



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los
trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Mamani Fernandez, Nela Nelly (ORCID: 0000-0002-8141-8104)

ASESORA:

Mg. Morón Valenzuela, Julia Cecilia (ORCID: 0000-0002-1977-3383)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y
gestión del riesgo en salud

Lima-Perú

2021

Dedicatoria

A nuestro señor creador por brindarme la vida y salud cada día.

A mis queridos padres porque me enseñaron a seguir siempre adelante a pesar de las adversidades.

A mi esposo por estar a mi lado y apoyarme incondicionalmente.

A mis hijas por ser mi motor y motivo a superarme cada día.

Agradecimiento

A la Escuela de postgrado por darme la oportunidad de seguir realizando mis estudios superiores.

A la magister Julia Cecilia Moron Valenzuela por brindarme su tiempo y dedicación.

A mi institución de trabajo por brindarme la oportunidad y darme todas las facilidades necesarias para que de esta manera concluya con mi trabajo de investigación de manera exitosa.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos.....	17
3.6 Método de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	41

Indice de tablas

Tabla 1 Operacionalizacion variable inteligencia emocional	14
Tabla 2 Operacionalizacion variable relaciones interpersonales.....	15
Tabla 3 Nivel de inteligencia emocional en los trabajadores de salud de la..... Microred Ocobamba, 2020.	19
Tabla 4 Nivel de relaciones interpersonales en los trabajadores de salud..... de la Microred Ocobamba, 2020.	20
Tabla 5 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	21
Tabla 6 Grado de correlación y nivel de significación entre la	22
inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.	
Tabla 7 Grado de correlación y nivel de significación entre la.....	23
inteligencia intrapersonal y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.	
Tabla 8 Grado de correlación y nivel de significación entre la.....	24
inteligencia interpersonal y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.	
Tabla 9 Grado de correlacion y nivel de significación entre la.....	25
adaptabilidad y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.	
Tabla 10 Grado de correlación y nivel de significación entre el manejo	26
del estrés y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.	
Tabla 11 Grado de Correlacion y nivel de significación entre el	27
Estado de ánimo en general y relaciones interpersonales en los Trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020	

Índice de figuras

Figura 1 Comparación porcentual de inteligencia emocional	19
en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.	
Figura 2 Comparación porcentual de las relaciones interpersonales	20
en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.	

Resumen

Esta investigación presenta como título: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020; el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020. El estudio aplicado fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel de correlación y corte transversal. Método hipotético deductivo. Cuya muestra estuvo conformada por 83 trabajadores de salud que laboran en la Microred Ocobamba. La técnica aplicada fue la encuesta, como instrumento el cuestionario validado por juicio de expertos, la confiabilidad utilizada fue el alfa de Crombach. Los datos obtenidos se procesaron mediante el Rho Spearman. Según los datos analizados y habiendo presentado un valor de $p: 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$ y un nivel de correlación rho de Spearman: $0,561$, se concluyó que: existe relación moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.

Palabras clave: Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, trabajadores de salud.

Abstract

The present investigation titled: Emotional intelligence and interpersonal relationships in health workers of the Ocobamba Microred, 2020; had as general objective: To determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in health workers of the Ocobamba Micro-network, 2020. The study was of a basic type, quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional correlational level. Hypothetical deductive method. Whose sample consisted of 83 health workers from the Microred Ocobamba. The applied technique was the survey, as an instrument the questionnaire validated by expert judgment, the reliability used was Crombach's alpha. The data obtained were processed using the Rho Sperman. According to the data analyzed and having presented a p value: 0.000 lower than the $\alpha = 0.05$ level and a Spearman rho correlation level: 0.561, it was concluded that: there is a moderate relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in workers of the Microred Ocobamba, 2020.

Keywords: Emotional intelligence, interpersonal relationships, health workers.

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones de trabajo buscan personas que demuestren ser eficaces, eficientes, emprendedoras, dinámicas, entusiastas y líderes para cumplir de manera óptima los fines y objetivos trazados en la institución; por lo tanto, un buen empleo de la inteligencia emocional resulta importante en la relación interpersonal y manejo del comportamiento de las personas.

Sabemos que los seres humano somos sociales por naturaleza, pero debido a factores internos y externos a través del tiempo ésta condición se ha visto afectada como sucede en el personal de salud por lo cual; debemos estar dispuestos a mejorar las relaciones interpersonales, controlar las emociones, solucionar conflictos para desarrollar de manera adecuada una inteligencia emocional, donde Goleman (1998) la describe en: ser capaz para el reconocimiento de nuestras emociones y sentimientos, incluyendo el de las demás personas, el mantenernos motivados, emplear adecuadamente los sentimientos en nosotros y con los demás, de ésta manera lograr trabajar en equipo para mejorar atención hacia los pacientes. La inteligencia emocional es aplicada en diferentes instituciones, incluido en el sector salud; debido al aporte beneficioso en la salud mental, mejorando el rendimiento de las personas como lo manifiesta Bar-On (2006): “aquella sección transversal de competencias, habilidades, competencias emocionales y sociales relacionadas entre sí, que determinan la eficacia con la que entendemos, expresamos, comprendemos a los demás, relacionamos y afrontamos las exigencias de cada día”.

A su vez las relaciones interpersonales en el área de salud, tienen como propósito mejorar la eficiencia y la operatividad en las actividades que cumple el personal de salud, debido a que éstas se reflejan en los valores, ideas, competencia profesional y características personales; es por ello, la importancia de establecer adecuadas relaciones interpersonales para facilitar el trabajo en equipo; lo cual conllevará a una atención de calidad al usuario y de ésta manera ayudará al clima organizacional, mejorando el bienestar psicológico de los profesionales y del equipo de salud.

La inteligencia emocional es presentada como una cualidad que mejora la relación interpersonal, además de que forma parte de nuestra personalidad o capacidad intelectual, siendo parte decisiva en el trabajo del personal de salud, de ésta

manera se facilita el desenvolvimiento en todas las facetas de las actividades en las cuales exista sobrecarga de información emocional. (López, 2015)

Varios estudios afirman que la inteligencia emocional está en nuestro componente genético; otros indican que se aprende, moldea y mejoramos en toda nuestra vida en relación al ambiente donde nos encontramos desarrollándonos. Para los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, actualmente es necesario un adecuado manejo de la inteligencia emocional, ya que se encuentran expuestos a labores asistenciales que contienen riesgos, repercutiendo de manera negativa en su salud; actualmente no existe ningún trabajo enfocado en mejorarla por consiguiente; un óptimo desarrollo de la inteligencia emocional permitirá al trabajador establecer y gestionar ambientes saludables generando bienestar laboral, además de considerar que se logrará mejorar las relaciones interpersonales, la cual tampoco presenta alguna intervención.

En consecuencia, el presente trabajo analizó la relación existente entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en el personal de salud de la Microred Ocobamba, de manera que estos resultados serán de utilidad para la toma de medidas pertinentes, con el propósito que se logre el bienestar de los trabajadores, institución y usuarios.

Por lo tanto, nos planteamos el principal problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020?

Las justificaciones de la investigación según los diferentes puntos de vista son:

El estudio se justificó teóricamente, debido a que nos brindó información y conocimientos sobre las variables y su relación, considerando que los estudios realizados relacionando ambas variables han sido estudiadas en contextos educativos, siendo muy escasos en el área de salud; además de considerar que no existen estudios similares en la Microred de Ocobamba.

En la justificación práctica, el presente trabajo, permitirá una intervención de las instancias superiores para la implementación de nuevas estrategias, normas, políticas y pautas con los resultados obtenidos, de manera que se logre mejorar la situación encontrada, para lograr los objetivos organizacionales; las cuales se traducirán en una atención con excelencia profesional, efecto favorable en la salud de los usuarios y el bienestar de los trabajadores de salud.

Metodológicamente la presente investigación logra justificarse debido, a que se recolectó datos de acuerdo a instrumentos estandarizados, de modo que lograrán servir para fortalecer las teorías existentes y serán fuente para estudios similares que se realizarán en el ámbito de salud.

Por lo tanto, se propuso como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.

Los objetivos específicos fueron: primero, determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, el segundo objetivo determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, como tercer objetivo determinar la relación entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, el cuarto objetivo determinar la relación entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, finalmente como quinto objetivo determinar la relación entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Como hipótesis general se planteó: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Las hipótesis específicas propuestas fueron: primero existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, segundo existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, tercero existe relación significativa entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, cuarto existe relación significativa el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020; finalmente el quinto existe relación significativa entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

II. MARCO TEÓRICO

En lo que respecta a los trabajos internacionales que se encuentran relacionadas al trabajo de investigación tenemos:

Raeissi, Zandian, Mirzarahimy, Delavari, Zahirian & Rahimi (2019) en su investigación buscaban relacionar inteligencia emocional y habilidades comunicativas, utilizando como método de estudio analítico transversal, cuya población estuvo constituida por 253 enfermeras de 5 hospitales del servicio de urgencias en Ardabil-Irán, las cuales desarrollaron un cuestionario; estableciendo que la inteligencia emocional y sus dimensiones tienen efecto positivo en las habilidades comunicacionales.

Pérez, Molero, Gazquez & Oropesa (2018) Estudiaron la relación del compromiso y la inteligencia emocional, aplicando un diseño metodológico de enfoque correlacional y cuantitativo, cuya muestra estuvo conformada por 2126 enfermeras de Andalucía-España de diferentes centros, utilizándose un cuestionario; resultando que las enfermeras con alto nivel en la inteligencia emocional, obtuvieron puntuaciones altas con respecto al compromiso, teniendo al factor interpersonal el mayor predictor del compromiso.

Nespereira y Vásquez (2017) Los investigadores buscaron relacionar la inteligencia emocional y estrés laboral, en enfermeras y personal técnico del área de emergencias de Ourense, en un estudio descriptivo, corte transversal, enfoque cuantitativo, constituida por 60 profesionales aplicándoles un cuestionario; concluyendo que en los profesionales se evidencia niveles medios-altos de burnout y que la inteligencia emocional se relaciona con el estrés laboral.

Basogul & Osgur (2016) Analizaron la asociación de inteligencia emocional y las estrategias en el manejo de los conflictos en un hospital universitario-Turquía, mediante una metodología descriptiva, transversal, a una población de 277 enfermeras, utilizando como instrumento un formulario de información personal, concluyendo que la inteligencia emocional afecta las estrategias del manejo adecuado en los conflictos.

Tyczkowski, Vandenhouten, Reilly, Bansal, Kubsch & Jakkola (2015) en su estudio descriptivo correlacional, analizaron el nivel y la relación entre inteligencia emocional y estilo de liderazgo en administradores del servicio de enfermería, donde estuvo conformada por enfermeras gerentes que trabajaban en 6 grandes

sistemas de salud del Medio Oeste en Wisconsin, aplicándoseles una encuesta; se observándose relaciones positivas estadísticamente significativas entre inteligencia emocional y liderazgo transformacional; a su vez no presenta relación de significancia entre inteligencia emocional y estilos de liderazgo transaccional.

Oi, Mee & Mi (2015) Investigaron de qué manera influye la inteligencia emocional y la resiliencia del ego en la relación interpersonal del personal de enfermería, con una metodología cuantitativa y correlacional, cuya población fue de 206 enfermeras en Corea, obteniendo una relación interpersonal fuerte correlacionada positivamente con inteligencia emocional y ego-resiliencia.

En estudios nacionales encontramos:

Quiliano (2020) en una universidad peruana buscó relacionar inteligencia emocional y estrés académico en alumnos de enfermería, el aspecto metodológico fue ex post facto, descriptiva y transversal, aplicado a una población constituida por 320 estudiantes, mediante el cuestionario Bar-On e inventario SISCO; dando como resultado la inexistencia de relación de las variables.

Capacute (2018) analizó la relación existente entre inteligencia emocional y satisfacción laboral, con metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional de corte transversal, aplicado a 17 enfermeras del hospital Daniel Alcides Carrión Tacna, mediante encuesta; dando como resultando una correlacion significativa de la inteligencia emocional con la satisfacción laboral.

Peña (2018) Investigó en el Hospital Hermilio Valdizán si existe relación de inteligencia emocional y relaciones interpersonales; con estudio básico, correlacional, enfoque cuantitativo, mediante una encuesta a 153 personales, concluyendo que presenta relación significativa entre las variables de estudio.

Montesinos (2018) Al analizar la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales, tuvo como resultado una baja asociación entre las variables, mediante un estudio cuantitativo, básica, corte transversal, no experimental, conformada por 80 personales enfermeros, el instrumento fue la encuesta.

Valverde (2017) Buscó relacionar inteligencia emocional y compromiso organizacional, con una metodología cuantitativa, no experimental, hipotético deductivo, descriptiva y correlacional, constituida por 78 enfermeros de un hospital nivel III, hayandose relación de significancia entre inteligencia emocional y compromiso organizacional.

Definiendo la variable inteligencia emocional la refieren al constructo psicológico que mejora las relaciones interpersonales permitiéndonos ser conscientes de nuestras emociones, comprendiéndolas para un mejor razonamiento. Fue propuesta inicialmente por Peter Salovey y John Mayer en el año de 1990, con la finalidad de nombrar al conjunto de capacidades resultantes de la relación entre las emociones y la capacidad mental (inteligencia); de tal modo que la inteligencia emocional logre procesar las informaciones de las emociones. (López, 2015)

Goleman la define como: “en el reconocimiento de nuestros sentimientos y los demás, de mantenernos motivados y manejar adecuadamente las emociones en nosotros y en nuestras relaciones”. (1998, p.2)

Mientras que Bar-on expresa: “La inteligencia emocional-social es una sección transversal de competencias, habilidades y competencias emocionales y sociales interrelacionadas facilitadores que determinan la eficacia con la que entendemos y expresarnos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos, y afrontar las exigencias diarias”. (2006, p.14).

