



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión tutorial y relaciones interpersonales en
una unidad educativa de Durán, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Paguay Coello, Nora Maritza (ORCID: 0000-0003-2272-1047)

ASESOR:

Dr. Ulloa Parravicini, César Eduardo (ORCID: 0000-0002-0127-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Servicios de Calidad

PIURA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico el siguiente informe de investigación al Divino Creador, por darme la sabiduría, para realizar este trabajo,

A mis padres por guiarme en el sendero del bien.

A mis hijos por brindarme su apoyo incondicional para que culmine con éxitos mis metas trazadas.

AGRADECIMIENTO

Mi eterna gratitud a nuestro Creador por haberme guiado por el sendero del bien, que se cumplan mis metas y aspiraciones.

Mi total agradecimiento a la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, por darnos la oportunidad de estudiar la maestría que nos ha congratulado tanto en lo personal como profesional; a los docentes que por medio de sus conocimientos y experiencias me orientó de una manera muy acertada para nuestra información investigativa.

A la Unidad Educativa " José Duran Maristany" por permitir que se apliquen todos nuestros conocimientos y por las facilidades prestadas para el desarrollo del informe de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de graficos.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento.....	15
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
4.1. Análisis descriptivo	17
4.2. Análisis inferencial	21
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
Referencias bibliográficas	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población.....	13
Tabla 2: Análisis descriptivo del objetivo general	17
Tabla 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 1	18
Tabla 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 2	19
Tabla 5: Análisis descriptivo del objetivo específico 3	20
Tabla 6: Prueba de normalidad de la hipótesis general.....	21
Tabla 7: Análisis inferencial de la hipótesis general	21
Tabla 8: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 1	22
Tabla 9: Análisis inferencial de la hipótesis específico 1	22
Tabla 10: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 2.....	23
Tabla 11: Análisis inferencial de la hipótesis específica 2	23
Tabla 12: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 3.....	24
Tabla 13: Análisis inferencial de la hipótesis específica 3	24

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Análisis descriptivo del objetivo general	17
Gráfico 2: Análisis descriptivo del objetivo específico 1	18
Gráfico 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 2	19
Gráfico 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 3	20

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación consideró: Determinar la relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020. La metodología establecida se centró en una investigación básica, con un diseño no experimental, descriptivo y cuantitativo, haciendo uso de la técnica de la encuesta y utilizando dos cuestionarios con 15 ítems cada uno, orientados a recopilar datos que puedan ser analizados de forma estadística, concreta y verificable. Se desarrollaron dos tipos de análisis, un descriptivo que mostró un incremento de respuesta en el nivel alto, alcanzando el 98,4% en las dos variables, mientras en el análisis inferencial el Rho de Spearman determinó una correlación alta de 0,833 y una sig. 0,000<0,05 que concluyó con la aceptación de la hipótesis del investigador, descartando la nula, resaltando que existe relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020. De la misma forma se encontraron relaciones entre la gestión tutorial y la inclusión con un Rho de Spearman alto de 0,798 y una sig. 0,000<0,05; gestión tutorial y control con un Rho de Spearman alto de 0,831 y una sig. 0,000<0,05; y gestión tutorial y afecto con un Rho de Spearman moderado de 0,428 y una sig. 0,001<0,05.

Palabras clave: Gestión tutorial, relaciones interpersonales, fortalecimiento.

ABSTRACT

The general objective of this research considered: To determine the relationship between tutorial management and strengthening of interpersonal relationships in an Educational Unit of Duran, 2020. The established methodology focused on a basic investigation, with a non-experimental, descriptive and quantitative design, making use of the survey technique and using two questionnaires with 15 items each, aimed at collecting data that can be analyzed in a statistical, concrete and verifiable way. Two types of analysis were developed, a descriptive one that showed an increase in response at the high level, reaching 98.4% in the two variables, while in the inferential analysis the Spearman Rho determined a high correlation of 0.833 and one sig. $0.000 < 0.05$ which concluded with the acceptance of the researcher's hypothesis, discarding the null, highlighting that there is a relationship between tutorial management and strengthening of interpersonal relationships in an Educational Unit in Duran, 2020. In the same way, relationships were found between tutorial management and inclusion with a high Spearman Rho of 0.798 and a sig. $0.000 < 0.05$; tutorial management and control with a high Spearman Rho of 0.831 and a sig. $0.000 < 0.05$; and tutorial and affect management with a moderate Spearman Rho of 0.428 and a sig. $0.001 < 0.05$.

Keywords: Tutorial management, interpersonal relationships, strengthening.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión tutorial se ha convertido en un medio eficiente para lograr el cumplimiento de los objetivos educativos dentro de un determinado grupo de estudiantes, viabilizando las acciones necesarias para impulsar el desarrollo de cada una de las actividades que se generan en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de forma organizada y eficiente, adaptándose a las necesidades grupales e individuales que se presentan en el aula. En este sentido, la gestión tutorial cumple un rol representativo en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, siguiendo de cerca la interrelación entre los miembros de la clase, así como con los diferentes docentes con los que estos interactúan diariamente, permitiendo el desarrollo de un proceso de enseñanza activo y dinámico.

Sin embargo, existen instituciones que consideran que la gestión tutorial no posee una conexión relevante con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, dejando de lado este aspecto en la planificación y desarrollo de los diferentes procesos que se generan tanto a nivel áulico como institucional. Esta misma situación es la que se generó dentro de la Unidad Educativa José Durán Maristany del cantón Durán, donde la gestión tutorial ha dejado de lado el desarrollo de estrategias que impulsen un fortalecimiento de las relaciones interpersonales, limitando la participación activa tanto de los estudiantes, como de los docentes de las diferentes áreas de enseñanza, considerando que no existe la confianza necesaria para que la interacción se produzca de forma espontánea.

Sobre la gestión tutorial y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, se han realizado una serie de estudios enfocados a conocer la realidad de esta temática dentro de diferentes contextos, tal es el caso de una investigación realizada en Colegio de la Libertad de Huaraz, que tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión de la tutoría y el cumplimiento del compromiso de la convivencia educativa, en torno a estas variables, se desarrollaron múltiples pruebas estadísticas que permitieron determinar que existe un alto nivel de significancia entre la gestión de tutoría y la dimensión de relaciones interpersonales de la otra variable, considerando que dentro ámbito de gestión interactúan los diferentes actores que integran la comunidad educativa.

Como justificación teórica, se abordó la teoría de las relaciones interpersonales de Kurt Lewin, la misma que plantea que los cambios en el entorno influyen en la interacción de los sujetos que las conforman. En la práctica, esta investigación se convirtió en un medio para conocer acerca de la realidad que existe dentro de la Institución Educativa respecto a la gestión tutorial y las relaciones interpersonales, creando una base para generar acciones que impulsen un mejoramiento en esta área. La metodología utilizada fue de tipo básica, considerando un enfoque cuantitativo, logrando un estudio correlacional y transversal que se adaptó a las necesidades presentes en el contexto de investigación planteado. En el marco de lo social, este estudio tuvo como beneficiarios a la comunidad educativa en general, impulsando el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Además, contribuye a la comunidad científica realizando un análisis concreto de esta temática, convirtiéndose en una fuente de información real y verificable para futuros trabajos de investigación enfocados al mismo.

Sobre el problema de investigación se estableció: ¿Cuál es la relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020? Los problemas específicos consideraron: ¿Cuál es la relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020?, ¿Cuál es la relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020?, ¿Cuál es la relación entre gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020?

El objetivo general de esta investigación se direccionó a: Determinar la relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020. Los objetivos específicos establecieron: Determinar la relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020. Determinar la relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020. Determinar la relación entre gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Por su parte, la hipótesis general señaló:

Hi: Existe relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Ho: No existe relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Las hipótesis específicas mencionaron:

Hi1: Existe relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Ho1: No existe relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Hi2: Existe relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Ho2: No existe relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Hi3: Existe relación entre gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Ho3: No existe relación entre gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco internacional, Astudillo (2019) elaboró una tesis basada en la percepción de los educadores en torno a la gestión tutorial de una Institución Educativa del distrito Veintiséis de Octubre en Piura”, en la que determina su objetivo por conocer el punto de vista que poseen los docentes en cuanto a la acción tutorial que se lleva a cabo en dicha institución.

