



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE LA SALUD**

Impacto de la pandemia COVID-19 en la sobrecarga laboral del personal de  
salud: revisión sistemática

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Br. Rosario Ynes Román Cruz (ORCID: 0000-0001-7810-0990)

**ASESORA:**

Mg. Jannett Maribel Flórez Ibarra (ORCID: 0000-0003-4166-6733)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones y Gestión del Riesgo en Salud

**LIMA-PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

### Agradecimiento

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer a Dios por todas sus bendiciones, a mis Padres que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez

## Índice

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figura	v
Resumen	vi
ABSTRACT	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>II. MÉTODO</b>	
172.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Escenario de estudio	18
2.3. Participantes	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
2.5. Procedimiento:	20
2.6. Método de análisis de información	21
2.7. Aspectos éticos	22
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>23</b>
3.1. factores sociales que desencadenan sobrecarga laboral	24
3.2. Factores físicos y emocionales que desencadenan sobrecarga laboral	24
<b>IV DISCUSIÓN</b>	<b>25</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>29</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>29</b>

## **Índice de tablas**

Tabla 1 <i>Planteamiento de la pregunta PICO</i>	21
Tabla 2 <i>Comandos utilizados en la base de datos Pub Med</i>	22
Tabla 3 <i>Criterios de Inclusión y Exclusión</i>	22
Tabla 4 <i>Países de procedencia e Idioma de los artículos</i>	23
Tabla 5 <i>Diseños Utilizados en los Artículos que participaron en la revisión sistemática</i>	23
Tabla 6 <i>Factores físicos y emocionales que desencadenan sobrecarga laboral</i>	24

## Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Recopilación de datos para el estudio según diagrama CONSORT	19
<i>Figura 2</i> Instrumento PICO	19
<i>Figura 3</i> Instrumento PROGRES	20
<i>Figura 4</i> Instrumento PRISMA	20

## Resumen

La sobrecarga laboral es un tema preocupante hace ya varios en distintos sectores , dentro de ellos el sector salud , lo cual se ve reflejado con la llegada de la pandemia COVID-19 al colapsar los hospitales con pacientes que necesitaron una atención medica tuvo como **Objetivo principal:** analizar el Impacto de la pandemia COVID 19 en la sobrecarga laboral del personal de salud **Metodología** fue de diseño la Revisión Sistemática, método inductivo, con enfoque cualitativo, de finalidad básico, y transversal, luego de realizó búsqueda en la base de datos Pubmed se encontraron 200 de artículos y se seleccionaron 20 para el análisis crítico. **Resultados:** El estrés laboral fue leve en 34.4%, moderado 8.1% y severo en 26%; la prevalencia del síndrome de Bournout fue 76%, en áreas críticas de atención de COVID-19 en 66%, y en áreas no críticas 86%. Entre los efectos de la sobrecarga tenemos: Asociado a eventos adversos en 75%, ansiedad 70%, miedo en 40%, afectación de la salud mental en 26%, agotamiento 66% en las áreas críticas, seguido de 86% en áreas no críticas. La principal estrategia propuesta por los estudios para afrontar el COVID, es crear un programa de salud mental, para asistencia de los trabajadores 7 (54%). **Conclusiones:** Existe impacto de la pandemia sobre los trabajadores de salud, manifestándose en estrés laboral y síndrome de Bournout, además de fatiga, ansiedad, miedo. La estrategia sugerida para afrontar este problema es la asistencia de un programa de salud mental.

**Palabras clave:** sobre carga de trabajo, estrés laboral, COVID-19.

## ABSTRACT

Work overload has been a worrying issue for several years, within them the health sector, which is reflected with the arrival of the COVID-19 pandemic when the collapse of hospitals with patients who needed medical attention had as its main **Objective** : to analyze the Impact of the COVID 19 pandemic on the work overload of health personnel **Methodology**: The Systematic Review was designed, an inductive method, with a qualitative approach, basic purpose, and cross-sectional, after a search in the PubMed database was carried out. they found 200 articles and 20 were selected for critical analysis. **Results**: Work stress was mild in 34.4%, moderate 8.1% and severe in 26%; the prevalence of Burnout syndrome was 76%, in critical areas of COVID-19 care at 66%, and in non-critical areas 86%. Among the effects of overload we have: Associated with adverse events in 75%, anxiety 70%, fear in 40%, impairment of mental health in 26%, exhaustion 66% in critical areas, followed by 86% in non-critical areas . The main strategy proposed by the studies to face COVID is to create a mental health program for the assistance of workers 7 (54%). **Conclusions**: There is an impact of the pandemic on health workers, manifesting itself in work stress and Bournout syndrome, in addition to fatigue, anxiety, fear. The suggested strategy to deal with this problem is the attendance of a mental health program.

Keywords: work envelope, work stress, COVID-19.

## I. INTRODUCCIÓN

En diciembre del 2019, se reportaron casos de neumonía en Wuhan, China; posteriormente fue confirmado que fue causado por el nuevo virus SARS-cov-2. Wang,