Salovey & Mayer en el año 1994: “La inteligencia emocional es un marco organizativo para categorizar las habilidades relacionadas con comprender, manejar y usar los sentimientos”, mientras que para Furnham en el 2001: “Inteligencia emocional es el componente central de la capacidad mental o capricho e idea confusa comercializada masivamente”. (Furnham, 2012, p.3)

Zúñiga la define como: “Conjunto de habilidades el cual permite percibir, entender y manejar nuestros estados emocionales y de los demás, con el propósito de utilizar ésta información de manera que guien de manera adecuada nuestro pensar y comportamiento” (2015, p.11)

Arrabal la describe como tener la capacidad de aceptar y gestionar de manera consciente nuestras emociones, debiendo tener en cuenta que estas son muy importantes en la toma de nuestras decisiones a lo largo de nuestras vidas. (2018, p. 7)

Fernandez y Ramos la mencionan como: “una habilidad que tiene el ser donde pueda percibir, utilizar, entender y conducir sus emociones. Teniendo como sus componentes a: la expresión y percepción emocional, facilidad emotiva, comprensión de la emoción y su regulación emocional”. (2004, p.12)

La inteligencia intrapersonal es de gran importancia para comprender el estado emocional de la persona debido a que experimenta diversas emociones. (Ugarriza y Pajares, 2005)

Se sabe que manejando la inteligencia interpersonal el ser humano desarrolla la habilidad discriminando las emociones de las personas, fundamentalmente en el gesto y expresiones que tengan cierto grado consensual cultural al significado emotivo. Además de tener la capacidad de ser empático y sintonizando con las expresiones de emoción de los demás, y ser hábil para entender que en ciertos momentos el estado emocional interno no se correlaciona con las expresiones externas, y en un nivel maduro comprender que la conducta emotiva de expresión puede lograr impactar a las personas, por lo cual debemos tenerla en cuenta en nuestra táctica de presentación. También, debemos darnos cuenta que las conformaciones de las relaciones se definen tanto por las expresiones como por la reciprocidad y la intimidad madura se define por el compartir mutuo y recíproco. (Ugarriza y Pajares, 2005)

En el área de adaptabilidad la persona debe lograr usar un vocabulario correcto y expresar verbalmente las emociones en relación a su cultura. En un nivel maduro adquirimos la característica de relacionar las habilidades de emoción en el rol social, también como el de adaptación y saber enfrentar emociones estresantes aplicando técnicas autorreguladoras como: resistirse al estrés, conducta evitativa disminuyendo de esta manera la duración de estas emociones. (Ugarriza y Pajares, 2005)

El estado de ánimo en general, trata de lograr conseguir la competencia emocional de autoeficacia en donde el ser del percibe realmente como desea sentirse; es decir el aceptar sus emociones como únicas o convencionales, ligadas a sus creencias, constituyéndose hacia un balance emocional deseado y vivirlas a su sentido moral. (Ugarriza y Pajares, 2005)

Existen tres principales modelos de la inteligencia emocional, la de desempeño del Dr. Goleman, de competencia transversal del Dr. Bar-On y la de habilidades emocionales de los Drs. Mayer, Salovey y Caruso; centrándose en las habilidades, competencias de naturaleza cognitivas y no cognitivas en el individuo con el propósito de entender las emociones que influyen en el comportamiento humano. (Iberkis, 2017)

Modelo Goleman: considera que la inteligencia emocional forma un conjunto de caracteres logrando participar en la solución de problemas vitales integrándolas en 4 dimensiones: “el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, la conciencia social, la regulación de relaciones interpersonales”. (Fragoso, 2015, p. 115)

Modelo Bar-On: hace referencia al conjunto de capacidades y destrezas, haciendo que el ser humano se entienda a uno mismo a su vez comprender a otros, expresar emociones y saber afrontar la vida diaria, instrumentándola en 5 dimensiones: “Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del estrés, adaptabilidad y humor”. (Fragoso, 2015, p. 116)

Modelo Mayer, Salovey y Caruso: la refieren al conjunto de habilidades las cuales expresan diferencias en el modo de percibir y entender los sentimientos, de modo que guíen al pensamiento y acciones, desprendiéndose las 4 habilidades: “percepción, valoración y expresión de las emociones, facilitación emocional del pensamiento, comprensión de las emociones, regulación reflexiva de las emociones”. (Fragoso, 2015, p. 117)

Con respecto al desarrollo de las dimensiones de la variable inteligencia emocional serán trabajadas mediante la teoría Bar-On.

Intrapersonal: Esta dimensión se refiere a obtener conciencia de nuestras emociones, como el de su expresión, sus habilidades y destrezas las cuales son conformadas por: “autoconciencia emocional, autoestima, asertividad, autorrealización, independencia”. (Bar-On, 2006, p. 23)

Interpersonal: En esta dimensión se evalúa la conciencia social y relaciones interpersonales; sus habilidades y competencias son: “empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social”. (Bar-On, 2006, p. 23)

Manejo del estrés: Se trabaja el manejo y la regulación emocional, sus habilidades y competencias conformándolo: “la tolerancia al estrés y el control de los impulsos”. (Bar-On, 2006, p. 23)

Adaptabilidad: La principal característica es el adecuado manejo del cambio; sus competencia y habilidades lo conforman: “la resolución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad”. (Bar-On, 2006, p. 23)

Estado de ánimo en general: Ésta dimensión se caracteriza por la relación que tiene con la motivación de la persona para guiarse en la vida, sus habilidades son el “optimismo y la felicidad”. (Bar-On, 2006, p. 23)

La inteligencia emocional tiene gran importancia ya que resulta influyente en el bien común de las personas y su felicidad. Los individuos relacionados a problema de tensión, ansiedad y alteraciones en la salud mental han ido creciendo, debido a la insuficiente capacidad emocional de afrontar de manera inteligente estas situaciones. Por lo tanto, es importante promover la inteligencia emocional entre las personas, familiares, amigos y la sociedad para lograr el cambio emocional de manera individual y colectiva, evitando el desgaste psicológico y poder disfrutar de la vida de manera adecuada. (Fernandez y Ramos, 2004, p. 13)

En conclusión, en la inteligencia emocional el ser humano lograra encaminar de manera adecuada sus emociones en la resolución de problemas, eventos, conflictos o circunstancias no favorables. BarOn (1997).

Analizando la variable de relaciones interpersonales se refieren a las relaciones que se tienen con los semejantes, dentro de las definiciones encontramos:

Monjas (2002) la considera no solo como un medio para cumplir con los objetivos, sino para alcanzar un mismo fin.

Elers y Gibert. (2016) indican que: “la persona por ser social está sujeto a las relaciones promovidas por la comunicación conociéndose o no”.

Heider (2015) indica que es parte fundamental de las personas creando lazos, de ésta manera se fortalecen las habilidades sociales actuando no solamente para lograr algunos objetivos sino también los individuales.

Silviera (2014) la menciona como el conjunto de interrelaciones que se dan entre 2 o más seres humanos constituyéndose un medio oportuno para desarrollar la comunicación, además de la expresión de sentimientos y juicios, originando oportunidades y distracción de las personas, considerándola como fundamento del aprendizaje, si bien en ciertas ocasiones podría no ser cómoda para los individuos, estas interrelaciones forman un medio de logro individual, trato humanizado, comportamiento en la sociedad y en la satisfacción de la curiosidad, además de ser fuente de información, novedades y cambio de impresiones, también cómo de las opiniones.

Zupiría, X. (2015) refiere que “los seres humanos se caracterizan debido a que viven en grupos, que lo han hecho exitoso para subsistir y seguir desarrollándose,

debido a esto las culturas, civilizaciones, el desarrollo tecnológico y del conocimiento no existiría si el ser humano no viviera en grupos.”

Abovsky, Alfaro y Ramírez (2012) indican que las relaciones interpersonales son asumidas como un sistema de valores personales, creencias, una cadena de deseo-acción-pensamiento-sentimiento, inteligencia emocional y autoestima, las cuales se combinan estableciendo una comunicación de dos o más personas en un determinado tiempo.

Según Martínez (2017) la define como aquella relación que se establece al menos entre dos seres humanos como parte importante de la vida y de la sociedad. (p. 37)

Ministerio de salud (2013) la indica como aquel intercambio de sentimientos, trato, actitudes e información entre las personas, teniendo como resultado la capacidad para la resolución de problemas.

Según Mastrapa & Gilbert (2016) Las personas se relacionan entre si desarrollándose en grupos, demostrando al ser humano como sujeto social, las cuales son mediadas mediante la comunicación.

La comunicación en las relaciones interpersonales presenta dos tipos de comunicaciones: verbal y no verbal, en la verbal las personas hacen el uso de las palabras y en la no verbal utilizan el lenguaje corporal, expresando necesidades y sentimientos; haciendo que las relaciones interpersonales puedan lograrse de manera adecuada. (Ramírez & Müggenburg, 2015)

Según Jara (2012), indica que tanto como la colaboración, confianza y compromiso son de gran importancia en la generación de ambientes laborales saludables, y que para fomentarlas los trabajadores y superiores deben de tener claras sus expectativas y retos, generando ambientes de labor ideales en beneficio de la rentabilidad empresarial y el desarrollo de los trabajadores.

Las actitudes socio afectivas en las relaciones interpersonales forman parte de un proceso en las cuales las personas adquieren la habilidad, el conocimiento y las conductas para identificar sus propias emociones, teniendo como propósito el de establecer buenas relaciones, tomando decisiones con responsabilidad, adaptándose al ambiente donde se encuentren y manejando situaciones complejas. (Lopez y Gonzales, 2013)

La resolución de conflictos constituyen un aspecto básico útil, en la cual las personas aprenden a describir las situaciones de conflicto, causas y formas de

interrelación, buscando generar ambientes de armonía, logrando un aprendizaje continuo. (Gonzales, 2014)

Sus características:

Según Vefilley (2001) son: la personalidad, la motivación, la comunicación, la retroalimentación, el autoconocimiento, el análisis transaccional y la integración de grupos.

Por su parte Oliveros (2004) indica como características a: la honestidad, la sinceridad, respeto, afirmación, comprensión, sabiduría, compasión, destrezas y habilidades interpersonales.

Nobles, Londoño, Martínez, Ramos, Santa & Cotes. (2016) Indican que existen 3 teorías : Teoría de la equidad, la cual propone que la relación interpersonal es una situación donde las personas realizan aportaciones hacia los demás y estos deben ser correspondidos de la misma manera. El problema surge si al ser retribuidas son justas o injustas, y en cómo reaccionamos a estas situaciones. Teoría de los roles, entendiendo al rol como el conjunto de patrones y conductas particulares que caracterizan a la persona que conforma la sociedad; por lo tanto, son aquellas que comparten la misma posición social basadas en la familia, recreación, trabajo, política o características sociales. Las diferencias de roles se evidencian cuando las conductas no son compatibles con otras presentando diferencia de posiciones. Teoría de los procesos de grupo, son aquellos procesos que implican la socialización de las personas en grupos, interactuando cara a cara.

En las dimensiones de las relaciones interpersonales tenemos:

La comunicación según Monjas (2002) es definida como el cambio de información verbal o no verbal, la cual es de importancia para la manifestación de necesidades.

Ambiente de colaboración según Monjas (2002) la indica cómo el involucramiento de grupo de personas, donde las relaciones interpersonales deben ser en ambiente de armonía, donde cada persona sepa cuál es su rol.

Actitudes socio afectivas según Mena, Romagnoli y Valdeés (2009) citan a Monjas (2002), la define como enfrentar las dificultades solucionándolas sin afectar la relación de las personas, utilizando el instrumento comunicacional.

Resolución de conflictos Monjas (2002) menciona que los conflictos presentan diferentes vertientes y existen situaciones que por más difíciles que sean pueden tener figuras constructivas o destructivas.

Un buen manejo de las relaciones interpersonales en todo organismo es importante para lograr mejorar y que se mantenga el buen clima laboral, generando entornos más motivacionales para los trabajadores. (Moreno & Perez, 2018)

Las relaciones interpersonales que se desarrollan de manera no adecuada generan ambientes de conflictos, dificultando el trabajo en equipo, sin embargo un mejor manejo de actitudes lograrían la satisfacción laboral y disminuir el estrés laboral. (Borman, Ilgen, & Klimoski, 2003)

En el trabajo las relaciones interpersonales influyen en la organización laboral, si éstos se ven afectados conllevan al desconcierto relacional afectando a la empresa; por lo tanto es importante que las organizaciones promuevan las buenas relaciones, las cuales se traducirán en esfuerzo de colaboración y en la maximización de la productividad. (Lapeña, Cibanal, Pedraz, & Macía, 2014)

III. METODOLOGÍA

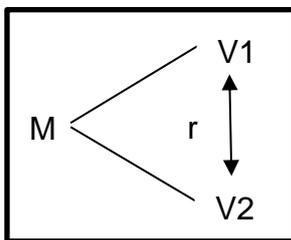
3.1. Tipo y diseño de la investigación

Diseño

Presentó un diseño de tipo no experimental, debido a la no existencia en la manipulación de variables, ya que se observa naturalmente los sucesos o fenómenos, en su contexto real o social. De corte transversal realizándose la obtención de datos en un único tiempo. (Tamayo, 2003)

El nivel fue correlacional porque buscó relacionar las variables, suponiendo que estas son independientes, indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Diseño aplicado:



M: Muestra 83 trabajadores que laboran en la Microred Ocobamba

V1: Variable inteligencia emocional

V2: Variable relaciones interpersonales

r: Relación de variables

Tipo

El estudio aplicado fue básico, debido a que no intentó dar solución a un problema directamente, pero si orientar en la generación de conocimientos que servirán como fundamento para su solución. (Tamayo, 2003)

El tipo de enfoque aplicado fue cuantitativo debido a que se emplearon frecuencia de los datos que resultaron de los cuestionarios, las cuales se procesaron estadísticamente. Hernández, Fernandez y Baptista (2010), la señalan como medida numérica de las variables.

Metodología

La metodoligia aplicada en el trabajo fue hipotético deductivo, considerando establecimiento de teorías y preguntas, derivándose la hipótesis para la emisión de las conclusiones (Tamayo, 2003).

Hernández, Fernandez y Baptista (2010), manifiestan que el método nos permite dar conclusiones, teniendo como base las hipótesis anteriormente planteadas.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Inteligencia Emocional

Definición conceptual: Es una sección transversal de habilidades, competencias, competencias sociales y emocionales, relacionadas directamente; las cuales determinan de manera eficaz con la que nos comprendemos, comunicamos, logramos comprender a las personas y el de relacionarnos con ellos, afrontando dificultades de manera constante. (Bar-On, 2006)

Definición operacional: “Medición de las percepciones de los comportamientos”

Dimensiones:

Variable 2: Relaciones interpersonales

Definición conceptual: “Aspecto importante donde no únicamente funciona como medio en el cumplimiento de determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (relación de reciprocidad)”. (Monjas, 2002, p. 31)

Definición operacional: “Relación entre el personal de salud”.

Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización variable inteligencia emocional

Dimensiones/Subcategorías (Definir)	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
1. Inteligencia Intrapersonal	Comprensión de sí mismo	1-2	Nominal	Alta 185-250
	Asertividad	3-4		
	Auto concepto	5-6		
	Autorrealización	7-8		
	Independencia	9-10		
2. Inteligencia interpersonal	Empatía	11-13	1: Rara vez o nunca es mi caso 2: Pocas veces es mi caso 3: A veces es mi caso 4: Muchas veces es mi caso 5: Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	Promedio 134-184
	Relaciones interpersonales	14-15		
	Responsabilidad social	16-17		
3. Adaptabilidad	Resolución de problemas	18-20	5: Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	Emotional Quotient Inventory (EQ-i)
	Prueba de la realidad	21-25		
	Flexibilidad	26-30		
4. Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	31-35		
	Control de los impulsos	36-40		
5. Estado de ánimo en general	Felicidad	41-45		
	optimismo	46-50		

Fuente: Reuven Bar-On (2006), adaptado por: Nela Nelly Mamani Fernandez.