Esta investigación se realizó bajo el método cuantitativo con diseño descriptivo, para la recolección de datos se estableció el uso de encuestas donde se contó con una población de 15 maestros, la muestra se determinó por selección no probabilística por lo que se trabaja con la totalidad de la población. En base al análisis de los resultados se llega a la conclusión de que se está llevando de forma correcta la gestión tutorial dentro de la institución lo que conlleva al cumplimiento de las expectativas y objetivos que tienen los estudiantes, así como el perfeccionamiento de habilidades y actitudes interpersonales.

En cuanto a la perspectiva de Sánchez y Rosales (2016), presentaron un estudio basado en la importancia de las relaciones interpersonales en la tutoría en Educación a Distancia en las instituciones educativas de la ciudad de Bogotá-Colombia, tiene como fin analizar las relaciones interpersonales de los docentes tutores para saber de qué manera los alumnos divisan la forma de relacionarse del tutor, de este modo determinar cómo influye en el rendimiento y desarrollo académico, social y afectivo de los estudiantes.

Para recolectar información se trabajó con un número de 128 estudiantes donde se procedió a usar como herramienta un formulario online con duración aproximada de veinte minutos, los resultados se analizaron bajo la técnica RSNM y de correlación de Spearman, basándose en estos análisis se confirma que los alumnos perciben las relaciones interpersonales en la acción tutorial en función de los niveles semestrales que cursan y la adaptación que tengan con el sistema online.

En lo que respecta a De La Cruz (2018), desarrolló un estudio sobre la incidencia de la acción tutorial y la práctica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes de diferentes instituciones de Chancay” en Perú, en la que define como

objetivo determinar de qué manera influye la gestión tutorial en las relaciones y destrezas sociales del alumnado de las instituciones ya mencionadas, a través de la observación.

El trabajo de investigación se realizó por método hipotético con un modelo no experimental, basado en un análisis descriptivo, la población es de 632 alumnos de los cuales trabajo con una muestra probabilística de 240, utilizando como instrumento la encuesta dichos resultados fueron tabulados arrojando la conclusión de cuán importante es la acción tutorial y las relaciones sociales para el desarrollo de los alumnos de las Unidades Educativas Publicas de Chancay.

En el contexto nacional, Arias (2015), realizó una investigación sobre la importancia del plan de acción tutorial y su relación con el autoestima en los estudiantes de educación superior de una institución de la ciudad de Ambato, presentando como objetivo de analizar el plan de acción tutorial debido a que existe un bajo nivel de habilidades sociales ya que no hay un correcto manejo de herramientas que ayuden a mejorar el desempeño de los alumnos.

Este estudio estaba bajo un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo, tipo de investigación exploratoria-descriptiva, se tomó como muestra a los alumnos de secundaria básica siendo un total de 90 aplicándoles la técnica de encuesta, los resultantes de esta se apegaron a una revisión meticulosa, concluyendo así que el plan de acción tutorial no está interviniendo de manera pertinente por parte de los docentes, lo que ocasiona que los alumnos tengan un bajo rendimiento tanto académico como en el desarrollo personal.

Desde el punto de vista de Víctor y Méndez (2019), desarrollaron análisis sobre la personalidad del docente y su impacto en las relaciones interpersonales dentro del proceso educativo en instituciones educativas de la ciudad de Milagro, donde determinan como objetivo conocer la incidencia positiva o negativa que tiene la personalidad del docente en las relaciones interpersonales y en el ámbito de aprendizaje de los alumnos.

Este trabajo es de tipo cualitativo con un modelo descriptivo, diseño no experimental, como herramienta se usó un test llamado Inventario de evaluación

de Personalidad para una muestra de 80 docentes elegidos aleatoriamente de las ciudades de Milagro, guayaquil y Naranjal, esta información será analizada con herramientas estadísticas; según el análisis de los datos se llegó a la conclusión de que la personalidad de que actualmente tienen los docentes inciden de forma positiva en el desarrollo de las habilidades sociales y destrezas académicas de los estudiantes.

Referente a las teorías abordadas, se hace énfasis en la planteada por el psicólogo Kurt Lewin, que plantea el comportamiento humano se desarrolla en relación a diferentes variables que están presentes en el entorno en el que interactúa, y que de forma indirecta pueden influir en su desarrollo integral, en este sentido, los patrones de socialización, se convierten en un aspecto esencial al momento de interactuar espontáneamente con los demás. (Sánchez E. , 2018).

De esta manera, la teoría de las relaciones interpersonales afirma que las personas que comparten un entorno determinado poseen influencia entre sí. En esta teoría, también se menciona que los factores externos o resoluciones que se apliquen en base a este grupo específico de personas, tendrá un impacto representativo, ya sea en su interacción como en la toma de decisiones de cada uno de los integrantes que la conforman. (Solís, Bajonero, & Quintero, 2016).

En este sentido, se podría determinar que existen un sinnúmero de aspectos que pueden incidir en las relaciones interpersonales que se generan dentro del entorno educativo, que van desde las netamente pedagógicas que impulsan el desarrollo de un aprendizaje colaborativo o cooperativo como una base de la interacción continua entre los miembros de la clase, o emocionales, en las cuales se intercambian experiencias que les permitan conocerse más, fortaleciendo sus relaciones a nivel grupal. (Carter & Yam, 2014).

La teoría de Lewin considera que una de las bases de las relaciones interpersonales se centra en la comunicación, estableciéndose el medio para poder intercambiar las diferentes ideas o perspectivas que puedan generarse respecto a determinadas situaciones. Cuando se generan acciones que impulsen una mayor comunicación, resulta sencillo fomentar un mejoramiento en las relaciones existentes. (Sánchez & Rosales, 2016).

Sobre los enfoques conceptuales relacionados con la gestión tutorial, se presentan los siguientes.

En los primeros años de la década de los 90, el término de tutoría fue implementado en diferentes áreas de la educación. Muchos organismos, a nivel internacional, incluyeron en sus políticas de desarrollo, la integración de tutorías que les permita alcanzar mejores estándares de calidad educativa. La preparación del docente y el rol de acompañamiento que desempeña con el estudiante, eleva el proceso de enseñanza – aprendizaje, a un nivel que contribuye a conquistar una excelencia educativa. (Martínez, Conejo, & Rodríguez, 2017).

Bajo este contexto, se define tutoría al proceso de formación y orientación, que tiene la finalidad de brindar apoyo al estudiante y optimizar su desempeño académico y personal, ejercida a través de un docente que cumple la función de tutor. Entre los compromisos implícitos que se establecen en la tutoría, están la resolución de conflictos, el pensamiento crítico, hábitos de estudio, creatividad, innovación y convivencia social. La tutoría se aplica en relación con una asignatura, proyecto, o necesidad, que haya presentado el estudiante. (Morales, Custodio, & Arias, 2018).

La formación del docente para ejercer la función de tutor, debe priorizar contenidos que permitan fortalecer competencias, didáctica, innovación y uso de recursos tecnológicos. El desafío de la educación actual conlleva a que las tutorías estén enfocadas en ser generadoras de aprendizajes, donde se motive al estudiante a la participación, planificación, cooperación, desarrollo de habilidades, aspectos que difieren de la imagen de un docente tutor como transmisor de conocimientos. (López & Prendes, 2017).

La gestión tutorial abarca desde la formación del docente como tutor, su relación con la administración educativa, la labor con el estudiante y la evaluación de resultados en base a los objetivos planteados en su trabajo de orientación. Es función de la gestión académica directiva promover, preservar y monitorear las tutorías, dado a que estas acciones, no corresponden a un sistema mecánico, sino que es relativo a las destrezas, competencias y actitudes que el docente haya formado para ejercer la responsabilidad de una tutoría. (González M. , 2018).

Una visión cooperativa, crítica y responsable, es fundamental dentro de los propósitos que persigue la gestión tutorial. El fortalecimiento y el incentivo de habilidades de estudio y la sociabilidad en convivencia escolar, son aspectos que los estudiantes pueden potenciar a través de las sesiones de tutoría. Esto contribuye a evitar el desinterés por el estudio, la deserción académica, un bajo rendimiento y hasta el rezago escolar. La autonomía del pensamiento y la conclusión de propósitos son características de una buena gestión tutorial brindada al estudiante. (Ponce, García, Islas, Martínez, & Serna, 2018).

