



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Impacto de la empatía en tiempos de pandemia en los profesionales  
de la salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :  
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Bach. Guzmán De La Cruz, Elida (ORCID: 0000-0001-7130-1714)

**ASESORA:**

Dra. Mercado Marrufo, Celia Emperatriz (ORCID: 0000-0002-4187-106X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA – PERÚ

2020

**Dedicatoria:**

A Dios, por bendecirme cada día y guiarme por el camino de la vida positiva, a mis padres Alipio y Reyna quienes son las que me dieron la vida, son incondicionales quienes me dan la fuerza para seguir y lograr cada sueño que tengo, a mi esposo y mi hija por ser mis principales motivadores, por la fortaleza y el amor que me brindan.

**Guzmán De La Cruz, Elida**

**Agradecimiento:**

A la universidad Cesar Vallejo, por permitirme lograr un propósito más en mi carrera profesional, al Hospital Emergencias Ate Vitarte por permitirme aplicar el instrumento y a los asesores de la universidad que me guiaron para el desarrollo de la investigación.

**Guzmán De La Cruz, Elida**

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria: .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de gráficos y figuras. ....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Escenario de estudio .....	13
3.3. Participantes.....	14
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Rigor científico.....	18
3.7. Método de análisis de datos.....	18
3.8. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35

Referencias .....36

**ANEXOS..... 39**

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Relación de participantes de la investigación.....	15
<b>Tabla 2:</b> Resultados de Participantes de la investigación .....	16
<b>Tabla 3:</b> Distribución de los Profesionales de la Salud Según Género del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020.....	20
<b>Tabla 4:</b> <i>Distribución de los Profesionales de la Salud Según Edad del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020.....</i>	20
<b>Tabla 5:</b> Distribución de los Profesionales de la Salud Según Edad y Genero del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020.....	22
<b>Tabla 6:</b> Nivel de Empatía de los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020.....	23
<b>Tabla 7:</b> Nivel de Empatía Según la Dimensión Adopción de Perspectivas en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020.....	24
<b>Tabla 8:</b> Nivel de Empatía Según la Dimensión Comprensión Emocional en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020.....	25
<b>Tabla 9:</b> Nivel de Empatía Según la Dimensión Estrés Empático en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020 .....	26
<b>Tabla 10:</b> Nivel de empatía según la Dimensión alegría Empática en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020 .....	28

## Índice de gráficos y figuras

<b>Gráfico 1:</b> Realizando el grafico que representa el 95%.....	17
<b>Gráfico 2:</b> Distribución de los Profesionales de la Salud Según Genero del Hospital Emergencia Ate Vitarte,2020 .....	41
<b>Gráfico 3:</b> Distribución de los profesionales de la salud Según Edad y Genero del Hospital Emergencia Ate Vitarte,2020 .....	41
<b>Gráfico 4:</b> Nivel de Empatía según la Dimensión Adopción de Perspectivas en los profesionales de la salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte,2020 .....	42
<b>Gráfico 5:</b> Nivel de Empatía Según la Dimensión Comprensión Emocional en los Profesionales de la salud del Hospital Emergencias Ate Vitarte,2020 .....	42

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal, determinar el nivel de empatía en tiempos de pandemia de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencias Ate Vitarte, 2020; La tesis se enmarca en la metodología de tipo descriptiva analítica con el diseño no experimental, porque los datos fueron recogidos en un momento determinado. En la investigación participaron 282 profesionales asistenciales de la salud donde se dividió en subgrupos de acuerdo con cada grupo poblacional en quienes se aplicó el instrumento test modificada de empatía cognitiva y afectiva.

El resultado más predominante que se obtuvo en el nivel de empatía de los profesionales de la salud es el nivel medio con un 28.7% (81), seguido por un nivel de empatía extremadamente baja, con un porcentaje del 25.9% (73), y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía baja con un 23.4% (66). Estos niveles indican frialdad emocional o una deficiente capacidad empática de los profesionales de la salud hacia los pacientes.

**Palabras claves:** Empatía, cognitiva, afectiva, Profesionales de la salud.



## **Abstract**

The main objective of this research is to determine the level of empathy in times of pandemic of health professionals in patient care, of the emergency hospital Ate Vitarte,2020. The thesis is framed in the analytical descriptive methodology with the non-experimental design, because the data were collected at a certain time. 282 health care professionals participated in the research, where it was divided into subgroups according to each population group in whom the modified cognitive and affective empathy test instrument was applied.

The most predominant result that was obtained in the level of empathy of health professionals is the medium level with 28.7% (81) followed by an extremely low level of empathy, with a percentage of 25.9% (73), and very close to this, a low level of empathy is seen with 23.4% (66). These levels indicate emotional coldness or a poor empathic capacity of health professionals towards patients.

**Keywords:** Empathy, cognitive, affective, Health professionals.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad en el campo clínico los pacientes y sus familiares se relacionan con el profesional de la salud, siendo la empatía un arte tanto cognitiva como emocional así también Donoso (2014) precisa a la empatía, como “acciones con los cuales se aprisiona la experiencia foránea”, efectivamente la empatía en los profesionales de la salud es vital no solo como una acción favorable sino también para imaginar y poder comprender lo que el paciente y sus familiares están sintiendo.

En el contexto actual nos vemos afectado por la pandemia reconocida mundialmente como Coronavirus, por lo mismo se han reconocido variaciones en la facultad empática de los profesionales de la salud y usuarios afectados por la enfermedad. La parte afectividad de la empatía es fundamental en la relación paciente y profesional, ya que favorece la realización de procedimientos y diagnósticos para el cumplimiento de las terapias. por lo cual menciono a un estudio titulado “No soporto a mi compañera”, que con el objetivo de concientizar al personal del quirófano y la necesidad de empatizar con los compañeros de trabajo mediante un programa denominado “Yo podría ser tú”. García (2018).

Al respecto consideran que “el temor, la intranquilidad y la ansiedad son reacciones usuales en ocasiones en las que nos confrontamos, de incertidumbre, peligro a lo incierto o a posturas de cambios o riesgos”. Precisamente es habitual y accesible que el gentío perciba estas afecciones en la época de la pandemia por coronavirus. Así también juntamente con sus colaboradores, están brindando orientación y asistencia en todos los países del continente americano por la crisis emocional durante la enfermedad del COVID-19, en tal motivo es muy importante que el personal de salud a nivel mundial reciba apoyo emocional, ya que, consideramos que la empatía, la comprensión y la confianza son valores básicos de un modelo relacional de atención sanitaria hacia el usuario, refiere la OMS y OPS (2020).

Por otro lado, el Ministerio de Salud del Perú (2020) considera que el sarcov 2 es el virus causante de la enfermedad, la cual se encuentra produciendo efectos negativos en todo el aspecto y en toda la población peruana. En tal sentido el MINSA establece proyectos de salud mental con el propósito de hacer frente a esta enfermedad y afrontar de manera idónea el recorrido y los efectos de la pandemia causada por virus

sarcov2. También, en el artículo 4 del Decreto Supremo no 094-2020-PCM considera que los Gobiernos Nacional, regional y locales dentro del entorno de sus competencias deben vigilar diversas prácticas de la salud mental y la perseverancia del reforzamiento de los servicios de salud.

Por tal motivo el “Hospital Emergencia Ate Vitarte” creada a través del Decreto de Urgencia N° 032-2020 para atención exclusiva a pacientes hospitalizados con diagnóstico COVID 19, usuarios que por las mismas circunstancias e índice de afectación elevada, presentan temor y ansiedad al no tener una explicación e información clara y permanente sobre el proceso de su enfermedad, donde refieren lo siguiente: “el personal de la salud tiene poca comunicación con nosotros apenas entran un rato y se van rápido y no sé si son los mismos” así mismo el profesional de la salud como es comprensible también siente el temor, el miedo a contraer el virus del COVID 19, ya que muchos de ellos tienen familiares vulnerables en su hogar y por ende transmitirlos, esto conlleva a la poca y muy pobre comunicación con el paciente; así mismo la sobre carga de trabajo, el cansancio y la incomodidad generado por los equipos de protección personal, por la misma situación condiciona la carencia de empatía del profesional de salud. Por todo ello la carencia de empatía del profesional de la salud es considerada como un sello distintivo de comportamiento psicopático del paciente con diagnóstico, COVID- 19, en todos los nosocomios nacionales e internacionales.

De lo fundamentado surge la necesidad de plantear el siguiente problema general: ¿Cuál es el impacto de la empatía en tiempos de pandemia de los profesionales de la salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020? y cuyos problemas específicos son: ¿Cuál es el efecto de la empatía según la dimensión adopción de perspectivas, dimensión comprensión emocional, dimensión estrés empático, y alegría empática? Así también el objetivo general es determinar el nivel de la empatía en tiempos de pandemia de los expertos de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020. con los objetivos específicos: Identificar el impacto de la empatía según la dimensión adopción de perspectivas, otro, Identificar el impacto de la empatía según la dimensión comprensión emocional, Identificar el impacto de la empatía según la dimensión estrés empático e Identificar el impacto de la empatía según la dimensión alegría empática, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020.

La hipótesis planteada fue, que el impacto de la empatía en tiempos de pandemia de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte es bajo; al igual que en las cuatro dimensiones.

Al respecto es fundamental resaltar a la filósofa Edith Stein, “sobre el pensamiento de la naturaleza, gracia y libertad con una vida anímica donde se llena de impresiones y reacciones que a partir de ello tomamos posturas como amor, sorpresa, alegría, tristeza, agrado, espanto etc”. Donde estas reacciones o actividades hacen que cada uno adoptemos un querer y un actuar diferente que es a partir de un estímulo. La importancia que Stein dedica al tema de la empatía radica en el hecho y fundamento de las reacciones intersubjetivas, las cuales a su vez permitirán el acceso al mundo exterior objetivo, y con ellos al conocimiento, esto nos menciona Danoso (2014.Pag.186).

Así también es muy importante mencionar a Hildebrand Peplau quien fundamenta su teoría de enfermería del cuidado humano basado en la relación interpersonal, así como lo menciona Carbelo (2020) “hace referencia la teoría de H. Peplau, quien registra la ciencia enfermera como una Ciencia Humana, focalizando la prevención en la relación interpersonal”, (Pag.56).

De lo mencionado la justificación del estudio de investigación se enfoca y se basa en la teoría de la filósofa Edith Stein y en la teoría de H. Peplau.

## II. MARCO TEÓRICO

Frente al contexto de la pandemia es relevante el desarrollo de estudios que midan variables tales como la empatía, por ello Donoso (2014) define a la empatía como los “actos en las cuales se adquiere las vivencias ajenas; como manifiesta Stein,” (Pag.184-186). Es la experiencia de la sensatez en común, es la experiencia que uno tiene del otro, experiencia que aprende la vida, que según su contenido no es originario pero la empatía misma es un acto originario como vivencia presente.

Freire (2019) desarrolló una investigación titulada “Análisis del desgaste por empatía en estudiantes que realizaron practicas pre profesionales”, (Pag.84). donde tuvo de objetivo analizar el desgaste de empatía. El diseño fue cuali-cuantitativo, descriptivo, exploratorio y de corte transversa. Con el instrumento test de empatía afectiva y cognitiva. Llegando a la conclusión del trabajo que el desgaste empático poco significativo fue donde salió en mayor porcentaje a diferencia de otros indicadores.

Delgado (2018) en su tesis “empatía en la conexión entre médico y paciente: enfocadas en diversas etapas de instrucción y expresión profesional, Colombia”.(Pag.16). Donde tuvo como objetivo estudiar la expresión de la empatía; la metodología empleada fue mixta una triangulación de técnicas cualitativas y cuantitativas, y teniendo como finalidad la contrastación y complementación de la información obtenida del fenómeno a estudiar, con una muestra de 101 médicos y llegando a la conclusión de que los profesionales se relacionan con la empatía de manera cognitiva, así mismo la empatía medica percibido por los pacientes fue como frio o mecánico y alejado del trato humano de atención.

Rozengway (2016) en un estudio sobre “Grados de empatía, conforme la escala de Jefferson en alumnos de medicina, odontología y enfermería de honduras. (Pag.14). Sostuvo como finalidad examinar los grados de empatía de los alumnos. La metodología empleada fue estudio transversa, la muestra estuvo conformada por 200 alumnos formándose para catedra de embriología y su laboratorio en la facultad de ciencias de la salud, en la cual alcanzaron los siguientes resultados; no se halla una desigualdad significativa del grado de empatía a nivel de zonas primordiales entre profesionales y los hombres son los más empáticos que las mujeres.

Vargas (2019) en su tesis “Determinar los grados de empatía y su relación con factores sociodemográficos familiares y laborales en los profesionales de la salud no médicos de la Microred Metropolitana Tacna”, (Pag.10). El objetivo que se trazo fue establecer los grados de empatía y su conexión con factores sociodemográficos familiares y laborales. La metodología empleada fue un estudio observacional de corte transversal, prospectivo y analítico, con una muestra constituida por 92 trabajadores no médicos, concluyendo en que más de lamita de trabajadores no médicos tenían un nivel de empatía baja.

Silva (2018) elaboró su tesis y relacionó a empatía médica con síndrome de burnout en internos de medicina en el Hospital Hipólito Unanue, su tesis fue descriptivo, prospectivo y de corte transversal, en lo cual, se trazó como objetivo reconocer la correlación de síndrome de burnout y empatía médica en profesionales que realizaban su internado en medicina, así mismo tenía una muestra de 100 internos ingresando de forma probabilística censal y obtuvo que un 95.8 tenían adecuada empatía.

Es muy importante mencionar las teóricas que hacen referencia a la empatía, así tenemos a (Freud, 1900) donde menciona que la identificación consta de tres elementos: imitación (por poseer y por parecer a los demás), introyección (residuos del animal del que procede el hombre, por el cual se tiene la necesidad de poseer lo demás), regresión (capacidad de identificación, así como con aquellos que hayan significado algo en nuestra vida.

Al respecto el diccionario de Psicología (2014) refiere que, Freud trata la empatía como sinónimo de reconocimiento; en resultado, nos afrontamos con el transcurso que la psicología llama “empatía” y que ejerce la parte fundamental en nuestro conocimiento del yo ajeno, el de los otros individuos.

Freud, Tras esta precisión terminológica escribe que “hay un medio que lleva desde la identificación atravesando por la invitación, a la empatía, vale mencionar a el entendimiento del mecanismo que nos facilita, la mayoría de las veces acoger un comportamiento frente a la vida anímica del otro” esta postura es, una especie de intuición que permite llegar a los campos y a los procesos de la vida psíquica del otro, extraña a la propia experiencia directa.

Pérez (2014) menciona que la empatía en las ciencias de la salud está relacionada con el cuidado del usuario, es conocer, intentar identificar el problema que en ese

momento el paciente está presentando, así el proceso de la enfermedad será menos doloroso y también nos ayuda a que el paciente colabore y nos facilite para llegar a un diagnóstico certero.

(Soto, 2015) El altruismo y la significación de la empatía en la instrucción profesional viene comprobada en el libro blanco de los expertos sanitarios, donde se juntan las indicaciones sobre la relación entre pacientes y profesionales y se hace eco del criterio de los consumidores de que la calidad técnica y la relación humana son claves para un enlace sanitario provechosa.

La empatía en el profesional de la salud debe permanecer siempre con la misma intensidad y estar presente en todo el transcurso de atención al paciente.

(López & Filippetti, 2014) Refieren que el comportamiento empático favorece al profesional de la salud a tener una mejor alianza terapéutica facilitando que los usuarios den más informe sobre sus síntomas, se muestren más comprometidos con la terapia y con mayores niveles de satisfacción, reduce la ansiedad y aumenta la calidad de vida.

Por tanto, la empatía es un componente clave en la relación asistencial. Si bien es cierto es una capacidad humana que apareció a lo largo del desarrollo, accediendo a nuestros antepasados no solo percibir lo que otros sentían sino, entender lo que otros podían requerir, poseer en conocimiento de que los otros son seres intencionales, asimismo, es verídico que, dado que los seres humanos son seres sociales, se requieren contextos en los que se facilite esa capacidad.

La capacidad tan humana puede verse obstaculizada por la ansiedad que genera al conectarse con el sufrimiento del otro ya que diferentes investigaciones con alumnos de medicina en prácticas han mostrado que la empatía reduce. Una de las justificaciones es que esta carencia es una defensa contra la ansiedad que ocasiona los estados que se dan en la relación asistencial.

(Sacks, 2018) nos dice que la empatía en el Campo Laboral, las organizaciones y/o empresas en algunas ocasiones suele ser una rutina, seleccionar al personal a contratar de acuerdo con su perfil de liderazgo, y la capacidad empática, porque se entiende que con un personal selecto por su empatía se mejora las relaciones sociales y de comunicación, siendo el rendimiento del personal mucho mejor así

mismo hay una reducción de problemas laborales, por ello la empatía se considera un requisito previo esencial para que un profesional de la salud atienda efectivamente al paciente.

Así también Davis, (1980) autor del “índice de Reactividad interpersonal”(IRI) en una versión original inglesa, donde desarrollo un trabajo pionero en el momento de la construcción del instrumento que nos autoriza calcular a la empatía como un fenómeno multidimensional, que nos mide la capacidad desde la infancia gracias a nuestro acercamiento emocional al otro, y consiente percibir y danos cuenta lo que los demás están percibiendo, ello realiza un papel clave en nuestra capacidad de relación y unión, y en la fortaleza del grupo. Empatía afectiva y cognitiva son las dos formas de empatía. La afectiva es la capacidad de reaccionar de manera similar a los sentimientos y emociones hacia la otra persona, por lo general tienden a ser más vulnerables y sensibles, esta capacidad convierte el problema del otra en nuestro problema, aunque no completamente, es percibir la alegría de las personas; y esto a su vez se divide en preocupación empática y aflicción propia y es producto de reacciones emocionales. El cognitivo transcurso de entender la perspectiva de otro individuo a partir del conjunto de signos que manifiesta, vemos el problema desde la perspectiva, fue creada para ser utilizado en el ámbito de las ciencias sociales. Estas empatías a su vez se dividen en 4 dimensiones que se agrupan dentro de los niveles cognitivos y afectivos.

