



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la
Ley 29783 para reducir los accidentes de trabajo en la Empresa RECPER SAC

Lima – Perú 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Narro Pizarro Roxana Abigail

ASESOR:

Mg. Almonte Ucañan Hernán Gonzalo (ORCID: 0000-0002-5235-4797)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Seguridad y Salud en el Trabajo

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi Padre Celestial, que a través de su palabra, se manifestó, regalándome hermosas promesas día tras día, diciéndome que todos mis anhelos y proyectos se cumplirán.

A mi madre que con su ejemplo de valor, perseverancia y honradez han contribuido para que sea una mujer de bien firme en mis convicciones y tenaz para alcanzar mis objetivos.

A mis hermanos Ulises y Elizabeth personas que siempre me han motivado para cumplir con mis ideales.

Roxana Abigail Narro Pizarro

AGRADECIMIENTO

A mí amado Dios, mi fuerza y fortaleza, quién me consagró para él desde el vientre de mi madre, transformándome en una mujer segura de quien soy, esta tesis es para su gloria.

A mi madre, ya que gracias a ella soy quien soy hoy en día, ha sido quien me dio ese cariño y calor humano necesario, la que ha velado por mi salud, mis estudios, mi educación, alimentación, es aquella a quien les debo todo, horas de consejos, de regaños, de reprimendas de tristezas y de alegrías de las cuales estoy muy seguro que lo haya hecho con todo el amor del mundo para formarme como un ser integral y de las cuales me siento extremadamente orgullosa.

A la Universidad Cesar Vallejo:

Mi alma mater de estudios, y en especial a la Facultad de Ingeniería Industrial por la excelente formación académica que brinda.

Y finalmente quiero reconocer con mucha bondad a todos los profesores, que me han acompañado durante este largo camino, ofreciéndome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos, afianzando mi formación. En mi etapa de estudiante universitaria.

Roxana Abigail Narro Pizarro.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis, “Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según Ley N° 29783 para reducir los accidentes de trabajo en la Empresa RECPER SAC Lima - Perú 2018”, a misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniera Industrial.

Roxana Abigail Narro Pizarro

Índice

Carátula.....	ii
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xiv
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. Realidad Problemática.....	16
1.2. Trabajos previos.....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	24
1.8. Matriz de Coherencia.....	25
1.9. Diagnostico Empresarial.....	25
II. MÉTODO.....	40
2.1. Diseño de la investigación.....	41
2.2. Variables de Operacionalización.....	41
2.3. Población y Muestra.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5. Métodos de análisis de datos.....	44
2.6. Aspectos éticos.....	44
III. RESULTADOS.....	169
3.1. Análisis Descriptivo antes de la Implementación.....	170
3.2. Prueba de normalidad.....	174
IV. DISCUSIÓN.....	179

V. CONCLUSIONES 181

VI. RECOMENDACIONES 183

VII. REFERENCIAS 185

VIII. ANEXOS 188

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de coherencia.....	25
Tabla 2 Descripción Técnica del Cilindro Plástico de 55-60 galones	33
Tabla 3 Descripción Técnica del Cilindro Metálico de 55-60 galones.....	35
Tabla 4 Datos de la situación inicial de la empresa RECPER.....	38
Tabla 5 Costo por horas perdidas	39
Tabla 6 Matriz de Operacionalización.....	42
Tabla 7 Cronograma de actividades, implementación del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	45
Tabla 8 Identificación de peligros y evaluación de riesgos	66
Tabla 9 Mapa de Riesgo	76
Tabla 10 Matriz de Requisitos Legales.....	78
Tabla 11 Antes de la Implementación de un SGSST.....	170
Tabla 12 Después de la Implementación de un SGSST	170
Tabla 13 Prueba de normalidad – Shapiro Wilk.....	174
Tabla 14 Descriptivos de accidentabilidad antes y después con T de Student Estadísticas de muestras emparejadas	175
Tabla 15 Análisis del valor del índice de accidentabilidad antes y después con T de Student	175
Tabla 16 Descriptivos de frecuencia antes y después con T de Student Estadísticas de muestras emparejadas	176
Tabla 17 Análisis del valor de Índice de frecuencia de Accidentes antes y después con T de Student	176
Tabla 18 Descriptivos de Índice de Gravedad antes y después con T de Student Estadísticas de muestras emparejadas	177
Tabla 19 Análisis del valor del Índice de Gravedad antes y después con T de Student.....	177

