



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Relaciones interpersonales y el rendimiento académico en  
los alumnos de la I.E 14882 – El Naranjo, Pacaipampa,  
2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Mendoza Córdova, Beatriz Ivette (ORCID: 0000-0002-2072-5397)

**ASESOR:**

Dr. Luque Ramos, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-4402-523X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PIURA - PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

Está dedicado a Dios, ya que él es esa fortaleza motivadora que me ha permitido llegar hasta aquí muy a pesar de todas las situaciones vividas este año, además a mi familia por ser mi apoyo fundamental en toda esta trayectoria de preparación, esfuerzo y trabajo constante, y para ti por ese trato respetuoso, leal y sincero que siempre apoyó mi preparación profesional, un fuerte abrazo hasta el cielo mi estimado Krasinski Axel.

La autora

## **Agradecimiento**

Gracias de corazón a mi tutor, Doctor Carlos Alberto Luque Ramos, por su desprendimiento, paciencia, y motivación durante este proceso. Para mí ha sido un privilegio poder haber contado con su guía y ayuda paciente y constante.

Agradecer a la Universidad César Vallejo, que a lo largo del desarrollo de la Maestría nos ha proporcionado profesionales que han aportado significativamente al crecimiento de mi carrera profesional, cuyos aportes siempre serán valiosos.

Y por siempre con todo mi amor agradecer a los míos por su incondicional apoyo durante este proceso. Gracias Papá Alejandro, Mamá Lía, a mi hijo Alexar Kleimer, a mis hermanos Janet, Junior y de manera especial a mi hermana Anais por su apoyo paciente y constante durante éste proceso de formación y a mis sobrinos Tatiana y Sebastián. Los quiero con todo mi corazón.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICES DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRAC.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2. Variables y operacionalización (Ver Anexo N° 03).....	24
3.3. Población, muestra y muestreo.....	25
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos.....	28
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos.....	29
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES.....	54
VII. RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	63



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de Relaciones Interpersonales de los alumnos de la I.E. 14882 .....	30
Tabla 2 Nivel de Rendimiento Académico de los alumnos de la I.E. 14882.....	30
Tabla 3 Relación entre las Relaciones Interpersonales y el Rendimiento Académico .....	31
Tabla 4 Relación entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y el Rendimiento Académico .....	33
Tabla 5 Relación entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y el Rendimiento Académico .....	35
Tabla 6 Relación entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y el Rendimiento Académico .....	37
Tabla 7 Relación entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y el Rendimiento Académico.....	39
Tabla 8 Relación entre la dimensión habilidades de autoafirmación y el Rendimiento Académico.....	40
Tabla 9 Relación general entre la variable Relaciones Interpersonales y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020 .....	41
Tabla 10 Relación entre la dimensión habilidades básicas de Interacción Social y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020 .....	42
Tabla 11 Relación entre la dimensión habilidades de Iniciación de la Interacción Social Conversacional y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020.....	43
Tabla 12 Relación entre la dimensión habilidades para Cooperar y Compartir y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020 .....	45
Tabla 13 Relación entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020 .....	47
Tabla 14 Relación entre la dimensión habilidades de Autoafirmación y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020 .....	48

## RESUMEN

Se determinó la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 – El Naranjo, Pacaipampa. El diseño fue correlacional y el tipo de investigación fue básica. La población con la que se trabajó estuvo conformada por 20 estudiantes y la muestra fue en su totalidad. El muestreo fue no probabilístico a conveniencia del investigador, el instrumento que se utilizó para recoger información fue un cuestionario él mismo que fue validado y sometido a una prueba de confiabilidad el cual fue aplicado a la muestra, se consideraron cinco dimensiones para la variable RI y en lo que respecta a la variable rendimiento académico se utilizó la ficha de análisis documental considerando las evaluaciones de las actas.

Con respecto a los resultados obtenidos se concluyó que si existe relación significativa entre la variable relaciones interpersonales y rendimiento académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,722, teniendo la correlación al nivel 0,01, además se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna o de investigación: Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

**Palabras clave:** relaciones interpersonales, rendimiento académico.

## ABSTRACT

The relationship between interpersonal relationships and the academic performance of students from I.E 14882 - El Naranjo, Pacaipampa was determined. The design was correlational and the type of research was basic. The population with which we worked consisted of 20 students and the sample was in its entirety. The sampling was non-probabilistic at the researcher's convenience, the instrument used to collect information was a questionnaire itself that was validated and submitted to a reliability test which was applied to the sample, five dimensions were considered for the RI variable and Regarding the academic performance variable, the documentary analysis form was used considering the evaluations of the minutes.

Regarding the results obtained, it was concluded that if there is a significant relationship between the interpersonal relationships variable and academic performance, a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.722 was obtained, having the correlation at the 0.01 level, and the null hypothesis is also rejected. and the alternative or research hypothesis is confirmed: There is a significant relationship between interpersonal relationships and the academic performance of IE 14882 El Naranjo - Pacaipampa students.

**Keywords:** interpersonal relationships, academic performance.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad en varios países del mundo observamos que la diversidad de estudiantes con características específicas y/o diferentes viene aumentando dentro de las aulas, podemos ver que en la mayoría de éstos casos el tener características diferentes al otro o simplemente actuar diferente al otro nos hace parecer frente a los demás como “diferente o distinto” lo que hace que ante la sociedad muchos de nosotros seamos excluidos o simplemente no tomados en cuenta por no ser como ellos; y es ahí donde se debe promover en ellos actitudes positivas para que acojan y valoren dicha diversidad de sus compañeros considerándola como una fuente de enriquecimiento. Podemos afirmar que por naturaleza todos somos diferentes no hay ninguna persona 100% idéntica a otra y éstas diferencias en muchos casos nos conllevan a conflictos: Si se considera que la diversidad o lo diverso puede ser un problema (ej: creencias culturales), podrían dar origen a que tengamos problemas de discriminación. (Leyva Olivencia, 2009) Dichas diferencias existentes entre los estudiantes en un aula ocasionan en la mayoría de los casos indiferencia y/ discriminación en la inclusión a los grupos de trabajo, en los juegos recreativos y en otras actividades que implica un trabajo cooperativo donde cada integrante cumple un rol importante en el mismo. Muchas investigaciones demuestran que es importante propiciar en los alumnos prácticas educativas que les ayuden a desarrollar sus habilidades sociales, lo cual los hará más asertivos y capaces de relacionarse con sus compañeros en diversos trabajos grupales, que permita que todos se socialicen y compartan experiencias y/o actividades que impliquen una coordinación y un trabajo en conjunto donde cada uno de sus integrantes cumplan un rol importante y de esta manera fortalezcamos las relaciones interpersonales entre compañeros esto se vería evidenciado en el rendimiento académico de los niños y niñas en el aula porque al tener buenas relaciones interpersonales entre compañeros será más efectivo y productivo el trabajo de las actividades escolares que realicen en el aula. Tal como lo señala Díaz (2019) en su estudio realizado llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico de niños y niñas de Primaria llegando a

un índice de significancia de 0,89 lo que simboliza un 89% de relación entre las variables. (Díaz, 2019)

Actualmente en el Perú se está trabajando bajo la perspectiva de la inclusión social en nuestros estudiantes, ante ello es importante el rol del docente en fomentar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre compañeros para que exista compañerismo, buen trato, empatía y asertividad lo que ayudará a que los estudiantes se sientan bien en donde se desenvuelven y obtengan buenos resultados en su rendimiento académico. El tema relacionado a la Educación Peruana es muy debatida a lo largo de éstos últimos años, esto debido a que en la actualidad presentamos un bajo porcentaje en conocimientos y esto debido a que nuestro sistema educativo se ha venido separando progresivamente de las exigencias del desarrollo humano que implica que el estudiante no es considerado como un todo holístico.

En el 2018 en la Evaluación PISA el Perú fue uno de los siete países que mostró aumento en el porcentaje de los aprendizajes y la educación peruana obtuvo avances en Ciencias, Matemática y Lectura, pero cabe resaltar que el Perú tenía el puesto 64 de 79 países que participaron en la evaluación; pero no obstante a éstas mejoras el Perú sigue ubicándose en los últimos puestos de la lista de dicha evaluación; es por ello que los docentes deben enfatizar en sus actividades educativas la práctica y ejecución de las habilidades blandas de sus estudiantes con la finalidad de lograr una educación integral y mejorar así diversos aspectos entre ellos el rendimiento. Se ha observado que persisten equivocadamente esas ideas enmarcadas en la diferenciación de caracteres en el aula que no permite que muchos de los estudiantes se desenvuelvan con confianza y seguridad y obtengan resultados satisfactorios en su aprendizaje y ante ello se procede a investigar las relaciones interpersonales y la relación con el rendimiento en los estudiantes de la I.E 14882 EL NARANJO.

Ante esto se formulan la siguiente interrogante respecto al Problema específico: ¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa?

¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa?

¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa?

¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa?

¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa?

¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades de autoafirmación y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa?

En cuanto a la Justificación he considerado la Justificación teórica: La investigación permitió conocer teorías sobre las asociaciones interpersonales y sobre el rendimiento académico la misma que le ha brindado respaldo científico a los resultados obtenidos, además de que se pueden generalizar a poblaciones similares. En cuanto a la Justificación práctica esta investigación pretende resolver un problema y brindarle a la I.E un punto de vista más amplio de como las variables en estudio se relacionan entre sí y cómo podemos mejorarlas, además de tomarse como un antecedente para futuras investigaciones con las mismas o similares variables y población de estudio. La justificación metodológica utilizada en la presente investigación, fueron técnicas (Cuestionario de Relaciones Interpersonales, Ficha de Análisis Documentario) las mismas que nos permitieron recoger información de la I.E en estudio, además estas pueden ser manipuladas para mejorarlas o adaptarlas a la población que se estudiará. Finalmente respecto a la justificación social esta investigación pueden servir de base en futuras investigaciones en las cuales podrán realizar comparaciones y/o analizar lo investigado ayudando así a la mejora de las relaciones interpersonales y por ende

al rendimiento académico de los estudiantes, ésta investigación es viable ya que posee recursos necesarios para llevarla a cabo.

Para la presente investigación se planteó el siguiente Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

Respecto a los Objetivos Específicos tenemos:

Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y su relación con el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y su relación con el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y su relación con el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y su relación con el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades de autoafirmación y su relación con el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

En cuanto a la Hipótesis General tenemos:

**Hi:** Existe relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

**H0:** No existe relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

En cuanto a las Hipótesis Específicas tenemos:

**H1:** Existe relación entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa

**H2:** Existe relación entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa

**H3:** Existe relación entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa

**H4:** Existe relación entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa

**H5:** Existe relación entre la dimensión habilidades de autoafirmación y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa



## II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito de antecedentes internacionales se encontró a Lastre, K (2018) con su investigación denominada Relación entre el apoyo de la familia y el rendimiento académico en estudiantes de primaria, quién pudo determinar estadísticamente una relación significativa entre el rendimiento académico y el apoyo familiar, lo que demuestra que los niños cuyos padres los apoyan haciendo comentarios y están atentos a su trabajo escolar, tienen un mayor rendimiento en la escuela. (Lastre, 2018)

Además encontramos a Pacheco quién realizó su tesis de Maestría quien tuvo como finalidad demostrar que existe relación significativa entre las asociaciones interpersonales y la agresión entre estudiantes de 3 años del CDI Rayito de Sol, Cantón Milagro, Ecuador, 2018; concluyó que el 65% de alumnos muestran relaciones interpersonales en un nivel regular; así como un 25% mostraron un buen nivel y un 10% con malas relaciones interpersonales que por ello, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la presente hipótesis de investigación. (Pacheco, 2018)

Por otro lado Domínguez, M. (2014), realizó un estudio para identificar si las relaciones interpersonales pueden influir en el clima organizacional del centro educativo Nuevo Chorrillo - Panamá. Se obtuvo conclusiones propicias, las relaciones interpersonales no deben de ser consideradas solo como tema de escuela, los cuales pueden influir negativamente o positivamente en el clima organizacional. Podemos decir que para que pueda existir un adecuado clima es necesario que hallan relaciones adecuadas y un efectivo liderazgo que sea capaz de dar a conocer de manera adecuada y asertiva, sin desatender su facultad como líder. (Dominguez, 2014)

A nivel nacional encontramos los siguientes antecedentes para la investigación:

Se encontró a Vasquez (2018) en su estudio cuya la finalidad es determinar la asociación existente entre las relaciones interpersonales y la motivación laboral de los maestros de la escuela N°80382 "Carlos Alberto Olivares", Chepén, 2017. Los resultados de dicho estudio, permitieron identificar resultados sobre el coeficiente de correlación de las relaciones interpersonales y la estimulación laboral que fue

de 0,810; considerándola en el nivel de relación altamente positiva, también se obtuvo resultados en la *t* de Student de 10,257; siendo superior que la *t* crítica (1,761); concluyendo que el nivel de relación existente entre las relaciones interpersonales y la estimulación laboral de los maestros de la I.E. N° 80382 “Carlos Alberto Olivares”, de la ciudad de Chepén, es altamente positiva y significativa, teniendo en cuenta el valor del coeficiente de relación de Pearson, en la cual se obtuvo el valor de  $r = 0,810$ . (Vasquez, 2018)

Por otro lado encontramos a Lazo, H & Castro, K (2017) El estudio denominado: Las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en estudiantes de Educación inicial de la I.E. Nuestra Señora de la Esperanza Tambopata, Región Madre de Dios, Perú – 2015, concluyendo que en base a la información obtenida del promedio total de la muestra se encuentra en 38.96 puntos lo que indica que el consolidado de las relaciones interpersonales se ubican en un tercer nivel medianamente favorable, esto significa que la población estudiantil están incorporando la práctica de las habilidades imprescindibles pudiendo ejecutar intercambios de información, el consolidado de los sentimientos, poder percibir conductas y actitudes; además, el relacionarse mutuamente con sus compañeros de aula y los demás miembros de la escuela. (Lazo & Castro, 2017)

También se encontró a Janampa, J (2018) En la investigación titulada Evaluación de las relaciones interpersonales y su relación con el logro de aprendizaje en los alumnos de la I. E. Emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya - Región Junín, concluyeron que existe una relación directa y significativa entre las variables estudiadas ya que el 45,5% de los alumnos presentan relaciones interpersonales positivas los cuales obtuvieron un alto nivel de logro de sus aprendizajes; el 28,6% obtuvieron un nivel moderado en sus relaciones interpersonales y el 25,9% con un nivel negativo en sus relaciones interpersonales los mismos que presentan un bajo nivel en el logro de sus aprendizajes. (Janampa, 2018).

Finalmente encontramos a Mendoza (2015), quién realizó una investigación para establecer cómo puede influir un taller basado en la metodología del tiempo de libre disponibilidad en los sectores para poder desarrollar habilidades sociales en los

niños 3 años. Obteniéndose como resultado que el nivel de habilidades de interacción social, era bajo, antes de la aplicación del taller de acuerdo con las medias obtenidas en el pre test por los grupos. En conclusión, luego de haber realizado el análisis acerca de los resultados y la prueba de hipótesis prevista, se finalizó señalando que la metodología del tiempo de libre disponibilidad en los sectores ha impactado considerablemente en el logro de las habilidades de interacción social en los estudiantes de 3 años de la I.E.I.P. Pasito a Paso - 2015. (Mendoza, 2015)

No se encontraron antecedentes locales.

Respecto a la Teoría de Relaciones interpersonales encontramos a Gardner (1999), sustentada en la Teoría de las Inteligencias Múltiples; “donde conceptualiza a la inteligencia como un conjunto de habilidades que pueden contribuir a solucionar diversos problemas y a formar productos que se consideren importantes para su vida”.

Lo importante de esta teoría implica en que en cada individuo existen 7 tipos de inteligencias, sin embargo, no todos lo llegan a desarrollar el mismo nivel. El mayor número de nuestros estudiantes pueden llegar a desarrollar un nivel de inteligencia adecuada para su vida. Además esta teoría se basa en que las personas presentan 7 tipos de inteligencias, pero éstas no llegan a desarrollarse con la misma intensidad.

