



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión de almacenes y su efecto en la productividad de la
empresa Agro Logistics Corporation SAC, Guadalupe, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTORA:

Espinoza Vásquez Tania Marinely (ORCID:0000-0003-4564-016X)

ASESOR:

Mg. Cruz Salinas Luis Edgardo (ORCID: 0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

**CHEPÉN — PERÚ
2020**

Dedicatoria

Dedicada de una manera especial a mis hijos Valeria y Caleb, que son mi mayor motivación para lograr cada uno de mis objetivos trazados.

A mis padres y hermana por su apoyo incondicional en todo este tiempo.

Tania Espinoza.

Agradecimiento

Agradecida con Dios por permitirme cumplir cada uno de mis objetivos, por su bendición y sobre todo por tener a toda mi familia con salud y completa.

A la universidad por recibirme en sus aulas durante 5 años que sin duda fueron los mejores.

A mis docentes por su apoyo incondicional en todo este tiempo, los quiero mucho.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	8
3.3. Población, muestra y muestreo.....	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimientos	9
3.6. Método de análisis de datos	10
3.7. Aspectos éticos.....	10
IV. RESULTADOS.....	11
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Factores que tiene efecto en la productividad del almacén	12
Tabla 2. Diagrama de análisis de procesos de recepción y almacenamiento	14
Tabla 3. Diagrama de análisis de procesos de picking y despacho	15
Tabla 4. Tiempos estándares de las operaciones picking y despacho.....	16
Tabla 5. Distancia recorrida en la preparación de un pedido por un operario	16
Tabla 6. Cálculo de la eficiencia.....	17
Tabla 7. Cálculo de la eficacia.....	18
Tabla 8. Cálculo del indicador de productividad	19
Tabla 9. Índice de exactitud del inventario	20
Tabla 10. Utilización del almacén.....	20
Tabla 11. Problemas y soluciones implantadas en el almacén	21
Tabla 12. Consolidado de la clasificación ABC	21
Tabla 13. Unidades vendidas del producto Antracol	22
Tabla 14. Datos para el modelo de inventarios P	22
Tabla 15. Nivel de cumplimiento antes y después de la aplicación de las 5 eses	24
Tabla 16. Índice de exactitud del inventario	27
Tabla 17. Utilización del almacén.....	27
Tabla 18. Cálculo de la eficiencia.....	28
Tabla 19. Cálculo de la eficacia.....	29
Tabla 20. Cálculo del indicador de productividad	30
Tabla 21. Comparación de la productividad	31
Tabla 22. Prueba de normalidad	31
Tabla 23. Prueba de t student	32

Índice de figuras

Figura 1. Los componentes de la productividad	6
Figura 2. Diagrama de Ishikawa de la problemática del almacén de la empresa.	11
Figura 3. Diagrama de Pareto.	13
Figura 4. Diagrama de operaciones de las actividades del almacén.....	13
Figura 5. Nueva distribución del almacén.....	25
Figura 6. Pantalla principal de software de almacén	26
Figura 7. Pantalla del catálogo de productos	26

RESUMEN

Esta investigación demuestra la importancia de la gestión de almacenes en la empresa Agro Logistics Corporation S.A.C. El objetivo general fue determinar el efecto de la aplicación de la gestión de almacenes en la productividad. El estudio fue aplicado, pre experimental, con un enfoque cuantitativo y un nivel explicativo. Se aplicaron herramientas como las 5 s, la gestión de inventarios, la redistribución del almacén, la clasificación ABC y se adquirió un software. La muestra estuvo formada por la información de los procesos del almacén durante 8 meses, tanto para el pre test como para el post test. Las técnicas empleadas en la recolección de la información fueron la observación, el análisis documental y la encuesta. Se llegó a la conclusión que la aplicación de la gestión de almacenes tuvo un efecto positivo en la productividad, aumentando 49 % respecto al estado inicial. Se aplicó la prueba t student para realizar la contrastación de la hipótesis, obteniéndose un nivel de significancia de 0.000 lo que permitió su aceptación.

Palabras clave: gestión, productividad, almacenes

ABSTRACT

This research shows the importance of warehouse management in the company Agro Logistics SAC. The general objective was to determine the effect of the application of warehouse management on productivity. The study was applied, pre-experimental, with a quantitative approach and an explanatory level. Tools such as 5 s, inventory management, warehouse redistribution, ABC classification were applied and software was purchased. The sample consisted of the information of the warehouse processes during 8 months, both for the pre-test and for the post-test. The techniques used to collect the information were observation, documentary analysis and the survey. It was concluded that the application of warehouse management had a positive effect on productivity, increasing 49% compared to the initial state. The t student test was applied to test the hypothesis, obtaining a significance level of 0.000, which allowed its acceptance.

Keywords: management, productivity, warehouses



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACENES Y SU EFECTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA AGRO LOGISTICS CORPORATION SAC, GUADALUPE, 2020", cuyo autor es ESPINOZA VASQUEZ TANIA MARINELY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 05 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID 0000-0002-3856-3146	Firmado digitalmente por: LECRUZS el 05-12-2020 08:00:09

Código documento Trilce: TRI - 0072742