



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**Barreras no arancelarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea 2018 - 2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Negocios Internacionales

**AUTORES:**

Aldava Palomino, Jenifer Lucerito (ORCID: 0000-0002-1751-0184)

Chihuan Escobedo, Jhair Manuel (ORCID: 0000-0003-1012-4958)

Lazaro Moreno, Jerson Jhonatan (ORCID: 0000-0002-7799-3755)

Romero Machado, Teysi Jazmin (ORCID: 0000-0003-1740-5998)

**ASESOR:**

Mg. Orderique Torres, José De La Rosa (ORCID: 0000-0002-9719-8708)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

2020

## Dedicatoria

Agradezco primero Dios, a mis familiares y amigos, por haber estado en cada paso de nuestra carrera, para poder cumplir con uno de nuestros objetivos en mi desarrollo profesional.

## Agradecimiento

Este proyecto de investigación es el resultado del esfuerzo conjunto de las que formamos el grupo de trabajo, por eso agradecemos primeramente a Dios, por habernos guiado por el buen camino y darnos fuerza y sabiduría para seguir adelante. A nuestros padres, que a lo largo de toda nuestra vida nos han apoyado incondicionalmente y motivado nuestra formación académica, gracias a ellos se ha hecho posible uno de nuestros más grandes sueños.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEORICO .....	4
III. METODOLOGIA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo .....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5 Procedimientos .....	15
3.6 Método de análisis de datos .....	16
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	17
V. CONCLUSIONES .....	31
VI. RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS.....	38

## Índice de tablas

Tabla 1 Valor de Z según el nivel de confianza de la investigación .....	12
Tabla 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
Tabla 3 Validez del instrumento .....	14
Tabla 4 Confiabilidad de la variable Barreras no arancelarias .....	15
Tabla 5 Confiabilidad de la variable Proceso de Exportación .....	15
Tabla 6 Rangos de confiabilidad para enfoques cuantitativos .....	15
Tabla 7 Obstáculos Técnicos .....	17
Tabla 8 Normas de seguridad.....	18
Tabla 9 Reglas sanitarias .....	19
Tabla 10 Numeración de la declaración.....	20
Tabla 11 Ingreso de mercancías a zona primaria .....	21
Tabla 12 Reconocimiento físico.....	22
Tabla 13 Control de embarque .....	23
Tabla 14 Regularización .....	24
Tabla 15 Resultados de la prueba de normalidad.....	25
Tabla 16 Escala de Valores del coeficiente de correlación.....	25
Tabla 17 Resultado de la correlación entre las Barreras no arancelarias y Proceso de Exportación .....	26
Tabla 18 Resultado de la correlación entre los obstáculos técnicos y Proceso de Exportación .....	27
Tabla 19 Resultado de la correlación entre Normas de seguridad y Proceso de Exportación .....	27
Tabla 20 Resultado de la correlación entre Reglas sanitarias y Proceso de Exportación .....	28

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Obstáculos técnicos .....	17
Figura 2 Normas de seguridad .....	18
Figura 3 Reglas sanitarias .....	19
Figura 4 Numeración de la declaración.....	20
Figura 5 Ingreso de mercancías a zona primaria .....	21
Figura 6 Reconocimiento físico .....	22
Figura 7 Control de embarque .....	23
Figura 8 Regularización .....	24

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las barreras no arancelarias y la exportación de cacao en grano a la Unión Europea durante el periodo 2018 - 2019. El tipo de investigación fue aplicada, diseño descriptiva no experimental, transversal, correlacional, muestra de 30 personas, se usó la técnica de encuesta con el instrumento del cuestionario. Los resultados muestran que existe una relación entre las variables del estudio, teniendo un nivel de correlación de 0,964 teniendo una correlación positiva muy alta con un nivel de significancia de 0,00 siendo menor que 0,05, entonces se aceptó la hipótesis general, para los obstáculos técnicos y proceso de exportación tiene un nivel de correlación de 0,964 que significa que tiene una correlación positiva muy alta, la dimensión normas de seguridad y la variable proceso de exportación tiene un nivel de correlación de 0,791 con una correlación positiva alta, para la dimensión reglas sanitarias con la variable proceso de exportación tiene un nivel de correlación de 0,411 que significa una correlación positiva moderada.

Palabras claves: barreras no arancelarias, proceso de exportación, obstáculos técnicos, normas de seguridad, reglas sanitarias.

## Abstract

The study aimed to determine the relationship between non-tariff barriers and the export of cocoa beans to the European Union during the period 2018 - 2019. The type of research was applied, non-experimental descriptive design, transversal, correlational, sample of 30 people, the technique of survey with the questionnaire instrument was used. The results showed that there is a relationship between the variables of the study, having a level of correlation of 0.964 having a very high positive correlation with a level of significance of 0.00 being less than 0.05, then the general hypothesis was accepted, for the technical obstacles and export process has a level of correlation of 0, 964 which means that it has a very high positive correlation, the safety standards dimension and the export process variable have a correlation level of 0.791 with a high positive correlation, for the sanitary rules dimension with the export process variable it has a correlation level of 0.411 which means a moderate positive correlation.

Keywords: Non-tariff barriers, Export process, Technical barriers, Safety standards, Sanitary rules



## I. INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que las barreras no arancelarias son medidas proteccionistas cuyo fin es obstaculizar las operaciones de comercio exterior, además que dichas acciones que toma un país tiene como prioridad proteger su producción, industria y población, asimismo estas barreras se caracterizan por presentarse como regulaciones de las normas técnicas, normas de origen, certificaciones sanitarias, fitosanitarias, seguridad alimentaria, calidad, envases y embalaje, entre otros, que en medida pueden lograr ser un obstáculo y costo que el operador de comercio exterior (Edilcex, 2015, p. 86-87).

Las barreras no arancelarias es motivo de investigación, Baena (2018, p. 544) estudio "protectionism has once again gained prominence in international trade. [...] It should be added that the metal industry and chemical and agricultural products are the most affected by non-tariff barriers. Protectionism has experienced a remarkable growth that is reflected mainly in the Non-Tariff Barriers [...]." Asimismo, el Instituto Peruano de Economía (IPE) (2016) asevera que actualmente el mercado tiene la tendencia de fomentar el libre comercio, mediante la integración con otros países, ello ha permitido eliminar o reducir la mayor parte de los derechos arancelarias y obligaciones tributarias que se pagan en una importación. Sin embargo, se necesita que Perú firme TLC con protocolos fitosanitarios para el ingreso de los productos agropecuarios, puesto que las barreras no arancelarias pueden resultar altamente restrictivas. Por tal motivo, Mongilardi presidente de la CCL (2017, p. 10) asegura que existe una necesidad de eliminar las barreras no arancelarias, puesto que forman un gran obstáculo para los exportadores peruanos y que el estado debe tomar medidas frente a estas barreras que impone los países exteriores.

Respecto a las exportaciones de cacao dentro del contexto internacional, este es un producto altamente solicitado en el mercado por sus características al ser un insumo que genera la industrialización de otros productos con valor agregado. Según Armando (2016, p. 39) menciona que desde el 2014 se observa la recuperación de las exportaciones de cacao en un 21.8% con un volumen aproximado de 3.3 millones de toneladas, provocado por el incremento de

exportaciones por parte de Costa de Marfil y Ghana con una participación aproximado del 59%; la UE mantuvo una participación del 14%, siendo los principales países Bélgica y los países Bajos. Respectivamente en el 2015 las exportaciones se declinaron provocado por problemas climáticos en los principales países exportadores. Asimismo, según la Fundación para la Inversión y Desarrollo de Exportaciones (FIDE) (2017, p. 8), asevera que en la UE no se cultiva el cacao, todo el mercado es abastecido por las importaciones de terceros países, además que es un mercado considerado como uno de los principales moledora de granos de cacao.

Por otro lado, en el contexto nacional, el Perú es un exportador de cacao, la región Cusco tiene una participación de 31.1% de toda la producción de cacao, respectivamente Ayacucho (22.3%), Amazonas (12.6%) y Junín (9.9). Las 4 regiones concentran alrededor del 80% de la producción de cacao en grano. Asimismo, la práctica de la producción de cacao en grano para su venta en el exterior ha logrado frenar el cultivo de la hoja de coca en estas zonas (Minagri, 2018). Cabe resaltar que las cooperativas, grupo de productores encargados de cumplir toda la cadena productiva, representan un 20% de los envíos al exterior al mercado de Europa.

Planteada nuestra realidad problemática desde la perspectiva internacional y nacional con las variables barreras no arancelarias y proceso de exportación, se formulará la problemática particular a investigar que trata de la necesidad que tiene las cooperativas de la región Amazonas, quienes se realizan el proceso de producción y exportación del cacao, de mantener sus niveles de ventas internacionales (exportaciones) al mercado europeo frente a las nuevas regulaciones y exigencias sanitarias, como la reciente exigencia aplicada a principios del año 2019, impuesta por la Unión Europea, mediante el reglamento 488/2014 respecto al límite máximo de cadmio en el cacao resulta incluso más exigente que el propio Codex alimentario, pone en una situación complicado para el exportador, donde de no cumplir con lo establecido, ocurrirá 2 situaciones, no lo compran o van exigir un precio relativamente bajo, de ese modo afectando y presentando una barrera al exportador. Para tal efecto, se estudiará las normas técnicas, seguridad alimentaria, calidad, entre otros, que establece la Unión Europea respecto al ingreso de cacao en grano.

Todo lo manifestado en textos anteriores permitió formular el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre barreras no arancelarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea 2018 - 2019?, y los siguientes problemas específicos: 1. ¿Qué relación existe entre los obstáculos técnicos y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea 2018-2019? 2. ¿Qué relación existe entre las normas de seguridad y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea en el periodo 2018-2019? 3. ¿Qué relación existe entre las reglas sanitarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea 2018-2019?

El proyecto de investigación se justificó en distintas dimensiones. En lo teórico permitió diferenciar sobre barreras no arancelarias de barreras arancelarias y los motivos por la cual un país decide adoptar ciertas medidas. Respecto a la práctica presenta recomendaciones para confrontar las medidas no arancelarias frente al proceso de exportación de cacao en grano. En lo metodológica logro demostrar la correlación existente entre las variables de barreras no arancelarias y exportación de cacao en grano con sus respectivas dimensiones en el periodo 2018 a 2019.

Ante los cuales se orientó la investigación con los siguientes objetivos: Objetivo general: Determinar qué relación existe entre las barreras no arancelarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea 2018-2019 y los objetivos específicos siguientes: 1. Determinar qué relación existe entre los obstáculos técnicos y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea 2018-2019, 2. Determinar qué relación existe entre las normas de seguridad y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea 2018-2019, 3. Determinar qué relación existe entre las reglas sanitarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea 2018-2019.

## II. MARCO TEORICO

En el presente capítulo se desarrollarán los antecedentes, teorías de la presente investigación.

Respecto a los antecedentes se consideró en el ámbito nacional a Llamoga (2016) analizó las barreras no arancelarias que impone la Unión Europea y su influencia en las exportaciones peruanas del sector agroalimentaria en la región de la Libertad. Utilizó como muestra el sector agro exportación, tipo de investigación fue básica, descriptiva, diseño no experimental, transversal, correlacional. Como resultado del estudio se concluyó que las barreras no arancelarias influyen en la exportación del sector agroalimentaria positivamente, ya que estas medidas provocan diversificar los mercados internacionales, por parte del punto negativo las empresas agroalimentarias deberán asumir una elevada inversión para alcanzar los requisitos exigidos por el mercado. Asimismo, recomendó a las empresas agroexportadoras tener conocimiento de las barreras no arancelarias que imponen los mercados.