Empatía cognitiva: toma de perspectiva (PT) Y Fantasías (FS)

Toma de perspectiva: son acciones espontáneas de la persona por acoger la perspectiva del otro ante posiciones verdaderas de la vida diaria, en otras palabras, la capacidad para darse cuenta del punto de vista del otro individuo.

Fantasía: son sucesos humanos que no están presentes en el mismo momento, esto es, la capacidad imaginativa del sujeto para colocarse en situación falsas, no reales, o fueron reales, pero no están presente en el acto.

Empatía afectiva: conducta empática (EC) Y Malestar personal (PD):

Conducta empática: la respuesta de los individuos ante el experimento emocionales negativas de los otros. Sentimientos de compasión, intranquilidad y afecto ante el malestar de otros, óseo sentimiento orientado al otro.



Malestar personal: la reacción emocional negativa ante las experiencias de las personas; sentimientos de ansiedad y depresión ante el sujeto que manifiesta al examinar las experiencias negativas de los otros (se trata de sentimientos orientado al yo). (Gorostiaga, 2014, págs. 12-38)

El enfoque de la empatía cognitiva y afectiva según las dimensiones de la prueba test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

Al respecto Sabater (2020) menciona, “el test de empatía cognitiva y afectiva creados por: Fernández, P.B.,Lopez,F.,García, A.(2008) es un instrumento tan completo como fácil de aplicar, se determina como un recurso altamente valido y fiable para evaluar la dimensión de la empatía, desde esos dos componentes que la definen: el área cognitiva y el área afectiva”.

El test fue producido con unos fines muy precisos. El primordial, presidir de una herramienta radical y simple de adjudicar en diversos ámbitos. El secundario, dar forma a un cuestionario capaz de presentarnos una medida global de la empatía de la persona evaluada por lo que yo como investigadora lo estoy tomando como guía haciendo unas modificaciones del instrumento original.

El test de empatía cognitiva y afectiva modificada consta de 32 ítems con una tipología de respuestas al estilo Likert, en otros términos, la persona evaluada tiene que optar entre “totalmente en desacuerdo, de acuerdo, neutro, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo”, ello cuenta con 4 dimensiones que determinan capacidades de forma específica.

Dentro de la empatía cognitiva se hallan como dimensiones de adopción de criterios y comprensión emocional y dentro de la empatía afectiva se hallan como dimensiones de estrés y alegría empáticos que posteriormente serán especificados.

Adopción de perspectivas: Alvarado (2017) donde hace referencia a Lopez,et (2008) “quien sustenta que esta sucesión esta nombrado en la literatura Anglo américa Cognitive Roles Taking y hace relación al contenido intelectual o imaginativa de colocarse uno mismo en el sitio de otro individuo”.

Por lo tanto, diremos que la adopción de perspectivas consiste en la habilidad cognitiva de la que disponemos para poder entender la visión, pensamientos y perspectivas de las demás personas.

Comprensión emocional: Refiere a la suficiencia de distinguir y entender las situaciones emocionales, los propósitos y el impacto de los demás (por ejemplo: caer en cuenta cuando alguno prueba encubrir sus sinceros sentimientos).

Asimismo, Alvarado (2017) hace referencia a (López, et al., 2008) “donde menciona que el antecedente emocional puede transportarse a malentendidos, esta se engloba dentro de la empatía cognitiva, a causa de, la comprensión es una competencia cognitiva del individuo que tiene empatía”.

La comprensión emocional, es un desarrollo intersubjetivo donde solicita que un individuo se aproxime al área de la experiencia emocional de otro individuo, ósea que pruebe las mismas vivencias emocionales o semejantes, para entender el desarrollo interno del otro. Percibir en el sentido de experimentar o inventar posiciones parecidas. Esto accede que uno transmita su vivencia a la situación de otro individuo que pasa por un caso semejante.

Estrés empático: según, Fernández (2008) “es la suficiencia de repartir las emociones negativas de un individuo, ósea estar sincronizados emocionalmente en forma negativa, su estímulo es propio, codicioso, puesto que, si ayuda es con el fin específico”.

Alegría empática: según, Fernández (2008) “se refiere a la capacidad de compartir las emociones positivas de otras personas. Este término es lo contrario de lo anterior, por ejemplo: Cuando a uno le sucede algo bueno, el otro siente alegría”.

#### Lectura de perfiles del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva

Carrasco (2017) citó a López, et al (2008) “en relación con la interpretación del perfil del Test de Empatía cognitiva y afectiva refiere que el valor óptimo será aquel en el que todas las valoraciones tanto global como a nivel de dimensiones se hallan entre los percentiles 7 y 93”.

En la adopción de perspectivas indican que las puntuaciones altas dan simplicidad para la comunicación, paciencia y las relaciones interpersonales. Refiere que señala su pensamiento manejable, en tal que adopta su modo de razonar frente a diversas situaciones. Una puntuación considerablemente alta logra inferir en la capacidad de tomar una decisión, ya que, desde el punto de vista cognitiva, supone una mayor carga.

Así también los profesionales con puntajes bajas suelen tener pensamientos menos flexibles y estados de entendimientos bajos que son muchas veces obstáculos en la comunicación y la mala comunicación con otras personas.

Puntuaciones enormemente bajas estarían involucradas con faltas importantes de habilidades, así también en vínculo y comunicación con otras personas por un tipo de entendimiento duro.

En la comprensión emocional según Alvarado (2017) que cito a López, et al., (2008) donde menciona que “las personas con puntuaciones altas en esta dimensión se conocen que tiene una gran simplicidad para la lectura emocional ante la conducta no verbal y verbal del otro”. En frecuencia es positivo, debido a que, favorece las relaciones interpersonales, así mismo regula las emociones y aumenta la calidad de la comunicación entre las personas.

Una puntuación extremadamente alta indica excesiva atención a los estados emocionales extraños en deterioro de los propios y aquellos con bajas puntuaciones se caracteriza por presentar inconvenientes en esta capacidad, lo cual puede tener una mala condición de sus relaciones interpersonales y menos habilidades sociales.

Por otro lado en el estrés empático con calificaciones altas tienden a tener redes sociales de calidad y serán personas emotivas y cálidas en sus relaciones interpersonales, tal vez con una tendencia a sobre involucrarse en los problemas de los demás y las personas con calificaciones enormemente altas se caracterizan por auto informar de elevados niveles de neuroticismo esto con una alta probabilidad, puede inferir negativamente en la vida de la persona llegando incluso a distorsionar el sufrimiento del otro y no se impresionan fácilmente, son poco emotivas, distantes, su red social es de menor calidad.

Alegría empática: tienen la facilidad de alegrarse con los éxitos positivos que le pasa a los demás, personas con una calificación alta, socialmente son de buena calidad.

Alvarado (2017) cito a López, et., (2008) donde hace referencia que” una calificación considerablemente alta puede suponer que la propia felicidad necesita de la felicidad de los demás y que las personas se olvidan alcanzar sus propias metas, así en ocasiones, alcanzaría a llegar a desistir en un segundo plano la propia ejecución personal”.

Así también, acontece que cuando la calificación es baja, lo cual denota una menor preferencia a compartir las emociones positivas de los demás.

Las personas con calificaciones extremadamente bajas se caracterizan por mostrar indiferencia ante los acontecimientos positivos que les sucede a los demás. El no sintonizar emocionalmente se relaciona con tener acceso a una red social de baja calidad en mayor medida incluso que lo anteriormente descrito en relación con el estrés empático.

Por otro lado, Korstganje (2020) Refiere que “el virus Sars- Cov2 es el enemigo silencioso que sin lugar a duda dio un gran golpeo al mundo, donde afecto gravemente a la industria del turismo y la hospitalidad”. El brote de este virus conocido también como coronavirus afectó a diversos sectores principalmente la salud, la economía causando una gigantesca crisis emocional y social.

Menciona que ahora somos nosotros los terroristas posibles y que debíamos ser aprisionados en una cuarentena forzosa, donde la cuarentena se evidencio como la máxima negación del otro, esto implicó considerar que todos los ciudadanos son considerados potencialmente infectados y contagiosos.

La pandemia del covid-19 es uno de los desafíos más serios que hemos enfrentado en estos últimos meses, esta propagación viene afectando a toda la humanidad, por lo tanto, necesita establecer medidas que disipan la enfermedad.

Por ello Sarabia (2020) menciona que en los últimos meses se ha publicado diversos artículos en donde nos dice como cuidar la salud mental durante esta pandemia, ya que la Cuarentena, el aislamiento social, distanciamiento, inmovilización obligatoria han causado diversos problemas como ansiedad, estrés y preocupación, han cambiado nuestro estilo de vida y lo seguirá cambiando durante dure esta enfermedad porque debido a ello surgen dudas e incertidumbre como: ¿Cuándo podré regresar a mi rutina?, ¿Hasta cuándo durara todo esto? y muchas preguntas más; por tal motivo el personal de salud debe conocer, como lograr disminuir esta terrible enfermedad producido por el sars-cov2, por ello recomiendan recordar que la emergencia sanitaria es temporal, debemos diseñar rutinas sobre todo de ejercicios físicos, respetar el horario de sueño y comida, no ver televisión excesiva para no caer en una sobre información, procurar que la información sea de medios creíbles porque no puede generar consecuencias negativas en la salud mental.

(Obando Zegarra, Arévalo Ipanaque, Aliaga Sánchez, & Obando Zegarra, 2020)  
Realizan un artículo científico con el objetivo de determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de covid-19, el estudio se aplicó en 126 profesionales de enfermería que trabajan en el área de emergencia en los hospitales de lima y callao, en Perú. Los datos fueron recopilados durante el mes de marzo del 2020, vía virtual; llegando a la conclusión que los enfermeros que atienden a los pacientes sospechosos por covid-19 en los servicios de emergencia, presentan mayor ansiedad que depresión y en pocos casos presentan estrés.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La actual tesis se enmarca en la metodología cuantitativa, de tipo descriptiva analítica, porque nos permitió describir las variables en estudio y analizar su incidencia e intercalación en un momento dado.

Diseño: no experimental, transversal, ya que la información se recibió en un momento determinado. Hernández, (2014).

M.....O

Donde: M simboliza la muestra de estudio, profesionales de la salud del Hospital Emergencias Ate Vitarte,2020.

O: Representa la información obtenida por el instrumento del Test modificada de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

#### 3.2. Escenario de estudio

El estudio se desarrolló en todos los servicios del Hospital Emergencia Ate Vitarte, siendo designado por el presidente del Perú y el Ministro De Salud, como hospital para pacientes exclusivamente con el diagnóstico de COVID-19, el Hospital Emergencia Ate Vitarte consta con los siguientes servicios.

Sótano:

- Área de Almacén de patrimonio
- Área de archivo
- Área de Nutrición
- Área de Comedor general.

Primer Piso:

- Área administrativa
- Área de Emergencia (16 camas)
- Área de Observación de emergencia (14 camas)
- Área de Trauma shock (4 camas)
- Unidad crítica (16 camas)
- Área de Imágenes (Tomografía, radiografía y ecografía).
- Área de Triage de emergencia
- Área de Admisión
- Área de Servicio social

- Área de Almacén central de farmacia

Segundo piso:

- Área de Central de esterilización
- Área de Gineceo obstetricia: sala de partos (2) y hospitalización (10 camas)
- Área de Neonatología (8 camas)
- Área de Laboratorio
- Área de Comedor
- Área de Consultorios externos.
- Área de Tercer piso:
- Área de Oficinas de personal
- Área de Dirección general
- Área de Estadística e informática
- Área de UCI. Adultos (16 camas)
- Área de Farmacia UCI.

Tercer piso:

- UCIN. (25 camas)

Cuarto piso:

- Hospitalización medicina (30 camas)
- Hospitalización ginecología (8 camas)
- Hospitalización pediatría (10 camas)
- Hospitalización neonatología (8 camas)
- Farmacia hospitalización

Quinto piso:

- Hospitalización cirugía (15 camas)
- Hospitalización medicina. (15 camas)

### **3.3. Participantes**

La población de estudio fue conformada por 1060 Profesionales de la Salud, todos ellos personal asistencial, quienes atendieron pacientes exclusivamente con diagnóstico Covid-19 positivos, en el Hospital Emergencia Ate Vitarte entre los meses marzo a diciembre del 2020, a continuación, detallamos la composición de la población según grupo profesional.

**Tabla 1:** Relación de participantes de la investigación

	Grupo Profesional	Población
01	Médicos:	400
02	Lic. en Enfermería:	600
03	Lic. en Obstetricia	20
04	Lic. en Tecnología médica:	20
05	Lic. en Psicología:	10
06	Lic. en Servicio social:	10
	Total	1060

**Muestra:** La muestra de estudio corresponde a las denominadas probabilístico estratificado proporcionalmente para cada grupo profesional Hernández, (2014).

La fórmula que se utilizó para encontrar el tamaño de la muestra de los profesionales de la salud es la siguiente.

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{e^2(N - 1) + \sigma^2Z^2}$$

Dónde:

n= el tamaño de la muestra

N= tamaño de la población

$\sigma$  = Desviación estándar de la población que, por lo común cuando no se tiene su valor, suele emplearse un valor constante de 0,5.

Z= Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación con el 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual).

e= limite aceptable de error muestra que, por lo regular cuando no se tiene su valor, suele usarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0.09), valor que queda a criterio del encuestador.

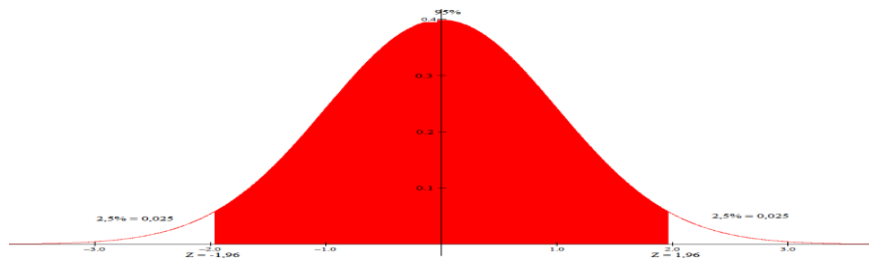
Realizando el grafico que representa el 95% de confianza se obtiene:

Población N=1060, para el 95% de confianza.

Z= 1,96 y como no se tienen datos.



Gráfico 1: Realizando el grafico que representa el 95%



se tomó  $\sigma = 0.5$  y  $e = 0.05$ .

Reemplazamos valores

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{e^2(N - 1) + \sigma^2Z^2}$$

$$n = \frac{1060 \cdot 0,5^2 \cdot 1,96^2}{0,05^2(1060 - 1) + 0,5^2 \cdot 1,96^2}$$

$$n = \frac{500 \cdot 0,5^2 \cdot 1,96^2}{0,05^2(1060 - 1) + 0,5^2 \cdot 1,96^2} = 282.16$$

La muestra fue conformada por 282 profesionales asistenciales del Hospital Emergencia Ate Vitarte.

Segundo calculamos el tamaño de una muestra estratificada:

Coeficiente=muestra/población

$$=282/1060=0.26604$$

**Tabla 2:** Resultados de Participantes de la investigación

	Grupo Profesional	Población	Coeficiente	Muestra
01	Médicos:	400	0.26604	106
02	Lic. en Enfermería:	600	0.26604	160
03	Lic. en Obstetricia	20	0.26604	5
04	Lic. en Tecnología médica:	20	0.26604	5
05	Lic. en Psicología:	10	0.26604	3
06	Lic. en Servicio social:	10	0.26604	3
	Total	N=1060		n=282

## **Muestreo:**

Hernández, (2014) El muestreo que se utilizó en la investigación es probabilístico estratificado proporcional. Estratificado porque la población está dividida en subgrupos de acuerdo con cada grupo poblacional y proporcional, ya que el tamaño de cada estrato se determinó teniendo presente la población, luego se realizó al azar simple para el muestreo de estudio.

### **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

Para el este estudio se empleó la técnica psicometría, porque se recolecta y se miden datos referentes a las características psicológicas de los profesionales de la salud.

Según Alvarado, (2017) El instrumento que se usó para la recolección de datos fue el test de empatía cognitiva y afectiva, esto modificado y validado (TECA) cuyos Autores son: (López, et al., 2008). es aplicable a adultos que tengan educación profesional y está dada para usar en trabajos de tipo descriptivo. El tiempo de aplicación incluido la orientación sobre el llenado fue entre 5 y 10 minutos. La finalidad es determinar el nivel de la empatía desde una aproximación cognitiva y afectiva donde la empatía es evaluado en forma global y las cuatro dimensiones específicas en forma individual.

