



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Habilidades blandas y gestión pedagógica en docentes del  
nivel primario de las instituciones educativas, San Sebastián, Cusco,  
2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Ciprian Collantes de Atapaucar, Sonia (ORCID: 0000-0002-6818-0285)

**ASESOR:**

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A mi familia por su incansable apoyo y buenos deseos de superación.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor y revisora de la tesis por sus inconmensurables aportes. A mi Alma Mater la Escuela de Posgrado de la UCV. A los directores de las instituciones educativas que me brindaron todas las facilidades, a pesar de los tiempos de pandemia.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra y muestreo	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5 Procedimientos	27
3.6 Método de análisis de datos	27
3.7 Aspectos Éticos	27
IV. RESULTADOS	29
4.1 Resultados descriptivos	29
4.2 Resultados inferenciales	37
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	51

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensiones de Habilidades Blandas .....	20
Tabla 2. Dimensiones de la Gestión Pedagógica.....	23
Tabla 3. Población de estudio .....	24
Tabla 4. Validez.....	25
Tabla 5. Confiabilidad de la variable: Habilidades blandas .....	26
Tabla 6. Confiabilidad de la variable: Gestión pedagógica.....	26
Tabla 7. Frecuencia de la variable de habilidades blandas (agrupado) .....	29
Tabla 8. Frecuencia de la dimensión autoestima (agrupado).....	30
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión empatía (agrupado) .....	31
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión habilidades de comunicación (agrupado) .....	32
Tabla 11. Frecuencia de la variable gestión pedagógica (agrupado) .....	33
Tabla 12. Frecuencia de la dimensión planificación (agrupado).....	34
Tabla 13. Frecuencia de la dimensión ejecución (agrupado) .....	35
Tabla 14. Frecuencia de la dimensión evaluación (agrupado) .....	36
Tabla 15. Pruebas de normalidad de las dimensiones de las variables de estudio .....	37
Tabla 16. Correlaciones de Rho de Spearman habilidades blandas y gestión pedagógica.....	38
Tabla 17. Correlaciones de Rho de Spearman autoestima y gestión pedagógica .....	39
Tabla 18. Correlaciones de Rho de Spearman empatía y gestión pedagógica....	40
Tabla 19. Correlaciones de Rho de Spearman habilidades de comunicación y gestión pedagógica .....	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados relativos de la variable de habilidades blandas .....	29
Figura 2. Resultados relativos de la dimensión autoestima .....	30
Figura 3. Resultados relativos de la dimensión empatía .....	31
Figura 4. Resultados relativos de la dimensión habilidades de comunicación .....	32
Figura 5. Resultados relativos de la variable gestión pedagógica.....	33
Figura 6. Resultados relativos de la dimensión planificación .....	34
Figura 7. Resultados relativos de la dimensión ejecución .....	35
Figura 8. Resultados relativos de la dimensión evaluación.....	36

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar el nivel de relación entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020. La hipótesis principal de nuestra investigación sería: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, es aplicada, y presenta un diseño no experimental de corte transversal y de nivel correlacional. La población estuvo constituida por 107 docentes nivel primario del distrito San Sebastián, Cusco, con una muestra de 84 docentes. Los instrumentos fueron validados a juicio de expertos y con la prueba piloto se obtuvo el alfa de Cronbach para el primer instrumento de 0,957 y el segundo de 0,870, con un total de 20 ítems con escala de Lickert y por niveles, dándosele la confiabilidad a los mismos. Los resultados más significativos se muestran en el grado de correlación de las variables habilidades blandas y gestión pedagógica, con un valor "p" < 0.05, ambas variables tienen una correlación positiva alta, de 0.748, es decir, a mayores habilidades blandas mayor será gestión pedagógica. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

***Palabras clave:*** *Habilidades blandas, Gestión Pedagógica*

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of relationship between soft skills and pedagogical management of teachers of educational institutions at the primary level, San Sebastián, Cusco, 2020. The main hypothesis of our research would be: There is a significant correlation level between soft skills and pedagogical management of teachers of educational institutions at the primary level, San Sebastián, Cusco, 2020. The research has a quantitative approach, is applied, and presents a non-experimental design of cross-sectional and correlational level. The population consisted of 107 primary level teachers from the San Sebastián district, Cusco, with a sample of 84 teachers. The instruments were validated by experts and with the pilot test, Cronbach's alpha was obtained for the first instrument of 0.957 and the second of 0.870, with a total of 20 items with the Lickert scale and by levels, giving the reliability to the themselves. The most significant results are shown in the degree of correlation of the soft skills and pedagogical management variables, with a "p" value  $<0.05$ , both variables have a high positive correlation of 0.748, that is, the higher the soft skills, the greater the management. pedagogical. Therefore, we accept the alternative hypothesis and reject the null hypothesis, concluding that there is a significant correlation level between soft skills and the pedagogical management of teachers of educational institutions at the primary level, San Sebastián, Cusco, 2020.

***Keywords:*** *Soft skills, Pedagogical Management*

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día debido a la pandemia que azota a todo el mundo, múltiples sistemas y gestiones tuvieron que sufrir diversos cambios para poder adaptarse al momento coyuntural de salubridad, entre otros, el uso de medios virtuales para poder seguir brindando la educación que todo estudiante tiene el derecho a recibir. Es así que de estos cambios han surgido diversas nuevas problemáticas que pueden influir de manera negativa el logro de los aprendizajes.

Para poder superar las nuevas adversidades los docentes han tenido que capacitarse y desarrollar nuevas habilidades y destrezas para poder obtener buenos resultados tanto académicos, psicopedagógicos y sociológicos con relación a los estudiantes.

Es en este escenario que una variable de estudio, son las habilidades blandas las cuales son las habilidades intrapersonales e interpersonales, esenciales para el desarrollo personal, participación social y éxito, fundamentales en los docentes del nivel primario para el desarrollo de los hechos o fenómenos educativos (Bohlander y Snell, 2007).

Otra variable que se ha visto afectada por la actual coyuntura es la gestión pedagógica pues el mismo es el accionar que potencia el proceso pedagógico la cual solía consolidarse mediante reuniones, en nuestras instituciones de San Sebastián - Cusco, la gestión pedagógica adolece de manejo de relaciones interpersonales, no hay toma de decisiones por consenso, no se propicia un ambiente de trabajo cálido, se respira autoritarismo, trabajo en equipo, etcétera. Es claro que se deben recalcar el desarrollo de las habilidades blandas pues las mismas son importantes para el desarrollo de cada individuo, así como su entorno y sus colegas de trabajo, para poder llegar a concordar, consolidar y alcanzar determinadas metas académicas teniendo en cuenta la opinión de todos. De lo anterior, se infiere que el clima institucional y

organizacional generado de una mala gestión pedagógica afecta negativamente tanto al docente como a su desempeño en las aulas para con sus alumnos, pues los desaciertos por falta de consenso crean posibles incertidumbres, desconfianza, incredulidad, incumplimiento de los deberes de los docentes de la entidad, incumplimientos de normas, etcétera. Esto conlleva a no alcanzar las metas establecidas encontrando así insatisfacción de dicha gestión. De tal modo, la interacción en el salón está ceñida a la función pedagógica y profesionalismo, inherente al docente. En ese orden, dicha tarea implica el desarrollo de una serie de técnicas y procedimientos técnicos; especialmente de un grupo de disposiciones que visualice el logro en la práctica docente. En la actualidad, el hombre presenta una serie de comportamientos donde apreciamos: la pérdida de sentido a su vida, la falta de amor y de aprecio. Asimismo, se observa carencia en el afán de superación, y un desnivel en formación ética, moral e intelectual, mucho menos en el desarrollo de habilidades blandas que permitan un ejercicio pleno de su ser social y comunitario.

Se puede señalar también, que el Ministerio de Educación tiene como propósito la mejora del servicio educativo, dicha mejora tiene que iniciarse con la capacitación de todos y cada uno de los docentes e incorporar dentro de sus programas, el desarrollo de habilidades blandas, ya que como se mencionó, con anterioridad, son de suma importancia en la labor del docente y de los administrativos para alcanzar las metas y satisfacción de los estudiantes. Por ello educar es formar a la persona en todas sus dimensiones y una de ellas es desarrollar de manera primordial, sus habilidades blandas; de nada serviría que conozca todas las materias, sea una excelente profesional pero limitado en su interrelación con los demás, en una deficiente comunicación y un desmesurado crecimiento en soberbia, resultaría un fracaso inevitable de la educación en nuestro país.

El Proyecto Educativo Nacional al 2036: el reto de la ciudadanía plena, está enfocado en que todas las personas logren, a lo largo de su vida, y gracias a

diferentes experiencias de aprendizaje, cumplir sus proyectos individuales y colectivos y llevar una vida activa y emocionalmente saludable.

Este propósito del Proyecto Educativo Nacional resulta particularmente relevante en un contexto como la pandemia del COVID19, en el que muchas personas experimentan altas dosis de incertidumbre, angustia y estrés. Además, existen niveles de violencia y malestar en la sociedad peruana que exigen que la escuela, la familia, los docentes y la comunidad contribuyamos más activamente al logro de un nivel básico de equilibrio y bienestar socioemocional de las personas.

Para consolidar este propósito, el Proyecto Educativo Nacional al 2036 considera de suma importancia que las personas aprendan a regular sus emociones y con ello puedan afrontar mejor diversas situaciones personales y comunitarias que favorezcan el diálogo, la convivencia y el bienestar de todos y todas. Por ello, el Estado se debe comprometer a brindar opciones formativas y orientadoras a familias y cuidadores de niños menores de tres años, para contribuir al apego seguro, concepto referido a la cercanía del niño o niña a su cuidador principal que garantiza una mayor seguridad en las cosas que aprende y hace y con ello al desarrollo infantil temprano. Asimismo, el Estado desde diferentes ámbitos, debe promover adecuadas condiciones para que los miembros de las familias, incluyendo especialmente a las personas adultas mayores puedan relacionarse, interactuar, y seguir aprendiendo.

Es crucial que las instituciones, se sumen y promuevan espacios formativos y entornos sanos para sus integrantes y sus familias, mientras que los medios de comunicación tienen la tarea de contribuir a la protección y formación integral de las personas ofreciendo contenidos que fomenten su valoración y respeto.

El propósito de Bienestar Socioemocional, que busca asegurar que todas las personas alcancen una vida activa y emocionalmente saludable en todos los espacios donde se desenvuelven, se enlaza con los otros tres propósitos del

Proyecto Educativo Nacional al 2036: Vida Ciudadana, Inclusión y Equidad, y Productividad, Prosperidad, Investigación y Sostenibilidad.

Sin embargo, muchas veces en el campo educativo, la gestión pedagógica resta importancia a las habilidades blandas con que cuentan sus docentes y administrativos, sin tener conocimiento que estas habilidades son un base muy importante en el desarrollo de la educación, siendo el factor humano y las habilidades con la que cuente cada individuo lo que diferencia una escuela de la otra, así como la calidad de los graduados que las mismas tengan.

En distintos países se toma mayor relevancia a las habilidades blandas Lagos García (2012) en su investigación titulada “Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas: desde la visión de los alumnos líderes de I° a IV° medio” tiene como objetivo Conocer como incide el aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas según las construcciones de los estudiantes líderes de I° a IV° medio de los 6 colegios municipales de la comuna de Las Condes. Entendiendo el aprendizaje experiencial como una forma de educación no formal, que consiste en que el sujeto genera conocimiento y desarrolla habilidades por medio de la experiencia, es decir en el contacto con su contexto y vivencia de experiencias inolvidables que marquen a la persona. Considerándola no solo como una herramienta de trabajo, sino más bien como una filosofía que debiese implementarse en el currículo escolar, que tiene como principio que las personas aprenden mejor cuando entran en contacto directo con sus propias experiencias (...) aprendizaje ‘haciendo’, que reflexiona sobre el mismo ‘hacer’ (Rodas, M. en Combariza, X. 2005. Pág. 2). Por ende, esta investigación tiene como foco principal conocer la percepción de estos alumnos líderes respecto a la metodología de aprendizaje experiencial y al desarrollo de habilidades blandas. Ésta, se lleva a cabo mediante un proceso interpretativo de los discursivos que proceden de procesos de construcción de conocimiento propio de los alumnos, luego de la experiencia realizada en el Programa Desafío Liderazgo. Además, se analiza una encuesta implementada al comienzo de este mismo Programa. De los resultados del estudio, se destaca principalmente el aprendizaje adquirido por los alumnos, la importancia que le

atribuyen a esta forma de educación paralela a la educación formal, donde son ellos los protagonistas de la consecución de conocimientos, donde el aprendizaje no es mediante la memorización, sino por medio de la creación propia.