Calderón (2016) Analizó el impacto de las barreras no arancelarias en las exportaciones de aceite de olivo por las empresas micro y pequeñas de Tacna. Utilizó como muestra a 5 empresas dedicadas a la exportación de aceite de olivo, el tipo de estudio fue aplicada, correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal, empleo como instrumento el cuestionario. Como resultado de la investigación concluyó que las barreras para arancelarias se relacionan con la exportación de aceite de olivo, además menciona que las barreras principalmente son certificaciones, inspecciones sanitarias; también menciona que las medidas para arancelarias se presentan como dificultades para el exportador. Asimismo, recomendó conocer las medidas no arancelarias que los mercados internacionales exigen.

Por otro lado, Alcalde, et al (2017) analizaron como el límite de cadmio impuesto por la Unión Europea impacta en la exportación de derivados de cacao peruano. Utilizó como muestra a un grupo de especialistas del sector, el tipo de investigación fue descriptiva, diseño no experimental, el instrumento fue una guía de entrevista semiestructuras. Como resultado de la investigación concluyó que

el impacto no será relevante de las exportaciones de derivados de cacao hacia la Unión Europea, pero indico que el precio si tendrá un impacto negativo ya que la oferta de exportación disminuirá. Asimismo, recomendó que el gobierno desarrolle asesorías con tema principal cadmio para los productores de las principales regiones.

Carpio y Sandoval (2017) estudiaron la exportación de uvas al mercado chino y sus efectos negativos en niveles de exportación a pesar de mantener el 0% de arancel. Utilizo como muestra a especialistas del sector público, privado y empresas exportadoras, con enfoque cualitativo, diseño exploratorio, su instrumento fue la entrevista. Como resultado de la investigación concluyo, el gobierno tiene un rol importante para impulsar la exportación, entonces debe buscar otras herramientas para promover las exportaciones y no solo con los tratados de libre comercio, ya que existen factores como calidad, que hacen que el producto no compita al mismo nivel. Asimismo, recomendó desarrollar investigaciones sobre los tratados de libre comercio después de su entrada en vigencia con el fin de medir los beneficios.

Figuroa y Ramos (2018) analizaron la política comercial de la agro exportación Perú hacia la Unión Europea. Utilizo un enfoque cualitativo, el tipo de investigación fue básica, descriptivo, diseño no experimental, longitudinal; su muestra fue extraída principalmente de fuentes bibliográficas y entrevistas a especialistas del sector. Como resultado de la investigación concluyo que la política comercial existente en Perú y la Unión Europea ha servido para incrementar los niveles de la agro exportación, sin embargo, también se concluyó que otros sectores no se han visto favorecidos al mismo nivel que la agro exportación. Asimismo, recomendó realizar investigaciones de la regulación que está imponiendo la Unión Europea acerca del cadmio.

Quiroz y Vásquez (2016) analizaron las oportunidades comerciales con Suiza para la exportación de cacao. Utilizo un diseño no experimental, descriptiva, transversal, su muestra estaba conformado por los habitantes de la ciudad Berna (Suiza), las principales fuentes fueron bibliográficas, además se realizó entrevistas a expertos del sector. Como resultado de la investigación concluyo que existe condiciones beneficiosas para productos de agro exportación en el mercado suizo especialmente para el cacao, además menciono que el tratado

de libre comercio ha permitido tener un mejor trato frente a competidores de la región. Asimismo, recomendó mejorar el sistema de producción nacional a fin de mejorar la calidad del producto, desarrollar nuevos productos derivados de cacao.

En el entorno internacional, se cita a Baena (2016) estudio las medidas proteccionistas el cual ha tomado importancia en el comercio exterior. Utilizo un diseño descriptivo, se analizó mediante normas, leyes y la recolección de documentos, con enfoque cualitativo para determinar indicadores de las barreras paraarancelarias en el comercio internacional. Como resultado de la investigación concluyo, que las medidas proteccionistas han tenido mayor uso por lo país reflejando como las barreres paraarancelarias, esto principalmente son medidas que impone cada país, sanitarias, certificados, que no están reguladas por parte de entidades de comercio internacional como la OMC. Además, menciona que el uso desmedido de las medidas paraarancelarias puede afectar a la dinámica y desarrollo del comercio exterior.

En el ámbito internacional según la investigación realizada por Echevarría, Giraldo y Jaramillo (2019) quienes estudiaron las políticas comerciales que implementan los países sean estas barreras arancelarias y paraarancelarias poniendo más énfasis en el último ya que son medidas que en las negociaciones no se toman en cuenta y son utilizadas para proteger el mercado nacional. Utilizo una metodología de estimación, mediante la recopilación de fuentes bibliográficos y formulas. Como resultado de la investigación concluyo, que las barreras arancelarias están siendo sustituidas por las barreras paraarancelarias en un nivel significativo, evidenciado por el alto grado de protección a los mercados nacionales, y por lo tanto la apertura comercial no se da. También menciono que la apertura comercial de aranceles está provocando la implementación de políticas paraarancelarias.

Asimismo, Ferraz, Marcel y Monasterio (2017) estudiaron el efecto de las barreras no arancelarias en la exportación de Brasil. Utilizo un enfoque cualitativo, mediante el análisis de datos, uso modelo de Heckman para las estimaciones, tuvo como muestra a la cantidad de exportación, niveles de aranceles, además de 179 empresarios, los datos principalmente fueron extraídas de estudios del Banco Mundial, Organización mundial de comercio

entre otras. Como resultado de la investigación concluyo que la tendencia de las políticas de abertura comercial está en crecimiento, la disminución de las barreras arancelarias, lo que ha causado el crecimiento de medidas para arancelarias para proteger los mercados.

Flores y Jiménez (2018) desarrollaron un plan para comercializar cacao para una cooperativa. Utilizo un diseño no experimental, transversal, exploratoria y descriptivo, la muestra fue conformado por 25 personas de la cooperativa, el instrumento fue los cuestionarios y entrevistas a profundidad. Como resultado de la investigación concluyo que la empresa aún no tiene la capacidad para la comercializan a los mercados extranjeros, ya que estas exigen altos niveles de calidad y barreras para arancelarias que se tienen que cumplir para ingresar a dicho mercado, además que la producción no es suficiente para abastecer al mercado internacional. Asimismo, recomendó mejorar la producción y los procesos con la implementación de tecnología.

Por otro lado, Quintero (2015) analizo la producción, procesamiento y procesamiento del cacao. Utilizo un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, también fue descriptiva y explicativo, los datos fueron principalmente de fuentes bibliográficas. Como resultado de la investigación concluyo que los pequeños productores que se encuentran localizados en zonas productoras lejanas a los centros de reserva de cacao, puedan vender directamente su producto a los centros de acopio, por lo tanto, se incorpora al proceso de comercialización, Además mencionó que la exportación de cacao se ha mantenido en crecimiento durante los últimos años.

Asimismo, también se encuentra el aporte Ángel, Rivera y Solís (2016) desarrollaron un plan para la exportación de cacao a la Unión Europea. Utilizo un enfoque cualitativo diseño no experimental, descriptivo, el instrumento fue mediante la guía de observación, guía de entrevista y análisis bibliográficos, además la muestra fue conformada por 10 expertos divididos del sector productor, exportador e instituciones del gobierno. Como resultado de la investigación concluyo que las condiciones para producción de cacao deben ser mezcladas con el conocimiento y la experiencia, además se debe aprovechar las condiciones favorables que presenta el territorio en calidad de suelo. Además,

menciono que deben implementar proyectos para mejorar la producción de cacao.

Respecto a las teorías que conllevaron la investigación son los relacionados a la variable de barreras no arancelarias, desarrollado por Sierralta (2014, p.149) quien define las barreras no arancelarias como diversas acciones que retrasan, limitan y encarece los procesos de comercialización entre países, partiendo desde trámites aduaneros hasta altas medidas de calidad y normas sanitarias que son muy complejas de entender, ejecutándose como impedimentos, sobrexigencias y dificultades en general para el acceso de la mercancías que hayan sido fabricados o producidas en el país extranjero. Teorizado la variable el presente investigador Sierralta (2014, p. 148) desarrolla las dimensiones.

Obstáculos técnicos, estimado como el más importante de todos los obstáculos de acceso a mercado, es una reglamentación técnica que cada país independientemente establece para el ingreso de bienes, dicho obstáculo fue tratado mediante la OMC a fin de que estas normas técnicas no constituyan obstáculos al comercio, sin embargo, cada país o bloque económico tiene la libertad de adoptar las normas que consideren convenientes, sin ser exigidas a que cambien su nivel de protección solo siendo motivados a adoptar medidas internacionales.(p.150).

Normas de seguridad, presentadas como regulaciones que tienen un fin de especificar y aclarar las características y propiedades que deben contener la mercancía que se venderá en un mercado extranjero, dividiéndolas estas regulaciones en las obligatorias y de cumplimiento voluntario, el objetivo de estas es garantizar que el producto que compra el consumidor contenga seguridad y calidad, las normas se especifican según el tipo de producto ya sea por tamaños, dimensiones, nivel de contenidos químicos, entre otras. (p.152).

Reglas sanitarias, son medidas presentadas como reglamentaciones, impuestas por los países extranjeros a fin de salvaguardar la salud de sus habitantes, animales y plantas, constituyendo seriamente un obstáculo para los exportadores, las medidas fitosanitarias y sanitarias generalmente abarcan exigencias desde la producción, inspección, certificación, análisis de laboratorios, medio de



transporte, embalaje, etiquetado, entre otras exigencias que son muy relacionadas con la inocuidad de los alimentos.(p.153).

La variable exportación es desarrollado por Zagal (2017, p. 160) que teoriza que la exportación es la salida de un bien o servicio con un propósito comercial para su consumo definitivo en el país de destino, en el Perú, la exportación no está sujeta a pago de algún tributo y la administración aduanera tiene la obligación de brindar facilidades para agilizar los procesos para despachar la mercancía, además que se puede realizar la exportación de todo tipo de mercancía excepto las mercancías prohibidas, respecto a mercancías restringidas, se puede ejecutar la operación siempre en cuando se cumpla con la presentación de requisitos que dispone el producto para su salida al exterior. El mismo autor Zagal (2017) desarrolla las dimensiones de la exportación en función a la tramitación realizado para el despacho de las mercancías.

Numeración de la declaración, transmisión de información provisional de la declaración aduanera, sujeto a una regularización, los datos que se consignan en este formato son la subpartida nacional, descripción de la mercancía, código de almacén, país de destino, datos del consignatario.

Ingreso de mercancías a zona primaria, una vez numerada la DAM, se imprime el documento para ingresar a un depósito temporal, el almacén transmite la información de fecha y hora de ingreso y la solicitud para el embarque, sucesivamente validado los datos de manera conforme se procede a emitir el canal de control naranja o rojo. Asimismo, en caso el canal de control resulte naranja, la mercancía esta lista para su embarque, caso contrario donde la mercancía se le asigne canal rojo, estas deberán pasar por el proceso de reconocimiento físico.