#### **Validez y confiabilidad**

Se aplicó el instrumento a 20 profesionales de la salud (prueba piloto) seleccionado por conveniencia a los trabajadores del Hospital, donde las puntuación de los Ítems son: Totalmente en desacuerdo :5 , Algo en desacuerdo: 4, Neutro: 3, Algo de acuerdo: 2, Totalmente de acuerdo :1. Donde:

K: El número de ítems=32

Si2: Sumación de varianzas de los Ítems=48.67

St2: varianza de la suma de los Ítems=417.56

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = (32/(32-1)) * (1 - 48.67/417.56)$$

$$\alpha = 0.911$$

**Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente.**

### **3.5. Procedimientos**

El procedimiento Según Hernández,(2014) se inició con la presentación de una solicitud pidiendo autorización al director general del hospital de emergencia Ate vitarte para la aplicación de los instrumentos, así también a todas las unidades de análisis seleccionadas del proyecto de investigación, para que se otorgue los permisos correspondiente, se coordinó con los jefes de guardia y los supervisores de turno y las jefaturas de cada área, señalando las fechas y horarios para poder aplicar los instrumentos respectivos.

La aplicación de los instrumentos del presente estudio se realizó en 4 días según grupo de rotación de nuestras unidades, luego se les dio las instrucciones del llenado de los instrumentos; primero del cuestionario para recopilar datos generales y luego el test modificado de empatía cognitiva y afectiva. Una vez terminada la aplicación de los instrumentos, se procedió a la calificación y con los resultados que se obtuvieron se realizaron el análisis correspondiente así también se interpretó y se hizo las conclusiones respectivas

### **3.6. Rigor científico**

El Test modificado de empatía cognitiva y afectiva es un instrumento validado por realizar algunos ajustes a la realidad del estudio, pero como (TECA) es un instrumento usado a nivel nacional e internacional.

### **3.7. Método de análisis de datos**

Hernández, (2014) En el presente estudio utilizamos el programa IBM SPSS 26 para organizar y realizar el cálculo y análisis de estadísticos y análisis descriptivo de los datos recopilados una de las variables en estudio y se aplica el chi cuadrado con el objetivo de establecer las comparaciones

estadísticamente significativa entre grupos profesionales, así mismo se empleó el programa de Microsoft Excel 2016 para analizar la distribución de las frecuencias y realizar las gráficas respectivas de los indicadores y dimensiones de nuestras variables en estudio.

### **3.8. Aspectos éticos**

#### **Justicia**

Para esta investigación se obtuvo el consentimiento informado para evitar implicaciones éticas negativas en el estudio.

#### **Autonomía:**

En el presente estudio se mantiene este principio ético que tengo como profesional para la toma de decisiones y asumir las consecuencias de estas.

#### **No Maleficencia:**

Con este proyecto de Investigación buscamos, la obligación de evitar hacer daño a otros.

#### **Beneficencia:**

Siempre buscando actuar con principios, en beneficio de otros.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 3:** Distribución de los Profesionales de la Salud Según Género del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020

Profesional de la salud	Genero		Total	%
	Masculino	Femenino		
Médicos	80 (28.3)	26 (9.2)	<b>106</b>	<b>37.5</b>
Lic. en Enfermería	70 (24.8)	90 (31.9)	<b>160</b>	<b>56.7</b>
Lic. en Obstetricia	1 (0.4)	4 (1.4)	<b>5</b>	<b>1.8</b>
Lic. en Tecnología Medica	3 (1.1)	2 (0.7)	<b>5</b>	<b>1.8</b>
Lic. en Psicología	2 (0.7)	1 (0.4)	<b>3</b>	<b>1.1</b>
Lic. en Servicio social	0 (0.0)	3 (1.1)	<b>3</b>	<b>1.1</b>
<b>Total</b>	<b>156 (55.3)</b>	<b>126(44.7)</b>	<b>282</b>	<b>100</b>

Fuente: Test Aplicado a los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte.

En la tabla N°3 se aprecia que la gran mayoría pertenece a los profesionales Licenciados en Enfermería en 56.7% (160) de ello pertenecen al género masculino 24.8% (70) y al género femenino 31.9% (90). Seguido de los profesionales Médicos en 37.5% (106), de ello pertenecen al género masculino 28.3% (80) y al género femenino 9.2% (26). Así mismo se observa en menor porcentaje a los profesionales Licenciados en Obstetricia y Licenciados en Tecnología médica en 1.8% (5), también se muestra a los profesionales Licenciados en Psicología y Licenciados en Servicio Social en 1.1% (3).

**Tabla 4:** Distribución de los Profesionales de la Salud Según Edad del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020

Profesional de la salud	Edad		Total	%
	Juventud:18-29	Adulto:30-59		
Médicos	70(24.8)	36(12.7)	106	37.5
Lic. en Enfermería	100(35.5)	60(21.2)	160	56.7
Lic. en Obstetricia	3(1.1)	2(0.7)	5	1.8
Lic. en Tecnología Medica	3(1.1)	2(0.7)	5	1.8
Lic. en Psicología	2(0.7)	1(0.4)	3	1.1
Lic. en Servicio social	2(0.7)	1(0.4)	3	1.1
<b>Total</b>	<b>180(63.8)</b>	<b>102(36.1)</b>	<b>282</b>	<b>100</b>

Fuente: Test Aplicado a los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte

En la tabla N° 4 se observa la distribución de los profesionales de la salud Licenciados en Enfermería en 56.7% (160) de ello el 35.5% son jóvenes que comprenden sus edades entre (18-29) años y el 21.2% son adultos que comprenden sus edades entre (30-59) años.

También se observa a los profesionales Médicos en 37.5% (106), de ello el 24.8% son jóvenes que comprenden sus edades entre (18-29) años y el 12.7% son adultos que comprenden sus edades entre (30-59) años.

En menor porcentaje se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia en 1.8% (5) de ello el 1.1% (3) son jóvenes que comprenden sus edades entre (18-29) años y el 0.7% son adultos con edades entre (30-59) años.

Por otro lado, los Licenciados en Tecnología médica en 1.8% (5), de ello el 1.1% (3) son jóvenes que comprenden sus edades entre (18-29) años y el 0.7% son adultos que comprenden sus edades entre (30-59) años.

También los profesionales Licenciados en Psicología y Licenciados en Servicio Social en 1.1% (3) respectivamente. De ello el 0.7% son profesionales licenciados en psicología jóvenes que comprenden sus edades entre (18-29) años y el 0.4% son adultos que comprenden sus edades entre (30-59) años. El 0.7% son profesionales licenciados en servicio Social jóvenes que comprenden sus edades entre (18-29) años y el 0.4% son adultos que comprenden sus edades entre (30-59) años de edad.

**Tabla 5:** Distribución de los Profesionales de la Salud Según Edad y Genero del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020

Profesional de la salud	Edad				Total	%
	Juventud: 18-29		Adulto: 30-59			
	M	F	M	F		
Médicos	50(17.7)	20(7.1)	30(10.6)	6(2.1)	<b>106</b>	<b>37.5</b>
Lic. en Enfermería	40(14.2)	60(21.3)	30(10.6)	30(10.6)	<b>160</b>	<b>56.7</b>
Lic. en Obstetricia	0(0.0)	3(1.1)	1(0.4)	1(0.4)	<b>5</b>	<b>1.8</b>
Lic. en Tecnología Medica	2(0.7)	1(0.4)	1(0.4)	1(0.4)	<b>5</b>	<b>1.8</b>
Lic. en Psicología	2(0.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.4)	<b>3</b>	<b>1.1</b>
Lic. en Servicio social	0(0.0)	2(0.7)	0(0.0)	1(0.4)	<b>3</b>	<b>1.1</b>
<b>Total</b>	<b>94(33.3)</b>	<b>86(30.5)</b>	<b>62(21.9)</b>	<b>40(14.2)</b>	<b>282</b>	<b>100</b>

Fuente: Test Aplicado a los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020.

En la tabla N°5 se observa la distribución de los profesionales de la salud del hospital Emergencia Ate Vitarte, donde la gran mayoría pertenece a los profesionales Licenciados en Enfermería en 56.7% (160) de ello el 14.2% son jóvenes y pertenecen al género masculino y el 21.3% también son jóvenes y pertenecen al género femenino. Así mismo se observa que el 10.6% son adultos y pertenecen al género masculino y el 10.6% son adultos y pertenecen al género femenino.

También se observa a los profesionales Médicos en 37.5% (106), de ello el 17.7% son jóvenes y pertenecen al género masculino y el 7.1% también son jóvenes y pertenecen al género femenino Así mismo se observa que el 10.6% son adultos y pertenecen al género masculino y en menor porcentaje del 2.1%son adultos y pertenecen al género femenino.

En menor porcentaje se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia en 1.8% (5) de ello el 1.1% (3) son jóvenes y pertenecen al género femenino.

Por otra parte, también se aprecia a los Licenciados en Tecnología médica en 1.8% (5), de ello el 0.7% (3) son jóvenes y pertenecen al género masculino.

También se observa en la tabla n°1 a los profesionales Licenciados en Psicología y Licenciados en Servicio Social en 1.1% (3). De ello el 0.7% son profesionales licenciados en psicología jóvenes y pertenecen al género masculino y el 0.7% son profesionales licenciados en servicio Social jóvenes y pertenecen al género femenino.

**Tabla 6: Nivel de Empatía de los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020.**

Nivel De Empatía	Profesional De La Salud						Total
	Médico	Lic. En Enfermería	Lic. En Obstetricia	Lic. En Tecnología Médica	Lic. En Psicología	Lic. En Servicio Social	
Extremadamente alta (137-165)	10 (3.5)	24 (8.5)	0 (0)	1 (0.4)	0 (0)	0 (0)	<b>35(12.4)</b>
Alta (122 -136)	0 (0)	26 (9.2)	1 (0.4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>27(9.6)</b>
Media (108 - 121)	5 (1.8)	73 (25.9)	1 (0.4)	0 (0)	1 (0.4)	1 (0.4)	<b>81(28.7)</b>
Baja (93 - 107)	30 (10.6)	28 (9.9)	3 (1.1)	2 (0.7)	2 (0.7)	1 (0.4)	<b>66(23.4)</b>
Extremadamente baja (75 - 92)	61 (21.6)	9 (3.2)	0 (0)	2 (0.7)	0 (0)	1 (0.4)	<b>73(25.9)</b>
<b>Total</b>	<b>106(37.5)</b>	<b>160(56.7)</b>	<b>5(1.8)</b>	<b>5(1.8)</b>	<b>3(1.1)</b>	<b>3(1.1)</b>	<b>282(100)</b>

Fuente: Test Aplicado a los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte

El tabla N°6 se observa que el nivel de empatía más predominante en los profesionales de la salud es el nivel medio con un 28.7% (81) seguido por un nivel de empatía extremadamente baja, con un porcentaje del 25.9% (73), y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía baja con un 23.4% (66)

Así mismo encontramos niveles de empatía en los profesionales de la salud en proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía extremadamente alta con un 12.4% (35) y al nivel de empatía alta con un 9.6% (27).

También se observa que el 21.6% (61) de los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía extremadamente baja, seguido por un porcentaje de 10.6% (30) de los profesionales médicos que muestran un nivel de empatía baja. Así mismo se observa porcentajes menores en el nivel de empatía extremadamente alta de los profesionales médicos en un 3.5% (10)

Por otra parte, se observa que el 25.9% (73) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía media, 9.9% (28) muestran un nivel de empatía baja, Así mismo se observa porcentajes menores en el nivel de empatía alta un 9.2% (26), muy seguido de 8.5% (24) que muestran un nivel de empatía extremadamente alta.



También se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia que muestran un nivel de empatía baja en 1.1% (3). Así mismo se aprecia que los profesionales Licenciados en Tecnología Médica y Licenciados en Psicología muestran un nivel de empatía baja en 0.7%(2)

**Tabla 7:** Nivel de Empatía Según la Dimensión Adopción de Perspectivas en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020

Nivel De Empatía	Profesional De La Salud						Total
	Médico	Lic. En Enfermería	Lic. En Obstetricia	Lic. En Tecnología Médica	Lic. En Psicología	Lic. En Servicio Social	
Extremadamente alta ( 33 - 40 )	9(3.2)	49(17.4)	1(0.4)	1(0.4)	0(0)	0(0)	60(21.3)
Alta ( 28 - 32 )	6(2.1)	58(20.6)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	64(22.7)
Media ( 22 - 27 )	57(20.2)	42(14.9)	3(1.1)	3(1.1)	2(0.7)	2(0.7)	109(38.7)
Baja ( 15 - 21 )	34(12.1)	11(3.9)	1(0.4)	1(0.4)	1(0.4)	1(0.4)	49(17.4)
Extremadamente baja (0 - 14)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
Total	106(37.5)	160(56.7)	5(1.8)	5(1.8)	3(1.1)	3(1.1)	282(100)

Fuente: Test Aplicado a los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte

El tabla N°7 se aprecia que el nivel de empatía más predominante en los profesionales de la salud es el nivel medio con un 38.7% (109) seguido por un nivel de empatía alta, con un porcentaje del 22.7% (64), y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía extremadamente alta con un 21.3% (60).

Así mismo encontramos niveles de empatía en los profesionales de la salud en proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía baja con un 17.4% (49).

También se observa que el 20.2% (57) de los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía media, seguido por un porcentaje del 12.1% (34) con un nivel de empatía baja hacia sus pacientes. Así mismo se observa porcentajes menores en el nivel de empatía extremadamente alta de los profesionales médicos en un 3.2% (9), nivel de empatía alta 2.1% (6).

Por otra parte, se observa que el 20.6% (58) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía alta, 17.4% (49) extremadamente

alta, 14.9% (42) empatía media y 3.9% (11) muestran un nivel empatía baja hacia sus pacientes.

También se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia y los profesionales Licenciados en Tecnología Médica muestran un nivel de empatía media en 1.1% (3) respectivamente y los profesionales Licenciados en Psicología y los profesionales licenciados en Servicio Social muestran un nivel de empatía baja en 0.7% (2) respectivamente.

**Tabla 8:** Nivel de Empatía Según la Dimensión Comprensión Emocional en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020

Nivel De Empatía	Profesional De La Salud						Total
	Médico	Lic. En Enfermería	Lic. En Obstetricia	Lic. En Tecnología Médica	Lic. En Psicología	Lic. En Servicio Social	
Extremadamente alta (37 - 45)	10(3.5)	41(14.5)	1(0.4)	1(0.4)	0(0)	0(0)	53(18.8)
Alta (33 - 36)	4(1.4)	24(8.5)	0(0)	0(0)	0(0)	1(0.4)	29(10.3)
Media (28 - 32)	12(4.3)	37(13.1)	2(0.7)	0(0)	1(0.4)	0(0)	52(18.4)
Baja (22 - 27)	68(24.1)	42(14.9)	2(0.7)	3(1.1)	2(0.7)	1(0.4)	118(41.8)
Extremadamente baja (0 - 21)	12(4.3)	16(5.7)	0(0)	1(0.4)	0(0)	1(0.4)	30(10.6)
Total	106(37.5)	160(56.7)	5(1.8)	5(1.8)	3(1.1)	3(1.1)	282(100)

Fuente: Test Aplicado a los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte.

El tabla N°8 Según la Dimensión Comprensión Emocional de los profesionales de la salud del hospital Emergencia Ate Vitarte. En donde se observa que el nivel de empatía más predominante que muestran los profesionales de la salud hacia sus pacientes es el nivel de empatía baja con un 41.8% (118) seguido por un nivel de empatía extremadamente alta con un porcentaje del 18.8% (53), y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía media con un 18.4% (52). Así mismo encontramos niveles de empatía en los profesionales de la salud en proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía baja con un 10.6% (30).

También se observa que el 24.1% (68) de los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía baja, Así mismo 4.3% (12) nivel de empatía extremadamente alta y

el nivel de empatía media también un nivel de empatía extremadamente alta de los profesionales Médicos en un 3.5% (10)

Por otra parte, se observa que el 14.9% (42) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía baja, seguido por 14.5% (41) de los que muestran un nivel de empatía extremadamente alta. Así mismo muy seguido a ello se observa un porcentaje del 13.1% (37) en el nivel de empatía media de los profesionales licenciados en enfermería. En un menor porcentaje se puede apreciar que el 8.5% (24) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel empatía alta hacia sus pacientes.

Por otro lado, se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia y los profesionales Licenciados en psicología muestran un nivel de empatía baja en 0.7% (2) respectivamente. Así mismo se aprecia que los Profesionales Licenciados En Tecnología Médica muestran un nivel de empatía baja hacia sus pacientes en un 1.1% (3). También se aprecia a los profesionales licenciados en Servicio Social que muestran un nivel de empatía baja en 0.4% (1).

**Tabla 9:** Nivel de Empatía Según la Dimensión Estrés Empático en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020

Nivel De Empatía	Profesional De La Salud						Total
	Médico	Lic. En Enfermería	Lic. En Obstetricia	Lic. En Tecnología Médica	Lic. En Psicología	Lic. En Servicio Social	
Extremadamente alta (33 - 40)	10(3.5)	45(15.9)	0(0)	2(0.7)	0(0)	0(0)	57(20.2)
Alta (28 - 32)	8(2.8)	62(21.9)	1(0.4)	1(0.4)	0(0)	2(0.7)	74(26.2)
Media (22 - 27)	58(20.6)	42(14.9)	4(1.4)	1(0.4)	2(0.7)	1(0.4)	108(38.3)
Baja (15 - 21)	30(10.6)	11(3.9)	0(0)	1(0.4)	1(0.4)	0(0)	43(15.2)
Extremadamente baja (0 - 14)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
Total	106(37.5)	160(56.7)	5(1.8)	5(1.8)	3(1.1)	3(1.1)	282(100)

Fuente: Test Aplicado a los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte

El tabla N°9 se observa los resultados de las frecuencias y porcentajes de los niveles de empatía según la dimensión Estrés Empático En donde se observa que el nivel

de empatía más predominante en los profesionales de la salud es el nivel medio con un 38.3% (108) seguido por un nivel de empatía alta con un porcentaje del 26.2% (74), y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía extremadamente alta con un 20.2% (57). Así mismo encontramos niveles de empatía según la dimensión Estrés Empático en los profesionales de la salud en proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía baja con un 15.2% (43).