El proceso de aprendizaje de un estudiante puede darse seguimiento con una correcta estrategia de gestión tutorial. Si existen causas o motivaciones que impulsen a un bajo desempeño académico del escolar, es responsabilidad del tutor identificar el problema, orientar y ofrecer el apoyo necesario, para que el estudiante pueda tener a su alcance soluciones viables. Por lo tanto, la gestión de tutorías en cualquier institución educativa, constituye una gran ventaja para el éxito de aprendizajes. (Mendoza & Reyna, 2016).

Debido a los cambios que se generan continuamente en la sociedad actual, la necesidad de reformas en la educación tradicional se hace necesaria. La implementación de tutorías académicas como parte de una planeación estratégica dentro de un programa curricular, favorece la calidad de la educación impartida. Los procesos de acompañamiento a los estudiantes y la generación de nuevas didácticas pedagógicas son recursos que optimizan la formación regular de los estudiantes. (Osorio, Juárez, & Tobón, 2018).

El asesoramiento, el apoyo y la orientación son las características destacables de la gestión tutorial, donde el propósito esencial se concentra en la formación y educación integral del estudiante. Sin embargo, la metodología y estrategias a aplicarse en la ejecución de las tutorías, pueden variar según la locación geográfica, el contexto cultural y social en que se desenvuelven, tanto los docentes como los estudiantes. Estas diferencias que pueden surgir entre una localidad y otra, no cambian su objetivo principal, que es la de elevar la calidad educativa. (González, Mondéjar, Ortega, Sánchez, & Silva, 2016).

Las formas en que se aplican las tutorías pueden facilitar el contacto directo entre tutor y estudiante. Cuando la comunicación de ambos es efectiva y recíproca, se establecen buenos niveles de relación, que pueden incrementar el proceso de aprendizaje del beneficiario. Un estudiante satisfecho con la gestión tutorial recibida, habrá realizado un mejor desempeño y percibido con agrado la orientación brindada. Es aquí, donde cobra vital importancia establecer relaciones interpersonales para el éxito del aprendizaje. (Cardoso, Cardoso, & Albornoz, 2014).

Respecto a los enfoques conceptuales relacionados con las relaciones interpersonales, se han considerado los siguientes.

Las relaciones interpersonales son procesos de comunicación recíproca entre dos o más individuos. Incluyen aspectos racionales, emocionales y lingüísticos, que permiten expresar la intención y mensaje entre quienes interactúan. La finalidad de las relaciones interpersonales consiste en la comunicación efectiva y auténtica, que puede trascender y transformarse de acuerdo al contexto social y tecnológico, es decir, que se adapta a los medios y cambios que la sociedad dispone. (Flores, García, Calsina, & Yapuchura, 2016).

Por historia, se conoce de la necesidad del ser humano por establecer vínculos sociales, sean éstos de amistad, reconocimiento, interés o conyugal. A través de las relaciones interpersonales, es posible expresar diferentes formas de percibir la vida. No obstante, estas formas de expresión pueden estar condicionadas por las formas de percepción que el individuo tiene de los demás. Fortalecer estas relaciones, contribuye al desarrollo integral del ser humano como tal. (Castaño, Henao, & Martínez, 2016).

En el contexto educativo, las instituciones toman relevancia de que el clima organizacional, se fundamenta en el éxito de las relaciones interpersonales que existan en el cuerpo docente. La satisfacción laboral de la que goce un maestro y cuya función consista en ejercer tutorías, fortalece la predisposición en crear y mantener una buena relación con su estudiante, que percibirá con entusiasmo la atención brindada. (Toalongo & Cabezas, 2020).

La calidad de relaciones interpersonales formadas entre el tutor y el estudiante, pueden ser un factor influyente en el desempeño óptimo académico. Evaluar y ofrecer un diagnóstico de la relación establecida, permite elaborar modelos y estrategias de tutoría, que se ajuste a las necesidades de los involucrados, es decir, que brinden una mejor formación al docente, como la accesibilidad de recursos para el estudiante. (Abarca, 2014).

En ese sentido, la gestión directiva en una organización educativa, lleva la tarea de asegurar una comunicación efectiva, la misma que sirva de garantía para elevar las relaciones interpersonales y obtener resultados satisfactorios. El deterioro de las relaciones interpersonales en una institución, es producto de una falta de comunicación o de una baja percepción que exista entre los directivos y el personal. (Becerra, 2016).

Es importante reconocer que las formas de manifestación de las relaciones interpersonales pueden ser tanto verbales como no verbales, así como expresadas de manera escrita, oral y digital. La sociedad actual exige modelos más multiculturales, por lo que la diversificación de los medios de expresión es inevitable. A pesar de ello, la percepción que tenga un individuo de otro en el contexto en que se desenvuelva, influirá en la calidad de relación interpersonal que desarrollen. (Jurado, Bravo, & Avello, 2017).

En el ámbito académico, una relación interpersonal efectiva entre directivos, administrativos, docentes, padres, estudiantes y demás integrantes de la comunidad educativa, conlleva al buen funcionamiento de la organización. Promueve la excelencia educativa y alimenta las posibilidades de éxito en la consecución de objetivos, tanto los planificados de manera individual, en tareas de acompañamiento académico, como los de manera colectiva, que contribuyen a edificar la buena imagen de la organización. (Borup, 2016).

La finalidad de toda entidad educativa se enfoca en un objetivo en particular: educar para la vida. Representa el tener que ofrecer todos los recursos, formaciones, estrategias y metodologías necesarias que contribuyan al desarrollo académico, emocional e integral del estudiante. Que sea capaz de tomar decisiones, responder con pensamiento crítico y establecer relaciones interpersonales sanas, que

garanticen su pleno desenvolvimiento en una sociedad, que vive cambios acelerados y constantes. (Guillermo, 2017).

Respecto a la epistemología de la problemática investigada, se puede resaltar que la gestión tutorial adquiere una gran importancia en el cumplimiento de los diferentes procesos que se desarrollan dentro del contexto educativo, planificando cada una de las acciones que se realizaran dentro de un lapso de tiempo determinado. De esta manera, la gestión tutorial enmarca una serie de aspectos, que van desde la coordinación de las actividades docentes hasta el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se presentan en cada aula. (Villanueva, 2016).

Una buena relación entre los estudiantes, docentes, etc., tiene como resultado relaciones interpersonales positivas e integradoras, en este sentido, resulta indiscutiblemente fácil tomar decisiones acertadas que impulsen un aprendizaje grupal, ya que se desarrolla una retroalimentación espontánea que permite que tanto estudiantes como docentes puedan comunicarse entre sí, resolviendo las diferentes inquietudes que puedan presentarse de forma cotidiana. (Mora & Bejarano, 2016).

Generar un proceso de interacción activo entre el docente y los estudiantes, más que todo en el caso de los tutores, que básicamente dirigen de cerca todo el proceso educativo de un grupo en específico, debe de convertirse en una prioridad dentro de la gestión tutorial, convirtiéndose en la base para la resolución de dificultades que puedan generarse a nivel pedagógico, social, administrativo o afectivo dentro del entorno escolar. (Gutiérrez & López, 2015).

Considerando lo expuesto, la gestión tutorial debe de encaminarse a potenciar el desarrollo integral del grupo, tomando en cuenta aspectos representativos, como es el caso de las relaciones interpersonales, generando estrategias dinámicas que permitan su fortalecimiento de forma progresiva pero permanente, direccionándose hacia una educación de calidad, abierta, inclusiva y flexible. (Leeds, 2014).

III. METODOLOGÍA

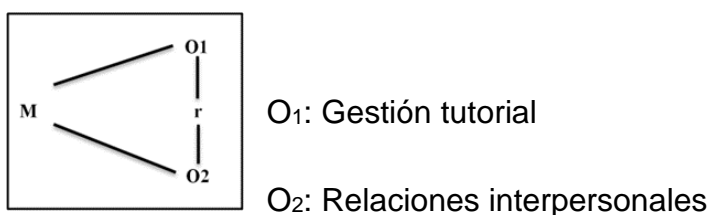
3.1. Tipo de investigación

Tipo de investigación

Este proceso de investigación se estructuró bajo una investigación básica, la cual consideró la importancia de realizar un abordaje teórico y documental previo que le permitió al investigador adquirir una idea clara de la problemática a ser analizada. (Asti, 2015).