Nuestro país no es ajeno a esta realidad pues Barrón (2018). Su tesis titulada “Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017”, tiene como objetivo determinar la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz – 2017. En la investigación se siguió el método hipotético deductivo, es de tipo aplicada; el estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, su nivel explicativo y el diseño cuasi experimental con pre y post test y grupo experimental y de control. La investigadora implementó un Taller sobre Habilidades Blandas a los integrantes del grupo experimental, luego del cual se aplicó el post test. En la recolección de datos se utilizó como instrumento una Escala de estimación de interacción en el aula. El análisis estadístico se ha dividido en dos partes: la estadística descriptiva, en la que los datos recolectados, se resumieron y se presentan en tablas, gráficas de barras e interpretación; y la estadística instrumental, en la cual se validaron las hipótesis mediante el U de Mann Whitney para medir las comparaciones entre la prueba de Pre y Post, y se obtuvo la Sig. bilateral para contrastar las hipótesis. Los resultados evidencian que antes de desarrollado el programa, consistente en el programa sobre habilidades blandas, los niveles de interacción en el aula de los docentes del grupo control y experimental no mostraban diferencias de consideración, en cambio, después de desarrollado el programa los docentes mejoraron considerablemente su nivel de interacción, solamente en el grupo experimental. La principal conclusión de esta investigación es Las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula de los docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017, de acuerdo al valor de p (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 (< 0,05).

Dentro de este contexto, nuestras instituciones educativas nivel Primario del distrito de San Sebastián - Cusco, 2020 presentan una serie de deficiencias entre la gestión pedagógicas, ya mencionadas con anterioridad, donde apreciamos limitaciones en la gestión, liderazgo del director, las propuestas de capacitación docente, el desempeño docente, la escasa planificación efectiva que se vincula directamente con las habilidades blandas, generando un impacto que la investigación nos permitirá establecer a través de su desarrollo.

Así, formulamos la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020? también se plantean preguntas específicas como: ¿De qué manera se relaciona las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020?; ¿De qué manera se relaciona las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020?; ¿De qué manera las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020?.

La investigación reviste importancia desde el punto de vista teórico contribuirá a profundizar sobre el estudio de las variables vinculadas con las habilidades blandas y gestión administrativa con el propósito de contribuir a la teoría administrativa aplicada al campo de la educación.

Asimismo, desde el punto de vista práctico, la investigación busca conocer cómo se relaciona la gestión pedagógica para una satisfacción académica y estudiantil, ya que el desarrollo de las habilidades blandas dentro de las instituciones educativas permite la participación de todos los actores educativos a fin de mejorar y fortalecer el desarrollo de las capacidades, competencia para una calidad educativa eficiente.

Por otro lado, el punto de vista metodológico del presente estudio busca poder sustentar de forma verídica la recolección de datos mediante el uso de determinadas técnicas e instrumentos ya validados que se ajusten a las teorías y de los cuales puedan obtenerse las conclusiones necesarias para demostrar la validez y confiabilidad de los mismos en otras investigaciones.

Nos plantearemos como objetivo: Determinar el nivel de relación entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020. Así mismo nos lleva a plantearnos los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020; Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco- 2020; Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

La hipótesis principal de nuestra investigación sería: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020. Esto también nos llevó a formular las siguientes hipótesis específicas: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020; Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020; Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional encontramos trabajos que tienen relación con la presente investigación:

Lagos García (2012) en su investigación titulada “Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas: desde la visión de los alumnos líderes de I° a IV° medio” tiene como objetivo Conocer como incide el aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas según las construcciones de los estudiantes líderes de I° a IV° medio de los 6 colegios municipales de la comuna de Las Condes. Entendiendo el aprendizaje experiencial como una forma de educación no formal, que consiste en que el sujeto genera conocimiento y desarrolla habilidades por medio de la experiencia, es decir en el contacto con su contexto y vivencia de experiencias inolvidables que marquen a la persona. Considerándola no solo como una herramienta de trabajo, sino más bien como una filosofía que debiese implementarse en el currículo escolar, que tiene como principio que las personas aprenden mejor cuando entran en contacto directo con sus propias experiencias (...) aprendizaje ‘haciendo’, que reflexiona sobre el mismo ‘hacer’ (Rodas, M. en Combariza, X. 2005. Pág. 2). Por ende, esta investigación tiene como foco principal conocer la percepción de estos alumnos líderes respecto a la metodología de aprendizaje experiencial y al desarrollo de habilidades blandas. Ésta, se lleva a cabo mediante un proceso interpretativo de los discursivos que proceden de procesos de construcción de conocimiento propio de los alumnos, luego de la experiencia realizada en el Programa Desafío Liderazgo. Además, se analiza una encuesta implementada al comienzo de este mismo Programa. De los resultados del estudio, se destaca principalmente el aprendizaje adquirido por los alumnos, la importancia que le atribuyen a esta forma de educación paralela a la educación formal, donde son ellos los protagonistas de la consecución de conocimientos, donde el aprendizaje no es mediante la memorización, sino por medio de la creación propia.

Gómez (2019). En su artículo titulado “Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio” hacen mención sobre como los grandes avances científicos que están presentes en nuestro mundo están modificando tanto la tecnología como la relaciones sociales y humanas, pues vivimos en un mundo cambiante de forma vertiginosa, en el siglo XIX se han iniciado los grandes cambios que en muchos siglos no se habían experimentado, como ciudadanos actuales no debemos perder de vista que estos cambios generan en las relaciones humanas incluso crisis que deberán resolverse para estar posicionados en un ambiente real de trabajo que permita perdurar como empleado a pesar de estos cambios, pero en este proceso de transformación solo se beneficiarán como señalan los teóricos del darwinismo tecnológico quienes sean capaces de innovar y adaptarse, el futuro del empleo se considera que está en trabajos que no existen, en industrias que utilizan tecnología nuevas y que para manejarlas se habrán de rodear de expertos para manejarlas, se señala también que el vivir incluso se realizará en condiciones planetarias que ningún ser humano ha experimentado (Bauman, 2013) consideraba que nos hemos vuelto indiferentes ante los demás, que se ha ahogado el impulso natural de ayudar al otro y las normas éticas están en crisis total, porque lo que prima ahora es la competencia, también acuñó el término de mundo líquido para definir el estado fluido y volátil de la actual sociedad , considerándola sin valores demasiado sólidos, en los que la incertidumbre se privilegia y por la vertiginosa rapidez de los cambios se han debilitado los vínculos humanos, desde esta perspectiva se intenta realizar una análisis de estos cambios que afectan nuestras relaciones humanas y la permanencia en un empleo si no se manejan las competencias blandas que son los atributos o capacidades que permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva y que apunta al desarrollo del lado emocional, interpersonal y a la interacción que se realiza con el resto del personal en una empresa en donde la peor consecuencia de esto es el individualismo y la renuncia a un humanismo que para (Bauman, 2013) es necesario retomar.

A nivel nacional encontramos trabajos que tienen relación con la presente investigación:

Antezana (2018) en su investigación "Gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primaria de la Provincia de Huanta" la cual es de tipo aplicada y de nivel descriptivo, con método descriptivo y diseño descriptivo - correlacional. Tiene como propósito la gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Huanta. Como hipótesis de investigación, se planteó que la gestión pedagógica tendrá relación con el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Huanta. Se trabajó con una muestra de 40 docentes de las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Huanta. La técnica que se empleó es la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Los datos han sido procesados utilizando los siguientes estadígrafos: el porcentaje y la  $r$  de Pearson. Se arribó a la siguiente conclusión: Se ha podido determinar la relación de la gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Huanta. El cual arriba al resultado de que existe correlación significativa entre el trabajo docente y la gestión pedagógica, ya que la significación es 0,0031; por tanto, menor de 0,05. La correlación de Pearson ( $r = 0,435$ ) señala que se trata de una relación moderada, al estar próxima a 0 y que, cuanto más es el grado de coordinación entre el trabajo docentes, más importancia le dan a la gestión pedagógica o viceversa

Pineda y Pinedo (2018). En su tesis titulada "Gestión Pedagógica y Calidad Educativa en la Institución Educativa Eclesial. Huánuco-2018". Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Administración de la Educación. Trujillo: Universidad César Vallejo. La investigación anteriormente mencionada tiene como objetivo determinar la relación entre la Gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Eclesial "La Inmaculada Concepción" de Huánuco - 2018 El tipo de estudio es no experimental, teniendo como diseño la correlacional transversal, siendo conformada la población por 70 docentes y como muestra 30 docentes de la Institución Educativa Eclesial Inmaculada Concepción de Huánuco, habiendo utilizado el muestreo no probabilístico. Usamos la técnica de la encuesta

y para recoger los datos estadísticos se usó los cuestionarios, siendo elaborado por cada variable con su respectiva dimensión e ítem. Así mismo, fueron validados por tres docentes de investigación de la Universidad y para obtener la confiabilidad se utilizó la estadística de Alfa de Cronbach siendo confiable ambas variables. En conclusión, como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0,778, y el p valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), se acepta la hipótesis de investigación, es decir, existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la Institución Educativa Eclesial Inmaculada Concepción de Huánuco – 2018.

De La Cruz (2020). En su tesis titulada “Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019”, tuvo como objetivo general determinar la incidencia de las habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución educativa Karol Wojtyla del distrito de San Juan de Lurigancho – 2019. El tipo de investigación es básica, el método es el hipotético deductivo, el enfoque es cuantitativo, el diseño de la presente tesis es no experimental. Además, el nivel de investigación es correlacional – causal. Con respecto a la muestra estuvo conformada por 70 docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla del distrito de San Juan de Lurigancho que representa la totalidad de la población, a quienes se les aplicó un cuestionario para medir las variables de estudio. Finalmente, queda demostrado en general que las habilidades blandas inciden significativamente en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución educativa Karol Wojtyla del distrito de San Juan de Lurigancho – 2019, lo que implica que la variabilidad de las relaciones interpersonales de docentes depende del 69.4% de las habilidades blandas.

Barrón (2018). Su tesis titulada “Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017”, tiene como objetivo determinar la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz – 2017. En la investigación se siguió el método hipotético deductivo, es de tipo aplicada; el

estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, su nivel explicativo y el diseño cuasi experimental con pre y post test y grupo experimental y de control. La investigadora implementó un Taller sobre Habilidades Blandas a los integrantes del grupo experimental, luego del cual se aplicó el post test. En la recolección de datos se utilizó como instrumento una Escala de estimación de interacción en el aula. El análisis estadístico se ha dividido en dos partes: la estadística descriptiva, en la que los datos recolectados, se resumieron y se presentan en tablas, gráficas de barras e interpretación; y la estadística instrumental, en la cual se validaron las hipótesis mediante el U de Mann Whitney para medir las comparaciones entre la prueba de Pre y Post, y se obtuvo la Sig. bilateral para contrastar las hipótesis. Los resultados evidencian que antes de desarrollado el programa, consistente en el programa sobre habilidades blandas, los niveles de interacción en el aula de los docentes del grupo control y experimental no mostraban diferencias de consideración, en cambio, después de desarrollado el programa los docentes mejoraron considerablemente su nivel de interacción, solamente en el grupo experimental. La principal conclusión de esta investigación es Las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula de los docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa, Carhuaz- 2017, de acuerdo al valor de p (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 (< 0,05).

Fernández y Montoya (2019). En su tesis titulada "Percepciones de directivos de IIEE públicas de Lima sobre el liderazgo y monitoreo pedagógico". Tesis Para optar el grado de bachiller en Educación y Gestión del aprendizaje con especialidad en Niñez. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. En la anteriormente mencionada investigación a través de entrevistas semi estructuradas, se ha indagado acerca de cuáles son las percepciones que seis directivos tienen en relación a dos elementos centrales que la teoría del liderazgo establece como elementos que garantizan la efectividad escolar: el liderazgo a través de las habilidades blancas y el monitoreo pedagógico. La investigación se ha realizado con seis directivos de la ciudad de Lima, Perú. Se han analizado las entrevistas realizando codificaciones. Después de procesar la información, se identifica como resultados que los directivos creen que el liderazgo es un elemento central para el aprendizaje, pero con desafíos asociados a la burocracia; también

se identifica percepciones que asocian al liderazgo como una acción vertical de poder en algunas situaciones y, en relación al monitoreo, se plantea que es un elemento que garantiza la mejora escolar, pues fomenta las relaciones horizontales entre los miembros de una IE.