Así también se observa que el 20.6% (58) de los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía media, seguido por un porcentaje de 10.6% (30) muestran un nivel de empatía baja y porcentajes menores en el nivel de empatía extremadamente alta con un 3.5% (10)

Por otra parte, se observa que el 21.9% (62) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía alta, seguido por un porcentaje del 15.9% (45) que muestran un nivel de empatía extremadamente alta. Así mismo se observa porcentajes menores en el nivel de empatía media en un 14.9% (42), muy seguido de ello se aprecia un porcentaje del 3.9% (11) que muestran un nivel de empatía baja hacia sus pacientes.

se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia que muestran un nivel de empatía baja en 1.4% (4). Así mismo se aprecia que los profesionales Licenciados en Tecnología Médica y Licenciados en Psicología muestran un nivel de empatía baja en 0.4% (1).

**Tabla 10:** Nivel de empatía según la Dimensión alegría Empática en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020

Nivel De Empatía	Profesional De La Salud						Total
	Médico	Lic. En Enfermería	Lic. En Obstetricia	Lic. En Tecnología Médica	Lic. En Psicología	Lic. En Servicio Social	
Extremadamente alta (32 - 35)	4(1.4)	20(7.1)	0(0)	1(0.4)	0(0)	0(0)	25(8.9)
Alta (28 - 31)	5(1.8)	29(10.3)	1(0.4)	2(0.7)	1(0.4)	0(0)	38(13.4)
Media (24 - 27)	7(2.5)	71(25.2)	1(0.4)	0(0)	0(0)	2(0.7)	81(28.7)
Baja (20 - 23)	39(13.8)	17(6.0)	3(1.1)	0(0)	1(0.4)	0(0)	60(21.3)
Extremadamente baja (0 - 19)	51(18.1)	23(8.2)	0(0)	2(0.7)	1(0.4)	1(0.4)	78(26.7)
Total	106(37.5)	160(56.7)	5(1.8)	5(1.8)	3(1.1)	3(1.1)	282(100)

Fuente: Test Aplicado a los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte.

El tabla N°10 según la dimensión Alegría empática en los profesionales de la salud del hospital Emergencia Ate Vitarte. El nivel predominante en los profesionales de la salud es el nivel medio con un 28.7% (81) seguido por extremadamente alta con 26.7% (78), y muy cerca empatía alta con un 21.3% (60). Así mismo encontramos niveles de empatía según la dimensión Estrés Empático en los profesionales de la salud en proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía alta con un 13.4% (38). y muy seguido a ello se observa un porcentaje del 8.9% (25) de los profesionales de la salud con un nivel de empatía extremadamente alta.

El 18.1% (51) de los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía extremadamente baja, seguido por 13.8% (39) que muestran un nivel de empatía baja. Así mismo se observa porcentajes menores en el nivel de empatía media de los profesionales médicos en un 2.5% (7), muy seguido por un porcentaje del 1.8% (5) que muestran un nivel de empatía alta hacia sus pacientes.

Por otra parte, se observa que el 25.2% (71) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía media, 10.3% (29) muestran un nivel de empatía alta. Así mismo se observa porcentajes menores en el nivel de empatía extremadamente baja con un 8.2% (23), muy seguido de ello se aprecia un porcentaje

del 7.1% (20) de los profesionales licenciados en enfermería que muestran un nivel de empatía extremadamente alta.

Se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia que muestran un nivel de empatía baja en 1.1% (3). Así mismo se aprecia que los profesionales Licenciados en Tecnología Médica muestran un nivel de empatía alta en un 0.7 (2) y los profesionales Licenciados en Psicología muestran un nivel de empatía baja en 0.4% (1) en igual puntuación que los profesionales de servicio Social.

## V. DISCUSIÓN

La palabra empatía parte de las posibilidades biológicas que tenemos todos y sobre todo la acción; capacidad de entender los pensamientos y emociones ajenas; es un concepto importante asociado con resultados para los profesionales de la salud y sus pacientes, por ello con el objetivo de determinar el nivel de la empatía en tiempos de pandemia de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencias Ate Vitarte 2020, realice la investigación encontrando resultados donde se observa que el nivel de empatía más predominante en los profesionales de la salud es el nivel medio con un 28.7%(81) seguido por un nivel de empatía extremadamente baja, con un porcentaje del 25.9%(73), y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía baja con un 23.4%(66). Estos resultados según la interpretación del perfil del test de Empatía cognitiva afectiva (TECA) del autor Carrasco (2017) donde cito a López, et (2008) nos indica frialdad emocional o una deficiente capacidad empática de los profesionales de la salud hacia los pacientes por ende pensamientos menos flexibles y estados de entendimiento bajos.

Así mismo encontramos niveles de empatía en los profesionales de la salud en proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía extremadamente alta con un 12.4% (35) y al nivel de empatía alta con un 9.6% (27), que estaría reflejando a los profesionales de la salud, extremadamente volcada en sus pacientes.

Entre los profesionales de la salud que más porcentaje tienen del nivel medio son los licenciados de enfermería con 25.9%.

Con respecto a la tabla 7 de la primera dimensión, que tiene como objetivo específico de identificar el nivel de la empatía según la dimensión adopción de perspectivas de los profesionales de la salud en la atención al paciente del Hospital Emergencias Ate Vitarte 2020, donde la adopción de perspectivas consiste en la habilidad cognitiva de la que disponemos para poder entender la visión, pensamientos y perspectivas de las demás personas. según Alvarado (2017)

En donde encontramos como resultado que el nivel de empatía más predominante en los profesionales de la salud es el nivel medio con un 38.7% (109) seguido por un nivel de empatía alta, con un porcentaje del 22.7% (64), y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía extremadamente alta con un 21.3% (60). Esto indica según la

que el profesional de la salud posee una facilidad para la comunicación, la tolerancia y las relaciones interpersonales flexible.

Así mismo encontramos niveles de empatía en los profesionales de la salud en proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía baja con un 17.4% (49). Estos niveles indican frialdad emocional o una deficiente capacidad empática de los profesionales de la salud hacia los pacientes.

Por otra parte, se observa que los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía alta, los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía media, así También se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia y los profesionales Licenciados en Tecnología Médica muestran un nivel de empatía media. Así mismo se aprecia que los profesionales Licenciados en Psicología y los profesionales licenciados en Servicio Social muestran un nivel de empatía baja.

La comprensión emocional es la capacidad de comprender y distinguir las emociones tanto positivas como negativas teniendo como consecuencia la habilidad de poder identificar cualquier tipo de emoción de los demás, según Freire, (2019). Por lo tanto, Según la tabla 8 se aprecia los resultados de las frecuencias y porcentajes de los niveles de empatía según la dimensión Comprensión Emocional de los profesionales de la salud del hospital Emergencia Ate Vitarte. Teniendo como objetivo específico identificar el nivel de empatía según la dimensión comprensión emocional en donde se observa que el nivel de empatía más predominante que muestran los profesionales de la salud hacia sus pacientes es el nivel de empatía baja con un 41.8%(118) esto indica que presentan dificultades en esta capacidad, lo cual podríantener una calidad baja en relaciones interpersonales y menores habilidades sociales;seguido por un nivel de empatía extremadamente alta con un porcentaje del 18.8%(53), donde nos indica que hay una atención excesiva a los estados emocionales ajenos. Así también se aprecia un nivel de empatía media con un 18.4% (52) y proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatíabaja con un 10.6% (30).

También se observa que el 24.1% (68) de los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía baja; 14.9% (42) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía baja; los profesionales Licenciados en Obstetricia y los profesionales Licenciados en psicología muestran un nivel de empatía baja en 0.7%



(2) respectivamente, y los Profesionales Licenciados en Tecnología Médica muestran un nivel de empatía baja hacia sus pacientes en un 1.1% (3). También se aprecia a los profesionales licenciados en Servicio Social que muestran un nivel de empatía baja en 0.4% (1). Esto indica la calidad baja en relaciones y habilidades sociales.

En la tabla 9 se evalúa la dimensión de estrés empático que es la capacidad de ser copartícipe con otra de las emociones desfavorables según Fernández et al.,(2008), según la dimensión en los profesionales de la salud del hospital Emergencia Ate Vitarte encontramos resultados de las frecuencias y porcentajes de los niveles de empatía teniendo como objetivo específico, identificar el nivel de empatía según la dimensión estrés empático que se observa que el nivel de empatía más predominante en los profesionales de la salud es el nivel media con un 38.3%(108) seguido por un nivel de empatía alta con un porcentaje del 26.2%(74), donde nos indica con esta puntuaciones altas serán personas más bien emotivas y cálidas en las relaciones interpersonales, tal vez con una cierta tendencia a implicarse en problemas de otros; y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía extremadamente alta con un 20.2%(57) que se caracterizan por alto nivel de neuroticismo con la probabilidad de influir negativamente en la vida de la persona.

También se observa que 21.9% (62) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía alta, el 20.6% (58) de los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía media, También se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia que muestran un nivel de empatía baja en 1.4% (4). Así mismo se aprecia que los profesionales Licenciados en Tecnología Médica y Licenciados en Psicología muestran un nivel de empatía baja en 0.4%(1)

En la Tabla 10 se muestra los resultados de dimensión Alegría empática que hace referencia a la capacidad que posee la persona sobre las aptitudes emocionales positivas en los demás, según Alvarado (2017). Donde se tiene como objetivo específico identificar el nivel de empatía según la dimensión alegría empática en los profesionales de la salud del hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020. Donde se observa que el nivel de empatía más predominante en los profesionales de la salud es el nivel medio con un 28.7% (81) seguido por un nivel de empatía extremadamente alta con un porcentaje del 26.7% (78), esto indica que pueden llegar a sobrepasar su amor propio, puesto que la felicidad depende exclusivamente de los demás. A demás, se

aprecia un nivel de empatía alta con un 21.3% (60) que significa que la personas pueden alegrarse con las situaciones y logros positiva de los demás.

También se observa que el 18.1%(51) de los profesionales Médicos muestran un nivel de empatía extremadamente baja, por otra parte se observa que el 25.2%(71) de los profesionales licenciados en enfermería muestran un nivel de empatía media, también se observa a los profesionales Licenciados en Obstetricia que muestran un nivel de empatía baja en 1.1% (3), así mismo se aprecia que los profesionales Licenciados en Tecnología Médica muestran un nivel de empatía alta en un 0.7 (2) y los profesionales Licenciados en Psicología muestran un nivel de empatía baja en 0.4%(1) en igual puntuación que los profesionales de servicio Social.

En relación con el género se aprecia que la mayoría son de género masculino con un total de 55.3% con más proporción en los médicos y femenino con un 44.7% con más proporción en las licenciadas de enfermería y según edad la juventud es la más alta en cantidad de profesionales de la salud con 63.8% a comparación de la adultez con 36.1% según tabla 3 y 4.

## VI. CONCLUSIONES

- En conclusión, se determina que el nivel de empatía más predominante en los profesionales de la salud del Hospital de Emergencia Ate Vitarte 2020, es el nivel medio con un 28.7% (81) seguido por un nivel de empatía extremadamente baja, con un porcentaje del 25.9% (73), y muy cerca a ello se aprecia un nivel de empatía baja con un 23.4% (66).
- Según el objetivo específico de la dimensión adopción de perspectivas se identificó que los profesionales de la salud tienen un nivel medio con un 38.7% (109) seguido por un nivel de empatía alta, con un porcentaje del 22.7% (64), y un nivel de empatía extremadamente alta con un 21.3% (60).
- Así también según la dimensión Comprensión Emocional de los profesionales de la salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte. Se identifica que tienen un nivel de empatía baja con un 41.8% (118) seguido por un nivel de empatía extremadamente alta con un porcentaje del 18.8% (53), y muy cerca a ello se identifica un nivel de empatía media con un 18.4% (52). Así mismo encontramos niveles de empatía en los profesionales de la salud en proporciones ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía baja con un 10.6% (30).
- En lo que es estrés empático se identifica que los profesionales tienen un nivel medio con un 38.3% (108), alta con un porcentaje del 26.2% (74), y extremadamente alta con un 20.2% (57). Así mismo encontramos niveles ligeramente menores en lo que respecta al nivel de empatía baja con un 15.2% (43).
- Por otro lado, según la dimensión alegría empática, se identifica un nivel medio con un 28.7% (81) seguido por extremadamente alta con 26.7% (78), y muy cerca empatía alta con un 21.3% (60).
- Por último, según grupo profesional son las Enfermeras con mayor nivel de empatía con un porcentaje de 56.7% (160), así también son los de género femenino 31.9% (90) más predominante y los profesionales de salud fluctúan en edades entre 18 a 59 años.

## VII. RECOMENDACIONES

Después de haber obtenido los resultados. Se da las siguientes recomendaciones.

- Brindar información a la oficina de capacitación y docencia y proponer fortalecer en las habilidades interpersonales como la empatía en todos los profesionales de salud del Hospital.
- Impulsar a que permitan realizar futuras investigaciones con diseño descriptivo analítico con mayor tamaño de población y muestra, con la finalidad de enriquecer el trabajo realizado y así poder viabilizar y enriquecer la investigación.
- Elaborar estudios con otras metodología y variables simultaneas de empatía cognitiva y afectiva que superen los límites del presente estudio y así demostrar la fiabilidad de los resultados.
- Brindar facilidades o permisos a todos los profesionales que quieran realizar trabajos de investigación ya que ello ayudará a tener un enfoque más definido sobre el nivel de empatía y así programar diferentes estrategias para la mejora.

## Referencias

- Abad, K. (2016). *Caracterología y empatía cognitiva/afectiva en*. universidad católica santo toribio de Mogrovejo, facultad de Medicina- escuela de Psicología, Lambayeque.
- ALVARADO, S. (2017). *empatía cognitiva y afectiva en colaboradores de una empresa distribuidora de abarrotes, Chiclayo, durante agosto a diciembre, 2017*. Chiclayo. Recuperado el 14 de octubre de 2020
- AMADOR, H. R.-A.-L. (2016). Niveles de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina, Enfermería y Odontología de Honduras. *Rev Cient Cienc Méd*, vol 19.
- ANDREA, D. (agosto de 2014). La empatía en la relación médico-paciente. *PERSONA Y BIOÉTICA*, 185-186-187.
- Avances en Psicología Latinoamericana. (2014). 37-51.
- CARBELO BEGOÑA - ROMERO, M. -C. (2020). teoría enfermera. *Cultura de los Cuidados*, 2, 55-56-59. Obtenido de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5303/1/CC\\_02\\_09.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5303/1/CC_02_09.pdf)
- CARRASCO, A. (2017). *propiedades psicométricas del test de empatía cognitiva y afectiva en docentes de instituciones educativas*. tesis, Universidad Cesar Vallejo, lima.
- CHÁVEZ, V. (2017). Influencia de la empatía cognitiva y afectiva en los servicios de atención en salud en el Centro de Salud Río Seco, El Porvenir – 2017. (*Tesis para maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- DAVIS, M. (1980). A Multidimensional Approach to Individual. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 2-3.
- DELGADO, K. (2018). *Empatía en la relación médico-paciente: miradas en diferentes etapas de formación y experiencia profesional*. licenciatura, Universidad Externado de Colombia, Bogotá.
- DONOSO Sabando, C. A. (julio-diciembre de 2014). La empatía en la relación médico-paciente. *PERSONA Y BIOÉTICA*, 192.
- DONOSO Sabando, C. A. (2014). La empatía en la relación médico-paciente. *PERSONA Y BIOÉTICA*, 184-185-186.
- FERNÁNDEZ, I. L.-M. (diciembre de 2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales psicología*, 24(2), 287- 28 - 289. Recuperado el 14 de octubre de 2020
- FREIRE, E. (2019). Análisis del desgaste por empatía en estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales de la carrera de psicología. (*Tesis de pregrado*). Pontificia Universidad Católica, ECUADOR.
- FREUD, S. (1900). psicoanálisis. *teorías*.
- GARCÍA E, R. C. (2018). No soporto a mi compañera. (*Tesis de Maestría*). Comunidad de Madrid, Madrid.