Reconocimiento físico, el procedimiento del reconocimiento físico consiste en la selección aleatoria de bultos para su revisión y realizar la comparación con lo declarado e inclusive la aduana puede extraer pruebas para el análisis en laboratorio y comparar con lo consignado en el etiquetado o ficha técnica. En este procedimiento se presentan 2 situaciones: Reconocimiento físico con incidencia y sin incidencia.

Control de embarque, para el embarque de la mercancía se cuenta con un tiempo límite de 30 días calendarios a partir del siguiente día que se numera la DAM. Cabe resaltar, que la autoridad aduanera tiene disposición de realizar un reconocimiento físico de la mercancía, en caso los pallets, bultos y/o contenedores se encuentre en malas condiciones previo al embarque.

Regularización de embarque, para la regularización del régimen de exportación se cuenta con un tiempo máximo de 30 días calendarios posterior a la fecha del término del embarque. Es necesario resaltar que en caso el despachador de aduanas no haya regularizado el régimen y haya pasado 180 días calendarios desde la numeración de la DAM provisional, se concluye el trámite de exportación, además de los derechos que el exportador se pierde como el de gozar de beneficios tributarios o aduaneros.

La variable exportación es desarrollado por el teórico (Douglas North, 1995) Argumenta dentro de su teoría de la base de la exportación, que las actividades económicas con una producción altamente exportable constituyen el motor para el desarrollo regional la expansión dinámica de tales actividades de exportación amplía el mercado regional y crea condiciones de soporte económico para que surjan nuevas actividades de producción en bienes y servicios para el mercado local. La base de exportación de una región la conforman la actividad exportadora que puede ser agrícola, minera, forestal, agroindustria, industria. Asimismo, la teoría menciona que el desarrollo es inducido por las actividades exportadoras que a su vez dependen del desarrollo de la demanda internacional, para mantener un crecimiento económico sostenible diversificando su exportación incentivando las inversiones extranjeras.

(Gonzales, Martines, & Otero, 2014) aseguran que la exportación es el proceso de vender bienes al mercado exterior, y existen varios tipos de exportaciones las cuales pueden presentarse de manera directa, es una modalidad sin intermediarios, indirecta, modalidad con intermediarios, definitiva, régimen aduanero que concede la salida de manera legal de mercancías nacionales o nacionalizadas. Asimismo, el mismo autor teoriza el proceso de exportación como el desarrollo que pone a prueba la competitividad de las empresas, para contar con los recursos necesarios, para llevar con éxito el proceso de exportación.

### III. METODOLOGIA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, ya que consiste en desarrollar trabajos que tienen un propósito práctico, debido que sus resultados buscan resolver problemas con posibles soluciones en un entorno empresarial específico (Vara, 2012).

El diseño fue no experimental, las variables no se manipularon, el estudio fue desarrollado mediante la observación de fenómenos tal como se presenta y posteriormente fue analizado; asimismo fue transversal correlacional ya que los datos fueron tomados en un solo tiempo, se busca describir la relación de las variables (Hernández, 2014, p.152).

#### 3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Barreras no arancelarias; Dimensión 1: Obstáculos técnicos; Indicadores: Reglamentación técnica, Normas internacionales, Autoridades competentes; Dimensión 2: Normas de seguridad; Indicadores: Seguridad alimenticia, Contaminante de los alimentos, Certificaciones de seguridad alimentaria; Dimensión 3: Reglas sanitarias; Indicadores: Medidas sanitarias o fitosanitarias, Embalaje y etiquetado.

Variable 2: Proceso de exportación; Dimensión 1: Numeración de la declaración; Indicadores: Declaración aduanera de mercancías, Dimensión 2: Ingreso de mercancía a zona primaria; Indicadores: Documentación exigible, Permisos de la entidad competente; Dimensión 3: Reconocimiento físico; Indicadores: Canal rojo, Canal rojo; Dimensión 4: Control de embarque; Indicador: Sin incidencia; Dimensión 5: Regularización de embarque; Indicadores: Previo al embarque, Plazos, Beneficios al exportador.

(Ver anexo 1) matriz de operacionalización de variables.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

Población referida al grupo de individuos u objetos con características similares del cual se busca saber algo en un estudio (Echevarría, 2016, p. 46). Para el desarrollo de la investigación se tuvo como población a la unidad en estudio.

Muestra definido como parte que representa a una población, se espera que el subconjunto seleccionado brinde información que englobe a toda la población (Hueso y Cascant, 2012, p.10), la cantidad de la muestra fue realizado a través de la siguiente formula.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza

P = probabilidad de éxito o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

**Tabla 1**

*Valor de Z según el nivel de confianza de la investigación*

Nivel de confianza	99%	98%	97%	96%	95%
Z	2.58	2.33	2.17	2.05	1.96

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{33 \times (1,96)^2 \times (0,5) \times (0,5)}{(0,5)^2 \times (33 - 1) + (1,96)^2 \times (0,5) \times (0,5)}$$

$$n = \frac{33 \times (3,8416) \times (0,5) \times (0,5)}{(0,05)^2(32) + (3,8416 \times 0,5 \times 0,5)}$$

$$n = \frac{31,6932}{1,0404}$$

$$n = 30,462$$

$$n = 30$$

Muestreo, consiste en la selección de un grupo de sujetos mediante un proceso, teniendo en cuenta criterios para escoger a los seleccionados quienes representan a una población. El estudio tuvo un muestro no probabilístico ya que en la población no todos los individuos portan los conocimientos sobre las variables de la investigación (Hueso y Cascant, 2012, p.10). Asimismo, algunos criterios de inclusión fueron: Conocer el proceso de exportación, conocer sobre las barreras no arancelarias; por parte de los criterios de exclusión fue: individuos que desconocen sobre las variables del estudio.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica fue la encuesta, se define como el procedimiento para la recolección de datos, se realizó mediante una serie de preguntas hechas a la muestra, con la finalidad de obtener información para describir y explicar los datos encontrados (López y Fachelli, 2015, p.8).

El instrumento fue el cuestionario (Ver anexo...), es un formato escrito y estructurado en forma de interrogatorio para la obtención de información, mediante este documento se recoge los datos de los encuestados (López y Fachelli, 2015, p.8). Las preguntas fueron elaboradas en relación con las variables, dimensiones y sus indicadores, comprendida por 20 preguntas donde 10 corresponde a la variable barreras no arancelarias y 10 para la variable

**Tabla 2**

*Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

Variable	Técnica	Instrumento
Barreras no arancelarias	Encuesta	Cuestionario
Exportación	Encuesta	Cuestionario

proceso de exportación.

*Nota.* La tabla presenta la técnica e instrumento de la investigación.

Validez se refiere si la teoría y el grado evidencia apoya los resultados, también al hecho probatorio o algo certero, que se puede ejecutar en el campo de la investigación, la validez del instrumento está relacionada con los resultados que esta pueda alcanzar haciendo posible que se refleje de manera clara, preciso y profunda la realidad de la investigación (Ventura et al. 2017). El instrumentó de nuestra investigación ha sido validado por 3 especialistas se detallan líneas debajo.

**Tabla 3**

*Validez del instrumento*

Experto	Especialista	Suficiencia	Coeficiente
Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela	Carrera	Aplicable	80
Frias Guevara, Roberto	Carrera	Aplicable	80
Michelena Rios, Enrique Omar	Carrera	Aplicable	90
<b>Coeficiente de validez</b>			<b>83.83</b>

*Nota.* Validación del instrumento.

Confiabilidad, referida como el nivel de certeza o confianza que los resultados puedan ser similares a estudios anteriores, también definida como el nivel de que los resultados sean equivalentes, seguro, estables. Asimismo, esta puede tener una buena confiabilidad en el grado que se puede comprobarla de forma externa e interna, siendo la primera que los estudios posteriores o que las anteceden puedan coincidir ciertos resultados, como también la interna que trata que los investigadores al analizar y observar la problemática estudiada concuerden con los resultados (Ventura, et al. 2017).

**Tabla 4***Confiabilidad de la variable Barreras no arancelarias*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,752	,768	10

*Nota.* La tabla ha sido extraída del Spss24.

**Tabla 5***Confiabilidad de la variable Proceso de Exportación*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,815	,851	10

*Nota.* La tabla ha sido extraída del Spss24.

**Tabla 6***Rangos de confiabilidad para enfoques cuantitativos*

Intervalos	Interpretación
De 01 a 20	Poca Confiabilidad
De 21 a 40	Baja Confiabilidad
De 41 a 60	Confiable
De 61 a 80	Alta confiabilidad
De 81 a 100	Excelente confiabilidad

*Nota.* Tabla muestra los intervalos de confiabilidad para enfoques cuantitativos.

### 3.5 Procedimientos

El estudio se desarrolló de la siguiente manera; se inició con la recolección de la información mediante el instrumento (cuestionario), seleccionar el programa estadístico SPSS versión 24, explorar los datos obtenidos, analizar la información según variable, realizar la validación y confiabilidad del instrumento, desarrollar el análisis estadística de acuerdo con nuestra hipótesis, se realiza algunas adiciones dentro del análisis, se elaboran los resultados correspondientes en tablas, barras, gráficos, cuadros, se interpretación los

resultados alcanzados, posteriormente se desarrollan las conclusiones y recomendaciones (Hernández et al. 2014).

### 3.6 Método de análisis de datos

La presente investigación se desarrolló mediante el sistema Spss Statistics versión 24 consecutivamente los resultados alcanzados mediante esta herramienta fueron organizados mediante barras, cuadros y tablas donde se evidenciaban la relación de la variable barrera no arancelarias y proceso de exportación.

### 3.7 Aspectos éticos

Nuestro proyecto de investigación se elaboró con énfasis en valores y gran respeto a la propiedad intelectual, por lo que durante todo el desarrollo se aplicó la ética dentro de la investigación, se empleó el manual APA en su versión final para realizar las citas y referencias de las fuentes que se usaron en todo el proceso de investigación. Asimismo, todas las citas se encuentran con sus respectivas referencias a fin de mostrar transparencia en la elaboración del estudio, también el trabajo fue subido a la plataforma Turnitin.



#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se presentan los resultados de investigación, en la siguiente tabla se obtuvo las tablas de frecuencias de Obstáculos técnicos, en las categorías de baja, media y alta. Variable: Barreras no arancelarias

**Tabla 7**

*Obstáculos Técnicos*

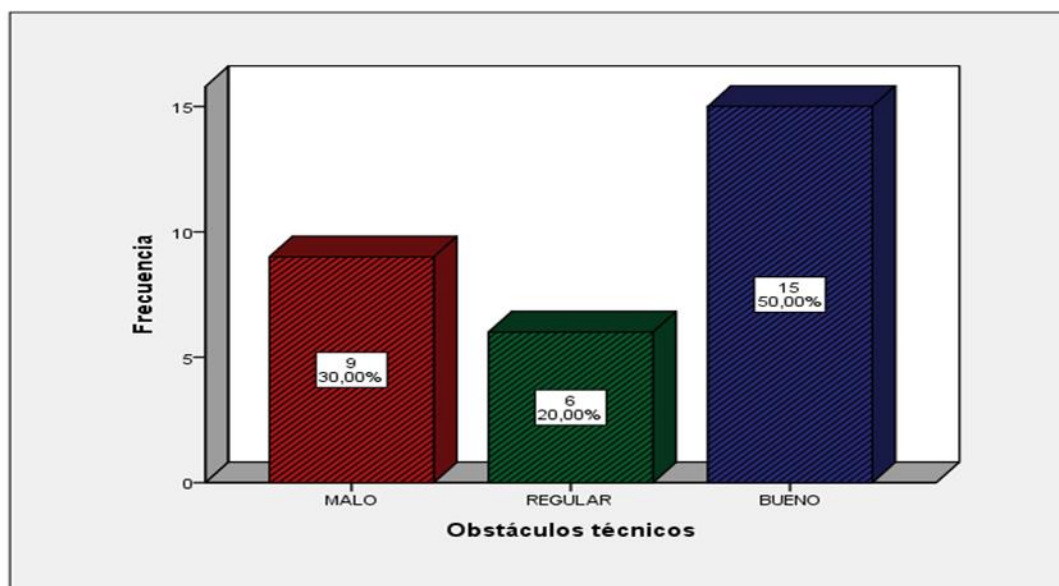
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	9	30,0	30,0	30,0
	MEDIA	6	20,0	20,0	50,0
	ALTA	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

En la Tabla y Figura, con respecto a los obstáculos técnicos se observó que es bajo con un 30%, nivel medio con 20% y calificaron como nivel alto un 50%.