D. (2020) la condición clínica causada por el nuevo coronavirus, es referida como COVID-19. Los coronavirus (CoVs) son fenotípicamente y genotípicamente diversos, son virus RNA de una sola cadena con sentido positivo, pertenecen a la familia coronaviridae de la sub familia Ortocoronaviridae, que puede causar enfermedades en aves, mamíferos y humanos. Li, Q. (2020), hasta el momento no ha sido posible identificar el reservorio ni patrones de transmisión. Los síntomas de transmisión de COVID-19 han sido reportados desde leves a severos, pudiendo llegar a la muerte. Según la OMS (2020). Los síntomas usualmente aparecen después de 2 a 14 días después de la exposición viral e incluye fiebre, tos, disnea y neumonía. La transmisión de COVID-19 entre los humanos, se produce a través de gotas o contacto directo con pacientes infectados. El 31 de enero del 2020, la Organización Mundial de la Salud declara el brote por coronavirus como una emergencia de salud pública de interés internacional ante la confirmación de casos de COVID-19 en 20 países. Hasta el momento no ha sido posible dilucidar la fisiopatología del COVID-19; por tanto, las guías de manejo, están en constante renovación. La pandemia ha tenido efectos en el campo laboral; la Organización Internacional para el Trabajo OIT (2020) estima entre 8,8 y 35 millones de personas más, estarán en pobreza laboral en el mundo, esto se traducirá en caída en el consumo de bienes y servicios, lo que a su vez afectará las perspectivas de las empresas y economías. Lozano, A. (2020) realiza una revisión de las principales repercusiones de esta pandemia, en el personal de salud a cargo de las atenciones de los pacientes afectados por la enfermedad; se describe temor a infectarse, desorientados por los cambios en el protocolo para manejo de la pandemia; con sobrecarga de trabajo y agotamiento por la cantidad de pacientes atendidos realizando turnos de 24 horas; enfrentados dilemas éticos al momento de la atención del paciente; impotentes al ver a tanta gente morir solos; esto desencadenó que el personal de salud experimente niveles elevados de estrés por el exceso de trabajo y cansancio emocional. Quiroz, M. (2020) en su investigación sobre el impacto de la epidemia del COVID-19 hace referencia que el personal de salud es quien se está viendo más afectado, presentando alteraciones en la salud mental, ocasionadas por la sobrecarga laboral y emocional. Kang, L. (2020) describe eventos en personal de salud, durante la pandemia en China, refiere angustia psicológica en el personal médico, miedo, ansiedad, que disminuyó en las primeras

etapas de la pandemia; pero la depresión, síntomas psicofisiológicos y los síntomas de estrés post traumático aparecieron más tarde y duraron mucho tiempo, conduciendo a impactos profundos. Estar aislado trabajando, posiciones de alto riesgo y tener contacto con personas infectadas son causa más comunes de trauma psicológico, afectando la salud de los trabajadores a corto y largo plazo. En este reporte se sugiere tomar acciones eficientes e integrales para proteger la salud mental de los trabajadores de salud, además de evitar el contagio en zona laboral. Valenzuela, C. (2020) reporta los efectos que traería el COVID-19 en el personal de salud, encontrando que existe un impacto negativo por la exposición a cambios constantes y la sobrecarga laboral lo que desencadena estrés y síndrome de burnout. OIT. (2020) la Organización Internacional de Trabajo presenta cinco medidas esenciales para proteger al personal de salud: a) Salvaguardar la seguridad del trabajador de salud, para lo cual resaltan que es crucial que se brinde equipos de protección personal, además de capacitarlos en cuanto a su uso; b) salvaguardar la salud mental, por la exigencia, volumen de trabajo y el temor al contagio, c) Velar que las horas de trabajo no sean excesivas, ya que se ha visto que el personal de salud a nivel mundial ha estado experimentado una carga de trabajo atípica este personal de salud merece trabajar horas justas pues además de atender a los pacientes tiene que hacerse cargo de su vida privada (hijos, familia), d) Resguardar a aquellos que no tienen contrato fijo para lo cual propone que estos trabajadores tengan los mismos cuidados y protección que el resto del personal que se encuentra con contrato fijo, y e) Incrementar los contratos del personal de salud y capacitarlos. (Wiskow, 2020). En Perú el 6 de marzo se detecta el primer caso y comienza el vía crucis del personal de salud y la sociedad, el 26 de marzo el gobierno declara cuarentena que se pensó que duraría unos días y se extendió hasta el 30 de junio. (MINSA, 2020), debido a las repercusiones del COVID-19 en el personal de salud en Perú se da a conocer la Guía Técnica para Cuidar la Salud mental del Personal de Salud, donde se hace referencia a que el exceso de trabajo puede desencadenar estrés y accidentes laborales., este exceso de trabajo es ocasionado por el ausentismo laboral lo que conlleva a atender mayor cantidad de pacientes, esta guía propone estrategias para prevenir y controlar el impacto del COVID-19 en el personal de salud en lo que respecta a la salud mental. (MINSA, 2020)

Según los antecedentes internacionales consultados se encuentra la investigación que (Bohlken, J. 2020) realiza una investigación para mostrar estudios sobre el estrés mental del personal médico durante la pandemia de COVID-19, para lo cual realizaron una revisión sistemática teniendo como resultado de 14 estudios encontraron que el personal de salud sufría episodios de ansiedad y estrés causado por la carga laboral, concluyendo que resulta necesario facilitar el afrontamiento del personal de salud.

Wu, Y. (2020) realizaron un investigación que tuvo por objetivo la comparación de la frecuencia de agotamiento entre el personal de salud que trabajan en las salas de primera línea durante la epidemia de COVID-19 en Wuhan, China para lo cual realizaron un estudio comparativo que dio como resultado que no solo influye la carga de trabajo en el agotamiento del personal de salud sino también el lugar de trabajo, número de hijos y la edad , llegando a la conclusión de que el personal de salud que trabaja en área COVID si bien tiene carga de trabajo elevado, tiene frecuencia baja de agotamiento por las políticas de apoyo al personal de salud que tiene su país .

Moazzami, N. (2020) realizaron una investigación que tuvo por objetivo determinar acciones inmediatas (telemedicina) para mantener el bienestar de los trabajadores de salud durante la pandemia COVID-19 para lo cual realizaron una revisión clínica que dio como resultado que debido a la disminución de la capacidad laboral del personal de salud resulta preferible utilizar la telemedicina, para disminuir la carga de trabajo y evitar el contagio, llegando a la conclusión de que la telemedicina es un aliado durante la pandemia .