Tabla 2*Operacionalización variable relaciones interpersonales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o Rangos
1. Comunicación	Expresión interpersonal	1-2	Nominal	Buena 107-145
	Expresión a nivel grupal	3-5		
	Expresión espontanea	6-8		
	Respeta la opinión de los demás	9		Regular 68-106
	Cuida expresiones hirientes	10-11		
2. Ambiente de colaboración	Prioriza el interés común	12-13	1: nunca	Mala 29-67
	Cuida el clima laboral	14	2: casi nunca	
	Capacidad de negociación	15	3: a veces	
	Claridad de objetivos	16-17	4: casi siempre	
	Fomenta la colaboración	18	5: siempre	
3. Actitudes socio afectivas	Participa con ideas claras	19	Escala de medición de relaciones interpersonales	
	Motiva en su entorno	20-22		
	Colabora con las demás personas	23		
	Tiene una actitud afectiva de manera adecuada	24		
		25		
4. Resolución de los conflictos	Mantienen las relaciones interpersonales	26		
	Inclusión de sus compañeros	27		
	Tolera y facilita la tolerancia	28		
	Mantiene el respeto	29		
	Contribuye en la solución de conflictos			

Fuente: Montesinos (2018), adaptado por: Nela Nelly Mamani Fernandez.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

Según Pineda, De Alvarado y De Canales (2000) definida como: “es un conjunto de personas, objetos, medidas y otros, que presentan aspectos en común de los cuales se desea conocer algo en el estudio” (p.108).

La población estuvo formada por 83 trabajadores de salud que laboran en la Microred Ocobamba.

Criterios de inclusión:

- Personal que labora 1 año en la Microred.
- Personal cas, nombrado.
- Personal el cual acepte participar en el estudio

Criterios de exclusión:

- Personal laborando menos de 1 año en la Microred de Ocobamba.
- Personal contratado por terceros
- Personal que se encuentre de licencia y vacaciones.

Muestra:

Según Pineda, De Alvarado y De Canales (2000) la mencionan como: “como parte o subconjunto del universo o población en el cual se realizará la investigación con el fin de generalizar los hallazgos al todo” (p.108).

Muestra no probabilística, conformada por la misma población los 83 personales de salud de la Microred Ocobamba, a la cual la denominamos muestra censal.

Muestreo:

La investigación que se realizó tiene una población pequeña por lo tanto como muestra se toma al total de la población. Este tipo de selección corresponde a un muestreo censal. Según Hernández, Fernandez y Baptista (2010) la refieren a muestreo intencional siendo validado para las unidades que se estudian.

Unidad de análisis:

Lo forman los trabajadores de salud que laboran en la Micro red Ocobamba. Según Pineda, De Alvarado y De Canales (2000) es catalogada como: “el sujeto del universo el cual se medirá o se realizará el estudio” (p.109).

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica

Según Pineda, De Alvarado y De Canales (2000) la técnica es entendida como: “aquella estrategia, procedimiento el cual permite al investigador el establecer la relación existente con el objeto o sujeto de la investigación” (p.125).

La técnica aplicada en la investigación fue la encuesta.

Instrumentos

Para Pineda, De Alvarado y De Canales (2000) hace referencia al instrumento como: “la estrategia que utiliza el investigador para la recolección y registro de la información” (p.125).

Ficha técnica del instrumento 1: Inteligencia emocional

Nombre : Emotional Quotient Inventory (EQ-i)

Autor : Reuven BarOn, adaptado por: Nela Nelly Mamani Fernandez

Año : 2006.

Tipo de instrumento: Test donde se conocerá el nivel de inteligencia emocional de un adulto.

Tipo de aplicación : Se desarrollará de manera individual.

Duración : 30 minutos aprox.

Estructura : Consta de 50 preguntas, con 5 opciones de respuesta.

Ficha técnica del instrumento 2: Relaciones interpersonales

Nombre : Escala de Medición de Relaciones interpersonales (EMRI)

Autor : Monjas utilizado por Montesinos (2018), adaptado por: Nela Nelly Mamani Fernandez.

Año : 2002

Tipo de instrumento: Test que permite el conocimiento del nivel de las relaciones interpersonales.

Duración : 20 minutos aprox.

Estructura : Constituido por 29 preguntas y 5 opciones por respuesta.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Hernández, Fernandez y Baptista (2010) indican que: “se refiere al grado o valor que el instrumento intenta medir” (p.201).

El instrumento fue validado mediante un juicio de 3 expertos, con la debida certificación (anexo 4).

Confiabilidad

Según Hernández, Fernandez y Baptista (2010) la refieren: “en la cual un instrumento al ser aplicada de manera repetida a la misma persona u objeto produce estabilidad en los datos recolectados” (p.200)

Se calculó el coeficiente de confiabilidad mediante el software estadístico SPSS, v. 26, aplicando una prueba piloto a 20 trabajadores de la salud en el cual se obtuvo: Confiabilidad de inteligencia emocional: Coeficiente Alfa de Cronbach = 0,911 con resultado de Muy alta confiabilidad.

Confiabilidad de relaciones interpersonales: Coeficiente Alfa de Cronbach = 0,914 con resultado de Muy alta confiabilidad.

Concluyendo que el instrumento aplicado para el estudio resultó confiable (anexo 6).

3.5. Procedimientos

Para la recolección de información como primera acción se solicitó el permiso al lugar donde se aplicaron los instrumentos; posterior a su aceptación se procedió a recolectar la información mediante el cuestionario para inteligencia emocional y relaciones interpersonales; luego se procesaron los datos.

3.6. Método de análisis de datos

Fase Descriptiva: Se utilizó el software Excel 2010, tabulando, organizando la información recogida, elaborándose la base de datos.

Estos lograron permitir el análisis descriptivo, permitiéndonos elaborar tablas y figuras, logrando informar los datos obtenidos.

Fase Inferencial: Utilizamos el software SPSS versión 26 a partir de la recolección de la información anotados en la base de datos. Para calcular la existencia de relación entre las variables se utilizo la prueba de Spearman, considerando que ambas variables son naturaleza cualitativa y de medida ordinal.

Valores:

El coeficiente de Correlación según Díaz, García, León, Ruiz y Torres refieren que: “nos permite la medición de la dirección y fuerza, asociando dos variables cuantitativas aleatorias con una distribución bivariada conjunta”. (2014, p. 12)

Rangos:

Correlación mínima: < 0,2 a 0

Correlación baja: 0,2 y 0,4

Correlación moderada: > 0,4 a 0,6

Correlación buena:> 0,6 a 0,8

Correlación muy buena:> 0,8 a 1

3.7. Aspectos éticos

La información de este estudio se recolectó por el grupo de investigación, procesándose de manera correcta sin adulterarse.

Los profesionales que participaron en el desarrollo de la encuestada, se mantuvieron en el anonimato, evitando causar daño a aquellas personas que colaboraron en la investigación.

Los resultados no fueron adulterados o copiados de otros trabajos, con el fin de dar buen uso a la investigación en favor de todos.

IV. RESULTADOS

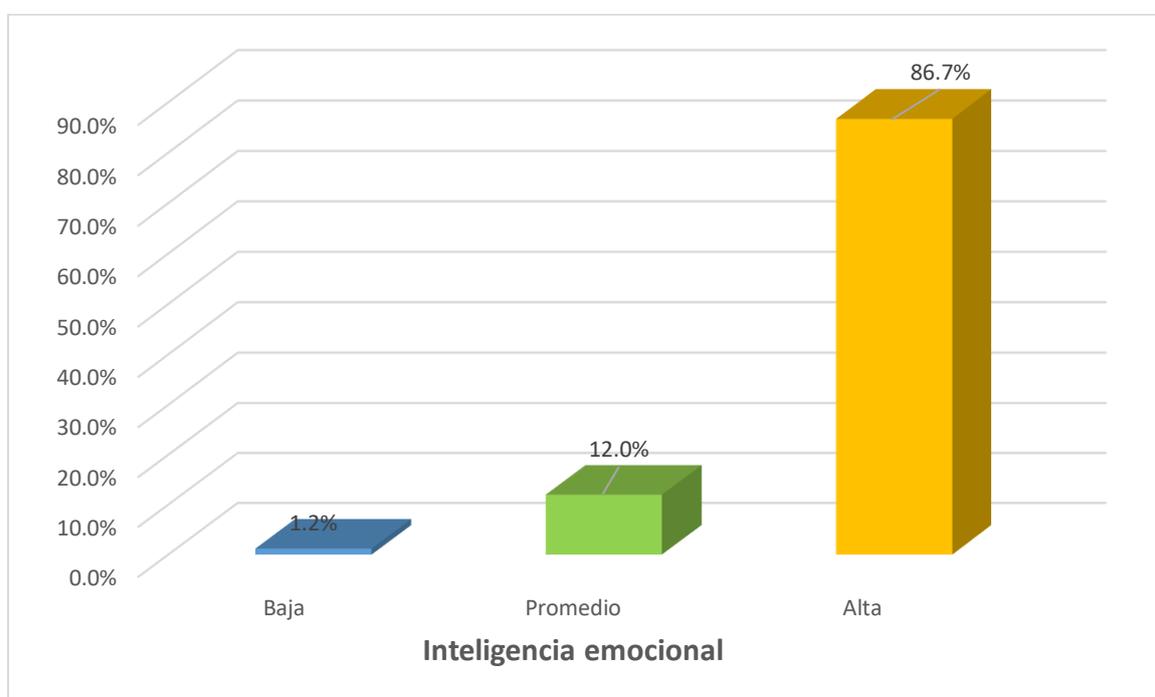
4.1 Análisis descriptivo de las variables

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

	Frecuencia	Porcentaje
Baja	1	1,2%
Promedio	10	12,0%
Alta	72	86,7%
Total	83	100,0%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Comparación porcentual de inteligencia emocional en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

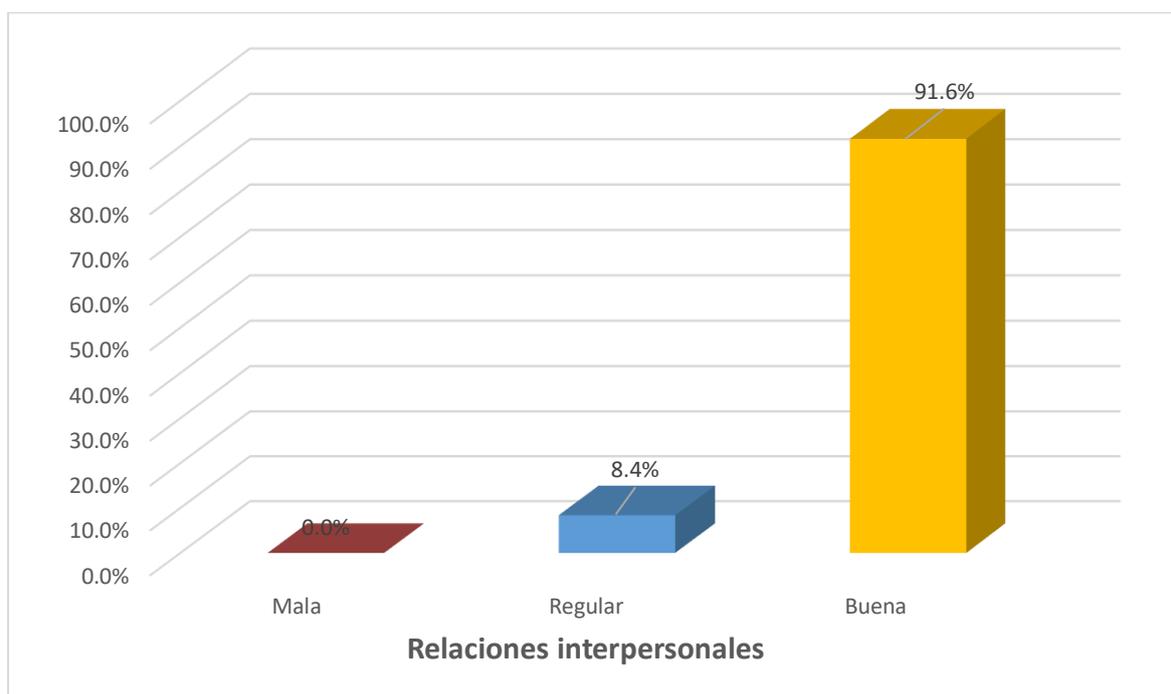
En la tabla 3 y figura 1, se observó que, de todas las personas que desarrollaron la encuesta, el 86,7% resultaron con un nivel de Inteligencia emocional alta, mientras el 12,0% tuvo como resultado un nivel promedio y el 1,2% un nivel bajo; en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.

Tabla 4

Nivel de relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0,0%
Regular	7	8,4%
Buena	76	91,6%
Total	83	100,0%

Fuente: Instrumento aplicado a trabajadores de la Microred Ocobamba 2020



Fuente: Instrumento aplicado a trabajadores de la Microred Ocobamba 2020

Figura 2. Comparación porcentual de las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

En la tabla 4 y figura 2, se observó que las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud son percibidas con mayor porcentaje en un 91.6% en el nivel Bueno; mientras que para el 8.4% el nivel es regular, sin embargo, no se evidenció el nivel malo en las relaciones interpersonales de los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.

4.2 Contrastación de hipótesis

Para el análisis de la información, se tuvo que analizar el tipo de distribución de las variables y sus dimensiones, utilizándose la prueba Kolmogorov-Smirnov quien determinó la normalidad.

Tabla 5

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	N	Estadístico de prueba	P
Inteligencia intrapersonal	83	,113	,011
Inteligencia interpersonal	83	,123	,003
Adaptabilidad	83	,136	,001
Manejo del estrés	83	,090	,096
Estado de ánimo en general	83	,110	,015
Inteligencia emocional	83	,094	,070
Comunicación	83	,083	,200
Ambiente de colaboración	83	,092	,077
Actitudes socio afectivas	83	,135	,001
Resolución de conflictos	83	,192	,000
Relaciones interpersonales	83	,123	,004

En la tabla 14, se observó que la mayoría de las dimensiones y una de las variables no tiene distribución normal, porque P es menor que $\alpha=0.05$, aplicándose la prueba no paramétrica Rho de Spearman para éste estudio, como se muestra a continuación.

Contrastación de la hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.

HI: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.

Tabla 6

Grado de Correlación y nivel de significación entre la Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

		Relaciones interpersonales		
		N	Coefficiente de correlación	P
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	83	,561	,000

Fuente: Resultado SPSS 26

En la tabla 15, se observó que $p < 0.05$ lo que indica es que se rechazó la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna concluyéndose que existe relación moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020. (Rho de Spearman = 0.561)

Contrastación de la hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

HI: Existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Tabla 7

Grado de Correlación y nivel de significación entre la inteligencia intrapersonal y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

		Relaciones interpersonales		
		N	Coeficiente de correlación	P
Rho de Spearman	Inteligencia intrapersonal		83	,531

Fuente: Resultado SPSS 26

En la tabla 7, se evidenció que $p < 0.05$ lo que indica es que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna concluyéndose que existe una relación moderada entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020. (Rho de Spearman = 0.531).

