



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control de cuentas por cobrar y liquidez en empresas de
fabricación de productos plásticos, Distrito de San Juan de
Lurigancho, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Quispe Llacctarimay, Mariluz (ORCID:0000-0001-5356-4705)

ASESOR:

Mg. Zuñiga Castillo, Arturo Jaime (ORCID: 0000-0003-1241-2785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2018

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado, a mi madre por brindarme su apoyo, dedicación y motivación para poder concluir mi carrera exitosamente.

A mi padre por apoyarme en todo momento y haberme brindado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida.

A mi pareja por su apoyo y comprensión, sobre todo por su amor incondicional; quienes han sido mi fortaleza para seguir adelante, todo se lo debo a ellos.

Agradecimiento

Agradezco a todos los maestros por acompañarme en mi formación profesional, en especial a mi estimado asesor Arturo Zuñiga Castillo, por su enseñanza, dedicación y paciencia para poder concluir el trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y Operacionalización.....	17
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable cuentas por cobrar	18
Tabla 2 Operacionalización de la variable Rentabilidad	18
Tabla 3 Juicio de expertos confiabilidad	20
Tabla 4 Estadísticas de confiabilidad	21
Tabla 5 Control de crédito otorgados	23
Tabla 6 Control de cobranzas	24
Tabla 7 Obligaciones a corto plazo	25
Tabla 8 Capacidad para convertir en activo líquido.....	26
Tabla 9 Control de cuentas por cobrar	27
Tabla 10 Liquidez.....	28
Tabla 11 Tabla cruzada Control de cuentas por cobrar * Liquidez.....	29
Tabla 12 Tabla cruzada Control de crédito * Liquidez	31
Tabla 13 Tabla cruzada Control de cobranzas*Liquidez	32
Tabla 14 Prueba de normalidad	34
Tabla 15 Hipótesis General	37
Tabla 16 Hipótesis específico 1	38
Tabla 17 Hipótesis específico 2.....	39

Índice de gráficos

Gráfico 1 Control de créditos otorgados (agrupada)	23
Gráfico 2 Control de cobranzas (Agrupada)	24
Gráfico 3 Obligaciones a corto plazo (Agrupada)	25
Gráfico 4 Capacidad para convertir en activo líquido (Agrupada)	26
Gráfico 5 Control de cuentas por cobrar (Agrupada)	27
Gráfico 6 Liquidez (Agrupada)	28
Gráfico 7 Tabla cruzada de control de cuentas por cobrar y liquidez	30
Gráfico 8 Tabla cruzada de control de crédito y liquidez	31
Gráfico 9 Tabla cruzada de control de cobranza y liquidez	33
Gráfico 10 Q-Q normal de control de cuentas por cobrar	34
Gráfico 11 Q-Q normal de liquidez	35
Gráfico 12 Q-Q normal de control de crédito	36
Gráfico 13 Q-Q normal de control de cobranzas	36

Resumen

El presente trabajo se realizó en las empresas de fabricación de productos de plástico ubicado en el Distrito de San Juan de Lurigancho 2018, el mismo que tuvo como objetivo, determinar el nivel de relación entre el control de cuentas por cobrar y liquidez en empresas de fabricación de productos de plástico. El enfoque del estudio fue cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, tipo básico, nivel correlacional y descriptivo, La población está conformada por 51 empresas, así mismo se utilizó la técnica de encuesta, cuyo instrumento aplicado fue el cuestionario con 27 ítems con una escala de Likert para medir las variables de estudio. Con respecto a los resultados obtenidos reflejaron que las variables provienen de distribución no normalidad, se aplicó el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,387 con un p-valor (Sig.) = 0,005. De acuerdo al resultado obtenido se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna según la regla de decisiones, se concluye que existe relación directa y baja entre el control de cuentas y liquidez en las empresas manufactureras de fabricación de productos plásticos, ubicado en el Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018 con un 95% de confianza.

Palabras clave: Control de crédito y cobranzas, liquidez , cuentas por cobrar.

Asbtract

This work was carried out in the plastic product manufacturing companies located in the District of San Juan de Lurigancho 2018, and had the objective of determining level of relationship between the control of accounts receivable and liquidity in plastic products manufacturing companies The focus of the study was quantitative, non-experimental design of cross-section, basic type, correlational and descriptive level. The population is constituted by 51 companies, also the technique of survey was in use, whose applied instrument was a questionnaire with 27 items with a Likert scale to measure the variables of study With respect to the results obtained, they reflected that the variables come from a non-normal distribution, the correlation coefficient Rho Spearman = 0.387 with a p-value (Sig.) = 0.005 was applied. According to the result obtained, the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted in accordance with the result obtained, the null hypothesis was rejected and the alternate hypothesis was accepted based on the decision rule. It is concluded that there is a direct and low relationship between account control and liquidity in the manufacturing manufacturing companies of plastic products, located in the District of San Juan de Lurigancho, 2018 with 95% confidence.

Keywords : Credit and collection control, liquidity , accounts receivable.