Yuanyuan, M. (2020) realiza un estudio transversal, observacional sobre el estrés laboral de enfermeras que trabajan en la pandemia en China. Se encuestan 180 enfermeras, se aplica la escala de sobrecarga de estrés (SOS) y la escala de autoevaluación de ansiedad (SAS). Los puntajes SOS ( $39.91 \pm 12.92$ ) y SAS ( $32.19 \pm 7.56$ ) de este grupo de enfermeras se correlacionaron positivamente ( $r = 0.676$ ,  $p < .05$ ). El análisis de regresión múltiple mostró que solo los niños, las horas de trabajo por semana y la ansiedad fueron los principales factores que afectaron el estrés de la enfermera ( $p = .000$ ,  $.048$ ,  $.000$ , respectivamente). El estudio concluye que las enfermeras que luchan contra el COVID-19 generalmente se encuentran bajo presión.

Lozano, A. (2020) realiza una revisión acerca del impacto de epidemia de COVID en la salud mental de los trabajadores de salud, pudiendo llegar a ser crónico. Advierte del estrés en trabajadores de salud, secundario a la pandemia, propone estrategias a fin de evitar el estrés y ansiedad, entre las medidas un adecuado ambiente laboral e implementación de servicios de salud mental. El estudio concluye que existe riesgo de estrés agudo y crónico por COVID en trabajadores de salud, en lo posible la aplicación de telemedicina.

Huang, J. (2020) aplica un estudio descriptivo transversal en China, se reclutaron 230 participantes, se aplicó a escala de autoevaluación para ansiedad (SAS) y la escala de autoevaluación para el trastorno post traumático (PTSD-SS), 43 hombres y 187 mujeres entre 20 y 59 años, media de ( $32.6 \pm 6.2$ ), 70 médicos, 160 enfermeras. La tasa de ansiedad del personal fue de 23.04%, mayor en mujeres que hombres, mayor en mujeres que hombres. En la población

en general, 53.8% de impacto psicológico moderado a severo, 28.8% síntomas de ansiedad, 8.1% síntomas de estrés entre moderado y severo. El estudio concluye que el virus causa impacto en la salud mental de los trabajadores de salud de China.

Mihai, C. (2020), estudia el estrés en médicos residentes que trabajan con pacientes COVID-19, se aplica un cuestionario, en 50 médicos residentes de áreas críticas y 50 en áreas no críticas; Según los resultados, se registró un burnout promedio para médicos residentes del 76%, aproximadamente dos meses después del estallido de las pandemias en nuestro país, que es superior a los estudios realizados en períodos normales. SARS-CoV-2 es un factor de estrés importante para el personal médico. El agotamiento fue significativamente más frecuente en los trabajadores de las salas no críticas (prevalencia del 86%) en comparación con los médicos residentes de áreas críticas 66% ( $p < 0.05$ , de la prueba del estadístico chi-cuadrado). El estudio concluye que el agotamiento y síndrome de Bournout es alto en médicos residentes.

Liang, Y. (2020) realizó un estudio observacional descriptivo, acerca de la salud mental aplicando la escala de depresión de autoevaluación (SDS) de Zung y la escala de ansiedad de autoevaluación de zung (SAS), se reclutaron 23 médicos y 36 enfermeras y 21 de otras especialidades, no hubo diferencias entre los grupos. El personal médico  $\geq 30$  años tuvo puntuaciones de SDS más altas; pero esta diferencia no fue significativa. El estudio concluye que se requiere implementar medidas para evitar el deterioro de la salud mental de los trabajadores que trabajan en el área COVID.

Walton, M. (2020) realizó una revisión del impacto de las epidemias en personal de salud, como fueron el síndrome respiratorio agudo severo (SARS) y la gripe pandémica (H1N1). Durante dichos eventos se experimentaron sobre carga de trabajo, temor de contagio para el personal y sus familias, el uso de protección personal, cuidar a los pacientes y cuidar a los compañeros que también se han enfermado, en el contexto de escases de recursos para enfrentar la pandemia. Se presentan problemas interpersonales: hay dificultad para comunicarse con el paciente, por el tiempo y el uso de EPP (equipo de protección personal), las enfermeras bajan sus estándares de calidad, se separa al paciente de su familia durante el fallecimiento. El personal de salud se enfermará y fallecerá, los expuestos deberán pasar lejos de su familia, conflicto de roles de padres y cuidadores; después de la cuarentena pueden estar ansiosos o reacios a regresar al trabajo. El estudio concluye que existirá compromiso del personal de salud durante la pandemia del COVID-19.

Kang, L. (2020) realizó un estudio transversal observacional de la salud mental de los trabajadores de salud en China. Se reclutaron 994 trabajadores entre enfermeras y médicos. La salud mental fue evaluada mediante el cuestionario de salud mental (PHQ-9). El estudio encuentra que 36.9% tenía alteraciones de la salud mental, por debajo del umbral (media PHQ-9: 2.4), 34.4% tenía alteraciones leves (media PHQ-9: 5.4), el 22.4% tenía alteraciones moderadas (media PHQ-9: 9.0) y el 6.2% tenía alteraciones graves (media PHQ-9: 15.1), valores medidos inmediatamente después de la epidemia, en mujeres jóvenes. 36.3% buscó materiales psicológicos y 50.4% buscó ayuda a través de medios de comunicación, 17.5% solicitó psicoterapia. El estudio concluye que la epidemia del COVID-19 afecta a trabajadores de salud y se debe tomar las medidas para prevenir se afecte su salud mental.

Wen, L. (2020) realiza un estudio observacional, a través de una encuesta en línea, en personal de salud que trabaja con pacientes COVID-19. Se usó la escala de calificación numérica (NRS), la escala de ansiedad de Hamilton (HAMA) y la escala de depresión de Hamilton (HAMD), se contactaron 2042 personal de salud y 257 administrativos. El personal de salud tuvo 1,4 veces más miedo y 2 veces HAMA, 2 veces HAMD que el administrativo. El estudio concluye que el personal de salud es más propenso al miedo, ansiedad y depresión.