Contrastación de la hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Tabla 8

Grado de Correlación y nivel de significación entre la inteligencia interpersonal y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

		Relaciones interpersonales		
		Coeficiente de correlación		
		N		P
Rho de Spearman	Inteligencia interpersonal	83	,502	,000

Fuente: Resultado SPSS 26

En la tabla 17, se mostro que $p < 0.05$ lo que indica es que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna concluyéndose que existe una relación moderada entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020. (Rho de Spearman = 0.502).

Contrastación de la hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Ha: Existe relación significativa entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Tabla 9

Grado de Correlación y nivel de significación entre la adaptabilidad y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

		Relaciones interpersonales		
			Coeficiente de correlación	P
		N		
Rho de Spearman	Adaptabilidad	83	,363	,001

Fuente: Resultado SPSS 26

En la tabla 18, se evidenció que $p < 0.05$ lo que indica es que se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna concluyéndose que existe una relación débil entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020. (Rho de Spearman = 0.363).

Contrastación de la hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Ha: Existe relación significativa entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Tabla 10

Grado de Correlación y nivel de significación entre el manejo del estrés y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

		Relaciones interpersonales		
		N	Coeficiente de correlación	P
Rho de Spearman	Manejo del estrés	83	,331	,002

Fuente: Resultado SPSS 26

En la tabla 19, se evidenció que $p < 0.05$ lo que indica es que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna concluyéndose que existe una relación débil entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020. (Rho de Spearman = 0.331).

Contrastación de la hipótesis específica 5

Ho: No existe relación significativa entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Ha: Existe relación significativa entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

Tabla 11

Grado de Correlación y nivel de significación entre el estado de ánimo en general y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020

		Relaciones interpersonales		
		N	Coefficiente de correlación	P
Rho de Spearman	Estado de ánimo en general	83	,521	,000

Fuente: Resultado SPSS 26

En la tabla 20, resulto que $p < 0.05$ lo que indica es que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna concluyéndose que existe una relación moderada entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020. (Rho de Spearman = 0.521).

V. DISCUSIÓN

Los datos obtenidos en la investigación concluyen que existe una relación moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, obteniéndose a través de la aplicación de los cuestionarios de Emotional Quotient Inventory (EQ-i) y de las relaciones interpersonales, considerando a estas variables de difícil estudio por ser consideradas de enfoque psicológicas.

Al obtener los resultados descriptivos se determinó la existencia de un nivel alto en la variable inteligencia emocional en un 86,7 %, el nivel promedio en un 12,0% y un 1,2% en el nivel de inteligencia emocional baja; realizado al personal de salud, esta información obtenida es coincidente con los datos proporcionados por Montesinos (2018) en su estudio realizado a personal de enfermería del Hospital Negreiros, siendo semejante a la población de estudio, obtuvo un 52,5% en el nivel alto, un 46.3% en el nivel promedio o media y un 1.3% en el nivel baja, lo que podría demostrar que el personal de salud presenta potencialidades hacia el manejo adecuado de las emociones; sin embargo estos resultados difieren con el estudio de Peña (2018) debido a que éste encontró en mayor porcentaje en el nivel promedio en la variable inteligencia emocional en un 49,7%, un 28,1% en el nivel alto y un 22,2% en el nivel bajo, a su vez difiere con los resultados de Capacute (2018), quien obtuvo un alto porcentaje en el nivel medio o promedio en un 82%, un 12% en el nivel bajo y un 6% en el nivel alto. De estos estudios realizados observamos que los niveles de inteligencia emocional en el personal de salud se encuentran en mayores porcentajes en el nivel alto y promedio, considerándolos de gran importancia en el manejo de las emociones para un desarrollo laboral óptimo en la institución de trabajo. Este manejo de la inteligencia emocional es crucial en el personal de la salud en la cual serán capaces de establecer relaciones interpersonales adecuadas con sus usuarios, colegas y otros, tal como lo sugiere Goleman (1998).

Con respecto a la variable relaciones interpersonales se observó un nivel bueno en un 91.6%, un 8.4% en el nivel regular, no existiendo nivel malo, estos resultados se asemejan a los resultados obtenidos por Montesinos (2018) en el nivel bueno en

un 62.5%, un 36,3 % en el nivel regular y un 1,3 % en el nivel malo, considerando estos resultados muy adecuados para el logro del bien común e individual como lo afirma Heider (2015); sin embargo, contrasta con el resultado de Peña (2018) debido a que obtuvo un mayor porcentaje en el nivel regular con un 45.75%, un 30,1 % en el nivel bueno y un 24,2% en el nivel malo, según Monjas (2002) considera a esta variable parte fundamental en el desarrollo de la persona; que favorece su adaptación; por el contrario, ante la deficiencia de esta habilidad podría lograr provocar el rechazo, aislamiento limitando en la calidad de vida.

En la demostración de las hipótesis, en la general se obtuvo un valor de $p: 0,000$ y un Rho de Spearman $r: 0,561$, concluyendo que existe relación moderada entre la inteligencia emocional y las Relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, los cuales son coincidentes a los resultados obtenidos por Peña (2018), el cual obtuvo como resultado en cuanto al grado de correlación entre las variables un Rho de Spearman (0,485) significando que existe una relación moderada entre las variables, y un ($p=0,000 < 0,05$), determinándose que existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los profesionales de la salud, sin embargo estos resultados difieren con el resultado de Montesinos (2018) debido a que se obtuvo baja asociación (0,493) entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales del personal de enfermería, mientras que Lopez (2015) afirma que estas relaciones interpersonales en el personal de salud constituyen un aspecto central en el ejercicio de su carrera, debido a que la gran parte del tiempo dedica sus labores a la interacción con los pacientes, compañeros y otros. Por lo tanto, manifiesta que, para actuar y ajustar su conducta al contexto en la atención en salud, necesita contar con adecuadas habilidades, capacidades, conocimientos, destrezas, disposiciones y actitudes permitiendo saber qué hacer para comportarse eficazmente en el contexto de las relaciones interpersonales

Con respecto a los resultados obtenidos de las hipótesis específicas tenemos que: en la hipótesis específica 1, teniendo un valor de $p: 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$ y un nivel de correlación rho de Spearman: 0,531, existe relación moderada entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de

salud de la Microred Ocobamba, 2020 ; coincidiendo con el resultado de Peña (2018), debido a que existe relación significativa entre el Componente intrapersonal y las relaciones interpersonales en profesionales de la salud ($p: 0,000$) pero difiriendo en el grado de correlación debido a que éste presenta una relación fuerte según Rho de Spearman : 0,720, a su vez en el trabajo de investigación de Quiliano, (2020) encontró que la inteligencia emocional posee escasa relación con la dimensión intrapersonal; para Ugarriza y Pajares(2005) considera a esta inteligencia intrapersonal fundamental en la comprensión de los estados emocionales y que el trabajador en salud debe de saber manejarlo, además de que las personas experimentan diversos sentimientos, y aun a niveles más maduros, eventualmente, no somos conscientes de nuestras mismas emociones por dinámicas inconscientes o por una elección preferente, la cual para Ugarriza (2001) la logran componer la comprensión emocional de uno mismo, la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia.

En la hipótesis específica 2 teniendo un valor de $p: 0,000$ menor al nivel $\alpha = 0,05$ y un nivel de correlación rho de Spearman: 0,502 ,se obtuvo como resultado que existe una relación moderada entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020 coincidiendo con el resultado de Peña (2018), debido a que existe relación significativa entre el Componente interpersonal y las relaciones interpersonales en profesionales de la salud ($p: 0,000$), a su vez en el estudio realizado por Lopez (2015) debido a que el valor de p es menor a 0.05 encontró relación entre la escala intrapersonal y las relaciones interpersonales; sin embargo difiere en el grado de correlación según Peña (2018), debido a que éste presenta una relación fuerte según Rho de Spearman (0,764), según Ugarriza y Pajares(2005) en éste area se desarrollan habilidades discriminando las emociones presentadas por los demás y aquellas situaciones de expresión que contengan algún grado de consenso en la cultura en cuanto al significado emocional, a su vez demostrando el tener la capacidad en el involucramiento empático de las expresiones emocionales de los demás y poder comprenderlas, también comprender que nuestras conductas emocionales podrían impactar en las demás personas, para Ugarriza (2001) está compuesta por la empatía, la responsabilidad social y la relación interpersonal.

En la hipótesis específica 3 teniendo un valor de p : 0,001 menor al nivel $\alpha = 0,05$ y un nivel de correlación rho de Spearman: 0,363 ,se obtuvo como resultado que existe una relación débil entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, el resultado de significancia coincide con Peña (2018), el cual determinó que existe relación directa y significativa entre el la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en profesionales de la salud, pero difiere en el grado de correlación debido a que existe una relación moderada entre las variables según Rho de Spearman (0,512) según Ugarriza y Pajares(2005) refieren que en el área de adaptabilidad se logrará adquirir habilidades apropiadas en la expresión verbal de las emociones a su propia cultura y a su rol en la sociedad para afrontar las emociones estresantes o aversivas empleando técnicas autorreguladoras como el resistir al estrés como es el caso de los trabajadores del sector salud, debido a que los casos de estrés son altos, y al aplicar las conductas evitativas se lograran disminuir en intensidad o duración dichos estados de emoción; según Ugarriza (2001) la componen la prueba de realidad, flexibilidad y solución de los problemas.

En la hipótesis específica 4, habiendo obtenido un valor de p : 0,002 menor al nivel $\alpha = 0,05$ y un nivel de correlación rho de Spearman: 0,331 ,se obtuvo como resultado que existe una relación débil entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, el resultado de significancia coincide con Peña (2018) el cual determina que existe relación directa y significativa entre el Manejo de estrés y las relaciones interpersonales en profesionales de la salud, a su vez es coincidente en el estudio realizado por Lopez (2015) debido a que el valor de p es menor a 0.05 encontró relación entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales pero difiere en el grado de correlación según Peña (2018) debido a que existe una relación moderada entre las variables según Rho de Spearman (0,502), para Ugarriza (2001) esta dimensión está compuesta por la tolerancia al estrés en la cual desarrollaremos la habilidad para tolerar eventos de adversidad, situaciones de estrés y duras, afrontándolas sin desplomarse de manera activa y positiva al estrés y el control de los impulsos en el cual se lograra resistir a los impulsos manejando de manera controlada todas nuestras emociones.

En la hipótesis específica 5, logrando obtener un valor de p : 0,000 menor al nivel $\alpha = 0,05$ y un nivel de correlación rho de Spearman: 0,521, se obtuvo como resultado que existe una relación moderada entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020, el resultado de significancia coincide con Peña (2018) el cual determina que existe relación directa y significativa entre el Estado de ánimo y las relaciones interpersonales en profesionales de la salud y que existe una relación moderada positiva entre las variables, según Rho de Spearman (0,502), para Ugarriza y Pajares(2005) este componente del estado de ánimo en general la persona logrará obtener la capacidad emocional de la autoeficacia de manera que logre percibir realmente como desea sentirse aceptando que sus experiencias de emoción son únicas y que están ligadas a sus creencias integrándolas al sentido moral por lo tanto para el personal de la salud es importante lograr manejar este componente para el desarrollo adecuado de sus actividades; según Ugarriza (2001) está compuesta por la felicidad expresando sentimientos de satisfacción y el disfrute personal, el optimismo en la cual las personas lograrán mantener actitudes positivas frente a la adversidad y sentimientos negativos.

En el estudio presentado debemos valorar que la IE es una característica fundamental en el ejercicio profesional del personal de salud, y por tanto una habilidad que debe ser desarrollada de manera adecuada y óptima; debido a la importancia en las relaciones interpersonales, pues las emociones transmiten información sobre pensamientos, emociones, intenciones e intereses de las personas con los demás, siendo proclives a ayudar, cooperar, resultando relaciones interpersonales satisfactorias en los diversos contextos: personal, social, laboral y académico.

Por lo tanto, podemos concluir que las instituciones en salud y no es la excepción la Microred de Ocobamba, forman parte de los entornos de labor más estresantes, y que los profesionales que laboran están en constantes situaciones de estrés, el que pueda generar estados de desequilibrio en las emociones, considerando a estos factores como estresores: las responsabilidades que debemos cumplir durante el

horario de trabajo, la atención de emergencias, exceso de ruido, sobrecarga laboral, baja iluminación en los ambientes, etc. Por lo cual es importante que todos los profesionales cuenten con un adecuado atributo de inteligencia emocional para el manejo adecuado de los estados de emoción en si mismo y en las demás personas. Sabiendo utilizar mecanismos de adaptación, para el cumplimiento de sus labores de manera efectiva y eficaz (Capacute, 2016).

VI. CONCLUSIONES

1. Primera conclusión

Se determinó que existe relación moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020 (Rho de Spearman=0,561, $p=0,000$).

2. Segunda conclusión

Se determinó que existe relación moderada entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020 (Rho de Spearman=0,531, $p=0,000$).

3. Tercera conclusión

Se determinó que existe relación moderada entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020 (Rho de Spearman=0,502, $p=0,000$).

4. Cuarta conclusión

Se determinó que existe una relación débil entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020 (Rho de Spearman=0,363, $p=0,001$).

5. Quinta conclusión

Se determinó que existe una relación débil entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020 (Rho de Spearman=0,331, $p=0,002$).

6. Sexta conclusión

Se determinó que existe relación moderada entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020 (Rho de Spearman=0,521, $p=0,000$).

VII. RECOMENDACIONES

1. Primera recomendación

A las instancias superiores de la Microred Ocobamba, habiéndose encontrado la relación de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, se recomienda desarrollar sesiones educativas y talleres que logren en los trabajadores de salud un buen manejo de las emociones, de ésta manera mejorar las relaciones interpersonales.

2. Segunda recomendación

Al jefe de la Microred Ocobamba se recomienda realizar actividades que promuevan el control de las emociones y las buenas relaciones interpersonales entre los trabajadores de salud; logrando obtener el trabajo en equipo.

3. Tercera recomendación

Al jefe de la Microred Ocobamba se recomienda realizar de manera continua la evaluación el estado de la salud mental del personal de salud; debido a la exposición a situaciones laborales que puedan causar estrés y lograr que el trabajador logre manejarlos de manera adecuada y no afecten su rendimiento laboral.

4. Cuarta recomendación

A los trabajadores de la Microred Ocobamba se recomienda auto capacitarse en temas sobre inteligencia emocional debido a la importancia en el reconocimiento de las emociones y su manejo, de manera que se logre la autoconfianza para sobreponerse a las frustraciones o fracasos y no afecten el trabajo realizado en la institución.

5. Quinta recomendación

A los trabajadores de la Microred Ocobamba se recomienda asistir a los talleres que promuevan actividades de integración, debido a que éstas mejoran el nivel de las relaciones interpersonales y generen el bienestar laboral.

6. Sexta recomendación

A los trabajadores de la Microred Ocobamba que realizan actividades de investigación se recomienda profundizar en el tema de inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de manera que se logren incrementar los conocimientos de estos, para el crecimiento profesional y personal de los trabajadores de la institución.

