



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“La Informalidad y la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho de Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Surco Urbano, Guísela Olga (ORCID:0000-0002-4561-460X)

ASESOR:

Dr. Orlando Juan Márquez Caro (ORCID: 0000-0003-4804-2528)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico el presente Investigación a mi familia, por estar siempre presente en el día a día, por darme su fuerza y su apoyo en seguir mis metas y concluirlas, siempre han sido de gran ayuda, les agradezco por su comprensión y por el amor que brindan.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios, por bendecirme y darme fuerzas para avanzar a llegar a la meta trazada, a mi familia que en cada instante me alentó a ser perseverante en mis proyectos, asimismo a mi alma mater, a la Universidad Cesar Vallejo, por guiarme con los valores y la ética profesional.

Índice de Contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos Éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	51

Índice de Tablas

Tabla Nro. 04 Obligación tributaria del contribuyente con el estado	22
Tabla Nro. 05 Utilización eficiente de los impuestos por parte del estado.....	23
Tabla Nro. 06 Bajo la Sunat la tasa del Impuesto	24
Tabla Nro. 07 Percepción de la función recaudadora y fiscalizadora de la Sunat..	25
Tabla Nro. 08 Pago de impuestos por arrendamiento de vivienda	26
Tabla Nro. 09 Monto del impuesto a pagar por arrendamiento de vivienda.....	27
Tabla Nro. 10 Declaración de arrendamiento de vivienda.....	28
Tabla Nro. 11 Interés de cumplimiento de pago de impuestos	29
Tabla Nro. 12 Intención de formalizarse	30
Tabla Nro. 13 Beneficios del pago de impuestos de Primera Categoría.....	31
Tabla Nro. 14 Información por parte de Sunat a los Contribuyentes de Primera Categoría	32
Tabla Nro. 12 Información sobre el cobro de impuestos.....	33
Tabla Nro. 13 Inversión de Sunat para informar a los contribuyentes sobre pagos de impuestos.....	34
Tabla Nro. 17 Obligación de Sunat de informar sobre montos invertidos en publicidad.....	35
Tabla. Interpretaciones posibles para el coeficiente Alfa de Cronbach	36
Tabla. Estadísticas de confiabilidad para la variable Informalidad.....	36
Tabla. Estadísticas de fiabilidad para la variable Evasión tributaria	36
Tabla Nro. 01 Operacionalización de variable: Informalidad	61
Tabla Nro. 02 Operacionalización de variable: Evasión Tributaria	62
Tabla N° 3 Cuestionario.....	68

Índice de gráficos y figuras

Figura Nro. 01 Obligación tributaria del contribuyente con el estado	22
Figura Nro. 02 Utilización eficiente de los impuestos por parte del estado	23
Figura Nro. 03 Bajo la Sunat la tasa del Impuesto.....	24
Figura Nro. 04 Percepción de la función recaudadora y fiscalizadora de la Sunat	25
Figura Nro. 05 Pago de impuestos por arrendamiento de vivienda.....	26
Figura Nro. 06 Monto del impuesto a pagar por arrendamiento de vivienda	27
Figura Nro. 07 Declaración de arrendamiento de vivienda	28
Figura Nro. 08 Interés de cumplimiento de pago de impuestos.....	29
Figura Nro. 09 Intención de formalizarse.....	30
Figura Nro. 10 Beneficios del pago de impuestos de Primera Categoría	31
Figura Nro. 11 Información por parte de Sunat a los Contribuyentes de Primera Categoría	32
Figura Nro. 10 Información sobre el cobro de impuestos	33
Figura Nro. 10 Inversión de Sunat para informar a los contribuyentes sobre pagos de impuestos.....	34
Figura Nro. 14 Obligación de Sunat de informar sobre montos invertidos en publicidad.....	35

RESUMEN

El desarrollo de la investigación, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la informalidad se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos, Distrito de San Juan de Lurigancho- Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019. Para ello se utilizó como dimensiones de la variable informalidad a la cultura y el desconocimiento tributarios, a través de los cuales se buscó determinar cómo influían en la evasión tributaria. Para efectos del levantamiento de información se utilizó la técnica de recolección de datos aplicándose como instrumento un cuestionario dirigido a los propietarios que alquilan parte de sus viviendas a otras personas o familias que se encuentran domiciliadas en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, durante los años 2017 – 2019. obteniéndose como resultado general una alta correlación entre la informalidad y la evasión de impuestos $r=0.885$. Concluyendo que la información es importante para crear cultura tributaria en los ciudadanos, las personas entrevistadas consideran que los costos de cumplir con el pago del tributo es su principal limitante para formalizarse.

Palabras Claves: Formalización, evasión tributaria, costos, información.

ABSTRACT

The development of the research, the general objective was to determine how informality is related to the evasion of the first category income tax in the San Carlos urbanization, District of San Juan de Lurigancho- Metropolitan Lima, period 2017 - 2019. For this, the informality variable was used as the tax culture and ignorance, through which it was sought to determine how they influenced tax evasion. For the purposes of gathering information, the data collection technique was used, applying as a tool a questionnaire aimed at owners who rent part of their homes to other people or families who are domiciled in the San Carlos Urbanization district of San Juan de Lurigancho in Metropolitan Lima, during the years 2017 - 2019. Obtaining as a general result a high correlation between informality and tax evasion $r = 0.885$. Concluding that the information is important to create a tax culture in the citizens, the interviewees consider that the costs of complying with the payment of the tax is their main limitation to formalize.

Keywords: Formalization, tax evasion, costs, information.

I. INTRODUCCIÓN

En la investigación se estudió la variable **informalidad**, la cual es definida por (De la Roca & Hernández, Evasión tributaria e informalidad en el Perú; una aproximación a partir del enfoque de discrepancias en el consumo, 2004, pág. 10), como el conjunto de unidades económicas que no cumplen con todas las regulaciones e impuestos, enfatizando además que las actividades informales emplean medios ilegales para satisfacer objetivos esencialmente legales. A nivel nacional, (Hanco, Informalidad Tributaria de las Pymes de Espectáculos Públicos no deportivos y su incidencia en la recaudación de impuestos en el Distrito de San Juan de Miraflores Año 2014, 2015, pág. 12), recoge lo dicho por Corbacho, et al. (2012) que la define como las actividades de individuos o empresas que no cumplen con las obligaciones tributarias regulares (y otras regulaciones). En el ámbito internacional, (Cárdenas & Roza, Informalidad empresarial en Colombia: problemas y soluciones, 2009, pág. 214), definen a la informalidad, como todas aquellas actividades productivas de bienes y servicios lícitos que no han sido registradas ante las autoridades.

Respecto a la **evasión tributaria**, (Paredes, Evasión tributaria vs. mecanismos de control implementados por la administración pública, 2016, págs. 181-198), resalta que la evasión tributaria corresponde a hechos comisivos del sujeto pasivo de la imposición que contraviene y viola la norma fiscal y en virtud del cual una riqueza imponible, que resulta sustraída total o parcialmente al pago del tributo previsto por la ley. A nivel nacional, (Montano, 2016, págs. 39 - 49), indica que la evasión tributaria no sólo significa generalmente una pérdida de ingresos tributarios con su efecto consiguiente en la prestación de los servicios públicos, sino que implica una distorsión del Sistema Tributario, fracturando la equidad vertical y horizontal de los impuestos. En el contexto internacional, (Yañez J. , s.f.), considera que la evasión tributaria “es una actividad ilegal, por medio de la cual los contribuyentes reducen el monto del impuesto, que, al proceder de forma correcta, les habría correspondido pagar. La magnitud del monto de impuesto evadido puede ser total o parcial”

Entrando ya a la problemática de nuestro trabajo de investigación, podemos determinar que en la actualidad, la cultura tributaria de los peruanos en general es

muy limitada y, de este contexto no es ajeno aquellas personas que tienen que hacer frente al pago de impuesto a la renta por concepto de alquiler de inmuebles, que también suman a los altos niveles de evasión tributaria que se da en nuestro país, y que definitivamente afecta a la aplicación de una política fiscal efectiva y coherente, por parte del Estado. Se ha podido identificar que los contribuyentes del Impuesto a la Renta de Primera Categoría no cumplen con sus obligaciones tributarias frente al fisco, por diversos motivos. Entre ellos tenemos:

La poca información que brinda la SUNAT con respecto a los trámites que realizan los arrendatarios para cumplir con los impuestos que corresponden, pues ellos consideran que estos llegan a ser muy complejos y onerosos. A parte que a la SUNAT le es relevante este impuesto pues no toma un control milimétrico sobre él, a comparación de otros. Estimando que, a marzo del 2020, se ha recaudado S/. 153.90 millones por concepto de Renta de Primera Categoría, frente a S/ 510.6 millones de Renta de Segunda Categoría y S/. 5,714.4 millones, S/. 252.9 millones y S/. 2,479.3 millones por concepto de Rentas de Tercera, Cuarta y Quinta Categoría respectivamente¹.

En el caso de lo complejo que resulta la formalidad, es posible que tenga mucho que ver con lo intrincado que es la tramitología tributaria aparte de ser representada por el registro de administración tributaria donde se debe presentar declaraciones personales veraces y pagos oportunos del impuesto, llegando a considerarse burocrático. En el caso de los costos de formalización, es probable que guarde relación de que la SUNAT no considere las circunstancias del arrendador, como que se mantenga el pago así los inquilinos no abonen el servicio de alquiler, a menos que haya un contrato notarial, el cual también es un costo adicional para los arrendadores. Y sumándole la infracción tributaria, que se puede originar al no declarar los ingresos, lo cual tiene una pena de multa del 50% de 1 UIT (S/ 4 150) dando un costo total de S/. 2,075.00, algo que ningún contribuyente estaría dispuesto a pagar, a parte del marco de una subsanación de deuda, con

¹ <http://www.sunat.gob.pe/estadisticasestudios/ingresos-recaudados.html>

una rebaja del 90%, lo cual también debería ser cubierto por el arrendador además de las moras que se pueden generar hasta la fecha del pago.

Así que es evidente que nadie estaría dispuesto a pagar los tributos e interés que se generan por una propiedad que le ha costado conseguirla sin ayuda de nadie y mucho menos del Estado. Por consiguiente, la investigación está basada en el análisis de como la informalidad afecta el pago del Impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos, distrito de San Juan de Lurigancho – Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019.

Toda esta problemática, nos lleva a plantear un sistema de problema, teniendo: Problema general: ¿De qué manera la informalidad se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima-Metropolitana, periodo 2017 – 2019. Y, los específicos; **1** ¿De qué manera, la falta de información por parte de SUNAT, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima-Metropolitana, periodo 2017 - 2019?, **2** ¿De qué manera la complejidad de la formalización se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima-Metropolitana, periodo 2017 - 2019?, **3** ¿De qué manera el costo de los tributos se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho Lima-Metropolitana, periodo 2017 - 2019?

En el trabajo de investigación se consideró conceptos de la **teoría** de la informalidad mostrando la relación con la evasión tributaria el mismo que nos resulta comprender a cabalidad en presente tema de investigación. La justificación **práctica** de que al lograr que se cumpla con el pago de primera categoría por parte de los contribuyentes resultaría un incremento a la recaudación tributaria del Estado y se contribuiría con la cultura tributaria. Por último, la justificación **metodológica**, lo cual hace recurrir al empleo de técnicas e instrumento como los cuestionarios,

obteniendo información que será procesada para medir la relación que existe entre las variables de la materia de investigación

Por otro lado, el sistema también cuenta con los objetivos e hipótesis las cuales son: Objetivo General; Determinar de qué manera la informalidad se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019. Objetivos específicos; **1.** Determinar de qué manera la falta de información por parte de la SUNAT, se relaciona con la evasión el impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019; **2.** Determinar si la complejidad de la formalización se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019; **3.** Determinar si el costo de los tributos se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019.

Hipótesis General: La informalidad se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019. Objetivos específicos; **1** La falta de información por parte de la SUNAT, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019; **2.** La complejidad de la formalización, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019, **3** El costo de los tributos se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019.

II. MARCO TEÓRICO

En este contexto de investigación se revisaron tesis, artículos científicos, tanto nacionales como internacionales que tienen relación con las variables. En las nacionales tenemos las siguientes:

(Dávila & Guerrero, 2017, págs. 23, 58, 59, 81), señala que la investigación tuvo como **objetivo** determinar si existe algún tipo de relación entre la informalidad de renta de primera categoría con los factores con en el sector de la Planicie - Morales en el año 2016. **Método**, se empleó la investigación correlacional, en el marco de un diseño no experimental, donde realizo un cuestionario, como recojo de información, a 33 arrendatarios. Los **resultados** obtenidos arrojan que se encontró un coeficiente de correlación positiva de $r= 0.816$ entre las variables que son materia de investigación, a lo que se suma también la existencia de una correlación significativa que se aprecia entre los factores socioeconómicos y culturales y la informalidad de este tipo de rentas. Por lo que se **concluyó**, que se evidencia la existencia de una correlación no sólo de los factores socioeconómicos sino también culturales con la informalidad de rentas de primera categoría en el sector la Planicie - Morales periodo 2016.