Diseño de investigación

Consideró un diseño no experimental, al no haber una manipulación directa de los datos a ser recopilados mediante las técnicas designadas. (Mireles, 2015). Planteó un diseño descriptivo correlacional, debido que realizó un análisis exhaustivo de las variables estableciendo la existencia de alguna correlación significativa entre ellas o sus dimensiones correspondientes. (Cadena, Rendón, Aguilar, & Salinas, 2017). Así mismo, fue cuantitativa, al utilizar datos cuantificables logrando una interpretación objetiva y verificable de la información, haciendo uso de herramientas de procesamiento estadísticas. (Rodríguez, 2016). De acuerdo a su aplicación, fue de tipo transversal, desarrollando un estudio dentro de un periodo de tiempo definido de acuerdo a las necesidades de la investigación y del contexto donde se aplicó. (Castro, 2015). De esta manera, el diseño se pudo graficar de la siguiente forma:



r: Relación

M: Muestra 62 docentes de la Escuela de Educación Básica José Durán Maristany.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente

Gestión tutorial: Considera las diferentes acciones que permiten la organización y planificación de las actividades que realiza determinado grupo, direccionándoles hacia la consecución de sus objetivos. (Paredes, 2019).

Variable dependiente:

Relaciones interpersonales: Se refiere a la interacción que existe dentro de determinado grupo y que permite el intercambio espontáneo de ideas, así como la convivencia armónica dentro del mismo. (Salazar, 2017).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población se caracterizó por un grupo finito o infinito de sujetos que comparten aspectos similares, ya sea conductuales, físicos o geográficos. (Erviti, 2017). La población de esta investigación fue constituida por los docentes de la Unidad Educativa José Durán Maristany, sin embargo, es necesario resaltar que, considerando que este grupo de personas resultó accesible, se estableció que la muestra haga uso de toda la población, convirtiéndola en una población censal.

Tabla 1: Población

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	47	75.8%
Masculino	15	24.2%
Total	62	100%

Fuente: Nómina de docentes de la Escuela de Educación Básica José Durán Maristany

Criterios de inclusión

- Docentes que consten en la nómina de la Institución
- Disponibilidad de tiempo para el desarrollo de los instrumentos
- Predisposición positiva en el desarrollo de los instrumentos

Criterios de exclusión

- Docentes que no consten en la nómina de la institución
- Personal con limitaciones de tiempo o disponibilidad
- Docentes que no participen de forma total en el desarrollo de la encuesta

Muestreo

En relación a la población censal determinada, el muestreo aplicado fue de tipo no probabilístico por conveniencia, desarrollándose como una forma eficiente de adaptar el proceso de investigación a la realidad y las condiciones que se presentan en el contexto. (López & Fachelli, 2015).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Considerando el diseño de investigación, se requirió de la aplicación de una encuesta, que permitió recopilar los datos cuantificables de forma eficiente, logrando análisis más detallado sobre la gestión tutorial y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Instrumento

El cuestionario fue el instrumento a utilizarse en este proceso de investigación, siendo una herramienta eficiente al momento de recuperar datos de forma organizada y dinámica. (Pintrich, Smith, & García, 2016). Es importante resaltar que, debido a la finalidad de la investigación, fue necesario la aplicación de dos cuestionarios, uno dirigido a la variable independiente y otro a la variable dependiente.

El objetivo del primer cuestionario se centró en recoger información sobre la gestión tutorial y su influencia en la Unidad Educativa José Durán Maristany, tomando de base tres dimensiones: tutoría personalizada, tutoría preventiva y tutoría permanente. Así mismo, se utilizó una escala de valoración de tipo ordinal, tomando de base la escala de Lickert.

Por su parte, el objetivo del segundo cuestionario se orientó a recoger información sobre las relaciones interpersonales y su influencia en la Unidad Educativa José Durán Maristany, planteando tres dimensiones: inclusión, control y afecto. De la misma forma, se utilizó una escala de valoración de tipo ordinal, tomando de base la escala de Lickert.

La validez de las encuestas se realizó de dos formas, en primera instancia una validez de criterio por medio de la correlación de Pearson, para esto se llevó a cabo una prueba piloto en veinte educadores mostrando un coeficiente de 0,98 es decir una correlación muy alta. Así mismo, se aplicó una validez de contenido, esta enmarcó la evaluación de tres expertos sobre el nivel de consistencia de los ítems, en este proceso se utilizó el coeficiente de V de Aiken alcanzando una valoración igual a 1 en los dos cuestionarios, mostrando un contenido muy representativo.

La confiabilidad se desarrolló sobre la información registrada en la prueba piloto, determinando un Alfa de Cronbach para la variable independiente de 0,81, y para la variable dependiente de 0,83 bajo una apreciación muy buena en ambos casos.

3.5. Procedimiento

La elaboración de los cuestionarios se constituyó en el primer paso para la recolección de datos, una vez elaborados estos instrumentos pasaron a manos de tres expertos que validaron cada uno de los ítems de acuerdo a su nivel de objetividad y otros aspectos afines, así mismo se realizó una prueba piloto con veinte docentes determinando la validez y confiabilidad de los mismos. Aprobadas la encuesta se continuó con el proceso, realizando el registro de las respuestas de los docentes, acción desarrollada en torno a la disponibilidad de los educadores en relación a su horario laboral.

3.6. Métodos de análisis de datos

Al ser una investigación cuantitativa, los datos fueron tabulados para luego procesarse mediante procesos estadísticos correlacionales en las plataformas Excel y SPSS.

3.7. Aspectos éticos

El desarrollo del estudio contó con la aprobación de los directivos, quienes desde un primer momento fueron informados del proceso a realizarse. Así mismo, los docentes que participaron tuvieron la plena seguridad que su información personal no será revelada y que los datos recogidos tendrán fines educativos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Objetivo general: Determinar la relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Tabla 2: Análisis descriptivo del objetivo general

	Gestión tutorial						Total		
	Bajo		Medio		Alto		f	%	
	f	%	f	%	f	%			
Relaciones interpersonales	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Medio	0	0%	0	0%	1	1,6%	1	1,6%
	Alto	0	0%	0	0%	61	98,4%	61	98,4%
Total		0	0%	0	0%	62	100,0%	62	100,0%

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Paguay Nora

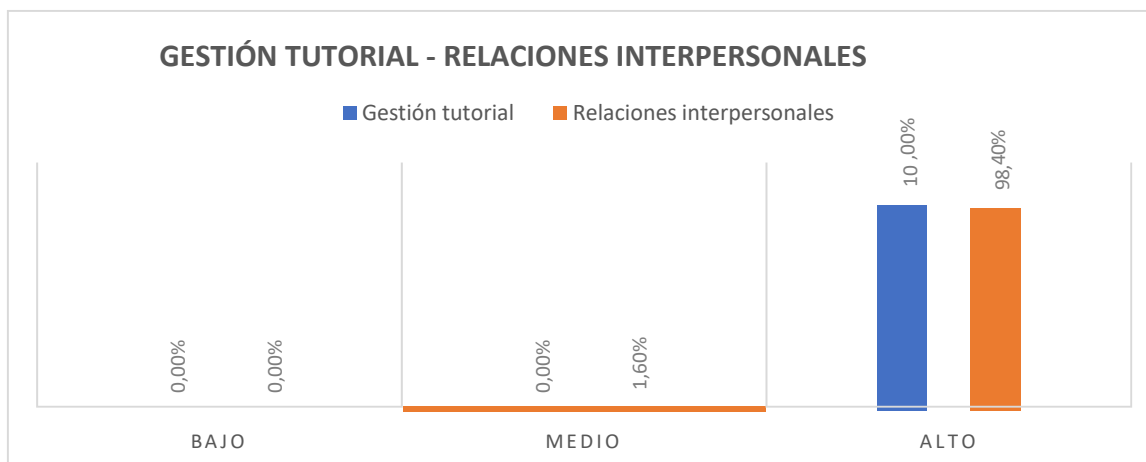


Gráfico 1: Análisis descriptivo del objetivo general

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Paguay Nora

Descripción: La tabla 2 presenta el análisis descriptivo de las variables gestión tutorial y relaciones interpersonales. En los datos de la gestión tutorial se observa que el 100% de respuesta se encuentra en un nivel alto, en cambio, los datos sobre las relaciones interpersonales alcanzaron un 98,4% en el nivel alto, y un 1,6% en el nivel medio. Sobre la intersección de datos, se puede observar un porcentaje representativo correspondiente al 98,4% en el nivel alto, mostrando una relación muy significativa entre la gestión tutorial y las relaciones interpersonales.