A nivel local encontramos trabajos que tienen relación con la presente investigación:

Masías (2019) en su investigación titulada “Clima institucional y gestión de la educación en la Institución Educativa Secundaria Nacional Mixto Señor de Ccoyllor Ritty – Ocongate – 2018” tuvo como objetivo determinar la influencia del Clima institucional en la Institución Educativa nacional mixto “Señor de Ccoyllor Ritty” de Ocongate - Quispicanchi - Cusco - 2018. El tipo de investigación es cualitativo – cuantitativo básico experimental, porque está orientada a determinar y explicar desde un punto de vista teórico, el nivel fue descriptivo – explicativo, y su diseño fue correlacional – causal. Las variables de estudio fueron: Clima Institucional y Gestión de La Educación, y como muestra se tuvo 58 unidades de estudio entre docentes y administrativos, la técnica para determinar la muestra fue no probabilístico intencionado y se llegó a las siguientes conclusiones: Existe una alta influencia del Clima Institucional sobre la Gestión administrativa en la Institución Educativa nacional mixto “Señor de Ccoyllor Ritty” de Ocongate – Quispicanchi - Cusco, esto demostrado por los valores hallados en el cuadro N° 18 en donde el coeficiente determinado es de 0,982) alta correlación con un p valor menor a alfa es decir que  $0,007 < 0,05$  ( significativo), llegándose a deducir también mediante la línea de regresión, que si el clima institucional es bueno la gestión administrativa también será buena. Así mismo existe una alta influencia del Clima Institucional sobre la Gestión pedagógica en la Gestión administrativa el mismo que se ha demostrado mediante la tabla de contingencia N° 19 en donde se obtuvo que el coeficiente es de 0,823 (alta correlación con un nivel de significatividad de que  $0,001 < 0,05$  y además mediante la recta de regresión se deduce que si el clima institucional es bueno entonces la gestión pedagógica también tendera a ser bueno. Finalmente existe una alta influencia del Clima Institucional sobre la Gestión comunitaria en la Gestión administrativa de la Institución Educativa nacional mixto

“Señor de Ccoyllor Ritty de Ocongate” - Quispicanchi - Cusco, porque el coeficiente determinado es de 0,884 (alta correlación) con un nivel de significatividad muy apreciado en donde el “ $p < \alpha$ ”, es decir  $0,003 < 0,05$ , y mediante la recta de regresión se aduce que si el clima institucional tiende a subir la gestión comunitaria también tenderá a subir

Quispe (2019) en su tesis titulada “Procesos de Monitoreo y acompañamiento de la Práctica Pedagógica y Logros de aprendizaje En Las Instituciones Educativas Del Distrito De Ocongate”, tuvo como objetivo el responder al impacto que causa el monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica en los logros de aprendizajes de los estudiantes del distrito de Ocongate. El propósito de esta investigación es dar a conocer que los instrumentos propuestos por el Ministerio de Educación, como son los compromisos de Gestión Escolar, dentro de ello el cuarto compromiso “Monitoreo y Acompañamiento de la práctica pedagógica” de buenos resultados en los logros de aprendizaje de los estudiantes. También nos permitirá conocer la percepción que tienen los docentes acerca de la implementación del monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica y también los logros de aprendizaje de los estudiantes del distrito de Ocongate a partir del 2013-2017.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación según Sánchez y Reyes (2017) es de tipo aplicada, la misma se caracteriza por presentar un alto interés en el empleo de las bases teóricas para un determinado fin. La búsqueda de conocimiento es usada con el fin de poder realizar cambios, modificaciones y aplicaciones inmediatas sobre determinada circunstancia, en lugar de solo buscar el desarrollo del conocimiento mismo. Este tipo de investigación se vincula directamente con nuestro estudio de las habilidades blandas y la gestión pedagógica. Asimismo, Hernández, et al. (2016) reafirma lo anterior pues la presente investigación desarrolla un análisis

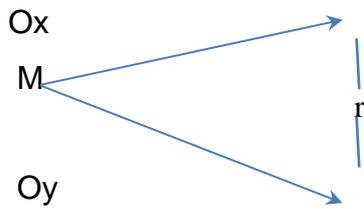
y discernimiento entre la relación de las variables cuantitativas, presentadas en el momento de la investigación.

Por otro lado, de acuerdo con Caballero (2014), la presente investigación es de nivel correlacional pues en la misma se miden las variables y se establece una relación estadística entre ambas (correlacional), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes, pues se encuentran en un entorno específico, particular donde se desarrolla la investigación; en nuestro caso las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

De forma similar, Hernández, et al. (2016) nos indica que la presente investigación sigue un diseño no experimental de corte transversal, ya que en la misma no se manipula la variable independiente, es decir, no se somete a determinadas situaciones, pues esta ya ha sucedido; aquellas inferencias sobre la relación entre las variables se realizan sin intervención o influencia directa, observándolas en su entorno natural. Además, los autores señalan que dicha investigación puede ser transeccional o transversal, dado que, la recolección de datos se realiza en un momento único en un tiempo específico, teniendo como propósito describir las variables, analizando la incidencia de las mismas e interrelación en dicho momento.

Según Sánchez y Reyes (2017, pág. 59) el método empleado en la presente investigación es indicado como el método hipotético-deductivo ya que parte de la observación de la problemática, infiriendo así la hipótesis general y a su vez deduciendo las hipótesis específicas, por último verificando la veracidad de las mismas.

El siguiente diagrama muestra la relación de variables:



Denotación:

M = Muestra de investigación

O = Observación

X = Variable x: Habilidades blandas

Y = Variable y: Gestión administrativa

r = Relación entre variables

Fuente: Sánchez y Reyes (2015)

### **3.2 Variables y operacionalización**

Las variables de estudio de la presente investigación son: “X” Habilidades blandas y “Y” Gestión pedagógica.

La variable “X” Habilidades Blandas, para Kechagias (2011, citado por Manrique; Oyarzabal; Herrera, (2018)) son el conjunto de habilidades intrapersonales e interpersonales, esenciales para el desarrollo personal de cada uno, incluyendo el ámbito social, laboral, académico, entre otros; permitiendo alcanzar al éxito en cada uno de ellos.

Por otro lado, para Cáceres et al. (2019) son las habilidades que mejoran las interacciones de una persona, el desempeño laboral y las perspectivas de

carrera que la misma pueda tener con el fin de alcanzar el éxito en determinados campos, tanto laborales como sociales.

De forma similar, Russell & Carol (2000 citado por Barreto; Izquierdo, (2017)) afirma que las mismas son el conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse de manera exitosa en el trabajo a su vez estas habilidades son llamadas también del “saber ser”, es decir, la forma en que debe de ser una persona, las habilidades que deba poseer para desarrollar actividades y para relacionarse con los demás.

Así mismo, al encargarnos de operacionalizar esta variable “X”, nos soportamos en los fundamentos de tres dimensiones: “autoestima, empatía, habilidades comunicativas” (Pumacayo, 2018, p. 6-10)

**Autoestima**, Etimológicamente, la palabra autoestima está formado por el prefijo griego autos (autos = por sí mismo) y por la palabra latina aestima del verbo aestimare (evaluar, valorar, tasar) (Calderón Cajavilca, Mejía Morales, & Murillo Antonio, 2014). Se considera como el punto de partida para el desarrollo positivo de las relaciones humanas, de la responsabilidad personal, de la creatividad y del aprendizaje, por lo que, sobre todo para las personas con diversidad funcional, desempeña un papel bastante importante en sus vidas, ya que tener una autoestima positiva es vital para la vida personal, social y profesional, hechos que por sus limitaciones se ven truncados habitualmente (Borrego y Requena, 2004). El autoconcepto o autoimagen es la representación que cada persona tiene de uno/a misma, las creencias que la persona tiene sobre sus propias características psicológicas, físicas, afectivas, sociales e intelectuales; se podría decir, que el autoconcepto es la persona que creemos ser y el autoconocimiento es lo que somos realmente, y en donde intervienen varios componentes como el nivel cognitivo-intelectual, el nivel emocional y afectivo y el nivel conductual (Malasaña y Gallardo, 2004, citado por (Iniesta Martínez, Martínez Sanz, & Mañas Viejo, 2014)).

**Empatía**, consiste en la capacidad de comunicación intrínsecamente relacionada con la formación de los lazos afectivos y la calidad de las relaciones

habilidades interpersonales (Falcone, 1998; Frey, Hirschstein y Guzzo, 2000; Stephan y Finlay, 1999, citados por (da Cunha Motta, de Oliveira Falcone, Clark, & Manhães, 2006)). La empatía es la respuesta afectiva-cognitiva, por parte del individuo que observa las vivencias de otras personas, activada por el estado de necesidad de esa otra persona, influyendo en la manifestación de la percepción y valoración que tenga el individuo observador del bienestar de esa otra persona (Mejía de Díaz, 2012).

**Habilidades de comunicación**, se refieren a la capacidad para enviar, recibir, elaborar y emitir información, ideas, opiniones y actitudes de primera calidad y orientadas hacia objetivos personales y organizacionales se puede entrenar y no sólo aplica a la expresión verbal, sino también a la escrita. Todos se benefician de correos, presentaciones y reportes claros y bien estructurados. La habilidad comunicativa es una competencia y como tal es importante saber que esta competencia está relacionada con la capacidad de comunicarse fluidamente, con coherencia y atención. Se considera la comunicación, como el manejo de aplicaciones que definen el sentimiento de identidad y fomentan las relaciones con los demás. Este concepto tomado de Howard Gardner (2005) que pertenece a la Inteligencia Interpersonal también tienen que ver con el lenguaje no verbal; el uso de expresiones, gestos y lenguaje corporal (Pumacayo Quispe, 2018).

**Tabla 1. Dimensiones de Habilidades Blandas**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel y/o rango</b>
<b>Autoestima</b>	-Desarrollo de relaciones humanas -Autoconocimiento -Autoconcepto	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Likert  1 = Nunca	Bajo (20-47)  Medio (48-
<b>Empatía</b>	-Formación de lazos afectivos -Reducción de conflictos	10, 11, 12, 13, 14	2 = Casi nunca 3 = A veces	75) Alto (76-100)

<b>Habilidades de comunicación</b>	-Emisión y recepción correcta de información -Coherencia en la comunicación	15, 16, 17, 18, 19, 20	4 = Casi siempre 5 = Siempre	
------------------------------------	--	------------------------------	---------------------------------	--

*Fuente: Elaboración propia.*

Por otro lado, la variable “Y” Gestión Pedagógica, “es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didácticos que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos”. Batista (2001, citado en Frías Ramires, (2015, pág. 25)) Similarmente, Amador (2009, citado en Laura Porta, (2019, pág. 23)) afirma: “la gestión pedagógica está determinada por el desarrollo de las teorías de educación y de la gestión, no se trata solo de una disciplina teórica, su contenido está influido además de acción en la cual interactúan los temas de la política y de la praxis educativa”. Para Namó de Mello (2013, citado en Bravo-Sánchez (2018, pág. 468)) “la gestión pedagógica es el eje central del proceso educativo”, de aquí puede apreciarse entonces que la gestión pedagógica es todo aquel proceso y planificación que busque como finalidad el desarrollo y cumplimiento de determinadas metas académicas incluyendo así un crecimiento personal en el alumno.

Por tanto, para operacionalizar la variable “Y” nos basamos en tres dimensiones: “planificación, ejecución y evaluación” desde la perspectiva de la gestión pedagógica” (Cruz, 2019, p. 38)

**Planificación**, es la fijación de los objetivos, metas, estrategias, políticas, procedimientos; es decir plantea lo que se va llevar a cabo en la organización, estableciendo el cómo se realizara y en cuanto se lograra. De acuerdo con Compte (2013) la planificación curricular ayuda a orientar el aprendizaje en toda institución educativa para poder garantizar mejores resultados académicos, el mismo debe, a su vez, poder dar solución a posibles problemas sociales, políticos, económicos y demás; garantizando el estar lo más actualizado posible a las tendencias disciplinarias y a las necesidades que puedan tener los alumnos. Según la Minedu

(2016, pág. 4) es usado como herramienta del docente para realizar una reflexión acerca de las metodologías de enseñanza usadas y por usar, los temas a tratar y demás; en las diversas instituciones educativas, así mismo los programas educativos también son beneficiados de la planificación curricular de la misma manera, ya sea que estos sean públicos o privados; rurales o urbanas; multigrado, polidocente o unidocente. Promoviendo también la innovación de las metodologías y temas para garantizar la calidad del aprendizaje, así como también los resultados de la misma.

**Ejecución**, es el proceso de realizar todas las actividades académicas previamente planificadas y organizadas. De acuerdo con García (2008) entra en ejecución solo cuando se haya aprobado el plan curricular, el mismo pone en funcionamiento a todas las entidades que estén relacionadas al plan curricular para la correcta realización de dicho plan. Según Camacho (2016, citado en (García-Conislla, 2020)) esta etapa es también llamada el desarrollo curricular; siendo así un espacio privilegiado para la realización e investigación educativa que a su vez es la parte más importante y crítica del currículo.

**Evaluación**, es un proceso continuo orientado a identificar los logros, avances y dificultades de aprendizaje de los estudiantes. Tiene como referente los aprendizajes específicos del Diseño Curricular Nacional de la EBR (Educación Básica Regular) y de sus diversificaciones, la calidad de los procesos pedagógicos, los principios y fines de la educación establecidos en la Ley General Educación.

**Tabla 2. Dimensiones de la Gestión Pedagógica**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel y/o rango</b>
Planificación	-Metodología pedagógica -Metas académicas -Programación de actividades	1, 2, 3, 4, 5, 6	Likert  1 = Nunca	Deficiente (24-56) Regular (57-89) Buena (90-120)
Ejecución	-Desarrollo metodológico -Solución de problemas -Alcance de metas	7, 8, 9, 10, 11, 12	2 = Casi nunca 3 = A veces	
Evaluación	-Identificación de logros -Evaluación de calidad pedagógica -Calidad de metas alcanzadas	13, 14, 15, 16, 17, 18	4 = Casi siempre 5 = Siempre	

*Fuente: Elaboración propia*

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

De acuerdo con Hernández (2018), la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. En caso de la presente investigación, la población estuvo conformada por docentes de las Instituciones educativas de gestión pública nivel primario del distrito San Sebastián, Cusco. Siendo la suma total de 107 docentes, con todos y cada uno de ellos con las mismas posibilidades de formar parte de la muestra.