Yuan, W. (2020) realiza un estudio transversal, observacional y estudia los efectos de la sobrecarga de trabajo en trabajadores de salud de áreas críticas y no críticas, aplica un cuestionario de estrés (Burnout de Maslach) a 220 trabajadores del área de oncología. El grupo que trabajaba en área crítica tuvo una menor frecuencia de agotamiento (13% vs 39%;  $P < 0,0001$ ) y estaba menos preocupado por estar infectado en comparación con el grupo no crítico. El estudio concluye que el personal médico que trabaja en área no crítica para pacientes no infectados, el personal médico que trabaja en la sala COVID-19, área crítica tiene una frecuencia más baja de agotamiento.

Spencer, S. (2020), realiza un estudio observacional, estudia el estrés post traumático (TEPT), como consecuencia de asistencia a paros cardiacos (PCSI), mediante el método de encuesta en 517 profesionales de la salud de Reino Unido. Se atendieron 1463 paros cardiacos, el estudio concluye que casi 10% del personal de cuidados intensivos tuvo PTSD, como resultado de asistir a un PCSI, siendo más estresante para el personal no médico, se requiere mayor apoyo en la salud mental de los profesionales de la salud que atienden un PCSI.

Mohamad, T. (2020) realiza un estudio acerca del efecto de la pandemia en el estrés psicológico del personal de salud que atienden COVID, en comparación con el estrés provocado por la pandemia del coronavirus del Medio Oriente (MERS-CoV) en Arabia Saudita. Estudio

retrospectivo, transversal, en 528 trabajadores de salud, de los cuales 40% estuvo expuesto al virus MERS-CoV en un brote hospitalario anterior. De los resultados 41.1% estaba más preocupado por el COVID-19; el 41.4% estaba preocupado por el MERS-CoV y el COVID-19, y el 17.5% estaba preocupado por el brote hospitalario anterior. La preocupación más frecuente fue la transmisión de la infección a familiares y amigos (2.71/5) que sólo ellos mismos (2.57/5). El estudio concluye que la ansiedad esta presente en los trabajadores, por el estrés de contraer el virus o transmitir a sus familiares. Se debe garantizar las medidas de seguridad del personal a cargo de la atención de pacientes COVID-19.

Blake, H. (2020) desarrolló un paquete para el apoyo de la salud mental de los trabajadores de salud de Reino Unido. Se plantea el concepto de auxilio psicológico y estrategia de autocuidado. Se plantea la necesidad de descanso, descanso en el trabajo, estilo de vida saludable, manejo de emociones (daño moral, miedo, dolor, depresión, agotamiento y trauma psicológico)El paquete luego de la evaluación se consideró necesario para el bienestar psicológico de los trabajadores de salud del Reino Unido, que será implementado durante la pandemia del COVI-19

Moorthy, A. (2020), realiza un estudio transversal evalúa la salud de trabajadores de salud de Reino Unido, se aplica una encuesta, se reclutaron 200 participantes. Se registra más de 70% ansiosos debido a su papel en la pandemia. La ausencia de EPP y el tamizaje no fue una causa de mortalidad. El estudio que los trabajadores de salud, presentan nivel de ansiedad muy alto. Se requiere adecuado apoyo en salud mental con estratificación del riesgo para regreso al trabajo.

Vindegaard, N. (2020), realiza una revisión sistemática acerca del efecto de COVID-19 en la salud mental y su potencial efecto neurotrópico, se reclutaron 43 estudios; de estos, solo dos estudios evaluaron pacientes con infección confirmada por COVID-19, mientras que 41 evaluaron el efecto indirecto de la pandemia (2 en pacientes con trastornos psiquiátricos preexistentes, 20 en trabajadores de la salud y 19 en el público en general). 18 de los estudios eran estudios de casos y controles / comparados con la norma, mientras que 25 de los estudios no tenían grupos de control. Los dos estudios que investigaron a pacientes con COVID-19 encontraron un alto nivel de síntomas de estrés postraumático (PTSS) (96,2%) y un nivel significativamente más alto de síntomas depresivos ( $p = 0,016$ ). Los estudios que investigaron a los trabajadores de la salud encontraron un aumento de la depresión / síntomas depresivos, ansiedad, angustia psicológica y mala calidad del sueño. Una variedad de factores se asociaron con un mayor riesgo de síntomas psiquiátricos y / o un bajo bienestar psicológico, incluido el sexo femenino, la mala salud autorelacionada y los familiares con COVID-19. El estudio concluye que se debe evaluar las consecuencias neuropsiquiátricas directas y los efectos indirectos sobre la salud mental de los

trabajadores de salud.

Carrieri et al. (2018) Realizaron un estudio que tuvo por objetivo una comprensión realista de cómo es la atención bajo presión para lo cual realizaron una revisión sistemática que tuvo como resultado que la carga de trabajo tiene que ver con el desequilibrio de la salud mental por el creciente nivel de estrés que desencadena por lo cual llegaron a la conclusión de que se deben generar intervenciones que ayuden a disminuir la carga de trabajo.

Carvalho, G.(2016) Realizaron un estudio que tenía como objetivo verificar la cómo influye la carga laboral de las enfermeras en la aparición de eventos adversos, basados en una revisión sistemática obtuvieron por resultado de 594 estudios el 75 % de eventos adversos se debe a la carga laboral, concluyendo que la sobrecarga laboral influye en la aparición de eventos adversos.

Magalhães, K. (2019)en su investigación tuvieron por objetivo estudiar las características del trabajo de enfermería en cuanto a la administración de medicamentos y como se relaciona con la sobrecarga laboral , para lo cual realizaron un estudio explicativo durante los años 2014 y 2015 el cual dio como resultado que la extensa administración de medicamentos por parte del personal de enfermería ocasiona fatiga llegando a la conclusión de que la cantidad de medicamentos a administrar y la cantidad de pacientes que la enfermera genera agotamiento.