REFERENCIAS

- Abovsky, A., Alfaro J. y Ramírez M. (2012). Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia. *Sinéctica*. 39, 1-14. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n39/n39a9.pdf>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning S. L. Recuperado de https://play.google.com/store/books/details/Inteligencia_Emocional?id=bp18DwAAQBAJ&hl=es
- Basogul, C. & Ozgur, G. (2016). Role of emotional intelligence in conflict management strategies of Nurses. *Korean Society of Nursing Science*.10(3), 228-233. doi: 10.1016 / j.anr.2016.07.002
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-on R. (2006) The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*. 18(1), 13-25. <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Borman, W., Ilgen, D. & Klimoski, R. (2003) *Industrial and Organizational Psychology*. Psychology Faculty Publications.
- Capacute, K. (2018) Perceived emotional intelligence and its relationship with the labor satisfaction of the nursing professionals of the service of surgical center of H.D.A.C. Tacna – 2016. *Revista Médica Hospital Hipólito Unanue de Tacna*. 11(1), 22- 26. [file:///C:/Users/NELA/Downloads/5-19-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/NELA/Downloads/5-19-1-PB%20(2).pdf)
- Cordero, E., García, J., Romero, G., Flores, L. & Trejo, J. (2019) Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería en una unidad de segundo nivel. *Rev. Enferm. Inst. Mex. Seguro Soc.* 27(2), 89-96. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2019/eim192e.pdf>
- Díaz, I., García, C., León, M., Ruiz, F y Torres, F. (2014) *Guía de Asociación entre variables (Pearson y Spearman en SPSS)*. Universidad de Chile.
- Durán, M. & Lara, M. (2001). Teorías de la psicología social. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 1(2), 23-44.
- Elers, Y. y Gibert, M. (2016) Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Revista Cubana de Enfermería*. 32(4), 126- 136. <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v32n4/enf19416.pdf>

- Fernandez, P. y Ramos N. (2004) *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairos. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7u2bDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=inteligencia+emocional&ots=sx2bh-Xooq&sig=7696u00bsQ9HKsv151jBTQBv41w#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>
- Fragoso, L., R. (2015) Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*. 6(16), 110-125. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>
- Furnham, A. (2012) *Emotional Intelligence*. [file:///C:/Users/NELA/Downloads/27237%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/NELA/Downloads/27237%20(2).pdf)
- Jara, M. (2012). *Introducción a la comunicación*. Madrid, España: Elsevier.
- Goleman, D. (1998) *Working with emotional intelligence*. Publisher Bantam Books
- Gonzales, B. (2019). Metodología Socio afectiva: Una alternativa para la creación de ambientes de aprendizaje trascendentes. *DOCERE*. (11), 25-30. <https://revistas.uaa.mx/index.php/docere/article/view/1798>
- Heider, F. (2015) *The Psychology of interpersonal relations*. Reprint of 1958 Edition.
- Hernández, R, Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación científica*. (5ta ed.) México D.F.: McGraw Hill.
- Iberkis, F. (2017) Tres modelos de la inteligencia emocional. *CEIPD*. [file:///C:/Users/NELA/Downloads/TresModelosdeInteligenciaEmocional.%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/NELA/Downloads/TresModelosdeInteligenciaEmocional.%20(1).pdf)
- Lapeña, Y., Cibanal, L., Pedraz, A. & Macía, M. (2014) Interpersonal Relationships Among Hospital Nurse and the use of communication skills. *Enferm, Florianópolis*. 23(3), 555-562. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-07072014002010013>.
- Lopez, F. C.(2015) Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. *Educación Médica*. 16(1), 83-92. [file:///C:/Users/NELA/Downloads/Inteligenciaemocionalyrelacionesinterpersonales%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/NELA/Downloads/Inteligenciaemocionalyrelacionesinterpersonales%20(4).pdf)
- Lopez, T., y Gonzales, J. (2013) *Desarrollo socio-afectivo en la formación de valores*. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

- Mastrapa, Y. & Gilbert, M. (2016) Nurse-patient relationship: an approach from the interpersonal relationships theories. *Revista Cubana de Enfermería*. 32(4), 126-136. <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v32n4/enf19416.pdf>
- Martínez, R. A. (2017) Las relaciones interpersonales en la empresa. *Realidad Empresarial*. 3(2017), 37-38. <https://doi.org/10.5377/reuca.v0i3.5999>
- Mena, M. I, Romagnoli, C. & Valdes, A. M. (2009). El impacto del desarrollo de habilidades socio afectivas y éticas en la escuela: *Revista electrónica Actualidades investigativas en educación*, 12 (3); 1-21.
- Ministerio de salud (2013) Módulo educativo de promoción de la convivencia saludable.
- Monjas, I. (2002). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social*. Salamanca, España: Trilce.
- Montesinos, M. P. (2018) *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales del personal de enfermería del Hospital Luis Negreiros Vega 2018*. UCV, Lima. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19647/Montesinos_MPDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moreno, S., & Perez, E. (2018). Relations in the labor climate of the al technological university of Chocó Diego Luis Córdoba. *CES Derecho*. 9(1), 13-33. DOI: <http://dx.doi.org/10.21615/cesder.9.1.2>
- Nespereira, T. y Vasquez M. (2017). Inteligencia emocional y manejo del estrés en profesionales de Enfermería del Servicio de Urgencias hospitalarias. *Enfermería Clínica*. 27(3), 172-178. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2017.02.007>
- Nobles, D., Londoño, L., Martínez, S., Ramos, A., Santa, G. & Cotes, A. (2016). Tecnologías de la comunicación y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios. *En Revista Educación y Humanismo*, 18(30), 14-27. DOI: <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.30.1311>
- Oi, L., Mee, G., & Mi, K. (2015). Influence of Emotional Intelligence and Ego Resilience on Interpersonal Relationship of Nurse. *Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*. 16(6), 3902-3910. <http://doi.org/10.5762/KAIS.2015.16.6.3902>
- Oliveros, F. (2004) *Relaciones interpersonales*. Madrid: Palabra S.A.

- Peña, N. N. (2018) *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en profesionales de la salud del hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita 2018*. UCV, Lima. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22281>
- Perez, M., Molero, M., Gazquez, J. & Oropesa N. (2018). The role of emotional intelligence in engagement in nurses. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 15(9), 1-13. doi:10.3390/ijerph15091915
- Pineda, E., De Avarado, E. y De Canales, F. (2000) *Metodología de la investigación*. Segunda edición.
- Quiliano, M. (2020) Emotional intelligence and academic stress in nursing students. *Ciencia y Enfermería*. 26(3), 1-9. doi: 10.4067/s0717-95532020000100203
- Raeissi, P., Zandian, H., Mirzarahimy, T., Delavari, S., Zahirian T. & Rahimi, G. (2019) Relationship between communication skills and emotional intelligence among nurses. *Nurs Manag*. 26(1), 31-35. doi: 10.7748/nm.2019.e1820.
- Ramirez, P. & Müggenburg, C. (2015) Personal relationships among between the nurse and the patient. *Enfermería Universitaria*. 12(3), 134-143. <http://dx.doi.org/10.1016/j.reu.2015.07.004>
- Ruiz, C. (2007) Confiabilidad. *Programa Interinstitucional Doctorado en Educación*. <http://200.11.208.195/blogRedDocente/alexisduran/wp-content/uploads/2015/11/CONFIABILIDAD.pdf>
- Silveria, M. (2014) *El arte de las relaciones personales*, Madrid, España, Editorial Alba.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. (4ta ed.). México: LIMUSA – Noriega Editores.
- Tyczkowski, B., Vandenhouten, C., Reilly, J., Bansal, G., Kubsch, S., & Jakkola R. (2015). Emotional Intelligence (EI) and Nursing Leadership Styles Among Nurse Managers. *Wolters Kluwer Health*. 39(2), 172-180. doi: 10.1097/NAQ.0000000000000094
- Ugarriza (2001). Construct validity of the BarOn emotional Quotient inventory in a Peruvian sample. 4(2001), 129-160. [http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/\\$file/05-PERSONA4-ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/$file/05-PERSONA4-ugarriza.pdf)

- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8(2005), 11-58.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valverde, A. N. (2017) *Inteligencia emocional y compromiso organizacional del profesional de enfermería en un hospital nivel III 2017*. UCV, Lima.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8863/Valverde_ANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vefilley, T. (2001). *Las relaciones humanas y la administración del personal*. Buenos Aires: Ediciones Andrés Bello.
- Zúñiga, M. J. (2015) *Inteligencia emocional para el liderazgo*. Bloomington.
<https://books.google.com.pe/books?id=Gq62CAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Zupiría, X. (2015) *Relaciones interpersonales, Generalidades*, universidad del país vasco, Biblboa, España.
<http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>

ANEXOS

Anexo 3

Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS TRABAJADORES DE SALUD DE LA MICRORED OCOBAMBA 2020

LINEA DE INVESTIGACION: CALIDAD DE LAS PRESTACIONES ASISTENCIALES Y GESTION DEL RIESGO EN SALUD

AUTOR: NELA NELLY MAMANI FERNANDEZ

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS			
<p>Problema principal:</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>-Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>-Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>-Determinar la relación entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>-Determinar la relación entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>-Determinar la relación entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>Existe relación significativa entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>Existe relación significativa entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p> <p>Existe relación significativa entre el estado de ánimo en general y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020</p>	Variable 1: Inteligencia emocional : Reuven Bar-On (2006)			
			Dimensiones/Subcategorías (definir)	Indicadores	Ítems	Escala
1. Inteligencia Intrapersonal	Comprensión de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	1-2 3-4 5-6 7-8 9-10	Nominal 1: Rara vez o nunca es mi caso 2: Pocas veces es mi caso 3: A veces es mi caso 4: Muchas veces es mi caso 5: Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	Alta 185-250 Promedio 134-184 Baja 50-133 Emotional Quotient Inventory (EQ-i)		
2. Inteligencia interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	11-13 14-15 16-17				
3. Adaptabilidad	Resolución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	18-20 21-25 26-30				
4. Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	31-35 36-40				
5. Estado de ánimo en general	Felicidad optimismo	41-45 46-50				
Variable 2: Relaciones interpersonales: Monjas(2002)						
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos		
1. Comunicación	Expresión interpersonal Expresión a nivel grupal Expresión espontanea Respeto la opinión de los demás Cuida expresiones hirientes	1-2 3-5 6-8 9 10-11	Nominal 1: nunca 2: casi nunca 3: a veces 4: casi siempre 5: siempre	Buena 107-145 Regular 68-106 Mala 29-67 Escala de medición de relaciones interperson ales		
2. Ambiente de colaboración	Prioriza el interés común Cuida el clima laboral Capacidad de negociación Claridad de objetivos Fomenta la colaboración	12-13 14 15 16-17 18				
3. Actitudes Socio afectivas	Participa con ideas claras Motiva en su entorno Colabora con las demás personas Tiene una actitud afectiva de manera adecuada	19 20-22 23 24				
4. Resolución de los conflictos	Mantienen las relaciones interpersonales Inclusión de sus compañeros Tolera y facilita la tolerancia Mantiene el respeto Contribuye en la solución de conflictos	25 26 27 28 29				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICAS
<p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: básica</p> <p>Nivel: correlacional</p> <p>Diseño: no experimental, transversal.</p> <div data-bbox="136 531 423 767" data-label="Diagram"> <p>El diagrama muestra un triángulo con 'M' en el vértice izquierdo. Dos líneas se extienden desde 'M' hacia los vértices superiores y inferiores de un triángulo más pequeño a la derecha. Los vértices superiores e inferiores de este triángulo están etiquetados como 'V1' y 'V2' respectivamente. Una línea vertical con una flecha hacia arriba y una hacia abajo conecta 'V1' y 'V2', con la letra 'r' a su izquierda, indicando la correlación entre las dos variables.</p> </div> <p>Dónde: M: Muestra: 83 trabajadores de la Microred Ocobamba V1: Variable inteligencia emocional V2: variable relaciones interpersonales r: Relación entre ambas variables</p>	<p>Población: La población está conformada por los trabajadores de salud de la Micro red Ocobamba que en su totalidad lo conforman 83 personales de la salud.</p> <p>Tipo de muestreo: Censal.</p> <p>Tamaño de muestra: 83 trabajadores de salud de la Micro red Ocobamba, Cumplieron con los criterios estimados de inclusión y exclusión</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Técnica: la encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario Emotional Quotient Inventory (EQ-i)</p> <p>Variable 2: Relaciones interpersonales</p> <p>Técnica: la encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario Escala de medición de relaciones interpersonales</p>	<p>Fase Descriptiva Análisis estadístico descriptivo: Los datos fueron tabulados y se presentaron en las tablas y figuras de distribución de frecuencias. Se empleó el software estadístico SPSS V 26.</p> <p>Fase Inferencial Estadístico de prueba no paramétrica: Coeficiente Rho de Spearman, que es una medida de correlación para variables que requiere mínimamente de un nivel de medición ordinal, de tal modo que los individuos u objetos de la muestra puedan ordenarse por rangos. Para este análisis también se empleó el software estadístico SPSS versión 26.</p>

Anexo 4

Validez de los Instrumentos de Recolección de Datos

Validez Cuestionario Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales

	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Experto 1: Mag. Papanicolau Denegri Jorge Nicolás Alejandro	suficiencia	Aplicable
Experto 2: Mag. Vega Gonzales Emilio Oswaldo	suficiencia	Aplicable
Experto 3: Mag. Caycho Valencia Félix Alberto	suficiencia	Aplicable

Fuente: Certificados de validez

Anexo 5
Certificados de Validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Inteligencia intrapersonal							
1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	X		X		X		
2	Reconozco con facilidad mis emociones	X		X		X		
3	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo mostrando respeto a su opinión	X		X		X		
4	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso intentando no herir sus sentimientos	X		X		X		
5	Soy consciente de cómo me siento	X		X		X		
6	Me resulta fácil expresar mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
7	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)	X		X		X		
8	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	X		X		X		
10	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Inteligencia interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X		X		X		
12	Me importa lo que puede sucederle a los demás	X		X		X		
13	Me gusta ayudar a la gente	X		X		X		
14	Mantengo buenas relaciones con los demás	X		X		X		
15	Los demás opinan que soy una persona sociable	X		X		X		
16	Considero que es muy importantes ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	X		X		X		
17	Nunca he violado la ley	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	X		X		X		
19	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	X		X		X		
20	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	X		X		X		
21	Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a)	X		X		X		
22	He tenido experiencias extrañas, que no puedo explicar	X		X		X		
23	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X		X		X		
24	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	X		X		X		
25	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	X		X		X		
26	Me resulta fácil enfrentar las cosas desagradables de la vida	X		X		X		
27	Me resulta fácil comenzar cosas nuevas	X		X		X		
28	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	X		X		X		
29	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	X		X		X		