(Salinas, 2018, págs. 4, 53, 54, 67), indica que el **objetivo** fue conocer y describir la incidencia que tiene el impuesto a la renta de primera categoría en personas naturales en la evasión tributaria, en el periodo comprendido entre los años 2015-2017. Desde el punto de vista **metodológico**, la investigación fue considerada de diseño no experimental, bibliográfico y documental, utilizándose por ello, fichas bibliográficas para el levantamiento de información. Se encontraron los siguientes **resultados**: MEF (2018), informa que la recaudación del impuesto a la renta de primera categoría en los últimos años fue inferior, en el 2015: S/. 8,402.10, 2016: S/. 5,067, 2017 S/. 3,551 millones. Se **concluye**, por tanto, que, la falta de información, la complejidad y deficiencia de las normas tributarias, así como, la ausencia de conciencia y cultura tributaria, contribuyen a la evasión tributaria.

(Mamani M. , 2016, págs. 6, 44, 45, 98), en su trabajo de investigación señala que tuvo como **objetivo** conocer si la recaudación tributaria en el Distrito de Desaguadero es afectada negativamente por la evasión tributaria. Por eso el **método**, para el levantamiento de información, fue la encuesta y el cuestionario en donde se aplicaron preguntas asociadas a las dos variables. Los **resultados** obtenidos señalan que la recaudación tributaria asciende a la suma de S/ 60,290.00 la misma que ha sido obtenido en base a al Nuevo Régimen Único Simplificado – RUS. No obstante, ello, si se hubiera cumplido con efectivizarse el monto evadido, los niveles de recaudación hubieran ascendido a S/ 5,113,092.81 lo que significaba un incremento porcentual de 3.4% del total. En ese marco se **concluyó** que, el sector comercial del Distrito de Desaguadero no es ajeno al problema de la informalidad y evasión tributaria que existe en el país, más aún siendo una zona de frontera donde además se tiene el problema de contrabando. Por tanto, se puede observar que existe niveles de evasión tributaria por parte de estos comerciantes, que afecta negativamente la labor recaudadora de la SUANT en esta Región.

(Hernandez & Sotelo, 2009, págs. 45 - 67), en su artículo “La informalidad y la tributación: Problema del estado o de los contribuyentes”, publicado en la Revista Themis N.º 57 – Revista de Derecho, señala que, existen otras variables entre la tributación y la informalidad, como como son la institucionalidad y las políticas regulatorias donde se llevan a cabo las actividades económicas. Asimismo, se debe afrontar alternativas para que los requisitos administrativos o formales no agobien a las empresas y contribuyentes. Es preciso resaltar que altas tasas tributarias, no sustentan la informalidad. Por ello, se recomienda que los sistemas tributarios deberían ir reduciendo las tasas promedio de las organizaciones empresariales y personas puesto que hacen menos propicio que se dé la informalidad. En ese marco, es recomendable que la normatividad tributaria debería ser revisados y ajustados, y serlo amigables para los contribuyentes. Igual que las administraciones tributarias deberían orientar, educar, fiscalizar y sancionar a los contribuyentes, acotando sus poderes discrecionales para no exponerlos a riesgos de abuso de poder.

La informalidad no parece primitiva de las pequeñas empresas o contribuyentes. Otros factores deberían ser implementados en este análisis. Uno de estos factores podría ser las variables de cuño tributario.

(Mostacero, 2017, págs. 41-50), en su artículo “La informalidad en las Mypes y su influencia en la recaudación del Impuesto General a las Ventas”, publicado en la Revista Quipikamayoc (UNMSM), señala que el objetivo de la investigación fue conocer si la Informalidad tiene algún tipo de influencia en las Mypes y en la Recaudación del IGV, en los años comprendidos entre el 2010-2014. Asimismo, conocer como la Informalidad de las Mypes se convirtió en un factor que influyó en la Recaudación del IGV. Para ello, se llevó a cabo un análisis descriptivo – explicativo con data oficial del Ministerio de la Producción, Ministerio de Trabajo, Sunat entre otros, obteniéndose como resultado principal, la existencia de una influencia de la Informalidad de las MYPES en la Recaudación del IGV en los años mencionados. De este modo, se concluyó que la recaudación del IGV y los ingresos tributarios se ven afectados por los niveles de Informalidad de las Mypes.

La informalidad es una problemática que hasta ahora afecta, es cierto que en parte se crean escenarios favorables para la mano de obra pero se generan distorsiones que no aportan al desarrollo. Entonces podríamos afirmar que la variable dependiente de la informalidad y las variables independientes (presión tributaria, sanciones, tramitología compleja, etc.) han influido tanto que se realizan multas y fuertes sanciones por incumplimiento, generando presión tributaria al igual que lo generan los trámites tributarios. En referencia de las cargas burocráticas que se han incrementado, ha originado una mayor carga laboral y un mayor costo. Además, según una encuesta a empresarios, los indicadores son importantes en las decisiones del ámbito informal. En conclusión, se recomienda que tomen en cuenta las variables mencionadas para que se pueda mejorar el cumplimiento de pagos efectivamente.

Con respecto al ámbito internacional se investigó los siguientes antecedentes:

(Almeida , 2017), plantea como **objetivo** principal la creación de nuevas estrategias de control tributario que corrija los niveles de evasión y fraude fiscal, que conlleven a una reducción de la economía informal. Así que se ha adoptado como pauta **metodológica** la aplicación de encuestas, la observación de casos de evasión, análisis de datos de empresas no sólo privada, sino también del sector público. Los **resultados** obtenidos señalan que el 30,53% constituyen una economía subterránea, frente al 69,47% restante que corresponden a una economía formal, pero con el riesgo de convertirse en una economía oculta. Estos resultados permitieron diseñar estrategias de control de la evasión, como la eliminación del circulante y la sustitución por medio de pagos digitales, pues algunos solo se pueden efectuar si se tiene un documento digital o factura. Luego de ello se efectuó una nueva simulación informática obteniéndose como resultado que un 98,11% corresponden a una economía legal. Con ello se **concluye** que, que la hipótesis inicialmente planteada resulto cierta, pues a partir de la aplicación de las estrategias en el marco de la simulación, se redujo en 93,80% las posibilidades de fraude fiscal. Igualmente se ha concluido que existe un 1,89% que puede ser controlable tomando en consideración estrategias de inspección tributaria.

(Rivera & Ingrid, 2012, págs. 7, 28 - 33, 87), señaló que la investigación tributaria tiene como **objetivo** determinar la influencia que tiene en los comerciantes informales, la formalización tributaria; **Método**, siendo aplicada datos que permitió encuestar a especialistas que puede incidir en el comportamiento voluntario del de los informales. Los **resultados** obtenidos en la encuesta fueron analizados, pudiéndose constatar que los comerciantes informales de la vía pública resaltan que no cuentan con capacitación tributaria y existe poco control por parte del Servicio de Rentas Internas. Se **concluye** que, al no contar con información confiable sobre aspectos tributarios, los comerciantes, son ignorantes respecto a sus obligaciones tributarias, lo cual fomenta que no exista la formalidad contable del Servicio de Rentas Internas.

(Ramírez & Sánchez, 2019), la investigación tuvo como **objetivo** determinar la incidencia que tiene en la sociedad, la evasión tributaria y la informalidad. **Método**, se escogió el dialectico, para conocer mediante el análisis, el comportamiento de los tributos en el sector informal y conocer asimismo las causas de la evasión tributaria, para en ese marco, considerar políticas de control que no afecte el sector económico. Los **resultados** indican que existen numerosos comercios populares, vendedores ambulantes y productores de trabajos simples, en las calles, cuyos dueños son personas humildes, que carecen de una educación tributaria, razón por la cual, no tienen conocimiento de los deberes formales para iniciar una actividad económica. Por lo expuesto, (Hernando de Soto ,1994) expresa que el no cumplimiento de las obligaciones tributarias y las leyes laborales constituyen diferencias, entre formales e informales; en ese marco, se puede deducir que el no pago de impuestos por algunos informales, son asumidos por los empresarios formales que pagan sus impuestos, lo cual hace que la carga tributaria se convierta en injusta y pesada. Se **concluye** que la cultura tributaria no constituye un factor que contribuya con la evasión tributaria, pues existe un gran índice de informales que no declaran sus impuestos en legal y debida forma.

(Briefing, 2018, págs. 1 - 2), en su artículo “¿Qué es la tributación del sector informal?”, Publicado en ActionAid Review, señala que “el sector informal comprende trabajadores y empresas que no están registrados por el estado y que no necesariamente cumplen con las obligaciones legales”. El sector de trabajo informal, donde pertenecen la mayoría de personas de países desarrollados, suele ser mal pagado, precario y la mayoría no conocido por el gobierno. Muchos de los agricultores pequeños que venden productos excedentes son comerciantes informales, al igual que muchos de los dirigentes de pequeñas empresas, trabajadores de mano de obra o servicios como ayuda doméstica, si bien la mayoría de estos trabajadores son parte de la población pobre o propietarios de pequeñas empresas, también existen profesionales urbanos en mejor situación al igual que empresas más grandes que forman parte de la informalidad. Por ejemplo, menos de un tercio de los 60 principales abogados de Uganda pagaron impuestos sobre la renta personal entre 2011 y 2014. Por lo que se puede determinar que parte del sector informal está constituido de empresas prosperas que evaden impuestos

intencionalmente. Sin embargo, en la mayor parte se encuentran empresas y trabajadores que son de los grupos más marginados y que terminan en este sector debido a las pocas alternativas viables que les quedan. Pero la evasión fiscal económica no es una razón principal para la informalidad. Se trata más del tiempo y los recursos que se necesitan para esta formalidad. Según los datos disponibles de algunos países existen más mujeres informales en actividades no agrícolas que hombres. Por ejemplo, en África subsahariana, el 74% del empleo femenino es informal, en comparación con el 61% para los hombres. En el sur de Asia, también existe este sesgo de género. Por lo tanto, es más probable que las mujeres se involucren en la economía informal en comparación de los hombres.

(Olken & Shingal, 2011, págs. 1 - 28), en su artículo "Tributación informal" publicado en *American Economic Journal: Applied Economics*, indica que, Los pagos informales son una fuente de financiación pública local que con frecuencia se pasa por alto en los países en desarrollo. Utilizamos micro datos de diez países donde resultó que la tributación informal se da sobre todo en las zonas rurales, con pagos laborales considerables en especie. Los ricos ganan más, pero pagan menos en términos porcentuales, y los impuestos informales son más regresivos que los impuestos formales. No incluir los impuestos informales subestima las cargas tributarias de los hogares y la descentralización de los ingresos en los países en desarrollo. Discutimos varias explicaciones e implicaciones de estos hechos estilizados observados.

La informalidad tributaria según (Hanco, *Informalidad Tributaria de las Pymes de Espectáculos Públicos no deportivos y su incidencia en la recaudación de impuestos en el Distrito de San Juan de Miraflores Año 2014, 2015*), recoge lo dicho por Corbacho, et al. (2012) que menciona que los impuestos y la informalidad siempre van de la mano. Su definición más aceptada es que, son informales tanto las personas como las empresas que no cumplen con los deberes tributarios. Si bien es cierto la informalidad perjudica la recaudación tributaria pero también, a los trabajadores informales, pues estos al no ser cubiertos por un sistema de seguridad, pueden estar arriesgando su salud y su estabilidad económica en la vejez, así mismo no gozando de los beneficios que obtienen los empleados

formales. Por consiguiente, la informalidad no solo perjudica los ingresos fiscales, también a la economía y nuestra sociedad y según los individuos o empresas el no abonar los impuestos sería una motivación para el sector informal. Sin embargo, los criterios de la informalidad son más complejos, teniendo como otros factores la educación, estructura familiar, tramitología, etc. por lo tanto seguiría existiendo la informalidad así se eliminen los impuestos.

Según (Aguirre & Olivia, 2013, págs. 26, 61 - 65, 111) señala que: “hoy en día no hay diferencias entre economías en vías de progreso y desarrolladas en lo que se refiere a la informalidad, toda vez que, la globalización económica ha demostrado que, en afán de hacer riqueza y generar empleo pueden actuar fuera del ámbito de la ley”. Esto significa de acuerdo al autor que la informalidad en vez de ser una problemática que perjudica nuestro país, es un aporte viable pues el sector ilegal también genera progreso en este mundo en desarrollo.

Puesto que **la informalidad y la evasión tributaria** van de la mano, se puede **definir la informalidad** (Cárdenas & Rozo, Informalidad empresarial en Colombia: problemas y soluciones, 2009, págs. 211-243.), como actividades productivas de bienes que no han sido aprobadas por las autoridades. En esta definición se abarca los aspectos como:

- no tener un registro mercantil;
- no tener una contabilidad;
- no realizar aportes a seguridad social;
- no haber pagado impuestos; y
- no realizar ningún tipo de gasto en licencias o registro mercantil

Por su parte (Pérez, 2018, pág. 3), menciona que la informalidad tiene distintas causas como: **el régimen normativo opresivo, la tramitología compleja y costosa, el poco control del Estado, la falta de concientización y la carencia de capacitación sobre la formalización**. Es decir que si los servicios que ofrece el Estado son más costosos y complejos que la informalidad, esta prevalecerá, sobre todo en casos como la subsistencia.