Objetivo específico uno: Determinar la relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Tabla 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 1

		Gestión tutorial						Total	
		Bajo		Medio		Alto		f	%
		f	%	F	%	f	%		
Inclusión	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Medio	0	0%	0	0%	20	32,3%	20	32,3%
	Alto	0	0%	0	0%	42	67,7%	42	67,7%
Total		0	0%	0	0%	62	100,0%	62	100,0%

Fuente: Instrumento de investigación
Elaborado por: Paguay Nora

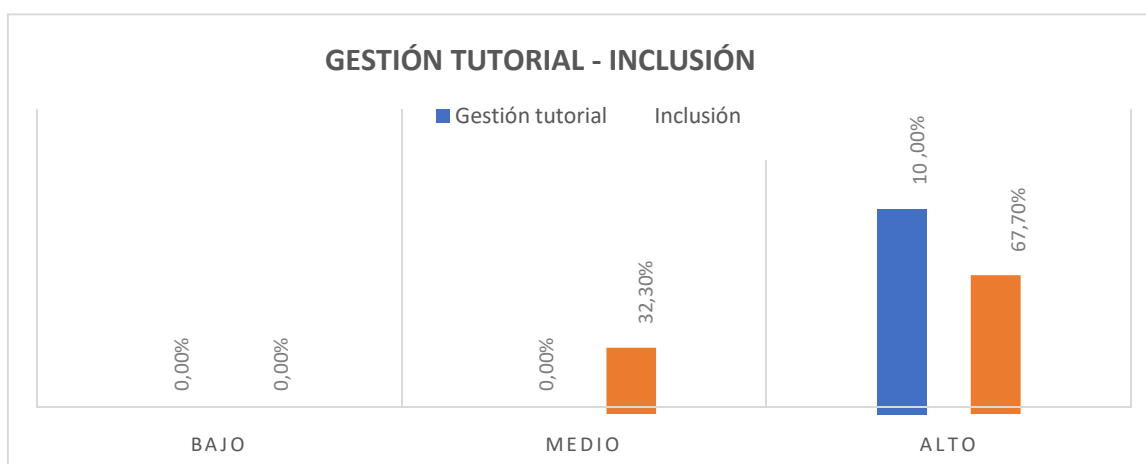


Gráfico 2: Análisis descriptivo del objetivo específico 1

Fuente: Instrumento de investigación
Elaborado por: Paguay Nora

Descripción: La tabla 3 presenta el análisis descriptivo de la variable gestión tutorial y la dimensión de inclusión. Los datos de la dimensión de inclusión alcanzaron un 67,7% en el nivel alto, y un 32,3% en el nivel medio. Sobre la intersección de datos, se puede observar un porcentaje representativo correspondiente al 67,7% en el nivel alto, mostrando una relación significativa entre la gestión tutorial y la inclusión.

Objetivo específico dos: Determinar la relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Tabla 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 2

		Gestión tutorial						Total	
		Bajo		Medio		Alto		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Control	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Medio	0	0%	0	0%	4	6,5%	4	6,5%
	Alto	0	0%	0	0%	58	93,5%	58	93,5%
Total		0	0%	0	0%	62	100,0%	62	100,0%

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Paguay Nora

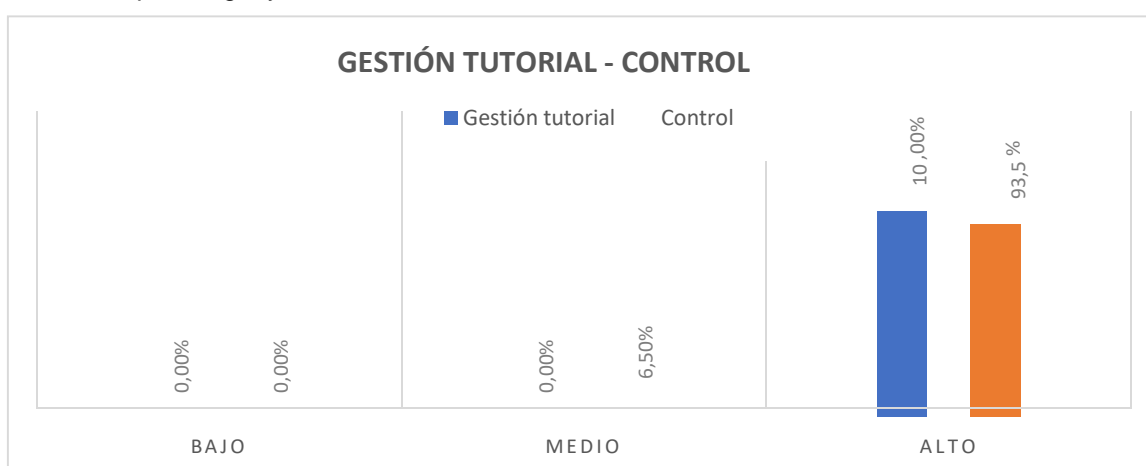


Gráfico 3: Análisis descriptivo del objetivo específico 2

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Paguay Nora

Descripción: La tabla 4 presenta el análisis descriptivo de la variable gestión tutorial y la dimensión de control. Los datos de la dimensión de control alcanzaron un 93,5% en el nivel alto, y un 6,5% en el nivel medio. Sobre la intersección de datos, se puede observar un porcentaje representativo correspondiente 93,5% en el nivel alto, mostrando una relación muy significativa entre la gestión tutorial y el control.

Objetivo específico tres: Determinar la relación entre gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Tabla 5: Análisis descriptivo del objetivo específico 3

		Gestión tutorial						Total	
		Bajo		Medio		Alto		f	%
		f	%	f	%	f	%		
Afecto	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Medio	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Alto	0	0%	0	0%	62	100%	62	100%
Total		0	0%	0	0%	62	100%	62	100%

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Paguay Nora

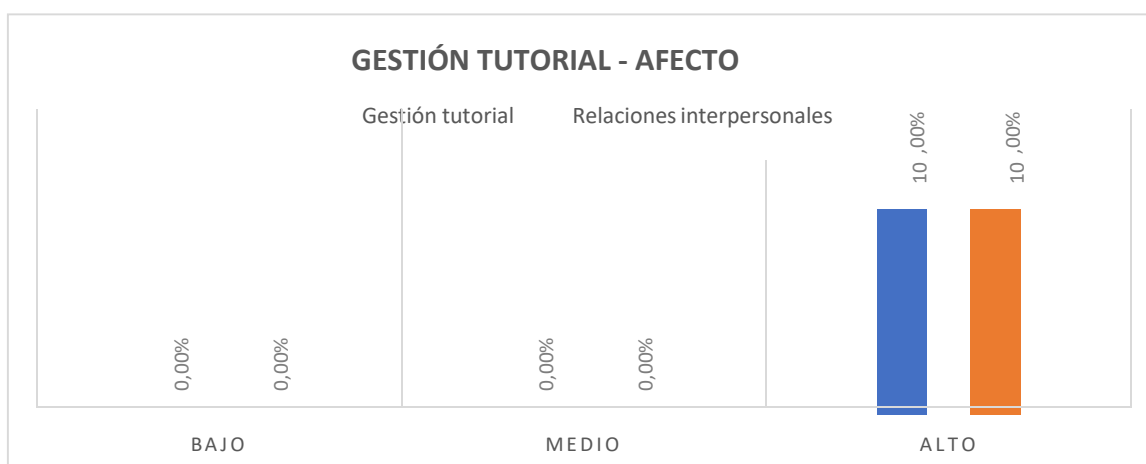


Gráfico 4: Análisis descriptivo del objetivo específico 3

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Paguay Nora

Descripción: La tabla 5 presenta el análisis descriptivo de la variable gestión tutorial y la dimensión de afecto. Los datos de la dimensión de afecto alcanzaron un 100% en el nivel alto. Sobre la intersección de datos, se puede observar que la totalidad de respuesta, es decir 100% se presenta en el nivel alto, mostrando una relación muy significativa entre la gestión tutorial y el afecto.