30	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés	Si	No	Si	No	Si	No	
31	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a)	X		X		X		
32	Puedo soportar el estrés	X		X		X		
33	Tengo buen carácter	X		X		X		
34	No tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	X		X		X		
35	Evito ser impaciente	X		X		X		
36	No soy impulsivo(a)	X		X		X		
37	Controlo mi tono de voz cuando discuto	X		X		X		
38	Evito reacciones fuertes e intensas que sean difíciles de controlar	X		X		X		
39	Siento que me resulta fácil controlar mi ansiedad	X		X		X		
40	No tengo problemas para controlarme cuando me enoja	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general	Si	No	Si	No	Si	No	
41	Me agrada sonreír	X		X		X		
42	Estoy contento(a) con mi vida	X		X		X		
43	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	X		X		X		
44	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	X		X		X		
45	Disfruto de las cosas que me interesan	X		X		X		
46	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X		X		X		
47	En general me siento motivado (a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles	X		X		X		
48	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	X		X		X		
49	Generalmente espero lo mejor	X		X		X		
50	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que no voy a fracasar	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO** **DNI: 07637233**

Especialidad del validador: **METODÓLOGO DE INVESTIGACIÓN**

12 de octubre del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Inteligencia intrapersonal							
1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	/		/		/		
2	Reconozco con facilidad mis emociones	/		/		/		
3	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo mostrando respeto a su opinión	/		/		/		
4	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso intentando no herir sus sentimientos	/		/		/		
5	Soy consciente de cómo me siento	/		/		/		
6	Me resulta fácil expresar mis sentimientos más íntimos	/		/		/		
7	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)	/		/		/		
8	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	/		/		/		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	/		/		/		
10	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Inteligencia interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	/		/		/		
12	Me importa lo que puede sucederle a los demás	/		/		/		
13	Me gusta ayudar a la gente	/		/		/		
14	Mantengo buenas relaciones con los demás	/		/		/		
15	Los demás opinan que soy una persona sociable	/		/		/		
16	Considero que es muy importantes ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	/		/		/		
17	Nunca he violado la ley	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	/		/		/		
19	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	/		/		/		
20	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	/		/		/		
21	Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a)	/		/		/		
22	He tenido experiencias extrañas, que no puedo explicar	/		/		/		
23	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	/		/		/		
24	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	/		/		/		
25	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	/		/		/		
26	Me resulta fácil enfrentar las cosas desagradables de la vida	/		/		/		
27	Me resulta fácil comenzar cosas nuevas	/		/		/		

28	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSION 4: Manejo del estrés		Si	No	Si	No	Si	No
31	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Puedo soportar el estrés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Tengo buen carácter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	No tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Evito ser impaciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	No soy impulsivo(a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Controlo mi tono de voz cuando discuto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Evito reacciones fuertes e intensas que sean difíciles de controlar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Siento que me resulta fácil controlar mi ansiedad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	No tengo problemas para controlarme cuando me enojo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSION 5: Estado de ánimo en general		Si	No	Si	No	Si	No
41	Me agrada sonreír	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	Estoy contento(a) con mi vida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	Disfruto de las cosas que me interesan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	En general me siento motivado (a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	Generalmente espero lo mejor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que no voy a fracasar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. (Mg) VEGA GONZALEZ, EMILIO OSWALDO DNI: 80651413

Especialidad del validador: MAESTRIA EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN SALUD



 Obst. Emilio Vega Gonzalez
 Maestro en Docencia e Investigación
 Firma del Experto en Salud
 C.O. Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Inteligencia intrapersonal							
1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	X		X		X		
2	Reconozco con facilidad mis emociones	X		X		X		
3	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo mostrando respeto a su opinión	X		X		X		
4	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso intentando no herir sus sentimientos	X		X		X		
5	Soy consciente de cómo me siento	X		X		X		
6	Me resulta fácil expresar mis sentimientos más íntimos	X		X		X		
7	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)	X		X		X		
8	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X		X		X		
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	X		X		X		
10	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Inteligencia interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X		X		X		
12	Me importa lo que puede sucederle a los demás	X		X		X		
13	Me gusta ayudar a la gente	X		X		X		
14	Mantengo buenas relaciones con los demás	X		X		X		
15	Los demás opinan que soy una persona sociable	X		X		X		
16	Considero que es muy importantes ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	X		X		X		
17	Nunca he violado la ley	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	X		X		X		
19	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	X		X		X		
20	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	X		X		X		
21	Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a)	X		X		X		
22	He tenido experiencias extrañas, que no puedo explicar	X		X		X		
23	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X		X		X		
24	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	X		X		X		
25	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	X		X		X		
26	Me resulta fácil enfrentar las cosas desagradables de la vida	X		X		X		
27	Me resulta fácil comenzar cosas nuevas	X		X		X		
28	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	X		X		X		
29	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	X		X		X		

30	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés	Si	No	Si	No	Si	No
31	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a)	X		X		X	
32	Puedo soportar el estrés	X		X		X	
33	Tengo buen carácter	X		X		X	
34	No tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	X		X		X	
35	Evito ser impaciente	X		X		X	
36	No soy impulsivo(a)	X		X		X	
37	Controlo mi tono de voz cuando discuto	X		X		X	
38	Evito reacciones fuertes e intensas que sean difíciles de controlar	X		X		X	
39	Siento que me resulta fácil controlar mi ansiedad	X		X		X	
40	No tengo problemas para controlarme cuando me enoja	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general	Si	No	Si	No	Si	No
41	Me agrada sonreír	X		X		X	
42	Estoy contento(a) con mi vida	X		X		X	
43	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	X		X		X	
44	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	X		X		X	
45	Disfruto de las cosas que me interesan	X		X		X	
46	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X		X		X	
47	En general me siento motivado (a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles	X		X		X	
48	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	X		X		X	
49	Generalmente espero lo mejor	X		X		X	
50	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que no voy a fracasar	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: CAYCHO VALENCIA FELIX ALBERTO

DNI: 15992567

Especialidad del validador: GESTIÓN EN SALUD/INVESTIGACION CIENTIFICA

31 de octubre del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RELACIONES INTERPERSONALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Comunicación							
1	Inicia y termina conversaciones con los demás compañeros de manera fluida	X		X		X		
2	Comunica su función de forma permanente en la institución	X		X		X		
3	Expresa verbalmente sus emociones a los demás compañeros	X		X		X		
4	Realiza conversaciones en grupo sobre temas referentes al desarrollo de las actividades que realizan en el trabajo	X		X		X		
5	Genera espacios de dialogo profesional con sus compañeros y superiores	X		X		X		
6	Expresa de manera libre y espontánea sus pensamientos e ideas	X		X		X		
7	Comunica de manera creativa sus apreciaciones	X		X		X		
8	Dispone de buenas habilidades para la comunicación interpersonal	X		X		X		
9	Promueve la buena comunicación respetando la opinión de los compañeros	X		X		X		
10	Defiende sus derechos mediante opiniones que eviten dañar a los demás compañeros	X		X		X		
11	Expresa verbalmente afirmaciones positivas frente a sus compañeros	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Ambiente de colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Procura llevar a la práctica las decisiones que toman sus superiores	X		X		X		
13	Toma decisiones que eviten dificultades para la institución	X		X		X		
14	Suele admitir que ha cometido algún error en la acción participativa con sus compañeros de trabajo	X		X		X		
15	Dispone de capacidad para negociar temas complejos	X		X		X		
16	Suele calcular los riesgos antes de tomar decisiones en su participación	X		X		X		
17	Tiene muy claro que es lo que la institución debe conseguir y hacer	X		X		X		
18	Suele considerar lo que es bueno para la institución trabajando en equipo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Actitudes socio afectivas	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Participa en la planificación de actividades en la institución	X		X		X		
20	Hace agradable los momentos en la institución a pesar de las dificultades	X		X		X		
21	Participa en el logro de un buen clima laboral	X		X		X		
22	Siente motivación al participar en las actividades que realiza la institución	X		X		X		
23	Realiza actividades proactivas con sus compañeros	X		X		X		
24	Promueve un ambiente de colaboración y compromiso	X		X		X		
	DIMENSION4: Resolución de conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Mantiene buenas relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo	X		X		X		
26	Comparte la información con todo los compañeros de trabajo	X		X		X		
27	Es tolerante y solidario con sus compañeros de trabajo	X		X		X		
28	Respeto las funciones de sus demás compañeros	X		X		X		

29	Soluciona los problemas más complejos con los compañeros que trabajan en su misma área	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLAS ALEJANDRO DNI: 07637233

Especialidad del validador: METODÓLOGO DE INVESTIGACIÓN

- ¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de octubre del 2020



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RELACIONES INTERPERSONALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 : Comunicación							
1	Inicia y termina conversaciones con los demás compañeros de manera fluida	/		/		/		
2	Comunica su función de forma permanente en la institución	/		/		/		
3	Expresa verbalmente sus emociones a los demás compañeros	/		/		/		
4	Realiza conversaciones en grupo sobre temas referentes al desarrollo de las actividades que realizan en el trabajo	/		/		/		
5	Genera espacios de dialogo profesional con sus compañeros y superiores	/		/		/		
6	Expresa de manera libre y espontánea sus pensamientos e ideas	/		/		/		
7	Comunica de manera creativa sus apreciaciones	/		/		/		
8	Dispone de buenas habilidades para la comunicación interpersonal	/		/		/		
9	Promueve la buena comunicación respetando la opinión de los compañeros	/		/		/		
10	Defiende sus derechos mediante opiniones que eviten dañar a los demás Compañeros	/		/		/		
11	Expresa verbalmente afirmaciones positivas frente a sus compañeros	/		/		/		
	DIMENSION 2: Ambiente de colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Procura llevar a la práctica las decisiones que toman sus superiores	/		/		/		
13	Toma decisiones que eviten dificultades para la institución	/		/		/		
14	Suele admitir que ha cometido algún error en la acción participativa con sus compañeros de trabajo	/		/		/		
15	Dispone de capacidad para negociar temas complejos	/		/		/		
16	Suele calcular los riesgos antes de tomar decisiones en su participación	/		/		/		
17	Tiene muy claro que es lo que la institución debe conseguir y hacer	/		/		/		
18	Suele considerar lo que es bueno para la institución trabajando en equipo	/		/		/		
	DIMENSION 3: Actitudes socio afectivas	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Participa en la planificación de actividades en la institución	/		/		/		
20	Hace agradable los momentos en la institución a pesar de las dificultades	/		/		/		
21	Participa en el logro de un buen clima laboral	/		/		/		
22	Siente motivación at participar en las actividades que realiza la institución	/		/		/		
23	Realiza actividades proactivas con sus compañeros	/		/		/		
24	Promueve un ambiente de colaboración y compromiso	/		/		/		
	DIMENSION 4: Resolución de conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Mantiene buenas relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo	/		/		/		
26	Comparte la información con todo los compañeros de trabajo	/		/		/		
27	Es tolerante y solidario con sus compañeros de trabajo	/		/		/		
28	Respeta las funciones de sus demás compañeros	/		/		/		
29	Soluciona los problemas más complejos con los compañeros que trabajan en su misma área	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. (Mg): VEGA GONZALES, EMILIO OSWALDO DNI: 80651113

Especialidad del validador: MAESTRÍA EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN SALUD

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de 10 del 2020


.....
Obst. Emilio Vega Gonzales
Maestro en Docencia e Investigación
en Salud
C.O.P. 15102

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RELACIONES INTERPERSONALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : Comunicación							
1	Inicia y termina conversaciones con los demás compañeros de manera fluida	X		X		X		
2	Comunica su función de forma permanente en la institución	X		X		X		
3	Expresa verbalmente sus emociones a los demás compañeros	X		X		X		
4	Realiza conversaciones en grupo sobre temas referentes al desarrollo de las actividades que realizan en el trabajo	X		X		X		
5	Genera espacios de dialogo profesional con sus compañeros y superiores	X		X		X		
6	Expresa de manera libre y espontánea sus pensamientos e ideas	X		X		X		
7	Comunica de manera creativa sus apreciaciones	X		X		X		
8	Dispone de buenas habilidades para la comunicación interpersonal	X		X		X		
9	Promueve la buena comunicación respetando la opinión de los compañeros	X		X		X		
10	Defiende sus derechos mediante opiniones que eviten dañar a los demás compañeros	X		X		X		
11	Expresa verbalmente afirmaciones positivas frente a sus compañeros	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Ambiente de colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Procura llevar a la práctica las decisiones que toman sus superiores	X		X		X		
13	Toma decisiones que eviten dificultades para la institución	X		X		X		
14	Suele admitir que ha cometido algún error en la acción participativa con sus compañeros de trabajo	X		X		X		
15	Dispone de capacidad para negociar temas complejos	X		X		X		
16	Suele calcular los riesgos antes de tomar decisiones en su participación	X		X		X		
17	Tiene muy claro que es lo que la institución debe conseguir y hacer	X		X		X		
18	Suele considerar lo que es bueno para la institución trabajando en equipo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Actitudes socio afectivas	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Participa en la planificación de actividades en la institución	X		X		X		
20	Hace agradable los momentos en la institución a pesar de las dificultades	X		X		X		
21	Participa en el logro de un buen clima laboral	X		X		X		
22	Siente motivación al participar en las actividades que realiza la institución	X		X		X		
23	Realiza actividades proactivas con sus compañeros	X		X		X		
24	Promueve un ambiente de colaboración y compromiso	X		X		X		
	DIMENSION4: Resolución de conflictos	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Mantiene buenas relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo	X		X		X		
26	Comparte la información con todo los compañeros de trabajo	X		X		X		
27	Es tolerante y solidario con sus compañeros de trabajo	X		X		X		
28	Respeto las funciones de sus demás compañeros	X		X		X		

29	Soluciona los problemas más complejos con los compañeros que trabajan en su misma área	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: CAYCHO VALENCIA FELIX ALBERTO

DNI: 15992567

Especialidad del validador: GESTIÓN EN SALUD/INVESTIGACION CIENTIFICA

31 de octubre del 2020.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 6

Confiabilidad de los Instrumentos

Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruíz (2007).

Para calcular el valor α , se aplicó la fórmula:

Donde los valores son:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

V_i = Varianza de cada ítem

V_t = Varianza total

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Confiabilidad para las variables y dimensiones

Variables y Dimensiones	Alfa de Cronbach
Inteligencia intrapersonal	0.702
Inteligencia interpersonal	0.723
Adaptabilidad	0.701
Manejo del estrés	0.859
Estado de ánimo en general	0.820
Inteligencia Emocional	0.911
Comunicación	0.842
Ambiente de colaboración	0.794
Actitudes socio afectivas	0.839
Resolución de conflictos	0.71
Relaciones Interpersonales	0,914
Global	0.946

Fuente: Resultado SPSS 26

Anexo 7

Instrumentos de Recolección de Datos

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL- EMOTIONAL QUOTIENT INVENTORY (EQ-I)

Buen día el presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación, la cual tiene por finalidad contar con su valiosa información sobre inteligencia emocional.

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número del (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste, según sea tu caso. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni "buenas" o "malas. Agradecemos el tiempo brindado para el llenado del siguiente cuestionario.

Edad: **Sexo:**.....

Fecha:.....