(Choy, 2011, págs. 11-15), señala que la **informalidad se relaciona con actividades que emplean medios ilegales pero que se generan para satisfacer objetivos legales**. Según el punto de vista tributario, la informalidad tiene relación con la evasión tributaria para sustraer un bien que legalmente pertenece al Estado. Según Choy, la informalidad se relaciona con lo costoso que resulta la legalidad, la fiscalización, la pobreza y la exclusión sobre todo de las personas que migran de zonas rurales pues esto hace que se busque trabajo en el sector informal, aparte de los salarios insuficientes.

Con respecto a la variable **evasión tributaria**, (Montano, 2016, págs. 39 - 49), señala que no solo significa una pérdida de ingresos tributario, también que se distorsiona el Sistema Tributario. Pues la importancia de la carga tributaria hace que los evasores puedan obtener ventaja en cuanto a los contribuyentes. Así que se puede tomar como una falta de responsabilidad social, pues no es solo la recaudación económica sino también una falta contra nuestros deberes ciudadanos e identidad en la sociedad por un asunto colectivo.

Si buscamos los factores de la evasión tributaria se encontrará la falta de información, la desconfianza a las autoridades, la insatisfacción de los servicios, etc. Se puede concluir que la tributación aportaría fundamentalmente el desarrollo del país, sin embargo, en Perú el 70% de economía es informal, esto significa que aunque se aporte un poco al fisco no es al nivel correspondiente.

Por su parte, (Arias, 2010, págs. 20 - 28), resalta que el marco teórico desarrollado sobre la variable evasión fiscal de los 70', es aplicada en la teoría económica del crimen desarrollada por Gary Becker a fines de los años 60'. Se presenta un modelo donde la evasión es una decisión que se toma dependiendo de la estimación de costo y beneficios que se evadirán. Pagar impuestos puede ser tomado como una toma de decisiones donde se evalúa los riesgos involucrados. Pues se vincula la incertidumbre con los costos de evadir, puesto que es incierto si se dará una audición al momento de declarar impuestos. Asimismo, se menciona que en Estados Unidos y países europeos se mantienen cifras de 10 y 20% a

diferencia de América Latina donde se llega al 50 y 70% en especial el impuesto de ingresos, aunque también el IVA. Por lo tanto, se debería considerar lo perjudicial que es la evasión pues esta afecta; la equidad de los tributos, la eficiencia y la incidencia de las mediciones de quien soporta la carga tributaria.

En cuanto a teorías relacionadas con las variables, podemos mencionar a (Paredes, Evasión tributaria vs. mecanismos de control implementados por la administración pública, 2016, págs. 181-198), resalta que La evasión tributaria es intencionada por el sujeto que contraviene y viola las leyes sustrayendo una riqueza imponible que pertenece a la ley. Estos incumplimientos comienzan desde la disminución de valores hasta la inflación de gastos según la norma tributaria. La teoría tradicional fundamenta que, todo contribuyente tiene la potestad de seleccionar tanto el valor del ingreso que declarará como el que no declarará. Cabe señalar que esta selección se representa en la teoría de utilidad de Von Neumann-Morgenstern, es decir que la evasión tributaria decrece por el temor a ser detectada y por el costo de la sanción (Arias, 2010).

(De la Roca & Hernández, Evasión tributaria e informalidad en el Perú; una aproximación a partir del enfoque de discrepancias en el consumo, 2004), resalta que la propuesta por De Soto (1986), ha tenido una acogida, donde se señala que el estatus legal permitirá distinguir las actividades formales e informales. En ese marco, considera que el sector informal está representado por las empresas que no cumplen las regulaciones e impuestos. Enfatizando que la satisfacción de objetivos legales muchas veces se sustenta en acciones informales.

Con relación a la Evasión tributaria; (Yañez J. , s.f.), considera que se realiza actividades ilegales como la reducción de montos del impuesto, pues estos pueden ser evadidos parcial o totalmente. Para esta variable se ha considerado las **dimensiones Sistema tributario y Políticas de información**. En el primer caso, (Bravo, 2017), hace una comparación entre lo que es el Sistema y Régimen tributario, indicando que él primero de ellos se refiere a la normatividad legal donde se presentan procedimientos para realizar el pago de tributos. En el segundo caso, (Caldera & Ovidio, 2015, págs. 109-124), está referido a la aplicación de políticas

gubernamentales que pueden ser locales (de instituciones) e incluso supranacionales. En este último ámbito, la información y documentación de los estamentos normaliza, previene e informa sobre las líneas de actuación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El trabajo de investigación se enmarca en el tipo aplicada. En ese sentido (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez 2014, p.146), señalan que “el producto obtenido corresponde a un conocimiento tecnológico”, que busca resolver objetivamente los problemas identificados y la formulación de hipótesis y teniendo como principio la investigación básica, pura o fundamental.

En cuanto al diseño de investigación, esta fue No Experimental, y según los mismos autores, nos indica que se caracteriza por no hacer ninguna manipulación en las variables, porque los hechos ya sucedieron, así pues, no sufrirán ningún tipo de alteración y solo serán observados.

3.2. Variables y Operacionalización

Las variables son de naturaleza categórica y cualitativa.

Informalidad

(De la Roca & Hernández, 2004), resalta que una de las aproximaciones a la informalidad que ha tenido mayor acogida ha sido la propuesta por De Soto (1986), quien señala que el sector informal se define como el conjunto de unidades económicas que no cumplen con todas las regulaciones e impuestos. Más aun, se enfatiza que las actividades informales emplean medios ilegales para satisfacer objetivos esencialmente legales.

Evasión tributaria

(Montano, 2016, págs. 39 - 49), señala que es una pérdida de ingresos con efectos en la prestación de los servicios públicos, esto implica una distorsión del Sistema Tributario y a su vez cortando la equidad de forma vertical, horizontal de los impuestos, esto tiene como consecuencia la poca recaudación de impuesto.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Según Vara (2012), una población se refiere a un grupo de personas con la misma característica en común que se ubican en un límite territorial. En ese marco, la población a considerar en este estudio de investigación está determinada por las cabezas de familias de las **44 manzanas** que componen la Urb. San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho que alquilan parte de sus viviendas, manzanas en las cuales hay un promedio 22 unidades de vivienda. Considerando el siguiente:

- **Criterio de inclusión** las manzanas que muestran tipos de vivienda para alquiler de personas y/o familiares ubicadas entre las avenidas Próceres de la Independencia y Av. El Sol, donde se tomó 6 manzanas con 22 viviendas cada una y resultando 65 viviendas vienen alquilando desde el año 2017.
- **Criterio de exclusión** aquellas manzanas ubicadas en otros espacios del indicado que muestran establecimientos comerciales alquilados en años anteriores al año 2017 (Ver anexos 8 y 9).

Vara (2012), define a la muestra como una porción de la población que se toma en cuenta para efecto de levantamiento de información. En ese marco, para determinar la muestra de la investigación se tomó como referencia 6 manzanas de las cuales se dio como resultado una muestra de 65 jefes de familia que alquilan su vivienda a personas y/o familias.

El muestreo fue No probabilístico debido que se hizo una selección de los elementos investigados, y según (Salinas A. , 2004, págs. 121-123) se refiere a un muestreo donde el requisito principal es el cumplimiento de la cuota del número requerido de sujetos a investigar.

La unidad de análisis fueron las cabezas de familia de las viviendas ubicadas alquiladas a personas y/o familias ubicadas en las tres manzanas referidas de la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de recolección de datos y el instrumento cuestionario a efectos de poder recolectar información necesaria para el trabajo de investigación. Carrasco (2017), nos manifiesta que la encuesta es una técnica que permite recolectar información de la muestra de forma objetiva. Por su parte, Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), nos hacen referencia que el cuestionario es el instrumento en el cual se registran preguntas escritas que se relacionan con la hipótesis de la investigación

3.5. Procedimientos

Se contactó con las personas que están alquilando parte de sus viviendas a terceras personas o familias. Se le explica que se está realizando una investigación académica y que necesitamos levantar información de primera fuente. Se solicita por tanto a las personas nos permita aplicarles el cuestionario. Con dicha información se elabora una base de datos que luego fue trasladado al software SPSS para el análisis respectivo. (Ver Anexo 5)

3.6. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos se hizo en dos niveles, análisis estadístico descriptivo y análisis estadístico inferencial usando tablas de frecuencia y medidas de tendencia central para el primero. Para ejecutar el segundo se realizó previamente una prueba de normalidad y después se hizo la comprobación de las hipótesis.

3.7. Aspectos Éticos

Toda la información y resultados presentados en el presente trabajo de investigación son veraces, auténticos y confiables por lo que cumplen con los valores éticos, morales y profesionales, así como, con los principios establecidos de originalidad las cuales no fueron manipuladas, ni se alteraron los datos para obtener resultados deseados.

IV. RESULTADOS

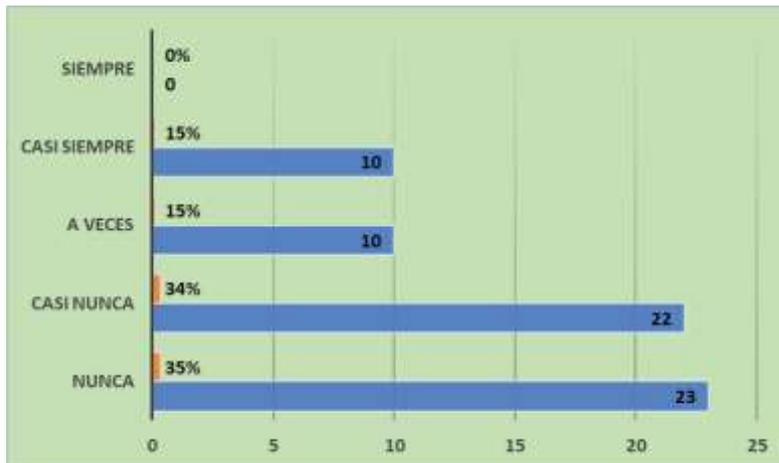
Percepción del contribuyente frente al estado

1. ¿Conoce usted sobre la obligación tributaria que debe tener el contribuyente con el estado?

Tabla Nro. 04 Obligación tributaria del contribuyente con el estado

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	23	35%	35%
Casi nunca	22	34%	69%
A veces	10	15%	85%
Casi siempre	10	15%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 01 Obligación tributaria del contribuyente con el estado



Interpretación

A esta pregunta, el 35% y 34% de entrevistados, manifestaron que nunca o casi nunca respectivamente, han sabido sobre su obligación de pagar impuestos al estado, frente a un 15% que menciona a veces lo supo y un 15% casi siempre lo supo.

2. Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?

Tabla Nro. 05 Utilización eficiente de los impuestos por parte del estado

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	58	89%	89%
Casi nunca	3	5%	94%
A veces	4	6%	100%
Casi siempre	0	0%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 02 Utilización eficiente de los impuestos por parte del estado



Interpretación

Ante esta pregunta, el 89% considero que el estado no utiliza eficientemente los impuestos recaudados, frente a un 5% que dijo que casi nunca y un 6% que lo hace a veces. Esto quiere decir, que un número importante de los contribuyentes, no confía en el estado.

Percepción del contribuyente frente a SUNAT

3. Considera Ud. ¿Qué la SUNAT bajo la tasa del Impuesto a la Renta de primera Categoría?

Tabla Nro. 06 Bajo la Sunat la tasa del Impuesto

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	22	34%	34%
Casi nunca	15	23%	57%
A veces	12	18%	75%
Casi siempre	10	15%	91%
Siempre	6	9%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 03 Bajo la Sunat la tasa del Impuesto



Interpretación

Respecto a la confianza que tienen los contribuyentes con el organismo recaudador de impuestos (SUNAT), el 34% menciona que nunca la tuvo. El 23% que casi nunca la tuvo y un 18% que a veces la tuvo. Es decir, en conjunto constituye un porcentaje significativo de nivel de confianza adversa.

4. Considera usted, ¿Qué la SUNAT efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?

Tabla Nro. 07 Percepción de la función recaudadora y fiscalizadora de la Sunat

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	22	34%	34%
Casi nunca	19	29%	63%
A veces	15	23%	86%
Casi siempre	9	14%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 04 Percepción de la función recaudadora y fiscalizadora de la Sunat



Interpretación

Con respecto a la percepción que se tiene sobre SUNAT, el 22% y el 19% de entrevistados indicaron que esta institución nunca o casi nunca respectivamente, efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos. Un 23% mencionó que lo hace a veces y un solo 14% que lo hace casi siempre.