**Tabla 3. Población de estudio**

**Instituciones educativas de nivel primario del distrito San Sebastián, Cusco.**

<b>N°</b>	<b>Institución Educativa</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	50868 FERNANDO TUPAC AMARU	41
<b>2</b>	51022 DIEGO QUISPE TITO	36
<b>3</b>	REVOLUCIONARIA SANTA ROSA	30
	<b>Total</b>	<b>107</b>

Fuente: Ministerio de Educación (2020) © ESCALE - Unidad de Estadística Educativa - <http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-ieee>

### **Muestra**

Para calcular el tamaño de la muestra, se utilizó el muestreo aleatorio simple, siendo la fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N = Población (107)

Z = Nivel de confianza (1.96)

p = % de la población con el atributo deseado (0.50)

q = % de la población que no tiene el atributo deseado (0.50)

e = Error (0.05)

n = Tamaño de la muestra

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{1.96^2 * 107 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(107 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 84$$

Por tanto, se encuestarán a 84 docentes del nivel primario del distrito de San Sebastián, Cusco.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica a ser utilizada en la investigación será la encuesta que en palabras de Sánchez y Meza (2017) precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

Asimismo, para Caballero (2014) el instrumento de investigación más conveniente para la recolección de datos en nuestro caso sobre habilidades blandas y gestión pedagógica fue el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos.

**Tabla 4. Validez**

Se utilizó el Criterio de Juicio de Expertos.

<b>Apellidos y nombres del experto</b>	<b>Grado académico/Especialidad</b>	<b>Instrumento N° 1</b>	<b>Instrumento N° 2</b>	<b>Opinión de aplicabilidad</b>
Arrieta Benouff Felipe	Doctor en Educación	Revisado	Revisado	Aplicable
Romero Carrión Violeta Leonor	Doctor en educación	Revisado	Revisado	Aplicable
Cáceres Narrea Felicia Lelia	Maestra en docencia universitaria	Revisado	Revisado	Aplicable

### **Confiabilidad**

La confiabilidad mide el nivel de redundancia de las preguntas del cuestionario, aplicado con el software estadístico SPSS 26, a través del coeficiente de alfa Cronbach.

Un instrumento de medición es confiable cuando su nivel de aplicación en forma repetitiva al mismo individuo produce resultados semejantes. (Hernández et al., (2018, pág. 228)).

Se utilizó el estadístico Alpha de Cronbach, cuyos valores obtenidos fueron:

**Tabla 5. Confiabilidad de la variable: Habilidades blandas**

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	20

En la tabla 5, se refleja los valores del coeficiente de alfa de cronbach, de la variable habilidades sociales, alcanzando un valor de 0.957, de un total de 20 elementos, dicho resultado se sitúa entre el rango 0.8 – 1.0, que demuestra ser un instrumento altamente fiable, consistente y estable.

Del mismo modo, para calcular el coeficiente se aplicó una encuesta piloto a un 12% (10 casos) de la muestra (84 casos) que corresponde a la variable habilidades blandas del primer instrumento.

**Tabla 6. Confiabilidad de la variable: Gestión pedagógica**

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	18

La tabla 6, refleja los resultados del coeficiente de alfa de Cronbach, respecto a la variable gestión pedagógica, cuyo valor se ubicó en 0.870, con un total de 18 elementos, resultado que se ubica entre el rango 0.8 – 1.0, resultando ser un instrumento altamente fiable, consistente y estable.

Asimismo, para estimar el coeficiente de alfa de Cronbach, se aplicó una encuesta piloto correspondiente a la variable gestión pedagógica del segundo instrumento, que se aplicó a 10 casos, de un total de 84 casos, que representa el 12%.

### **3.5 Procedimientos**

La presente investigación sobre las variables de estudio: habilidades blandas y gestión pedagógica, en la recolección de los datos, se aplicó la técnica de la encuesta y dos instrumentos denominados Cuestionario sobre las Habilidades Blandas y Cuestionario sobre Gestión Pedagógica, donde se empleó escalas, niveles y rangos, ya que en palabras de Cañadas y Sánchez-Bruno (1998), son instrumentos reconocidos para la medición en las ciencias sociales, debido a que el encuestado puede manifestar su comprensión o conformidad, mediante una escala ordenada, con una determinada idea, sentencia, afirmación, etcétera. Siendo así que los encuestados son los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco- 2020.

Los instrumentos fueron aplicados a los docentes del nivel primario por medio de un formulario virtual de Google Form, esto debido a la coyuntura actual por la pandemia y la virtualidad de las clases. Se les solicitó que respondan las interrogantes de cada uno de los cuestionarios con veracidad y honestidad. Luego se recopiló y analizó los datos obtenidos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

La presente investigación sobre habilidades blandas y gestión pedagógica recopiló los datos, los sistematizó e hizo uso del Excel, así como del programa estadístico SPSS v. 24c para obtener las tablas de frecuencias, realizar el análisis correlacional, aplicar el alfa de Cronbach para la confiabilidad de los instrumentos, en otras palabras, elaborar la estadística descriptiva e inferencial.

### **3.7 Aspectos Éticos**

La investigación se desarrolló en el marco de la conducta responsable en investigación por parte de la autora, considerando los siguientes principios: el investigador es responsable de conducir el estudio con honestidad, responsabilidad y prudencia. Los participantes serán informados sobre la naturaleza del estudio, como fue su selección, el objetivo de la investigación, los beneficios de la misma y los procedimientos que se intentan seguir en el mismo. Asimismo, los cuestionarios luego de ser aplicados fueron archivados para garantizar la confidencialidad de la información obtenida y procesada.

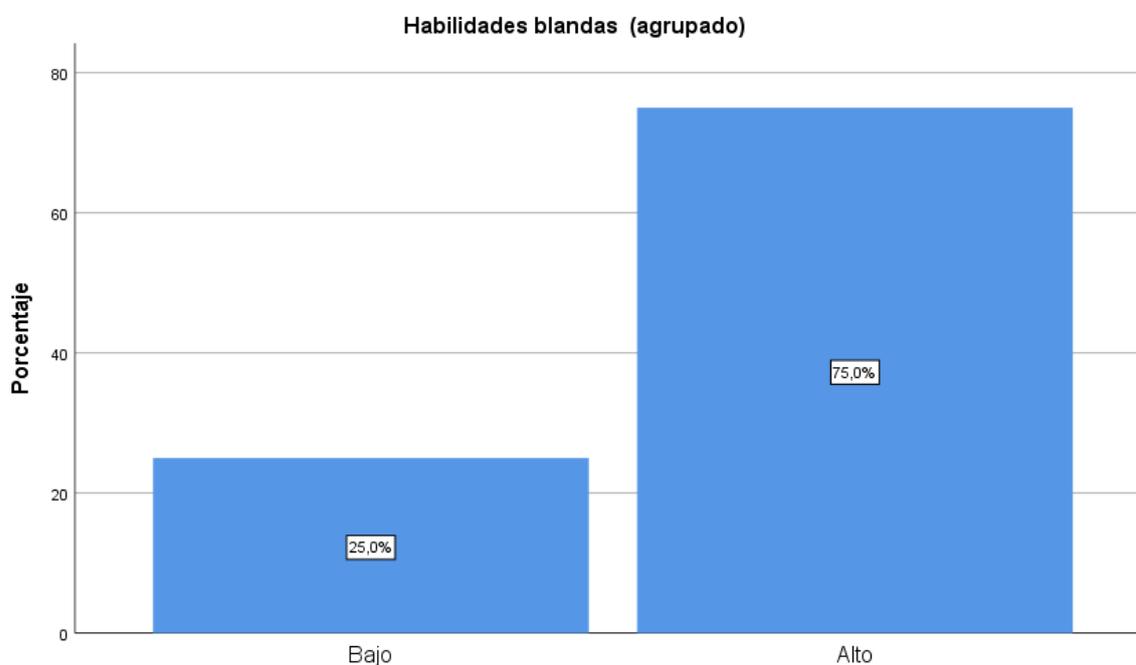
## IV. Resultados

### 4.1 Resultados descriptivos

Tabla 7. Frecuencia de la variable de habilidades blandas (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	21	25,0
	Alto	63	75,0
	Total	84	100,0

Figura 1. Resultados relativos de la variable de habilidades blandas



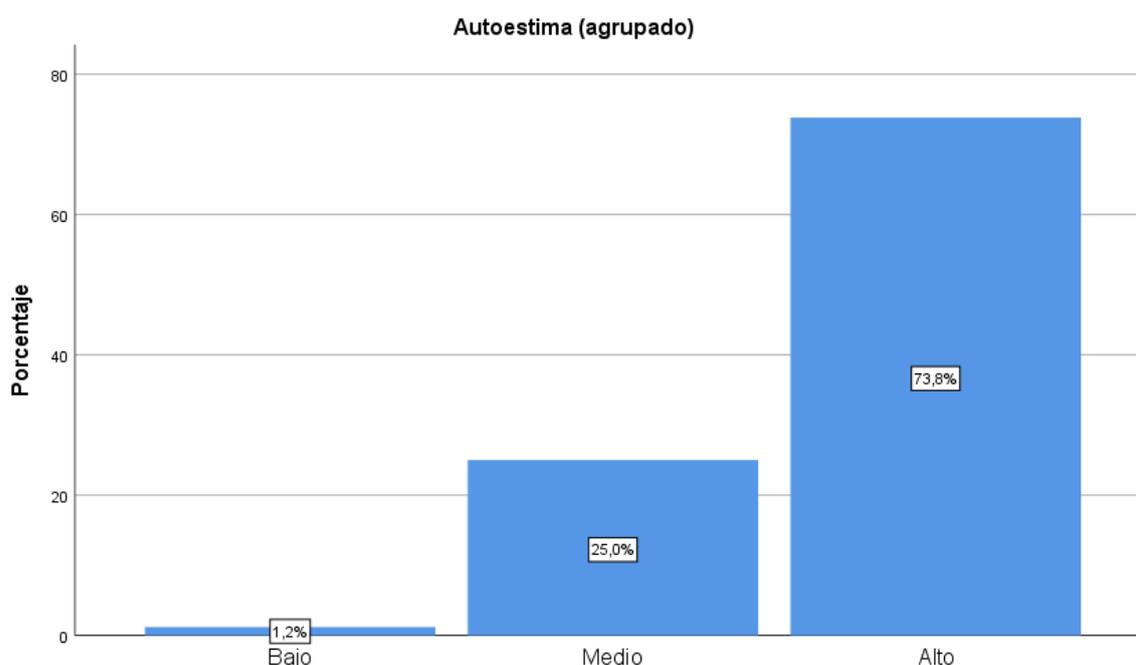
#### Interpretación

En la tabla 7 y figura 1, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los docentes de las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, donde el nivel “alto” alcanzó el 75.0% y el nivel “bajo” se ubicó en 25.0; lo que explica, que los docentes presentan un alto nivel respecto las habilidades blandas.

**Tabla 8. Frecuencia de la dimensión autoestima (agrupado)**

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	1	1,2
Medio	21	25,0
Alto	62	73,8
Total	84	100,0

**Figura 2. Resultados relativos de la dimensión autoestima**



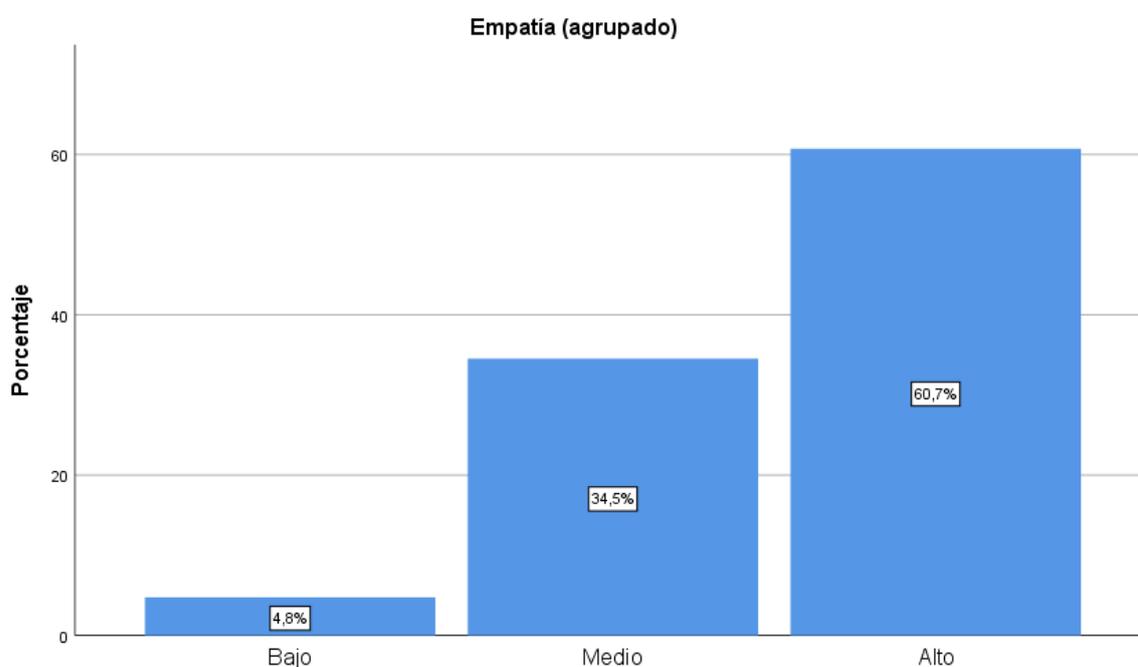
### Interpretación

En la tabla 8 y figura 2, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los docentes de las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, donde el nivel “alto” alcanzó el 73.8%, el nivel “medio” se ubicó en 25.0% y el nivel “bajo” logró el 1.2%; lo que explica, que la dimensión autoestima de los docentes tienen un nivel alto siendo favorable para las instituciones educativas.