**Figura 1**

*Obstáculos técnicos*



*Nota:* Elaboración propia mediante SPSS 24.

**Tabla 8**

*Normas de seguridad*

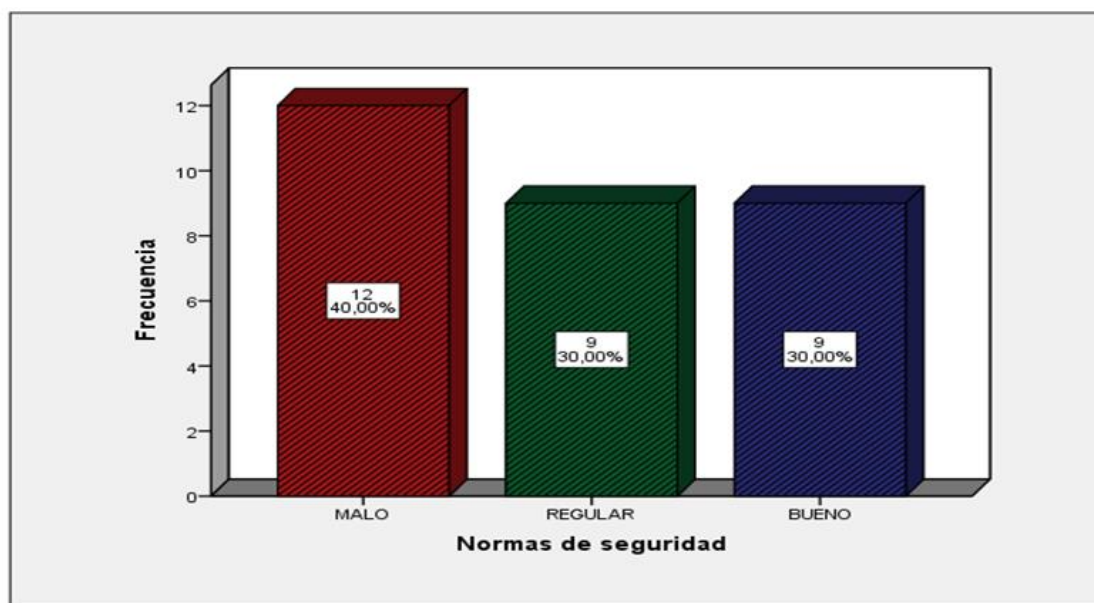
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	12	40,0	40,0	40,0
	MEDIA	9	30,0	30,0	70,0
	ALTA	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

En la Tabla y Figura, con respecto a las Normas de seguridad se obtuvo como resultado que es bajo con un 40%, tiene un nivel medio con 30%, también se tiene un nivel alto con 30%.

**Figura 2**

*Normas de seguridad*



*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

En la Tabla y Figura, con respecto a las reglas sanitarias se llegó a los siguientes resultados, calificaron como un nivel bajo el 10%, medio un 40% y nivel alto el 50%.

**Tabla 9**

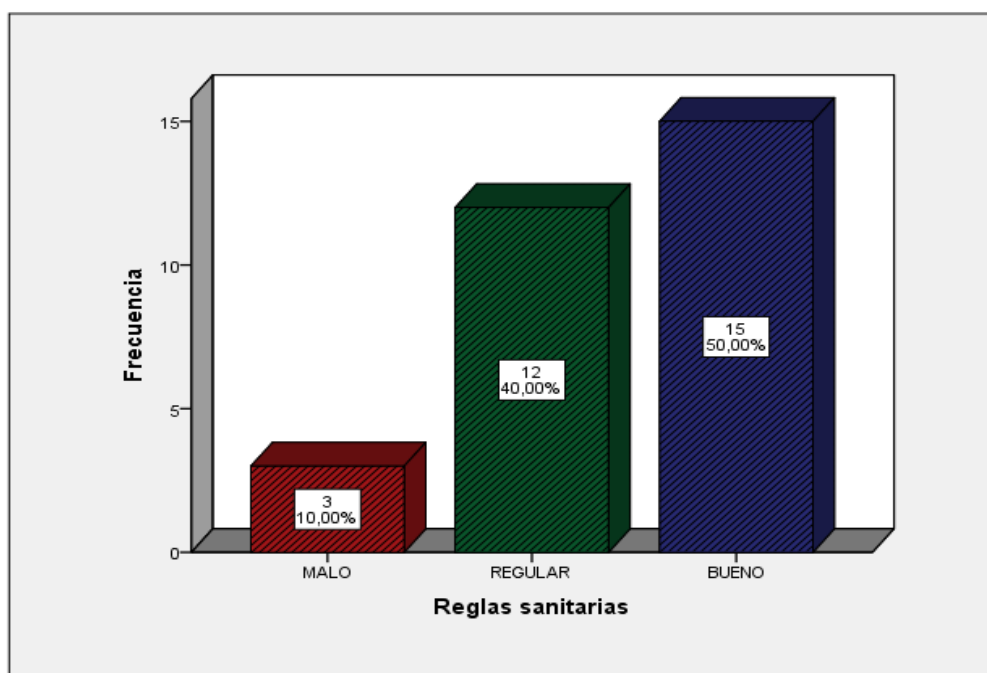
*Reglas sanitarias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	3	10,0	10,0	10,0
	MEDIA	12	40,0	40,0	50,0
	ALTA	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

**Figura 3**

*Reglas sanitarias*



*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

Variable: Proceso de exportación

En la Tabla y Figura, con respecto a la numeración de la declaración en el proceso de exportación, se observó los siguientes resultados que es bajo con un 30%, nivel medio con un 30% y alto con un 40%.

**Tabla 10**

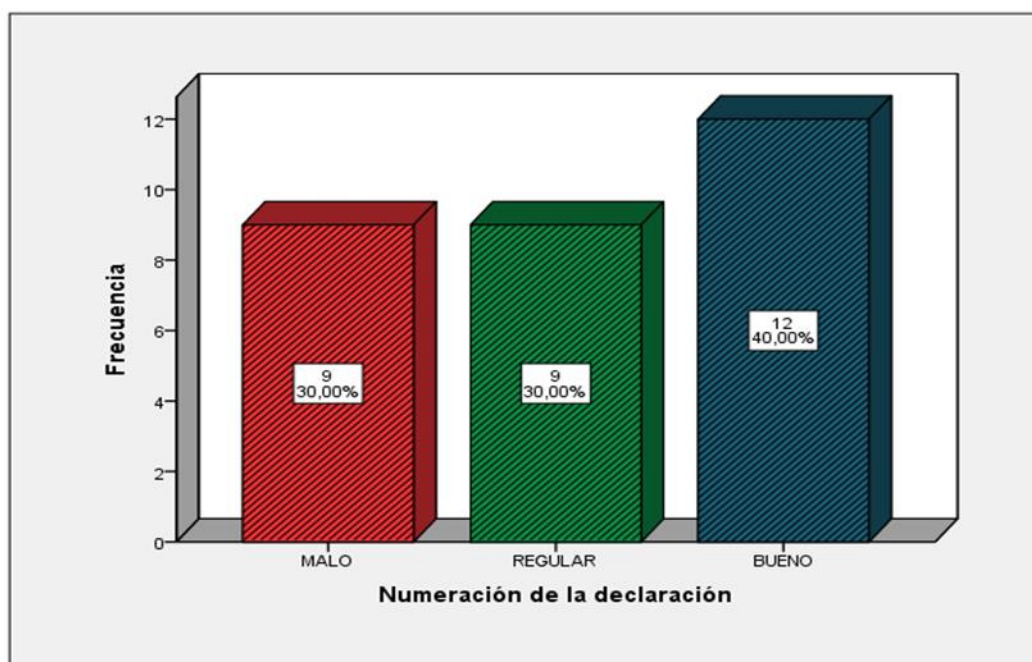
*Numeración de la declaración*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	30,0	30,0	30,0
	MEDIA	9	30,0	30,0	60,0
	ALTA	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

**Figura 4**

*Numeración de la declaración*



*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

En la Tabla y Figura, con respecto al ingreso de mercancías a zona primaria en el proceso de exportación, se calificó como bajo un 20%, nivel medio un 30% y el 50% como alto.

**Tabla 11**

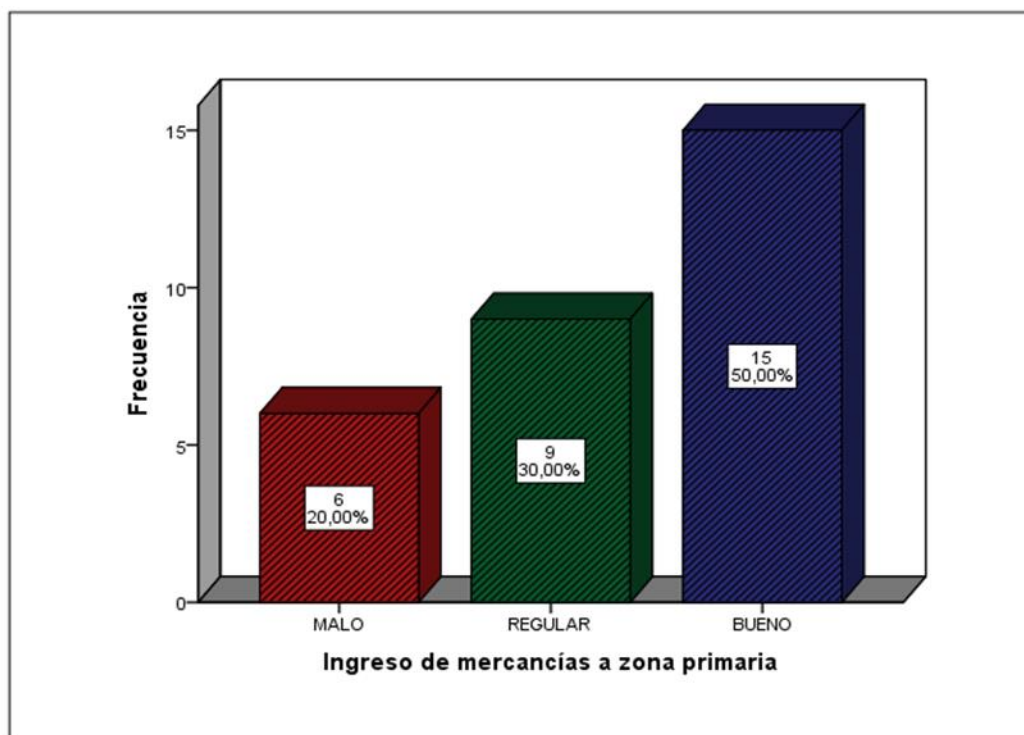
*Ingreso de mercancías a zona primaria*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	6	20,0	20,0	20,0
	MEDIA	9	30,0	30,0	50,0
	ALTO	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