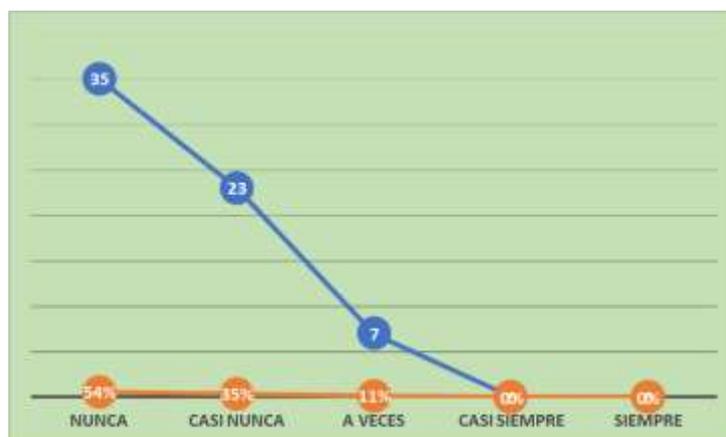
Políticas Informativas de SUNAT

5. Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?

Tabla Nro. 08 Pago de impuestos por arrendamiento de vivienda

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	35	54%	54%
Casi nunca	23	35%	89%
A veces	7	11%	100%
Casi siempre	0	0%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 05 Pago de impuestos por arrendamiento de vivienda



Interpretación

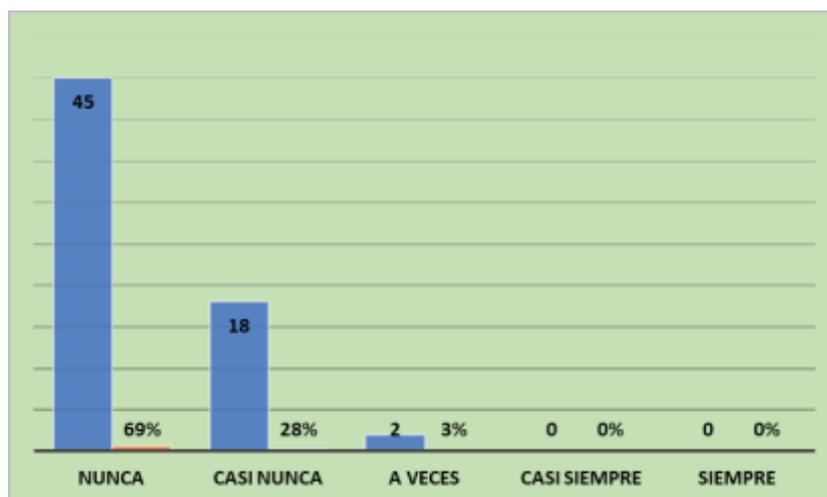
El 54% de entrevistados manifiesta que nunca ha tenido conocimiento que, por arrendar parte de su vivienda, tenía que pagar un impuesto a SUNAT. De otro lado, el 35% y 11% indica asimismo que casi nunca o a veces respectivamente, tenía conocimiento de ello.

6. Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?

Tabla Nro. 09 Monto del impuesto a pagar por arrendamiento de vivienda

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	45	69%	69%
Casi nunca	18	28%	97%
A veces	2	3%	100%
Casi siempre	0	0%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 06 Monto del impuesto a pagar por arrendamiento de vivienda



Interpretación

Respaldando los resultados de la primera pregunta, el 45% de entrevistados manifiesta que no conoce el monto que tenía que pagar por concepto del impuesto de Primera Categoría. Igualmente, el 28% señala que casi nunca supo de ello. Y un 3% que a veces lo sabía.

Nivel de conciencia tributaria

7. Declara usted a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?

Tabla Nro. 10 Declaración de arrendamiento de vivienda

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	57	88%	88%
Casi nunca	6	9%	97%
A veces	2	3%	100%
Casi siempre	0	0%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 07 Declaración de arrendamiento de vivienda



Interpretación

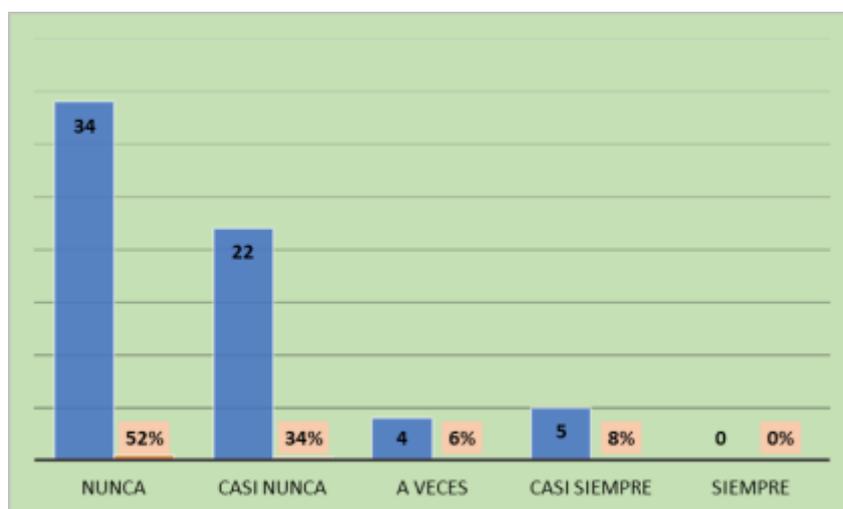
El 88% de los entrevistados manifestaron que nunca declararon a Sunat, que arrendaban su vivienda. Sólo un 3% indicó que lo hacía a veces y un 9% que casi nunca. Razón por la cual existe un alto nivel de evasión tributaria en el impuesto a la renta de primera categoría.

8. ¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?

Tabla Nro. 11 Interés de cumplimiento de pago de impuestos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	34	52%	52%
Casi nunca	22	34%	86%
A veces	4	6%	92%
Casi siempre	5	8%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 08 Interés de cumplimiento de pago de impuestos



Interpretación

Esta pregunta respalda los resultados obtenidos en la pregunta anterior. Pues el 52% indicó que no tiene interés en pagar impuestos a la Sunat. Un 34% señaló que casi nunca tiene ese interés y un 6% lo tiene a veces. Por el contrario, sólo un 8% dijo que casi siempre tiene interés en pagar el impuesto, aunque esto no signifique necesariamente que lo haga efectivo.

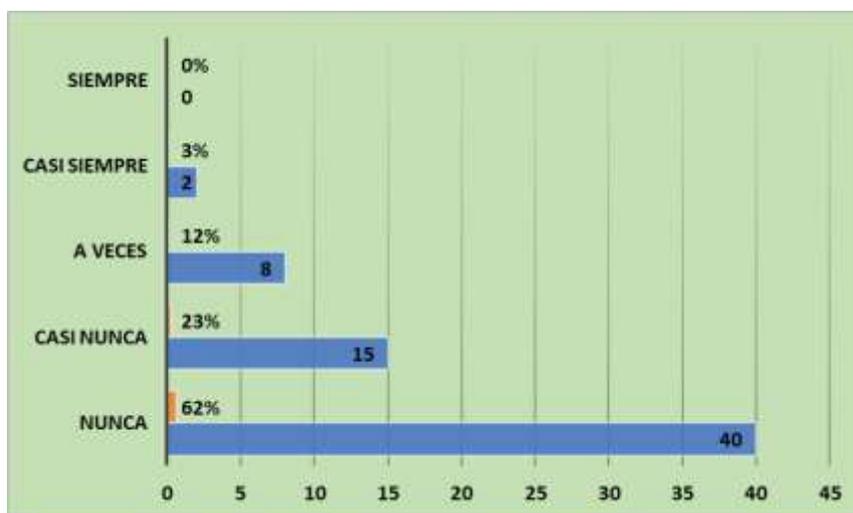
Nivel de evasión tributaria

9. ¿Tiene usted interés en formalizarse?

Tabla Nro. 12 Intención de formalizarse

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	40	62%	62%
Casi nunca	15	23%	85%
A veces	8	12%	97%
Casi siempre	2	3%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 09 Intención de formalizarse



Interpretación

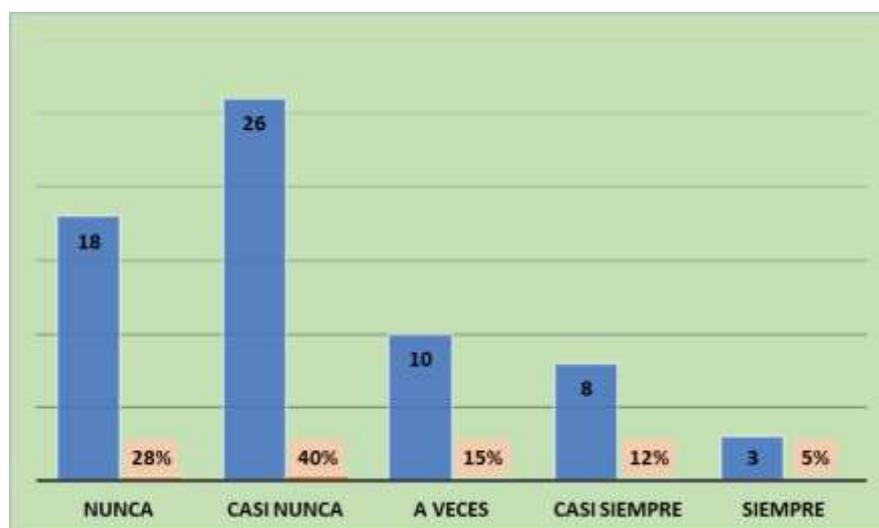
A esta pregunta, el 62% señaló que nunca tuvo el interés de formalizarse. El 23% y el 12% que casi nunca lo tuvo o lo tuvo a veces, respectivamente. Sólo un 3% dice tener casi siempre interés en formalizarse.

10. ¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?

Tabla Nro. 13 Beneficios del pago de impuestos de Primera Categoría

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	18	28%	28%
Casi nunca	26	40%	68%
A veces	10	15%	83%
Casi siempre	8	12%	95%
Siempre	3	5%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 10 Beneficios del pago de impuestos de Primera Categoría



Interpretación

Dado que no existe interés en el pago de impuesto a la renta de primera categoría, tal y como se ha visto en los resultados obtenidos en las preguntas anteriores. Ante esta pregunta, los contribuyentes no tienen claro o no conocen los beneficios que le significan formalizarse. Así, el 28% señala que nunca conoció de esos beneficios que les traería la formalización. De igual manera, el 41% dice que casi nunca conoció los beneficios y el 16% a veces. Por el contrario, sólo el 13% dijo que casi siempre lo conoció y el 3% siempre lo conoció.

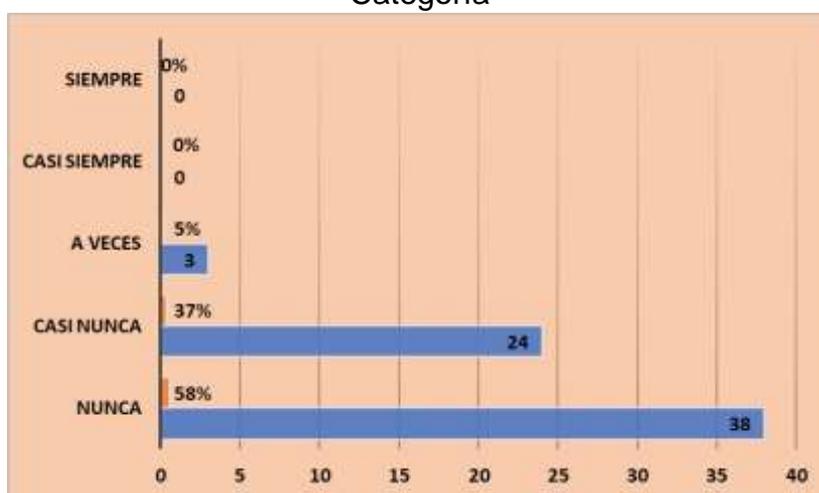
Impacto comunicativo

11. La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?

Tabla Nro. 14 Información por parte de Sunat a los Contribuyentes de Primera Categoría

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	38	58%	58%
Casi nunca	24	37%	95%
A veces	3	5%	100%
Casi siempre	0	0%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 11 Información por parte de Sunat a los Contribuyentes de Primera Categoría



Interpretación

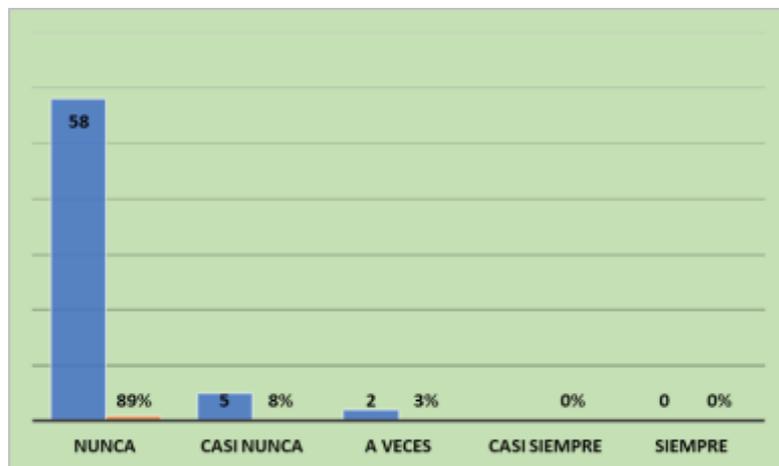
Con respecto a la información que brinda Sunat, para conocimiento de los contribuyentes sobre el pago de impuestos, el 58% señaló que nunca la había recibido, un 37% que casi nunca y sólo un 5% que si la recibió a veces.