- GOROSTIAGA, A. B. (abril de 2014). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la Inteligencia Emocional. *Revista de Educación*, 364, 12-38.
- HERNANDEZ, R.-F.,B. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. MEXICO: Mc Graw Hill Education.
- HUEDA, A. Z. (2018). Empatía cognitiva y afectiva y conducta antisocial-delictiva en estudiantes de secundaria del distrito de Trujillo. *TESIS PARA LICENCIAMIENTO*. Universidad Cesar Vallejo, TRUJILLO-PERU.
- JIMENEZ, A. y. (2017). Niveles de empatía y Ética profesional en candidatos a subespecialidad Médica. *rev.colomb.cienc.soc.* /Vol. 8 | No. 2 | pp. 372 - 387. Medellín-Colombia.
- KANO, A. (2017). Satisfacción de los usuarios de cirugía de vesícula de EsSalud y servicios tercerizados en la Red Rebagliati Lima, 2016. (*Tesis de Maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- KESTEL, D. (14 de mayo de 2020). Coronavirus y OMS. *DW made for minds*. Obtenido de <https://www.dw.com/es/oms-advierte-que-pandemia-afectar%C3%A1-salud-mental-futura/a-53>.
- KORSTGANJE, M. E. (2020). El covid-19 y la guerra invisible. *Rosa dos ventos*, vol.12,num.Esp.3.Lizarazo Caparó, F. (2012). Empatía y su impacto en la salud. *REV.HORIZ MED*, 4.
- LÓPEZ, M. B., & Filippetti, V. A. (2014). Empatía. *Avances en Psicología Latinoamericana*.
- MADERA A, T. A. (2015). Factores Relacionados con la empatía en estudiantes de Medicina de la Universidad de Cartagena. (*Tesis de Maestría*). Universidad de Cartagena.
- MIGUEL, M. P. (s.f.).
- MINSA. (2020). Plan de salud Mental en el contexto covid 19 Perú 2020-2021. *Documento Técnico*. Minsa.
- MORENO, J. (2015). Introducción al Psicodrama. *Asociación para el desarrollo y la investigación del psicodrama*, 1-2.
- OBANDO ZEGARRA, R., Arévalo Ipanaque, J. M., Aliaga Sánchez, R. A., & Obando Zegarra, M. (2020). Ansiedad, Estrés y Depresión en enfermeros de emergencia covid-19.
- OLMEDO, P. -M. (2009). Evolución conceptual de la Empatía. *Iniciación a la investigación*, 2-3-4. Obtenido de file:///C:/Users/Doc/Downloads/307-Texto%20del%20artículo-1103-1-10-20100
- OMS. (14 de MAYO de 2020). <https://www.dw.com/es/oms-advierte-que-pandemia-afectar%C3%A1-salud-mental-futura/a-53430908>.
- PÉREZ, M. (2014). La importancia de la empatía en las ciencias de la salud. *atención clínica y relaciones interpersonales en la Fundación Universitaria del Bages*, 1. Obtenido de

<http://blocs.umanresa.cat/ciencias-de-la-salut/2014/11/13/la-importancia-de-la-empatia-en-las-ciencias-de-la-salud/>

- PETRUCI C, L. C. (2016). Empathy in health professional students: A comparative cross-sectional study. (*Tesis de Maestría*). Universidad Italiana, Italia.
- PSICOLOGIA, D. D. (2014). diccionario de psicología. México, México, México: plétora.
- RAE. (2018). *EMPATIA*. Madrid, España.
- REDFIELD, R. (DICIEMBRE de 1955). LA PEQUEÑA COMUNIDAD: PUNTOS DE VISTA PARA EL ESTUDIO DE UN TODO HUMANO. *Social Forces*, 34(2), 186.
- REIK, T. (2011). Ear and the Role of Self-Analysis in Contemporary Psychoanalytic Thinking. *La academia*, 206.
- RIFKIN, J. (1909). *inteligencia Emocional*. ESTADOS UNIDOS.
- ROZENGWAY, H. G. ((2016)). *niveles de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de medicina, enfermería y odontología*. honduras.
- ROZENGWAY, H., GARCIA, A., & VALLECILLO, L. (2016). *Niveles de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina, Enfermería y Odontología de Honduras*. Universidad Nacional Autónoma de Honduras, CIENCIAS MEDICAS, Tegucigalpa.
- SABATER, V. (28 de MAYO de 2020). Test de psicología de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). Valencia, España. Recuperado el 14 de OCTUBRE de 2020, de <https://lamenteesmaravillosa.com/test-de-psicologia-de-empatia-cognitiva-y-afectiva-teca/>
- SACKS. (2018). El poder de la Empatía. *Inteligencia Emocional en la Empresa*.
- SALUD, O. M. (2020). *SALUD MENTAL Y COVID - 19*. OMS/OPS, SUIZA. Obtenido de [www.paho.org/salud-mental-covid-19](http://www.paho.org/salud-mental-covid-19)
- SARABIA, S. (2020). La salud mental en los tiempos del coronavirus. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, vol.83.num.1,2020.
- SILVA, K. (2018). *Correlación entre empatía médica y síndrome de burnout en internos de medicina del Hospital Nacional Hipólito Unanue en el año 2017*. Universidad Privada San Juan Bautista, facultad de ciencias de la salud-facultad de medicina.
- SOTO, B. A. (2015). *Libro memoria*. Perú: Minsa.
- VARGAS, E. A. (2019). Determinación de los niveles de empatía y su relación con factores sociodemográficos familiares y laborales en el profesional de la salud no médico de la Microred metropolitana de la red de salud de Tacna". *tesis para Doctor*. Universidad Privada de Tacna., Tacna-Perú.
- VIDAL, M. (2012). La empatía en la consulta del profesional de la salud. *INTRA MED*, 1-2. Vidal.J. (24 de enero de 2019). <https://www.areahumana.es/empatia>.

## **ANEXOS**



Título: Impacto de la Empatía en tiempos de Pandemia en los Profesionales de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020. Autora: Elida Guzmán De La Cruz								
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE E INDICADORES					
			Variable : empatía					
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis general:	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala	Rango	Rango general
¿Cuál es el nivel de la empatía en tiempos de pandemia de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte 2020?	Determinar el nivel de la empatía en tiempos de pandemia de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del hospital emergencia Ate Vitarte, 2020.	El nivel de la empatía en tiempos de pandemia de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte es bajo.	Adopción de perspectivas (AP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Punto de vista</li> <li>comportamiento</li> <li>Ponerse en lugar del otro</li> <li>Argumentos</li> <li>Inconvenientes</li> <li>Modo de ver las cosas</li> <li>Perspectivas</li> <li>Dificultad para ponerse en lugar del otro.</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,8	Escala: ordinal	Extremadamente alta ( 33 - 40 ) Alta ( 28 - 32 ) Media ( 22 - 27 ) Baja ( 15 - 21 ) Extremadamente baja ( 0 - 14 )	Extremadamente alta ( 137- 165 ) Alta ( 122 -136 ) Media ( 108 - 121 ) Baja ( 93 - 107 ) Extremadamente baja ( 75 - 92 )
Problemas específicos: A ¿Cuál es el nivel de la empatía según la dimensión adopción de perspectivas, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, en el Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020?	Objetivos específicos: A. Identificar el nivel de la empatía según la dimensión adopción de perspectivas, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020.	Hipótesis específicas: A. El nivel de la empatía que existe según la dimensión adopción de perspectivas, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte es bajo.	Comprensión emocional (CE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intensiones</li> <li>reconocimiento de Emociones</li> <li>Comprender</li> <li>Reconocer</li> <li>Darse cuenta</li> <li>Impresión</li> <li>Capacidad de entender</li> <li>Capacidad de darse cuenta.</li> <li>sentimientos</li> </ul>	9,10,11,12,13,14,15,16,17	Algo en desacuerdo . 2 Neutro. 3	Extremadamente alta ( 37 - 45 ) Alta ( 33 - 36 ) Media ( 28 - 32 ) Baja ( 22 - 27 ) Extremadamente baja ( 0 - 21 )	
B ¿Cuál es el nivel de la empatía según la dimensión comprensión emocional de los profesionales de la salud en la atención al paciente, en el Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020?	B. Identificar el nivel de la empatía según la dimensión comprensión emocional de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020	B. El nivel de la empatía que existe según la dimensión comprensión emocional, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte es bajo.		Estrés empático (EE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tristeza</li> <li>Grado de afectación alta</li> <li>Grado de afectación baja</li> <li>Le cuesta llorar</li> <li>Sentimientos de compasión</li> <li>Testimonios</li> <li>Sentimientos fuertes</li> <li>No se conmueve fácilmente.</li> </ul>	18,19,20,21,22,23,24,25	Algo de acuerdo. 4 Totalmente de acuerdo. 5	
C ¿Cuál es el nivel de la empatía según la dimensión estrés empático, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, en el Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020?	C. Identificar el nivel de la empatía según la dimensión estrés empático de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020	C. El nivel de la empatía que existe según la dimensión estrés empático, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte es bajo.	Alegria empática (AE)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo</li> <li>Capacidad positiva</li> <li>Involucramiento</li> <li>Alegria</li> <li>Sentimiento de calma</li> <li>Ayuda</li> <li>Importancia</li> </ul>	26,27,28,29,30,31,32		
D ¿Cuál es el nivel de la empatía según la dimensión alegría empática, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, en el Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020?	D. Identificar el nivel de la empatía según la dimensión alegría empática, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020	D. El nivel de la empatía que existe según la dimensión alegría empática, de los profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte es bajo.		Datos: Personal de la salud				
E. Cuál es el nivel de la empatía según grupos profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020?	E. Identificar el nivel de la empatía según grupo profesional de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020.	E. El nivel de la empatía que existe según grupos profesionales de la salud en la atención al paciente, del Hospital Emergencias Ate Vitarte es bajo.	Personal Médicos Lic.En Enfermería Lic. En obstetricia Lic. En tecnología médica Lic. En nutrición	Edad		ordinal	Juventud : 18 - 29 Adultez : 30- 59	
				Género		nominal	Masculino Femenino	

**INSTRUMENTO.**

Profesión ..... Sexo F M Edad..... Fecha.....

Las siguientes fases se refieren a sus sentimientos en una variedad de situaciones. Indique como le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica abajo. Cuando haya elegido su respuesta, marque con un círculo el numero correspondiente. Lea cuidadosamente cada frase antes de responder. Conteste honestamente, con lo que más se identifique ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

- 1 Totalmente en desacuerdo.
- 2 Algo en desacuerdo.
- 3 Neutro.
- 4 Algo de acuerdo.
- 5 Totalmente de acuerdo.

1	¿Antes de tomar una decisión intenta tener en cuenta todos los puntos de vista como profesional de la salud?	1	2	3	4	5
2	¿Cuándo un paciente se ha comportado mal, intenta comprender sus motivos?	1	2	3	4	5
3	¿Usted Intenta ponerse en el lugar de los pacientes para saber cómo actuaran?	1	2	3	4	5
4	¿Si tiene una opinión formada no presta mucha atención a los argumentos de los pacientes?	1	2	3	4	5
5	¿Cuándo el paciente muestra un problema intenta ponerse en su lugar?	1	2	3	4	5
6	¿Encuentra difícil ver las cosas desde el punto de vista de los pacientes?	1	2	3	4	5
7	¿Intenta comprender mejor a los pacientes mirando las situaciones desde su perspectiva?	1	2	3	4	5
8	¿Te resulta difícil ponerte en el lugar de los pacientes con las que no estás de acuerdo?	1	2	3	4	5
9	¿Te resulta fácil darte cuenta de las intenciones del paciente?	1	2	3	4	5
10	¿Raras veces reconoces como se siente el paciente con solo mirarla?	1	2	3	4	5
11	¿Te es difícil entender cómo se siente el paciente ante una situación que no has vivido?	1	2	3	4	5
12	¿Reconoces fácilmente cuando el paciente está de mal humor?	1	2	3	4	5
13	¿No siempre te das cuenta cuando el paciente que tienes al lado sienta otro malestar?	1	2	3	4	5
14	¿Cuándo ingresa un paciente nuevo se da cuenta de la impresión que se han llevado de ti?	1	2	3	4	5
15	¿Entender cómo se siente el paciente es algo muy fácil para ti?	1	2	3	4	5

16	¿Se da cuenta cuando los pacientes están contentos sin que me hayan contado el motivo?	1	2	3	4	5
17	¿Usted se da cuenta cuando los pacientes intentan esconder sus verdaderos sentimientos?	1	2	3	4	5
18	¿Te pones triste solo porque el paciente lo esté?	1	2	3	4	5
19	¿Te afecta mucho los programas y casos que sale en la tv sobre el Covid 19?	1	2	3	4	5
20	¿Te afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas?	1	2	3	4	5
21	Salvo se trate de algo muy grave, ¿le cuesta llorar con lo que les sucede a otros?	1	2	3	4	5
22	¿A veces sufres más con las desgracias de los demás que ellos mismos?	1	2	3	4	5
23	¿No puedes evitar llorar con los testimonios de los pacientes?	1	2	3	4	5
24	¿No eres de esas personas que se deprimen con los problemas de los pacientes?	1	2	3	4	5
25	¿Usted se considera una persona fría porque no se conmueve fácilmente?	1	2	3	4	5
26	¿Te sientes bien si los pacientes se divierten?	1	2	3	4	5
27	¿Si el paciente consigue su recuperación te entusiasmas con él?	1	2	3	4	5
28	¿Te hace ilusión ver que un paciente nuevo se encuentra a gusto en nuestra área?	1	2	3	4	5
29	¿Cuándo al paciente le sucede algo bueno siente alegría?	1	2	3	4	5
30	¿se siente feliz con solo ver felices a los pacientes?	1	2	3	4	5
31	¿Cuándo usted observa que un paciente recibe ayuda por un tercero no puede reprimir una sonrisa?	1	2	3	4	5
32	¿Cuándo los pacientes te refieren mejoría, no le das mucha importancia?	1	2	3	4	5

ANEXO 5

Cargo

Señor  
DR. Luis Loro Chero  
Director del Hospital de Emergencias Ate Vitarte



**Presente**

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo afectuosamente y al mismo tiempo mencionarle lo siguiente:

Que, en el propósito de crecer profesionalmente, actualmente estoy realizando la Maestría en Gestión de Servicios de Salud en la Universidad Cesar Vallejo- Escuela de Posgrado Filial Ate, en tal sentido me encuentro desarrollando mi tesis denominado "Impacto de la Empatía en tiempos de Pandemia en el Profesional de la Salud del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020".

Por tal motivo recorro a su despacho a fin de solicitarle la autorización correspondiente para desarrollar la tesis antes mencionada, el cual considero en realizar un test dirigida a los profesionales de la salud de la institución que dirige, esto con el fin de conocer el nivel de empatía en los profesionales.

Es importante mencionar que esta actividad no conlleva ningún gasto para la institución y que se tomarán las medidas necesarias para no interferir con el normal desarrollo de sus actividades de los trabajadores.

Sin otro particular me despido de usted, agradeciéndole de antemano por la atención a la presente.

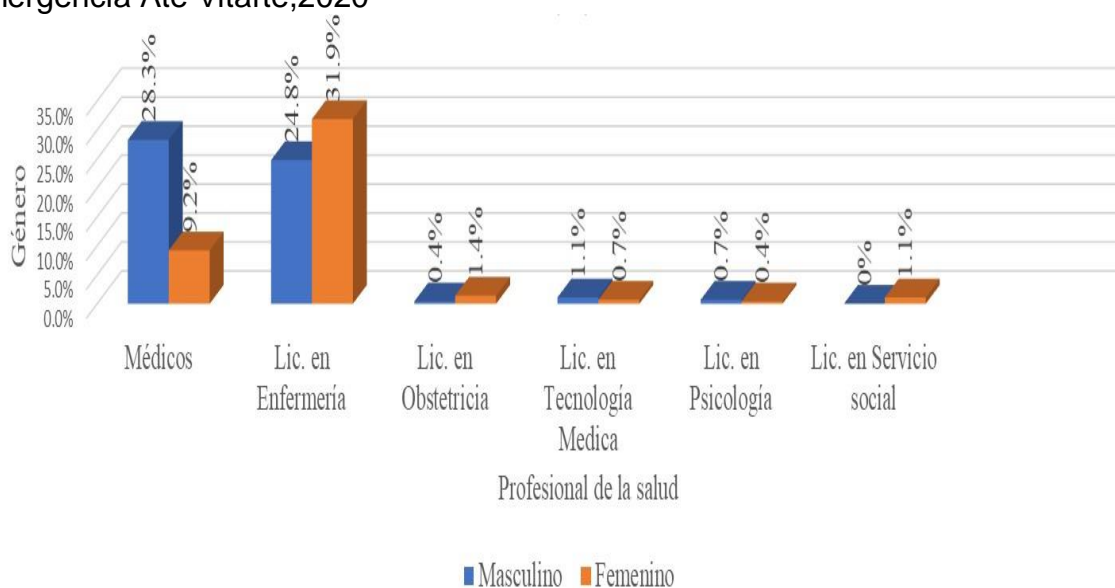
Atentamente.