Podríamos decir que las relaciones interpersonales son asociaciones que se da entre dos o más personas basadas en emociones y sentimientos. Considerándose que dentro de las relaciones interpersonales debe haber una adecuada comunicación ya que son inherentes, y por ende importantes en el ambiente social en donde se desenvuelve el individuo, podríamos decir que las interrelaciones de los individuos con algunas características especiales, se necesita el diálogo ya que éste es fundamental para lograr entre los mismos un ambiente grato. Clauss y Hiebsch (2015) (Clauss & Hiebsch, 2015)

How Chew, Md Zain y Hassan nos detallan en su artículo que el rendimiento académico y la inteligencia emocional están estrechamente ligados, ya que llegaron

a la conclusión que los estudiantes que eran más inteligentes emocionalmente podían obtener mejores resultados en sus evaluaciones, de esta manera es posible decir que el desarrollo de estas habilidades puede mejorar significativamente del rendimiento académico. (How Chew, Md Zain, & Hassan, 2014)

Siguiendo la misma línea encontramos a Según Loáiciga Gutiérrez (2020) en su artículo sobre relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en los ambientes universitarios concluyó que es de suma importancia solucionar la inadecuada comunicación o falta de comunicación de los equipos de trabajo dentro del aula buscando que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional lo que permitirá en ellos regular sus emociones y dar origen a una buena socialización en el aula y por ende previniendo conductas que nos conlleven a situaciones problemáticas. (Loáiciga Gutiérrez, 2020)

Son muchos los estudios que validan la relación de distintas variables con las relaciones interpersonales es por esto que consultamos a Liew, Cao, Hughes y Deutz (2018) quienes ante su estudio realizado sobre la resiliencia relacionada con la regulación, las relaciones interpersonales y los logros en primer a tercer grado se evaluó empíricamente las relaciones interpersonales en la I.E entre maestro-alumno y pares concluyeron que las relaciones positivas que se dan entre compañeros de aula ayudan en el rendimiento en la lectura. (Liew, Cao, Hughes, & Deutz, 2018)

En la actualidad el mundo ha ido cambiando y son distintos los componentes que pueden influir en el rendimiento académico, tal como lo son las relaciones interpersonales que se establecen, tanto con el docente de aula y con sus compañeros de tal forma tenemos el aporte dado por Lara Vásconez, Diéguez Almaguer y Ariza Velasco (2020) en su investigación realizada sobre las asociaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de turismo concluyeron que el bajo rendimiento académico de los estudiantes depende de las defectuosas relaciones interpersonales, de la existencia de un ambiente poco cortés y de la inapropiada forma de saludarse entre ellos. (Lara Vásconez, Diéguez Almaguer, & Ariza Velasco, 2020)

Además encontramos a Longobardi, Prino, Marengo y Settanni nos refieren en su estudio realizado que si existe una significativa y positiva relación con los estudiantes y maestros ya que este desempeñará un rol importante en la adaptación de los estudiantes a la escuela y además de favorecer el rendimiento académico de los mismos. (Longobardi, Prino, Marengo, & Settanni, 2016)

Según Llorent, y Lopez en su investigación sobre la relación que existe en las aulas con alumnos con habilidades diferentes, se llegó a la conclusión que es de vital conveniencia poder desarrollar prácticas educativas de trabajos cooperativos buscando la participación en los grupos de trabajo y en fomentar el desarrollo de las habilidades sociales manteniendo actitudes positivas. (Llorent & López, 2012)

Además encontramos factores tales como lo menciona Cerda, Pérez, Elipe, Casas y Del Rey (2019) quienes en su investigación relacionada a la Convivencia de escolares y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria concluyeron la relación del rendimiento académico con las 8 dimensiones de la convivencia lo que origina variabilidad del rendimiento académico en los alumnos y alumna. (Cerda, Pérez, Elipe, Casas, & Del Rey, 2019)

Las relaciones interpersonales que forman los estudiantes están altamente influenciadas por el entorno tal como lo dice Griffith, Arnold, Ellen Voegler – Lee y Kupersmidt, en su estudio realizado concluyeron que si detectamos métodos de enseñanzas adecuadas, climas familiares estables podremos encontrar niños con habilidades sociales desarrollados de tal manera que puedan beneficiarse tanto a nivel escolar como personal (controlando impulsos, agresividad, etc). (Griffith, Arnold, Ellen Voegler - Lee, & Kupersmidt, 2017)

De igual forma Lei, Cui y Ming Chiu (2016) refieren en su análisis que el comportamiento de externalización de los estudiantes tiene una correlación positiva respecto a las relaciones estudiantiles que el adolescente establece en los centros educativos y que estos a futuro sirven como herramientas para próximos desafíos en su vida. (Lei, Cui, & Chiu, 2019)

En la misma línea tenemos a Llorent – Bedmar (2017) en su investigación referida respecto a la integración y relaciones interpersonales de alumnos de origen

Marroquí, llegó a la conclusión que los problemas más frecuentes respecto a las variables en mención giran en torno al choque cultural, dificultades idiomáticas, y las relaciones que establecen en las familias y la escuela. (Llorent - Bedmar, 2017)

Algunos referentes del rendimiento académico tenemos a Martínez – Otero, desde un enfoque humanista, la intención del rendimiento académico es conseguir un fin educativo, es decir un aprendizaje. De tal modo, podemos decir que son diversos los elementos del complejo unitario llamado rendimiento. (Martinez - Otero, 2007)

Se debe mencionar que en el rendimiento académico influyen diversos componentes como la personalidad del individuo, sus intereses, sus prácticas de estudios, sus motivaciones, la autoestima así como la relación docente – alumno que es fundamental en este proceso.

Desde el enfoque psicológico, “se ha empleado como indicador del rendimiento los calificativos escolares y han encontrado una estrecha relación con las conductas del individuo, con el autocontrol, con las rutinas de estudio, con la personalidad del estudiante, con sus intereses, con el clima escolar y con el ámbito familiar.”

Además “en el rendimiento académico, influyen más variables que son externas al individuo, como lo es la disposición del profesor, el contexto de clase, el programa educativo, la familia y variables psicológicas o internas, así como la actitud que tengamos sobre el área así como la motivación por el mismo, etc, en resumen, el rendimiento académico de los alumnos dependen de su escenario, tanto material y social, todos estos factores deben ser incluidos cuando se evalúa el nivel de aprendizaje.

Tal es así que encontramos a Sparapani,McDonal Connor, McLean,Wood,Toste y Day (2018) quienes en su estudio sobre Efectos directos y recíprocos entre habilidades sociales, vocabulario y comprensión de lectura en primer grado concluyeron que las habilidades individuales que los alumnos traen al aula de clases se influirán mutuamente para impactar el desarrollo y el aprendizaje en el estudiante. (Sparapani, y otros, 2018)

El estudio realizado por Cortés Pascual, Moyano Muñoz y Quílez Robres (2019) quienes en su investigación de la relación entre la función de cargos ejecutivos y el

rendimiento académico en educación primaria concluyó que los componentes ejecutivos permiten la selección más adecuada de los comportamientos y las conductas y que se relacionan con el rendimiento académico ya que ambas tienen la misma capacidad predictiva. (Cortés Pascual, Moyano Muñoz, & Quílez Robres, 2019)

Según Revilla (2017), lo importante de las relaciones interpersonales se fundamenta en que es una habilidad que nos permitirá sentirnos cómodas en distintas circunstancias de la vida, además de sentirnos socialmente satisfechos con las relaciones que establecemos con los demás, el entablar nuevas amistades y lograr mantenerlas durante el tiempo, el intercambiar nuevas experiencias, son un claro ejemplo de la relevancia e importancia que tiene esta habilidad en nuestra vida.

En un estudio de Lahiry, Choudhury, Chatterjee y Hazra (2019) refirieron en su investigación realizada acerca que las redes sociales loran influir en gran porcentaje en el rendimiento académico y las asociaciones interpersonales de los niños y niñas, además nos indica que las relaciones en su mayoría son negativas ya que les toma mucho tiempo y los distrae de sus deberes escolares. (Lahiry, Choudhury, Chatterjee, & Hazra, 2019).

Según Ferraresi Rodrigues Queliz, Joan Barham y Pereira del Prette (2019) en su estudio realizado sobre la correlación entre las habilidades sociales y ajuste psicosocial concluyó que las habilidades sociales fortalecen las relaciones interpersonales contribuyendo a un mejor ajuste social. (Ferraresi Rodrigues Queluz, Joan Barham, & Pereira Del Prette, 2019)

Cabe mencionar que Mendo-Lázaro, León-del-Barco, Felipe-Castaño, Polo-del-Río e Iglesias-Gallego (2018) en su investigación denominada Aprendizaje cooperativo en equipo y desarrollo de las habilidades sociales en la educación llegó a la conclusión que para poder desarrollar las competencias sociales e interpersonales, así como las relacionadas al trabajo en equipo de los estudiantes es particularmente relevante la metodología cooperativa ya que se considera que el aprendizaje cooperativo es una valiosa herramienta. (Mendo-Lázaro, León-del-Barco, Felipe-Castaño, Polo-del-Río, & Iglesias-Gallego, 2018)

Ante esto, Caballo (1993) hace referencia que las habilidades sociales son un grupo de actitudes que el individuo va a desarrollar en un contexto interpersonal y/o individual, lo que le permitirá expresar sus actitudes, sentimientos, deseos, podrá emitir sus opiniones, defenderá sus derechos del modo más correcto ante determinada situación.

Tenemos el aporte dado por Salavera, Usán y Teruel (2019) quienes en su investigación sobre concluyó manifestando que es importante promover las habilidades sociales en la IE entre los adolescentes y participar en actividades académicas, sociales y escolares apropiadas. (Salavera, Usán, & Teruel, 2019)

Según Silva, Medeiros, Sousa, Araújo y Silva (2019) en su estudio realizado sobre Relaciones Interpersonales en el trabajo del equipo de enfermería concluyeron que se evidenció la relevancia de elaborar estrategias para lograr desarrollar relaciones interpersonales de los profesionales que mejorará su trabajo. (Siva, Medeiros, Sousa, Araújo, & Silva, 2019)

Encontramos a Kiuru, Te Wang, Salmela – Aro, Kannas, Ahonen y Hirvonen quienes hallaron en su investigación que si los educadores se enfocan en las relaciones interpersonales de los adolescentes, estos tendrán a futuro una herramienta valiosa para poder revolver retos a nivel académico y personal. (Kiuru, y otros, 2020)

Por su parte Monjas (1999), considera que son comportamientos que nos van a permitir alcanzar una sólida convivencia basada en emociones positivas. Por ello se puede decir, que son una serie de conductas aprendidas dadas entre dos o más individuos. Mediante las relaciones interpersonales podemos lograr alcanzar una convivencia armoniosa con los demás individuos que se hallan dentro de un determinado ambiente; por otro lado, se les considera como una agrupación de comportamientos que son aprendidos para de esta manera poder obtener una mejor interrelación entre una persona o un grupo de personas.

Según Monjas las habilidades sociales son conductas primordiales que nos permite a los individuos poder relacionarse con sus iguales así como con adultos de la manera más adecuada; nos dice que las habilidades de interacción social se van aprendiendo mediante distintas formas como el aprendizaje que se da por



experiencia directa con otra persona, aprendizaje verbal o instruccional, el que se da por medio de lo que observamos, por feedback interpersonal. Inoue, Kato y Yorifuji refieren que no todos los estudiantes pueden ajustarse a un ritmo de vida escolar en la etapa primaria, pero que sin embargo las relaciones interpersonales y la satisfacción de vida cumplen un rol importante para poder así desarrollar habilidades y competencias que les permitan cumplir los estándares requeridos. (Inoue, Kato, & Yorifuji, 2018)

Se considera necesario que el individuo haya podido relacionarse antes con los adultos de manera adecuada lo que le permitirá poder desenvolverse e interactuar con sus compañeros de la mejor manera. Es importante recalcar que es importante que las personas hayan podido desarrollar una adecuada relación con anterioridad con las personas adultas para así desenvolverse apropiadamente la interacción con sus pares. (Monjas, 1996)

Inés Monjas propone una Programa de Habilidades de Enseñanzas de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y adolescentes, que ha servido como base para desarrollar las dimensiones consideradas en la variable Relaciones Interpersonales. (Anexo 5)

En el área de habilidades básicas de interacción social encontramos las habilidades y comportamientos primordiales y fundamentales para relacionarse con las demás personas, en esta área la meta principal es llegar a entablar una amistad con los demás, es por eso que además se les denomina habilidades de cortesía y protocolos sociales.

Las habilidades de interacción social son de vital importancia ya que generan grandes cambios en los estudiantes tal como lo dicen Sánchez – San Segundo, Ferrer – Cascales, Albaladejo- Blazquez, Alarco – Rosales, Bowes y Ruiz – Robledillo, quienes en su investigación referida a la aplicación de diversas estrategias de razonamiento y rehabilitación en adolescentes para mejorar las habilidades se evidenció la efectividad del programa ya que encontraron un alto impacto en las intervenciones escolares que se obtuvieron en referencia a la mejorar de sus habilidades. (Sanchez - San Segundo, y otros, 2020)

El área hace mención de éstas habilidades:

- Sonríe y ríe.
- Se saluda
- Realiza sus presentaciones.
- Pide favores.
- Muestra cortesía y amabilidad.

El área habilidades básicas de iniciación de la interacción social y conversaciones, tiene un numeroso grupo de habilidades y/o conductas a las que se les llama conversacionales, las cuales logran que el niño inicié, mantenga y finalice la conversación con otras personas (sus iguales y/o adultos).

Esta área comprende las siguientes habilidades:

- Inicio de la conversación.
- Terminar una conversación.
- Unirnos a conversaciones de otros.
- Realizar conversaciones de grupo.
- Habilidades de conversacionales:
- Habilidades de recepción
- Habilidades de emisión
- Comunicación de tipo no verbal

En el área de habilidades de cooperar y compartir se enfocan en las habilidades que son decisivas para el niño, además de desarrollar y mantener las interacciones positivas que forme y que estas sean satisfactorias. Podemos decir que el vínculo de amistad es una práctica personal que conlleva cierta satisfacción que contribuirá al óptimo desarrollo social y afectivo del niño.

Ramón, Novoa, Ramírez, Uribe y Cancino (2020) en su investigación Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en los alumnos de 3 años concluyeron que el niño con adecuadas habilidades sociales demostrará un diálogo efectivo, un manejo de sus emociones y podrá trabajar en equipo fortaleciendo las relaciones entre estudiantes. (Ramón Calderón, Novoa Castillo, Ramírez Maldonado, Uribe Hernández, & Cancino Verde, 2020)

Tenemos el aporte dado por Mena Gálvez, Alum Dopico y Ordaz Hernández (2020) quienes en su estudio realizado sobre Habilidades sociales en estudiantes de Licenciatura en Educación concluyeron que es importante mejorar la formación de las habilidades sociales: como la escucha activa y el trabajo en equipo en los estudiantes para un mejor desenvolvimiento y desempeño de los mismos. (Mena Gálvez, Alum Dopico, & Ordaz Hernández, 2020)

Según Maleki, Mitra Chehrzad, Kazemnezhad Leyli, Mardani y Vaismoradi (2019) afirmaron según el estudio realizado que la mayoría de los niños tenían habilidades moderadas en términos de cooperación, afirmación, autocontrol las cuales pueden mejorar si se cuenta con la experiencia docente de la maestra que permitirá orientar y/o dirigir a los estudiantes en el aula. (Maleki, Mitra Chehrzad, Kazemnezhad Leyli, Mardani, & Vaismoradi, 2019)

En esta área mencionamos habilidades como:

- Se refuerza a otros.
- Iniciadores sociales.
- Se une con otros al juego
- Se ayudan, comparten y cooperan.

En el área de habilidades relacionada con las emociones tenemos que los sentimientos y las opiniones se puede denominar la auto expresión o asertividad, puesto que dentro de ésta área se trabajan conceptos que anteriormente han sido incluidos en el concepto de la asertividad.

Resumidamente los estudiantes que defienden y hacen valer sus derechos de manera asertiva, inspira a los demás a que se valoren y tomen en cuenta sus gustos, opiniones, etc.