12. ¿Qué tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?

Tabla Nro. 12 Información sobre el cobro de impuestos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	58	89%	89%
Casi nunca	5	8%	97%
A veces	2	3%	100%
Casi siempre		0%	100%
Siempre	0	0%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 10 Información sobre el cobro de impuestos



Interpretación

El 89% de entrevistados manifestó que nunca se ha sentido informado sobre el cobro de impuestos que hace el estado a través de la SUNAT. Un 8% considera que casi nunca se ha sentido informado y sólo un 3% que ha sido informado a veces.

Costos de información

13. Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos?

Tabla Nro. 13 Inversión de Sunat para informar a los contribuyentes sobre pagos de impuestos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	18	28%	28%
Casi nunca	5	8%	35%
A veces	23	35%	71%
Casi siempre	12	18%	89%
Siempre	7	11%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 10 Inversión de Sunat para informar a los contribuyentes sobre pagos de impuestos



Interpretación

Con respecto a esta pregunta, las respuestas han sido un poco dispersas. Así tenemos que el 28% considera que nunca Sunat ha informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos, frente a un 8% que considera que casi nunca lo debe hacer. Por su parte un 35% manifiesta que lo debe hacer a veces, y un 18% y 11% que lo debe hacer casi siempre o siempre respectivamente.

14. ¿Debería informar SUNAT sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?

Tabla Nro. 17 Obligación de Sunat de informar sobre montos invertidos en publicidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0%	0%
Casi nunca	0	0%	0%
A veces	0	0%	0%
Casi siempre	12	18%	18%
Siempre	53	82%	100%
Total	65	100,0	

Figura Nro. 14 Obligación de Sunat de informar sobre montos invertidos en publicidad



Interpretación

En relación a los gastos de publicidad, el 82% considera que Sunat debe informar siempre sobre sus gastos de publicidad, frente a un 18% que considera que casi siempre lo debe hacer.

a. Comprobación de hipótesis

i. Confiabilidad

El coeficiente Alfa de Cronbach fue utilizado para analizar la confiabilidad de las dos variables de estudio. Este coeficiente de Alfa evalúa la consistencia interna que muestran los ítems, con lo cual arroja resultados de confiabilidad que van desde 0 hasta 1. Para realizar su interpretación se analiza los siguientes criterios:

Tabla. Interpretaciones posibles para el coeficiente Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 0,1$	Es excelente

Tabla. Estadísticas de confiabilidad para la variable Informalidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,952	8

El coeficiente Alfa de Cronbach entregó un valor de 0,952; con lo cual se puede indicar que los 8 ítems que conforman la variable Informalidad poseen excelente confiabilidad.

Tabla. Estadísticas de fiabilidad para la variable Evasión tributaria

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,898	6

El coeficiente Alfa de Cronbach entregó un valor de 0,898; con lo cual se puede indicar que los 6 ítems que conforman la variable Evasión tributaria poseen buena confiabilidad.

ii. Análisis correlacional

Para efectos de la contrastación de hipótesis se tomará en cuenta el Criterio del Valor $p = 0.05$. Es decir, si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor $p \geq 0.05$, se aceptará la hipótesis nula (H_0). Pero si en la colecta y procesamiento de los datos se halla un Valor $p < 0.05$, se aceptará la hipótesis alternativa (H_a).

Hipótesis General

H₀: La informalidad no se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019

H_a: La informalidad se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos de distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019.

Hipótesis específicas

H₀: La falta de información por parte de la SUNAT, no se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019

H_a: La falta de información por parte de la SUNAT, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019

H₀: La complejidad de la formalización, no se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019.

Ha: La complejidad de la formalización, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019

Ho: El costo de los tributos, no se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019

Ha: El costo de los tributos, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019.

iii. Estadística

Hipótesis General

	Población N	Evasión de impuesto	
		Correlación de Spearman	Valor p (bilateral)
Informalidad	65	0,885	0,038

Se determinó una alta correlación, entre la informalidad y la evasión de impuestos. Se halló una alta correlación de 0.885 y un Valor p = 0.038.

Valor p = 0.038 < 0.05, se acepta que la informalidad se relaciona con la evasión de impuesto, en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho – Lima Metropolitana, 2017-2019

Hipótesis Específicas

Falta de Información – Evasión de impuesto

	Población N	Evasión de impuesto	
		Correlación de Spearman	Valor p (bilateral)
Falta de información	65	0,366	0,022

Se determinó una baja correlación, entre la falta de información y la evasión de impuestos. Se halló una baja correlación de 0.366 y un Valor p = 0.022. Valor p = 0.022 < 0.05, se acepta que la falta de información se relaciona con la evasión de impuesto, en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho – Lima Metropolitana, 2017-2019.

Complejidad de la formalización – Evasión de impuesto

	Población N	Evasión de impuesto	
		Correlación de Spearman	Valor p (bilateral)
Complejidad de la formalización	65	0,745	0,033

Se determinó una alta correlación, entre la complejidad de la formalización y la evasión de impuestos. Se halló una correlación de 0.745 y un Valor p = 0.033.

Valor p = 0.033 < 0.05, se acepta que la complejidad de la formalización se relaciona con la evasión de impuesto, en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho – Lima Metropolitana, 2017-2019.

Costo de los tributos – Evasión de impuesto

	Población N	Evasión de Impuesto	
		Correlación de Spearman	Valor p (bilateral)
Costo del tributo	65	0,639	0,035

Se determinó una alta correlación, entre el costo de los tributos y la evasión de impuestos. Se halló una correlación de 0.812 y un Valor p = 0.035.

Valor p = 0.035 < 0.05, se acepta que el costo al formalizarse se relaciona con la evasión de impuesto, en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho – Lima Metropolitana, 2017-2019.

V. DISCUSIÓN

a. Discusión de resultados

Los resultados evidencian la influencia significativa de la Informalidad en la Evasión de impuestos de Primera Categoría, sobre todo en lo que se refiere a la complejidad y los costos del tributo, por lo que sería necesario desarrollar procesos de formalización menos complejos o técnicos, toda vez que las personas afectas, en su gran mayoría no son conocedores de temas tributarios.

Cabe señalar que, uno de los factores causantes del alto índice de informalidad a nivel nacional es la gestión tributaria, debido a la creación de altos tributos y escasa información al contribuyente, tal y como se ha podido constatar con los resultados obtenidos en esta investigación. Los generadores de renta de primera categoría en su mayoría están involucrados en la informalidad tributaria.

Con respecto a la Evasión de impuestos de Primera Categoría, es preciso señalar que, un elevado porcentaje de personas naturales que son propietarios de inmuebles, los cuales alquilan, no suelen formalizar esa relación contractual con contratos y menos emiten recibos por arrendamiento, por lo cual no declaran y no pagan ningún tipo de impuesto, ya sea porque les es indiferente hacerlo o porque no se encuentran motivados en hacerlo.

VI. CONCLUSIONES

1. Bajo la interpretación y análisis de los resultados del presente trabajo de investigación titulado “La Informalidad y la Evasión del Impuesto a la Renta de Primera Categoría, en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho de Lima Metropolitana, periodo 2017-2019” y, de acuerdo con las hipótesis planteadas, se concluye respecto a la hipótesis general planteada, se asegura que existe una relación significativa ($p < 0.05$) entre la informalidad y la evasión de impuestos de rentas de primera categoría, en la urbanización San Carlos, del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017, donde ($r= 0.885$) que indica una relación positiva considerable; es decir cuanto mayor sea la práctica de la informalidad, mayor será los niveles de evasión del impuesto a la renta de primera categoría.
2. Respecto a la primera hipótesis específica, se encontró que existe una correlación positiva baja de ($r=0.366$) entre la falta de información y la evasión de impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017-2019; donde se afirma que, ante una mayor falta de información por parte de la Superintendencia de Administración Tributaria -SUNAT, se incrementa la evasión de impuestos de rentas de primera categoría.
3. Respecto a la segunda hipótesis específica, se encontró que existe una correlación positiva media de ($r=0.745$) entre la complejidad de la formalización y la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017-2019; donde se afirma que, ante la complejidad del proceso de formalización para los contribuyentes del impuesto a la renta de primera categoría, se incrementa la evasión de impuestos.

4. Con respecto a la tercera hipótesis específica, se asegura que existe una relación positiva media ($r=0.639$) entre el costo de los tributos y la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos de distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017-2019; es decir cuándo uno se formaliza genera costos, mayor será la informalidad de los contribuyentes del impuesto a la renta de primera categoría y, por ende, mayores serán los niveles de evasión de impuestos.

VII. RECOMENDACIONES

1. La Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT -, debe implementar políticas de acercamiento a los contribuyentes, informando ya sea en forma presencial o a través de los diversos medios de comunicación masivos, para lograr una mayor concientización del conocimiento del tratamiento tributario y poder revertir lo indicado por el 62% de entrevistados que señalan que no tienen interés en formalizarse y el 52% que igualmente menciona que no tiene interés en pagar el referido impuesto.
2. De otro lado, también es importante que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT, genere confianza en los contribuyentes, pues el 34% de entrevistados señalo que nunca ha tenido confianza en el organismo recaudador y otro 89% de entrevistados que nunca ha ingresado a su portal para informarse sobre el pago de impuestos. Una política de acercamiento y de generación de confianza podrían influir en la formalización de muchos de ellos.
3. Respecto a la complejidad de la formalización, es muy cierto que muchos trámites son muy engorrosos, por lo que es de suma importancia, de ser el caso, reducir la tramitología, al menos para este tipo de impuesto, pues generalmente son personas mayores y muchas veces con poco conocimiento sobre el tema, los que alquilan sus viviendas para generarse un ingreso, y revertir de esta forma el 62% de entrevistados que señalan que no tienen interés en formalizarse.
4. Respecto a los costos del tributo, es muy probable que esta no sea así, pues al existir un desconocimiento importante por parte de los contribuyentes, tal y como lo indican las encuestas, respecto a los alcances de la Renta de Primera Categoría, es necesario como ya se dijo, promover una política de información agresiva, pues los niveles de recaudación por este tipo de tributo son mínimo con relación a los otros. Así tenemos, la recaudación por renta de primera categoría asciende a S/. 153.90 millones, frente a S/ 510.6 millones de Renta de Segunda Categoría y S/. 5,714.4 millones, S/. 252.9 millones y S/. 2,479.3 millones por concepto de Rentas de Tercera, Cuarta y Quinta Categoría respectivamente.

REFERENCIAS

- Aguirre, A., & Olivia, S. (2013). *Evasión tributaria en los comerciantes de abarrotes, ubicados en los alrededores del mercado mayorista del distrito de Trujillo - Año 2013*. Trujillo. Obtenido de https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_vis=1&q=silva+2013+La+econom%C3%ADa+informal&oq=silva+2013+La+econom%C3%ADa+informa
- Almeida , P. (2017). *Control de la evasión tributaria en un país en víasde desarrollo: La visibilidad de la economíaoculta y su evasión*. Cataluña. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=154684>
- Arias, R. (2010). *Ensayos sobre la Teoría de la Evasión y Elusión de Impuestos Indirectos*. Universidad Nacional de la Plata, Cordoba. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/52921/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=5
- Bravo, J. (2017). Sistema Tributario Peruano: Situación actual y perspectivas. (PUCP, Ed.) *Derecho & Sociedad* 27. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/17163/17452>
- Briefing, A. I. (2018). Taxation of the informal sector. *Actionaid*, 1 - 2. Obtenido de https://actionaid.org/sites/default/files/publications/informal_sector_taxes.pdf
- Caldera, J., & Ovidio, R. (2015). Políticas de información en los servicios de documentación en las empresas televisivas. *Información, cultura y sociedad*(32), 109-124.
- Cárdenas, M., & Rozo, S. (2009). Informalidad empresarial en Colombia: problemas y soluciones. *Desarrollo & Sociedad*(211 - 243), 214. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n63/n63a06.pdf>
- Cárdenas, M., & Rozo, S. (2009). Informalidad empresarial en Colombia: problemas y soluciones. *Desarrollo & Sociedad*(211 - 243), 211-243. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n63/n63a06.pdf>
- Choy, E. (2011). La informalidad en los sectores económicos y la evasión tributaria en el Perú. *QUIPUKAMAYOC*, 18(35), 11-15 . Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/6805/6026>
- Dávila, J., & Guerrero, C. (2017). *Factores que se relacionan con la informalidad de rentas de primera categoría en el sector La Planicie-Morales, periodo 2016*. Lima: Universidad Peruana la Union. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/671>