La teoría utilizada para la variable Impacto del estrés laboral por COVID-19 fue la de Florence Nightingale quien propone la teoría del entorno, que sirvió posteriormente para dar vida a la teoría de adaptación, teoría de necesidades relacionándose con los desencadenantes del estrés. A través de sus metas paradigmas de persona que sufre la intervención del entorno (paciente), los entornos son consideradas las condiciones que afectan la vida “Impacto económico, social, ambiental”, y salud como bienestar. (Ellis, 2019), relacionandose con los desencadenante del estrés factores externos demanda de tarea, condiciones ambientales y fatiga (Rivera, 2018).

Amaro, M. (2004)Hace referencia de que la teoría de Nightingale formaba un triángulo entre la relación existente entre el paciente, la enfermera y el entorno. Otra teoria tomada en cuenta es la de Slavoj, Z. (2020) quien habla sobre la crisis del coronavirus; el impacto politico economico,social y la importancia de aislarse voluntariamente para evitar la propagacion del virus , hace reflexion de que el virus dejara secuelas. En lo que respecta a la variable estrés laboral se tomo lo dicho por Olivares, V. (2017)quien hace mencion a la investigacion de la profesora Maslach, C (1981), quien decia que la enfermedad laboral es exclusiva del personal que da servicios ,difundiendo asi el burnout, este sindrome se encuentra vinculado a estres laboral ocasionado por la carga de trabajo que genera en tre

otras cosas un nivel elevado de (tensión, ansiedad, conflicto, fatiga, presión, nerviosismo, aburrimiento, agotamiento físico y psíquico, alienación, cansancio, neurosis existencial, indefensión, desencanto, ). La profesora Maslach fue la creadora del (Maslach Burnout Inventor) para poder evaluar la fatiga crónica desencadenante de estrés Dividiendolo así en sobrecarga laboral Física (estática, dinámica y postura del trabajo) y Emocional (carga mental y fatiga) en su escala se toma en cuenta la sobre carga mental pero se parte que también se tiene que considerar lo físico. Se considera que existe Burnout cuando cumple uno de los tres criterios: un nivel elevado de agotamiento emocional ( $\geq 27$ ) y / o una puntuación alta de despersonalización ( $\geq 10$ ) y / o una puntuación de realización personal baja ( $\leq 33$ ). En muchos países de Europa a las personas que sufren de desgaste profesional lo diagnostican con neurastenia que aparece después de realizar desgaste físico o mental.

Se tomó en cuenta también a Alcayata (2016) refiere que anteriormente se creía que la carga de trabajo era algo que las empresas y las instituciones tenían que ver de manera opcional pero hoy en día es fundamental hablar sobre sobrecarga laboral ya que es un factor de riesgo que desencadena diversas alteraciones dentro de ellas las mentales. La sobrecarga laboral muchas veces solo la median en lo que refiere el aspecto físico, pero ahora también cuenta lo mental. Es así que cuando los individuos se frustran al no poder realizar diversas labores desencadena fatiga y el estrés se eleva a niveles altos. Paravattil, W. (2019) refieren que la definición de carga de trabajo mental necesita mayor exploración, las investigaciones venideras deben enfocarse en cómo reducir la carga de trabajo para mejorar la calidad, al tiempo que se equilibra el tipo y la cantidad de datos necesarios para los juicios.

Según Torales, H (2020) la carga de trabajo y agotamiento no solo se ve abocada a cuantos pacientes se atendieron sino también al miedo de contagio pues eso genera preocupación colectiva Oliveira, G. (2016) en su trabajo de investigación realizado en Brasil llegaron a la conclusión que la sobrecarga laboral del personal de enfermería influyo en la aparición de eventos adversos por el agotamiento, asimismo Nassar, W. (2019) al hablar sobre agotamiento de los médicos lo asocian al síndrome de burnout lo que conlleva que desconfíe de sus destrezas, genera cansancio crónico lo cual repercute en la atención del paciente Césare, M. (2020).

Esta investigación se justifica a) en lo teórico, propone que la salud mental de los trabajadores de salud, es afectada por diversos problemas de salud y más aún cuando el personal sanitario

afronta situaciones como las ocasionadas por la pandemia COVID-19, b) en lo práctico, favorece a comprender por qué se afecta la salud mental, para así poder brindar soluciones a estas, c) en lo metodológico, al ser un estudio por revisión sistemática que empleara instrumentos PRISMA, PICOS; PROGRES PLUS confiables a través de una metodología cualitativa brindara hallazgos que tengan validez y confianza.

En cuanto a la formulación del problema tuvo como problema general: ¿Cuál es el impacto de la pandémica COVID 19 en la sobrecarga laboral de los trabajadores de salud? A su vez también se plantea los siguientes problemas específicos: a) ¿Evaluar el efecto del estrés laboral por COVID en los trabajadores de salud y la pandemia COVID-19? b) ¿Que estrategias se deben implementar para proteger la salud mental de los trabajadores que afrontan la pandemia COVID-19? , se tuvo como objetivo general: Evaluar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la sobrecarga laboral en trabajadores de salud, siendo los objetivos específicos: a) Establecerlos efectos del estrés laboral por COVID-19 en trabajadores de salud b) Evaluar estrategias para proteger la salud mental de los trabajadores que afrontan la pandemia COVID-19.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

