



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Liderazgo transformacional y desempeño laboral en la Industria de
Palma Aceitera de Loreto y San Martín S.A, Yurimaguas – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA**

AUTOR:

Cedano Del Aguila, Geancarlo (ORCID: 0000-0003-4155-6091)

ASESOR:

Mgtr. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID:0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre, Esther Del Aguila por ser guía en mi desarrollo profesional y personal y ejemplo de fortaleza y entereza en momentos difíciles.

Geancarlo

Agradecimiento

A la gerencia general de la industria de la palma aceitera de Loreto y San Martín SA., por brindarme las facilidades para la aplicación de mis instrumentos de medición a pesar de los momentos difíciles por pandemia y por considerar el valor de la investigación científica en un contexto de valores para la toma de decisiones orientadas al desarrollo organizacional.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población(criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Métodos de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	46

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensiones del liderazgo transformacional que tienen menor relación con el desempeño laboral.....	25
Tabla 2. Prueba de normalidad... ..	26
Tabla 3. Cálculo de coeficiente de correlación de Spearman.....	27

Índice de figuras

Figura 1. Liderazgo transformacional en la Industria de la Palma Aceitera de Loreto y San Martín S.A, Tarapoto - 2020.....	23
Figura 2. Desempeño laboral en la Industria de la Palma Aceitera de Loreto y San Martín S.A, Tarapoto- 2020.....	24

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre liderazgo transformacional y desempeño laboral en la Industria de Palma Aceitera de Loreto y San Martín S.A., Yurimaguas - 2020. La investigación fue de tipo básica y de diseño no experimental, descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 30 trabajadores de la empresa obteniéndose una muestra de 30 casos. La técnica que se utilizó fue el de la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios. Los principales resultados de la investigación es que el liderazgo transformacional en la empresa fueron determinadas como 26.67% bajo, 53.33% medio y 20% bajo. El nivel de desempeño laboral fue evaluado como 26.67% bueno, 43.33% regular y 30% malo. La principal conclusión fue que no existe relación significativa entre las variables ya que la significación bilateral fue de 0.074 mayor a 0.05.

Palabras clave: liderazgo transformacional, desempeño laboral, productividad, organización.

Abstract

The research aimed to determine the relationship between transformational leadership and job performance in the Industria de Palma Aceitera de Loreto and San Martín S.A., Yurimaguas - 2020. The research was of basic type and non-experimental design, descriptive correlal. The population consisted of 30 workers of the company obtaining a sample of 30 cases. The technique used was that of the survey and as instruments two questionnaires. The main results of the research is that the transformational leadership in the company was determined as 26.67% low, 53.33% average and 20% low. The level of job performance was assessed as 26.67% good, 43.33% regular and 30% bad. The main conclusion was that there is no significant relationship between the variables as the bilateral significance was 0.074 greater than 0.05.

Keywords: transformational leadership, job performance, productivity, organization.

Declaratoria de autenticidad del asesor

Yo, Mgtr. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín, docente de la Escuela de Posgrado, Programa académico de la Maestría en Administración de Negocios – MBA de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, asesor(a) de la tesis titulada:

“Liderazgo transformacional y desempeño laboral en la Industria de Palma Aceitera de Loreto y San Martín S.A, Yurimaguas – 2020” del autor Br. Cedano Del Aguila, Geancarlo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 09 de diciembre de 2020

Apellidos y nombre: Mgtr. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín	
DNI: 17623582	
ORCID: https://orcid.org/0000-000154900547	