**Figura 5**

*Ingreso de mercancías a zona primaria*



*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

En la Tabla y Figura, con respecto al reconocimiento físico en el proceso de exportación, se calificó como bajo un 10%, el 60% lo considero alto, y alto un 30%

**Tabla 12**

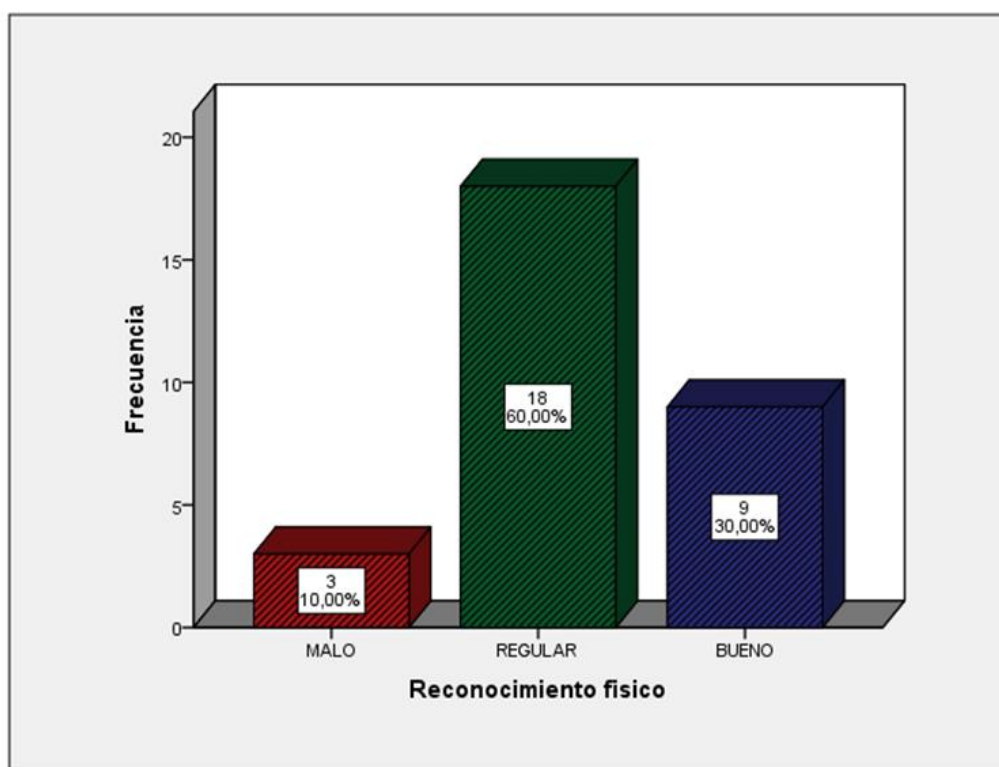
*Reconocimiento físico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	10,0	10,0	10,0
	MEDIA	18	60,0	60,0	70,0
	ALTA	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

**Figura 6**

*Reconocimiento físico*



*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

En la tabla y figura, con respecto al control de embarque en el proceso de exportación, con un valor de 20% se calificó como bajo, 30% como nivel medio y el 50% nivel alto.

**Tabla 13**

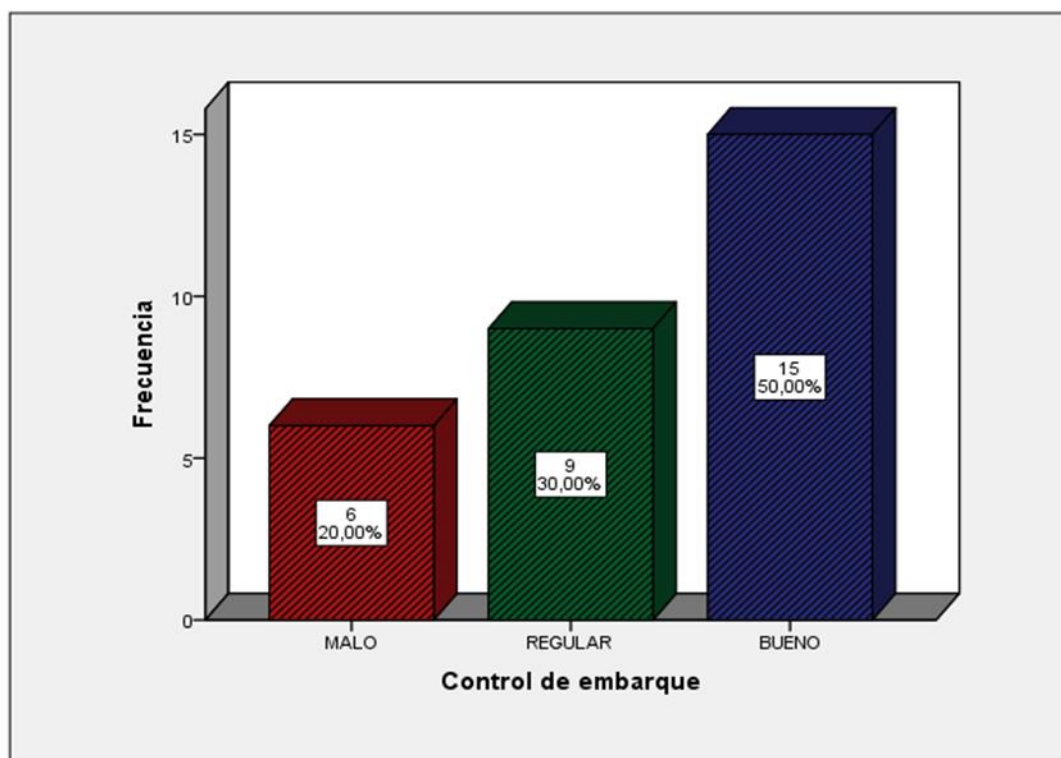
*Control de embarque*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	6	20,0	20,0	20,0
	MEDIA	9	30,0	30,0	50,0
	ALTA	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

**Figura 7**

*Control de embarque*



*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

En la tabla y figura, con respecto a la regularización del régimen en el proceso de exportación, se observó que es bajo en un 20%, nivel medio en un 40% y calificaron como alto un 40%.

**Tabla 14**

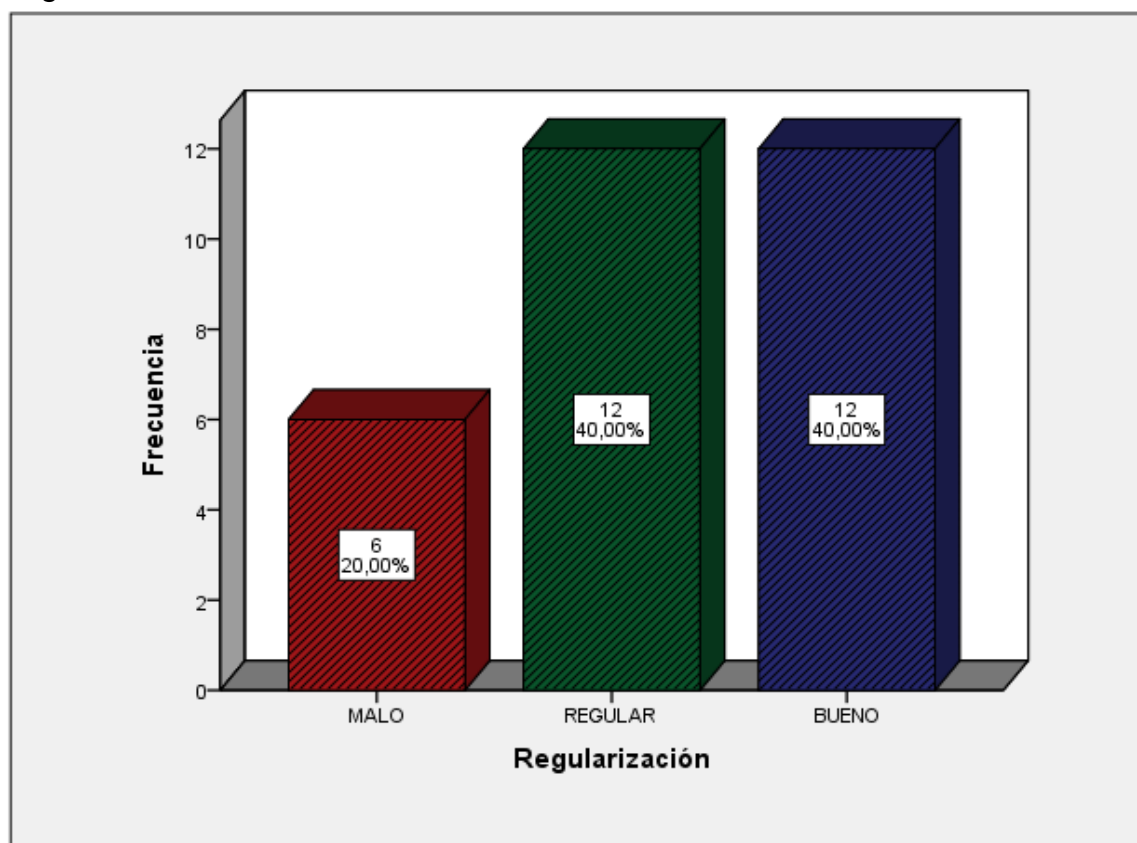
*Regularización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	6	20,0	20,0	20,0
	MEDIA	12	40,0	40,0	60,0
	ALTA	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

**Figura 8**

*Regularización*



*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

El presente trabajo de investigación resulta de gran importancia, puesto que el propósito es verificar el nivel de relación entre las 3 variables, así mismo para



poder llegar a obtener este resultado, existen dos pruebas de estadística que son las siguientes: R de Pearson que es una prueba paramétrica y RHO de Spearman, que es una prueba no paramétrica. Por ello, en primera instancia debemos realizar la prueba de normalidad, que arroja el resultado en base al tamaño que se tiene como muestra. Asimismo, la prueba de normalidad trabaja con otros dos test estadísticos que son: Shapiro wilk, para muestras menor a 50, Kolmogorov – Smirnov, para muestras mayor a 50. Respectivamente, una vez que se obtiene el resultado de la prueba, se podrá saber el test estadístico aplicar en tu estudio, en base al nivel de significancia, quiere decir que si el resultado es menor a 0.05, se utiliza RHO de Spearman, si el resultado es mayor a 0.05, se utiliza R de Pearson.

**Tabla 15**

*Resultados de la prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1.Barreras no arancelarias	,317	30	,000	,736	30	,000
V2.Proceso de exportación	,326	30	,000	,695	30	,000

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

Después de ejecutar la prueba de normalidad, se procede a realizar la prueba de hipótesis, para ello utilizaremos el estadístico RHO de Spearman.

**Tabla16**

*Escala de Valores del coeficiente de correlación*

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota.* El autor de la tabla fue Mondragón (2014).