Índice de Figuras

Figura 1 Notificaciones De Accidentes De Trabajo Por Meses, Según Regiones.	16
Figura 2 Notificaciones De Accidentes De Trabajo Por Meses, Según Consecuencias Del Accidente.	16
Figura 3 Diagrama de Ishikawa	18
Figura 4 Diagrama de Pareto.	18
Figura 5 Diagnóstico de la Aplicación de la Ley 29783 antes de la implementación del sistema	19
Figura 6 Índice de Frecuencia.....	22
Figura 7 Fórmula de Índice de Frecuencia	22
Figura 8 Mapa de procesos de la empresa RECPER.	26
Figura 9 Política General de la empresa RECPER.	27
Figura 10 Organigrama de la empresa RECPER.	28
Figura 11 DOP de re-acondicionamiento de envases de la empresa RECPER	29
Figura 12 Diagnóstico de la Aplicación de la Ley 29783 antes de la implementación del sistema	39
Figura 13 Reunión con el personal administrativo	45
Figura 14 Reunión con el personal Operativo	46
Figura 15 Evaluación de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa RECPER SAC.....	47
Figura 16 Lineamiento dispuesto por la SUNAFIL.....	51
Figura 17 Elección del comité de Seguridad	64
Figura 18 Registro de Elección.....	64
Figura 19 Ánfora de votación	64
Figura 20 Inducción General – SST.....	87
Figura 21 Capacitación práctica en lucha contra incendios.....	86
Figura 22 Capacitación externa	86
Figura 23 Antes - EPP Inadecuados.....	98
Figura 24 Después - EPP Adecuados	97
Figura 25 Higienizado correcto	97
Figura 26 Pausas Activas	98
Figura 27 Índice Frecuencia Antes de la Implementación	171
Figura 28 Índice Gravedad Antes de la Implementación	171

Figura 29 Índice de Gravedad Después de la Implementación 172
Figura 30 Índice de Gravedad Después de la Implementación 172
Figura 31 Línea Base antes de la Implementación de un SGSST 173
Figura 32 Línea Base después de la Implementación de un SGSST 173

RESUMEN

La presente investigación titulada “Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según Ley N° 29783 para reducir la accidentabilidad laboral en la Empresa RECPER SAC Lima - Perú 2018” tuvo como objetivo reducir el índice de accidentabilidad en la empresa RECPER S.A.C.

La investigación se desarrolló bajo un diseño cuasi experimental, así mismo la investigación es aplicada y de nivel explicativo, la muestra estuvo conformada por los accidentes desde el mes de Febrero hasta el mes de Noviembre correspondiente al presente año 2018, para la recolección de datos se decidió utilizar los registros según la Ley 29783, iniciando con la Línea Base, correspondientemente se usaron los registros y formatos correspondientes.

Finalmente los datos recolectados fueron procesados y analizados por el software SPSS, por el cual se contrastó la hipótesis mediante la prueba de T de Student. Tal es así que, con referencia al objetivo general: establecer como la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según Ley N° 29783 reduce la accidentabilidad laboral en la Empresa RECPER. Lima - Perú 2018, se concluye que; existe una diferencia significativa en las medias del antes y después de aplicar el SGSST. Por lo cual se concluye que la Implementación del SGSST según la Ley reduce la accidentabilidad laboral.

Palabras claves: Sistema, Gestión, Seguridad y Salud.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Implementation of a Safety and Health at Work Management System according to Law No. 29783 to reduce occupational accidents in the RECPER Company Lima - Perú 2018 "had the objective of reducing the accident rate in the company RECPER S.A.C.

The research was carried out under an experimental design of quasi-experimental level, as well as the research was applied and the explanatory level, the sample was made up of accidents from February to the month of November corresponding to the present year 2018, for collection According to Law 29783, starting with the baseline, correlates the records and correlated data.

Finally, the data collected were processed and analyzed by the SPSS software, so it refersto the hypothesis using the Student's T test. This is so, with the reference to the general objective: Establish as the Implementation of a Health and Safety at Work Management System according to Law No. 29783 reduce occupational accidents in the RECPER Company. Lima - Peru 2018, it is concluded that; There is a significant difference in the media before and after applying the SGSST. With regard to the implementation of the SGSST according to the Law, reduce occupational accidents.

Keywords: System, Management, Safety and Health.

Yo, **Mg. Hernán Gonzalo Almonte Ucañan**, docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la Universidad César Vallejo Ate (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

“Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Ley 29783 para reducir los accidentes de trabajo en la Empresa RECPER SAC. Lima - Perú, 2018”, del (de la) estudiante **Narro Pizarro Roxana Abigail**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, Ate 01 de diciembre del 2020


.....
Firma



Mg. Hernán Gonzalo Almonte Ucañan
DNI: 08870069

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado <
---------	----------------------------	--------	---	--------	-------------