13-11-20

*[Signature]*  
Elida Guzmán De la Cruz  
Enfermera  
CEP. 55908 - RNE. 20374

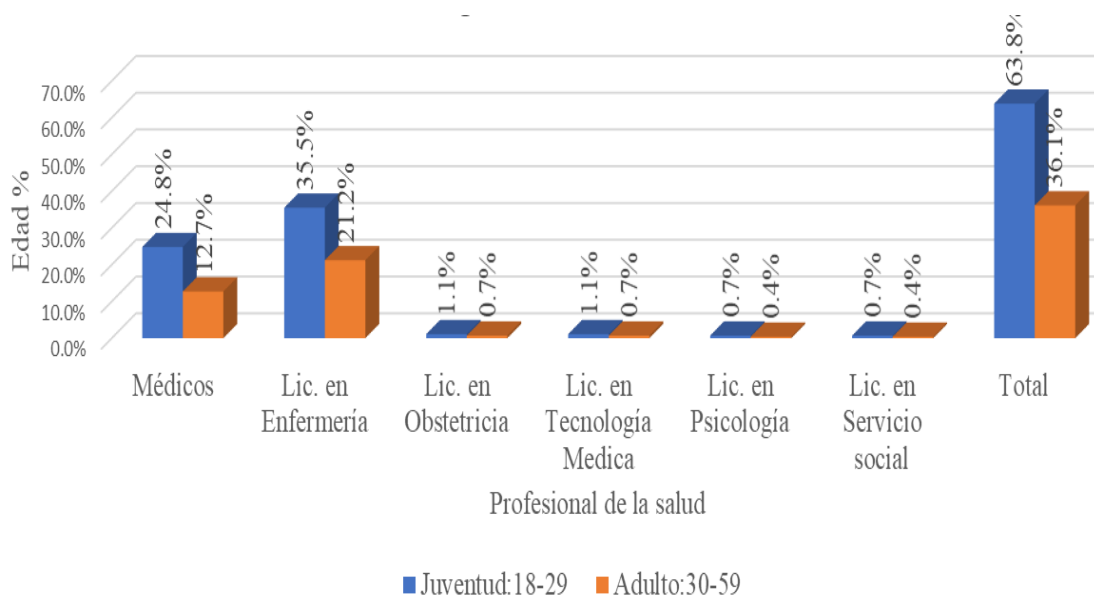
## ANEXO 6

Gráfico 2: Distribución de los Profesionales de la Salud Según Género del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020



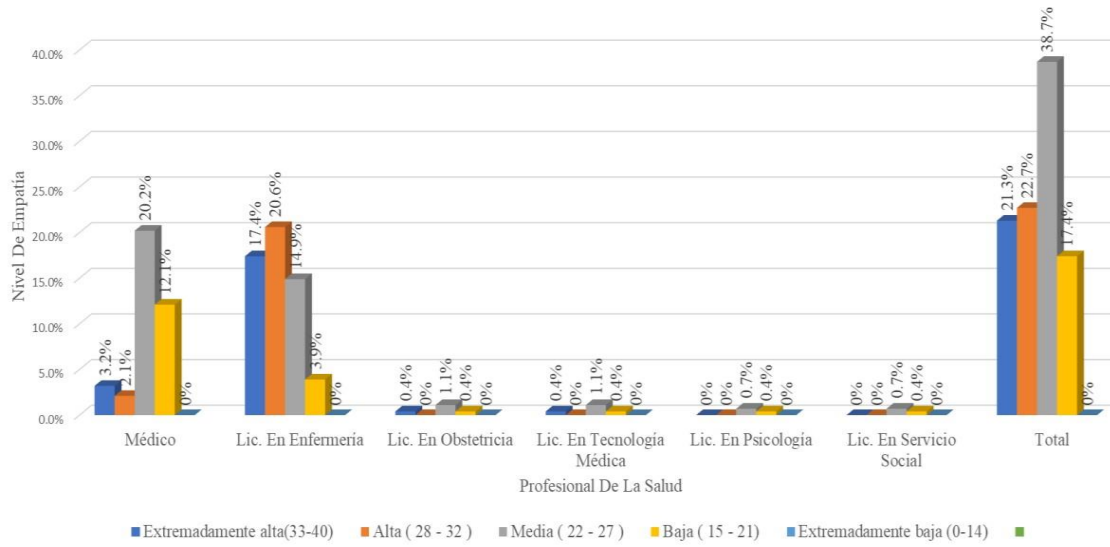
Fuente. Tabla nº 3

Gráfico 3: Distribución de los profesionales de la salud Según Edad y Género del Hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020



Fuente: Tabla nº 5

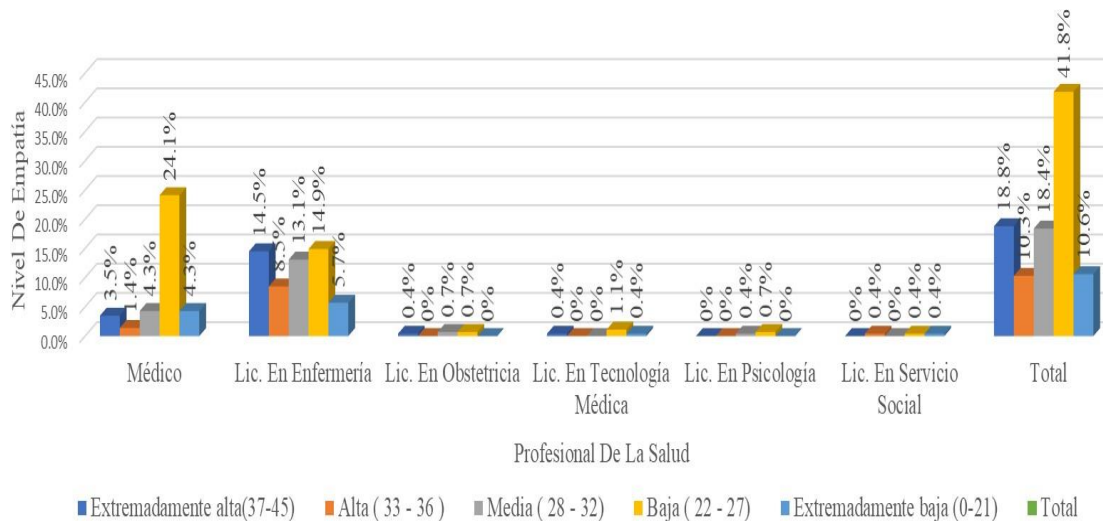
Gráfico 4: Nivel de Empatía según la Dimensión Adopción de Perspectivas en los profesionales de la salud del Hospital Emergencia Ate



Vitarte,2020

Fuente: tabla nº 7

Gráfico 5: Nivel de Empatía Según la Dimensión Comprensión Emocional en los Profesionales de la salud del Hospital Emergencias Ate Vitarte,2020



Fuente: tabla nº 8



ANEXO 8

VALIDACION DEL INSTRUMENTO TEST MODIFICADO "TECA" CON EL COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH

ITEM	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 6	I 7	I 8	I 9	I 10	I 11	I 12	I 13	I 14	I 15	I 16	I 17	I 18	I 20	I 21	I 22	I 23	I 24	I 25	I 26	I 27	I 28	I 29	I 30	I 31	I 32	St2
sujeto 1	2	4	2	3	3	1	5	1	2	3	4	1	1	5	1	3	2	5	2	3	2	1	3	1	2	4	4	2	4	5	3	88
sujeto 2	1	1	3	1	3	2	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	4	2	1	2	54
sujeto 3	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	46
sujeto 4	5	2	4	1	4	1	2	4	2	2	4	2	2	2	3	4	1	3	4	2	2	4	5	2	2	4	5	4	3	2	5	96
sujeto 5	2	4	2	1	1	1	2	1	4	2	2	4	5	2	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	56
sujeto 6	2	2	4	1	3	1	4	2	5	1	4	2	5	2	4	4	1	2	2	3	5	4	2	4	2	3	5	4	2	4	1	94
sujeto 7	3	4	3	4	2	1	4	2	2	3	1	4	1	4	5	3	4	2	1	4	4	2	2	2	4	1	4	2	4	4	1	91
sujeto 8	1	1	2	1	2	2	2	1	2	5	2	1	2	1	2	1	2	1	1	4	1	1	1	2	4	2	2	1	2	1	1	59
sujeto 9	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	1	4	2	2	2	2	1	1	63
sujeto 10	4	2	2	4	2	3	1	2	2	2	5	5	2	2	2	3	2	3	2	5	4	1	2	2	1	2	3	5	1	2	5	86
sujeto 11	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	48
sujeto 12	2	1	5	3	3	4	3	3	2	4	3	3	1	4	2	4	3	2	4	1	4	2	1	2	3	1	3	2	2	3	2	85
sujeto 13	3	4	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	47
sujeto 14	4	2	1	3	1	5	2	4	2	2	5	2	3	2	1	3	5	2	4	2	4	3	4	3	5	3	2	4	5	4	5	99
sujeto 15	2	2	2	1	4	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	54
sujeto 16	3	2	3	2	1	4	1	2	4	3	2	2	3	5	3	1	2	1	2	3	5	1	3	2	2	3	5	1	2	4	1	80
sujeto 17	2	3	5	1	2	1	1	5	2	3	1	5	3	4	2	5	2	4	4	1	4	2	4	2	3	1	4	4	4	5	1	93
sujeto 18	1	4	4	5	3	2	3	4	3	1	4	3	4	4	1	3	2	3	3	4	3	1	2	3	3	4	1	5	3	4	3	94
sujeto 19	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	43
sujeto 20	4	2	5	2	4	3	3	5	4	2	5	5	2	2	1	1	5	3	2	2	5	3	2	5	2	2	5	1	5	2	4	99
Varianzas	1.41	1.12	1.09	1.04	1.01	1.34	1.02	1.09	1.22	0.927	1.887	1.747	1.587	1.08	1.09	1.687	1.527	1.247	1.087	1.04	2.08	0.27	1.327	1.047	1.147	1.05	2.047	1.647	2.047	2.147	417.56	
Si2: Sumatoria de Varianzas de los ítems = 48.67																																



ANEXO 9

Tabla de Matriz de Datos

E	Adopción de perspectivas (AP)								T	Comprensión emocional (CE)									T	Estrés empático (EE)									T	Alegría empática (AE)						T	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	5	8		9	10	11	12	13	14	15	16	17		18	19	20	21	22	23	24	25	26		27	28	29	30	31	32		
1	2	1	2	5	5	2	1	3	21	1	3	5	4	2	3	1	3	1	23	3	5	4	2	5	3	5	3	30	4	3	5	1	4	2	4	23	97
2	5	5	4	3	4	2	5	5	33	4	5	4	5	3	5	5	2	5	38	4	5	5	5	5	4	5	3	36	2	5	3	5	5	5	5	30	137
3	1	2	5	2	3	3	3	2	21	5	2	3	3	3	3	4	2	3	28	2	5	4	3	4	2	3	1	24	3	2	2	5	5	2	1	20	93
4	2	3	3	2	2	4	2	5	23	3	2	2	4	2	2	3	3	3	24	1	2	5	2	3	3	3	2	21	2	1	4	3	4	2	3	19	87
5	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	2	2	2	2	2	4	2	22	2	3	3	2	2	4	2	5	23	5	2	5	2	3	3	3	23	90
6	3	4	2	1	1	5	4	4	24	2	1	1	5	4	2	2	2	2	21	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	3	2	2	4	2	19	86
7	1	2	1	3	4	1	2	2	16	1	3	4	1	2	1	1	5	4	22	3	4	2	1	1	5	4	4	24	3	3	4	2	2	2	2	18	80
8	2	3	3	3	3	5	3	3	25	3	3	3	5	3	3	4	1	2	27	1	2	1	3	4	1	2	2	16	5	4	2	1	1	5	4	22	90
9	3	1	3	1	5	4	2	1	20	3	1	5	4	2	3	3	5	3	29	2	3	3	3	3	5	3	3	25	4	4	1	3	4	1	2	19	93
10	5	4	5	4	4	3	4	4	33	5	4	4	3	4	5	5	4	5	39	5	5	3	5	5	4	5	5	37	5	3	3	5	3	5	5	29	138
11	2	5	4	2	2	2	4	2	23	4	2	2	2	4	1	4	3	1	23	5	2	5	1	4	3	1	4	25	1	3	3	1	5	4	2	19	90
12	2	3	2	3	1	1	3	3	18	2	3	1	1	3	2	2	2	4	20	2	5	4	2	2	2	4	2	23	2	1	5	1	4	3	1	17	78
13	1	1	3	1	5	4	2	5	22	3	1	5	4	2	3	1	1	3	23	2	3	2	3	1	1	3	3	18	3	2	4	2	2	2	4	19	82
14	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
15	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
16	5	4	3	2	2	5	3	3	27	3	2	2	5	3	5	4	1	1	26	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	93
17	4	5	3	3	5	5	5	2	32	5	5	5	3	5	5	4	5	3	40	5	4	5	5	4	5	3	5	36	4	3	5	5	4	4	5	30	138
18	4	2	5	5	4	2	4	3	29	5	5	4	2	4	3	5	3	5	36	4	2	3	3	5	3	5	2	27	3	4	3	2	2	5	3	22	114
19	4	2	4	4	1	1	2	1	19	4	4	1	1	2	5	4	2	4	27	4	2	5	5	4	2	4	3	29	3	4	3	3	5	3	5	26	101
20	2	3	3	2	2	4	2	5	23	3	2	2	4	2	2	3	3	3	24	1	2	5	2	3	3	3	2	21	2	1	4	3	4	2	3	19	87
21	5	4	4	2	5	2	5	3	30	4	2	5	2	5	2	5	4	2	31	5	3	3	2	5	4	2	5	29	5	2	5	2	3	3	3	23	113
22	3	4	2	1	1	5	4	4	24	2	1	1	5	4	2	2	2	2	21	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	3	2	2	4	2	19	86
23	1	2	1	3	4	1	2	2	16	1	3	4	1	2	1	1	5	4	22	3	4	2	1	1	5	4	4	24	3	3	4	2	2	2	2	18	80
24	2	3	3	3	3	5	3	3	25	3	3	3	5	3	3	4	1	2	27	1	2	1	3	4	1	2	2	16	5	4	2	1	1	5	4	22	90
25	3	1	3	1	5	4	2	1	20	3	1	5	4	2	3	3	5	3	29	2	3	3	3	3	5	3	3	25	4	4	1	3	4	1	2	19	93

26	5	2	5	1	4	3	1	4	25	5	1	4	3	1	1	5	4	2	26	3	1	3	1	5	4	2	1	20	2	3	3	3	3	5	3	22	93
27	4	5	4	4	4	4	4	5	34	4	5	5	5	4	5	4	3	5	40	5	5	5	5	4	3	5	4	36	5	3	5	5	5	4	5	32	142
28	2	3	2	3	1	1	3	3	18	2	3	1	1	3	2	2	2	4	20	2	5	4	2	2	2	4	2	23	2	1	5	1	4	3	1	17	78
29	1	1	3	1	5	4	2	5	22	3	1	5	4	2	3	1	1	3	23	2	3	2	3	1	1	3	3	18	3	2	4	2	2	2	4	19	82
30	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
31	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
32	5	4	3	2	2	5	3	3	27	3	2	2	5	3	5	4	1	1	26	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	93
33	4	5	3	4	5	3	5	5	34	4	5	5	3	5	5	5	5	4	41	5	4	4	5	4	5	5	5	37	5	5	2	5	4	5	1	27	139
34	4	2	5	5	4	2	4	3	29	5	5	4	2	4	3	5	3	5	36	4	2	3	3	5	3	5	2	27	3	4	3	2	2	5	3	22	114
35	4	2	4	4	1	1	2	1	19	4	4	1	1	2	5	4	2	4	27	4	2	5	5	4	2	4	3	29	3	4	3	3	5	3	5	26	101
36	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	2	2	2	2	2	4	2	22	2	3	3	2	2	4	2	5	23	5	2	5	2	3	3	3	23	90
37	3	4	2	1	1	5	4	4	24	2	1	1	5	4	2	2	2	2	21	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	3	2	2	4	2	19	86
38	1	2	1	3	4	1	2	2	16	1	3	4	1	2	1	1	5	4	22	3	4	2	1	1	5	4	4	24	3	3	4	2	2	2	2	18	80
39	2	3	3	3	3	5	3	3	25	3	3	3	5	3	3	4	1	2	27	1	2	1	3	4	1	2	2	16	5	4	2	1	1	5	4	22	90
40	3	1	3	1	5	4	2	1	20	3	1	5	4	2	3	3	5	3	29	2	3	3	3	3	5	3	3	25	4	4	1	3	4	1	2	19	93
41	5	2	5	1	4	3	1	4	25	5	1	4	3	1	1	5	4	2	26	3	1	3	1	5	4	2	1	20	2	3	3	3	3	5	3	22	93
42	2	5	4	2	2	2	4	2	23	4	2	2	2	4	1	4	3	1	23	5	2	5	1	4	3	1	4	25	1	3	3	1	5	4	2	19	90
43	2	3	2	3	1	1	3	3	18	2	3	1	1	3	2	2	2	4	20	2	5	4	2	2	2	4	2	23	2	1	5	1	4	3	1	17	78
44	1	1	3	1	5	4	2	5	22	3	1	5	4	2	3	1	1	3	23	2	3	2	3	1	1	3	3	18	3	2	4	2	2	2	4	19	82
45	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
46	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
47	5	4	3	2	2	5	3	3	27	3	2	2	5	3	5	4	1	1	26	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	93
48	4	2	3	3	5	3	5	2	27	3	3	5	3	5	2	2	5	3	31	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	2	5	4	1	1	17	102
49	4	5	5	5	4	4	4	5	36	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43	4	4	5	3	5	5	5	5	36	4	4	4	2	5	5	5	29	144
50	4	2	4	4	1	1	2	1	19	4	4	1	1	2	5	4	2	4	27	4	2	5	5	4	2	4	3	29	3	4	3	3	5	3	5	26	101
51	2	3	3	2	2	4	2	5	23	3	2	2	4	2	2	3	3	3	24	1	2	5	2	3	3	3	2	21	2	1	4	3	4	2	3	19	87
52	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	2	2	2	2	2	4	2	22	2	3	3	2	2	4	2	5	23	5	2	5	2	3	3	3	23	90
53	3	4	2	1	1	5	4	4	24	2	1	1	5	4	2	2	2	2	21	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	3	2	2	4	2	19	86
54	1	2	1	3	4	1	2	2	16	1	3	4	1	2	1	1	5	4	22	3	4	2	1	1	5	4	4	24	3	3	4	2	2	2	2	18	80