- De la Roca, J., & Hernández, M. (2004). Evasión tributaria e informalidad en el Perú; una aproximación a partir del enfoque de discrepancias en el consumo. *GRADE*, 10. Obtenido de <http://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/evasion-tributaria-e-informalidad-en-el-peru-una-aproximacion-a-partir-del-enfoque-de-discrepancias-en-el-consumo.pdf>
- De la Roca, J., & Hernández, M. (2004). Evasión tributaria e informalidad en el Perú; una aproximación a partir del enfoque de discrepancias en el consumo. *GRADE*. Obtenido de <http://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/evasion-tributaria-e-informalidad-en-el-peru-una-aproximacion-a-partir-del-enfoque-de-discrepancias-en-el-consumo.pdf>
- Gavelan, J. (2005). Costos de Importacion. *QUIPUKAMAYOC*, 117-124.
- Hanco, B. (2015). *Informalidad Tributaria de las Pymes de Espectáculos Públicos no deportivos y su incidencia en la recaudación de impuestos en el Distrito de San Juan de Miraflores Año 2014*. Lima. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1576/hanco_pbi.pdf;jsessionid=9CE270267F22F7B2E37EB1B8928285DC?sequence=1
- Hanco, B. (2015). *Informalidad Tributaria de las Pymes de Espectáculos Públicos no deportivos y su incidencia en la recaudación de impuestos en el Distrito de San Juan de Miraflores Año 2014*. Lima. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1576/hanco_pbi.pdf;jsessionid=9CE270267F22F7B2E37EB1B8928285DC?sequence=1
- Hernandez , L., & Sotelo, E. (2009). La informalidad y la tributación: Problema del Estado o de los contribuyentes. *Themis 57 Revista de Derecho*, 45 - 67. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/399260>
- INEI. (2015). Lima.
- Lovón, D. (2013). Bancarización e inclusión financiera. *Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/impres/bancarizacion-e-inclusion-financiera-35760-noticia/>
- Mamani. (2009). *el objetivo es evaluar la incidencia de la evasión tributaria del impuesto a la renta de primera categoría por alquiler de locales comerciales a los comerciantes del sector 13 del catastro urbano y sus factores en la recaudación del impuesto de la ciudad* . Puno.
- Mamani, M. (2016). *Evasión tributaria y su efecto en la recaudación tributaria del sector comercial del distrito de Desaguadero, periodo 2015*. Puno. Obtenido de http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2779/Mamani_Yucra_Marilu.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Medina, D. (2011). Bancarización en Milagro: Utilización de servicios electrónicos.,. *Revista Ciencia UNEMI*. Obtenido de [http://www.Dialnet-BancarizacionEnMilagro-5210331%20\(3\).pdf](http://www.Dialnet-BancarizacionEnMilagro-5210331%20(3).pdf)
- Montano, J. (2016). Causas de la evasión tributaria y su efecto en la economía del Perú 2014. *In Crescendo. Institucional(7)*, 39 - 49. Obtenido de [www.Dialnet-CausasDeLaEvasionTributariaYSuEfectoEnLaEconomiaDe-5607244%20\(2\).pdf](http://www.Dialnet-CausasDeLaEvasionTributariaYSuEfectoEnLaEconomiaDe-5607244%20(2).pdf)
- Mostacero, D. (2017). La informalidad en las Mypes y su influencia en la recaudación del Impuesto General a las Ventas. *Quipukamayok UNMSM*, 41-50. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14723/12949>
- Olken, B., & Shingal, M. (2011). Informal Taxation. *American Economic Journal: Applied Economics*, 1 - 28. Obtenido de <https://economics.mit.edu/files/6398>
- Paredes, P. (2016). Evasión tributaria vs. mecanismos de control implementados por la administración pública. (U. P. Salesiana, Ed.) *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 6(12), 181-198. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551172004/html/index.html>
- Paredes, P. (2016). Evasión tributaria vs. mecanismos de control implementados por la administración pública. (U. P. Salesiana, Ed.) *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 6(12), 181-198. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551172004/html/index.html>
- Pérez, C. (2018). *Definiciones y repercusiones de la Informalidad*. Documento de trabajo, ADEX, Lima. Obtenido de <http://www.cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2018/07/Definiciones-y-Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2018-01.pdf>
- Pinargote, A., & Quiñonez, M. (2018). Desconocimiento de obligaciones tributarias y su incidencia en el Impuesto a la Renta. *Revista Científica de las Ciencias*, 4(3), 294-312. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560186>
- Ramírez , A., & Sánchez, R. (2019). *La evasión tributaria y el sector informal. Su incidencia en la Sociedad*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/evasion-tributaria-informal.html>
- Rivera, J., & Ingrid, S. (2012). *Formalización tributaria de los comerciantes informales en la zona central del cantón del Mllagro*. Milagro - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/349>
- Rodriguez, J. (2011). *Cultura Tributaria*. Asunción: Servicios Gráficos SV. Obtenido de <http://www.cde.org.py/wp-content/uploads/2014/11/Cultura-tributaria.pdf>
- Salinas. (2018). *El Impuesto a la Renta y su influencia en la Recaudación de la Renta de Primera Categoría en el Perú, 2015-2017*. (U. C. Chimbote, Ed.)

- Chimbote. Obtenido de
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/9269>
- Salinas, A. (2004). *Metódos de muestreo* (Vol. VII). México. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>
- Tafur, C. (2008). Bancarización; una aproximación al caso colombiano a la luz de América Latina. *Estudios Gerenciales*, 13 - 37. Obtenido de
<https://pdf.sciencedirectassets.com/287546/1>
- Turpo. (2019). *El Impuesto a la Renta y su influencia en la Recaudación de la Renta de Primera Categoría en el Perú, 2015-2017*. Juliaca.
- Villanueva. (2013). *Factores tributarios causantes de la informalidad del sector de Comercialización de Lubricantes Automotriz en Lima Metropolitana*. Lima.
- Yañez, G. (2013). Proyectos de inversión y "La Teoría de la Rentabilidad". *Rankia*.
- Yañez, J. (s.f.). *Evasión Tributaria: Atentado a la equidad*. Obtenido de
<https://revistaestudiostributarios.uchile.cl/index.php/RET/article/view/39874>:
<https://revistaestudiostributarios.uchile.cl/index.php/RET/article/view/39874>

ANEXOS

Anexo 2

Operacionalización de variables

Tabla Nro. 01 Operacionalización de variable: Informalidad

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica Estadística	Escala de medición y muestreo
Informalidad	(De la Roca & Hernández, 2004), resalta que una de las aproximaciones a la informalidad que ha tenido mayor acogida ha sido la propuesta por De Soto (1986), quien señala que el sector informal se define como el conjunto de unidades económicas que no cumplen con todas las regulaciones e impuestos. Más aun, se enfatiza que las actividades informales emplean medios ilegales para satisfacer objetivos esencialmente legales.	Las empresas y personas que realizan sus actividades empresariales en el sector informal tienden a ser potenciales evasores de impuestos afectando la economía del país.	Cultura tributaria Desconocimiento tributario	Percepción del contribuyente frente al Estado Percepción del contribuyente frente a la Sunat Políticas informativas de la Sunat. Nivel de Conciencia tributaria	Análisis Inferencial: Distribución Normal	Escala de Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 Muestreo No Probabilístico

Tabla Nro. 02 Operacionalización de variable: Evasión Tributaria

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica Estadística	Escala de medición y muestreo
<i>Evasión Tributaria</i>	(Montano, 2016, págs. 39 - 49), señala que significa generalmente una pérdida de ingresos tributarios con su efecto consiguiente en la prestación de los servicios públicos, sino que implica una distorsión del Sistema Tributario, fracturando la equidad vertical y horizontal de los impuestos.	Es una actividad ilícita y habitualmente está contemplada como delito o como una infracción administrativa, es también un acto ilegal que consiste en ocultar bienes o ingresos con el fin de pagar menos impuestos.	Sistema tributario Políticas de información.	Niveles de evasión Tributario Impacto comunicativo Costos de información	Análisis Inferencial: Distribución Normal	Escala de Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 Muestreo No Probabilístico

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“La Informalidad y la evasión del Impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho de Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019.”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
Problema General:	Objetivo General	Hipótesis General	Variable X: INFORMALIDAD		METODOLOGIA
¿De qué manera la informalidad se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del Distrito de San Juan de Lurigancho, Lima-Metropolitana, ¿periodo 2017 - 2019?	Determinar de qué manera la informalidad se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019	La informalidad se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019	Dimensiones	Indicadores	Enfoque: Cuantitativo
			Cultura tributaria	Percepción del contribuyente frente al Estado	Tipo: Aplicada
				Desconocimiento tributario	Diseño: No experimental
				Políticas informativas de la Sunat	Nivel: Descriptivo correlacional
Nivel de Conciencia tributaria					
	Problema específico:	Objetivo específico:	Hipótesis específicas:	Variable Y: EVASIÓN TRIBUTARIA	
PE1: ¿ De qué manera, la falta de información por parte de SUNAT, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima-Metropolitana, periodo 2017 - 2019?	OE1: Determinar de qué manera la falta de información por parte de la SUNAT, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019	HE1: La falta de información por parte de la SUNAT, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019	Sistema tributario	Niveles de evasión Tributario	Población: 44 Manzanas de la urbanización San Carlos.

<p>PE2: ¿De qué manera la complejidad de la formalización se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima-Metropolitana, periodo 2017 - 2019?</p>	<p>OE2: Determinar si la complejidad de la formalización se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019</p>	<p>HE2: La complejidad de la formalización, se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019</p>		<p>Impacto comunicativo</p>	<p>Muestra: 6 mzas. *22 viv = 132 viviendas <u>Resultado</u> : 65 Jefes de hogar.</p>
<p>PE3: ¿ De qué manera el costo de los tributos se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho Lima-Metropolitana, periodo 2017 - 2019?</p>	<p>OE3: Determinar si el costo de los tributos se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 - 2019</p>	<p>HE3: El costo de los tributos se relaciona con la evasión del impuesto a la renta de primera categoría en la urbanización San Carlos del distrito de San Juan de Lurigancho Lima Metropolitana, periodo 2017 – 2019</p>	<p>Políticas de información.</p>	<p>Costos de información</p>	

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

VARIABLE: Informalidad

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CULTURA TRIBUTARIA	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria de impuesto a la renta 1ra? Categoría que debe tener el contribuyente con el estado?	x		x		x		
2	Considera usted ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?	x		x		x		
3	Considera usted ¿Qué Sunat bajo la tasa del impuesto a la renta de primera categoría?	x		x		x		
4	Considera usted ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?	x		x		x		
	DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la Sunat?	x		x		x		
6	Conoce usted ¿Cuál es el monto que debe pagar, por arrendar su vivienda?	x		x		x		
7	¿Declara usted a SUNAT el impuesto a la renta de 1ra categoría por el arriendo de su vivienda?	x		x		x		
8	Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?	x		x		x		

VARIABLE: Evasión Tributaria

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
	SISTEMA TRIBUTARIO	X		X		x		
9	¿Tiene usted interés en formalizarse?	X		X		x		
10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?	X		X		x		
	POLITICAS DE INFORMACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿Información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?	X		X		x		
12	¿Qué tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?	X		X		x		
13	Considera usted. ¿Que SUNAT invierte mucho en mantener informado al contribuyente sobre el pago de impuestos?	X		X		x		
14	Usted cree ¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Víctor Samuel La Torre Palomino** **DNI: 43302023**

08 de Julio del 2020

Especialista: **Metodólogo []** **Temático [x]**

Grado: Maestro [X] **Doctor []**

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo



Firma del Experto Informante

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Castillo Bravo, William Marcial **DNI: 25670205**

Especialista: Metodólogo [] Temático [x]

Grado: Maestro [X] Doctor []

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

08 de Julio del 2020

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Huapaya Cuzcano, Jessica Noelia **DNI: 40954834**

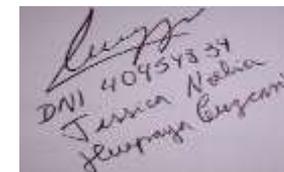
Especialista: Metodólogo [] Temático [x]

Grado: Maestro [X] Doctor []

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo



Firma del Experto Informante

Firma del Experto Informante

08 de Julio del 2020

Anexo 5

Tabla N° 3 Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas ()

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
		Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
Nº						
DIMENSIONES	INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Esado					
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado ?				
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?				
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat					
	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?				
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?				
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat					
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?				
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?				
	Nivel de conciencia tributaria					
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?				
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?					

SISTEMA TRIBUTARIO		Nivel de evasión tributaria					
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?					
POLITICAS DE INFORMACION		Impacto comunicativo					
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					
		Costos de información					
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.					
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?					