4.2. Análisis inferencial

Hi: Existe relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Ho: No existe relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Tabla 6: Prueba de normalidad de la hipótesis general

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Tutorial	,248	62	,000
Relaciones interpersonales	,220	62	,000

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Paguay Nora

Tabla 7: Análisis inferencial de la hipótesis general

C rrelaciones			
		Gestión Tutorial	Relaciones interpersonales
Gestión Tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,833**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	62	62
Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	,833**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	62	62

** . La correlación es significativa al nivel 0,00 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación

Elaborado por: Paguay Nora

Análisis: Basado en que la población es mayor a 50 sujetos se utilizó la prueba de normalidad de Komolgorov Smirnov, la cual obtuvo un nivel de sig. = 0,000, mostrando que los datos no provienen de una distribución normal, considerando necesaria la aplicación de la prueba de Rho de Spearman. De tal forma en la tabla 7, se aprecia que el Rho de Spearman alcanza un 0,833 mostrando un nivel de correlación alto, y una sig. $0,000 < 0,05$, aceptando la hipótesis del investigador que considera que existe relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Hi1: Existe relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Ho1: No existe relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Tabla 8: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 1

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Tutorial	,248	62	,000
Inclusión	,244	62	,000

Fuente: Instrumento de investigación
Elaborado por: Paguay Nora

Tabla 9: Análisis inferencial de la hipótesis específico 1

Correlaciones				
		Gestión Tutorial	Inclusión	
Rho de Spearman	Gestión Tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,798**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Inclusión	Coeficiente de correlación	,798**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

** . La correlación es significativa al nivel 0,00 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación
Elaborado por: Paguay Nora

Análisis: Basado en que la población es mayor a 50 sujetos se utilizó la prueba de normalidad de Komolgorov Smirnov, la cual obtuvo un nivel de sig. = 0,000, mostrando que los datos no provienen de una distribución normal, considerando necesaria la aplicación de la prueba de Rho de Spearman. De tal forma en la tabla 9, se aprecia que el Rho de Spearman alcanza un 0,798 mostrando un nivel de correlación alto, y una sig. $0,000 < 0,05$, aceptando la hipótesis del investigador que considera que existe relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Hi2: Existe relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Ho2: No existe relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Tabla 10: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 2

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión Tutorial	,248	62	,000
Control	,245	62	,000

Fuente: Instrumento de investigación
Elaborado por: Paguay Nora

Tabla 11: Análisis inferencial de la hipótesis específica 2

Correlaciones				
		Gestión Tutorial	Control	
Rho de Spearman	Gestión Tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,831**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Control	Coeficiente de correlación	,831**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	62	62

** La correlación es significativa al nivel 0,00 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación
Elaborado por: Paguay Nora

Análisis: Basado en que la población es mayor a 50 sujetos se utilizó la prueba de normalidad de Komolgorov Smirnov, la cual obtuvo un nivel de sig. = 0,000, mostrando que los datos no provienen de una distribución normal, considerando necesaria la aplicación de la prueba de Rho de Spearman. De tal forma en la tabla 11, se aprecia que el Rho de Spearman alcanza un 0,831 mostrando un nivel de correlación alto, y una sig. $0,000 < 0,05$, aceptando la hipótesis del investigador que considera que existe relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Hi3: Existe relación entre gestión tutorial y afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Ho3: No existe relación entre gestión tutorial y afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Tabla 12: Prueba de normalidad de la hipótesis específica 3

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Tutorial	,248	62	,000
Afecto	,212	62	,000

Fuente: Instrumento de investigación
Elaborado por: Paguay Nora

Tabla 13: Análisis inferencial de la hipótesis específica 3

Correlaciones				
		Gestión Tutorial	Afecto	
Rho de Spearman	Gestión Tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,428**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Afecto	N	62	62
		Coeficiente de correlación	,428**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	62	62

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumento de investigación
Elaborado por: Paguay Nora

Análisis: Basado en que la población es mayor a 50 sujetos se utilizó la prueba de normalidad de Komolgorov Smirnov, la cual obtuvo un nivel de sig. = 0,000, mostrando que los datos no provienen de una distribución normal, considerando necesaria la aplicación de la prueba de Rho de Spearman. De tal forma en la tabla 7, se aprecia que el Rho de Spearman alcanza un 0,428 mostrando un nivel de correlación moderado, y una sig. 0,001<0,05, aceptando la hipótesis del investigador que considera que existe relación entre gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general tuvo como finalidad: Determinar la relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020. Respecto a este se realizó su respectivo análisis inferencial donde el Rho de Spearman se estableció en 0,833 logrando una correlación alta entre las variables de estudio. Por otro lado, la significancia obtenida en esta prueba fue de 0,000 un valor relativamente menor al 0,05 determinado, por tanto, se acepta H_1 y se determina que existe relación entre gestión tutorial y fortalecimiento de las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Para Cardoso, Cardoso y Albornoz (2014) el desarrollo de una gestión tutorial eficiente puede establecer una serie de efectos positivos en las relaciones interpersonales que se desarrollan en el aula, más aún cuando se aplican actividades de carácter colaborativo que permitan un intercambio espontáneo de ideas acerca de las temáticas planteadas en las diferentes áreas de aprendizaje, logrando una retroalimentación continua que pueda servir de base para fortalecer su desarrollo integral y mejorar su desempeño con los demás docentes. Arias (2015) menciona que una eficiente gestión por parte del docente implica la promoción de valores como el respeto, la colaboración, la solidaridad, entre otros, que son fundamentales para fortalecer las relaciones interpersonales dentro de cada grupo de estudiantes.

Así mismo, el análisis de las variables presentadas en este objetivo encuentra similitud con el estudio de Salazar (2017) acerca de las relaciones interpersonales, donde se determina que el docente tutor posee una influencia directa sobre las relaciones que se generan en el aula, ya que más allá de supervisar continuamente la parte académica o conductual del grupo que posee a cargo, debe de promover las buenas relaciones entre los miembros de la clase, garantizando un entorno apropiado para el aprendizaje, así como una comunicación eficiente entre quienes conforman el grupo.

El primer objetivo específico tuvo como finalidad: Determinar la relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020. Sobre este objetivo se realizó un análisis inferencial donde el Rho de Spearman alcanzó el

0,798 logrando una correlación alta entre la variable y la dimensión de inclusión. Además, la significancia obtenida en esta prueba fue de 0,000 un valor menor al 0,05 determinado, de esta manera, se acepta H_1 y se determina que existe relación entre gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

En torno a estos datos, González (2018) indica que es deber del docente tutor supervisar que los procesos de enseñanza cumplan con todos los requerimientos grupales e individuales que existan en el aula, generando estrategias inclusivas que impulsen un mejoramiento progresivo de los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, fomentando un espacio de enseñanza inclusivo, participativo y adaptable a la realidad del contexto. De la Cruz (2018) menciona que la inclusión va más allá de la planificación de las actividades académicas, y en este sentido, el docente tutor debe de tener una idea clara de las acciones que se generan con su grupo de estudiantes en las diferentes áreas de aprendizaje, confirmando que todos los miembros del aula participen activamente de las actividades educativas y sociales, evitando situaciones de discriminación o similares que pudiesen atentar contra los derechos de cada miembro del grupo.

Este objetivo adquiere relación con la tesis propuesta por León (2019) sobre los procesos de gestión y la inclusión educativa, mostrando que existe una relación directa entre la gestión tutorial que realiza un docente y el nivel de inclusión que se observa dentro del aula, convirtiendo al docente en un ente que garantiza que se brinden las mismas oportunidades a todos los integrantes del grupo independientemente de las necesidades o requerimientos que este posea, integrándole en cada una de las actividades que se generen en el contexto educativo.

El segundo objetivo específico tuvo como finalidad: Determinar la relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020. Sobre este objetivo se realizó un análisis inferencial donde el Rho de Spearman alcanzó el 0,831 logrando una correlación alta entre la variable uno y la dimensión de control. Además, la significancia obtenida en esta prueba fue de 0,000 un valor menor al 0,05 determinado, de esta manera, se acepta H_1 y se determina que existe relación entre gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Los datos analizados se fundamentan en Paredes (2019) que determina que una de las funciones más importantes del tutor gestionar el control de los procesos que se realiza con el grupo de estudiantes, garantizando que estos no estén recargados y puedan influir de forma negativa en las diferentes actividades que realiza su grupo a cargo, brindándoles el tiempo necesario para desenvolverse de forma óptima tanto dentro como fuera del contexto educativo. Mendoza y Reyna (2016) indican que el control es una parte esencial del control tutorial, ya que brinda una idea clara del grado de cumplimiento de las actividades que realizan los estudiantes, así como la organización de las acciones planificadas por los demás docentes que interactúan con el grupo a cargo, estableciendo si estas no resultan recargadas para los estudiantes o se encuentran desorganizadas entre sí.