Según Peñalva Vélez, Vega Osés y López Goñi (2020) en su estudio realizado sobre Habilidades sociales en estudiantes de 8 a 12 años diferenciados por el sexo manifestaron que a partir de los datos encontrados se debe atender algunos comportamientos agresivos entre alumnos, violencia verbal y exclusión optando por el reforzamiento de comportamientos sociales positivos. (Peñalva Vélez, Vega Osés, & López Goñi, 2020)

Entonces podemos decir que el objetivo es que asimilen modos sociales que sean aceptables de puedan expresar sus emociones y a la vez recibiendo la de los demás de manera asertiva. Maleki, Mardani, Mitra Chehrzad, Dianatinasab y Vaismoradi (2019) En su estudio de habilidades sociales en alumnos de preescolar, se llegó a la conclusión que las niñas tenían una mayor cooperación, autocontrol y habilidades sociales totales en el hogar desde la perspectiva de los padres, pero las perspectivas de los maestros no mostraron diferencias en los dominios de habilidades sociales entre géneros, excepto por un mayor nivel de afirmación en los niños en edad preescolar. (Maleki , Mardani, Mitra Chehrzad, Dianatinasab, & Vaismoradi, 2019)

En esta área se comprenden dichas habilidades:

- Realiza auto afirmaciones positivas.
- Expresa su emoción
- Recibe emociones.
- Defiende sus propios derechos.
- Defiende su opinión ante diversas situaciones.

El área de habilidades de auto afirmación tiene como objetivo que los niños puedan aprender a solucionar problemas interpersonales con los demás niños, por él

mismo, de una forma positiva y constructiva que aporte o brinde un aprendizaje significativo al niño para su futuro.

Los principales problemas que los niños presentan con sus iguales son:

- De aceptarse, el rechazo y la negativa
- La agresión física o verbal, tener presión del grupo, el abuso, etc.
- Ser aprobado por el grupo.
- Otro tipo de problemas de acusación, abuso sus derechos, etc.

Esta área comprende habilidades como:

- Se identifican problemas interpersonales.
- Búsqueda de soluciones.
- Anticipación de las consecuencias.
- Escoger una solución.
- Experimentar la solución.

Ortiz, en la teoría educativa constructivista acerca del Rendimiento Académico se apoya en la teoría del Desarrollo de Piaget, que refiere que los docentes son los iniciadores del desarrollo y la autonomía de los estudiantes. Los distintos problemas y lo que representa el aprendizaje de los alumnos debe ser conocido en su totalidad por los profesores, debe existir un ambiente lleno de reciprocidad, respeto, entablar relaciones interpersonales positivas, y la auto confianza orientan al estudiante para que sus aprendizajes sean significativos. (Ortiz, 2013)

Algunos autores como Pizarro (1985) (Como se citó en Reyes, 2003) entienden al rendimiento académico como un conjunto de capacidades que adquiere un individuo como respuesta a un proceso de formación e instrucción. Este autor, teniendo en cuenta el punto de vista del estudiante, define también al rendimiento como un conjunto de habilidades para responder ante estímulos educativos, que pueden ser interpretados según las metas y objetivos educativos que se establecen. (Reyes, 2003)

Según, Kaczynska (1986) (Como se citó en Reyes, 2003) indica que el rendimiento académico son el conjunto de esfuerzos y decisiones propias del educador, de los padres y los niños y niñas, la importancia que tiene la I.E. y los maestros se evalúan por los conocimientos recibidos por los alumnos al finalizar su etapa escolar. (Reyes, 2003)

El factor familiar influye en este proceso tal como lo indican Silinskas, Kiuru, Aunola, Lerkkanen y Nurmi quienes realizaron un estudio basado en cómo afecta el rendimiento académico de los niños con la atención que recibe de la madre, concluyendo que el proceso de rendimiento se hace más lento cuando la madre les brinda más ayuda y por el contrario obtenían mejor rendimiento cuando es autónomo en sus tareas escolares. (Gintautas, Kiuru, Aunola, Lerkkanen, & Nurmi, 2015)

Carmona – Halty, Shaufeli y Salanova realizaron un estudio en base al PsyCap para establecer conexiones entre la relación profesor – alumno y rendimiento académico y se encontró un efecto significativo mostrando que si existe relación entre las variables estudiadas. (Carmona - Halty, Schaufeli, & Salanova, 2019)

Además también encontramos a Kiuru, Aunola, Lerkkanen, Pakarinen, Poskiparta, Ahonen, Poikkeus y Nurmi realizaron un estudio para establecer las asociaciones que existen entre los maestros y compañeros con la práctica de habilidades académicas en alumnos, llegando a la conclusión que existe un efecto positivo entre las variables ya que al ejercer una relación adecuada entre alumnos y profesores ejerce influencia en sus habilidades. (Kiuru, y otros, 2015)

Nováez (1986) señala que rendimiento académico es el “puntaje” que obtiene el alumno por alguna tarea académica. Además nos indica que los conceptos de rendimientos están íntimamente ligados a la aptitud del estudiante frente a la escuela. (Nováez, 1986)

Por ese motivo, el rendimiento académico puede considerarse como una “tabla imaginaria de medida” para los aprendizajes que se logran en el contexto educativo, y que es la meta principal de la educación. Cabe mencionar que en el rendimiento académico, influyen variables externas al educando, como lo es la aptitud del

docente, el contexto donde se desarrolla la clase, la familia, las relaciones interpersonales que existen entre compañeros, etc; además de variables internas o psicológicas, como su personalidad, la inteligencia, la motivación, así como el interés hacia las asignaturas, entre otros.

Xuan, Xue, Zhang, Luo, Jiang, Qi, Wang, nos hablan a través de su artículo que las relaciones que establecen los alumnos con la escuela y el profesor pueden predecir el rendimiento académico de tal forma que los alumnos que mantienen una relación equilibrada con ambos tienen a mejorar o mantener un rendimiento académico dentro de los estándares exigidos. (Xuan, y otros, 2019)

Hughes analiza en su artículo la importancia de las relaciones establecidas entre el maestro y el alumno y como este influye a su ajuste social y académico de los mismos, además nos refiere que cuando se establece una relación importante con el alumno, este tiende a mejorar distintos aspectos tanto personales como académicos, favoreciendo así su rendimiento. (Hughes, 2014)

Consideramos el aporte de Nirmala Wijekoon, Amaratunge, De Silva, Senanayake, Jayawardane, Senarath quienes concluyeron en su investigación sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes que podría mejorar el rendimiento académico siempre y cuando se logre desarrollar habilidades emocionales en los estudiantes ya que se obtuvo que quienes eran más inteligentes emocionalmente tenían mejor rendimiento académico (Nirmala Wijekoon, y otros, 2017)

Regularmente relacionamos al rendimiento académico con elementos como: las dificultades de poder realizar una enseñanza personalizada, el uso de las metodologías de enseñanza, los aspectos socioeconómicos, el currículo, además el nivel de inteligencia emocional de los mismos (Benites, Jimenez y Osicka, 2000), nos indican que si bien es cierto se puede obtener una excelente capacidad intelectual y adecuadas aptitudes, pero ello no es suficiente para alcanzar un adecuado rendimiento académico, entonces podemos concluir que este es un fenómeno multifactorial.

Según Asghar Hayat, Shateri, Amini y Shokrpour (2020) en su estudio sobre Relaciones entre la autoeficacia académica, las emociones con el rendimiento académico en estudiantes los resultados de dicho estudio revelaron que los alumnos que tenían emociones más positivas y quienes se sentían seguros de sus habilidades obtuvieron mejor rendimiento académico. (Asghar Hayat, Shateri, Amini, & Shokrpour, 2020)

Se consideró a Delgado, Monserrate, Briones y Marcelo (2020) en su estudio denominado el estado emocional en el rendimiento de los estudiantes quienes concluyeron que nuestras emociones favorables conducen a obtener altas calificaciones lo que no sucede cuando nuestras emociones no lo son, enfatizándose que el éxito académico predomina en orientar la formación de estudiantes sanos emocionalmente para dar mejora a la calidad educativa (Delgado, Monserrate, Briones, & Marcelo, 2020)

Hay varios componentes que influyen en el rendimiento académico, que van desde las dificultades de cursos propios de la escuela, hasta el gran número de evaluaciones que podrían tener los educandos en un mismo día, eso nos lleva a pensar que son varios los motivos que llevan al educando a exponer un pobre rendimiento académico.

Miljanovich, M. (2000), respecto al Rendimiento Académico, “dice que es un sistema donde se categoriza Unel logro de aprendizaje pero en base a un puntaje obtenido, el mismo que puede variar y se puede tener desde aprendizajes logrados o desde un inicio en el aprendizaje”

El Ministerio de educación, para el nivel primario, en el Diseño Curricular Nacional (2009), considera que el rendimiento académico es el nivel alcanzado por los educandos de su aprendizaje en el proceso de enseñanza- aprendizaje considerando ciertos criterios e indicadores de evaluación correspondientes a cada área. Los siguientes niveles de logro para evaluar el rendimiento académico:”

#### **AD: Un Logro Destacado**

Se puede evidenciar que se lograron los aprendizajes previstos, demostrado un manejo muy satisfactorio en todas las actividades propuestas.



### **A: Un Logro previsto**

Se puede evidenciar el logro de los aprendizajes previstos en tiempos programados.

### **B: Proceso**

El estudiante requiere acompañamiento en tiempos razonables para poder alcanzar los aprendizajes previstos.

### **C: Inicio**

El educando muestra dificultades ya que está en el inicio del desarrollo de los aprendizajes.

El presente trabajado tuvo como base al Paradigma Positivista lo que significa que: “este paradigma positivista sustenta a la investigación cuya finalidad es comprobar una determinada hipótesis mediante recursos estadísticos o establecer los lineamientos de una variable a través de la expresión numérica”

La investigación cuantitativa es guiada por el positivismo, dicha investigación tiene como finalidad dar una explicación sobre el fenómeno que se va a estudiar, y poderlo pronosticar y controlar (Guba & Lincoln, 1994).

Una investigación de tipo cuantitativo recopila determinada información que la pondrá a prueba para de esa manera poder corroborar las hipótesis para lo cual va a utilizar estrategias estadísticas que se basarán en la comprobación numeral, esto le va a permitir al investigador presentar modelos de comportamiento y de esta manera probará la fundamentación teórica mediante la explicación de determinados modelos. (Hernández 2010).

De acuerdo a lo planteado en el diseño correlacional el investigador deberá estudiar las diversidades de asociaciones que pudieran mostrarse entre las variables.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Este trabajo de investigación es un tipo de investigación básica porque estuvo dirigida a investigar un conocimiento más completo a través de hechos observables o de las relaciones que pueden establecerse entre las variables de estudio.

El diseño es no experimental, cabe mencionar que la persona que investiga no podrá controlar sobre la variable independiente, puesto que no se producirá ningún tipo de variación de manera intencional en dicha variable, presentándose en un entorno normal permitiendo observar los fenómenos tal y como son para luego ejecutar el análisis correspondiente (Andrés, 2007)

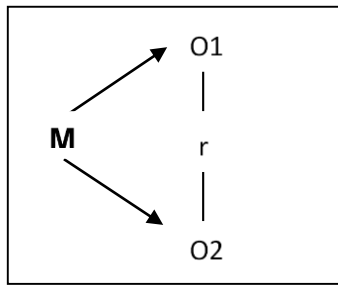
Behar (2008) “señala que en las investigaciones no experimentales la persona que investiga presta mucha atención a los acontecimientos tal y como ocurren naturalmente, sin poder realizar intervenciones en su desarrollo”.

Además (David Alan Neill/ Liliana Cortéz Suárez, 2017) nos dice que “en las investigaciones no experimentales el investigador no puede tener el control de la variable, control que si se da en las investigaciones cuasi experimentales y experimentales ya que esa es una de las características de éstas investigaciones”, ante ello podemos decir que este tipo de investigación observará los sucesos y/o acontecimientos tal y como ocurran en el ambiente de la investigación sin alterar lo observado.

En tal sentido en ésta investigación el diseño de estudio fue correlacional, puesto que la finalidad primordial y la utilidad de éstos estudios es poder identificar el comportamiento de determinado concepto o variable siendo conocedor del comportamiento de otras variables relacionadas, las dos o más variables que se pretende conocer se miden por éste tipo de estudio, se verá si se relacionan con el mismo individuo y así se analizará la correlación- (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Sanchez, Reyes & Mejía (2015), indica que dicha investigación se consideró como descriptivo correlacional, debido a la especificidad de toda correlación, característica y propiedad entre variantes para una similar evidencia.

El esquema para el presente diseño de investigación es:



**Dónde:**

M= Muestra

O1: Variable Relaciones interpersonales.

r: Relación entre las variables

O2: Rendimiento académico.

### **3.2. Variables y operacionalización (Ver Anexo N° 03)**

#### **Variable Relaciones Interpersonales:**

Son aquellas interacciones que se da entre las personas que tienen propiedades de igualdad y reversibilidad. Las relaciones interpersonales y la comunicación son inherentes, puesto que son necesarias en el entorno social en el que se desenvuelve el individuo, podríamos decir que las interrelaciones de los individuos con algunas características especiales, se necesita el diálogo ya que éste es fundamental para lograr entre los mismos un ambiente grato. Clauss y Hiebsch (2015).

#### **Variable Rendimiento Académico:**

Pizarro (1985) (Como se citó en Reyes, 2003) entienden al rendimiento académico como un conjunto de capacidades que adquiere una persona como respuesta a un proceso de instrucción o formación. Este autor, desde el punto de vista del alumno, define también al rendimiento como un conjunto de habilidades para responder frente a estímulos educativos, que pueden ser interpretados según las metas y objetivos educativos que se establecen.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Tenemos a Oseda (2008) nos dice: “La población es una agrupación de personas con características comunes ya sea la nacionalidad, raza o similares”

Este trabajo de investigación consideró como su población de estudio a la totalidad de los alumnos del tercero al sexto grado del nivel primario de la I.E. N° 14882 El Naranjo – Pacaipampa.

#### Población en estudio

Aula	SEXO		Nº DE ESTUDIANTES
	M	F	
<b>Tercer grado</b>	01	04	05
<b>Cuarto grado</b>	03	01	04
<b>Quinto grado</b>	03	02	05
<b>Sexto grado</b>	05	01	06
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>08</b>	<b>20</b>

#### Criterio de inclusión

Se tomó para dicho estudio como población a todos los alumnos de las aulas del tercero al sexto grado de educación primaria que se estuvieron debidamente matriculados y que asistieron de manera normal a su centro educativo.

**Criterio de exclusión**, en ésta investigación no se consideró a los estudiantes que no se encontraron presentes en las aulas por motivos de urgencia mayor: asuntos familiares o de salud.

## **Muestra**

Según Sánchez (2006) nos dice que: “una muestra es un grupo de la población el cual debe ser representativo ya que será con el que trabajemos en nuestra investigación, por ello la selección de la muestra será de vital importancia para la investigación”. La muestra es el conjunto de elementos que se ha tomado de una población mediante un procedimiento muestral probabilístico o no probabilístico. (Sánchez y Reyes, 2015).

En este caso la muestra de la presente investigación ha sido considerada a conveniencia del investigador.

## **Muestreo**

Se dice que el muestreo es un conjunto de procedimientos realizados teniendo como fin permitir el estudio de distribución de toda característica determinada en la población total llamada muestra. Es considerado de tipo no probabilístico ya que el investigador seleccionó muestras basadas en un juicio subjetivo. (Carlessi, Reyes y Mejía, 2018).

## **Unidad de Análisis**

Fueron los alumnos del tercero al sexto grado tanto del sexo masculino y femenino de las aulas de la Institución Educativa, que conformarán la muestra en ésta investigación.

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **Técnica**

La técnica se define a aquella cuyos pasos conllevan al método a la consecución de sus propósitos, generalmente responden al “como hacer” en el entorno en el que se aplica el método. (Baena, 2017).

La técnica de la encuesta con la que se recogieron los datos en esta investigación se puede conceptualizar como una técnica que utiliza procedimientos establecidos para poder recoger datos de una investigación para posteriormente analizarlos y poder explotar, describir, predecir y/o dar explicaciones de ciertas características que resaltan en la población. (García Ferrando)

## **Instrumentos**

Podemos definir a los instrumentos como el apoyo o soporte que va a concretizar los datos de éste estudio. En este estudio se utilizó el Cuestionario de Relaciones Interpersonales para poder recoger los datos de esta variable, además utilicé la Ficha de análisis documental para recoger datos concernientes a la variable Rendimiento académico.