Anexo 6
Matriz de Datos

		Dimensiones	Indicadores
La informalidad y la evasión del impuesto a la Renta de Primera Categoría, en la Urbanización San Carlos, distrito de San Juan de Lurigancho de Lima Metropolitana	Informalidad	Cultura tributaria	Percepción del contribuyente frente al Estado
			Percepción del contribuyente frente a la Sunat
		Desconocimiento tributario	Políticas informativas de la Sunat
			Nivel de Conciencia tributaria
	Evasión tributaria	Sistema tributario	Niveles de Evasión tributaria
		Políticas de información	Impacto comunicativo
Costos de información			

Matriz datos de viviendas encuestadas:

N° Manzana	Cant. Viviendas	2017	2018	2019
1	12	2	4	6
2	10	1	3	6
3	10	3	3	4
4	11	2	3	6
5	11	2	4	5
6	11	2	4	5
	65			

Anexo 7

"La Informalidad y la Evasión del Impuesto a la Renta de Primera Categoría, en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho de Lima Metropolitana, periodo 2017-2019"

Muestra piloto de encuesta

N.º ENCUESTADOS	PREGUNTAS													
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	5
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	5
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	5
23	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	5
24	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
25	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
26	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
27	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
28	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
29	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
30	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
31	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
32	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
33	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
34	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5
35	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	5
36	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	3	5
37	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	3	5
38	2	1	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	3	5
39	2	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	5
40	2	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	5
41	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	5
42	2	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	3	5
43	2	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	3	5
44	2	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	3	5
45	2	1	3	3	2	1	1	2	2	2	2	1	3	5
46	3	1	3	3	2	2	1	2	2	3	2	1	3	5
47	3	1	3	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
48	3	1	3	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
49	3	1	3	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
50	3	1	4	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
51	3	1	4	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
52	3	1	4	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
53	3	1	4	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
54	3	1	4	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
55	3	1	4	3	2	2	1	2	2	3	2	1	4	5
56	4	1	4	3	2	2	1	2	3	4	2	1	4	5
57	4	1	4	4	2	2	1	3	3	4	2	1	4	5
58	4	1	4	4	2	2	2	3	3	4	2	1	4	5
59	4	2	4	4	3	2	2	3	3	4	2	2	5	5
60	4	2	5	4	3	2	2	3	3	4	2	2	5	5
61	4	2	5	4	3	2	2	4	3	4	2	2	5	5
62	4	3	5	4	3	2	2	4	3	4	2	2	5	5
63	4	3	5	4	3	2	2	4	3	4	3	2	5	5
64	4	3	5	4	3	3	3	4	4	5	3	3	5	5
65	4	3	5	4	3	3	3	4	4	5	3	3	5	5

Legenda

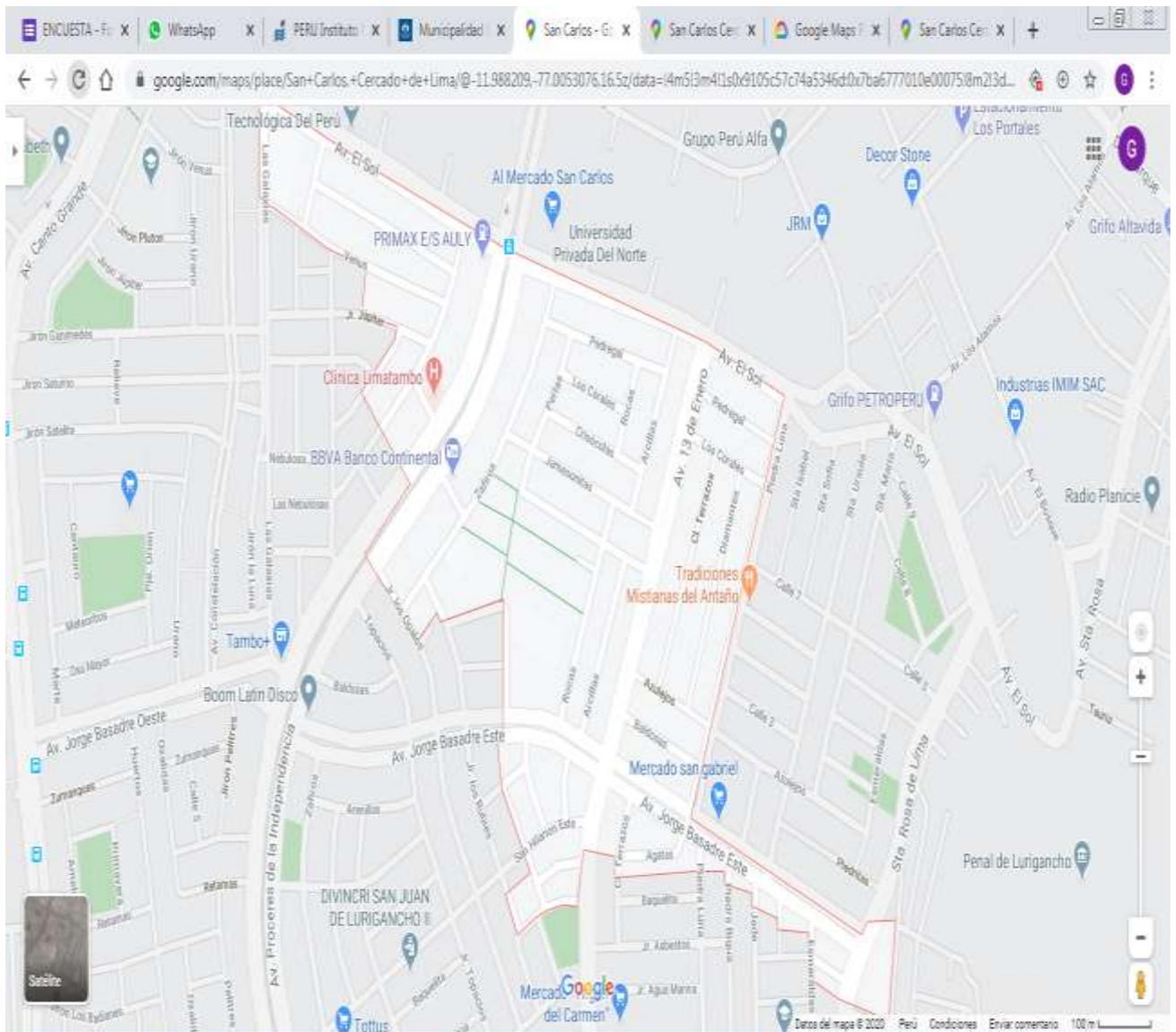
Nunca 1
 Casi nunca 2
 A veces 3
 Casi siempre 4
 Siempre 5

Anexo 8

Mapa de la Urbanización San Carlos - SJL

Límites: Av. El Sol, Jr. Piedra Luna, Av. Jorge Basadre Este, Av. Santa Rosa, Calle Esmeralda, Calle Jade, Calle Biguá, Calle Terrazos, Calle San Hilarión Este, Jr. Los Ópalos, Jr. Júpiter, Jr. Venus, Jr. Las Galaxias.

- En el mapa se visualiza dentro del perímetro rojo la cual contiene 44 manzanas



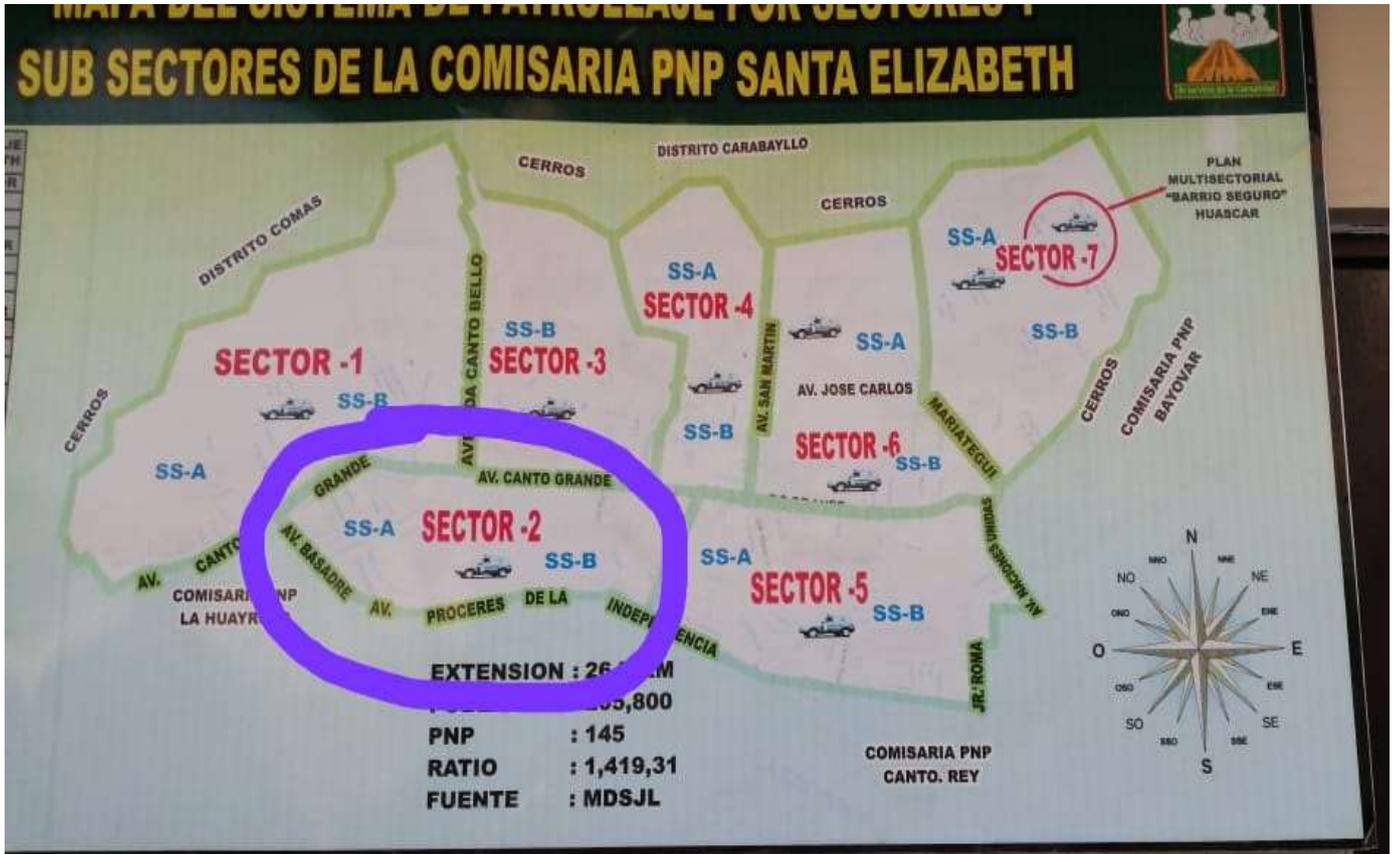
Fuente:

<https://www.google.com/maps/place/San+Carlos,+Cercado+de+Lima/@-11.9844857,-77.0097028,21z/data=!4m5!3m4!1s0x9105c57c74a5346d:0x7ba6777010e00075!8m2!3d-11.9871258!4d-77.0053459>

[77.0097028,21z/data=!4m5!3m4!1s0x9105c57c74a5346d:0x7ba6777010e00075!8m2!3d-11.9871258!4d-77.0053459](https://www.google.com/maps/place/San+Carlos,+Cercado+de+Lima/@-11.9844857,-77.0097028,21z/data=!4m5!3m4!1s0x9105c57c74a5346d:0x7ba6777010e00075!8m2!3d-11.9871258!4d-77.0053459)

Anexo 9

Mapa por Sub Sectores determinado por la Comisaria Santa Elizabeth de SJL



Fuente:

Informe de Comisaria Santa Elizabeth. La Urbanización San Carlos se ubica en el Sector – 2, SSA

Anexo 10

Observación de la zona a Encuestar: Urb. San Carlos - SJL



Anexo 11

Evidencias de los cuestionarios aplicados

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

No	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA					
		Siempre	Casi Siempre	A Vece	Casi nunca	Nunca	
		5	4	3	2	1	
INDICADORES							
DIMENSIONES	Percepción del contribuyente frente al Estado						
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?					X
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat						
	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?					X
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?					X
	Políticas informativas de la Sunat						
	5	Tiene conocimiento usted ¿Que por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?					X
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?					X
	Nivel de conciencia tributaria						
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrenda su vivienda?					X
	8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?					X

		Nivel de evasión tributaria					
		5	4	3	2	1	
SISTEMA TRIBUTARIO	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?					X
POLITICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo						
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
	Costos de información						
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.					X
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?					X	

Haría

Cuestionario

5

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
Nº	5	4	3	2	1
INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado				
	1				X
	2				X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat				
	3				X
4				X	
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat				
	5				X
	6				X
	Nivel de conciencia tributaria				
7				X	
8				X	

		Nivel de evasión tributaria					
		5	4	3	2	1	
SISTEMA TRIBUTARIO	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?					X
		Impacto comunicativo					
POLITICAS DE INFORMACION	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
			Costos de información				
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.					X
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?					X	

Karina

Cuestionario

10

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA					
		Siempre	Casi Siempre	A Veas	Casi nunca	Nunca	
Nº		1	2	3	4	5	
INDICADORES							
DIMENSIONES: CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado						
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?					X
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat						
	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?					X
4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?					X	
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas Informativas de la Sunat						
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?					X
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?					X
	Nivel de conciencia tributaria						
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?					X
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?					X	

		Nivel de evasión tributaria					
		5	4	3	2	1	
SISTEMA TRIBUTARIO	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?					X
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	Impacto comunicativo						
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
	Costos de información						
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.					X
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?		X				

Erika

Cuestionario

13

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Nº	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
DIMENSIONES		INDICADORES				
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado					
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?				
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?				
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat					
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?				
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?				
	Políticas informativas de la Sunat					
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?				
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?				
	Nivel de conciencia tributaria					
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrendando su vivienda?				
	8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?				