**Tabla 17**

*Resultado de la correlación entre las Barreras no arancelarias y Proceso de Exportación*

			<b>Correlaciones</b>	
			Barreras no arancelarias (Agrupada)	Proceso de exportación (Agrupada)
Rho de Spearman	Barreras no arancelarias (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,964**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Proceso de exportación (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,964**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

Interpretación: Se puede apreciar el resultado del Rho de Spearman que tiene un valor de 0.964, entonces se afirma que existe relación positiva muy alta entre la variable 1 Barreras no arancelarias y la variable 2 proceso de exportación de cacao en grano, entonces se aprueba la hipótesis general.

**Tabla 18**

*Resultado de la correlación entre los obstáculos técnicos y Proceso de Exportación*

**Correlaciones**

			Obstáculos técnicos (Agrupada)	Proceso de exportación (Agrupada)
Rho de Spearman	Obstáculos técnicos (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,964**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Proceso de exportación (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,964**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

Interpretación: Se puede observar que respecto al resultado del Rho de Spearman 0,964, se afirma que existe una relación positiva muy alta entre la dimensión 1 Obstáculos técnicos y la variable 2 proceso de exportación de cacao en grano, entonces se aprueba la hipótesis específica.

**Tabla 19**

*Resultado de la correlación entre Normas de seguridad y Proceso de Exportación*

**Correlaciones**

			Normas de seguridad (Agrupada)	Proceso de exportación (Agrupada)
Rho de Spearman	Normas de seguridad (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,791**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Proceso de exportación (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

Interpretación: Se puede observar que respecto al resultado del Rho de Spearman 0,791, se afirma que existe una relación positiva alta entre la dimensión 2 Normas de seguridad y la variable 2 proceso de exportación de cacao en grano, entonces se aprueba la hipótesis específica.

**Tabla 20**

*Resultado de la correlación entre Reglas sanitarias y Proceso de Exportación*

**Correlaciones**

			Reglas sanitarias (Agrupada)	Procesos de exportación (Agrupada)
Rho de Spearman	Reglas sanitarias (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,411
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	Proceso de exportación (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,411	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia mediante SPSS 24.

Interpretación: Se puede apreciar que el nivel es significativo (0.01) respecto al resultado del Rho de Spearman (0.411) entonces se afirma que existe una relación positiva moderada entre la dimensión 3 Reglas sanitarias y la variable 2 Proceso de exportación de cacao en grano, entonces se aprueba la tercera hipótesis específica.

La presente investigación se planteó una hipótesis general y 3 hipótesis específicas, las que fueron sometidas a contrastación mediante el análisis estadístico inferencial, teniendo en cuenta la tabla 2 de operacionalización de variables, donde cada una cuenta con sus respectivas dimensiones e indicadores de cada una de ellas y el estadístico Sperman, obteniéndose los siguientes resultados:

La hipótesis general obtuvo una relación positiva muy alta entre las barreras no arancelarias y proceso de exportación, se tuvo una correlación de 0,964, significancia de 0,000 menor que 0.05, se acepta la hipótesis general. Se debe a que la cooperativa se ha presentado en la necesidad de cumplir con las medidas que impone la Unión Europea para dejar ingresar sus productos y de este modo en el proceso de la exportación no presente ningún inconveniente o retrasos para despachar la mercancía. Según Llamoga (2016) en su investigación obtuvo como resultado que las empresas agroalimentarias peruanas se han visto obligadas a cumplir con todas las exigencias no arancelarias del mercado europeo en todos los aspectos: normas técnicas, seguridad alimentara, etiquetado, límites máximos de residuos de plaguicidas, entre otro para que su producto no se resulte ser rechazado al momento de exportar.

Respecto a los obstáculos técnicos y proceso de exportación, se tuvo una correlación de 0,964, nivel de significancia de 0,000 menor que 0.05, entonces tiene relación positivo muy alto entre la dimensiones 1 Obstáculos técnicos y proceso de exportación afirmando que la empresa es uno de esos casos, donde logra ingresar a mercados exteriores, pero que terminan siendo en su mayoría experiencias negativas, puesto que se lanzan hacia un país sin realizar un estudio previo y exhaustivo a las regulaciones obligatorias para acceder al mercado en destino, su desconocimiento en la parte técnica, falta de experiencia y su enfoque de concentración solo en los impuestos que paga su producto para ingresar al país de selección, traen como consecuencia retrasos al momento del despacho, inmovilización de la carga en pleno embarque, reembarque, entre otros. Según Calderon, en función a los datos estadísticos con una confiabilidad del 95% y margen de error del 5% se confirmó la existencia de una relación entre

las barreras no arancelarias como una problemática en particular que obstaculizan a las Mypes exportadoras de aceite de oliva de la región Tacna.

Respecto a normas de seguridad y proceso de exportación, se consiguió una correlación de 0,791, significancia de 0,000 menor que 0,05 se afirma una relación positivo alto entre dimensión 2 normas de seguridad y variable 2 proceso de exportación, afirmando que las empresas deben considerar este tema como algo importante al momento de exportar porque la Unión Europea cuenta con su propia ley sobre seguridad alimentaria e higiene de los alimentos. Según Alcalde, Bejar, Quesquen y Torres en su investigación obtuvo como resultado que existe una posibilidad muy grande de que la Unión Europea restrinja el ingreso de estos productos, reduciendo los niveles de contaminantes en porcentajes de 0%, afectando específicamente a los productores quienes ofertan su cacao a las grandes industrias chocolateras.

Respecto a las Reglas sanitarias y proceso de exportación, se tuvo una correlación de 0,411, significancia de 0,01 menor que 0,05 se afirma la relación positivo moderada entre dimensión 3 reglas sanitarias y variable 2 proceso de exportación, afirmando que la empresa debe tener en cuenta estas medidas presentadas como reglamentaciones, impuestas por los países extranjeros, constituyendo seriamente un obstáculo para los exportadores, las medidas fitosanitarias y sanitarias generalmente abarcan exigencias desde la producción, inspección, certificación, análisis de laboratorios, medio de transporte, embalaje, etiquetado, entre otras exigencias que son muy relacionadas con la inocuidad de los alimentos. Según, Echevarria, Guiraldo y Jaramillo en su investigación tiene como resultados que algunas barreras no arancelarias son importantes para regular el comercio, un claro ejemplo las normas sanitarias y fitosanitarias, además que señala que estas generan costo en el proceso de exportación. Por otro lado, los mismos autores expresan las barreras arancelarias han sido reemplazadas por las paraarancelarias, si bien es cierto que actualmente se aprecie tratados de libre comercio bilateral o multilateral, estos acuerdos solo apuntan a reducir o eliminar los aranceles e impuestos aplicables al comercio.

## V. CONCLUSIONES

En relación del objetivo General, se determinó que existe relación entre las barreras no arancelarias y proceso de exportación por la cooperativa en el año 2019 con un nivel de relación positiva muy alta. Se confirma esta hipótesis después de alcanzar los resultados equivalentes a 0,964 con una significancia de 0,000 el cual es menor que 0,05.

En relación con el objetivo específico 1 se determinó la existencia de relación de los obstáculos técnicos y proceso de exportación de cacao a la Unión europea por la cooperativa en el año 2019, con un nivel de relación positivo muy alta. Se confirma esta hipótesis después de alcanzar un resultado de 0,964, con una significancia de 0,00, el cual es menor que 0,05.

En relación al objetivo específico 2 se determinó que la existencia de relación entre normas de seguridad y proceso de exportación de cacao en grano a la UE por la cooperativa en el año 2019, tuvo una relación positivo alta. Entonces se confirma la hipótesis después de alcanzar el resultado de 0,791, con una significancia de 0,000, el cual fue menor que 0,05.

En relación al objetivo específico 3 se determinó que la existencia de relación entre reglas sanitarias y proceso de exportación de cacao en grano a la por la cooperativa en el año 2019, tuvo una relación positiva moderada. Entonces se confirmo la hipótesis después de alcanzar el resultado de 0.411, con significancia de 0,01, siendo menor que 0,05.

## VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la cooperativa que en sus exportaciones de cacao en grano tome en cuenta estudiar el mercado hacia donde quiere llevar su producto para evitar malas experiencias, y considere las medidas no arancelarias dentro de su planificación para exportar en función al costo que tendrá que asumir como producto y/o exportador. Además, que se recomienda que el estado apoye en capacitaciones a las cooperativas que agrupan a los pequeños agricultores para mayor asesoramiento técnico en su producto.

Respecto a los obstáculos técnicos, se recomienda a la cooperativa tomen en cuenta la normativa por parte de la Unión Europea y las exigencias que presenta el consumidor que en estos últimos tiempos han sobrepasado las propias normas dictadas en un acuerdo, en resumen, tendrá que adaptarse a los requisitos necesarios, ya sea mejorar en la calidad, color, sabor, tamaño para que tu producto exportado no termine siendo rechazado. De lo contrario, es buscar otro mercado donde mejor se adapte el producto.

Respecto a las normas de seguridad, se recomienda tener un producto que garantice la calidad de tu producto en toda la cadena, reducir los niveles de contaminantes, plaguicidas en tu producto, además contar con certificaciones y documentos que validen estos datos, adicional a ello procurar que dicha institución que emita ese documento cuente con presencia internacional en el mercado, de lo contrario será en vano.

Respecto a las reglas sanitarias, tener en cuenta que actualmente para exportar a la Unión Europea y contar solo el certificado fitosanitario, que certifique que tu producto esté libre de plagas, no garantiza que ese comprador vaya a preferir comprar tu producto, puesto que es un mercado altamente exigente, donde sus requisitos van más allá de su legislación existente.



## REFERENCIAS

Alcalde y Béjar. (2017) Impacto de las exportaciones en el Perú, de no ceñirse a la modificación del Reglamento Europeo N° 488/2014, que establece límites de cadmio para el chocolate y el cacao en polvo, apto para el consumo al por menor.

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú. Recuperado de:

<file:///C:/Users/GIOMAR/Downloads/4TO%20ANTECEDENTE%20NACIONAL.EXPO.%20TESIS%20UPC.pdf>

Ángel, Rivera y Solís (2016) "Plan de exportación de cacao orgánico hacia el mercado de la Unión Europea." Universidad de El Salvador. Recuperado de:

<http://ri.ues.edu.sv/9392/1/TESIS%20FINAL%20FEBRERO%202016.pdf>

Baena, R. J, (2018). Barreras arancelarias y no arancelarias como restricciones al comercio internacional. Revista venezolana de gerencia, 83, 543-562.