## **Validez de los instrumentos**

“Esta se refiere al grado en el que el instrumento en realidad logra medir la variable que se investiga” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) En este estudio de investigación se ha utilizado la validez de criterio ítem total de Pearson para el Cuestionario de Relaciones Interpersonales. Además se aplicó la validez de criterio que consiste en establecer el grado de correlación de los criterios que pretendo medir en el instrumento que hemos considerado para el estudio de nuestras variables.

De igual manera la validez de constructo que consiste en tener en cuenta el punto de vista teórico, es decir el investigador debe tener conceptos claros de lo que pretende estudiar y ello debe estar basado en una determinada teoría.

Finalmente la validez de contenido que implicó vincular la planificación del instrumento incluyendo los ítems del dominio del contenido de la variable que se pretende medir en la investigación, aquí se emplea el denominado juicio de expertos ya que permitirá conocer la probabilidad de error en la configuración del instrumento.

## **Confiabilidad e los instrumentos**

Se refiere a como un instrumento que se aplica varias veces a una misma persona produce los mismos resultados, con consistencia y coherencia. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) En esta investigación se empleó la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach, la misma que nos dió un valor de 0,891.

### **3.5. Procedimientos**

Para proceder a la aplicación del instrumento de ésta investigación me contacté vía telefónica con el presidente de la APAFA así como con el teniente gobernador de la comunidad que a su vez es padre de familia de la institución, a quienes se les explicó de manera detallada cual es el fin de dicha investigación y a la vez les solicité el permiso correspondiente para poder aplicar el instrumento que se utilizó en la presente investigación la cual se envió vía whaptsApp para lo cual se buscó en un primer momento tener una comunicación vía teléfono con los alumnos para orientarlos de la forma más clara y precisa acerca de la aplicación de dicho instrumento para que su colaboración sea la más adecuada al momento de la aplicación del mismo.

Después del proceso se agradeció por el apoyo tanto de los padres de familia como a los alumnos por su colaboración durante todo el procedimiento.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Después de aplicación de los instrumentos se consideró los datos de dicha aplicación los cuales se codificaron y se llevaron a la base de datos de manera sistemática en Microsoft Excel, habiéndose considerado los datos correspondientes a los totales de las variables y a los totales de las dimensiones en sus respectivos items, para posteriormente depositar dichos datos en el programa estadístico SPSS version 19 lo cuál nos permitió mediante Shapiro Wilk identificar la distribución de nuestros datos, realizar tablas de contingencia, tablas cruzadas y la aplicación de la Rho de Spearman, además se utilizó una estadística descriptiva para la debida presentación de tablas y gráficos desde su valor cuantitativo, así mismo la estadística inferencial que ya no considera lo cuantitativo sino lo estadístico para hacer la significación de los valores que me llevó a comprobarlos a través de las hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se consideró los criterios éticos en la ejecución de esta investigación, como el consentimiento informado con la finalidad de que los participantes conozcan aspectos básicos del mismo, como, el título, los objetivos que se buscan y cuáles son los beneficios que estos traen consigo.

De la misma manera prevaleció el principio de privacidad y confidencialidad de modo que los datos obtenidos serán utilizados solamente para fines de la investigación.



## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados Descriptivos

**Tabla 1 Nivel de Relaciones Interpersonales de los alumnos de la I.E. 14882**

Calificación	Fcia.	Porcentaje
Positivas (117-150)	5	25%
Moderadas (84- 116)	14	70%
Negativas (50-83)	1	5%
TOTAL	20	100%

**FUENTE: Matriz de datos**

Podemos encontrar en la tabla 1, que para la variable Relaciones interpersonales la cantidad de los observados alcanzó un 70% en el nivel de calificación moderada, un 25% en positivas y en un menor porcentaje las negativas con un 5% del total.

**Tabla 2 Nivel de Rendimiento Académico de los alumnos de la I.E. 14882**

Calificación	Fcia.	Porcentaje
Logro destacado (17-20)	0	0%
Logro (13-16)	14	70%
Proceso (11-12)	0	0%
Inicio (10 a menos)	6	30%
TOTAL	20	100%

**FUENTE: Actas de evaluación 2019**

En la tabla 2, se encontró que el 70% del total tuvieron un nivel de logro en su rendimiento académico mientras que el 30% se encuentran en un nivel de inicio en su rendimiento académico, cabe mencionar ante ello que es un porcentaje considerable que muestran dificultades para el desarrollo de sus aprendizajes.

**Tabla 3 Relación entre las Relaciones Interpersonales y el Rendimiento Académico**

			RENDIMIENTO ACADÉMICO		Total
			INICIO	LOGRO	
RELACIONES INTERPERSONALES	NEGATIVAS	Recuento % del total	1 5,0%	0 0,0%	1 5,0%
	MODERADAS	Recuento % del total	5 25,0%	11 55,0%	16 80,0%
	POSITIVAS	Recuento % del total	0 0,0%	3 15,0%	3 15,0%
Total		Recuento % del total	6 30,0%	14 70,0%	20 100,0%

Tabla 3, en lo concerniente a la variable relaciones interpersonales y a la variable rendimiento académico se pudo apreciar que del 80% de alumnos el 55% obtuvo un nivel de logro en su rendimiento académico a pesar de tener relaciones interpersonales moderadas esto corrobora al aporte dado por Toro Álvarez, que existen diversos factores que de una u otra manera mueven o incitan a los individuos a mantener el rendimiento académico, mientras que el 25% se encuentra en un nivel de inicio en su rendimiento académico. Y el 15% de los alumnos que tienen relaciones interpersonales positivas obtuvieron un nivel de logro en su rendimiento académico demostrando que ante la existencia de relaciones interpersonales positivas se obtendrá mejor rendimiento académico como lo dan a conocer Asghar Hayat, Shateri, Amini y Shokrpour (2020) en su estudio sobre Relaciones entre la auto eficacia académica, las emociones con el rendimiento académico en estudiantes los resultados de dicha investigación revelaron que los estudiantes que tenían emociones más positivas y quienes se sentían seguros de sus habilidades obtuvieron mejor rendimiento académico. (Asghar Hayat, Shateri, Amini, & Shokrpour, 2020)

**Tabla 4 Relación entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y el Rendimiento Académico**

			RENDIMIENTO ACADÉMICO		Total
			INICIO	LOGRO	
HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	NEGATIVAS	Recuento % del total	1 5,0%	0 0%	1 5,0%
	MODERADAS	Recuento % del total	5 25,0%	10 50,0%	15 75,0%
	POSITIVAS	Recuento % del total	0 0%	4 20,0%	4 20,0%
Total		Recuento % del total	6 30,0%	14 70,0%	20 100,0%

En la tabla 4, sobre la relación entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y el rendimiento académico, se encontró que del 75% de alumnos con habilidades básicas de interacción social moderadas el 50% obtuvo un nivel de logro en su rendimiento académico lo que nos permite manifestar que hay factores que ayudan a mantener y mejorar las RI como lo enfatiza la investigación realizada por Pérez Avendaño, Ochoa Muñoz y Chaverra ( 2020) sobre las asociaciones interpersonales en la clase de Educación Física de estudiantes de Medellín llegaron a la conclusión que los factores como la interacción, el compañerismo, la buena comunicación favorecen las RI en sus círculos sociales situaciones que nos permiten consolidar las buenas relaciones y que las actitudes negativas y agresivas dificultan las RI (Pérez Avendaño, Ochoa Muñoz, & Chaverra, 2020) y el 25% se encuentra con un nivel de inicio, mientras que del 25% de los alumnos el 20% obtuvo un nivel de logro en su rendimiento académico teniendo positivas habilidades básicas de interacción social y el 5% se encuentra en un nivel de inicio en su rendimiento académico manteniendo habilidades básicas de interacción social negativas.

**Tabla 5 Relación entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y el Rendimiento Académico**

			RENDIMIENTO ACADÉMICO		Total
			INICIO	LOGRO	
HAB. DE INICIACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVERSACIONAL	NEGATIVAS	Recuento % del total	1 5,0%	0 0,0%	1 5,0%
	MODERADAS	Recuento % del total	5 25,0%	8 40,0%	13 65,0%
	POSITIVAS	Recuento % del total	0 0,0%	6 30,0%	6 30,0%
Total		Recuento % del total	6 30,0%	14 70,0%	20 100,0%

En la tabla 5, se encontró la relación entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y la variable rendimiento académico. Del 70% del total de alumnos el 30% tienen habilidades positivas de interacción social y conversacional obtuvieron un nivel de logro en su rendimiento académico, ante éstos resultados podemos resaltar que el desarrollo de éstas habilidades permiten desarrollar espacios de comunicación, fomenta las reuniones grupales lo que permite construir mejores relaciones interpersonales y obtener resultados favorables en diversos ámbitos como lo concluye Ramírez- Wong( 2019) en su estudio realizado sobre Asociaciones interpersonales en el ámbito laboral y el 40% con moderadas habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional, además del 30% del total se hallan en un nivel de inicio con un 25% de alumnos que tienen moderadas habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y el 5% con negativas habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional.

**Tabla 6 Relación entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y el Rendimiento Académico**

			RENDIMIENTO ACADÉMICO		Total
			INICIO	LOGRO	
HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR	NEGATIVAS	Recuento % del total	1 5,0%	0 0,0%	1 5,0%
	MODERADAS	Recuento % del total	5 25,0%	8 40,0%	13 65,0%
	POSITIVAS	Recuento % del total	0 0,0%	6 30,0%	6 30,0%
Total		Recuento % del total	6 30,0%	14 70,0%	20 100,0%



La tabla 6, sobre la relación entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir con el rendimiento académico obtuvimos del 65% del total de alumnos el 40% que tienen habilidades moderadas para cooperar y compartir tuvieron un nivel de logro en su rendimiento académico mientras que el 25% sólo un nivel de inicio en su rendimiento académico, datos que corroboran las conclusiones de la investigación realizada por Pérez Avendaño, Ochoa Muñoz y Chaverra ( 2020) sobre las asociaciones interpersonales en la clase de Ed. Física de estudiantes de Medellín concluyendo que los factores como la interacción, el compañerismo, la buena comunicación favorecen las RI en sus círculos sociales situaciones que nos permiten consolidar las buenas relaciones y obtener resultados satisfactorios. (Pérez Avendaño, Ochoa Muñoz, & Chaverra, 2020)

**Tabla 7 Relación entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y el Rendimiento Académico**

			RENDIMIENTO ACADÉMICO		Total
			INICIO	LOGRO	
HABILIDADES RELACIONADAS A LAS EMOCIONES	NEGATIVAS	Recuento % del total	1 5,0%	0 0%	1 5,0%
	MODERADAS	Recuento % del total	5 25,0%	11 55,0%	16 80,0%
	POSITIVAS	Recuento % del total	0 0%	3 15,0%	3 15,0%
Total		Recuento % del total	6 30,0%	14 70,0%	20 100,0%

Tabla 7, sobre la dimensión de habilidades sociales con las emociones y su relación con la variable rendimiento académico se observó que el 80% de alumnos que tuvieron moderadas habilidades relacionadas con las emociones el 55% obtuvo un nivel de logro en su rendimiento académico, mientras que el 25% obtuvo un nivel de inicio en su aprendizaje de rendimiento. Además que del 15% de los alumnos con positivas habilidades relacionadas a las emociones obtuvo un nivel de logro en su rendimiento académico mientras que el 5% de los estudiantes con negativas habilidades relacionadas a las emociones obtuvo un nivel de inicio en su rendimiento académico.

**Tabla 8 Relación entre la dimensión habilidades de autoafirmación y el Rendimiento Académico**

			RENDIMIENTO ACADÉMICO		Total
			INICIO	LOGRO	
HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN	NEGATIVAS	Recuento % del total	1 5,0%	0 0,0%	1 5,0%
	MODERADAS	Recuento % del total	5 25,0%	10 50,0%	15 75,0%
	POSITIVAS	Recuento % del total	0 0,0%	4 20,0%	4 20,0%
Total		Recuento % del total	6 30,0%	14 70,0%	20 100,0%

En lo que respecta a la Tabla 8, en cuanto a la dimensión habilidades de autoafirmación con relación al rendimiento académico se pudo observar que del 75% de los alumnos que tienen moderadas habilidades de autoafirmación el 50% alcanzó un nivel de logro en su rendimiento académico y el 25% obtuvo un nivel de inicio en su rendimiento académico, el 20% que tuvieron positivas habilidades de autoafirmación obtuvieron un nivel de logro en su rendimiento académico mientras que el 5% con negativas habilidades de autoafirmación obtuvo un nivel de inicio en su rendimiento académico.

## 4.2 Contrastación de Hipótesis

Prueba de hipótesis objetivo general

Existe entre las Relaciones Interpersonales y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020

**Tabla 9 Relación general entre la variable Relaciones Interpersonales y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020**

### Correlaciones

				RELACIONES INTERPERSONALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho Spearman	de RELACIONES INTERPERSONALES	Coeficiente de correlación	de	1,000	,722**
	S	Sig. (bilateral)		.	,000
		N		20	20
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	de	,722**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 9, con respecto a la correlación general que se da entre la variable Relaciones Interpersonales y Rendimiento académico se encontró una relación significativa al nivel 0,01. Teniendo como valor del coeficiente de correlación fue de 0,722 y la significación bilateral 0,000. Ante ello se rechazó la hipótesis nula, es decir aceptamos la hipótesis de investigación: Existe relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020.

**Tabla 10 Relación entre la dimensión habilidades básicas de Interacción Social y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020**

Prueba de hipótesis 1

*Existe relación entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa*

**Correlaciones**

				D. HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho de Spearman	D. HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de	1,000 . 20	,593** ,006 20
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N		,593** ,006 20	1,000 . 20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 10, con respecto a la relación entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y la variable rendimiento académico se apreció que el valor de coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de 0,593 con una significación bilateral de 0,006. Por lo que resultó una relación significativa al nivel 0,01. Ante ello se aceptó la hipótesis: Existe relación entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020.

**Tabla 11 Relación entre la dimensión habilidades de Iniciación de la Interacción Social Conversacional y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020**

Prueba de hipótesis 2

*Existe relación entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa*

**Correlaciones**

		D.HAB. DE INICIACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVERSACIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho Spearman	de D.HAB. DE INICIACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVERSACIONAL	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 11, relación entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y la variable rendimiento académico, se apreció que el valor del coeficiente de correlación que se obtuvo fue de 0,831 con una significación bilateral de 0,000, en este caso la relación fue significativa al nivel 0,01, ante ello se aceptó la hipótesis: Existe relación entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020.

**Tabla 12 Relación entre la dimensión habilidades para Cooperar y Compartir y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020**

Prueba de hipótesis 3

*Existe relación entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.*

**Correlaciones**

				D.HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho Spearman	de D.HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR	Coeficiente de correlación	de	1,000	,533*
		Sig. (bilateral)		.	,015
		N		20	20
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	de	,533*	1,000
		Sig. (bilateral)		,015	.
		N		20	20

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).



En la Tabla 12, relación entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y la variable rendimiento académico, se apreció que el valor de coeficiente de correlación de la Rho de Spearman fue 0,533 y la significación bilateral de 0,015. Por lo que resulto una relación significativa al nivel 0,05. Ante ello se aceptó la hipótesis: Existe relación entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020.

**Tabla 13 Relación entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020**

Prueba de hipótesis 4

*Existe relación entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.*

**Correlaciones**

				D. HAB. RELACIONADAS CON EMOCIONES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
Rho de Spearman	de D. RELACIONADAS CON EMOCIONES	HAB. LAS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 20	,640** ,002 20
	RENDIMIENTO ACADÉMICO		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,640** ,002 20	1,000 . 20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 13, relación de la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y la variable rendimiento académico, mostró que el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue 0,640 y la significación bilateral de 0,002. Por lo que resultó una relación significativa al nivel 0,01. Por ello Se aceptó la hipótesis: Existe relación entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.2020.

**Tabla 14 Relación entre la dimensión habilidades de Autoafirmación y el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020**

Prueba de hipótesis 5

*Existe relación entre la dimensión habilidades de autoafirmación y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.*

**Correlaciones**

				D.HABILIDADE S DE AUTOAFIRMA CIÓN	RENDIMIEN TO ACADÉMIC O
Rho de Spearman	de D.HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN	Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	1,000	,592**
			N	.20	,006
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	,592**	1,000
			N	,006	.20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 14, relación entre la dimensión habilidades de autoafirmación y la variable rendimiento académico, mostró que el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue 0,592 y la significación bilateral de 0,006. Por lo que resultó una relación significativa al nivel 0,01. Por ello Se aceptó la hipótesis: Existe relación entre la dimensión habilidades de autoafirmación y el rendimiento académico de los Alumnos de la I.E 14882 El Naranjo – Pacaipampa.2020.