El objetivo dos adquiere una relación con la investigación propuesta por Paredes (2019) donde se resalta que los procesos de gestión tutorial resultan significativos en las actividades de control a nivel áulico, permitiendo que el tutor pueda identificar a tiempo si se generan dificultades entre los estudiantes y las diferentes áreas de enseñanza, dando paso a soluciones estratégicas que impulsen un mejoramiento progresivo del estudiante.

El tercer objetivo específico tuvo como finalidad: Determinar la relación entre gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020. Sobre este objetivo se realizó un análisis inferencial donde el Rho de Spearman alcanzó el 0,428 logrando una correlación moderada entre la variable uno y la dimensión de afecto. Además, la significancia obtenida en esta prueba fue de 0,001 un valor menor al 0,05 determinado, de esta manera, se acepta H_1 y se determina que existe relación entre gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020.

Referente a este análisis Carters y Yams (2014) detallan que una gestión importante del tutor se centra en el afecto, ya que este más allá de impulsar un mejoramiento de las relaciones existentes en el aula, también permite que se genere un comportamiento propicio y amable entre los estudiantes y con el docente, logrando un clima áulico agradable y efectivo para el proceso educativo. Rodríguez (2016) infiere en que la labor del docente tutor debe de estar enfocada a brindar una experiencia positiva a los estudiantes, mostrando el afecto necesario en cada

una de las actividades que realiza, incrementando la motivación y una actitud positiva entre todos.

En torno a este objetivo, se encuentra una similitud con la investigación realizada por Baltazar (2018) referente a la gestión tutorial y la satisfacción que poseen los estudiantes, en el cual se menciona que la afectividad es un punto importante que debe de ser abordado en cada tutoría, ya que un estudiante que encuentra una actitud positiva en cada una de las sesiones a las que asiste, mostrará un mayor grado de confianza y seguridad en las actividades que realiza, fomentando un mejoramiento sistemático en el mismo.

VI. CONCLUSIONES

Tomando en cuenta el análisis realizado sobre los datos obtenidos mediante los instrumentos aplicados, se plantean estas conclusiones.

Existe un nivel de correlación alto entre la gestión tutorial y las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020; basado en el Rho de Spearman de 0,833 y la significancia de 0,000 mostrada en la prueba inferencial aplicada.

Existe un nivel de correlación alto entre la gestión tutorial y la inclusión en una Unidad Educativa de Duran, 2020; basado en el Rho de Spearman de 0,798 y la significancia de 0,000 mostrada en la prueba inferencial aplicada.

Existe un nivel de correlación alto entre la gestión tutorial y el control en una Unidad Educativa de Duran, 2020; basado en el Rho de Spearman de 0,831 y la significancia de 0,000 mostrada en la prueba inferencial aplicada.

Existe un nivel de correlación moderado entre la gestión tutorial y el afecto en una Unidad Educativa de Duran, 2020; basado en el Rho de Spearman de 0,428 y la significancia de 0,001 mostrada en la prueba inferencial aplicada.

VII. RECOMENDACIONES

Respecto al estudio realizado acerca de la gestión tutorial y las relaciones interpersonales en una Unidad Educativa de Duran, 2020, se presentan las siguientes recomendaciones:

Los docentes tutores deben de aplicar estrategias que impulsen el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, logrando una mayor interacción antes, durante y después del proceso educativo.

Es importante que las actividades de gestión tutorial se enmarquen dentro de un proceso planificado e inclusivo, tomando en cuenta los requerimientos personales que puedan tener los estudiantes en determinadas áreas, logrando un aprendizaje equitativo e integrador para todos.

Los docentes tutores deben de llevar un control continuo de las actividades que realiza el grupo a su cargo, logrando un seguimiento que permita conocer los avances o dificultades que pudiesen presentarse en su proceso de adquisición de conocimientos.

Es necesario que la gestión tutorial promueva el desarrollo de actividades afectivas que resalten la valoración integral de cada uno de los estudiantes, resaltando sus habilidades y destrezas, así como la importancia que poseen dentro del grupo al que pertenecen.

Referencias bibliográficas

- Abarca, Y. (2014). La interacción tutor-estudiante en ámbitos de educación a distancia. *Revista Lenguas Modernas*, 285-294.
- Arias, J. (2015). "El Plan de Acción Tutorial y su relación con el Autoestima en los y las estudiantes de Octavo, Noveno y Décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Eloy Alfaro de la ciudad de Ambato de la Provincia de Tungurahua. *Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato*, 1-156.
- Asti, A. (2015). *Metodología de la investigación*. Madrid, España: Athenaica.
- Astudillo, L. (2019). Percepción docente sobre la Gestión tutorial en la Institucion Educativa de Jornada Escolar completa "San Juan Bautista" del Distrito Veintiséis de Octubre- Piura. *Tesis de Grado, Universidad de Piura*, 1-143.
- Becerra, C. (2016). Liderazgo del directivo para mejorar relaciones interpersonales en organizaciones educativas. *Scientific*, 1(1), 20-35.
- Borup, J. (2016). Teacher Perceptions of Learner-Learner Engagement at a Cyber High School. *International Review Of Research In Open And Distributed Learning*, 17(3), 231-250.
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., & Salinas, E. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación. *Revista Remexca*, 8(7), 1603-1617.
- Cardoso, J., Cardoso, J., & Albornoz, O. (2014). La importancia del profesor-tutor. *Revista Interfaces*, 1(1), 1-11.
- Carter, A. J., & Yam, S. (2014). How can tutors engage property students in controlled teaching environments? *Property Management*, 31(1), 55-75.
- Castaño, P., Henao, L., & Martínez, D. (2016). Formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente. . *Tesis Postgrado: Universidad de San Buenaventura de Medellín*, 1-44.
- Castro, M. (2015). Reaserch methodologies under revisión. *Empiria*, 1(32), 85-102.

- De La Cruz, E. (2018). Acción tutorial, practica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las Instituciones Educativas públicas de Chancay. *Tesis postgrado*, 1-200.
- Erviti, B. (2017). Estudios de población. *Centro de Estudios Demográficos de la Habana*, 1-25.
- Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5-14.
- González, A., Mondéjar, J., Ortega, J., Sánchez, A., & Silva, L. (2016). Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales. *Electrón*, 646-656.
- González, M. (2018). La función tutorial en formación profesional. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 11(23), 130-140.
- Guillermo, L. (2017). Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria. *In Crescendo*, 8(2), 179-191.
- Gutiérrez, M., & López, E. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.
- Jurado, M., Bravo, G., & Avello, R. (2017). Propuesta de un sistema de métodos para la comunicación interpersonal en el contexto de la educación superior. *MediSur*, 15(6), 860-869.
- Leeds, B. (2014). Temporal experiences of e-learning by distance learners. *Education & Training*, 56(2), 179-189.
- López, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. *Universitat Autònoma de Barcelona*, 4-64.
- López, P., & Prendes, M. (2017). Estudio Longitudinal sobre Tutoría Académica Flexible. *Currículm y Formación de Profesorado*, 21(4), 259-278.

- Martínez, L., Conejo, F., & Rodríguez, A. (2017). La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3), 1-23.
- Mendoza, M., & Reyna, M. (2016). El papel de las tutorías en la formación académica y de hábitos investigativos del estudiante universitario. *Cognosis*, 49-56.
- Mireles, O. (2015). Research Methodology: Operations to Uncover Social Representations. *Revista Magis*, 8(16), 149-166.
- Mora, D., & Bejarano, G. (2016). Prácticas educativas en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Aletheia*, 8(2), 48-63.
- Morales, F., Custodio, C., & Arias, J. (2018). La tutoría como estrategia de intervención en los alumnos de idiomas. *Perspectivas Docentes*, 29(66), 13-22.
- Osorio, G., Juárez, L., & Tobón, S. (2018). Análisis de la satisfacción escolar y acciones de mediación por parte de los estudiantes y docentes. *Espacios*, 39(53), 25-34.
- Paredes, C. (2019). Gestión tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial de la Institución Educativa "Salaverry"- 2019. *Tesis Postgrado. Universidad Cesar Vallejo*, 1-82.
- Pintrich, P., Smith, D., & García, T. (2016). Manual for the Use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire. *National Center for Research to Improve Postsecondary*, 1888-1912.
- Ponce, S., García, B., Islas, D., Martínez, Y., & Serna, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de Educación*, 11(2), 215-235.
- Rodríguez, A. (2016). Qualitative and quantitative research methods in Applied Linguistics: the study of motivation and attitudes in foreign language classroom. *Revista Electrónica de Estudios Hispánicos Ogigia*, 20, 25-48.