Recuperado

de:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058775003/html/index.html>

Barroso y Flores. (2014) "Effects of non-tariff barriers on Brazilian fisheries exports to the European union" Vol. 20 N° 39. Recuperado de:

<file:///C:/Users/GIOMAR/Downloads/2%20PROPUESTA%20-%20%20Efectos%20de%20las%20barreras%20no%20arancelarias%20en%20las%20exportaciones%20brasile%C3%B1as%20de%20pescado%20hacia%20la%20uni%C3%B3n%20europea.pdf>

Calvanapon y Durango (2016). Políticas de Promoción al Comercio y su efecto en las Exportaciones de cacao en el Departamento de Piura, Perú, periodo 2012-2015. (Tesis pregrado), Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/381/falcon\\_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/381/falcon_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carpio Gomez, M. O., & Sandoval Zegarra, F. D. (2018). TLC PerúChina: un análisis de los factores no arancelarios que afectaron las exportaciones de uvas

frescas a China durante los años 2009 y 2016. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú. doi: <https://doi.org/10.19083/tesis/624976>

Calderón Ramos, A. P. (2016). *Las barreras no arancelarias como problemática para la exportación de aceite de oliva de las Mypes formales de la Región Tacna, 2015*. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/75>

Exportaciones peruanas: Sin aranceles, pero sin acceso. (28 de noviembre de 2016). El comercio. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/economia/peru/exportaciones-peruanas-aranceles-acceso-229433-noticia/>

Echevarría, J. (2019) La estimación del equivalente arancelario de las barreras no arancelarias y de la protección total en Colombia, N° 1083. Recuperado de: <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/9717>

Fernández, X. (2016) “Las restricciones y los aranceles a las exportaciones de mercancías en el Derecho de la OMC ¿barreras tradicionales o neoproteccionismo?” Universidad de Barcelona, España. Recuperado de: <file:///C:/Users/GIOMAR/Downloads/3ER%20ANTECEDENTE%20INTER.%20BNA.TESIS%20U.DE%20BARCELONA.pdf>

Ferraz, Lucas P. Do C., Ribeiro, Marcel Y Monasterio, Pedro. (2017). Sobre los efectos de las medidas no arancelarias en las exportaciones brasileñas. *Revista Brasileira de Economia*, 71 (3), 301-320. <https://dx.doi.org/10.5935/0034-7140.20170014>

Flores y Jiménez (2018) “Plan estratégico para la comercialización de cacao de la cooperativa aprocanorsi, de la provincia de San Ignacio” – 2016. (Tesis pregrado), Universidad Señor de Sipan, Perú Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5256/Flores%20Cumbay%20-%20Jim%C3%A9nez%20Aldaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales. I, Martínez. A, Otero. M. (2014). Gestión del comercio exterior de la empresa manual teórica y práctica, 3ª ed., Madrid, España. Recuperado de:

[https://www.esic.edu/editorial/editorial\\_producto.php?t=Gesti%F3n+del+comercio+exterior+de+la+empresa&isbn=9788473569989](https://www.esic.edu/editorial/editorial_producto.php?t=Gesti%F3n+del+comercio+exterior+de+la+empresa&isbn=9788473569989)

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014), Metodología de la investigación. (6ª. ed.). México: Edamsa Impresiones,S.A.

López, P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. (1ª. ed.). España: Universitat Autònoma de Barcelona.

Llamoga, K. Y. (2016). La influencia de las barreras no arancelarias impuestas por la Unión Europea sobre las exportaciones de productos agroalimentarios frescos de la región La Libertad, 2014-2015. (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/9948>

Hueso, A. y Cascant, J. (2012). Metodología y Técnicas cuantitativos de investigación. (1ª. ed.). España: Universal Politécnica de Valencia. Morales,

Peralta y Chasin (2016). “Exportación de cacao orgánico al mercado alemán por medianas empresas de Guayaquil- 2016.” (Tesis pregrado), Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de:

<https://docplayer.es/65654260-Universidad-laica-vicente-rocafuerte-de-guayaquil-facultad-de-administracion-carrera-de-comercio-exterior.html>

Miller, A., Geraldine, P., Guizado, B., Raymond, F., Salazar, Q., Ilse, M., ... Lucia, M. C. (2017). Impacto de la exportaciones en el Perú , de no ceñirse a la modificación del Reglamento Europeo N ° 488 / 2014 , que en polvo , apto para el consumo al por menor . Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/621771>

Nort, D. (1995). La nueva Economía Institucional y el desarrollo, Edición Restringida Sentafe, Bogota, Colombia. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books/about/La\\_nueva\\_econom%C3%ADa\\_institu](https://books.google.com.pe/books/about/La_nueva_econom%C3%ADa_institu)

[cional\\_y\\_el\\_de.html?id=Jhiw1zlo4jAC&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](http://cional_y_el_de.html?id=Jhiw1zlo4jAC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Posada, U. C. (Ed.). (2016). Perú: plan de reactivación de las exportaciones 2016-2021. Lima, Perú: Recuperado de: <https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/libro1/libro%20comercio%20exterior.pdf>

Quintero, R. (2016) “Productos básicos agrícolas y desarrollo de producción y comercialización de cacao en Venezuela” Universidad de la Laguna, Venezuela. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=175207>

Quiroz y Vasquez (2016). “Oportunidades comerciales en el mercado de suiza para las exportaciones peruanas de cacao en grano tostado - 2015” (tesis pregrado), universidad privada del norte, Trujillo. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10100/Quiroz%20Torres%20Anthony%20Manuel%20-%20V%C3%A1squez%20Novoa%20Melissa%20Sue.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ríos, F., Ruiz, A., Lecaro, J., Rehpani C. (2017). Estrategias país para la oferta de cacao especiales -Políticas e iniciativas privadas exitosas en el Perú, Ecuador, Colombia y República Dominicana. Fundación Swisscontact Colombia. Bogotá D. C. 140 p.

Sierralta., A. (2014). Comercio Internacional Dumping -Subvenciones – Salvaguardias. (1.ed). Colombia. Universidad de Medellín.

Valderrama, M. y Leon, M. (2009). Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica. (1ª.ed.). Perú: Editorial San Marcos.

Vara-Horna, Arístides (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos

Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. Manual electrónico disponible en internet: [www.aristidesvara.net](http://www.aristidesvara.net) 451 pp

Ventura-León, José Luis, Arancibia, Marcelo, & Madrid, Eva. (2017). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et al. *Revista médica de Chile*, 145(7), 955-956. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872017000700955>

Zagal, P. (2017). *Derecho aduanero: operativa de comercio exterior y principales instituciones jurídicas aduaneras*. (1ª. ed.). Perú-Lima. Universidad San Marcos.

## ANEXOS

Anexo 1 Tabla: Operacionalización de la variable 1: Barreras no arancelarias

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	
<b>Barreras no arancelarias</b>	Sierralta (2014, p.149) quien define las barreras no arancelarias como diversas acciones que retrasan, limitan y encarece los procesos de comercialización entre países, partiendo desde trámites aduaneros hasta altas medidas de calidad y normas sanitarias que son muy complejas de entender, ejecutándose como impedimentos, sobrexigencias y dificultades en general para el acceso de las mercancías que hayan sido fabricados o producidas en el país extranjero.	Esta variable se ha presentado en cuanto a su organización en 3 dimensiones que son evaluadas por un total de 8 indicadores, con los cuales se ha estructurado diez ítems y para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta a través del instrumento de cuestionario	Obstáculos técnicos	-Reglamentación técnica -Normas internacionales -Autoridades competentes	1,2, 3 4	Escala de Likert  Totalmente de acuerdo = 1 De acuerdo =2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 4 Totalmente desacuerdo = 5	
			Normas de seguridad	-Seguridad alimenticia -Contaminante de los alimentos -Certificaciones de seguridad alimentaria	5 6		
			Reglas sanitarias	-Medidas sanitarias o fitosanitarias -Embalaje y etiquetado	7 8,9		
					10		Ordinal

Fuente: Elaboración propia

Tabla 1: Operacionalización de la variable 2: Proceso de exportación

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
<b>Proceso de exportación</b>	La exportación es el envío de mercancías hacia otro territorio con la finalidad de realizar un intercambio comercial y así obtener divisas que contribuyen en el desarrollo económico. Es así que Álvarez (2015) sostiene que "La exportación va a permitir el tráfico legítimo de bienes y/o servicios nacionales de un país, pretendidos para su uso o consumo en el mercado exterior [...]"	Esta variable se ha presentado en cuanto a su organización en 5 dimensiones que son evaluadas por un total de 10 indicadores, con los cuales se ha estructurado diez ítems y para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta a través del instrumento de cuestionario	Numeración de la declaración	Declaración aduanera de mercancías	11	Escala de Likert
				Documentación exigible	12,13	
			Ingreso de mercancías a zona primaria	Permisos de la entidad competente	14	Totalmente de acuerdo = 1 De acuerdo = 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 En desacuerdo = 4
				Canal naranja Canal rojo	15 16	
			Reconocimiento físico	Sin incidencia	17	Totalmente desacuerdo = 5
			Regularización de embarque	Previo al embarque	18	19
			Plazos	Beneficios al exportador		

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Barreras no arancelarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión Europea por la cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre las barreras no arancelarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre los obstáculos técnicos y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre las normas de</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación de las barreras no arancelarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación de los obstáculos técnicos y proceso exportación de cacao en grano a la Unión europea por la Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.</p> <p>Determinar la relación de las normas de seguridad</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Las barreras no arancelarias se relacionan significativamente con el proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Los obstáculos técnicos se relacionan significativamente con el proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.</p> <p>las normas de seguridad se relacionan significativamente con el proceso de exportación de cacao en</p>	<p><b>Variable</b></p> <p><b>X: Barreras no arancelarias</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p><b>X1: OBSTÁCULOS TÉCNICOS</b>  <b>X2: NORMAS DE SEGURIDAD</b>  <b>X3: REGLAS SANITARIAS</b></p> <p><b>Variable</b></p> <p><b>Y: Exportación</b></p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p><b>Y1: NUMERACIÓN DE LA DECLARACIÓN</b>  <b>Y2: INGRESO DE MERCANCÍAS A ZONA PRIMARIA</b>  <b>Y3: RECONOCIMIENTO FÍSICO</b>  <b>Y4: CONTROL DE EMBARQUE</b>  <b>Y5: REGULARIZACIÓN DE EMBARQUE</b></p>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>Investigación aplicada</p> <p><b>Método</b></p> <p>Hipotético deductivo.</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>No experimental/ transversal.</p> <p><b>Población</b></p> <p>Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas "CEPROA" de la región Amazonas.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>De la población 30 trabajadores</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario estructurado</p>



<p>seguridad y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre las reglas sanitarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019?</p>	<p>y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.</p> <p>Determinar la relación de las reglas sanitarias y proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.</p>	<p>grano a la Unión europea por la Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.</p> <p>las reglas sanitarias se relacionan significativamente con el proceso de exportación de cacao en grano a la Unión europea por la Cooperativa central de productores agropecuarios del Amazonas en el periodo 2018-2019.</p>		
--	---	--	--	--





3	Considera Ud. ¿La emisión de los documentos va a depender del término comercial que se esté manejando en el contrato de compra venta internacional?					
4	Considera Ud. ¿Certificado sanitario que emite SENASA es el único documento que garantiza que el producto está libre de plagas y bacterias?					
<b>Ingreso de mercancías a zona primaria</b>						
5	Considera Ud. ¿Que cuando se emite canal de control naranja representa un gran ahorro de costos y tiempo para la exportación?					
6	Considera Ud. ¿Cuándo la mercancía cae canal rojo ¿Considera que la Aduana facilita el procedimiento para que la mercancía sea embarcada lo más antes posible, teniendo en cuenta la naturaleza del producto?					
<b>Reconocimiento físico</b>						
7	Considera Ud. ¿Que después que la Aduana haya efectuado el reconocimiento físico y no registre incidencias, este procedimiento de reconocimiento físico genera altos costos en la exportación?					
<b>Control de embarque</b>						
8	Considera Ud. ¿En caso la Aduana inmovilicé tu carga previo al embarqué, este genera un retraso en el cumplimiento de tiempo de entrega que al mismo tiempo se ve reflejado en altos costos que debe asumir el exportador?					
<b>Regularización de embarque</b>						
9	Considera Ud. ¿Los plazos que establece la Aduana para la regularización del régimen son prudenciales?					
10	Considera Ud. ¿No regularizar la DAM en el tiempo establecido es merecedor de quitar los beneficios tributarios y aduaneros que tienes como exportador?					