## V. DISCUSIÓN

Como primer punto podemos mencionar que las Relaciones Interpersonales se interpretan como un elemento importante para mejorar el Rendimiento Académico de los alumnos, además de considerarse como un componente transcendental para el desarrollo del mismo ya que busca la mejora continua de los alumnos en las diferentes áreas escolares, es por eso que a través de la presente investigación se quiso encontrar la relación entre las variables Relaciones Interpersonales y Rendimiento Académico, habiendo encontrado una influencia significativa lo que quiere decir que ambas variables guardan relación entre sí. Con respecto a los resultados que podemos apreciar en cuanto al nivel de calificación de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 14882 El Naranjo – Pacaipampa (Tabla 1) tenemos que el 70% de los estudiantes muestran un nivel moderado de relaciones interpersonales, mientras que el 25% de los estudiantes presentan un nivel positivo de relaciones interpersonales y un 5% tienen un nivel negativo ante ello podemos determinar que el nivel que más predomina en los estudiantes evaluados de la I.E es el nivel moderado de las relaciones interpersonales, en lo que respecta a los niveles de calificación del rendimiento académico el 70% estudiantes alcanzaron un nivel de logro de aprendizajes; mientras que el 30% se encuentran en un nivel de inicio de los aprendizajes; esto nos permite determinar que en la I.E. N° 14882 El Naranjo predomina el nivel de logro de los aprendizajes es decir se evidencia en los estudiantes el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado, estableciendo coincidencias con los hallazgos encontrados en el estudio realizado por Janampa,J (2018) en la investigación Evaluación de las relaciones interpersonales y su relación con los logros de aprendizaje en los estudiantes de la I.E Emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya – Región Junín donde obtuvo mayor porcentaje en nivel alto de rendimiento académico y menor porcentaje con un nivel bajo en el rendimiento académico concluyendo que existe una relación directa y significativa entre las variables.

En lo que respecta a la relación descriptiva entre variables correspondiente al objetivo general (Tabla 3) podemos deducir que el 80% de estudiantes que

muestran moderadas relaciones interpersonales, 55% de ellos alcanzaron un nivel de logro en su rendimiento académico. Del 15% de estudiantes que tienen positivas relaciones interpersonales, 15% de ellos alcanzaron un nivel de logro en el rendimiento académico; esto refleja similitud con lo hallado en la investigación de Pacheco donde se observó que el 60% de estudiantes presentan un nivel regular de interacción con los demás; el 20% muestra un nivel bueno y el 20% muestra un nivel malo. Se identificó un índice de 0,925; por lo que se llegó a la conclusión que existe una correlación muy alta entre las relaciones interpersonales y la agresividad; es decir, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la presente hipótesis de investigación. (Pacheco, 2018); se puede decir ante ello que es posible que los estudiantes obtengan resultados favorables en su rendimiento teniendo relaciones interpersonales entre pares en cuanto a la comprobación de la hipótesis general (Tabla 9) se empleó el estadístico Rho de Spearman para poder determinar la relación entre variables; encontrándose un valor de Rho de Spearman de 0,722 y una relación significativa al nivel 0,01; resultado que permite rechazar la hipótesis nula; ante ello podemos concluir que las relaciones interpersonales se relacionan con el rendimiento académico lo cual se corroboró con los estudios realizados por Xuan, Xue, Zhang, Luo, Jiang, Qi, Wang, quienes manifiestan a través de su artículo que las relaciones que establecen los alumnos con la escuela y el profesor pueden predecir el rendimiento académico de tal forma que los alumnos que mantienen una relación equilibrada con ambos tienen a mejorar o mantener un rendimiento académico dentro de los estándares exigidos. (Xuan, y otros, 2019); así mismo en lo que respecta a la variable relaciones interpersonales consideré el aporte de María Inés Monjas Casares, doctora en Psicología, investigadora interesada en temas de competencia socioemocional y en las relaciones interpersonales donde hace énfasis al desarrollo de las habilidades sociales las mismas que son un conjunto de emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz; además consideré su aporte sobre el PEHIS ( Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social) para las cinco dimensiones consideradas en este trabajo de investigación el mismo que considera un conjunto de habilidades que se agrupan por áreas; con respecto al objetivo específico 1 se

encontró en la tabla 4 se pudo apreciar que del 75% de los alumnos que tuvieron habilidades básicas de interacción social moderadas el 50% obtuvo un nivel de logro en su rendimiento académico, y el 25% se encontró en un nivel de inicio de su rendimiento académico, también se puede apreciar que el 20% de alumnos que tuvieron habilidades básicas de interacción social positivas obtuvieron un nivel de logro en su rendimiento académico y un 5% de alumnos con habilidades básicas de interacción social negativas se encontraron en un nivel de inicio de sus rendimiento académico: ante ello podemos manifestar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales para tener positivas relaciones interpersonales lo que trae al individuo una satisfacción personal para desarrollarse adecuadamente en diversos ámbitos; observándose que la interacción social se relaciona con el rendimiento académico como lo ratifica la investigación realizada por Pérez Avendaño, Ochoa Muñoz y Chaverra ( 2020) sobre las relaciones interpersonales en la clase de Educación Física de estudiantes de Medellín llegaron a la conclusión que los factores como la interacción, el compañerismo, la buena comunicación favorecen las RI en sus círculos sociales situaciones que nos permiten consolidar las buenas relaciones y que las actitudes negativas y agresivas dificultan las RI (Pérez Avendaño, Ochoa Muñoz, & Chaverra, 2020) En cuanto a la comprobación de hipótesis específica 1 (Tabla 10) en lo concerniente a la dimensión habilidades básicas de interacción social se encontró una correlación de 0,593 y una significación bilateral de 0,06 siendo la correlación significativa al nivel 0,01; El nivel de logro de los estudiantes resultó en igual porcentaje de estudiantes con relaciones positivas esto ratifica lo planteado por Revilla (2017) que dice que a través de las relaciones interpersonales la persona logra respetar las opiniones de los demás manteniendo una comunicación asertiva estando así en un ambiente que los estimule ya que el crecimiento personal en todos los ámbitos depende de las facilidades de compartir con los demás.

Con respecto al objetivo 2, se pudo apreciar en la tabla 5 que del 65% de alumnos que tuvieron habilidades de la interacción social y conversacional moderadas el 40% se relaciona con el nivel de logro en su rendimiento académico, además el 25% que obtuvieron habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional se relacionan con el nivel de inicio en su rendimiento académico. Del 30% de alumnos que tuvieron habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional positivas obtuvieron un nivel de logro en sus rendimiento académico y un 5% que tuvo nivel de inicio en su rendimiento académico con habilidades de iniciación negativas, en cuanto a la comprobación de hipótesis específica 2 se halló un coeficiente de correlación de 0,831 con una sig bilateral de 0,00 siendo esta una correlación significativa al nivel 0,01, ante los resultados obtenidos se puede indicar que los alumnos que inician conversaciones entre pares o en grupos respetando su turno en las conversaciones permitió que los alumnos mantengan relaciones interpersonales positivas y por ende mejores resultados en su rendimiento académico como se observó en aporte dado por Lara Vásconez, Diéguez Almaguer y Ariza Velasco (2020) en su investigación realizada acerca de las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes y donde se concluyó que el bajo rendimiento académico de los estudiantes depende de las defectuosas relaciones interpersonales, de la existencia de un ambiente poco cortés y de la inapropiada forma de saludarse entre ellos. (Lara Vásconez, Diéguez Almaguer, & Ariza Velasco, 2020). En cuanto al objetivo específico 3, en la tabla 6 apreciamos que el 65% de los alumnos que mostró moderadas habilidades para cooperar y compartir el 40% alcanzó un nivel de logro en su rendimiento académico mientras que 25% que mostraron moderadas habilidades para cooperar y compartir se encontraron en un nivel de inicio en su rendimiento académico, respecto a ello se tuvo el aporte de Mendo-Lázaro, León-del-Barco, Felipe-Castaño, Polo-del-Río e Iglesias-Gallego (2018) en su investigación denominada Aprendizaje cooperativo en equipo y el desarrollo de habilidades sociales en la educación llegó a la conclusión que para el desarrollo de las competencias interpersonales, sociales y de trabajo en equipo de los estudiantes es particularmente relevante la metodología cooperativa ya que se considera que el aprendizaje cooperativo es una valiosa herramienta.

(Mendo-Lázaro, León-del-Barco, Felipe-Castaño, Polo-del-Río, & Iglesias-Gallego, 2018). Referente a la comprobación de hipótesis específica (Tabla 12) se halló un coeficiente de correlación de 0.533 teniendo así una correlación significativa al nivel 0,05, entonces observamos una vez más que las Relaciones Interpersonales guardan relación con el Rendimiento Académico, siendo este un elemento importante y valioso de estudio para poder en futuras investigaciones para intervenir de una forma más cercana en variables que mejores significativamente el Rendimiento Académico, sobre todo con un población como la del presente estudio. Esto es respaldado por Ortiz quién cita a la teoría del Desarrollo de Piaget quién refiere que para que los alumnos establezcan aprendizajes significativos este debe desarrollarse en un ambiente de reciprocidad, auto confianza, donde puedan entablar relaciones interpersonales positivas tanto con los profesores y sus compañeros.

Finalmente podemos mencionar que se pretendió realizar la investigación de manera presencial, sin embargo, por los acontecimientos vividos durante estos últimos meses, nos vimos en la obligación de usar medios electrónicos para la realización de los cuestionarios con los alumnos, sin embargo, la investigación cumple con todo lo mencionado. De tal manera ha quedado demostrado que existe un correlación significativa entre las variables de estudio.



## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se encontró que existe relación entre las relaciones interpersonales y rendimiento académico en los alumnos I.E N° 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020. Se encontró un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,722 y una significación al nivel 0,01. Es decir, un cambio en la variable relaciones interpersonales provoca un cambio en rendimiento académico.
2. Se concluyó que existe relación entre la dimensión habilidades básicas de interacción social y la variable rendimiento académico en los alumnos I.E N° 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020. Se halló un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,593 y una significación al nivel 0,01.
3. Se determinó que existe relación entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y la variable rendimiento académico en los alumnos I.E N° 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020. Con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,831, fue significativa al nivel 0,01.
4. Existe relación entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir y la variable rendimiento académico en los alumnos I.E N° 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020. Se encontró un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,533, con una relación significativa al nivel 0,05.
5. Existe relación entre la dimensión habilidades relacionadas con las emociones y la variable rendimiento académico en los alumnos I.E N° 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020. Se encontró un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,640, tuvo una relación significativa al nivel 0,01.
6. Se determinó que existe relación entre la dimensión habilidades de autoafirmación y la variable rendimiento académico en los alumnos I.E N° 14882 El Naranjo – Pacaipampa 2020. Se halló un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,592, fue significativa al nivel 0,01.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Considerar de vital importancia el diseño y la implementación de programas que promuevan la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes en el aula para una mejor convivencia.
2. Sugiero el desarrollo de diversos estudios específicos y detallados sobre las falencias de cada una de las dimensiones involucradas en las relaciones interpersonales con la finalidad de que los posteriores programas que se puedan realizar tengan propósitos definidos de lo que se pretende lograr.
3. Realizar la implementación de talleres donde se pretenda mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes con el propósito de que exista un ambiente propicio y/o adecuado para poder desarrollar y lograr las competencias en los estudiantes y por ende obtengan un nivel de logro en su rendimiento académico.
4. Promover la praxis de las relaciones interpersonales, ya que son la condición básica para poder desarrollar aprendizajes significativos.

## REFERENCIAS

- Asghar Hayat, A., Shateri, K., Amini, M., & Shokrpour, N. (2020). Relationships between academic self-efficacy, learning-related emotions, and metacognitive learning strategies with academic performance in medical students: a structural equation model. *BMC Med Educ*, 20, 9. doi: 10.1186/s12909-020-01995-9
- Carmona - Halty, M., Schaufeli, W., & Salanova, M. (2019). Good Relationships, Good Performance: The Mediating Role of Psychological Capital – A Three-Wave Study Among Students. *Front Psychol*, 10, 1. doi:10.3389/fpsyg.2019.00306
- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J. A., & Del Rey, R. (2019). School Coexistence and Its Relationship With Academic Performance Among Primary Education Students. *Revista de Psicodidáctica*, 24, 49. doi:10.1016/j.psicod.2018.05.001
- Clauss, G., & Hiebsch, H. (2015). *La Psicología del Niño interior*. España: Códex Ocasión.
- Cortés Pascual, A., Moyano Muñoz, N., & Quílez Robres, A. (2019). The Relationship Between Executive Functions and Academic Performance in Primary Education: Review and Meta-Analysis. *Front Psychol*, 10, 14. doi:10.3389/fpsyg.2019.01582
- Delgado, P., Monserrate, G., Briones, B., & Marcelo, F. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dialnet*, 6, 1.
- Díaz, Y. (2019). Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria. *Tesis de Maestría*. Universidad de la Costa CUC, Colombia.

- Dominguez, M. (2014). Las relaciones interpersonales y su influencia en el clima organizacional del Centro Educativo de Nuevo Chorrillo. (*Tesis de Maestría*). Universidad Cristiana de Panamá, Panamá.
- Ferraresi Rodrigues Queluz, F. N., Joan Barham, E., & Pereira Del Prette, Z. A. (2019). The Relationship Between Social Skills and Psychosocial Adjustment Among Those who Care for Older Adults. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 29, 1. doi:<https://doi.org/10.1590/1982-4327e2917>
- Gintautas, S., Kiuru, N., Aunola, K., Lerkkanen, M.-K., & Nurmi, J.-E. (2015). The Developmental Dynamics of Children's Academic Performance and Mothers' Homework-Related Affect and Practices. *Dev Psychol*, 4(51), 1. doi:10.1037/a0038908
- Griffith, S., Arnold, D., Ellen Voegler - Lee, M., & Kupersmidt, J. (2017). Individual Characteristics, Family Factors, and Classroom Experiences as Predictors of Low-Income Kindergarteners' Social Skills. *J Educ Desarrollar Psychol*, 1(6), 15. doi:10.5539 / jedp.v6n1p59
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- How Chew, B., Md Zain, A., & Hassan, F. (2014). Emotional intelligence and academic performance in first and final year medical students: a cross-sectional study. *BMC Med Educ*, 13, 9. doi:10.1186/1472-6920-13-44
- Hughes, J. (2014). Teacher-Student Relationships and School Adjustment: Progress and Remaining Challenges. *Attach Hum Dev*, 14(3), 7. doi:10.1080/14616734.2012.672288
- Inoue, S., Kato, T., & Yorifuji, T. (2018). Life Satisfaction, Interpersonal Relationships, and Learning Influence Withdrawal from School: A Study among Junior High School Students in Japan. *Int J Environ Res Salud Pública*, 15(10), 8. doi:10.3390 / ijerph15102309

- Janampa, J. (2018). Evaluación de las relaciones interpersonales y su asociación con los logros de aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática José Carlos Mariátegui de la Oroya. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman Valle, Junin - Perú.
- Kiuru, N., Aunola, K., Lerkkanen, M.-K., Pakarinen, E., Poskiparta, E., Ahonen, T., . . . Nurmi, J.-E. (2015). Positive Teacher and Peer Relations Combine to Predict Primary School Students' Academic Skill Development. *Dev Psychol*, 4(51), 1. doi:10.1037/a0038911
- Kiuru, N., Te Wang, M., Salmela Aro, K., Kannas, L., Ahonen, T., & Hirvonen, R. (2020). Associations between Adolescents' Interpersonal Relationships, School Well-being, and Academic Achievement during Educational Transitions. *J Youth Adolesc*, 49(5), 1069. doi:10.1007 / s10964-019-01184-a
- Lahiry, S., Choudhury, S., Chatterjee, S., & Hazra, A. (2019). Impact of social media on academic performance and interpersonal relation: A cross-sectional study among students at a tertiary medical center in East India. *J Educ Health Promot*, 8(73), 1. doi:10.4103/jehp.jehp\_365\_18
- Lara Vásconez, R. S., Diéguez Almaguer, A., & Ariza Velasco, A. A. (2020). Interpersonal relationships and academic performance of tourism students Epoch Sede-Orellana. *Opuntia Brava*, 12(1), 308. doi:https://orcid.org/0000-0001-7810-0667
- Lastre, K. (2018). Relación entre apoyo familiar y rendimiento académico en estudiantes de Educación Primaria. (*Tesis de Maestría*). Universidad del Sucre, Colombia.
- Lazo, T., & Castro, K. (2017). Las relaciones interpersonales en el rendimiento académico en niños de 5 años del nivel inicial de la institución educativa Nuestra Señora de la Esperanza - Tambopata. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios, Madre de Dios - Perú.

