el presente trabajo, ya que sus conocimientos transmitidos han contribuido valiosamente para el presente trabajo de investigación. A la Coopac San Martín de Porres Ltda., Oficina Tarapoto, mi centro de labores, de la cual estoy orgulloso de pertenecer a esta prestigiosa institución, por su apoyo incondicional para poder demostrar lo aprendido en mi formación profesional y de esta manera poder terminar mi tesis.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis..	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1.	Prueba de normalidad.....	24
Tabla 2.	Relación entre la gestión del talento humano con el desempeño laboral de los colaboradores de la Coopac San Martín de Porres Ltda., Tarapoto-2020.....	25
Tabla 3.	Relación entre la gestión del talento humano con los logros laborales de la Coopac San Martín de Porres Ltda., Tarapoto-2020.....	26
Tabla 4.	Relación entre la gestión del talento humano con las aptitudes de la Coopac San Martín de Porres Ltda., Tarapoto-2020.....	27
Tabla 5.	Relación entre la gestión del talento humano con las percepciones de la Coopac San Martín de Porres Ltda., Tarapoto-2020.....	28

Índice de figuras

Figura 1. Análisis de dispersión de gestión del talento humano y desempeño laboral.....	28
---	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo fue establecer la relación entre la gestión del talento humano con el desempeño laboral de los colaboradores de la Coopac San Martín de Porres Ltda., Tarapoto-2020. El estudio fue tipo básica, tuvo un diseño no experimental de corte transversal, cuya población y muestra fue de 85 colaboradores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los principales resultados determinaron que el nivel de la gestión del talento humano con los logros laborales, demostraron una correlación positiva alta con 0.817; asimismo, la gestión del talento humano con las aptitudes, demostraron una correlación positiva alta con 0. 806. La gestión del talento humano con la percepción demostraron una correlación alta con 0.826. Concluyendo que existe relación directa, alta y significativa entre la gestión del talento humano con el desempeño laboral de los colaboradores de la Coopac San Martín de Porres Ltda.Tarapoto-2020, habiéndose obtenido una correlación de 0,826 y un p-valor ($0,000 < 0,01$). Por lo tanto, cuanto mejor sea la gestión del talento humano, repercute en el desempeño laboral.

Palabras clave: Gestión, talento humano, aptitud.

Abstract

The objective of the research was to establish the relationship between the management of human talent and the work performance of the employees of the Coopac San Martín de Porres Ltda., Tarapoto-2020. The study was basic type, had a non-experimental cross-sectional design, whose population and sample consisted of 85 collaborators, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The main results determined that the level of human talent management with work achievements, showed a high positive correlation with 0.817; Likewise, the management of human talent with skills showed a high positive correlation with 0.806. The management of human talent with perception showed a high correlation with 0.826. Concluding that there is a direct, high and significant relationship between the management of human talent and the work performance of the employees of the Coopac San Martín de Porres Ltda. Tarapoto-2020, having obtained a correlation of 0.826 and a p-value ($0.000 < 0, 01$). Therefore, the better the management of human talent, the impact on job performance.

Keywords: Management, human talent, aptitude.