55	2	3	3	3	3	5	3	3	25	3	3	3	5	3	3	4	1	2	27	1	2	1	3	4	1	2	2	16	5	4	2	1	1	5	4	22	90
56	3	1	3	1	5	4	2	1	20	3	1	5	4	2	3	3	5	3	29	2	3	3	3	3	5	3	3	25	4	4	1	3	4	1	2	19	93
57	5	2	5	1	4	3	1	4	25	5	1	4	3	1	1	5	4	2	26	3	1	3	1	5	4	2	1	20	2	3	3	3	3	5	3	22	93
58	2	5	4	2	2	2	4	2	23	4	2	2	2	4	1	4	3	1	23	5	2	5	1	4	3	1	4	25	1	3	3	1	5	4	2	19	90
59	2	3	2	3	1	1	3	3	18	2	3	1	1	3	2	2	2	4	20	2	5	4	2	2	2	4	2	23	2	1	5	1	4	3	1	17	78
60	1	1	3	1	5	4	2	5	22	3	1	5	4	2	3	1	1	3	23	2	3	2	3	1	1	3	3	18	3	2	4	2	2	2	4	19	82
61	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
62	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
63	5	4	3	2	2	5	3	3	27	3	2	2	5	3	5	4	1	1	26	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	93
64	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
65	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
66	5	4	3	2	2	5	3	3	27	3	2	2	5	3	5	4	1	1	26	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	93
67	4	2	3	3	5	3	5	2	27	3	3	5	3	5	2	2	5	3	31	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	2	5	4	1	1	17	102
68	4	4	5	5	4	4	4	4	34	5	5	4	4	4	4	5	4	5	40	4	4	5	4	5	5	5	5	37	3	4	3	5	4	5	5	29	140
69	4	2	4	4	1	1	2	1	19	4	4	1	1	2	5	4	2	4	27	4	2	5	5	4	2	4	3	29	3	4	3	3	5	3	5	26	101
70	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	2	2	2	2	2	4	2	22	2	3	3	2	2	4	2	5	23	5	2	5	2	3	3	3	23	90
71	3	4	2	1	1	5	4	4	24	2	1	1	5	4	2	2	2	2	21	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	3	2	2	4	2	19	86
72	1	2	1	3	4	1	2	2	16	1	3	4	1	2	1	1	5	4	22	3	4	2	1	1	5	4	4	24	3	3	4	2	2	2	2	18	80
73	2	3	3	3	3	5	3	3	25	3	3	3	5	3	3	4	1	2	27	1	2	1	3	4	1	2	2	16	5	4	2	1	1	5	4	22	90
74	3	1	3	1	5	4	2	1	20	3	1	5	4	2	3	3	5	3	29	2	3	3	3	3	5	3	3	25	4	4	1	3	4	1	2	19	93
75	5	2	5	1	4	3	1	4	25	5	1	4	3	1	1	5	4	2	26	3	1	3	1	5	4	2	1	20	2	3	3	3	3	5	3	22	93
76	2	5	4	2	2	2	4	2	23	4	2	2	2	4	1	4	3	1	23	5	2	5	1	4	3	1	4	25	1	3	3	1	5	4	2	19	90
77	2	3	2	3	1	1	3	3	18	2	3	1	1	3	2	2	2	4	20	2	5	4	2	2	2	4	2	23	2	1	5	1	4	3	1	17	78
78	1	1	3	1	5	4	2	5	22	3	1	5	4	2	3	1	1	3	23	2	3	2	3	1	1	3	3	18	3	2	4	2	2	2	4	19	82
79	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
80	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
81	5	4	3	2	2	5	3	3	27	3	2	2	5	3	5	4	1	1	26	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	93
82	4	2	3	3	5	3	5	2	27	3	3	5	3	5	2	2	5	3	31	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	2	5	4	1	1	17	102
83	4	2	5	5	4	2	4	3	29	5	5	4	2	4	3	5	3	5	36	4	2	3	3	5	3	5	2	27	3	4	3	2	2	5	3	22	114

84	4	2	4	4	1	1	2	1	19	4	4	1	1	2	5	4	2	4	27	4	2	5	5	4	2	4	3	29	3	4	3	3	5	3	5	26	101
85	2	3	3	2	2	4	2	5	23	3	2	2	4	2	2	3	3	3	24	1	2	5	2	3	3	3	2	21	2	1	4	3	4	2	3	19	87
86	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
87	5	4	3	2	2	5	3	3	27	3	2	2	5	3	5	4	1	1	26	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	93
88	4	2	3	3	5	3	5	2	27	3	3	5	3	5	2	2	5	3	31	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	2	5	4	1	1	17	102
89	4	2	5	5	4	2	4	5	31	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42	4	5	5	4	5	5	5	5	38	4	4	5	5	4	5	5	32	143
90	4	5	4	4	4	5	2	5	33	4	4	3	5	2	5	4	2	4	33	4	2	5	5	4	2	4	3	29	3	4	3	3	5	3	5	26	121
91	2	3	3	2	2	4	2	5	23	3	2	2	4	2	2	3	3	3	24	1	2	5	2	3	3	3	2	21	2	1	4	3	4	2	3	19	87
92	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	2	2	2	2	2	4	2	22	2	3	3	2	2	4	2	5	23	5	2	5	2	3	3	3	23	90
93	3	4	2	1	1	5	4	4	24	2	1	1	5	4	2	2	2	2	21	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	3	2	2	4	2	19	86
94	1	2	1	3	4	1	2	2	16	1	3	4	1	2	1	1	5	4	22	3	4	2	1	1	5	4	4	24	3	3	4	2	2	2	2	18	80
95	2	3	3	3	3	5	3	3	25	3	3	3	5	3	3	4	1	2	27	1	2	1	3	4	1	2	2	16	5	4	2	1	1	5	4	22	90
96	3	1	3	1	5	4	2	1	20	3	1	5	4	2	3	3	5	3	29	2	3	3	3	3	5	3	3	25	4	4	1	3	4	1	2	19	93
97	5	2	5	1	4	3	1	4	25	5	1	4	3	1	1	5	4	2	26	3	1	3	1	5	4	2	1	20	2	3	3	3	3	5	3	22	93
98	5	5	4	5	5	4	4	4	36	4	4	5	3	4	5	4	3	5	37	5	3	5	5	4	3	5	4	34	5	3	5	5	5	4	5	32	139
99	2	3	2	3	1	1	3	3	18	2	3	1	1	3	2	2	2	4	20	2	5	4	2	2	2	4	2	23	2	1	5	1	4	3	1	17	78
100	1	1	3	1	5	4	2	5	22	3	1	5	4	2	3	1	1	3	23	2	3	2	3	1	1	3	3	18	3	2	4	2	2	2	4	19	82
101	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
102	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
103	5	4	4	5	5	5	5	5	38	3	4	5	5	5	5	4	5	5	41	3	3	5	5	4	5	4	5	34	4	5	4	4	5	5	5	32	145
104	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
105	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
106	5	4	3	2	2	5	3	3	27	3	2	2	5	3	5	4	1	1	26	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	93
107	4	2	3	3	5	3	5	2	27	3	3	5	3	5	2	2	5	3	31	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	2	5	4	1	1	17	102
108	4	5	5	5	4	4	4	5	36	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43	4	4	5	4	5	5	5	4	36	4	4	4	4	5	5	5	31	146
109	4	2	4	4	1	1	2	1	19	4	4	1	1	2	5	4	2	4	27	4	2	5	5	4	2	4	3	29	3	4	3	3	5	3	5	26	101
110	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	2	2	2	2	2	4	2	22	2	3	3	2	2	4	2	5	23	5	2	5	2	3	3	3	23	90
111	3	4	2	1	1	5	4	4	24	2	1	1	5	4	2	2	2	2	21	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	3	2	2	4	2	19	86
112	1	2	1	3	4	1	2	2	16	1	3	4	1	2	1	1	5	4	22	3	4	2	1	1	5	4	4	24	3	3	4	2	2	2	2	18	80

113	2	3	3	3	3	5	3	3	25	3	3	3	5	3	3	4	1	2	27	1	2	1	3	4	1	2	2	16	5	4	2	1	1	5	4	22	90
114	3	1	3	1	5	4	2	1	20	3	1	5	4	2	3	3	5	3	29	2	3	3	3	3	5	3	3	25	4	4	1	3	4	1	2	19	93
115	5	2	5	1	4	3	1	4	25	5	1	4	3	1	1	5	4	2	26	3	1	3	1	5	4	2	1	20	2	3	3	3	3	5	3	22	93
116	2	5	4	2	2	2	4	2	23	4	2	2	2	4	1	4	3	1	23	5	2	5	1	4	3	1	4	25	1	3	3	1	5	4	2	19	90
117	2	3	2	3	1	1	3	3	18	2	3	1	1	3	2	2	2	4	20	2	5	4	2	2	2	4	2	23	2	1	5	1	4	3	1	17	78
118	1	1	3	1	5	4	2	5	22	3	1	5	4	2	3	1	1	3	23	2	3	2	3	1	1	3	3	18	3	2	4	2	2	2	4	19	82
119	2	1	1	4	3	2	5	4	22	1	4	3	2	5	1	5	4	2	27	1	1	3	1	5	4	2	5	22	1	3	2	3	1	1	3	14	85
120	3	2	2	5	4	1	1	2	20	2	5	4	1	1	4	3	2	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	5	2	3	1	5	4	2	22	91
121	5	4	3	5	5	5	3	5	35	3	5	5	5	3	5	4	1	1	32	3	2	2	5	4	1	1	2	20	4	1	1	4	3	2	5	20	107
122	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	3	5	3	5	2	2	5	3	33	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	2	5	4	1	1	17	104
123	5	4	5	4	5	4	5	5	37	4	4	4	3	5	4	5	4	5	38	5	4	5	4	4	4	4	5	35	4	4	5	5	4	4	4	30	140
124	2	2	4	5	3	3	4	2	25	4	2	5	5	4	2	4	3	4	33	4	5	4	3	3	3	5	4	31	3	5	4	2	2	5	5	26	115
125	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	2	4	4	1	1	2	1	1	20	2	1	3	4	5	2	4	3	24	5	5	4	4	5	2	2	27	103
126	4	5	4	3	3	3	5	4	31	5	2	4	2	2	2	2	3	2	24	4	4	5	5	4	3	3	5	33	2	5	4	3	5	4	4	27	115
127	2	1	3	4	5	2	4	3	24	3	4	2	1	5	5	4	4	5	33	3	5	4	2	2	5	5	4	30	4	3	5	5	4	5	5	31	118
128	4	4	5	5	4	3	3	5	33	1	2	1	3	4	1	2	2	4	20	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	112
129	3	5	4	2	2	5	5	4	30	2	3	3	3	3	5	3	3	3	28	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	3	4	4	3	5	26	116
130	5	5	4	4	5	5	5	4	37	5	5	4	5	5	4	5	5	5	43	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	4	4	5	5	5	5	33	151
131	2	5	4	3	5	4	4	5	32	5	2	5	1	4	3	1	4	4	29	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	1	1	4	3	2	5	18	111
132	4	3	5	5	4	5	5	5	36	2	5	4	2	2	2	4	2	2	25	2	5	3	4	4	3	5	3	29	3	2	2	5	4	1	1	18	108
133	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	3	2	3	1	1	3	3	1	19	5	3	4	5	5	5	5	5	37	5	4	3	2	2	5	3	24	112
134	2	5	3	4	4	3	5	3	29	1	1	3	1	5	4	2	5	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	4	2	3	3	5	3	5	25	103
135	5	3	4	5	5	5	5	5	37	2	1	1	4	3	2	5	4	3	25	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	5	4	5	2	5	30	112
136	2	1	1	4	3	2	5	4	22	3	2	2	5	4	1	1	2	4	24	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	4	5	3	3	4	23	96
137	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	3	2	2	5	3	3	2	29	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	3	5	4	4	4	2	27	103
138	5	4	3	2	2	5	3	3	27	4	2	3	3	5	3	5	2	5	32	5	4	5	4	5	2	5	5	35	4	5	4	3	3	3	5	27	121
139	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	4	5	4	5	2	5	5	5	40	2	2	4	5	3	3	4	2	25	2	1	3	4	5	2	4	21	113
140	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	4	5	5	4	4	5	3	40	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4	4	5	5	4	5	5	32	148
141	2	2	4	5	3	3	4	2	25	5	3	5	4	4	4	2	5	4	36	4	5	4	3	3	3	5	4	31	3	5	4	2	2	5	5	26	118

142	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	5	4	3	3	3	5	4	3	34	2	1	3	4	5	2	4	3	24	5	5	4	4	5	2	2	27	117
143	4	5	4	3	3	3	5	4	31	2	1	3	4	5	2	4	3	5	29	4	4	5	5	4	3	3	5	33	2	5	4	3	5	4	4	27	120
144	2	1	3	4	5	2	4	3	24	4	4	5	5	4	3	3	5	4	37	3	5	4	2	2	5	5	4	30	4	3	5	5	4	5	5	31	122
145	4	4	5	5	4	3	3	5	33	3	5	4	2	2	5	5	4	2	32	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	124
146	3	5	4	2	2	5	5	4	30	5	5	4	4	5	2	2	4	5	36	2	5	4	3	5	4	4	5	32	3	5	4	2	2	5	5	26	124
147	5	5	4	4	5	2	2	4	31	2	5	4	3	5	4	4	5	5	37	5	3	5	5	4	5	5	5	37	5	5	4	4	5	5	5	33	138
148	2	5	4	3	5	4	4	5	32	4	3	5	5	4	5	5	5	4	40	3	4	5	5	5	3	5	4	34	5	5	4	5	5	4	4	32	138
149	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	4	5	5	5	4	5	5	5	43	5	5	4	5	5	5	5	4	38	5	5	4	5	5	5	5	34	153
150	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	5	3	4	4	3	5	3	4	33	5	5	4	4	5	2	2	4	31	5	5	4	4	5	2	2	27	123
151	2	1	3	4	5	2	4	3	24	3	4	2	1	1	5	4	4	1	25	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	4	3	5	4	4	27	108
152	4	4	5	5	4	3	3	5	33	1	2	1	3	4	1	2	2	4	20	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	112
153	3	5	4	2	2	5	5	4	30	2	3	3	3	3	5	3	3	3	28	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	3	4	4	3	5	26	116
154	5	5	4	4	5	2	4	4	33	3	5	3	5	5	4	2	4	5	36	4	4	5	5	4	5	5	5	37	5	4	4	5	5	5	5	33	139
155	2	5	4	3	5	4	4	5	32	5	2	5	1	4	3	1	4	4	29	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	1	1	4	3	2	5	18	111
156	4	3	5	5	4	5	5	5	36	2	5	4	2	2	2	4	2	2	25	2	5	3	4	4	3	5	3	29	3	2	2	5	4	1	1	18	108
157	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	3	2	3	1	1	3	3	1	19	5	3	4	5	5	5	5	5	37	5	4	3	2	2	5	3	24	112
158	2	5	3	4	4	3	5	3	29	1	1	3	1	5	4	2	5	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	4	2	3	3	5	3	5	25	103
159	5	3	4	5	5	5	5	5	37	2	1	1	4	3	2	5	4	3	25	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	5	4	5	2	5	30	112
160	2	1	1	4	3	2	5	4	22	3	2	2	5	4	1	1	2	4	24	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	4	5	3	3	4	23	96
161	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	3	2	2	5	3	3	2	29	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	3	5	4	4	4	2	27	103
162	5	4	3	2	2	5	3	3	27	4	2	3	3	5	3	5	2	5	32	5	4	5	4	5	2	5	5	35	4	5	4	3	3	3	5	27	121
163	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	4	5	4	5	2	5	5	5	40	2	2	4	5	3	3	4	2	25	2	1	3	4	5	2	4	21	113
164	5	4	5	4	5	5	5	5	38	4	5	4	5	5	4	4	5	5	41	5	4	5	4	4	4	4	5	35	4	4	5	5	4	5	5	32	146
165	2	2	4	5	3	3	4	2	25	5	3	5	4	4	4	2	5	4	36	4	5	4	3	3	3	5	4	31	3	5	4	2	2	5	5	26	118
166	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	5	4	3	3	3	5	4	3	34	2	1	3	4	5	2	4	3	24	5	5	4	4	5	2	2	27	117
167	4	5	4	3	3	3	5	4	31	2	1	3	4	5	2	4	3	5	29	4	4	5	5	4	3	3	5	33	2	5	4	3	5	4	4	27	120
168	2	1	3	4	5	3	5	5	28	4	5	5	5	4	5	5	5	4	42	4	5	4	5	4	5	5	4	36	4	5	5	5	4	5	5	33	139
169	4	4	5	5	4	5	4	5	36	4	5	4	4	5	5	5	4	5	41	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	4	5	5	5	4	4	32	147
170	5	5	4	5	4	5	5	4	37	5	5	4	4	5	4	5	4	5	41	5	5	4	4	5	4	4	5	36	5	5	4	4	5	4	5	32	146