- Lei, H., Cui, Y., & Chiu, M. (2019). Affective Teacher—Student Relationships and Students' Externalizing Behavior Problems: A Meta-Analysis. *PLoS One*, 7, 9. doi:10.3389 / fpsyg.2016.01311
- Leyva Olivencia, J. (2009). *El profesorado ante la concepción de los conflictos en contextos de educación intercultural* (Vol. 37). España: Aula Abierta.
- Liew, J., Cao, Q., Hughes, J. N., & Deutz, M. H. (2018). Academic Resilience Despite Early Academic Adversity: A Three-Wave Longitudinal Study on Regulation-Related Resiliency, Interpersonal Relationships, and Achievement in First to Third Grade. *Early Educ Dev.*, 25(5), 12. doi:10.1080/10409289.2018.1429766
- Llorent - Bedmar, V. (2017). Integration and interpersonal relationships of moroccan immigrant students of compulsory secondary education in Andalusia (Spain). *Papeles de Población*, 9. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.22185/24487147.2017.91.002>
- Llorent, V., & López, R. (2012). Research on interpersonal relationships in classrooms. *Dialnet*. Obtenido de file:///C:/Users/Downloads/Dialnet-EstudioDeLasRelacionesInterpersonalesEnAulasConAlu-4168089.pdf
- Loáiciga Gutiérrez, J. (2020). *Revista Académica Arjé*, 3(1), 23. Obtenido de <http://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/240>
- Longobardi, C., Prino, L., Marengo, D., & Settanni, M. (2016). Student-Teacher Relationships As a Protective Factor for School Adjustment During the Transition From Middle to High School. *Front Psychol*, 7(23), 1. doi:10.3389/fpsyg.2016.01988
- Maleki , M., Mardani, A., Mitra Chehrzad, M., Dianatinasab, M., & Vaismoradi, M. (2019). Social Skills in Children at Home and in Preschool. *Behav Sci (Basilea)*, 7(9), 15. doi:10.3390/bs9070074

- Maleki, M., Mitra Chehrzad, M., Kazemnezhad Leyli, E., Mardani, A., & Vaismoradi, M. (2019). Social Skills in Preschool Children from Teachers' Perspectives. *Children (Basel)*, 6(5), 9. doi:10.3390/children6050064
- Martinez - Otero, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y Consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Mena Gávez, J. R., Alum Dopico, N. E., & Ordaz Hernández, M. (2020). Habilidades sociais em estudantes de Licenciatura em Educação. *Pedagogia-Psicologia: uma metodologia para a sua formação. Mendive. Revista de Educação*, 18(2), 46-47. doi:http://orcid.org/0000-0002-8351-0422
- Mendo-Lázaro, S., León-del-Barco, B., Felipe-Castaño, E., Polo-del-Río, M.-I., & Iglesias-Gallego, D. (2018). Cooperative Team Learning and the Development of Social Skills in Higher Education: The Variables Involved. *Front Psychol*, 9, 10. doi:10.3389/fpsyg.2018.01536
- Mendoza, R. (2015). Taller basado en la metodología de la hora del juego libre en los sectores para desarrollar habilidades de interacción social. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Chiclayo - Perú.
- Monjas, I. (1996). *Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS)*. Valencia.
- Nirmala Wijekoon, C., Amaratunge, H., De Silva, Y., Senanayake, S., Jayawardane, P., & Senarath, U. (2017). Emotional intelligence and academic performance of medical undergraduates: a cross-sectional study in a selected university in Sri Lanka. *BMC Med Educ*, 17, 10. doi:10.1186/s12909-017-1018-9
- Nováez, M. (1986). *Psicología de la actividad escolar*. México: Editorial Iberoamericana.
- Ortiz, A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Pacheco, L. (2018). Las relaciones interpersonales y la agresividad en niños de 3 años del CDI Rayito de Sol. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Ecuador.

- Peñalva Vélez, A., Vega Osés, M. A., & López Goñi, J. J. (2020). Habilidades sociales en alumnado de 8 a 12 años perfil diferencial en función del sexo. *Revista de pedagogía*, 72(1), 103.
- Pérez Avendaño, D. F., Ochoa Muñoz, C., & Chaverra, B. E. (2020). RELAÇÕES INTERPESSOAIS NA CLASSE DE EDUCAÇÃO FÍSICA. O CASO DE UM GRUPO DE ESTUDANTES DE MEDELLÍN. *Universidad Pedagógica Nacional*, 1(31), 10-11. Obtenido de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/LP/article/view/11739>
- Ramón Calderón, R., Novoa Castillo, P. F., Ramírez Maldonado, Y. P., Uribe Hernández, Y. C., & Cancino Verde, R. F. (2020). Cooperative Learning and Social Skills in three years olds. *EDUSER*, 7(1), 21-22. doi: <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i1.2422>
- Reyes, Y. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú.
- Salavera, C., Usán, P., & Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: gender differences. *Psicol Reflex Crit*, 32(4), 7. doi:10.1186/s41155-018-0115-y
- Sanchez - San Segundo, M., Ferrer - Cascales, R., Albaladejo - Blazquez, N., Alarco - Rosales, R., Bowes, N., & Ruiz - Robledillo, N. (2020). Effectiveness of the Reasoning and Rehabilitation V2 Programme for Improving Personal and Social Skills in Spanish Adolescent Students. *Int J Environ Res Public Health*, 17(9), 10. doi:10.3390/ijerph17093040
- Siva, M., Medeiros, S. M., Sousa, Y., Araújo, M. S., & Silva, F. A. (2019). Relações interpessoais no trabalho da equipe de enfermagem. *Cultura de los Cuidados*, 23(54), 46-47. doi:10.14198/cuid.2019.54.05



- Sparapani, N., McDonal Connor, C., McLean, L., Wood, T., Toste, J., & Day, S. (2018). Direct and Reciprocal Effects among Social Skills, Vocabulary, and Reading Comprehension in First Grade. *Contemp Educ Psychol*, 53, 11. doi:10.1016/j.cedpsych.2018.03.003
- Vasquez, J. (2018). Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa N° 80382 Carlos Alberto Olivares. Chepén - 2017. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Chepén.
- Xuan, X., Xue, Y., Zhang, C., Luo, Y., Jiang, W., Qi, M., & Wang, Y. (2019). Relationship among school socioeconomic status, teacher-student relationship, and middle school students' academic achievement in China: Using the multilevel mediation model. *PLoS One*, 3(14), 1. doi: 10.1371 / journal.pone.0213783

## **ANEXOS**

### ANEXO 3

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<p>Son aquellas interacciones que se da entre las personas que tienen propiedades de igualdad y reversibilidad. Las relaciones interpersonales y la comunicación son inherentes, puesto que son necesarias en el entorno social en el que se desenvuelve el individuo,</p>	<p>Podríamos considerar a las relaciones interpersonales como una habilidad que desarrolla el individuo para poder desenvolverse de manera adecuada frente a las distintas situaciones que se nos presentan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha bilidades básicas de interacción social.</li> <li>• Ha bilidades de iniciación de la interacción social y conversacional.</li> <li>• Ha bilidades para cooperar y compartir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace uso de la Comunicación no Verbal.</li> <li>• Ser agradecido</li> <li>• Demuestra capacidad de escucha.</li> <li>• Pide favores</li> <li>• Saluda y se despide.</li> <li>• Pronuncia con claridad y buena entonación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinal</li> </ul>

	<p>podríamos decir que las interrelaciones de los individuos con algunas características especiales, se necesita el diálogo ya que éste es fundamental para lograr entre los mismos un ambiente grato. Clauss y Hiebsch (2015).</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades relacionadas con las emociones.</li> <li>• Habilidades de autoafirmación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra empatía.</li> <li>• Brinda ayuda a los demás.</li> <li>• Respeta normas y horarios.</li> <li>• Expresa sus sentimientos.</li> <li>• Expresa sin irritación.</li> <li>• Pide aclaraciones.</li> <li>• Expresa su discrepancia.</li> <li>• Respeta las cosas ajenas y los espacios</li> <li>• Admite errores</li> </ul>	
--	---	--	--	--	--

<p><b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b></p>	<p>Pizarro (1985) (Como se citó en Reyes, 2003) entienden al rendimiento académico como un conjunto de capacidades que adquiere una persona como respuesta a un proceso de instrucción o formación. Este autor, desde el punto de vista del alumno, define también al rendimiento como un conjunto de habilidades para responder frente a</p>	<p>Podemos decir que el rendimiento académico es la respuesta que da el alumno a los aprendizajes otorgados por los docentes.</p>	<p>LOGRO DESTACADO (AD)</p> <p>LOGRO (A)</p> <p>PROCESO (B)</p> <p>INICIO (C)</p>	<p>LOGRO DESTACADO (AD)</p> <p>LOGRO (A)</p> <p>PROCESO (B)</p> <p>INICIO (C)</p>	
-------------------------------------	---	---	---	---	--

	estímulos educativos, que pueden ser interpretados según las metas y objetivos educativos que se establecen.				
--	--	--	--	--	--

## ANEXO 4

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

#### INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL CUESTIONARIO

Estimado alumno: Lee con mucha atención cada pregunta y elige la respuesta con la que mejor te identificas. A continuación te presento situaciones que vivencias día a día, deberás ir marcando en cada pregunta solo una de las alternativas y colocando una (x) en una de ellas.

Ítem	Enunciado	Valoración		
		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
<b>A. Habilidades básicas de interacción social</b>				
01	¿Saludo a mis compañeros cuando ingreso al aula?			
02	¿Me despido de mis compañeros al finalizar mi día de clases?			
03	¿Empleo un tono de voz amable con los demás?			
04	¿Agradeces cuando alguien te prestó algo?			
05	¿Me presento ante mis compañeros?			
06	¿Prestas atención cuando tus compañeros están participando?			
07	¿Pides por favor cuando necesitas algo de tu compañero?			
08	¿Eres amistoso con tus compañeros?			
09	¿Usas las palabras mágicas enseñadas en el aula?			
10	¿Compartes opiniones con tus compañeros cuando realizas trabajos en grupo?			
<b>B. Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional</b>				
11	¿Pido la palabra levantando la mano para expresar mis opiniones?			
12	¿Espero mi turno para empezar el diálogo sin interrumpir a la persona que está hablando?			
13	¿Mantengo el diálogo de manera adecuada?			

14	¿Expreso lo que siento y pienso durante el diálogo?			
15	¿Escuchas con atención cuando la profesora explica?			
16	¿Utilizas una entonación adecuada al momento de participar en el aula?			
17	¿Respetas a tus compañeros evitando utilizar sobrenombres?			
18	¿Respetas tu turno para recibir apoyo de tu profesora?			
19	¿Realizas tus tareas sin molestar a tus compañeros?			
20	¿Cuándo participas en el aula miras a tus compañeros al momento de hablar?			
<b>C. Habilidades para cooperar y compartir</b>				
21	¿Ayudo en la organización del aula por iniciativa propia?			
22	¿Me gusta dirigir los trabajos grupales?			
23	¿Cumplo normas de convivencia del aula?			
24	¿Cuándo tengo un problema con otros me pongo en su lugar?			
25	¿Respeto reglas dadas por el grupo?			
26	¿Te interesas por lo que le sucede a un compañero cuando está triste?			
27	¿Enseñas juegos nuevos a tus compañeros que aún no los saben?			
28	¿Soy amable con todos no sólo con amigos preferidos?			
29	¿Ayudo a mis compañeros cuando tienen dificultades en sus tareas?			
30	¿Comparto opiniones para aportar en los trabajos grupales?			
<b>D. Habilidades relacionadas con las emociones</b>				
31	¿Elogio logros de mis compañeros?			
32	¿Muestro afecto a mis compañeros?			
33	¿Expreso mi sentir en forma adecuada cuando algo no me agrada?			
34	¿Expreso adecuadamente a los demás mis sentimientos agradables?			
35	¿Expreso adecuadamente a los demás mis sentimientos desagradables?			
36	¿Soy amable al momentos de hablar con mis compañeros?			



37	¿Agradezco a los demás por los favores recibidos?			
38	¿Actúo en forma adecuada frente a un conflicto?			
39	¿Controlo mis emociones cuando soy agredido?			
40	¿Cuándo tengo un problema con otros, busco la solución?			
<b>E. Habilidades de autoafirmación</b>				
41	¿Defiendo mis derechos cuando los veo afectados?			
42	¿Reclamo adecuadamente cuando mis derechos los veo afectados por otros?			
43	¿Defiendo apropiadamente mis opiniones ante los demás?			
44	¿Expreso adecuadamente ante otros mis opiniones?			
45	¿Respeto los derechos de los demás?			
46	¿Respeto las opiniones de los demás?			
47	¿Respeto las cosas de mis compañeros: útiles escolares, sus juegos, etc?			
48	¿Motivo a los demás para mejorar sin burlarme?			
49	¿Me elogio a mí mismo y acepto que otros lo hagan?			
50	¿Aceptas tus errores cuando te equivocas?			

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### VARIABLE: RENDIMIENDO ACADÉMICO

#### FORMATO DEL INSTRUMENTO FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL

**NOMBRE DEL DOCUMENTO A REVISAR:** Actas consolidadas de notas del Año 2019.

**NOMBRE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA:** 14882 EL NARANJO

**GRADO(S)** : 3°,4°,5°,6°

**NIVEL DE EDUCACIÓN** : Primaria

**FECHA DE APLICACIÓN :**

**APLICADOR** : MENDOZA CÓRDOVA, BEATRIZ IVETTE

Nº	Apellidos y Nombres	Escala de calificaciones		Observaciones
		Cuantitativa	Cualitativa	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

## ESCALA DE CALIFICACIONES

Escala Cualitativa	Descripción
<b>AD</b> (logro destacado)	Demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado
<b>A</b> (logro esperado)	Cuando se evidencia el nivel esperado respecto a la competencia.
<b>B</b> (en proceso),	Cuando está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia.
<b>C</b> (en inicio)	Demuestra progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado.

(Fuente: MINEDU).