- Salazar, S. (2017). Relaciones Interpersonales y el Desempeño Laboral en la Oficina Registral del Reniec del Callao - 2017. *Tesis Postgrado. Universidad Cesae Vallejo*, 1-148.
- Sánchez, E. (2018). Kurt Lewin y su teoría de las relaciones interpersonales. *Psicología y mente*, 1-9.
- Sánchez, R., & Rosales, C. R. (2016). Relaciones interpersonales en la tutoría en educación a distancia. *Revista Tesis psicológica*, 24-35.
- Solís, V., Bajonero, J., & Quintero, K. (2016). Aproximación al perfil del tutor en línea en una experiencia de b-learning. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*(3), 1-13.
- Toalongo, B., & Cabezas, M. (2020). Guía de estrategias para fomentar las relaciones interpersonales en los docentes. *Roca*, 16, 354-367.
- Victor, C., & Méndez, M. (2019). La personalidad del docente y su impacto en las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza. *Tesis de Grado, Universidad Estatal de Milagro*, 1-81.
- Villanueva, R. (2016). STEPS: propuesta de un modelo para la tutoría en línea. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 16, 102-110.

TÍTULO: GESTIÓN TUTORIAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE DURÁN, 2020

ESTUDIANTE: PAGUAY COELLO NORA MARITZA

PROGRAMA: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1 Gestión tutorial: Considera las diferentes acciones que permiten la organización y planificación de las actividades que realiza determinado grupo, direccionándoles hacia la consecución de sus objetivos. (Paredes, 2019).	Tutoría personalizada	<ul style="list-style-type: none"> • Atención personalizada • Orientación personalizada para apoyo de problemas académicos • Orientación personalizada para apoyo de problemas familiares 	15	Encuesta	Ordinal
	Tutoría preventiva	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación para reducir riesgos • Orientación para promover el conocimiento de sí mismo • Orientación para promover la comunicación con los demás 			
	Tutoría permanente	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de logros de aprendizaje • Seguimiento de su relación con sus compañeros. 			

VARIABLE 2: Relaciones interpersonales: Se refiere a la interacción que existe dentro de determinado grupo y que permite el intercambio espontáneo de ideas, así como la convivencia armónica dentro del mismo. (Salazar, 2017).	Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación • Comunicación • Integración 	15	Encuesta	Ordinal
	Control	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia • Progresos 			
	Afecto	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Estimación 			

Cuestionario sobre la Gestión tutorial

Instrucciones: Estimado docente, el presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca de la gestión tutorial, información que resulta esencial en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad Cesar Vallejo de Perú.

Se requiere leer con atención cada uno de los ítems marcando solo una alternativa en cada uno de ellos.

Gracias.

Sexo: M F

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<i>Dimensión 1: Tutoría personalizada</i>						
1	El tutor muestra disposición para realizar una atención personalizada.					
2	El tutor muestra cordialidad y capacidad comunicativa					
3	El tutor genera un ambiente de confianza que facilita la exposición de los problemas escolares existentes.					
4	El tutor posee la capacidad de escuchar con atención los problemas educativos que poseen los estudiantes.					
5	El tutor realiza una orientación metodológica que se adapta a las necesidades de cada estudiante.					
<i>Dimensión 2: Tutoría preventiva</i>						
6	El tutor promueve el trabajo colaborativo de los estudiantes.					
7	El tutor menciona continuamente las normas de convivencia permitiendo el desarrollo de las buenas relaciones entre los estudiantes.					
8	El tutor genera espacios de comunicación que faciliten el intercambio de ideas entre los estudiantes.					
9	El tutor promueve una actitud positiva dentro y fuera del entorno educativo.					
10	El tutor resalta el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los estudiantes.					

Dimensión 3: Tutoría permanente					
11	El tutor brinda información acerca de las normativas que rigen en la Institución.				
12	El tutor gestiona la resolución de dificultades que puedan generarse en las distintas áreas				
13	El tutor desarrolla un seguimiento personalizado de los estudiantes tanto dentro como fuera del entorno educativo.				
14	El tutor realiza un seguimiento académico y personalizado identificando si existen dificultades en las diferentes áreas				
15	El tutor desarrolla procesos de acompañamiento pedagógico permitiendo equiparar los conocimientos de los estudiantes.				

Cuestionario sobre las Relaciones interpersonales

Instrucciones: Estimado docente, el presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca de las relaciones interpersonales, información que resulta esencial en el desarrollo de una tesis de maestría para la Universidad Cesar Vallejo de Perú.

Se requiere leer con atención cada uno de los ítems marcando solo una alternativa en cada uno de ellos.

Gracias.

Sexo: M F

N°	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<i>Dimensión 1: Inclusión</i>						
1	Se siente aceptado por quienes conforman la Institución Educativa.					
2	Existe una buena integración y comunicación entre el personal docente.					
3	Los docentes se refieren de forma positiva de otros miembros del grupo.					
4	Dentro del grupo se resaltan las fortalezas de los docentes.					
5	El trabajo docente se desarrolla de forma organizada y participativa.					
<i>Dimensión 2: Control</i>						
6	Los directivos gestionan eficientemente las actividades planificadas.					
7	Las actividades institucionales se desarrollan de forma organizada.					
8	El grupo administrativo brinda la información adecuada					
9	Las decisiones que se toman a nivel institucional están enfocadas a brindar un servicio de calidad.					
10	El personal docente cumple con las obligaciones y responsabilidades determinadas.					
<i>Dimensión 3: Afecto</i>						

11	Se resaltan y reconocen los logros alcanzados por el personal docente.					
12	Se impulsa el cumplimiento de los objetivos docentes, tanto a nivel individual como grupal.					
13	Los representantes legales se sienten a gusto con el trabajo docente realizado.					
14	Las buenas relaciones interpersonales impulsan la consecución de las metas institucionales.					
15	Las buenas relaciones interpersonales influyen positivamente en el desenvolvimiento docente.					

Ficha técnica del Cuestionario sobre la Gestión Tutorial

Aspectos	Datos
Autor	Lcda. Nora Maritza Paguay Cuello
Objetivo	Conocer la opinión de los docentes de una Unidad Educativa de Durán acerca de la Gestión Tutorial.
Campo de aplicación	Docentes de la Unidad Educativa de Durán
Muestra	62 docentes
Duración	15 minutos
Validez	V de Aiken = 1
Confiabilidad	Alfa de Cronbach= 0,81
Aspectos a evaluar	Dimensión 1: Tutoría personalizada Dimensión 2: Tutoría preventiva Dimensión 3: Tutoría permanente
Calificación	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Categorías Dimensionales	Bajo = 1 (5-11) Medio = 2 (12-18) Alto = 3 (19-25)
Categorías Generales	Bajo = 1 (15-34) Medio = 2 (35-54) Alto = 3 (55-75)

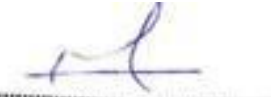
Ficha técnica del Cuestionario sobre el Relaciones interpersonales

Aspectos	Datos
Autor	Lcda. Nora Maritza Paguay Cuello
Objetivo	Conocer la opinión de los docentes de una Unidad Educativa de Durán acerca de las relaciones interpersonales.
Campo de aplicación	Docentes de una Unidad Educativa de Durán
Muestra	62 docentes
Duración	15 minutos
Validez	V de Aiken = 1
Confiabilidad	Alfa de Cronbach= 0,83
Aspectos a evaluar	Dimensión 1: Inclusión Dimensión 2: Control Dimensión 3: Afecto
Calificación	Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Categorías Dimensionales	Bajo = 1 (5-11) Medio = 2 (12-18) Alto = 3 (19-25)
Categorías Generales	Bajo = 1 (15-34) Medio = 2 (35-54) Alto = 3 (55-75)

	Jenna de la investigación																			
7. Consistencia	Basado en aspectos técnicos- científicos de la investigación y la relación entre las variables e indicadores LV TDS																			
Coherencia	La investigación tiene relación entre las variables e indicadores LV TDS																			
s.raercdolo@a	entre las variables e indicadores LV TDS																			
	responde a la elaboración de la investigación																			

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Lima, 1 de octubre del 2020



Doctor en Administración de la Educación: César Eduardo Ulloa Parravicini

Teléfono: 0961049984

E-mail: culloa@ucvvirtual.edu.pe