Marque con una X una de las alternativas

Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1 : Inteligencia intrapersonal					
1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
2	Reconozco con facilidad mis emociones					
3	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo mostrando respeto a su opinión					
4	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso intentando no herir sus sentimientos					
5	Soy consciente de cómo me siento					
6	Me resulta fácil expresar mis sentimientos más íntimos					
7	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)					
8	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones					
10	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
	DIMENSIÓN 2: Inteligencia interpersonal					
11	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
12	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
13	Me gusta ayudar a la gente					
14	Mantengo buenas relaciones con los demás					
15	Los demás opinan que soy una persona sociable					
16	Considero que es muy importantes ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley					
17	Nunca he violado la ley					
	DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad					
18	Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					
19	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso					
20	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor					
21	Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a)					
22	He tenido experiencias extrañas, que no puedo explicar					
23	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					

24	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					
25	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
26	Me resulta fácil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
27	Me resulta fácil comenzar cosas nuevas					
28	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas					
29	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					
30	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
	DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés					
31	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a)					
32	Puedo soportar el estrés					
33	Tengo buen carácter					
34	No tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente					
35	Evito ser impaciente					
36	No soy impulsivo(a)					
37	Controlo mi tono de voz cuando discuto					
38	Evito reacciones fuertes e intensas que sean difíciles de controlar					
39	Siento que me resulta fácil controlar mi ansiedad					
40	No tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
	DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general					
41	Me agrada sonreír					
42	Estoy contento(a) con mi vida					
43	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten					
44	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
45	Disfruto de las cosas que me interesan					
46	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
47	En general me siento motivado (a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
48	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
49	Generalmente espero lo mejor					
50	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que no voy a fracasar					

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Buen día el presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación, la cual tiene por finalidad contar con su valiosa información sobre relaciones interpersonales.

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número del (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste, según sea tu caso. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni "buenas" o "malas. Agradecemos el tiempo brindado para el llenado del siguiente cuestionario.

Edad: **Sexo**.....

Fecha.....

Marque con una X una de las alternativas

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1 : Comunicación					
1	Inicia y termina conversaciones con los demás compañeros de manera fluida	1	2	3	4	5
2	Comunica su función de forma permanente en la institución	1	2	3	4	5
3	Expresa verbalmente sus emociones a los demás compañeros	1	2	3	4	5
4	Realiza conversaciones en grupo sobre temas referentes al desarrollo de las actividades que realizan en el trabajo	1	2	3	4	5
5	Genera espacios de dialogo profesional con sus compañeros y superiores	1	2	3	4	5
6	Expresa de manera libre y espontánea sus pensamientos e ideas	1	2	3	4	5
7	Comunica de manera creativa sus apreciaciones	1	2	3	4	5
8	Dispone de buenas habilidades para la comunicación interpersonal	1	2	3	4	5
9	Promueve la buena comunicación respetando la opinión de los compañeros	1	2	3	4	5
10	Defiende sus derechos mediante opiniones que eviten dañar a los demás compañeros	1	2	3	4	5
11	Expresa verbalmente afirmaciones positivas frente a sus compañeros	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 2: Ambiente de colaboración					
12	Procura llevar a la práctica las decisiones que toman sus superiores	1	2	3	4	5
13	Toma decisiones que eviten dificultades para la institución	1	2	3	4	5
14	Suele admitir que ha cometido algún error en la acción participativa con sus compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
15	Dispone de capacidad para negociar temas complejos	1	2	3	4	5
16	Suele calcular los riesgos antes de tomar decisiones en su participación	1	2	3	4	5
17	Tiene muy claro que es lo que la institución debe conseguir y hacer	1	2	3	4	5
18	Suele considerar lo que es bueno para la institución trabajando en equipo	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 3: Actitudes socio afectivas					
19	Participa en la planificación de actividades en la institución	1	2	3	4	5
20	Hace agradable los momentos en la institución a pesar de las dificultades	1	2	3	4	5
21	Participa en el logro de un buen clima laboral	1	2	3	4	5
22	Siente motivación al participar en las actividades que realiza la institución	1	2	3	4	5
23	Realiza actividades proactivas con sus compañeros	1	2	3	4	5
24	Promueve un ambiente de colaboración y compromiso	1	2	3	4	5
	DIMENSION4: Resolución de conflictos					
25	Mantiene buenas relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
26	Comparte la información con todos los compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
27	Es tolerante y solidario con sus compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
28	Respeto las funciones de sus demás compañeros	1	2	3	4	5
29	Soluciona los problemas más complejos con los compañeros que trabajan en su misma área	1	2	3	4	5

Anexo 8

Preguntas excluidas del inventario de Bar-on (2006)

Emotional Quotient Inventory (EQ-i)

1. Es duro para mí disfrutar de la vida.
2. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
3. Me agradan las personas que conozco.
4. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
5. Soy incapaz de demostrar afecto.
6. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
7. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
8. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
9. Realmente no sé para que soy bueno(a).
10. No soy capaz de expresar mis ideas.
11. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
12. No tengo confianza en mí mismo(a).
13. Creo que he perdido la cabeza.
14. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
15. En general, me resulta difícil adaptarme.
16. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
17. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
18. Soy una persona bastante alegre y optimista.
19. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
20. Pienso bien de las personas.
21. Me es difícil entender cómo me siento.
22. He logrado muy poco en los últimos años.
23. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
24. Me resulta fácil hacer amigos(as).
25. Me tengo mucho respeto.
26. Hago cosas muy raras.
27. Me resulta difícil cambiar de opinión.
28. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
29. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
30. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
31. En mi vida no hago nada malo.
32. No disfruto lo que hago.
33. La gente no comprende mi manera de pensar.
34. Mis amigos me confían sus intimidades.
35. No me siento bien conmigo mismo(a).
36. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
37. Soy una persona divertida.
38. Nada me perturba.
39. No me entusiasman mucho mis intereses.
40. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
41. Me es difícil llevarme con los demás.
42. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
43. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
44. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
45. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
46. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
47. Me deprimó.
48. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
49. Nunca he mentado.
50. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
51. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
52. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
53. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
54. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
55. Soy capaz de respetar a los demás.
56. Prefiero seguir a otros a ser líder.
57. Tiendo a exagerar.
58. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
59. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
60. Soy una persona muy extraña.

61. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
62. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
63. Tengo tendencia a depender de otros.
64. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
65. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
66. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
67. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
68. Me es difícil describir lo que siento.
69. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
70. Me es difícil ver sufrir a la gente.
71. Me gusta divertirme.
72. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
73. Me pongo ansioso(a).
74. No tengo días malos.
75. Intento no herir los sentimientos de los demás.
76. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
77. Me es difícil hacer valer mis derechos.
78. Me es difícil ser realista.
79. No mantengo relación con mis amistades.
80. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
81. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Autorización de Aplicación del Instrumento



GOBIERNO REGIONAL APURIMAC
DIRECCION DE SALUD VIRGEN DE COCHARCAS-CHINCHEROS
ACLAS OCOBAMBA
" AÑO DE LA UNIVERSALIZACION DE LA SALUD "



CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE AUTORIZA
LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 2020

EL JEFE DE LA MICRORED DE OCOBAMBA, OTORGA LA PRESENTE
CONSTANCIA A:

Nela Nelly Mamani Fernandez

Alumna de posgrado del programa académico de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo filial Lima Este, quien ha presentado la solicitud respectiva y copia del proyecto de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS TRABAJADORES DE SALUD DE LA MICRORED OCOBAMBA, 2020", la misma que solicita autorización para la realización de la investigación y aplicación de instrumentos de medición.

Autorizándose la realización de la investigación en la Microred de Ocobamba.

Se otorga la presente constancia para los fines que el interesado considere conveniente.

Ocobamba, 29 de octubre del 2020



EMBIL MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

DNI: 41794223

C.E.P. 54983

Anexo 10

Solicitud de Aplicación del Instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 18 de Noviembre de 2020

Carta P. 034-2020-UCV-EPG-SP

LICENCIADO EN ENFERMERIA
EMBIL MARTINEZ RODRIGUEZ
JEFE
MICRORED OCOBAMBA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MAMANI FERNANDEZ, NELA NELLY**; identificada con DNI N° 40784969 y código de matrícula N° 7002447955; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD en modalidad semipresencial quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS TRABAJADORES DE SALUD DE LA MICRORED OCOBAMBA, 2020.

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

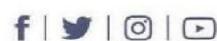
Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra

Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

ANEXO 11

Carta de Consentimiento Informado

Objetivo:

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020.

Lugar y fecha: _____

Por medio del presente acepto participar en el proyecto de investigación anteriormente mencionado.

Se me ha explicado que mi participación en este estudio consiste en el llenado de dos cuestionarios, el de inteligencia emocional el cual consta de 50 preguntas y el cuestionario de relaciones interpersonales que consta de 29 preguntas, que podré entregarlos en las próximas 24hrs.

El investigador se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo, así como a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo, los riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Entiendo que conservo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento en que lo considere conveniente, sin que ello afecte mi labor profesional.

El investigador me ha dado la seguridad de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que deriven de este estudio y de que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. También se ha comprometido a proporcionarme la información actualizada que se obtenga durante el estudio, aunque esta pudiera hacerme cambiar de parecer respecto a mi permanencia en el mismo

NOMBRE Y FIRMA DEL PARTICIPANTE

Anexo 12 Aplicación Del Instrumento

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Buen día el presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación, la cual tiene por finalidad contar con su valiosa información sobre inteligencia emocional.

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número del (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste, según sea tu caso. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni "buenas" o "malas". Agradecemos el tiempo brindado para el llenado del siguiente cuestionario.

Edad: 33 años Sexo: Femenino
Fecha: 09.11.2020

Marque con una X una de las alternativas

Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Inteligencia intrapersonal						
1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					X
2	Reconozco con facilidad mis emociones				X	
3	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo mostrando respeto a su opinión			X		
4	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso intentando no herir sus sentimientos				X	
5	Soy consciente de cómo me siento					X
6	Me resulta fácil expresar mis sentimientos más íntimos				X	
7	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)					X
8	Me siento feliz con el tipo de persona que soy				X	
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones				X	
10	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables		X			
DIMENSIÓN 2: Inteligencia interpersonal						
11	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas				X	
12	Me importa lo que puede sucederle a los demás					X
13	Me gusta ayudar a la gente					X
14	Mantengo buenas relaciones con los demás				X	
15	Los demás opinan que soy una persona sociable				X	
16	Considero que es muy importantes ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley					X
17	Nunca he violado la ley			X		
DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad						
18	Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella			X		
19	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso			X		
20	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor			X		
21	Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a)				X	
22	He tenido experiencias extrañas, que no puedo explicar	X				
23	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X				
24	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					X
25	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías			X		
26	Me resulta fácil enfrentar las cosas desagradables de la vida			X		
27	Me resulta fácil comenzar cosas nuevas				X	
28	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas				X	
29	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles				X	
30	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					X
DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés						
31	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a)			X		
32	Puedo soportar el estrés			X		
33	Tengo buen carácter				X	

34	No tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente			X		
35	Evito ser impaciente				X	
36	No soy impulsivo(a)			X		
37	Controlo mi tono de voz cuando discuto			X		
38	Evito reacciones fuertes e intensas que sean difíciles de controlar				X	
39	Siento que me resulta fácil controlar mi ansiedad			X		
40	No tengo problemas para controlarme cuando me enojo				X	
	DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general					
41	Me agrada sonreír			X		
42	Estoy contento(a) con mi vida				X	
43	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten					X
44	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					X
45	Disfruto de las cosas que me interesan				X	
46	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago				X	
47	En general me siento motivado (a) para continuar adelante incluso cuando las cosas se ponen difíciles					X
48	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					X
49	Generalmente espero lo mejor					X
50	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que no voy a fracasar					X

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Buen día el presente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación, la cual tiene por finalidad contar con su valiosa información sobre relaciones interpersonales.

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número del (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que escogiste, según sea tu caso. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni "buenas" o "malas. Agradecemos el tiempo brindado para el llenado del siguiente cuestionario.

Edad: 33 años Sexo: Femenino

Fecha: 09-11-20

Marque con una X una de las alternativas

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N.º	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Comunicación						
1	Inicia y termina conversaciones con los demás compañeros de manera fluida	1	2	3	4	5
2	Comunica su función de forma permanente en la institución	1	2	3	4	5
3	Expresa verbalmente sus emociones a los demás compañeros	1	2	3	4	5
4	Realiza conversaciones en grupo sobre temas referentes al desarrollo de las actividades que realizan en el trabajo	1	2	3	4	5
5	Genera espacios de dialogo profesional con sus compañeros y superiores	1	2	3	4	5
6	Expresa de manera libre y espontánea sus pensamientos e ideas	1	2	3	4	5
7	Comunica de manera creativa sus apreciaciones	1	2	3	4	5
8	Dispone de buenas habilidades para la comunicación interpersonal	1	2	3	4	5
9	Promueve la buena comunicación respetando la opinión de los compañeros	1	2	3	4	5
10	Defiende sus derechos mediante opiniones que eviten dañar a los demás compañeros	1	2	3	4	5
11	Expresa verbalmente afirmaciones positivas frente a sus compañeros	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: Ambiente de colaboración						
12	Procura llevar a la práctica las decisiones que toman sus superiores	1	2	3	4	5
13	Toma decisiones que eviten dificultades para la institución	1	2	3	4	5
14	Suele admitir que ha cometido algún error en la acción participativa con sus compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
15	Dispone de capacidad para negociar temas complejos	1	2	3	4	5
16	Suele calcular los riesgos antes de tomar decisiones en su participación	1	2	3	4	5
17	Tiene muy claro que es lo que la institución debe conseguir y hacer	1	2	3	4	5
18	Suele considerar lo que es bueno para la institución trabajando en equipo	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 3: Actitudes socio afectivas						
19	Participa en la planificación de actividades en la institución	1	2	3	4	5
20	Hace agradable los momentos en la institución a pesar de las dificultades	1	2	3	4	5
21	Participa en el logro de un buen clima laboral	1	2	3	4	5
22	Siente motivación al participar en las actividades que realiza la institución	1	2	3	4	5
23	Realiza actividades proactivas con sus compañeros	1	2	3	4	5
24	Promueve un ambiente de colaboración y compromiso	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 4: Resolución de conflictos						
25	Mantiene buenas relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
26	Comparte la información con todos los compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
27	Es tolerante y solidario con sus compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
28	Respeto las funciones de sus demás compañeros	1	2	3	4	5
29	Soluciona los problemas más complejos con los compañeros que trabajan en su misma área	1	2	3	4	5