El presente trabajo es de Diseño por Revisión Sistemática, compuesto por artículos seleccionados luego de una búsqueda sistemática, que nos permitirá la respuesta al problema previamente formulado Moreno, B. (2018). El presente trabajo aplica el método inductivo, ya que iniciara desde el conocimiento específico, pasando por las generalidades hasta llegar a formar una nueva teoría, o un conocimiento amplio del tema (Prieto, B. (2017). Presenta un enfoque cualitativo, ya que se adapta a la interpretación de los datos de manera subjetiva, a su vez, no deja de ser netamente científica, no requiere manejo estadístico, su finalidad básica, ya que el propósito principal es el de crear y/o aportar nuevo conocimiento al ya obtenido Rodríguez, A. (2017), con un nivel explicativo ya que busca esclarecer las causas de algún fenómeno determinado, de propósito observacional, Según la cronología es Retrospectivo y Según el número de mediciones: Transversal. La mayoría de artículos son recientes; debido a que la pandemia es de reciente aparición; no obstante, se han recolectado datos de epidemias pasadas, que sirven como base del conocimiento evaluado en la presente revisión sistemática

## 2.2. Escenario de estudio

El escenario de estudio de la presente investigación por revisión sistemática se basó en la búsqueda y selección de artículos científicos de la base de datos científica Pub Med que esa base de datos se especializa en lo que respecta a ciencias de la salud, comprendido durante los meses de marzo a julio del 2020. Esta base de datos se caracteriza por tener artículos en su mayoría en inglés por lo cual se tuvo que insertar los siguientes comandos de búsqueda: health care worker, work stress, COVID-19; donde se encontraron 200 artículos relacionados (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018). Dicha búsqueda tuvo como límite 5 años de antigüedad (2016 - 2020). Se utilizó el diagrama de flujo de Consort (Consolidated Standards of Reporting Trials) empleado en la evidencia científica, dicho diagrama permitió identificar la muestra. Es posible emplearlo en las revisiones sistemáticas Schulz, K. (2010)

## 2.3. Participantes

Participaron 20 artículos

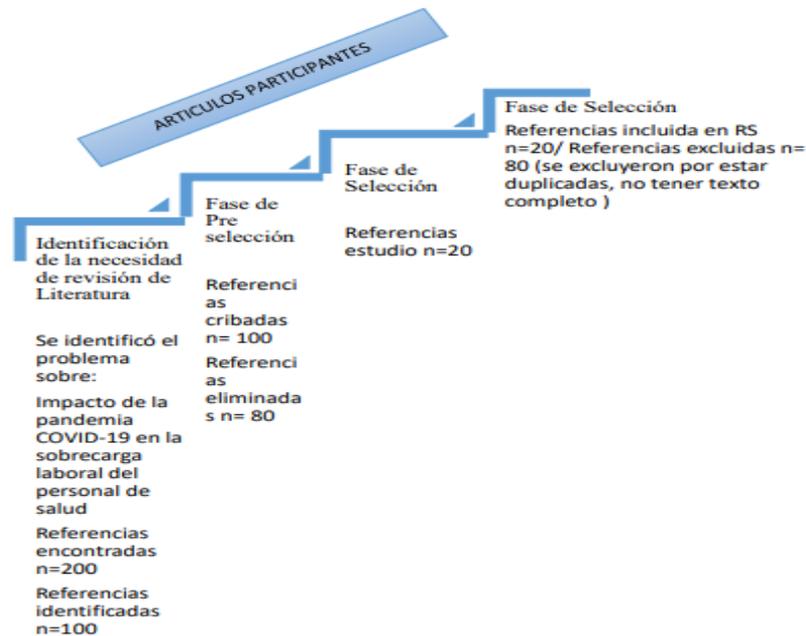


Figura 1 Recopilación de datos para el estudio según diagrama CONSORT

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizó mediante la aplicación de los instrumentos: PICOS, PRISMA y PROGRES

- a) **PICOS** : (Persona/Población ,Intervención ,Comparación Resultado) consta de 5 ítems los cuales brindan diagnóstico, pronóstico e intervención ayuda a elaborar el planteamiento de las preguntas a investigar (Martinez, Ortega, & Muñoz, 2016)

INSTRUMENTO PICOS											
N°	Nombre del Artículo	Año	Autores	Buscador	URL	Participantes/ Poblacion	Intervenciones	Comparaciones	Resultados	Diseño de estudio	Categoría

Figura 2 Instrumento PICOS

- b) **PROGRESS**: Instrumento Socio demográfico, se utiliza para identificar las características y resultados de salud consta de 8 ítem, utilizado para identificar características que garanticen obtener datos relevantes de la población de estudio (Cochrane, 2011)

INSTRUMENTO PROGRESS PLUS															
N°	Nombre del Artículo	Año	Autores	Buscador	URL	Diseño de Estudio	Lugar de Residencia	Etnia	Idioma	Ocupacion	Genero	Religion	Nivel Educativo	Nivel Socioeconomico	Categoría

Figura 3 Instrumento PROGRES

- c) **PRISMA** (consta de 27 ITEMS) se basa en evidencias para poder ayudar al investigador y autor en la elaboración de la revisión sistemática y meta-análisis brindando aspectos claves que deberían tomar en cuenta antes de la publicación del trabajo de investigación Liberati, A. (2009)

INSTRUMENTO PRISMA																													
N°	Título	Resumen					Método										Resultados					Discusión			Financiamiento				
		Resumen estructurado	Fundamento	Objetivos	Protocolo registro	Criterios de elegibilidad	Fuentes de información	Búsqueda	Proceso de identificación de datos	Exclusión de los datos	Rango de inclusión de los estudios individuales	Métodos de resumen	Síntesis de los resultados	Rango de inclusión de los estudios	Análisis adicionales	Selección de estudio	Características de los estudios	Rango de inclusión de los estudios	Resultados de los estudios individuales	Síntesis de los resultados	Rango de inclusión de los estudios	Resumen de la evidencia	Limitaciones	Conclusiones	Financiamiento				

