



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Competencias digitales y desempeño de los docentes de la Institución  
Educativa “La Inmaculada”, Talara 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Zapata Ipanaque, Rosario del Pilar (ORCID: 0000-0001-8900-0856)

**ASESOR:**

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PIURA - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

A mi mamá porque me enseñó con su ejemplo, que las metas se pueden lograr.

A Dios porque es mi fortaleza día a día.

A mis hermanas que, siempre están ahí para apoyarme y ser el pilar para continuar adelante.

A mis sobrinas para quienes espero ser ejemplo.

## ***Agradecimiento***

**“Siempre hay que encontrar el tiempo para agradecer a las personas que hacen una diferencia en nuestras vidas”.**

John F. Kennedy.

Por creer que podía lograrlo y apostar por mí, hermana Ruby lazo.

Por su apoyo incondicional, sin pedir nada a cambio a mi amiga y hermana del alma Virginia.

Por su amistad y estar siempre dispuesta apoyarme Farah

Por su exigencia como asesor de tesis, Dr. Yván Alexander Mendívez Espinoza

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	15
<b>3.2. Variables y operacionalización</b> .....	16
<b>3.2.1. Variables</b> .....	16
<b>3.2.2. Operacionalización de variables</b> .....	17
<b>3.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	20
<b>3.3.1. Población</b> .....	20
<b>3.3.2. Muestra</b> .....	20
<b>3.3.3. Muestreo</b> .....	20
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	20
<b>3.5. Procedimientos</b> .....	22
<b>3.6. Método de análisis de datos</b> .....	22
<b>3.7. Aspectos éticos</b> .....	22
IV. RESULTADOS.....	23
4.1. Estadística descriptiva .....	23
4.2. Resultados correlacionales .....	26
V. DISCUSIÓN .....	31
VI. CONCLUSIONES .....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35

<b>REFERENCIAS</b> .....	36
<b>ANEXOS</b> .....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i>	<i>Competencias digitales</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 2</i>	<i>Desempeño docente</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 3</i>	<i>Prueba de Alfa de Cronbach</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 4</i>	<i>Dimensiones competencia digital</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 5</i>	<i>Dimensiones desempeño docente</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 6</i>	<i>Competencia Digital y Desempeño Docente</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 7</i>	<i>Prueba correlacional Competencia digital y Desempeño docente</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 8</i>	<i>Prueba correlacional Información alfabetización informacional y Desempeño Docente</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 9</i>	<i>Prueba correlacional Comunicación colaboración Desempeño docente</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 10</i>	<i>Prueba correlacional Creación de contenidos digitales y Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 11</i>	<i>Prueba correlación Competencias digitales Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</i>	<i>30</i>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1: Competencia Digital</i>	<i>23</i>
<i>Gráfico 2: Desempeño Docente</i>	<i>24</i>
<i>Gráfico 3: Competencia Digital y Desempeño Docente</i>	<i>25</i>

## Resumen

La presente investigación se planteó como objetivo general: Determinar la relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño de las y los docentes de la institución educativa “La Inmaculada”, Talara-2020. Es una investigación cuantitativa, básica de diseño no experimental correlacional de corte transversal. Su muestra censal fue de 81 docentes nivel secundario. Se emplearon, para el recojo de los datos dos cuestionarios; uno para del competencias digitales propuesto por Javier Tourón (2007); y, otro, para el desempeño docentes basado en el marco del buen desempeño docentes. Lo mismos que fueron validados por juicio de expertos y dada su confiabilidad de buena según Alfa de Cronbach (0,969). Tras la aplicación de la prueba estadística no paramétrica el coeficiente de correlación de Spearman, para la comprobación de hipótesis, a un nivel de significancia  $p = 0,780 > 0,05$ , se determinó que no existe relación estadísticamente significativa entre las competencias digitales y el desempeño de las y los docentes de la institución educativa “La Inmaculada”, Talara-2020

**Palabras claves:** competencia, competencias digitales, desempeño docente habilidades tecnologicas.

## **Abstract**

The present investigation was raised as a general objective: To determine the significant relationship between digital competences and the performance of the teachers of the educational institution "La Inmaculada", Talara-2020 .. It is a quantitative, basic investigation of correlational non-experimental design cross section. Its census sample was 81 secondary level teachers. Two questionnaires were used to collect the data; one for the digital skills proposed by Javier Tourón (2007); and, another, for teacher performance based on the framework of good teacher performance. The same that were validated by expert judgment and given their good reliability according to Cronbach's Alpha (0.969). After applying the non-parametric statistical test, the Spearman correlation coefficient, for hypothesis testing, at a significance level  $p = 0.780 > 0.05$ , it was determined that there is no statistically significant relationship between digital skills and performance of the teachers of the educational institution "La Inmaculada", Talara-2020

**Keywords:** competence, digital skills, teaching performance, cognitive skills.