171	5	5	4	4	5	2	4	4	33	5	5	4	4	5	4	4	5	5	41	4	4	5	5	4	5	5	5	37	5	5	4	4	5	4	4	31	142
172	5	5	4	4	5	5	5	4	37	5	5	4	3	5	4	4	5	5	40	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	5	4	4	5	5	5	33	148
173	2	5	4	3	5	4	4	5	32	4	3	5	5	4	5	5	5	4	40	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	5	4	3	5	4	4	27	131
174	4	3	5	5	4	5	5	5	36	3	4	5	5	5	3	3	4	5	37	3	5	4	2	2	5	5	4	30	3	5	4	2	2	5	5	26	129
175	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	5	3	4	4	3	5	3	4	33	5	5	4	4	5	2	2	4	31	5	5	4	4	5	2	2	27	123
176	2	1	3	4	5	2	4	3	24	3	4	2	1	1	5	4	4	1	25	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	4	3	5	4	4	27	108
177	4	4	5	5	4	3	3	5	33	1	2	1	3	4	1	2	2	4	20	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	112
178	3	5	4	2	2	5	5	4	30	2	3	3	3	3	5	3	3	3	28	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	3	4	4	3	5	26	116
179	5	5	4	4	5	5	5	4	37	5	4	5	5	5	4	4	5	5	42	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	4	5	5	5	5	5	34	151
180	2	5	4	3	5	4	4	5	32	5	2	5	1	4	3	1	4	4	29	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	1	1	4	3	2	5	18	111
181	4	3	5	5	4	5	5	5	36	2	5	4	2	2	2	4	2	2	25	2	5	3	4	4	3	5	3	29	3	2	2	5	4	1	1	18	108
182	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	3	2	3	1	1	3	3	1	19	5	3	4	5	5	5	5	5	37	5	4	3	2	2	5	3	24	112
183	2	5	3	4	4	3	5	3	29	1	1	3	1	5	4	2	5	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	4	2	3	3	5	3	5	25	103
184	5	3	4	5	5	5	5	5	37	2	1	1	4	3	2	5	4	3	25	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	5	4	5	2	5	30	112
185	2	1	1	4	3	2	5	4	22	3	2	2	5	4	1	1	2	4	24	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	4	5	3	3	4	23	96
186	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	3	2	2	5	3	3	2	29	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	3	5	4	4	4	2	27	103
187	5	4	3	2	2	5	3	3	27	4	2	3	3	5	3	5	2	5	32	5	4	5	4	5	2	5	5	35	4	5	4	3	3	3	5	27	121
188	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	4	5	4	5	2	5	5	5	40	2	2	4	5	3	3	4	2	25	2	1	3	4	5	2	4	21	113
189	5	4	5	4	5	5	5	5	38	4	5	4	5	5	3	4	5	5	40	5	5	5	4	4	4	4	5	36	4	4	5	5	4	4	3	29	143
190	2	2	4	5	3	3	4	2	25	5	3	5	4	4	4	2	5	4	36	4	5	4	3	3	3	5	4	31	3	5	4	2	2	5	5	26	118
191	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	5	4	3	3	3	5	4	3	34	2	1	3	4	5	2	4	3	24	5	5	4	4	5	2	2	27	117
192	4	5	4	3	3	3	5	4	31	2	1	3	4	5	2	4	3	5	29	4	4	5	5	4	3	3	5	33	2	5	4	3	5	4	4	27	120
193	2	1	3	4	5	2	4	3	24	4	4	5	5	4	3	3	5	4	37	3	5	4	2	2	5	5	4	30	4	3	5	5	4	5	5	31	122
194	4	4	5	5	4	3	3	5	33	3	5	4	2	2	5	5	4	2	32	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	124
195	4	4	5	5	4	3	3	5	33	1	2	1	3	4	1	2	2	4	20	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	112
196	3	5	4	2	2	5	5	4	30	2	3	3	3	3	5	3	3	3	28	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	3	4	4	3	5	26	116
197	5	5	4	4	5	5	5	4	37	5	5	3	5	5	4	5	5	5	42	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	5	4	5	5	5	5	34	151
198	2	5	4	3	5	4	4	5	32	5	2	5	1	4	3	1	4	4	29	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	1	1	4	3	2	5	18	111
199	4	3	5	5	4	5	5	5	36	2	5	4	2	2	2	4	2	2	25	2	5	3	4	4	3	5	3	29	3	2	2	5	4	1	1	18	108

200	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	3	2	3	1	1	3	3	1	19	5	3	4	5	5	5	5	5	37	5	4	3	2	2	5	3	24	112
201	2	5	3	4	4	3	5	3	29	1	1	3	1	5	4	2	5	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	4	2	3	3	5	3	5	25	103
202	5	3	4	5	5	5	5	5	37	2	1	1	4	3	2	5	4	3	25	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	5	4	5	2	5	30	112
203	2	1	1	4	3	2	5	4	22	3	2	2	5	4	1	1	2	4	24	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	4	5	3	3	4	23	96
204	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	3	2	2	5	3	3	2	29	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	3	5	4	4	4	2	27	103
205	5	4	3	5	4	5	4	5	35	4	5	4	4	5	4	5	5	5	41	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	5	4	5	5	5	5	33	148
206	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	4	5	4	5	2	5	5	5	40	2	2	4	5	3	3	4	2	25	2	1	3	4	5	2	4	21	113
207	5	4	5	4	5	4	5	5	37	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4	4	5	5	4	5	5	32	148
208	2	2	4	5	3	3	4	2	25	5	3	5	4	4	4	2	5	4	36	4	5	4	3	3	3	5	4	31	3	5	4	2	2	5	5	26	118
209	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	5	4	3	3	3	5	4	3	34	2	1	3	4	5	2	4	3	24	5	5	4	4	5	2	2	27	117
210	4	5	4	3	3	3	5	4	31	2	1	3	4	5	2	4	3	5	29	4	4	5	5	4	3	3	5	33	2	5	4	3	5	4	4	27	120
211	2	1	3	4	5	2	4	3	24	4	4	5	5	4	3	3	5	4	37	3	5	4	2	2	5	5	4	30	4	3	5	5	4	5	5	31	122
212	4	4	5	5	4	3	3	5	33	3	5	4	2	2	5	5	4	2	32	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	124
213	3	5	4	2	2	5	5	4	30	5	5	4	4	5	2	2	4	5	36	2	5	4	3	5	4	4	5	32	3	5	4	2	2	5	5	26	124
214	5	5	4	4	5	2	2	4	31	2	5	4	3	5	4	4	5	5	37	4	3	5	5	4	5	5	5	36	5	5	4	4	5	2	2	27	131
215	2	5	4	3	5	4	4	5	32	4	3	5	5	4	5	5	5	4	40	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	5	4	3	5	4	4	27	131
216	4	4	5	5	4	5	5	5	37	5	4	5	5	5	5	5	4	5	43	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	4	4	5	5	5	33	152
217	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	5	3	4	4	3	5	3	4	33	5	5	4	4	5	2	2	4	31	5	5	4	4	5	2	2	27	123
218	2	1	3	4	5	2	4	3	24	3	4	2	1	1	5	4	4	1	25	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	4	3	5	4	4	27	108
219	4	4	5	5	4	3	3	5	33	1	2	1	3	4	1	2	2	4	20	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	112
220	3	5	4	2	2	5	5	4	30	2	3	3	3	3	5	3	3	3	28	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	3	4	4	3	5	26	116
221	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	1	3	1	5	4	2	1	5	25	4	3	5	5	4	5	5	5	36	5	3	4	5	5	5	5	32	124
222	2	5	4	3	5	4	4	5	32	5	2	5	1	4	3	1	4	4	29	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	1	1	4	3	2	5	18	111
223	4	3	5	5	4	5	5	5	36	2	5	4	2	2	2	4	2	2	25	2	5	3	4	4	3	5	3	29	3	2	2	5	4	1	1	18	108
224	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	3	2	3	1	1	3	3	1	19	5	3	4	5	5	5	5	5	37	5	4	3	2	2	5	3	24	112
225	2	5	3	4	4	3	5	3	29	1	1	3	1	5	4	2	5	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	4	2	3	3	5	3	5	25	103
226	5	3	4	5	5	5	5	5	37	2	1	1	4	3	2	5	4	3	25	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	5	4	5	2	5	30	112
227	2	1	1	4	3	2	5	4	22	3	2	2	5	4	1	1	2	4	24	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	4	5	3	3	4	23	96
228	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	3	2	2	5	3	3	2	29	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	3	5	4	4	4	2	27	103



229	5	4	4	5	5	5	5	5	38	4	5	5	5	5	3	5	5	5	42	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4	5	4	5	5	5	5	33	152
230	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	4	5	4	5	2	5	5	5	40	2	2	4	5	3	3	4	2	25	2	1	3	4	5	2	4	21	113
231	5	4	5	4	5	2	5	5	35	2	2	4	5	3	3	4	2	3	28	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	4	5	5	4	3	3	28	123
232	2	2	4	5	3	3	4	2	25	5	3	5	4	4	4	2	5	4	36	4	5	4	3	3	3	5	4	31	3	5	4	2	2	5	5	26	118
233	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	5	4	3	3	3	5	4	3	34	2	1	3	4	5	2	4	3	24	5	5	4	4	5	2	2	27	117
234	4	5	4	3	3	3	5	4	31	2	1	3	4	5	2	4	3	5	29	4	4	5	5	4	3	3	5	33	2	5	4	3	5	4	4	27	120
235	2	1	3	4	5	2	4	3	24	4	4	5	5	4	3	3	5	4	37	3	5	4	2	2	5	5	4	30	4	3	5	5	4	5	5	31	122
236	4	4	5	5	4	5	4	5	36	4	5	4	4	5	5	5	4	5	41	5	5	4	4	5	4	5	4	36	4	4	5	5	5	5	5	33	146
237	3	5	4	2	2	5	5	4	30	5	5	4	4	5	2	2	4	5	36	2	5	4	3	5	4	4	5	32	5	5	4	4	5	2	2	27	125
238	2	5	4	3	5	4	4	5	32	5	2	5	1	4	3	1	4	4	29	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	1	1	4	3	2	5	18	111
239	4	3	5	5	4	5	5	5	36	2	5	4	2	2	2	4	2	2	25	2	5	3	4	4	3	5	3	29	3	2	2	5	4	1	1	18	108
240	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	3	2	3	1	1	3	3	1	19	5	3	4	5	5	5	5	5	37	5	4	3	2	2	5	3	24	112
241	2	5	3	4	4	3	5	3	29	1	1	3	1	5	4	2	5	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	4	2	3	3	5	3	5	25	103
242	5	3	4	5	5	5	5	5	37	2	1	1	4	3	2	5	4	3	25	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	5	4	5	2	5	30	112
243	2	1	1	4	3	2	5	4	22	3	2	2	5	4	1	1	2	4	24	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	4	5	3	3	4	23	96
244	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	3	2	2	5	3	3	2	29	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	3	5	4	4	4	2	27	103
245	5	4	3	2	2	5	3	3	27	4	2	3	3	5	3	5	2	5	32	5	4	5	4	5	2	5	5	35	4	5	4	3	3	3	5	27	121
246	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	4	5	4	5	2	5	5	5	40	2	2	4	5	3	3	4	2	25	2	1	3	4	5	2	4	21	113
247	5	4	5	4	5	5	5	5	38	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38	5	4	5	4	4	4	5	5	36	4	4	5	5	4	4	4	30	142
248	2	2	4	5	3	3	4	2	25	5	3	5	4	4	4	2	5	4	36	4	5	4	3	3	3	5	4	31	3	5	4	2	2	5	5	26	118
249	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	5	4	3	3	3	5	4	3	34	2	1	3	4	5	2	4	3	24	5	5	4	4	5	2	2	27	117
250	4	5	4	3	3	3	5	4	31	2	1	3	4	5	2	4	3	5	29	4	4	5	5	4	3	3	5	33	2	5	4	3	5	4	4	27	120
251	2	1	3	4	5	2	4	3	24	4	4	5	5	4	3	3	5	4	37	3	5	4	2	2	5	5	4	30	4	3	5	5	4	5	5	31	122
252	4	4	5	5	4	3	3	5	33	3	5	4	2	2	5	5	4	2	32	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	124
253	3	5	4	2	2	5	5	4	30	5	5	4	4	5	2	2	4	5	36	2	5	4	3	5	4	4	5	32	3	5	4	2	2	5	5	26	124
254	5	5	4	4	5	2	2	4	31	2	5	4	3	5	4	4	5	5	37	4	3	5	5	4	5	5	5	36	5	5	4	4	5	2	2	27	131
255	2	5	4	3	5	4	4	5	32	4	3	5	5	4	5	5	5	4	40	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	5	4	3	5	4	4	27	131
256	4	3	5	5	4	5	5	5	36	3	4	5	5	5	3	3	4	5	37	3	5	4	2	2	5	5	4	30	3	5	4	2	2	5	5	26	129
257	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	5	3	4	4	3	5	3	4	33	5	5	4	4	5	2	2	4	31	5	5	4	4	5	2	2	27	123


258	2	1	3	4	5	2	4	3	24	3	4	2	1	1	5	4	4	1	25	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	4	3	5	4	4	27	108
259	4	4	5	5	4	3	3	5	33	1	2	1	3	4	1	2	2	4	20	5	5	4	4	5	2	2	4	31	3	4	5	5	5	3	3	28	112
260	3	5	4	2	2	5	5	4	30	2	3	3	3	3	5	3	3	3	28	2	5	4	3	5	4	4	5	32	2	5	3	4	4	3	5	26	116
261	5	5	4	4	5	5	5	4	37	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	5	4	5	5	5	5	34	152
262	2	5	4	3	5	4	4	5	32	5	2	5	1	4	3	1	4	4	29	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	1	1	4	3	2	5	18	111
263	4	3	5	5	4	5	5	5	36	2	5	4	2	2	2	4	2	2	25	2	5	3	4	4	3	5	3	29	3	2	2	5	4	1	1	18	108
264	3	4	5	5	5	3	3	4	32	2	3	2	3	1	1	3	3	1	19	5	3	4	5	5	5	5	5	37	5	4	3	2	2	5	3	24	112
265	2	5	3	4	4	3	5	3	29	1	1	3	1	5	4	2	5	5	27	2	1	1	4	3	2	5	4	22	4	2	3	3	5	3	5	25	103
266	5	3	4	5	5	5	5	5	37	2	1	1	4	3	2	5	4	3	25	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	5	4	5	2	5	30	112
267	2	1	1	4	3	2	5	4	22	3	2	2	5	4	1	1	2	4	24	5	4	3	2	2	5	3	3	27	2	2	4	5	3	3	4	23	96
268	3	2	2	5	4	1	1	2	20	5	4	3	2	2	5	3	3	2	29	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	3	5	4	4	4	2	27	103
269	5	4	3	2	2	5	3	3	27	4	2	3	3	2	3	2	2	2	23	5	4	2	4	5	2	2	3	27	4	5	4	3	2	3	1	22	99
270	4	2	3	3	5	3	5	2	27	5	4	5	4	5	2	5	5	5	40	2	2	4	5	3	3	4	2	25	2	1	3	4	5	2	4	21	113
271	5	4	5	4	5	2	5	5	35	2	2	4	5	3	3	4	2	3	28	5	3	5	4	4	4	2	5	32	4	4	5	5	4	3	3	28	123
272	4	4	4	5	5	5	4	5	36	5	5	5	5	4	4	5	5	4	42	4	5	4	5	5	3	5	4	35	5	5	4	5	5	5	5	34	147
273	2	3	3	2	2	4	2	5	23	3	2	2	4	2	2	3	3	3	24	1	2	5	2	3	3	3	2	21	2	1	4	3	4	2	3	19	87
274	5	2	4	2	2	2	2	3	22	4	2	2	2	2	2	2	4	2	22	4	3	3	4	4	4	2	5	29	5	4	5	5	3	3	3	28	101
275	3	4	2	1	1	5	4	4	24	2	1	1	5	4	2	2	2	2	21	5	2	4	2	2	2	3	22	4	2	3	2	2	4	2	19	86	
276	1	2	1	3	4	1	2	2	16	1	3	4	1	2	1	1	5	4	22	5	4	4	5	4	5	4	4	35	4	5	4	5	4	5	2	29	102
277	2	3	3	3	3	5	3	3	25	3	3	3	5	3	3	4	1	2	27	4	2	4	3	4	4	2	2	25	5	4	5	4	4	5	4	31	108
278	3	1	3	1	5	4	2	1	20	3	1	5	4	2	3	3	5	3	29	2	3	3	3	3	5	3	3	25	4	4	1	3	4	1	2	19	93
279	5	2	5	1	4	3	1	4	25	5	1	4	3	1	1	5	4	2	26	3	1	3	1	5	4	2	1	20	2	3	3	3	3	5	3	22	93
280	2	5	4	2	2	2	4	2	23	4	2	2	2	4	3	4	3	3	27	5	2	5	4	4	3	3	4	30	3	3	3	3	5	4	3	24	104
281	2	3	2	3	1	1	3	3	18	2	3	1	1	3	2	2	2	4	20	2	5	4	2	2	2	4	2	23	2	1	5	1	4	3	1	17	78
282	2	2	4	5	3	3	4	2	25	5	3	5	4	4	4	2	5	4	36	4	5	4	3	3	3	5	4	31	3	5	4	2	2	5	5	26	118


LEYENDA:





PROFESIONAL DE SALUD MEDICO

○ PROFESIONAL DE LA SALUD: LICENCIADOS EN ENFERMERIA

 PROFESIONALES DE LA SALUD: LICENCIADOS EN OBSTETRICIA

 PROFESIONALES DE LA SALUD: LICENCIADOS EN TECNOLOGIA MÉDICA

 PROFESIONALES DE LA SALUD: LICENCIADOS EN PSICOLOGIA

 PROFESIONALES DE LA SALUD: LICENCIADOS EN SERVICIO SOCIAL.

## RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 0028 – 2021 – UCV – ATE – EPG

Ate, 15 de enero de 2021

### VISTO:

El expediente presentado por **GUZMÁN DE LA CRUZ, ELIDA** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada **Impacto de la Empatía en tiempos de Pandemia en los profesionales de la Salud del hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020**; y

### CONSIDERANDO:

Que el(la) Bachiller **GUZMÁN DE LA CRUZ, ELIDA**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestro está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada **Impacto de la Empatía en tiempos de Pandemia en los profesionales de la Salud del hospital Emergencia Ate Vitarte, 2020**

**Art. 2°.-** **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje
Secretario	: Dra. Ernestina Haydeé Florian Plasencia
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo

**Art. 3°.-** **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Escuela de Posgrado
Día	: 22 de enero de 2021
Hora	: 10:30 a.m.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



  
Dra. Helga Ruth Majo Marrufo  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo  
Campus Ate