**Tabla 9. Frecuencia de la dimensión empatía (agrupado)**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	4	4,8
	Medio	29	34,5
	Alto	51	60,7
	Total	84	100,0

**Figura 3. Resultados relativos de la dimensión empatía**



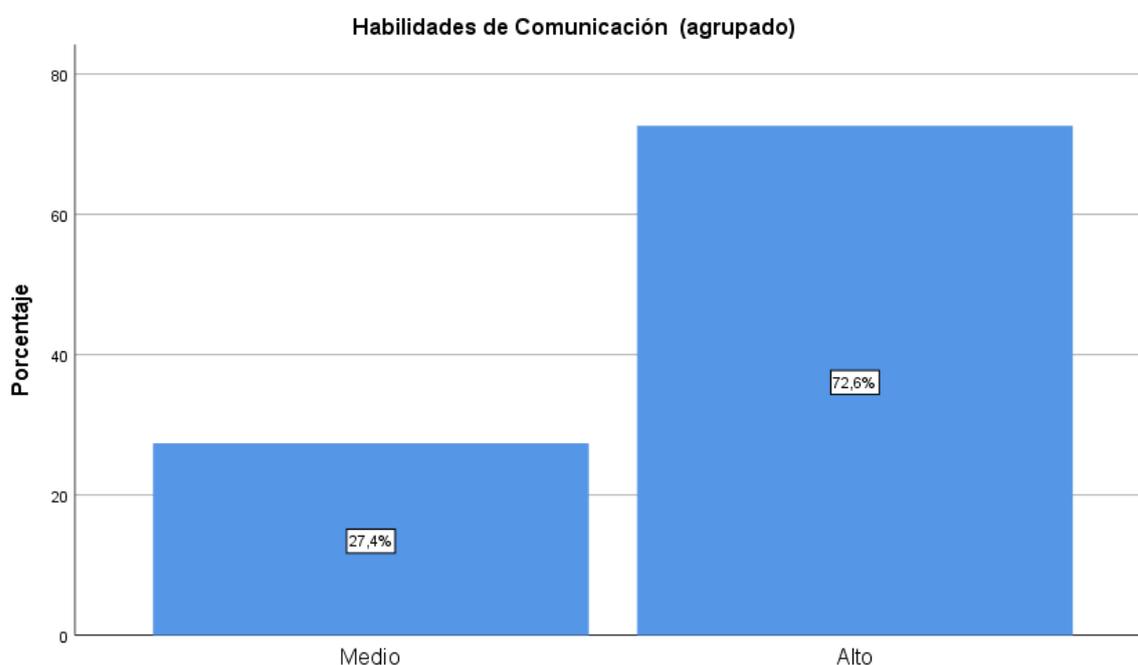
#### Interpretación

En la tabla 9 y figura 3, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los docentes de las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, donde el nivel “alto” alcanzó el 60.7%, el nivel “medio” se ubicó en 34.5% y el nivel “bajo” logró el 4.8%; lo que explica, un alto nivel de empatía de los docentes, siendo un factor muy importante para las instituciones educativas.

**Tabla 10. Frecuencia de la dimensión habilidades de comunicación (agrupado)**

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Medio	23	27,4
Alto	61	72,6
Total	84	100,0

**Figura 4. Resultados relativos de la dimensión habilidades de comunicación**



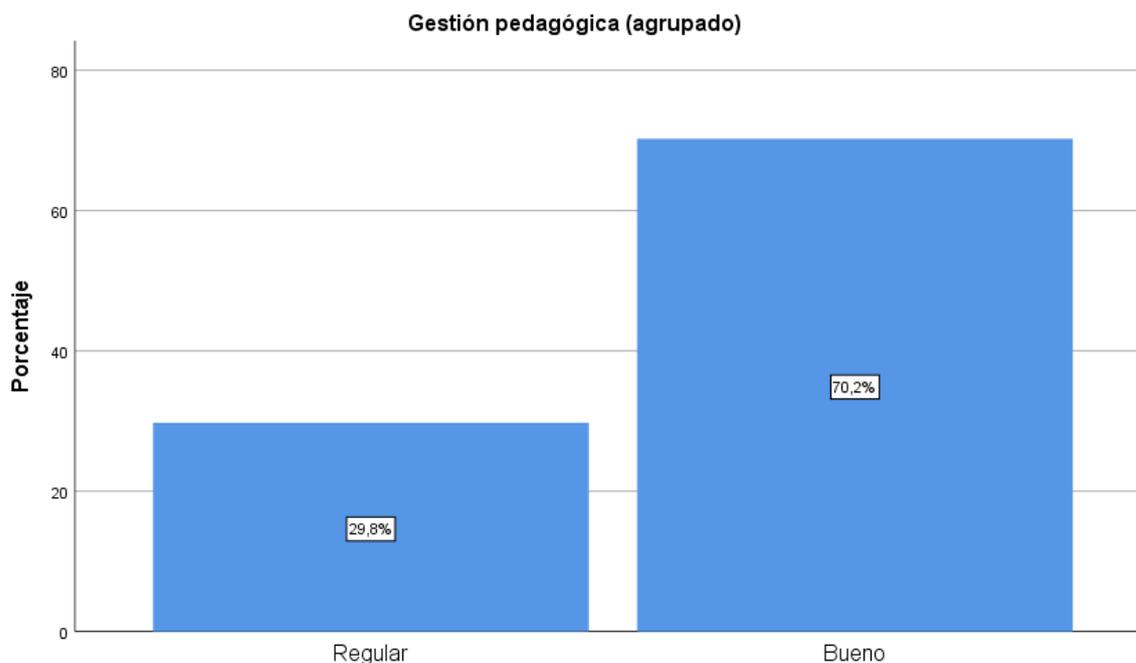
#### Interpretación

En la tabla 10 y figura 4, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los docentes de las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, donde el nivel “alto” alcanzó el 72.62%, y el nivel “medio” se ubicó en 27.38; lo que explica, que los docentes presentan un alto nivel de habilidades de comunicación, siendo un factor muy importante para las instituciones educativas.

**Tabla 11. Frecuencia de la variable gestión pedagógica (agrupado)**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	25	29,8
	Bueno	59	70,2
	Total	84	100,0

**Figura 5. Resultados relativos de la variable gestión pedagógica**



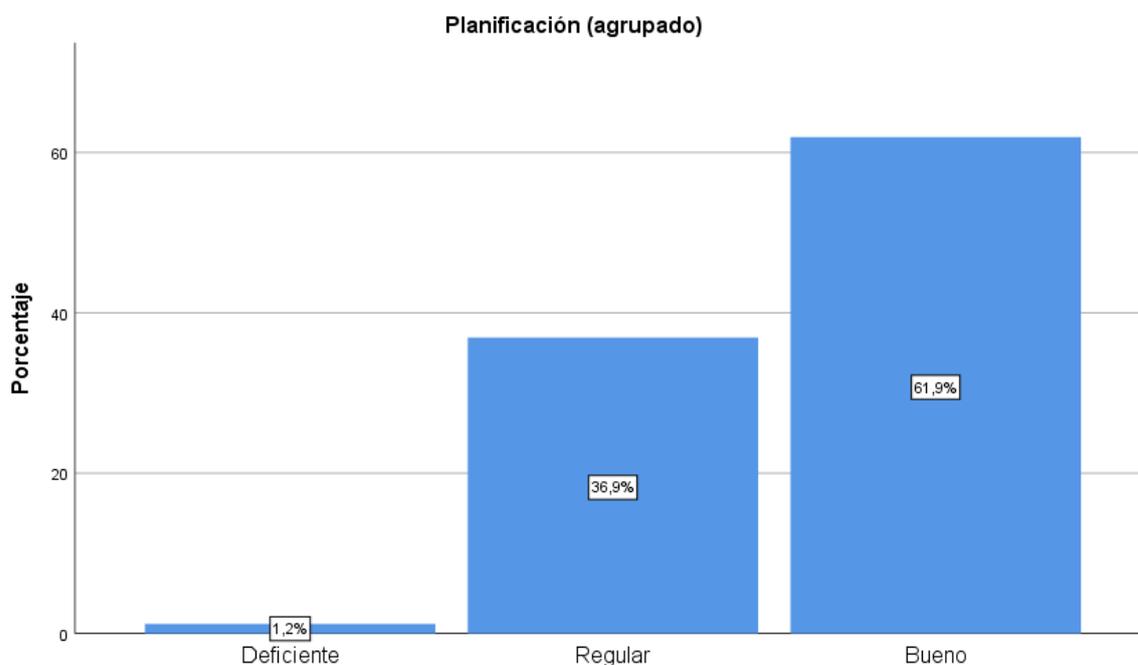
### Interpretación

En la tabla 11 y figura 5, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los docentes de las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, donde el nivel “bueno” alcanzó el 70.2% y el nivel “regular” se ubicó en 29.8; lo que explica, que los docentes presentan un alto nivel respecto la gestión pedagógica.

**Tabla 12. Frecuencia de la dimensión planificación (agrupado)**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	1,2
	Regular	31	36,9
	Bueno	52	61,9
	Total	84	100,0

**Figura 6. Resultados relativos de la dimensión planificación**



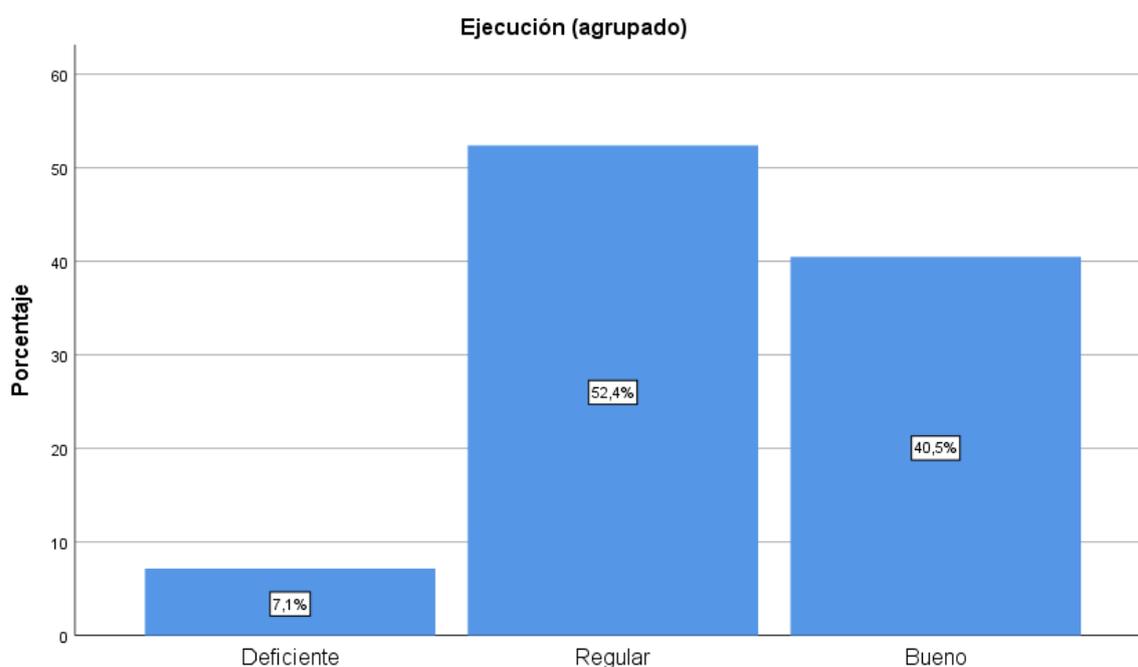
### Interpretación

En la tabla 12 y figura 6, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los docentes de las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, donde el nivel “bueno” alcanzó el 61.9%, el nivel “regular” se ubicó en 36.9% y el nivel “deficiente” fue de 1.2%; lo que explica, que los docentes presentan un alto nivel de planificación en la gestión pedagógica.

