



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Eficacia de la gestión administrativa, área de abastecimiento, Programa Nacional de Saneamiento Rural, Ministerio de Vivienda. Lima 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Cesar Mayk Jesús Ortega

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2015

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Dr. Alejandro Menacho Rivera
Secretario

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira
Vocal

Dedicatoria

Con mucho cariño a mis padres, quienes me legaron su ejemplo, a toda mi familia, por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser la profesional que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Luis Alberto Nuñez Lira, por su asesoría; y los operadores del área de abastecimiento del Programa Nacional de Saneamiento Rural del Ministerio de Vivienda, por su apoyo durante el desarrollo de la presente investigación

Declaración Jurada

Yo Cesar Mayk Jesús Ortega, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10433129, con la tesis titulada “Eficacia de la gestión administrativa, área de abastecimiento, Programa Nacional de Saneamiento Rural, Ministerio de Vivienda. Lima 2014”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de marzo de 2015

Firma.....

Cesar Mayk Jesús Ortega

DNI: 10433129

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Eficacia de la gestión administrativa, área de abastecimiento, Programa Nacional de Saneamiento Rural, Ministerio de Vivienda. Lima 2014.”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero capítulo se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica, la variable y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema y los objetivos. En el segundo capítulo se presenta la variable en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	16
1.2.1 Variable 1. Gestión Administrativa	16
1.3 Justificación	24
1.4. Problema	27
1.5 Hipótesis	30
1.6 Objetivos	30
II MARCO METODOLÓGICO	32
2.1 Variables	33
2.2 Operacionalización de variables	34
2.3 Metodología	34
2.4 Tipo de estudio	35
2.5 Diseño	35
2.6 Población, muestra y muestreo	36
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	37
2.8 Métodos de análisis de datos	39

2.9 Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable	33
Tabla 2	Relación de Validadores	40
Tabla 3	Confiabilidad Cuestionario	41
Tabla 4	Nivel de eficacia en la gestión administrativa	44
Tabla 5	Nivel de eficacia en la planificación	45
Tabla 6	Nivel de eficacia en la organización	46
Tabla 7	Nivel de eficacia en la dirección	47
Tabla 8	Nivel de eficacia en el control	48

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Nivel de eficacia en la gestión administrativa	44
Figura 2	Nivel de eficacia en la planificación	45
Figura 3	Nivel de eficacia en la organización	46
Figura 4	Nivel de eficacia en la dirección	47
Figura 5	Nivel de eficacia en el control	48

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general describir el nivel de eficacia que existe en la gestión administrativa del área de abastecimiento según los operadores logísticos, en el Programa Nacional de Saneamiento Rural del Ministerio de Vivienda. Lima 2014, la población fue de 20 operadores logísticos, del Programa Nacional de Saneamiento Rural del Ministerio de Vivienda, la muestra censal considero toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Gestión Administrativa.

El método empleado en la investigación fue el inductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario sobre gestión administrativa el cual estuvo constituido por 24 preguntas, en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindó información acerca de la gestión administrativa, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones (Planificación, Organización, Dirección, Control), cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: En cuanto al objetivo general, se determinó que la gestión administrativa en un nivel de eficaz representa un 50%, seguido de regular en un 40% y finalmente ineficaz en un 10%.

Palabras clave: Gestión Administrativa

Abstract

The present study was aimed at describing overall level of efficiency that exists in the administration of the supply area as logistics operators in the National Rural Sanitation Program of the Ministry of Housing. Lima 2014, the population was 20 logistics operators, the Ministry of Housing National Rural Sanitation Programme, the census shows I consider the entire population, which has been employed variable: Administrative Management.

The method used in the research was inductive. This research used for its purpose the non-experimental descriptive level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed by applying the questionnaire on administrative management which consisted of 24 questions, the Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), which provided information about the administration, through the evaluation of its various dimensions (Planning, Organization, Address, Control), whose results are presented graphically and textually

The research concludes that there is significant evidence to state that: Regarding the overall goal, it was determined that the administrative management represents an effective level of 50%, followed by 40% regularly and ultimately ineffective in 10%.

.
Keywords: Administrative Management