## ANEXO 5

### VALIDEZ DE CRITERIO Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

		VARIABLE : RELACIONES INTERPERSONALES																																													T. G N R AL	VA LID EZ								
		DIMENSIÓN 1										DIMENSIÓN 2										DIMENSIÓN 3										DIMENSIÓN 4										DIMENSIÓN 5														
		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	TOTAL D1	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	TOTAL D2	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	TOTAL D3	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	TOTAL D4	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	TOTAL D5
1	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	23	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	24	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	17	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	17	0.491358673
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	0.749154227
3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	25	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	24	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	23	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	22	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	26	0.5845319
4	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	23	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	23	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	21	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	24	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	22	0.553806752
5	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	27	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	28	0.729771293
6	2	1	3	3	2	3	3	1	3	2	23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	28	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	21	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	17	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	23	0.522821225
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	25	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	28	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	28	0.657157234
8	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	15	2	1	2	2	2	1	2	2	2	18	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	16	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	17	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	15	0.581323	



128
05
0.5
038
928
39
0.4
294
602
92
0.6
654
399
53
0.6
654
399
53
0.7
134
331
3
0.4
357
751
12
0.8
118
498
61
0.8
539
329
31
0.4
801
243
09
0.5
252
690
56
0.5
591

282
55
0.7
608
916
04
0.6
535
265
31
0.6
208
502
05
0.5
440
831
22
0.6
391
459
73
0.7
203
629
41
0.7
515
555
11
0.8
373
621
29
0.6
208
502
05
0.8
366
522
61
0.4
683

606
81
0.8
534
900
8
0.4
429
524
3
0.8
610
968
13
0.8
118
498
61
0.7
136
929
14
0.5
300
382
22
0.7
980
349
36
0.7
175
71
0.7
136
929
14



## VALIDEZ DE CONSTRUCTO PARA EL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

### Correlaciones

		RELACIONES INTERPERSONALES	HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	HABILIDADES DE INICIACION DE LA INTERACCION SOCIAL Y CONVERSACIONAL	HABILIDADES DE COOPERACIÓN Y COMPARTIR	HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES	HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN
RELACIONES INTERPERSONALES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1  10	,963** ,000 10	,887** ,001 10	,939** ,000 10	,903** ,000 10	,950** ,000 10
HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,963** ,000 10	1  10	,888** ,001 10	,852** ,002 10	,833** ,003 10	,890** ,001 10
HABILIDADES DE INICIACION DE LA INTERACCION SOCIAL Y CONVERSACIONAL	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,887** ,001 10	,888** ,001 10	1  10	,749* ,013 10	,686* ,029 10	,793** ,006 10
HABILIDADES DE COOPERACIÓN Y COMPARTIR	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,939** ,000 10	,852** ,002 10	,749* ,013 10	1  10	,823** ,003 10	,967** ,000 10
HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,903** ,000 10	,833** ,003 10	,686* ,029 10	,823** ,003 10	1  10	,804** ,005 10
HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,950** ,000 10	,890** ,001 10	,793** ,006 10	,967** ,000 10	,804** ,005 10	1  10

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

## PRUEBA DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH PARA EL INSTRUMENTO DE RELACIONES PERSONALES

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	50



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR CRITERIOS DE JUECES U EXPERTOS

TÍTULO DE TESIS: Relaciones interpersonales y el Rendimiento Académico en los alumnos de la I.E 14882 – El Naranjo, Pacaipampa, 2020.

AUTOR: Mendoza Córdoba, Beatriz Ivette.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES						
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
RELACIONES INTERPERSONALES	Habilidades Básicas de Interacción Social	Ser agradecido	¿Saludo a mis compañeros cuando ingreso al aula? ¿Me despidió de mis compañeros al finalizar mi día de clases? ¿Empiezo un tono de voz amable con los demás? ¿Agradezco cuando alguien te prestó algo? ¿Me presento ante mis compañeros? ¿Prestas atención cuando tus																



















UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES**

**OBJETIVO: Evaluar las relaciones interpersonales en alumnos de primaria.**

**DIRIGIDO A:**

**ALUMNOS DE 3ERO, 4TO, 5TO Y 6TO DE PRIMARIA**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO**

**GRADO ACADÉMICO: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**VALORACIÓN:**

ALTO ✓	MEDIO	BAJO
--------	-------	------

DR. CARLOS ALBERTO LUQUE RAMOS  
DOCENTE ASESOR

**CARLOS ALBERTO LUQUE RAMOS**

**HOJA DE VIDA**

**DNI: 03584090**

**Domicilio: Jr. R. Castilla N° 439- Zarumilla- Tumbes**

**Fono: 950613037**

**E mail: [cluquera@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cluquera@ucvvirtual.edu.pe)**



Doctor en Administración de la Educación, Magister el Docencia y Gestión Educativa (Universidad César Vallejo)

Licenciado en Biología y Química, Ingeniero Agrónomo (Universidad nacional de Piura)  
Colegiatura CIP: 45791.

Pertenece al Directorio de Investigadores nacionales.

Asesor de proyectos de investigación científica y tecnológica., con 10 años de experiencia en docencia universitaria y tecnológica.

A nivel de pregrado en la Universidad Alas Peruanas, Universidad Los Angeles de Chimbote.

A nivel de posgrado Universidad Cesar Vallejo

A nivel tecnológico: Instituto Superior Tecnológico Público "24 de Julio" de Zarumilla.

Experiencia en planificación y ejecución de proyectos de investigación en biotecnología.

Experiencia como asesor y jurados de trabajos de investigación en Posgrado.

Desempeño de cargos públicos: Director del Instituto Superior Tecnológico Público "24 de Julio" de Zarumilla (8 años).

Diplomado en Investigación científica y tecnológica por la Universidad Nacional de Ingeniería.

Reconocimientos: Municipalidad Provincial de Tumbes por su contribución a la investigación en la Reserva de Biosfera del Noroeste Peruano. BIOTECOOP e INCABIOTEC SAC por contribución al desarrollo de la investigación en biotecnología.

Publicaciones: Fertilización de suelos, Casuística (Deposito Legal en Biblioteca Nacional del Perú N° 2017-09828).

En preparación: Guía de investigación por experimentación.

Actualmente participa en diferentes proyectos de investigación tecnológica e innovación relacionados a la flora de litoral (*Salicornia sp*) y de la Reserva del Bosque de Tumbes (*Tillandsia sp*).



















UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades de autoafirmación		e ante otros											
Demuestra empatía	¿Respeto los derechos de los demás?							X					
	¿Respeto las opiniones de los demás?							X					
Respeto las cosas ajenas y los espacios.	¿Respeto las cosas de mis compañeros: útiles escolares, sus juegos, etc?							X					
	¿Motivo a los demás para mejorar sin burlarme?							X					
Demuestra sus sentimientos	¿Me elogio a mi mismo y acepto que otros lo hagan?							X					
	¿Aceptas tus errores cuando te equivocás?							X					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES**

**OBJETIVO: Evaluar las relaciones interpersonales en alumnos de primaria.**

**DIRIGIDO A:**

**ALUMNOS DE 3ERO, 4TO, 5TO Y 6TO DE PRIMARIA**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: SABA FLORES BERNARDO**

**GRADO ACADÉMICO: DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**VALORACIÓN:**

<b>ALTO X</b>	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>
---------------	--------------	-------------

**DR. BERNARDO SABA FLORES  
VALIDADOR**

**BERNARDO SABA FLORES**

**HOJA DE VIDA**

**DNI: 03825706**

**Domicilio: Calle Tumbes S/n. Las Flores – Tumbes.**

**Fono: 972620222**

**E mail: [nafosf@hotmail.com](mailto:nafosf@hotmail.com)**



Doctor en Educación, Magister el Docencia y Gestión Educativa (Universidad César Vallejo)

Licenciado en Física y Matemática (Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo) Ingeniero Industrial (Universidad de Piura) Colegiatura CIP: 90294

Asesor de proyectos de investigación científica y tecnológica., con 6 años de experiencia en docencia universitaria y en educación superior tecnológica (20 años).

A nivel de pregrado en la Universidad Alas Peruanas, docente de Estadística, bioestadística, matemática general, matemática financiera.

En Educación Superior tecnológica: Instituto Superior Tecnológico Público “24 de Julio” de Zarumilla.

Experiencia en gerencia de planta industrial de bebidas y gerencia municipal del medio ambiente. Supervisor de operaciones en PETROPERU. Elaboración de perfiles de investigación e inversión.

Desempeño de cargos públicos: Gerente de la Oficina del Medio Ambiente Municipalidad Provincial de Zarumilla.

Director del Instituto Superior Tecnológico Público “24 de Julio” de Zarumilla (1 año).

Capacitación en Investigación científica y tecnológica Universidad nacional de Ingeniería.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR CRITERIOS DE JUECES U EXPERTOS

TÍTULO DE TESIS: Relaciones interpersonales y el Rendimiento Académico en los alumnos de la I.E 14882 – El Naranjo, Pacaipampa, 2020.

AUTOR: Mendoza Córdova, Beatriz Ivette.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN											
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA							
							SI	NO	SI	NO	SI	NO						
RELACIONES INTERPERSONALES	Habilidades Básicas de Interacción Social	Hace uso de la Comunicación Verbal	¿Saludo a mis compañeros cuando ingreso al aula? ¿Me despidió de mis compañeros al finalizar mi día de clases?	X				X	X	X								



























UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES**

**OBJETIVO: Evalúa las relaciones interpersonales en alumnos de primaria.**

**DIRIGIDO A:**

**ALUMNOS DE 3ERO, 4TO, 5TO Y 6TO DE PRIMARIA**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

**- ROÑA CORDOVA, MILQUIADES ENRIQUE**

**GRADO ACADÉMICO: MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**VALORACIÓN:**

ALTO	MEDIO	BAJO
x		

Mg. MILQUIADES ENRIQUE ROÑA CÓRDOVA

DNI N° 03118490

## HOJA DE VIDA

### DATOS PERSONALES

NOMBRE COMPLETO: MILQUIADES ENRIQUE ROÑA CÓRDOVA

DNI : 03118490

FECHA DE NACIMIENTO: 10 DE DICIEMBRE DE 1968

LUGAR DE NACIMIENTO: FRÍAS/AYABACA/PIURA

ESTADO CIVIL : DIVORCIADO

DIRECCIÓN : Mz G LOTE 03 II ETAPA LA PRIMAVERA CASTILLA

TELEFONO : 948113827

CORREO : [milenroco@hotmail.com](mailto:milenroco@hotmail.com)

### FORMACIÓN ACADÉMICA.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ: ESPECIALIZACIÓN EN LIDERAZGO PEDAGÓGICO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA: SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA MATEMÁTICA, COMUNICACIÓN Y CIENCIA

UNIVERSIDAD PEDRO RUIZ GALLO: LICENCIADO EN EDUCACIÓN

INSTITUTO PEDAGÓGICO PÚBLICO DE PIURA: PROFESOR DE EDUCACIÓN PRIMARIA

ESTUDIOS SECUNDARIOS: IE TUPAC AMARU DE FRÍAS

ESTUDIOS PRIMARIOS : IE 14325- FRÍAS

### TALLERES Y CURSOS:

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ: ESPECIALIZACIÓN EN LIDERAZGO PEDAGÓGICO.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ: DIPLOMADO EN FUNDAMENTOS Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ADULTO.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ: DIPLOMADO EN ESTUDIO DE LAS RUTAS DEL APRENDIZAJE.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO: DIPLOMA EN PSICOLOGÍA DEL NIÑO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ: ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN DIDACTICA

UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE: ESPECIALIZACIÓN EN RUTAS DEL APRENDIZAJE



UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DIRECTIVA EDUCACIONAL

**EXPERIENCIA LABORAL:**

DOCENTE DEL NIVEL PRIMARIA 30 AÑOS (1989- 2020)

DIRECTIVO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA 8 AÑOS

FORMADOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA. 2015 2016

DOCENTE PARCIAL DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.

**PUBLICACIONES:**

LIBRO. Anécdotas Matemáticas, Matemática Divertida. 2016

LIBRO: Poemas de amor. 2019

**REFERENCIAS:**

Dr Mario Briones Mendoza. 968002045 (docente Universidad César Vallejo)

Dr Edilberto Calle Peña. 950507229. (docente Universidad César Vallejo)

Dr. Abilio López Córdova. 941323603 (sub director de la IE Parcemón Saldarriaga Montejó)

---

MILQUIADES ENRIQUE ROÑA CÓRDOVA  
DNI N° 83118490

## ANEXO 6

### AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



**SOLICITO:** Autorización para aplicar instrumento de Prueba Piloto

**SEÑOR:** PERCY JOSEPH LOZADA MAZA  
Director de la I.E N° 15433 Tulmancito

La Mg. Beatriz Ivette Mendoza Cordova, identificada con DNI N° 40442193 estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo filial Piura, me encuentro desarrollando mi proyecto de Investigación Titulado: **“Relaciones Interpersonales y el Rendimiento Académico en la I.E 14882 El Naranjo- Pacaipampa 2020”**, bajo la asesoría del Dr. Carlos Alberto Luque Ramos, por lo cual es necesario aplicar el instrumento a una muestra de 10 estudiantes (prueba piloto) para comprobar la confiabilidad, la validez de criterio y la validez de constructo del instrumento construido para medir la variable 1 de mi investigación.

Que, en tal sentido solicito a usted, Señor Director, dame las facilidades y emitir la Constancia que me autorice el instrumento de recojo de datos de la prueba piloto en la institución educativa bajo su cargo. Por ser de justicia.

Piura, 02 de mayo del 2020

Beatriz Ivette Mendoza Cordova  
DNI N° 40442193

Recibido

02/05/2020

H: 11:00 am



## AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE PRUEBA PILOTO

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 15433 TULMANCITO DEL  
DISTRITO DE PACAIPAMPA, DE LA PROVINCIA DE AYABACA - REGIÓN  
PIURA, QUE SUSCRIBE LA PRESENTE,

### AUTORIZA:

A la Mg. Beatriz Ivette Mendoza Cordova, identificada con DNI N° 40442193, quien es estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo - Piura, para que aplique el instrumento que mide la variable 1 de su proyecto de investigación titulado: **“Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico en los alumnos de la I.E N° 14882 El Naranjo-Pacaipampa 2020”**, a una muestra de 10 estudiantes (prueba piloto) de la Institución Educativa que actualmente dirijo.

Se expide la presente autorización a fin que se le otorguen las facilidades correspondientes.

Piura, 05 de mayo del 2020





**SOLICITO:** Autorización para aplicar instrumento de Investigación

**SEÑORA: BEATRIZ IVETTE MENDOZA CORDOVA**

Directora de la I.E N° 14882 El Naranjo - Pacaipampa

La Mg. Beatriz Ivette Mendoza Cordova, identificada con DNI N° 40442193 estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo filial Piura, me encuentro desarrollando mi proyecto de Investigación Titulado: **“Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E N° 14882 El Naranjo-Pacaipampa 2020”**, bajo la asesoría del Dr. Carlos Alberto Luque Ramos, por lo cual le solicito autorización y facilidades para aplicar el instrumentos de la investigación en la institución educativa bajo su cargo por ser de justicia.

Piura 11 de mayo del 2020

.....  
Beatriz Ivette Mendoza Cordova  
DNI N° 40442193

## AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 14882 EL NARANJO DEL  
DISTRITO DE PACAIPAMPA, DE LA PROVINCIA DE AYABACA - REGIÓN PIURA,  
QUE SUSCRIBE LA PRESENTE,

### AUTORIZA:

A la Mg. Beatriz Ivette Mendoza Cordova con DNI N° 40442193 estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo, para que aplique el instrumento que mide la variable de su proyecto de investigación titulado: “**Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E N° 14882 El Naranjo-Pacaipampa 2020**”, a los docentes de la Institución Educativa que actualmente dirijo.

Se expide la presente autorización a fin que se le otorguen las facilidades correspondientes.

