



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa Unión de Crédito y Ahorro – Única y su efecto en la Calidad de Vida en Gestores de Lima Metropolitana. Año 2013.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. Lilia Edith Huamán Carrasco

ASESOR:

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Talento Humano

PERÚ - 2015

Mgtr.Angel Salvatierra Melgar

Presidente

Mgtr.Mercedes Nagamine Miyashiro

Secretaria

Mgtr.Estrella Esquiagola Aranda

Vocal

Dedicatoria

A todas esas personas importantes, que siempre estuvieron listas para brindarme su ayuda, gracias. Con todo cariño esta tesis se la dedico a ustedes.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, a los Gestores de Lima Metropolitana del Programa Unión de Crédito y Ahorro – Única; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo Lilia Edith Huamán Carrasco; estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 32868069, con la Tesis Titulada “Programa Unión de Crédito y Ahorro – Única y su efecto en la Calidad de Vida en Gestores de Lima Metropolitana. Año 2013”

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Febrero 2015

Firma.....

Lilia Edith Huamán Carrasco

DNI: 32868069

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Programa Unión de Crédito y Ahorro – ÚNICA y su efecto en la Calidad de Vida en Gestores de Lima Metropolitana. Año 2013”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Marco Teórico	17
Bases Teóricas y fundamentación científica	17
1.2.1 Variable 1: Programa unión de crédito y ahorro – ÚNICA	17
1.2.2 Variable 2: Calidad de Vida	30
1.3 Justificación	41
1.4. Problema	42
1.5 Hipótesis	48
1.6 Objetivos	49
II MARCO METODOLÓGICO	50
2.1 Variables	51
2.2 Operacionalización de variables	51
2.3 Metodología	51
2.3.1 Tipo de estudio	52
2.3.2 Diseño	53
2.4 Población, muestra y muestreo	53
2.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos	57
2.6 Métodos de análisis de datos	59

2.7	Aspectos éticos	60
III.	RESULTADOS	61
IV.	DISCUSIÓN	74
V.	CONCLUSIONES	77
VI.	RECOMENDACIONES	79
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos de Investigación

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Publicación

Anexo 6. Autorización para la aplicación del instrumento

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable dependiente calidad de vida	51
Tabla 2	Lima metropolitana: ubicación de únicas por zona de intervención, 2011-2013	54
Tabla 3	Lima metropolitana: sexo de los socios de las únicas, 2011-2013	54
Tabla 4	Lima metropolitana: ocupación de los socios de las ÚNICAS, 2011-2013	54
Tabla 5	Muestra	55
Tabla 6	Relación de validadores	58
Tabla 7	Confiabilidad cuestionario de Calidad de Vida	59
Tabla 8	Calidad de Vida en Gestores	63
Tabla 9	La dimensión económica de la Calidad de Vida	65
Tabla 10	La dimensión financiera de la Calidad de Vida	66
Tabla 11	La dimensión cultural de la Calidad de Vida	68
Tabla 12	Rangos	69
Tabla 13	Prueba signo de Wilcoxon	70
Tabla 14	Rangos	70
Tabla 15	Prueba signo de Wilcoxon	71
Tabla 16	Rangos	71
Tabla 17	Prueba signo de Wilcoxon	72
Tabla 18	Rangos	72
Tabla 19	Prueba signo de Wilcoxon	73

Índice de figuras

			Página
Figura	1	Tipos de Financiamiento	24
Figura	2	Población de Gestores	62
Figura	3	Sexo de los Gestores	62
Figura	4	Ocupación de los socios de las únicas, 2011-2013	63
Figura	5	Calidad de Vida en Gestores	64
Figura	6	La dimensión económica de la Calidad de Vida	66
Figura	7	La dimensión financiera de la Calidad de Vida	67
Figura	8	La dimensión cultural de la Calidad de Vida	69

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el efecto que tiene el Programa Unión de Crédito y Ahorro – Única en la Calidad de Vida en Gestores de Lima Metropolitana. Año 2013.

La población constituida por 1258 Gestores en Lima, la muestra probabilística consideró 294 gestores; en los cuales se han empleado la variable: Programa Unión de Crédito y Ahorro – ÚNICA y Calidad de Vida. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental, el tipo de estudio ex – post – facto, de corte longitudinal; que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de Calidad de Vida, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindó información acerca de la calidad de vida, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó el nivel de significación de la prueba signo de Wilcoxon $0.000 < 0.05$, rechazándose la hipótesis nula, por lo tanto se concluyó que existe evidencia para determinar que: El Programa Unión de Crédito y Ahorro – ÚNICA, mejora la Calidad de Vida en Gestores de Lima Metropolitana. Año 2013.

Palabras claves: Calidad de Vida.

Abstract

The present study was designed to determine the overall effect of the Credit Union and Savings Program - Unique in the Quality of Life in Metropolitan Lima Managers. 2013.

The population comprised 1258 Managers in Lima, probabilistic sample considered 294 managers; in which they have used variable: Union of Credit and Savings Program - Unique and Quality of Life. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental design, the type of study ex - post - facto, slitting; which collected information on a specific period, which was developed to implement the instrument: Questionnaire for Quality of Life, which consisted of 30 questions on the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree strongly disagree), which provided information about the quality of life through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The findings indicate that the level of significance of the test Wilcoxon signed $0.000 < 0.05$ was determined, rejecting the null hypothesis, therefore it was concluded that there is evidence to determine that: The Union of Credit and Savings Program - SINGLE improves Quality of Life in Metropolitan Lima Managers. Year 2013.

Keywords: Quality of Life.