Figura 4 Instrumento PRISMA

## 2.5. Procedimiento:

Para poder determinar los artículos que serían utilizados en la presente revisión sistemática se utilizaron 4 fases, a) Identificación de la necesidad de revisión de Literatura, en esta fase se identificó el problema a estudiar para posteriormente realizar una búsqueda en la base de datos dando un total de 200 artículos, posteriormente se identificó las referencias del tema de estudio, y por último se identificó cuál de los artículos no se encontraba duplicado, eliminando así aquellos que se encontraban duplicados b) Fase de Preselección, en esta fase se realizó el cribado de los artículos que se identificaron , luego se identificó el número de referencias eliminadas durante el cribado. c) Fase de Selección, aquí se identificaron el total de estudios que contienen texto completo, para realizar la exclusión de artículos que no tuvieran texto completo. d) Fase de recopilación de datos, en esta fase se trabajó con aquellos artículos que cumplían los criterios de inclusión, para comenzar a recolectar los datos

## 2.6. Método de análisis de información

La presente investigación es una revisión sistemática que siguió el modelo Cochrane para revisiones sistemáticas Cochrane Iberoamericana (2010) se formuló la pregunta de investigación en formato PICO ,para medicina basada en evidencia

**Tabla 1** planteamiento de la pregunta PICO

<i>P=Participantes</i>	<i>I= Intervenciones</i>	<i>C=Comparación</i>	<i>O= Outcomes</i> <i>(Resultados)</i>
<i>Personal de salud</i>	<i>Pandemia COVID</i> <i>19</i>	<i>Artículos que</i> <i>contengan</i> <i>información</i> <i>relevante a la</i> <i>Variable de</i> <i>investigación</i>	<i>Sobrecarga</i> <i>laboral</i>

Fuente: elaboración propia

El problema de investigación que dio a la presente revisión sistemática fue:  
¿Qué evidencia existe sobre la relación entre la sobrecarga laboral y la pandemia COVID 19 en el personal de salud?

Para responder a la pregunta de investigación se tuvo que realizar una búsqueda de información en la base de datos PUBMED esta información se dio durante los meses de marzo a julio del 2020. por lo cual se tuvo que insertar los siguientes comandos de búsqueda: covid impact and work overload donde se encontraron 200 artículos relacionados de los cuales luego de plasmarlo en el diagrama consort se trabajó con 20 artículos, los cuales luego se plasmaron en los instrumentos PICO, PRISMA; PROGRES PLUS

Comandos utilizados para buscar en la base de datos PUB MED

**Tabla 2** Comandos utilizados en la base de datos Pub Med

<b><i>BASE DE DATOS</i></b>	<b><i>COMANDOS</i></b>
<b><i>PUBMED</i></b>	<i>covid AND work stress</i>
<b><i>PUBMED</i></b>	<i>covid OR Health care worker</i>

Fuente: elaboración propia

El límite de búsqueda de información fue 5 años de antigüedad del 2016-2020 realizándose en los meses de marzo a julio de 2020

Los criterios de inclusión y exclusión recogieron los siguientes aspectos

**Tabla 3** Criterios de Inclusión y Exclusión

<b>Criterios de Inclusión</b>	<b>Criterios de Exclusión</b>
✓ Menos de 5 años de antigüedad	✓ Más de 5 años de antigüedad
✓ Artículos con texto completo y gratuito.	✓ Otros idiomas
✓ Artículos incluidos en la base de datos Pub Med	✓ Artículos no incluidos en la base de datos Pub Med.
✓ Personal de salud	✓ Personal que no sea de salud
✓ Covid	✓ No tenga relación con las variables
✓ Relación entre variables	

Fuente: elaboración propia

## 2.7. Aspectos éticos

Para la presente revisión sistemática se tomó en cuenta información veraz, sin existir conflicto ético.

## III. RESULTADOS

La presente revisión sistemática de corte transversal conto con la selección de 20 artículos científicos los cuales 18 fueron estudios observacionales, 02 fueron de revisión sistemática. Se encontró mayor número de información en artículos de China (11) seguido de Inglaterra (4), Brasil (2)

Tabla 4 Países de procedencia e Idioma de los artículos

	<b>País</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Idioma</b>	Ingles	17	<b>85%</b>
	portugués	02	<b>10 %</b>
	Español	01	<b>5 %</b>
<b>Lugar de residencia</b>	China	11	<b>55 %</b>
	Inglaterra	04	<b>20 %</b>
	Brasil	02	<b>10 %</b>
	Arabia Saudita	01	<b>5 %</b>
	Dinamarca	01	<b>5 %</b>
	<b>Romania</b>	<b>01</b>	<b>5 %</b>

Fuente: base de datos PROGRES

La presente tabla representa los datos recolectado a través del instrumento PROGRES, indicando que el 55 % de los artículos considerados pertenecen a China, el 10 % a Brasil.

**Tabla 5** Diseños Utilizados en los Artículos que participaron en la revisión sistemática

Diseño	N	%
Revisión sistemática	03	<b>15%</b>
Observacionales	<b>17</b>	<b>85%</b>

Fuente: Base de datos PROGRES

Del total de artículos incluidos en la presente investigación que en total fueron 20 el 85% de los artículos tuvo un diseño observacional y tres revisiones sistemáticas.

### 3.1. Impacto del COVID-19 en la sobre carga laboral en trabajadores de salud

**Tabla 6** Sobrecarga laboral por COVID-19 en trabajadores de salud

Autor	Nivel de estrés laboral	Porcentaje
Huang, J. (2020)	Estrés leve	<b>34.4%</b>
	Estrés moderado	<b>8.1%</b>
	Estrés severo	<b>26%</b>
Mihai, C. (2020)	Burnout	<b>76%</b>
Yuan, W (2020)	Burnout en áreas no críticas	<b>86%</b>
	Burnout en áreas críticas	<b>66%</b>

Fuente: Base de datos PRISMA

Del objetivo general: Evaluar el impacto de la pandemia por COVID-19 en la sobrecarga laboral en trabajadores de salud. Se reportan dos estudios, uno donde evalúa estrés laboral por COVID- 19, Huang, J. refiere estrés leve en 34.4%, moderado 8.1% y severo en 26%; Mihai, C. (2020) estudia la prevalencia del síndrome de Bournout, encontrando 76% de prevalencia. Yuan, W. (2020), describe el Burnout en áreas críticas de atención de COVID-19 en 66%, mientras el Burnout en áreas no críticas 86%.