Piura, 14 de mayo del 2020



.....  
Beatriz Ivette Mendoza Cordova  
DNI N° 40442193

## ANEXO 7

### FIGURAS

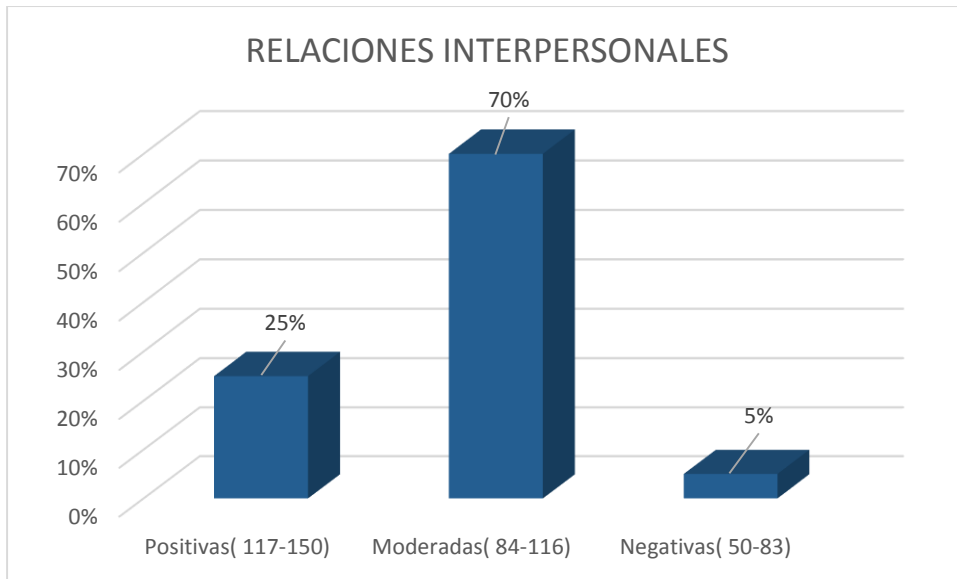


Figura 1

Representación gráfica de la Variable Relaciones interpersonales de los alumnos de la I.E 14882

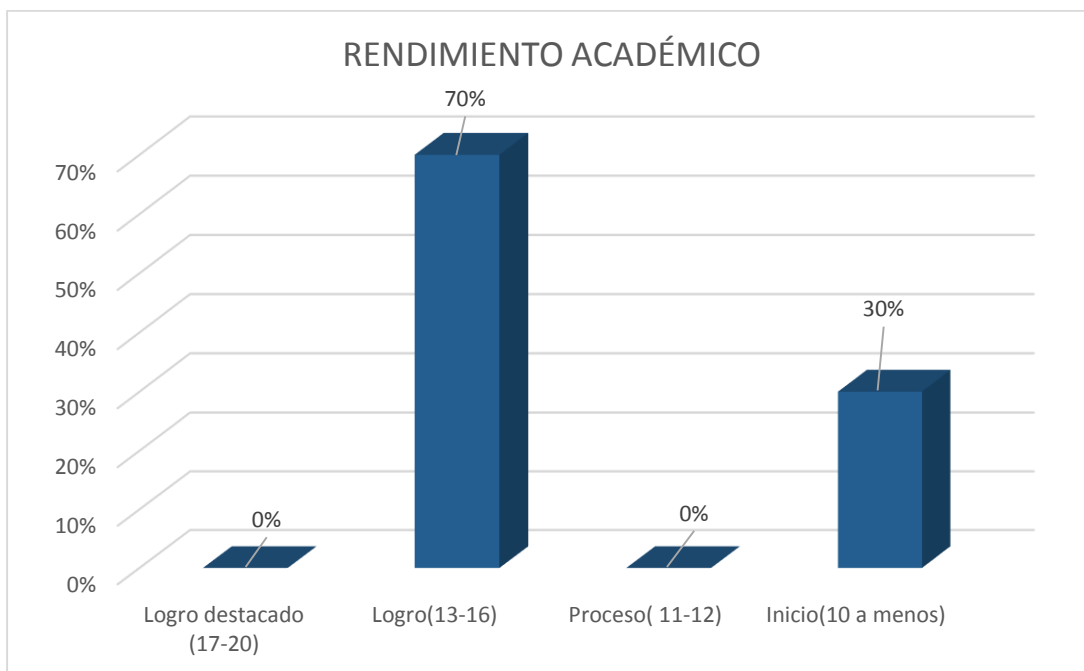


Figura 2

Representación gráfica del Rendimiento Académico de los alumnos

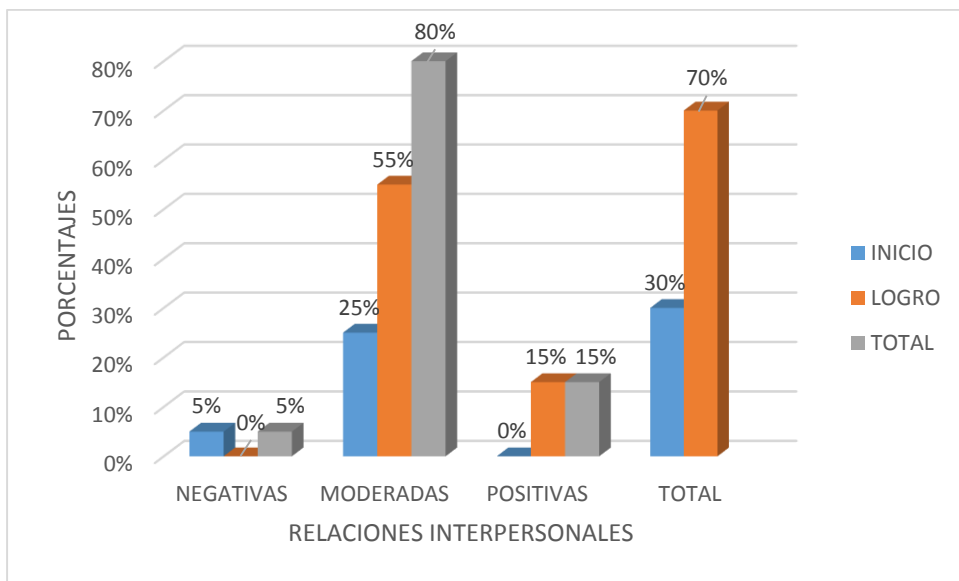


Figura 3

*Representación gráfica entre Relaciones interpersonales y Rendimiento académico*

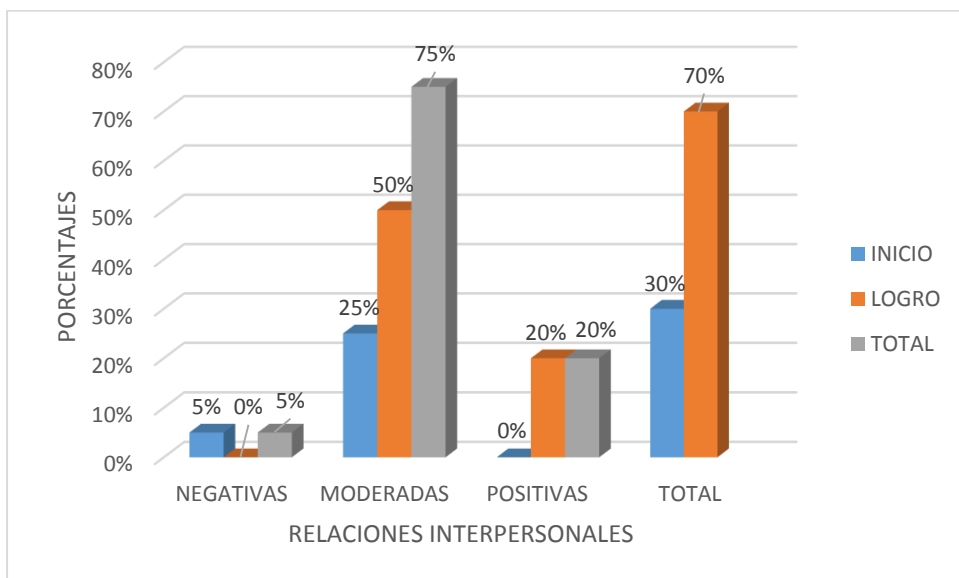


Figura 4

*Representación gráfica entre Habilidades básicas de interacción social y Rendimiento académico*

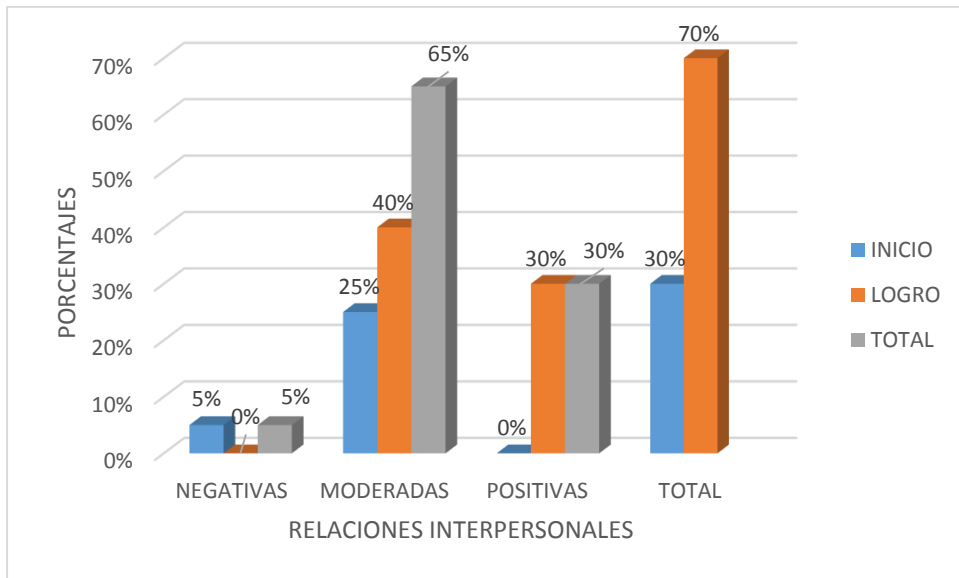


Figura 5  
*Representación gráfica entre Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional y Rendimiento académico*

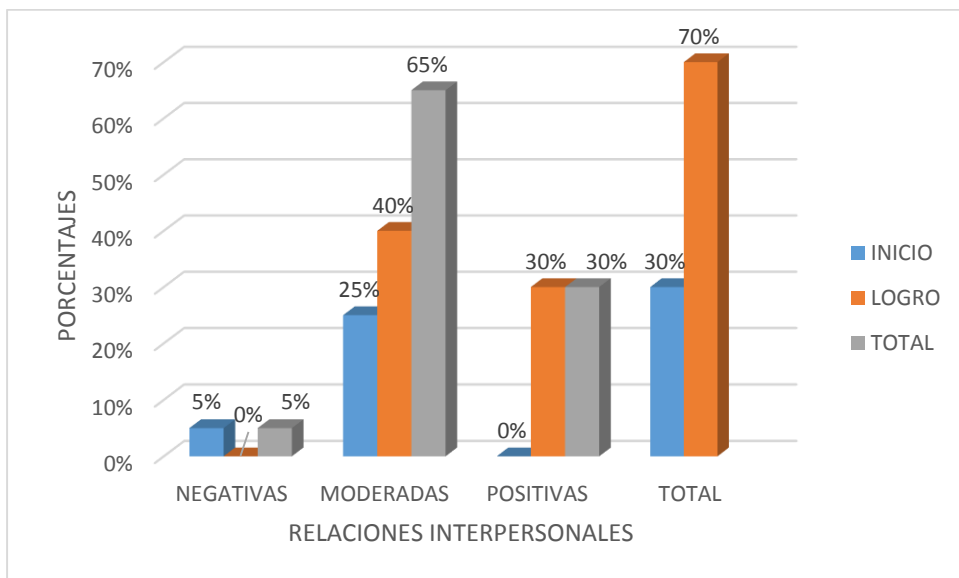


Figura 6  
*Representación gráfica entre Habilidades para cooperar y compartir y Rendimiento académico*



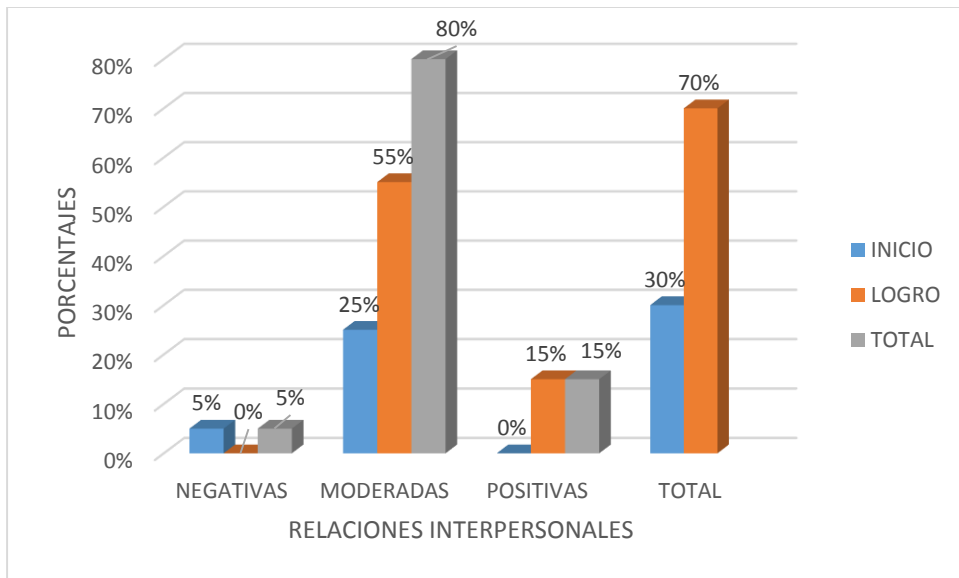


Figura 7

*Representación gráfica entre Habilidades relacionadas con las emociones y Rendimiento académico*

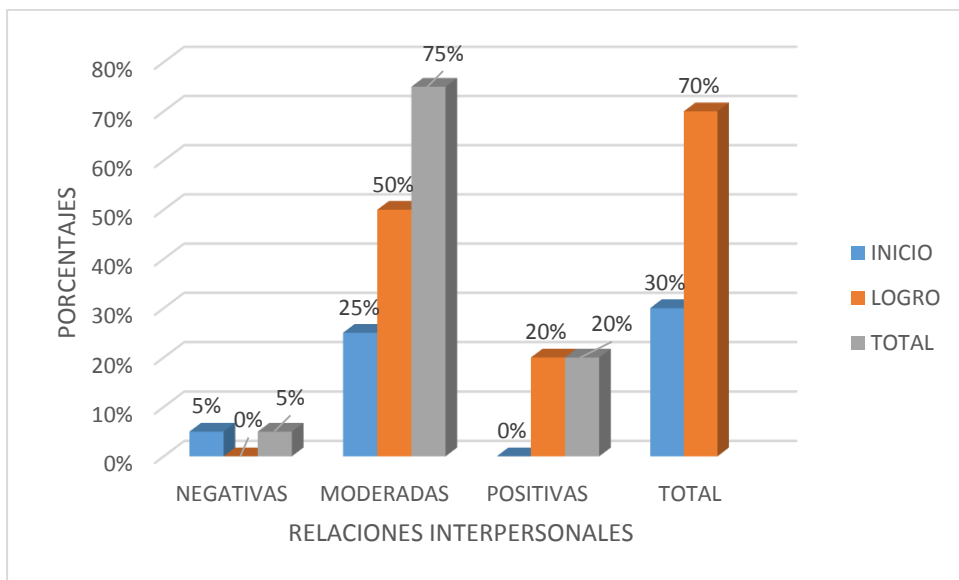


Figura 8

*Representación gráfica entre Habilidades de autoafirmación y Rendimiento académico*

**ANEXO 8**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ESCALA
¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonal es y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 –Piura 2020?	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonal es y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 – Piura 2020?</p>	<p>Existe relación entre las relaciones interpersonal es y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 –Piura 2020.</p> <p>No existe relación entre las relaciones interpersonal es y el rendimiento académico de los alumnos de la I.E</p>	RELACIONES INTERPERSONALES	<p>Son aquellas interacciones que se da entre las personas que tienen propiedades de igualdad y reversibilidad. Las relaciones interpersonales y la comunicación son inherentes, puesto que son necesarias en el entorno social en el que se desenvuelve el individuo,</p>	<p>Podríamos considerar a las relaciones interpersonal es como una habilidad que desarrolla el individuo para poder desenvolverse de manera adecuada frente a las distintas situaciones que se nos presentan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades básicas de interacción social.</li> <li>• Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional.</li> <li>• Habilidades para cooperar y compartir.</li> <li>• Habilidades relacionadas con las emociones.</li> <li>• Habilidades de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinal</li> </ul>

	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>1. Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades básicas de interacción social con el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 – Piura 2020?</p> <p>2. Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades de iniciación de la interacción social y conversacion</p>	<p>14882 –Piura 2020.</p>	<p>RENDIMIEN TO ACADÉMICO</p>	<p>podríamos decir que las interrelaciones de los individuos con algunas características especiales, se necesita el diálogo ya que éste es fundamental para lograr entre los mismos un ambiente grato. Clauss y Hiebsch (2015).</p> <p>Pizarro (1985) (Como se citó en Reyes, 2003) entienden al rendimiento académico como un conjunto de capacidades</p>		<p>autoafirmación</p> <p>LOGRO DESTACADO (AD)</p> <p>LOGRO (A)</p> <p>PROCESO (B)</p>	
--	--	---------------------------	---------------------------------------	--	--	---	--

	<p>al con el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 – Piura 2020?</p> <p>3. Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades para cooperar y compartir con el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 – Piura 2020?</p> <p>4. Establecer la relación que existe entre la dimensión</p>			<p>que adquiere una persona como respuesta a un proceso de instrucción o formación. Este autor, desde el punto de vista del alumno, define también al rendimiento como un conjunto de habilidades para responder frente a estímulos educativos, que pueden ser interpretados según las metas y objetivos educativos que se establecen.</p>		<p>INICIO (C)</p>	
--	---	--	--	--	--	-------------------	--

	<p>habilidades relacionadas con las emociones con el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 – Piura 2020?</p> <p>5. Establecer la relación que existe entre la dimensión habilidades de autoafirmación con el rendimiento académico de los alumnos de la I.E 14882 – Piura 2020?</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--