## Anexo 4: Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: MICHELENA RIOS, ENRIQUE OMAR  
 1.2. Especialidad del Validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN  
 1.3. Cargo e Institución donde labora: UCV  
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO  
 1.5. Autor del instrumento: \_\_\_\_\_

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				/	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

HAY SUFICIENCIA

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima Norte, 18 de NOVIEMBRE del 2019.

80%

Firma de experto informante

DNI: 07912800

Teléfono: 99232518



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Frias Guevara Roberth
- 1.2. Especialidad del Validador: CPE
- 1.3. Cargo e Institución donde labora: DTG-VCU
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autor del instrumento: Jhair Chikuan Escobedo - fern: Romero Machado

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>90%</b>

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90%

Lima Norte, 20 de 11 del 2019.

Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 959 376003

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Michea Maguina Mary Hellen Mariela  
 I.2. Especialidad del Validador: Dra. Administración de la Educación  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: UEV  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Aldava Palomino Jennifer - Lazaro Marino Jerson

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

80%

Lima Norte, 18 de 11 del 2019.



Firma de experto informante

DNI: 41478652

Teléfono: 995801023

## Anexo 5: Prueba de respuesta de la encuesta

21/11/2019 Gmail - ABG COMEX CONSULTORA//ENCUESTA DE BARRERAS NO ARANCELARIAS Y LA EXPORTACIÓN DE CACAO EN G...



Jenifer Aldava Palomino <aldavapalominojenifer@gmail.com>

### ABG COMEX CONSULTORA//ENCUESTA DE BARRERAS NO ARANCELARIAS Y LA EXPORTACIÓN DE CACAO EN GRANO

Jenifer Aldava Palomino <jaldava@abgcomexconsultora.com>

18 de noviembre de 2019, 21:26

Para: cesar.agro24@gmail.com, coop.ceproaa@gmail.com, yucl\_0205@hotmail.com

Estimados Sres CEPROAA:

Reciba un cordial saludo de parte del EQUIPO ABG COMEX CONSULTORA, mediante el presente correo, solicitamos su apoyo para responder el siguiente CUESTIONARIO, para la elaboración del artículo científico titulado:

**LAS BARRERAS NO ARANCELARIAS Y LA EXPORTACIÓN DE CACAO EN GRANO A LA UNIÓN EUROPEA DURANTE EL PERIODO 2016-2019.**

De antemano muchas gracias por su apoyo.



**JENIFER ALDAVA**  
ASISTENTE COMERCIAL  
Av. Túpac Amaru N° 8175 Mo. B Lt 03.  
Urbanización San Carlos, Comas.  
986-665-281  
01-6480824  
jaldava@abgcomexconsultora.com  
www.abgcomexconsultora.com



Antes de imprimir este documento, pensemos en el medio ambiente.



ENCUESTA.BARRERAS NO ARANCELARIAS Y EXPORTACIÓN DE CACAO EN GRANO.docx  
23K

21/11/2019 Gmail - ABG COMEX CONSULTORA//ENCUESTA DE BARRERAS NO ARANCELARIAS Y LA EXPORTACION DE CACAO EN G...



Jenifer Aldava Palomino <aldavapalominojenifer@gmail.com>

### ABG COMEX CONSULTORA//ENCUESTA DE BARRERAS NO ARANCELARIAS Y LA EXPORTACIÓN DE CACAO EN GRANO

César Nolasco Aguirre Camacho <cesar.agro24@gmail.com>

20 de noviembre de 2019, 18:37

Para: Jenifer Aldava Palomino <jaldava@abgcomexconsultora.com>

Buenas noches.

Alcanzo encuesta.

Saludos

[El texto citado está oculto]

---

**Ing.CESAR AGUIRRE CAMACHO**

Gerente Coop. CEPROAA

Jr.Atahualpa S/N Cda 3- Distrito de Cajaruro- Utcubamba- Amazonas

E-mail: cesar.agro24@gmail.com

RPM: # 979683334

ENCUESTA.pdf  
188K



## Anexo 6: Socios de la Asociación peruana de productores de cacao-APPCAC

### SOCIOS DE LA ASOCIACIÓN PERUANA DE PRODUCTORES DE CACAO - APPCACAO

	NOMBRE DE LA ASOCIACION	RUC	PRESIDENTE	GERENTE	OFICINA PRINCIPAL	DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENTO	E-Mail Presidencia, Vicepresidente y Gerencia	WEB	Teléfono
1	COOPERATIVA CENTRAL DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS DEL AMAZONAS 'CEPROAA'	20479917141	Ciro Davila Villanueva	César Aguirre Camacho	Jr. Atahualpa Cdra. 3 – Distrito Cajaru, Provincia Utcubamba -Dpto Amazonas	Cajaru	Utcubamba	Amazonas	cesar_agro24@gmail.com; coop.ceproaa@gmail.com; yudi_0205@hotmail.com;	www.ceproa.org	979583334 - 969469884 - 945327083
2	COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES	20480458550	Miguel Ramirez Cubas	Mario Zulueta Vasquez	Carretera Bagua - Copallin, Km 4.5 Bagua	Bagua	Bagua	Amazonas	gerencia@aprocameru.org;	www.aprocameru.org	997918570 -
3	COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA VALLE RIO APURIMAC	20129156083	Pio Inocencio Gutierrez Badajos	Elias Marroquin	Av. 28 De Julio Nro. 4 (Puerto San Francisco) Ayacucho - La Mar - Ayna	Ayna	La Mar	Ayacucho	caovra@yahoo.es; lchaccayamancilla@gmail.com;		966666471
4	COOP AGRARIA CAFETALERA EL QUINACHO L 78	20143692010	Roger Amilcar Conteno Oré	Nene Luis Santibañez Sanchez	Av Quinacho Mt V Lt I Sivia - Huanta -Dpto Ayacucho	Sivia	Huanta	Ayacucho	nsantibanezcacuinacho@gmail.com; cac_elquinacho@yahoo.es;		966958618 - (066)635689
5	COOPERATIVA AGRARIA FRONTERA DEL CHINCHIPE - APROAFCH LTDA.	20480780281	Concepción Rafael	Mariano Fernandez Vasquez	Jr. Miguel Grau N°131, Huarango, San Ignacio - Dpto Cajamarca	Huarango	San Ignacio	Cajamarca	aproafch@yahoo.es; aproafch66@gmail.com;		939785061 - 988356400
6	COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA ALTO URUBAMBA LTDA N° 239	20136201132	Sócrates Chambi Apaza	José Flores Palomino	Av. Nicanor Larrea nro. 5/n Quillabamba, Provincia La Convención Dpto. Cusco	Quillabamba	La Convención	Cusco	c_quispel@outlook.com; socrateschambi@hotmail.com; pepe_fp@hotmail.com; cacao239@yahoo.com;	www.cacaotourubamba.com	981602296 - 944257022 - (084)281026
7	COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL CACAO ALTO HUALLAGA	20528976612	Carlos Enrique Gomez Bernal	Jorge Simon Gonzalo Ccollana	Jr. Victor Raul Haya de la torre N° 246 - CPM Castillo Grande - Rupa Rupa - Leoncio Prado	Castillo Grande	Rupa Rupa	Huánuco	jorgesimon@cacaaltohuallaga.com; carlorg123328@gmail.com; caich@cacaaltohuallaga.com;	www.cacaaltohuallaga.com	969619551 - 999004741 - (062)561544
8	COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA DIVISORIA LTDA	20352423921	Mario Aquiles Parra Caballero	Jackelin	Caserío Miguel Grau Kilometro 211- Carretera Federico Basadre- Distrito de Mapresa - Provincia de Padre Felipe Luyando – Dpto. Huánuco.	Mapresa	Padre Felipe Luyando	Huánuco	mparra_269@hotmail.com; gerencia@cacdivisoria.com; presidencia_administracion@cacdivisoria.com; cacdivisoria2@yahoo.es;	www.cacdivisoria.com	999083333 - (062)782649 - 942813350
9	COOPERATIVA AGRARIA INDUSTRIAL NARANJILLO	20136264053	Jilman Pulgar Wilac		Av. Sven Ericsson 342 - Distrito de Rupa Rupa, Provincia de Leoncio Prado - Dpto. Huánuco	Rupa Rupa	Leoncio Prado	Huánuco	mcastro@naranjillo.com; jpulgar@naranjillo.com; informes@naranjillo.com; mvasquez@naranjillo.com; ltp@naranjillo.com;	www.naranjillo.com	999031481 - 975759797 - (062)562182
10	COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA SATIPO LTDA	20129529530	Santos Toribio Yupanqui Huamanyauri	Edison D. Chavez Torres	Jr. Manuel Prado N°433 - Satipo-Satipo -Dpto.Junin	Satipo	Satipo	Junin	gerencia@cacsatipo.org; consejo_administracion@cacsatipo.org; satipo@cacsatipo.org;	www.cacsatipo.org	943193225 - (064)545030
11	COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA PANGOAL T	20135240681	Raul Alanya Sarmiento	Esperanza Dionisio Castillo	Av. Los Cafetaleros N° 600 - San Martin de Pangoa-Satipo-Dpto.Junin	San Martin de Pangoa	Satipo	Junin	gerencia@cacpangoa.com; presidente@cacpangoa.com; cacpangoa@gmail.com; esperanza.dionisio@gmail.com; cacpangoa@cacpangoa.com; ventas@cacpangoa.com; secretaria@cacpangoa.com;	www.cacpangoa.com	964557135 - (064)543017 - (064)543234
12	ASOCIACION DE PRODUCTORES KEMITO- ENE	20568190450	Felix Cabanillas Contreras	Pedro Ángel Antezana Romero	Jr. Francisco Irazola Nro. 5/N Urb. Satipo (N 1300 Int Albergue Ashaninka Local Care)	Satipo	Satipo	Junin	gerencia.kemito@gmail.com; presidentekemito@gmail.com;		995745255 - (064)545670 - 945411198
13	CENTRAL DE ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE CAFE Y CACAO DEL PERU- CAFE PERU	20506370346	Sadler Marin Garcia	Geni Fundés Buleje	Calle Enrique Villar N°103-Santa Beatriz -Lima	Santa Beatriz	Lima	Lima	smarin@centralcafeycacao.org; genifundes@centralcafeycacao.org; secretaria@centralcafeycacao.org; fflopez@centralcafeycacao.org; cafeycacao@centralcafeycacao.org;	www.centralcafeycacao.org	(01)2655392 - (01)2653844 - 98948347
14	COOPERATIVA AGRARIA APPROCAP LTDA	20484163902	Oliberto Feria Jiménez	Oliberto Feria Jiménez	Calle José Carlos Mariátegui s/n- San Juan de Bigote – Morropón - Piura	San Juan de Bigote	Morropón	Piura	aprocacp@yahoo.es; olibertoferia@hotmail.com; coop.aprocacp@gmail.com; merict@gmail.com;	http://www.aprocacp-peru.org/ http://aprocapiura.wixsite.com	969143261 - (073)631147 - 969383502