



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“Gestión de inventarios para incrementar la productividad en la empresa impresiones y distribuidora belén E.I.R.L., Ate - 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero Industrial

**AUTORES:**

Chumbimune Sanchez, Maria Angelica (ORCID: 0000-0002-3335-7324)

Ramírez Valencia, Yosmar Anderson (ORCID: 0000-0001-8086-6477)

**ASESOR:**

Mg. Ramos Harada, Freddy Armando (ORCID: 0000-0002-3619-5140)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

El presente proyecto de investigación está dedicado a nuestros padres, quienes nos apoyan incondicionalmente día a día, por su amor y por sus esfuerzos. Así mismo, agradecer a nuestra casa de estudios por formarnos como excelentes profesionales.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por brindarnos la fortaleza de seguir adelante con nuestra carrera universitaria, a la Universidad César Vallejo por formarnos académicamente a lo largo de todos estos años y de manera especial a mi asesor el Mg. Freddy Armando Ramos Harada por su apoyo en la presente investigación.

## ÍNDICE

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de figuras .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
I MARCO TEORICO.....	7
II METODOLOGIA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2 Variables y Operacionalización .....	21
3.3 Población, muestra y muestreo Población.....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	23
3.5 Procedimiento .....	24
3.7 Aspectos éticos .....	32
IV. RESULTADOS.....	34
4.1 Descripción y explicación de la mejora del proyecto de investigación..	35
4.4.1. Descripción de los procesos del área del Almacén .....	35
4.2 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA.....	43
4.3 Análisis Inferencial.....	47
4.3.1 Hipótesis General.....	47
4.3.2 Hipótesis Específica.....	49
V. DISCUSION.....	54
VI. CONCLUSIONES.....	57
VII. RECOMENDACIONES.....	59
ANEXO.....	61
REFERENCIAS.....	79

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Diagrama de Ishikawa del problema general.	12
<b>Figura 2.</b> Diagrama de Pareto	14
<b>Figura 3.</b> Definición de Inventarios	24
<b>Figura 4.</b> Tipos de Inventarios	26
<b>Figura 5.</b> Cronograma de ejecución de proyecto	47
<b>Figura 6.</b> Ubicación de la empresa	33
<b>Figura 7.</b> Organigrama	34

## RESUMEN

el objetivo de este estudio de investigación es identificar los problemas que limiten la productividad total de la empresa y proponer mejoras que contribuyan al desarrollo y productividad de la empresa, la metodología utilizada es la cuantitativa donde aplicamos el sistema de investigación cuasi experimental, como también utilizamos herramientas de diagnóstico tales como diagrama de ishikawa, diagrama de Pareto. los resultados que se obtuvieron respecto a la productividad fue de un 57.87%, la eficiencia aumento en un 39.63% y la eficacia aumento en un 44.43% demostrando así, que aplicando las correctas técnicas de ingeniería se puede reducir los gastos innecesarios en una empresa como también aprovechar en su máxima capacidad el nivel de producción que se puede tener mensualmente. en conclusión, determinamos que la gestión de inventarios aumento la productividad en el área de almacén, la eficiencia ha mejorado la buena expectativa de la optimización de recursos de la empresa y la eficacia ha mejorado gracias a la implementación de gestión de inventarios, estas mejoras brindan a la empresa una ganancia de S/9393, el proyecto de investigación se realizó con el fin de demostrar que la empresa impresiones y distribuidora belén E.I.R.L., ate – 2020 tiene procesos de producción y almacenamientos incorrectos y que están mermando su capacidad real de desarrollo por este motivo se investigó y se propuso mejoras que ayuden a resolver estos problemas.

**Palabras claves:** Gestión de inventarios, productividad

## **ABSTRACT**

The objective of this research study is to identify the problems that limit the total productivity of the company and propose improvements that contribute to the development and productivity of the company, the methodology used is the quantitative one where we apply the quasi-experimental research system, as we also use diagnostic tools such as ishikawa chart, Pareto chart. The results obtained with respect to productivity was 57.87%, efficiency increased by 39.63% and efficiency increased by 44.43%, thus demonstrating that applying the correct engineering techniques can reduce unnecessary expenses in a company such as also take full advantage of the level of production that can be had monthly. In conclusion, we determined that inventory management increased productivity in the warehouse area, efficiency has improved the good expectation of the optimization of the company's resources and efficiency has improved thanks to the implementation of inventory management, these improvements provide to the company a profit of S / 9393, the research project was carried out in order to demonstrate that the company impressions and distributor belén EIRL, ate - 2020 has incorrect production and storage processes and that they are reducing its real development capacity due to This reason was investigated and improvements were proposed to help solve these problems.

**keywords:** Inventory management, productivity



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA IMPRESIONES Y DISTRIBUIDORA BELÉN E.I.R.L., ATE - 2020", cuyos autores son CHUMBIMUNE SANCHEZ MARIA ANGELICA, RAMIREZ VALENCIA YOSMAR ANDERSSON, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Diciembre del 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO <b>DNI:</b> 07823251 <b>ORCID</b> 0000-0002-3619-5140	Firmado digitalmente por: FRAMOSH el 31-12-2020 11:45:52

Código documento Trilce: TRI - 0107283