**Tabla 13. Frecuencia de la dimensión ejecución (agrupado)**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	6	7,1
	Regular	44	52,4
	Bueno	34	40,5
	Total	84	100,0

**Figura 7. Resultados relativos de la dimensión ejecución**



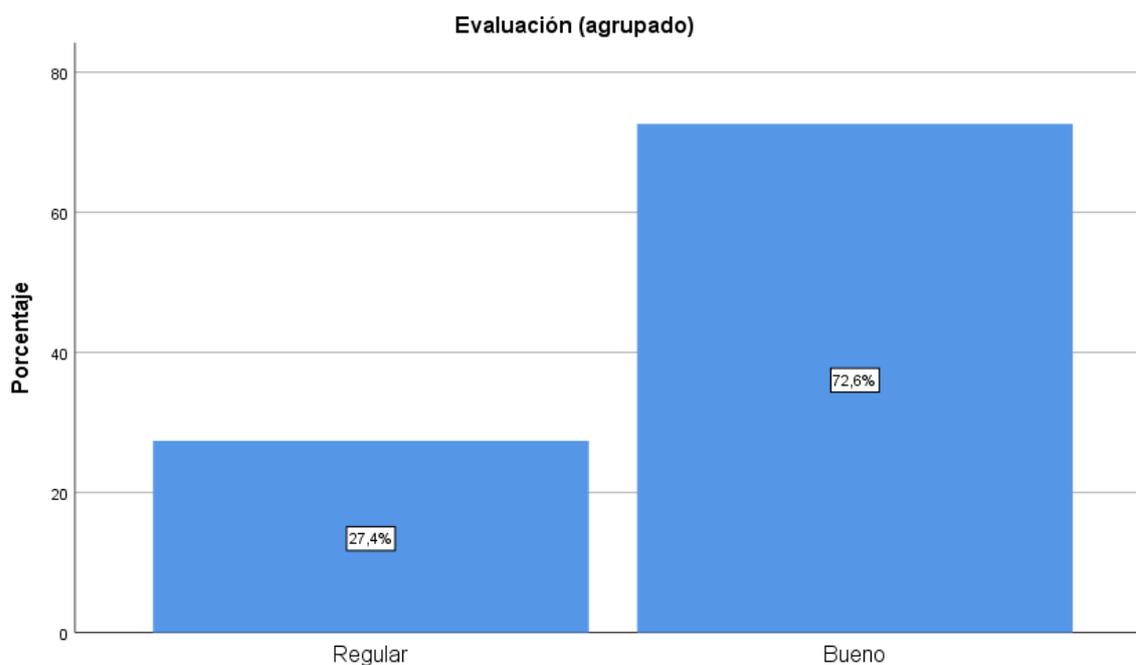
#### Interpretación

En la tabla 13 y figura 7, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los docentes de las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, donde el nivel “bueno” alcanzó el 40.48%, el nivel “regular” se ubicó en 52.38% y el nivel “deficiente” fue de 7.14%; lo que explica, que los docentes presentan un alto nivel de ejecución en la gestión pedagógica.

**Tabla 14. Frecuencia de la dimensión evaluación (agrupado)**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	23	27,4
	Bueno	61	72,6
	Total	84	100,0

**Figura 8. Resultados relativos de la dimensión evaluación**



### Interpretación

En la tabla 14 y figura 8, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los docentes de las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, donde el nivel “bueno” alcanzó el 72.6% y el nivel “regular” se ubicó en 27.4; lo que explica, que los docentes presentan un alto nivel en evaluación en la gestión pedagógica.

## 4.2 Resultados inferenciales

### Pruebas de normalidad

Para esta etapa de la investigación se realizó el test de Kolmogorov – Smirnov, para muestras superior a 50. (Sánchez y Meza, 2015)

**Tabla 15. Pruebas de normalidad de las dimensiones de las variables de estudio**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoestima	,157	84	,000
Empatía	,128	84	,002
Habilidades de Comunicación	,116	84	,007
Planificación	,120	84	,004
Ejecución	,106	84	,020
Evaluación	,124	84	,003

En la tabla 15, se muestra los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, con 84 grados de libertad y el nivel de significancia de las dimensiones se ubican por debajo de 0.05; lo que explica, que cuando el nivel de significancia es menor que 0.05, los datos siguen una distribución no normal, por tanto, el contraste de la hipótesis se realiza con la correlación Rho de Spearman (Quezada, 2010)

## Prueba de contrastación de hipótesis

### Prueba de hipótesis general

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

**Tabla 16. Correlaciones de Rho de Spearman habilidades blandas y gestión pedagógica**

Correlaciones			Habilidades sociales	Gestión pedagógica
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coefficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Gestión pedagógica	Coefficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 16, se muestra el grado de correlación de las variables habilidades blandas y gestión pedagógica, con un valor "p" < 0.05, ambas variables tienen una correlación positiva alta, de 0.748, es decir, a mayores habilidades blandas mayor será la gestión pedagógica. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

### Prueba de hipótesis específica 1

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

**Tabla 17. Correlaciones de Rho de Spearman autoestima y gestión pedagógica**

Correlaciones			Autoestim a	Gestión pedagógic a
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	,680**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 17, se muestra el grado de correlación de la dimensión autoestima de la variable habilidades blandas y gestión pedagógica, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva moderada, de 0.680. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

## Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

**Tabla 18. Correlaciones de Rho de Spearman empatía y gestión pedagógica**

Correlaciones			Empatía	Gestión pedagógica
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 18, se muestra el grado de correlación de la dimensión empatía de la variable habilidades blandas y gestión pedagógica, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva moderada, con 0.702. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

### Prueba de hipótesis específica 3

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

**Tabla 19. Correlaciones de Rho de Spearman habilidades de comunicación y gestión pedagógica**

Correlaciones			Habilidades de Comunicación	Gestión pedagógica
Rho de Spearman	Habilidades de Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,592**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84
	Gestión pedagógica	Coefficiente de correlación	,592**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	84	84

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 19, se muestra el grado de correlación de la dimensión habilidades de comunicación y gestión pedagógica, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva moderada, de 0.592. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

## V. Discusión

En relación a nuestros resultados podemos señalar en el estudio, planteando el debate de saberes, lo esbozado por De La Cruz (2020), llegando a la conclusión

que las habilidades blandas inciden significativamente en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución educativa Karol Wojtyla del distrito de San Juan de Lurigancho – 2019, lo que implica que la variabilidad de las relaciones interpersonales de docentes depende del 69.4% de las habilidades blandas. En ese sentido, nuestra investigación señala  $Rho$  de Spearman = ,748 cuyo grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de las habilidades blandas, la gestión pedagógica aumentará, su grado de significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, fortaleciendo nuestros resultados obtenidos.

Por otro lado, Barrón (2018). Su tesis titulada “Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017”, la investigadora implementó un Taller sobre Habilidades Blandas a los integrantes del grupo experimental, luego del cual se aplicó el post test. y se obtuvo la Sig. bilateral para contrastar las hipótesis. Los resultados evidencian que antes de desarrollado el programa, consistente en el programa sobre habilidades blandas, los niveles de interacción en el aula de los docentes del grupo control y experimental no mostraban diferencias de consideración, en cambio, después de desarrollado el programa los docentes mejoraron considerablemente su nivel de interacción, solamente en el grupo experimental. La principal conclusión de esta investigación es Las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula de los

docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017, de acuerdo al valor de p (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 (< 0,05). Con relación a nuestra investigación podemos señalar, que una autoestima saludable ayuda a elevar el ánimo y plantearse metas cada vez más altas a fin de seguir superándose, con lo anteriormente mencionado, se les recomienda a los docentes el procurar mantener en alta la autoestima tanto propia como de los alumnos para llevar una gestión pedagógica la cual sea o más eficiente posible, en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020, debido a que el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = ,680, cuyo grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que el nivel de autoestima aumenta, la gestión pedagógica aumentará, ya que su grado de significancia obtenido es 0,000.

## **VI. CONCLUSIONES**

Se llega a destacar las siguientes conclusiones:

1. En referencia a las primeras variables habilidades blandas y Gestión pedagógica, el grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de las habilidades blandas, la gestión pedagógica aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

2. De este modo en relación a las primeras dimensiones (Autoestima y Gestión pedagógica), el grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que el nivel de autoestima aumenta, la gestión pedagógica aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

3. Asimismo, en base a las segundas dimensiones (empatía y gestión pedagógica), el grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de empatía, la gestión pedagógica aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

4. Por último en referencia a las terceras dimensiones (habilidades de comunicación y gestión pedagógica), el grado de correlación es positiva moderada,

quedando explicado, en la medida que aumenta el nivel de las habilidades de comunicación, la gestión pedagógica aumentará, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la directiva de las Instituciones Educativas 50868 Fernando Tupac Amaru; 51022 Diego Quispe Tito y Revolucionaria Santa Rosa con una población total de 107 docentes, poner gran énfasis en la aplicación de las habilidades blandas a través de talleres de sensibilización para mejorar la eficiencia de la gestión pedagógica de los docentes del nivel primario en el distrito de San Sebastián, Cusco, 2020.
2. Se recomienda considerar la autoestima como saludable en el ánimo de los docentes y plantearse metas cada vez más altas a fin de seguir superándose, con lo anteriormente mencionado, se les recomienda a los docentes el procurar mantener en alta la autoestima tanto propia como de los alumnos para llevar una gestión pedagógica la cual sea o más eficiente posible, en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.
3. La empatía ayuda a que cada persona pueda ponerse en el lugar del otro, así mismo, tomando en cuenta la opinión de los demás, por ello se les recomienda a los docentes el ser más empáticos para con sus colegas y superiores, aliviando así el clima laboral y a su vez tomando mejores decisiones que ayuden a mejorar la gestión pedagógica en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.
4. Las habilidades comunicativas son esenciales para el desarrollo humano, las mismas ayudan a desenvolverse mejor en los diversos ambientes de trabajo, esto incluye, por supuesto, al ámbito laboral, por ello se les recomienda a los docentes el practicar y mejorar sus habilidades comunicativas con el fin de poder lograr una mejor gestión pedagógica en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.

## REFERENCIAS

- Antezana Calderón, I. (2018). Gestión pedagógica y el trabajo docente en las instituciones educativas del nivel primaria de la Provincia de Huanta. Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5647>
- Barreto Carrion, J. P., & Izquierdo Henriquez, C. A. (2017). La importancia del coaching en el desarrollo de las habilidades blandas del personal de la empresa Marcimex en la ciudad de Trujillo año 2016. Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3460>
- Barrón Cotrina, M. C. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21803>
- Bravo-Sánchez, Y. B. (2018). Inteligencia emocional como base fundamental de la gestión pedagógica. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 465-472. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v4i1.755>
- Cáceres Francia, E., & Peña Espino, P. (2019). Universidad del Pacífico. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11354/2495>
- Calderón Cajavilca, N. E., Mejía Morales, E. R., & Murillo Antonio, N. G. (2014). La autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica, UGEL N° 06, 2014. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/683>
- Cañadas, I., & Sánchez-Bruno, A. (1998). Categorías de respuestas en escalas tipo Likert. *Psicothema*, 10(3), 623-631.
- Chipana Cahuapaza, M. (2015). Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro – 2013. Perú: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/276>
- Chitalogro Nacevilla, J. E. (2013). Creación de un manual de funciones para la compañía de transportes intraprovincial integración oriental del cantón El Chaco y su proceso administrativo. Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/4378>
- Compte Guerrero, M. F. (2013). Las asignaturas optativas de formación profesional en la planificación curricular de pregrado. *Revista de ciencias sociales y humanas, UNIVERSITAS*(18), 151-164. doi:<https://doi.org/10.17163/uni.n18.2013.06>
- da Cunha Motta, D., de Oliveira Falcone, E. M., Clark, C., & Manhães, A. C. (2006). Práticas educativas positivas favorecem o desenvolvimento da empatia em crianças. *Psicologia em Estudo*, 11(3), 523-532. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=287122092008>

- De La Cruz Sandoval, V. V. (2020). Habilidades blandas en las relaciones interpersonales en docentes de la Institución Educativa Karol Wojtyla, San Juan de Lurigancho – 2019. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40311>
- Delpasand, K., Afshar, L., & Nazari, S. (2019). The Ethical Principles in Pharmacist-Patient Relationship. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*, 13(3), 1-4. Obtenido de DOI: 10.7860/JCDR/2019/39812.12692
- Dulanto Figueroa, K. D. (2019). Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de Chancay, periodo 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3192>
- Fernandez Aquino, N., & Montoya Villena, L. A. (2019). Percepciones de directivos de IIEE públicas de Lima sobre el liderazgo y monitoreo pedagógico. Lima, Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/651655>
- Frías Ramírez, G. (2015). Gestión pedagógica para la reflexión de la práctica educativa como estrategia que fortalece el logro escolar : El caso de la escuela primaria Magisterio Mexicano. México: UPN, Unidad 096. Obtenido de <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/1228>
- García Cruz, J. A. (2008). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente según los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villareal. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2427>
- García-Conislla, M. (2020). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(2), 103-111. doi:<https://doi.org/10.33554/riv.14.2.698>
- Gómez Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico De La Escuela Superior De Actopan*, 6(11), 1-5. doi:<https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>
- Hernández, Collado, F., & Baptista. (2016). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill education.
- Iniesta Martínez, A., Martínez Sanz, A., & Mañas Viejo, C. (2014). AUTOESTIMA Y DIVERSIDAD FUNCIONAL. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 439-446. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851782046>
- Kaźmierska, K. (2020). Ethical Aspects of Social Research: Old Concerns in the Face of New Challenges and Paradoxes. A Reflection from the Field of Biographical Method. *Qualitative Sociology Review*, 16(3), 118–135. Obtenido de [doi.org/10.18778/1733-8077.16.3.08](https://doi.org/10.18778/1733-8077.16.3.08)
- Lagos García, C. (2012). Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas : desde la visión de los alumnos líderes de Iº a IVº medio. Chile: Universidad Alberto Hurtado. Obtenido de <http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/5549>
- Laura Porta, A. M. (2019). Gestión pedagógica y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa República del Ecuador - Villa María del Triunfo – 2019. Perú: Universidad

Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle . Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4106>

- Manrique Manrique, S. D., Oyarzabal Loza, G., & Herrera Córdova, A. E. (2018). Análisis de brechas entre las habilidades blandas en egresados de la facultad de gestión y alta dirección de la PUCP y los requerimientos del mercado laboral según el ámbito empresarial, público y social. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12457>
- Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 5, 1-18. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Masías Chutas, P. (2019). Clima institucional y gestión de la educación en la Institución Educativa Secundaria Nacional Mixto Señor de Ccoyllor Ritty – Ocongate – 2018. Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4266>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100038](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038)
- Mejía de Díaz, M. A. (2012). Conducta empática en los estudiantes de ciencias de la salud, Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10486/9898>
- Minedu. (2016). *Currículo nacional de la educación básica*. Minedu, Lima. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4551>
- Ocampos Guerrero, L. E. (2017). Gestión Administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial ESSALUD - Tumbes 2016. Universidad Nacional de Tumbes. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/88>
- Olivari Solís Rosas, P. D., & Pezzia Wong, C. C. (2018). ASERTIVIDAD Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA Y MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD PARTICULAR EN LIMA APLICANDO EL INVENTARIO DE BAKKER ADAPTADO. Perú: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1428>
- Paricahua Rodas, C. L., Godoy Valdivia, J. J., & López Huamán, I. R. (2018). Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1258>
- Pérez Juste, R. (1991). *Pedagogía Experimental. La Medida en Educación. Curso de Adaptación*. Uned.
- Pinedo Quispe, J. M., & Pinedo Quispe, L. A. (2018). Gestión Pedagógica y Calidad Educativa en la Institución Educativa Eclesial. Huánuco-2018. Trujillo, Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30133>
- Pumacayo Quispe, R. I. (2018). Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018.

Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8512>

- Quispe Quijua, O. M. (2019). Procesos de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica y logros de aprendizaje en las instituciones educativas del distrito de Ocongate. Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3749>
- Rico, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), 55-70. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Romm, N. (2020). Reflections on a Post-Qualitative Inquiry With Children/Young. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 21(1), 1 - 37. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17169/fqs21.1.3360>.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*.
- Smith, J. (1995). Gestión del Docente en el Aula. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos40/gestion-del-docente/gestion-deldocente2.shtml#ixzz3MRec3IV4>.
- Trespacios Gutiérrez, J., Vázquez Casielles, R., & Bello Acebrón, L. (2005). *Investigación de Mercados*. International Thomson Editores.
- Villanueva Gutiérrez, O. E., & López López, L. I. (2019). La atención selectiva del docente en los procesos de planeación curricular, aprendizaje y evaluación. *Dialogo sobre Educación*(19), 1-23. doi:<https://doi.org/10.32870/dse.v0i19.489>

### Anexo 3a

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Título:</b> Habilidades Blandas y Gestión Pedagógica en docentes del nivel primario de las Instituciones Educativas, San Sebastián, Cusco, 2020 <b>Autor:</b> Sonia Ciprian Collantes de Atapaucar				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Justificación	Diseño Metodológico
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Justificación teórica</b>	<b>Tipo:</b> Aplicada  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Diseño:</b> No experimental  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Población:</b> 107 docentes.  <b>Muestra:</b> 84 docentes  <b>Línea de investigación:</b> Gestión y calidad educativa
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020?	Determinar el nivel de relación entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.	Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas y la gestión pedagógica de los docentes de instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020	La investigación reviste importancia desde el punto de vista teórico contribuirá a profundizar sobre el estudio de las variables vinculadas con las habilidades blandas y gestión administrativa con el propósito de contribuir a la teoría administrativa aplicada al campo de la educación.	
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	<b>Justificación Práctica</b>	
PE1: ¿De qué manera se relaciona las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020?  PE2: ¿De qué manera se relaciona las habilidades	OE1: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.	HE1: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión autoestima y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.	La investigación busca conocer cómo se relaciona la gestión pedagógica para una satisfacción académica y estudiantil, ya que el desarrollo de las habilidades blandas dentro de las instituciones educativas permite la participación de todos los actores educativos a fin de mejorar y fortalecer el desarrollo de las capacidades, competencia para una calidad educativa eficiente.	

<p>blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020?</p> <p>PE3: ¿De qué manera las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020?</p>	<p>OE2: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe entre las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.</p>	<p>HE2: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión empatía y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.</p> <p>HE3: Existe un nivel de correlación significativa entre las habilidades blandas en su dimensión habilidades comunicativas y la gestión pedagógica de los docentes en las instituciones educativas del nivel primario, San Sebastián, Cusco, 2020.</p>	<p><b>Justificación Metodológica</b>          Busca poder sustentar de forma verídica la recolección de datos mediante el uso de determinadas técnicas e instrumentos ya validados que se ajusten a las teorías y de los cuales puedan obtenerse las conclusiones necesarias para demostrar la validez y confiabilidad de los mismos en otras investigaciones.</p>	
---	---	---	--	--

Anexo 3b

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>Título: Habilidades Blandas y Gestión Pedagógica en docentes del nivel primario de las Instituciones Educativas, San Sebastián, Cusco, 2020</b> <b>Autor: Sonia Ciprian Collantes de Atapaucar</b>							
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y/o Rango
Variable "X" Habilidades blandas	Kechagias (2011, citado por Manrique; Oyarzabal; Herrera, (2018)) son el conjunto de habilidades intrapersonales e interpersonales, esenciales para el desarrollo personal de cada uno, incluyendo el ámbito social, laboral, académico, entre otros; permitiendo alcanzar al éxito	Las Estrategias de Enseñanza Virtual serán medidas mediante un cuestionario de 20 ítems; el cual se aplicará a la muestra censal.	Autoestima	-Desarrollo de relaciones humanas -Autoconocimiento -Autoconcepto	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Bajo (20-47) Medio (48-75) Alto (76-100)
			Empatía	-Formación de lazos afectivos -Reducción de conflictos	10, 11, 12, 13, 14		
			Habilidades de comunicación	-Coherencia en la comunicación -Emisión y recepción correcta de información	15, 16, 17, 18, 19, 20		

	en cada uno de ellos.						
Variable "Y"  Gestión Pedagógica	"es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didácticos que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos". Batista (2001, citado en Frías Ramires, (2015, pág. 25))	La Gestión Pedagógica será medida mediante un cuestionario de 20 ítems; el cual se aplicará a la muestra censal.	Planificación	-Metodología pedagógica -Metas académicas -Programación de actividades	1, 2, 3, 4, 5, 6	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Deficiente (24-56) Regular (57-89) Buena (90-120)
			Ejecución	-Desarrollo metodológico -Solución de problemas -Alcance de metas	7, 8, 9, 10, 11, 12		
			Evaluación	-Identificación de logros -Evaluación de calidad pedagógica -Calidad de metas alcanzadas	13, 14, 15, 16, 17, 18		

## Anexo 4

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS HABILIDADES BLANDAS

Institución Educativa: .....

Fecha : .....

**Instrucciones:** Distinguido (a) profesor (a) la presente encuesta es para recoger información respecto a sus Habilidades Blandas. Para lo cual le pido marcar en el casillero que considere adecuado, según las siguientes escalas:

**1 = NUNCA 2 = CASI NUNCA 3 = ALGUNAS VECES 4 = CASI SIEMPRE 5 = SIEMPRE**

ÍTEMS	ESCALA DE CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>Autoestima</b>					
1. Reacciona equilibradamente ante situaciones conflictivas					
2. Mantiene un ánimo estable, sin variaciones, ante los cambios que ocurren en su entorno y circunstancias					
3. Es paciente con sus limitaciones y con las de las demás personas					
4. Es sensible ante los cambios de humor de los demás, reaccionando con naturalidad					
5. Es consecuente con sus decisiones					
6. Tiene confianza en sus propias capacidades					
7. Se siente seguro en su papel como docente					
8. Muestra seguridad a la hora de tomar decisiones de trabajo					
9. Controla el estrés de forma efectiva					
<b>Empatía</b>					
10. Intenta entender la posición de las personas de su entorno					
11. Actúa teniendo en cuenta los sentimientos de las personas					
12. Se comunica con las personas adecuándose a la manera de ser del otro					
13. Piensa en el impacto de sus decisiones en terceras personas antes de ponerlas en práctica					
14. Anima a las personas de su entorno a que den sus opiniones					
<b>Habilidades de Comunicación</b>					
15. Al mantener una conversación, escucha todo el mensaje sin interrumpir					
16. Está atento al lenguaje no verbal					
17. En conversaciones resume lo que ha entendido para aclarar la comprensión					

18. Introduce expresiones como “cuéntame”, “explícame”, “describeme”, para obtener más información de la otra persona					
19. Adapta el lenguaje y estilo de comunicación a la persona a las que se dirige					
20. Afronta las conversaciones de forma clara, sincera y efectiva					

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN PEDAGÓGICA

Institución Educativa: .....

Fecha : .....

**Instrucciones:** Distinguido (a) profesor (a) la presente encuesta es para recoger información respecto a la Gestión Pedagógica en su institución educativa. Para lo cual le pido marcar en el casillero que considere adecuado, según las siguientes escalas:

**1 = NUNCA 2 = CASI NUNCA 3 = ALGUNAS VECES 4 = CASI SIEMPRE 5 = SIEMPRE**

ÍTEMS	ESCALA DE CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>Planificación</b>					
1. Se promueve la participación docente en la planificación y elaboración del PEI, PAT, RI y PCIE					
2. Plantea la incorporación de medios y recursos digitales en la planificación y elaboración del PEI, PAT, RI y PCIE para posibles contextos de una educación a distancia					
3. Al inicio del año, realiza un diagnóstico de las competencias de los estudiantes o aprendizajes previos					
4. Usted tiene conocimiento el plan de acompañamiento y monitoreo docente					
5. Usted planifica de las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en la institución educativa					
6. Usted como docente toma en cuenta los resultados obtenidos en planificaciones anteriores para evitar cometer los mismos errores					
<b>Ejecución</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7. Participa usted como docente de un proyecto de alfabetización digital para fortalecer sus competencias digitales					
8. Sus actividades programadas evidencian la intención de promover la construcción de aprendizajes en base a TIC					
9. Usted promueve la elaboración de materiales educativos, en base a medios digitales, en el desarrollo de los colegiados pedagógicos.					

10. A usted le supervisan la utilización de las TIC en los contenidos de aprendizaje.					
11. Se promueve el uso de espacios virtuales de clasificación bien estructurado (carpetas y subcarpetas) y estandarizado para organizar los archivos .(ej. Google drive)					
12. Ejecutas en las sesiones de aprendizaje aplicando métodos pedagógicos cognitivos y afectivos					
<b>Evaluación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. A nivel de la institución educativa se ha hecho jornadas de reflexión relacionadas a los logros y mejoras de las competencias digitales en los docentes					
14. Usted como docente utiliza espacios de aprendizaje colaborativo y participa en comunidades académicas para encontrar soluciones a problemas técnicos.					
15. Usted hace uso de plataformas virtuales para evaluar el avance curricular					
16. Las evaluaciones virtuales son dadas con las indicaciones necesarias					
17. En caso de que el estudiante tenga inconvenientes durante una evaluación virtual, brinda el apoyo necesario para superar dicho problema					
18. Los resultados de las evaluaciones son entregados de manera virtual pudiendo acceder a un formato de reclamo, según sea el caso					