		Nivel de evasión tributaria					
		5	4	3	2	1	
SISTEMA TRIBUTARIO	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su Impuesto de Primera Categoría?					X
POLITICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo						
	11	¿La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
	Costos de información						
	13	¿Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.					X
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?					X	

Olinda Amador

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (Ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino (X) Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Nº	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
		Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi nunca	Nunca
		1	2	3	4	5
DIMENSIONES						
INDICADORES						
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado					
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?				X
	2	Considero usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?				X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat					
	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?				X
4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?				X	
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat					
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?				X
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?				X
	Nivel de conciencia tributaria					
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?				X
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?				X	

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria						
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?					X
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	Impacto comunicativo						
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?	X				
	Costos de información						
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.					
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?					

Samy

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a más (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA					
	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi nunca	Nunca	
	5	4	3	2	1	
INDICADORES						
DIMENSIONES						
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado					
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?				X
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?				X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat					
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?				X
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?				X
	Políticas informativas de la Sunat					
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?				X
6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?				X	
Nivel de conciencia tributaria						
7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?				X	
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?				X	

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria						
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	20	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?					X
POLÍTICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo						
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
	Costos de información						
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.					X
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X					

Ricardua Romel.

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino (X) Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a más (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

		Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
			Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi nunca	Nunca
Nº			5	4	3	2	1
DIMENSIONES		INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado						
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?					X
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat						
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?					X
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?					X
	Políticas informativas de la Sunat						
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?					X
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?					X
	Nivel de conciencia tributaria						
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Que arrienda su vivienda?					X
	8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?					X

		Nivel de evasión tributaria					
SISTEMA TRIBUTARIO	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?				X	
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?				X	
		Impacto comunicativo					
POLITICAS DE INFORMACION	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X	
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X	
			Costos de información				
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.				X	
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				

Juan

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (Ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas ()

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Nº	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA					
		Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	
		1	4	3	2	1	
DIMENSIONES		INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado						
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?					X
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat						
	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?					X
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?					X
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat						
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?					X
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?					X
	Nivel de conciencia tributaria						
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrendando su vivienda?					X
	8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?					X

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria					
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?				X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?				X
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	Impacto comunicativo					
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X
	Costos de Información					
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.				X
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				



Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino (X) Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Nº	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA					
		Siempre 5	Casi siempre 4	A veces 3	Casi nunca 2	Nunca 1	
DIMENSIONES		INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado						
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?					X
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat						
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?					X
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?					X
	Políticas informativas de la Sunat						
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?					X
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?					X
	Nivel de conciencia tributaria						
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?					X
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?					X	

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria						
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?					X
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	Impacto comunicativo						
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
	Costos de información						
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.					X
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X					

Jase

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (Ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino (x)

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (x)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados. Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Nº	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA					
		Siempre 5	Casi Siempre 4	A veces 3	Casi nunca 2	Nunca 1	
DIMENSIONES		INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado						
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?					X
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat						
DECONOCIMIENTO TRIBUTARIO	3	Considere Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?					X
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?					X
	Políticas Informativas de la Sunat						
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?					X
DECONOCIMIENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?					X
	Nivel de conciencia tributaria						
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrendando su vivienda?					X
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?					X	

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria					
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?				X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?				X
POLITICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo					
	11	¿La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionado con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X
	Costos de información					
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.			X	
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				

Elizabeth

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (Ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino (X)

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Nº	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
		Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
DIMENSIONES		INDICADORES				
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado					
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?				
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?				
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat					
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?				
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?				
	Políticas Informativas de la Sunat					
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?				
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?				
	Nivel de conciencia tributaria					
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Que arrendando su vivienda?				
	8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?				

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria						
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?				X	
POLITICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo						
	11	¿La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
	Costos de información						
	13	¿Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.				X	
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				

[Handwritten signature]

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a más (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Nº	5	4	3	2	1
DIMENSIONES					
INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado				
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?			
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?			
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat				
DEBIDOCUMENTO TRIBUTARIO	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?			
	4	Considera usted, ¿Que Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?			
	Políticas informativas de la Sunat				
	5	Tiene conocimiento usted ¿Que por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?			
DEBIDOCUMENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?			
	Nivel de conciencia tributaria				
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Que arrendo su vivienda?			
	8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?			

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria						
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?				X	
POLITICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo						
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
	Costos de información						
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.				X	
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X					



Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Nº	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA					
		Siempre	Casi Siempre	A Vezes	Casi nunca	Nunca	
1	2	3	4	5	6	7	
DIMENSIONES		INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado						
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?					X
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat						
3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?					X	
4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?					X	
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat						
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?					X
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?					X
	Nivel de conciencia tributaria						
7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrendo su vivienda?					X	
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?					X	

		Nivel de evasión tributaria					
SISTEMA TRIBUTARIO	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?				X	
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?			X		
		Impacto comunicativo					
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X	
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X	
			Costos de información				
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.			X		
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				



Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a más (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Nº	Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
DIMENSIONES		INDICADORES				
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado					
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?				
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?				
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat					
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?				
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?				
	Políticas informativas de la Sunat					
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?				
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?				
	Nivel de conciencia tributaria					
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrendando su vivienda?				
	8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?				

		Nivel de evasión tributaria					
SISTEMA TRIBUTARIO	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?				X	
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?			X		
		Impacto comunicativo					
POLITICAS DE INFORMACION	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X	
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X	
			Costos de información				
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.			X		
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi nunca	Nunca
	5	4	3	2	1
Nº					
DIMENSIONES	INDICADORES				
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado				
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?			
				X	
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?			
					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat				
3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?				
			X		
4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?				
			X		
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas Informativas de la Sunat				
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?			
					X
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?			
					X
Nivel de conciencia tributaria					
7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?				
				X	
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?				
				X	

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria						
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?					X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?				X	
POLITICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo						
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?					X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?					X
	Costos de información						
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.			X		
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
	Siempre	Casi Siempre	A Vezes	Casi nunca	Nunca
	1	4	3	2	5
INDICADORES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado				
1				X	
2					X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat				
3				X	
4				X	
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat				
5					X
6					X
	Nivel de conciencia tributaria				
7					X
8					X

SISTEMA TRIBUTARIO:	Nivel de evasión tributaria					
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?				X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?			X	
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	Impacto comunicativo					
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionado con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X
	Costos de información					
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.			X	
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				



Cuestionario

Estimado Sr. (a), (lta), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	5	4	3	2	1
Nº					
DIMENSIONES	INDICADORES				
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado				
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?			
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?			
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat				
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?			
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?			
	Políticas informativas de la Sunat				
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?			
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?			
	Nivel de conciencia tributaria				
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Que arrienda su vivienda?			
	8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?			

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria					
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?				X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su Impuesto de Primera Categoría?			X	
POLITICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo					
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X
	Costos de información					
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.			X	
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X			

Leonito

Cuestionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA					
	Siempre	Casi Siempre	A Vezes	Casi Nunca	Nunca	
Nº	5	4	3	2	1	
INDICADORES						
DIMENSIONES	Percepción del contribuyente frente al Estado					
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?			X	
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?				X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat					
	3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?			X	
4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?			X		
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat					
	5	Tiene conocimiento usted ¿Que por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?			X	
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?				X
	Nivel de conciencia tributaria					
	7	Realiza la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?				X
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?			X		

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria					
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?				X
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?			X	
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	Impacto comunicativo					
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X
	Costos de información					
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.			X	
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				

[Handwritten signature]

Questionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a mas (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Nº	1	2	3	4	5
INDICADORES					
DIMENSIONES					
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado				
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?			
	2	Considera usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?			
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat				
3	Considera Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la Renta primera categoría?				
	4	Considera usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?			
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat				
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?			
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?			
	Nivel de conciencia tributaria				
7	Realizo la declaración de Renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrendo su vivienda?				
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?				

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria					
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?			X	
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?		X		
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN	Impacto comunicativo					
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?			X	
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X
	Costos de información					
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.		X		
	14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X			

Questionario

Estimado Sr. (a), (ita), propietario residente en la Urbanización San Carlos distrito de San Juan de Lurigancho en Lima Metropolitana, estoy realizando una investigación acerca de la informalidad y la evasión del impuesto a la **Renta de Primera Categoría** y, por ello me dirijo a usted, para que brinde información a través del siguiente cuestionario, considerando que eres un participante de ella. Agradezco tu colaboración con esta investigación que se realiza con fines académicos y cuya información será manejada de manera completamente anónima.

Datos Generales: Por favor marcar con una X su respuesta

Sexo: Masculino () Femenina (X)

Edad: 17 a 20 () 21 a 25 () 26 a más (X)

Dado el enunciado del contenido de cada ítem, marca con una equis (x) la opción que más se ajuste a tu criterio. Esta opción se debe hacer por cada uno de los ítems señalados.

Para ello, se usará la escala de Likert con las siguientes opciones:

Siempre (Grado máximo de absoluta aceptación con respecto al enunciado del ítem)

Casi siempre (Grado inmediato inferior de aceptación al grado máximo con respecto al enunciado del ítem)

A veces (Grado neutro o de indiferencia máximo con respecto al enunciado del ítem)

Casi nunca (Grado inmediato inferior de aceptación al grado absoluto de rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Nunca (Grado máximo de absoluto rechazo con respecto al enunciado del ítem)

Utilice un lapicero y al responder el cuestionario seleccione la respuesta que piense usted que refleje su opinión personal marcando una de las cinco opciones con una cruz.

Preguntas	VALORES DE LA ESCALA				
	Siempre	Casi Siempre	A Vezes	Casi nunca	Nunca
	1	4	3	2	5
Nº					
DIMENSIONES	INDICADORES				
CULTURA TRIBUTARIA	Percepción del contribuyente frente al Estado				
	1	¿Conoce usted sobre la obligación tributaria en renta de primera categoría, que debe tener el contribuyente con el estado?	X		
	2	Considere usted, ¿Qué el estado utiliza eficientemente los impuestos que recauda?			X
	Percepción del contribuyente frente a la Sunat				
	3	Considere Ud. ¿Que la Sunat debe bajar la tasa de del impuesto a la renta primera categoría?	X		
4	Considere usted, ¿Qué Sunat efectúa de forma adecuada su función recaudadora y fiscalizadora de impuestos?	X			
DESCONOCIMIENTO TRIBUTARIO	Políticas informativas de la Sunat				
	5	Tiene conocimiento usted ¿Qué por arrendar su vivienda, debe pagar un impuesto a la SUNAT?			X
	6	Conoce usted, ¿Cuál es el monto que debe pagar de impuesto, por arrendar su vivienda?			X
	Nivel de conciencia tributaria				
	7	Realiza la declaración de renta primera categoría a SUNAT, ¿Qué arrienda su vivienda?			X
8	¿Tiene usted interés en pagar el referido impuesto y cumplir con la ley?		X		

SISTEMA TRIBUTARIO	Nivel de evasión tributaria					
	9	¿Tiene usted interés en formalizarse?			X	
	10	¿Conoce usted, los beneficios de pagar su impuesto de Primera Categoría?		X		
POLITICAS DE INFORMACION	Impacto comunicativo					
	11	La SUNAT, le hace llegar a usted, ¿información relacionada con el cumplimiento de sus impuestos por el arrendamiento de su vivienda?				X
	12	¿Que tan informado se considera usted sobre el cobro de los impuestos en general?				X
	Costos de información					
	13	Considera usted, ¿Qué Sunat invierte mucho en mantener informado a los contribuyentes sobre el pago de impuestos.		X		
14	¿Debería informar Sunat sobre los montos invertidos en publicidad a los ciudadanos?	X				

CPA Rosa



Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores

Yo (Nosotros), GUISELA OLGA SURCO URBANO estudiante(s) de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "LA INFORMALIDAD Y LA EVASIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA DE PRIMERA CATEGORÍA, EN LA URBANIZACIÓN SAN CARLOS DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO DE LIMA METROPOLITANA, PERIODO 2017 - 2019", es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
GUISELA OLGA SURCO URBANO DNI: 09659181 ORCID 0000-0002-4561-460X	Firmado digitalmente por: GSURCOU el 31 Jul 2020 20:37:18

Código documento Trilce: 58714