RELACIONES INTERPERSONALES

N°	DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN											DIMENSIÓN 2: AMBIENTE DE COLABORACIÓN								DIMENSIÓN 3: ACTITUDES SOCIO AFECTIVAS						DIMENSIÓN 4: RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS					D1	D2	D3	D4	V2		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29								
1	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	26	23	21	107
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	45	30	28	24	127		
3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	3	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	42	29	24	21	116			
4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	45	30	23	22	120			
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	45	27	18	19	109			
6	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	45	31	26	24	126			
7	4	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	46	34	28	24	132			
8	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	41	32	24	22	119			
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	44	29	30	20	123			
10	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	41	27	24	19	111			
11	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	30	24	20	120			
12	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	39	29	24	22	114		
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	28	24	20	116			
14	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	27	30	25	122			
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	35	30	25	145			
16	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	46	32	25	23	126			
17	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	51	35	30	25	141			
18	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	28	19	20	99			
19	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	51	33	30	23	137			
20	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	41	22	22	20	105			
21	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	52	29	27	25	133			
22	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	43	28	22	24	117			
23	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	52	35	30	25	142			
24	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	43	35	27	25	130			
25	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	51	31	27	25	134			
26	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	47	28	24	23	122			
27	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	36	25	21	16	98			
28	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	39	26	23	17	105			
29	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	5	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	31	29	28	20	108			
30	2	2	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	1	2	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46	22	30	25	123			
31	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	46	28	22	19	115			
32	3	4	2	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	41	27	27	18	113			
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	43	27	22	19	111			
34	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	48	33	19	19	119			
35	5	5	3	3	5	3	1	5	3	3	3	1	3	3	1	1	3	2	3	5	5	3	2	3	5	1	2	5	5	39	14	21	18	92			
36	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	2	34	24	21	19	98			
37	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	37	25	21	19	102			
38	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	41	26	29	20	116			
39	5	4	1	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	44	33	26	22	125			
40	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	34	24	21	20	99			

41	5	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48	30	30	23	131					
42	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	48	29	27	20	124	
43	4	2	3	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	34	28	16	18	96	
44	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	54	33	28	24	139	
45	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	47	33	29	25	134	
46	2	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	31	22	21	18	92	
47	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	3	4	5	4	5	40	27	21	21	109	
48	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	2	4	3	3	4	3	4	5	3	5	3	4	5	2	45	25	22	19	111	
49	4	3	2	4	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	34	28	20	19	101	
50	3	4	3	2	4	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	35	22	19	18	94	
51	4	2	3	5	3	4	3	2	5	3	2	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	2	36	24	20	15	95	
52	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	5	3	5	3	38	27	22	20	107	
53	4	3	2	4	2	3	5	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	36	26	21	16	99	
54	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48	28	29	23	128
55	4	5	2	5	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4	5	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3	37	21	24	18	100	
56	3	3	3	5	3	4	2	4	3	3	4	3	5	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	37	21	18	15	91	
57	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	34	26	20	20	100	
58	3	5	2	5	5	3	2	4	4	3	2	4	1	3	3	1	2	5	4	5	5	4	3	4	5	3	4	3	4	38	19	25	19	101	
59	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	50	29	20	20	119	
60	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	4	5	3	3	5	4	2	4	3	5	3	5	2	4	34	24	21	19	98	
61	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	41	35	24	16	116	
62	3	4	4	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	5	3	3	4	2	5	3	4	3	5	4	3	4	40	26	21	19	106	
63	4	5	2	3	3	2	3	4	3	5	4	5	4	5	3	4	3	5	2	3	5	2	5	5	3	4	5	3	4	38	29	22	19	108	
64	3	5	3	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	3	5	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	5	46	27	19	19	111	
65	5	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	5	5	3	5	4	2	4	3	5	3	39	24	25	17	105	
66	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	5	3	4	3	35	22	19	18	94	
67	2	4	4	5	2	4	5	5	5	3	5	2	4	4	3	2	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	2	5	5	44	23	23	20	110	
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	5	3	3	3	3	4	5	3	3	5	3	5	3	4	2	5	3	2	34	26	22	16	98	
69	3	4	5	3	5	2	4	5	4	3	3	3	4	2	5	4	5	4	3	5	3	4	5	3	5	3	3	5	4	41	27	23	20	111	
70	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	3	5	3	4	3	2	4	3	4	4	4	40	26	20	19	105	
71	5	3	4	3	2	4	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	2	5	3	3	39	25	24	16	104	
72	4	3	2	5	3	3	3	3	5	2	3	3	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	2	4	3	5	4	36	31	22	18	107	
73	5	4	3	2	4	5	5	2	4	5	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	4	5	3	3	5	42	26	23	20	111	
74	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	34	25	25	17	101	
75	5	3	3	5	2	4	5	3	4	5	4	3	5	2	3	3	4	3	5	4	5	3	3	3	5	3	4	5	3	43	23	23	20	109	
76	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	5	3	4	3	3	4	3	4	3	37	24	20	17	98	
77	5	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	5	5	3	4	3	5	3	4	5	3	5	3	3	5	3	4	3	3	35	28	23	18	104	
78	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	41	26	20	18	105	
79	3	5	4	3	3	3	2	4	3	4	3	5	3	3	4	3	5	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	37	25	20	20	102	
80	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	3	5	3	5	3	4	3	34	25	24	18	101	
81	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	2	5	5	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4	3	2	3	35	29	20	14	98	
82	5	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	5	3	4	5	3	4	3	3	5	4	3	4	3	38	24	22	19	103	
83	5	5	3	3	4	3	4	5	4	3	5	2	4	3	3	4	3	5	3	5	4	3	3	5	4	3	4	3	4	44	24	23	18	109	

Anexo 14

Pruebas de SPSS 26

Base de datos E.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 91 de 91 variables

ID	ITM1	ITM2	ITM3	ITM4	ITM5	ITM6	ITM7	ITM8	ITM9	ITM10	ITM11	ITM12	ITM13	ITM14	ITM15	ITM16	ITM17
1	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3
2	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	5	4
3	5	3	2	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	3	4
4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
6	5	5	5	4	4	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3
8	4	4	3	3	5	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5
9	5	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
12	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
13	5	5	4	3	4	2	5	5	4	4	4	5	5	3	3	5	4
14	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5
15	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
16	5	4	3	4	5	4	5	4	4	2	4	5	5	4	4	5	3
17	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
18	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	2	3	4	3	2	2	3
19	4	3	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
20	4	2	4	3	4	3	4	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5

Vista de datos Vista de variables

*Tablas Mod.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Inteligencia e Relaciones ir
- Tablas personalizadas
- Tabla 1
- Tabla 1
- Tablas cruzadas
- Notas
- Tabla cruzada Inte
- Tabla cruzada Din
- Tabla cruzada Din
- Tabla cruzada Din
- Tabla cruzada Din
- Pruebas NPar
- Prueba de Kolmo
- Correlaciones no para
- Correlaciones
- Correlaciones
- Correlaciones
- Correlaciones
- Correlaciones
- Correlaciones

Inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Baja	1	1,2
Promedio	10	12,0
Alta	72	86,7
Total	83	100,0

Relaciones interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Regular	7	8,4
Buena	76	91,6
Total	83	100,0

	Baja		Promedio		Alta	
	N	%	N	%	N	%
Dimensión Inteligencia intrapersonal	0	0,0%	12	14,5%	71	85,5%
Dimensión Inteligencia interpersonal	0	0,0%	8	9,6%	75	90,4%
Dimensión Adaptabilidad	2	2,4%	33	39,8%	48	57,8%
Dimensión Manejo del estrés	2	2,4%	29	34,9%	52	62,7%
Dimensión Estado de ánimo en general	0	0,0%	1	1,2%	82	98,8%

IBM SPSS Statistics Processor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Inteligencia e Relaciones ir
- Tablas personalizadas: Tabla 1
- Tablas cruzadas: Tabla 1
- Pruebas NPar: Prueba de Kolmo
- Correlaciones no para
- Correlaciones
- Correlaciones
- Correlaciones
- Correlaciones

	Mala		Regular		Buena	
	N	%	N	%	Recuento	%
Dimensión Comunicación	0	0,0%	20	24,1%	63	75,9%
Dimensión Ambiente de colaboración	0	0,0%	11	13,3%	72	86,7%
Dimensión Actitudes socio afectivas	0	0,0%	17	20,5%	66	79,5%
Dimensión Resolución de conflictos	0	0,0%	8	9,6%	75	90,4%

Tabla cruzada Inteligencia emocional*Relaciones interpersonales

		Relaciones interpersonales				Total	
		Regular		Buena			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Inteligencia emocional	Baja	0	0,0%	1	1,2%	1	1,2%
	Promedio	2	2,4%	8	9,6%	10	12,0%
	Alta	5	6,0%	67	80,7%	72	86,7%
Total		7	8,4%	76	91,6%	83	100,0%

Tabla cruzada Dimensión Inteligencia intrapersonal*Relaciones interpersonales

		Relaciones interpersonales				Total	
		Regular		Buena			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Dimensión Inteligencia intrapersonal	Promedio	4	4,8%	8	9,6%	12	14,5%
	Alta	3	3,6%	68	81,9%	71	85,5%
Total		7	8,4%	76	91,6%	83	100,0%

IBM SPSS Statistics Processor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Inteligencia e Relaciones ir
- Tablas personalizadas: Tabla 1
- Tablas cruzadas: Tabla 1
- Pruebas NPar: Prueba de Kolmo
- Correlaciones no para
- Correlaciones

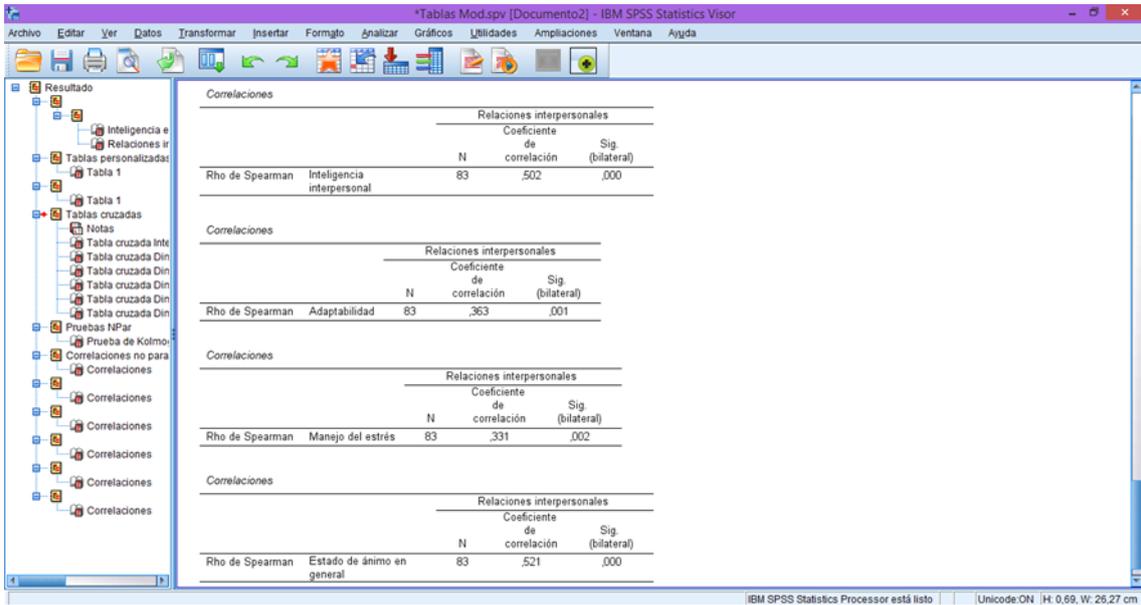
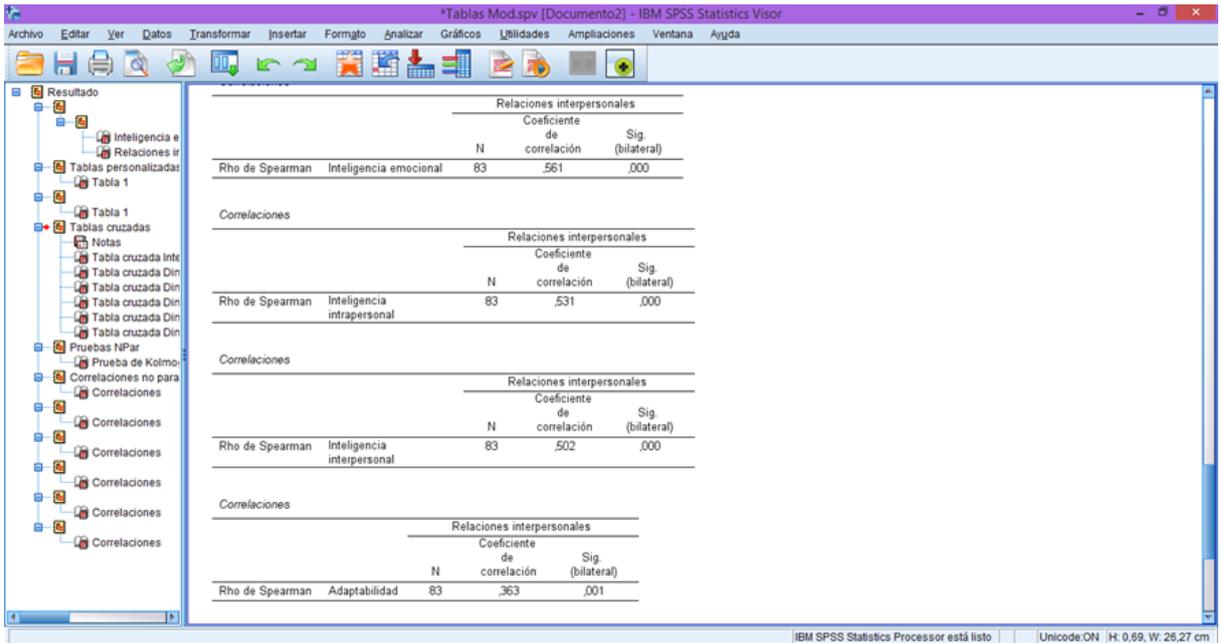
Tabla cruzada Dimensión Estado de ánimo en general*Relaciones interpersonales

		Relaciones interpersonales				Total	
		Regular		Buena			
		Recuento	% del total	Recuento	% del total	Recuento	% del total
Dimensión Estado de ánimo en general	Promedio	0	0,0%	1	1,2%	1	1,2%
	Alta	7	8,4%	75	90,4%	82	98,8%
Total		7	8,4%	76	91,6%	83	100,0%

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	N	Estadístico de prueba	Sig. asintótica (bilateral)
Inteligencia intrapersonal	83	,113	,011
Inteligencia interpersonal	83	,123	,003
Adaptabilidad	83	,136	,001
Mansjo del estrés	83	,090	,096
Estado de ánimo en general	83	,110	,015
Inteligencia emocional	83	,094	,070
Comunicación	83	,083	,200
Ambiente de colaboración	83	,092	,077
Actitudes socio afectivas	83	,135	,001
Resolución de conflictos	83	,192	,000
Relaciones interpersonales	83	,123	,004

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode.ON | H. 0.69. W. 26.27 cm





DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR

Yo, Nela Nelly Mamani Fernandez, alumna de la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo y Programa académico de Maestría en Gestión de los servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo sede Lima Este, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la Tesis titulado “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los trabajadores de salud de la Microred Ocobamba, 2020”, son:

1. De mi autoría.
2. La presente Tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados presentados en la presente Tesis son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copias.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad cesar Vallejo

Lugar y fecha, Lima 20 de diciembre del 2020

Mamani Fernandez Nela Nelly
DNI: 40784969