**Gracias por su colaboración.**

## Anexo 5a

### Certificado de validez de Instrumento de medición por experto 1



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Autoestima</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1.	Reacciona equilibradamente ante situaciones conflictivas	x		x		x		
2.	Mantiene un ánimo estable, sin variaciones, ante los cambios que ocurren en su entorno y circunstancias	x		x		x		
3.	Es paciente con sus limitaciones y con las de las demás personas	x		x		x		
4.	Es sensible ante los cambios de humor de los demás, reaccionando con naturalidad	x		x		x		
5.	Es consecuente con sus decisiones	x		x		x		
6.	Tiene confianza en sus propias capacidades	x		x		x		
7.	Se siente seguro en su papel como docente	x		x		x		
8.	Muestra seguridad a la hora de tomar decisiones de trabajo	x		x		x		
9.	Controla el estrés de forma efectiva	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10.	Intenta entender la posición de las personas de su entorno	x		x		x		
11.	Actúa teniendo en cuenta los sentimientos de las personas	x		x		x		
12.	Se comunica con las personas adecuándose a la manera de ser del otro	x		x		x		
13.	Piensa en el impacto de sus decisiones en terceras personas antes de ponerlas en práctica	x		x		x		
14.	Anima a las personas de su entorno a que den sus opiniones	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Habilidades de Comunicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15.	Al mantener una conversación, escucha todo el mensaje sin interrumpir	x		x		x		
16.	Está atento al lenguaje no verbal	x		x		x		
17.	En conversaciones resume lo que ha entendido para aclarar la comprensión	x		x		x		
18.	Introduce expresiones como "cuéntame", "explícame", "describeme", para obtener más información de la otra persona	x		x		x		
19.	Adapta el lenguaje y estilo de comunicación a la persona a las que se dirige	x		x		x		
20.	Afronta las conversaciones de forma clara, sincera y efectiva	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Ítems suficientes para medir la variable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Dr. Felipe Arrieta Benouff    **DNI:** 06855289

**Especialidad del validador:** Doctor en educación

**Lima, 30 de diciembre del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1.	Se promueve la participación docente en la planificación y elaboración del PEI, PAT, RI y PCIE	x		x		x		
2.	Plantea la incorporación de medios y recursos digitales en la planificación y elaboración del PEI, PAT, RI y PCIE para posibles contextos de una educación a distancia	x		x		x		
3.	Al inicio del año, realiza un diagnóstico de las competencias de los estudiantes o aprendizajes previos	x		x		x		
4.	Usted tiene conocimiento el plan de acompañamiento y monitoreo docente	x		x		x		
5.	Usted planifica de las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en la institución educativa	x		x		x		
6.	Usted como docente toma en cuenta los resultados obtenidos en planificaciones anteriores para evitar cometer los mismos errores	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ejecución</b>							
7.	Participa usted como docente de un proyecto de alfabetización digital para fortalecer sus competencias digitales	x		x		x		
8.	Sus actividades programadas evidencian la intención de promover la construcción de aprendizajes en base a TIC	x		x		x		
9.	Usted promueve la elaboración de materiales educativos, en base a medios digitales, en el desarrollo de los colegiados pedagógicos.	x		x		x		
10.	A usted le supervisan la utilización de las TIC en los contenidos de aprendizaje.	x		x		x		
11.	Se promueve el uso de espacios virtuales de clasificación bien estructurado (carpetas y subcarpetas) y estandarizado para organizar los archivos .(ej. Google drive)	x		x		x		
12.	Ejecutas en las sesiones de aprendizaje aplicando métodos pedagógicos cognitivos y afectivos	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Evaluación</b>							
13.	A nivel de la institución educativa se ha hecho jornadas de reflexión relacionadas a los logros y mejoras de las competencias digitales en los docentes	x		x		x		
14.	Usted como docente utiliza espacios de aprendizaje colaborativo y participa en comunidades académicas para encontrar soluciones a problemas técnicos.	x		x		x		
15.	Usted hace uso de plataformas virtuales para evaluar el avance curricular	x		x		x		
16.	Las evaluaciones virtuales son dadas con las indicaciones necesarias	x		x		x		
17.	En caso de que el estudiante tenga inconvenientes durante una evaluación virtual, brinda el apoyo necesario para superar dicho problema	x		x		x		
18.	Los resultados de las evaluaciones son entregados de manera virtual pudiendo acceder a un formato de reclamo, según sea el caso	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Ítems suficientes para medir la variable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Dr. Felipe Arrieta Benouff    **DNI:** 06855289

**Especialidad del validador:** Doctor en educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 30 de diciembre del 2020**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 5b

### Certificado de validez de Instrumento de medición por experto 2



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Autoestima</b>							
1.	Reacciona equilibradamente ante situaciones conflictivas	x		x		x		
2.	Mantiene un ánimo estable, sin variaciones, ante los cambios que ocurren en su entorno y circunstancias	x		x		x		
3.	Es paciente con sus limitaciones y con las de las demás personas	x		x		x		
4.	Es sensible ante los cambios de humor de los demás, reaccionando con naturalidad	x		x		x		
5.	Es consecuente con sus decisiones	x		x		x		
6.	Tiene confianza en sus propias capacidades	x		x		x		
7.	Se siente seguro en su papel como docente	x		x		x		
8.	Muestra seguridad a la hora de tomar decisiones de trabajo	x		x		x		
9.	Controla el estrés de forma efectiva	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Empatía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10.	Intenta entender la posición de las personas de su entorno	x		x		x		
11.	Actúa teniendo en cuenta los sentimientos de las personas	x		x		x		
12.	Se comunica con las personas adecuándose a la manera de ser del otro	x		x		x		
13.	Piensa en el impacto de sus decisiones en terceras personas antes de ponerlas en práctica	x		x		x		
14.	Anima a las personas de su entorno a que den sus opiniones	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Habilidades de Comunicación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15.	Al mantener una conversación, escucha todo el mensaje sin interrumpir	x		x		x		
16.	Está atento al lenguaje no verbal	x		x		x		
17.	En conversaciones resume lo que ha entendido para aclarar la comprensión	x		x		x		
18.	Introduce expresiones como "cuéntame", "explícame", "describeme", para obtener más información de la otra persona	x		x		x		
19.	Adapta el lenguaje y estilo de comunicación a la persona a las que se dirige	x		x		x		
20.	Afronta las conversaciones de forma clara, sincera y efectiva	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Preguntas suficientes para medir la variable de estudio.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Dra. Violeta Leonor Romero Carrión    **DNI:** 08078192

**Especialidad del validador:** Doctor en educación

**Lima, 30 de diciembre del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1.	Se promueve la participación docente en la planificación y elaboración del PEI, PAT, RI y PCIE	x		x		x		
2.	Plantea la incorporación de medios y recursos digitales en la planificación y elaboración del PEI, PAT, RI y PCIE para posibles contextos de una educación a distancia	x		x		x		
3.	Al inicio del año, realiza un diagnóstico de las competencias de los estudiantes o aprendizajes previos	x		x		x		
4.	Usted tiene conocimiento el plan de acompañamiento y monitoreo docente	x		x		x		
5.	Usted planifica de las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en la institución educativa	x		x		x		
6.	Usted como docente toma en cuenta los resultados obtenidos en planificaciones anteriores para evitar cometer los mismos errores	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ejecución</b>							
7.	Participa usted como docente de un proyecto de alfabetización digital para fortalecer sus competencias digitales	x		x		x		
8.	Sus actividades programadas evidencian la intención de promover la construcción de aprendizajes en base a TIC	x		x		x		
9.	Usted promueve la elaboración de materiales educativos, en base a medios digitales, en el desarrollo de los colegiados pedagógicos.	x		x		x		
10.	A usted le supervisan la utilización de las TIC en los contenidos de aprendizaje.	x		x		x		
11.	Se promueve el uso de espacios virtuales de clasificación bien estructurado (carpetas y subcarpetas) y estandarizado para organizar los archivos .(ej. Google drive)	x		x		x		
12.	Ejecutas en las sesiones de aprendizaje aplicando métodos pedagógicos cognitivos y afectivos	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Evaluación</b>							
13.	A nivel de la institución educativa se ha hecho jornadas de reflexión relacionadas a los logros y mejoras de las competencias digitales en los docentes	x		x		x		
14.	Usted como docente utiliza espacios de aprendizaje colaborativo y participa en comunidades académicas para encontrar soluciones a problemas técnicos.	x		x		x		
15.	Usted hace uso de plataformas virtuales para evaluar el avance curricular	x		x		x		
16.	Las evaluaciones virtuales son dadas con las indicaciones necesarias	x		x		x		
17.	En caso de que el estudiante tenga inconvenientes durante una evaluación virtual, brinda el apoyo necesario para superar dicho problema	x		x		x		
18.	Los resultados de las evaluaciones son entregados de manera virtual pudiendo acceder a un formato de reclamo, según sea el caso	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Preguntas suficientes para medir la variable de estudio.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Dra. Violeta Leonor Romero Carrión **DNI:** 08078192

**Especialidad del validador:** Doctor en educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 30 de diciembre del 2020**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 5c

### Certificado de validez de Instrumento de medición por experto 3



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Autoestima</b>							
1.	Reacciona equilibradamente ante situaciones conflictivas	x		x		x		
2.	Mantiene un ánimo estable, sin variaciones, ante los cambios que ocurren en su entorno y circunstancias	x		x		x		
3.	Es paciente con sus limitaciones y con las de las demás personas	x		x		x		
4.	Es sensible ante los cambios de humor de los demás, reaccionando con naturalidad	x		x		x		
5.	Es consecuente con sus decisiones	x		x		x		
6.	Tiene confianza en sus propias capacidades	x		x		x		
7.	Se siente seguro en su papel como docente	x		x		x		
8.	Muestra seguridad a la hora de tomar decisiones de trabajo	x		x		x		
9.	Controla el estrés de forma efectiva	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Empatía</b>							
10.	Intenta entender la posición de las personas de su entorno	x		x		x		
11.	Actúa teniendo en cuenta los sentimientos de las personas	x		x		x		
12.	Se comunica con las personas adecuándose a la manera de ser del otro	x		x		x		
13.	Piensa en el impacto de sus decisiones en terceras personas antes de ponerlas en práctica	x		x		x		
14.	Anima a las personas de su entorno a que den sus opiniones	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Habilidades de Comunicación</b>							
15.	Al mantener una conversación, escucha todo el mensaje sin interrumpir	x		x		x		
16.	Está atento al lenguaje no verbal	x		x		x		
17.	En conversaciones resume lo que ha entendido para aclarar la comprensión	x		x		x		
18.	Introduce expresiones como "cuéntame", "explícame", "describeme", para obtener más información de la otra persona	x		x		x		
19.	Adapta el lenguaje y estilo de comunicación a la persona a las que se dirige	x		x		x		
20.	Afronta las conversaciones de forma clara, sincera y efectiva	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Ítems suficientes.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Mg. Felicia Lelia Cáceres Narrea    **DNI:** 06141891

**Especialidad del validador:** Maestra en docencia universitaria.

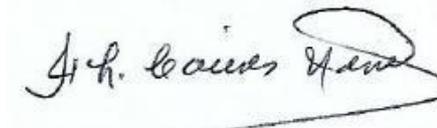
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 30 de diciembre del 2020**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1.	Se promueve la participación docente en la planificación y elaboración del PEI, PAT, RI y PCIE	x		x		x		
2.	Plantea la incorporación de medios y recursos digitales en la planificación y elaboración del PEI, PAT, RI y PCIE para posibles contextos de una educación a distancia	x		x		x		
3.	Al inicio del año, realiza un diagnóstico de las competencias de los estudiantes o aprendizajes previos	x		x		x		
4.	Usted tiene conocimiento el plan de acompañamiento y monitoreo docente	x		x		x		
5.	Usted planifica de las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC disponibles en la institución educativa	x		x		x		
6.	Usted como docente toma en cuenta los resultados obtenidos en planificaciones anteriores para evitar cometer los mismos errores	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Ejecución</b>							
7.	Participa usted como docente de un proyecto de alfabetización digital para fortalecer sus competencias digitales	x		x		x		
8.	Sus actividades programadas evidencian la intención de promover la construcción de aprendizajes en base a TIC	x		x		x		
9.	Usted promueve la elaboración de materiales educativos, en base a medios digitales, en el desarrollo de los colegiados pedagógicos.	x		x		x		
10.	A usted le supervisan la utilización de las TIC en los contenidos de aprendizaje.	x		x		x		
11.	Se promueve el uso de espacios virtuales de clasificación bien estructurado (carpetas y subcarpetas) y estandarizado para organizar los archivos .(ej. Google drive)	x		x		x		
12.	Ejecutas en las sesiones de aprendizaje aplicando métodos pedagógicos cognitivos y afectivos	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Evaluación</b>							
13.	A nivel de la institución educativa se ha hecho jornadas de reflexión relacionadas a los logros y mejoras de las competencias digitales en los docentes	x		x		x		
14.	Usted como docente utiliza espacios de aprendizaje colaborativo y participa en comunidades académicas para encontrar soluciones a problemas técnicos.	x		x		x		
15.	Usted hace uso de plataformas virtuales para evaluar el avance curricular	x		x		x		
16.	Las evaluaciones virtuales son dadas con las indicaciones necesarias	x		x		x		
17.	En caso de que el estudiante tenga inconvenientes durante una evaluación virtual, brinda el apoyo necesario para superar dicho problema	x		x		x		
18.	Los resultados de las evaluaciones son entregados de manera virtual pudiendo acceder a un formato de reclamo, según sea el caso	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Ítems suficientes.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Mg. Felicia Lelia Cáceres Narrea **DNI:** 06141891

**Especialidad del validador:** Maestra en docencia universitaria

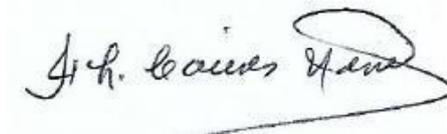
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 30 de diciembre del 2020**



-----  
**Firma del Experto Informante.**