



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes  
de instituciones educativas públicas de Lima Norte – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Aquilino Karo, Joyce Idiana (ORCID: 0000-0003-1840-3214)

**ASESOR:**

Mg. Escudero Nolasco, Juan Carlos (ORCID: 0000-0002-5158-7644)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme día a día la fuerza y salud para poder culminarlo exitosamente.

A mis padres, Sonomi y William, quienes siempre confiaron

en mí y me brindaron su apoyo incondicional.

A mi hermano Joseph porque de una u otra manera siempre estuvo para mí siempre.

A mis abuelos que siempre me aconsejaron en todo momento.

Especialmente para mi Rosalvina.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por su apoyo incondicional.

A mi hermano Joseph, por su gran paciencia que tuvo conmigo.

A mi asesor el Mg. Juan Carlos Escudero por su enorme paciencia y orientación en este proceso de investigación.

A mi familia Karo, que siempre estuvieron apoyándome en todo momento.

A mi buena amiga Antonella, gracias por siempre apoyarme, aconsejarme y motivarme para seguir en este proceso.

Finalmente, a Summey, Lucila y Lucía porque siempre tuvieron palabras de aliento y estuvieron en el momento más difícil para mí.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	v
Índice de tablas.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra, muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5. Procedimiento.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	31

## Índice de tablas

Tabla 1	Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	17
Tabla 2	Coefficiente de correlación entre la calidad de vida laboral y bienestar psicológico	17
Tabla 3	Correlación entre la calidad de vida laboral y sus dimensiones del bienestar psicológico	18
Tabla 4	Coefficiente de correlación entre bienestar psicológico y las dimensiones de calidad de vida laboral	18
Tabla 5	Describir los niveles de calidad de vida laboral	19
Tabla 6	Describir los niveles de calidad de bienestar psicológico	19
Tabla 7	Diferencia de la calidad de vida laboral según el sexo	19
Tabla 8	Diferencia de la calidad de vida laboral según la edad	20
Tabla 9	Diferencia del bienestar psicológico según el sexo	20
Tabla 10	Diferencia del bienestar psicológico según la edad	20
Tabla 11	Confiabilidad del coeficiente de Alfa de cronbach de la escala de Calidad de vida laboral	41
Tabla 12	Confiabilidad de las dimensiones de la escala de Calidad de vida laboral.	41
Tabla 13	Confiabilidad del coeficiente de Alfa de cronbach de la Escala de Bienestar Psicológico	41
Tabla 14	Confiabilidad de las dimensiones de la escala de Bienestar Psicológico.	42

## Resumen

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Calidad de Vida laboral y Bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas públicas de Lima Norte – 2020. Presentó un diseño no experimental de corte transversal. Del mismo modo la muestra estuvo compuesta por 223 docentes. Se utilizó los instrumentos de Escala de calidad de vida laboral (WRQoL) y Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-A). Dentro de los resultados se evidenció que dichos valores de la prueba *Kolmogorov Smirnov* se ajusta a una distribución normal ( $p > 0,05$ ). Los resultados que se lograron obtener fueron que existe una correlación positiva entre ambas variables con un valor  $Rho = ,302$  y un nivel de significancia de 0.00 ( $p < 0.05$ ). Esto indica que, a mayor calidad de vida laboral, el bienestar psicológico aumentará.

**Palabras clave:** Calidad de vida laboral, bienestar psicológico, docentes.

## **Abstract**

The main objective of the following research work was to determine the relationship between Quality of Work Life and Psychological Well-being in teachers of public educational institutions in North Lima - 2020. It presented a non-experimental cross-sectional design. Similarly, the sample consisted of 223 teachers. The instruments of the Quality of Work Life Scale (WRQoL) and the Psychological Well-being Scale (BIEPS-A) were used. Among the results, it was evidenced that these values of the Kolmogorov Smirnov test fit a normal distribution ( $p > 0.05$ ). The results that were obtained were that there is a positive correlation between both variables with a Rho value = .302 and a significance level of 0.00 ( $p < 0.05$ ). This indicates that the higher the quality of working life, the higher the psychological well-being.

**Keywords:** Quality of work life, psychological well-being, teachers.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESCUDERO NOLASCO JUAN CARLOS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CALIDAD DE VIDA LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LIMA NORTE – 2020", cuyo autor es AQUILINO KARO JOYCE IDIANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Febrero del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESCUDERO NOLASCO JUAN CARLOS <b>DNI:</b> 41432984 <b>ORCID</b> 0000-0002-5158-7644	Firmado digitalmente por: JCESCUDEROE el 18-02- 2021 17:26:37

Código documento Trilce: TRI - 0112444