### 3.2. Factores físicos y emocionales que desencadenan sobrecarga laboral

**Tabla 7** Efectos del estrés laboral por COVID-19 en trabajadores de salud

Efecto	Indicador	Autor
Eventos adversos	75%	Carvalho, G.(2016)
Ansiedad	70%	Moorthy, A. (2020)
Miedo	41.1%	Mohamad, T. (2020)
	40%	Wen, L. (2020)
Alteración de la Salud Mental	34.4% leve 36.9% moderada 26% grave	Kang, L. (2020)
Agotamiento	86% área no crítica 66% área crítica	Mihai, C. (2020)

	13% área no crítica 39% área crítica	Yuan, W. (2020)
--	--------------------------------------	-----------------

Fuente: Base de Datos PRISMA

El presente cuadro da respuesta al objetivo: a) Establecer los efectos del estrés laboral por COVID-19 en trabajadores de salud, Carvalho, G. (2016) reporta que la sobrecarga de trabajo está en relación al 75% de eventos adversos. Moorthy, A. (2020) reporta que los pacientes con COVID, desarrollan ansiedad hasta en 70%, el miedo es otro efecto de la pandemia por COVID, se registra 40% Wen, L. (2020), 41.1% Mohamad, T. (2020). La salud mental también se ve afectada, Kang, L. (2020) describe una afectación grave de la salud mental hasta en 26%. El agotamiento es otra característica del personal de salud a cargo de la atención de los pacientes COVID, Mihai, C. (2020) reporta 66% en las áreas críticas, seguido de 86% en áreas no críticas; Yuan, W. (2020) reporta 13% en áreas no críticas, seguido de 39% en áreas críticas de atención de pacientes COVID

### 3.3. Estrategias para proteger la Salud Mental de los Trabajadores de salud

El presente cuadro da respuesta al objetivo: b) Evaluar estrategias para proteger la salud mental de los trabajadores que afrontan la pandemia COVID-19.

**Tabla 7** Estrategias para afrontar el estrés laboral por COVID-19 en trabajadores de salud

Implementación	Frecuencia	Porcentaje
Programa de salud Mental	07	54%
Mejor ambiente laboral	02	15
Telemedicina	02	15
Consejería psicológica	01	8
Psicoterapia	01	8

Fuente: Base de Datos PRISMA

Del cuadro, tenemos que la principal estrategia propuesta por los estudios para afrontar el COVID, es crear un programa de salud mental, para asistencia de los trabajadores 7 (54%), siendo otras estrategias, la mejora del ambiente laboral 2 (15%), seguido del uso del teletrabajo 2 (15%), se plantea la consejería psicológica y psicoterapia un caso cada uno.

## IV DISCUSION

Desde la aparición de la pandemia COVID-19, existe investigación de los aspectos clínicos, epidemiológicos y moleculares; no obstante existe poca información sobre los efectos de la pandemia sobre el personal de salud; según la teoría de Florence Nightingale quien propone la teoría del entorno, adaptación y necesidades relacionadas con los desencadenantes del estrés Ellis, H. (2019); estamos en el contexto de una situación de un entorno que demanda mayor exigencia, en todos los niveles de los servicios de salud y de sus componentes, según esta teoría en el contexto de un entorno adverso, desencadenará en estrés y fatiga. Rivera, D. (2018); si bien la pandemia COVID 19 es un reto para las autoridades sanitarias, existen epidemias previas controladas en el Asia (SARS) y el mundo (H1N1), donde se describieron los efectos de la pandemia en los trabajadores de salud, Walton, M. (2020) reporta que durante dichos eventos se experimentaron sobre carga de trabajo, temor de contagio para el personal y sus familias, dificultades en el trabajo con los equipos de protección personal, cuidar a los pacientes y cuidar a los compañeros que también se han enfermado, enfrentar la escases de recursos para enfrentar la pandemia, se presentan problemas interpersonales: hay dificultad para comunicarse con el paciente, por el tiempo y el uso de equipo de protección personal, se separa al paciente de su familia durante el fallecimiento. Deberá enfrentarse a la muerte, el personal de salud se enfermará y fallecerá, los expuestos deberán pasar lejos de su familia, conflicto de roles de padres y cuidadores; después de la cuarentena pueden estar ansiosos o reacios a regresar al trabajo Wu, Y. (2020) en este contexto es evidente la existencia de la sobrecarga de trabajo, desencadenando el estrés laboral; Olivares, V. (2017) menciona a Cristina Maslach, quien encuentra la relación entre el trabajo y el estrés laboral, siendo su manifestación extrema el síndrome de Bournout, que se evidencia en el agotamiento físico y psíquico.

Del objetivo general, tenemos que tres artículos miden los niveles de estrés laboral en trabajadores de salud, como consecuencia de sus actividades en la atención de los pacientes afectados por la pandemia; Huang, J. refiere estrés leve en 34.4%, moderado 8.1% y severo en 26%; Mihai, C. (2020) estudia la prevalencia del síndrome de Bournout, encontrando 76% de prevalencia. Yuan, W. (2020), describe el Burnout en áreas críticas de atención de COVID-19 en 66%, mientras el Burnout en áreas no críticas 86%; los resultados de los datos revelan un nivel alto de estrés laboral, estos datos son de trabajadores en zonas de alta prevalencia por COVID-19; los resultados de Yuan, W. (2020), revela que el estrés no sólo es para los que se encuentran en áreas críticas de atención de los pacientes COVID-19, sino también de los que no atienden pacientes en condición crítica, confirmando la teoría de Florence Nightingale, del

entorno laboral y su influencia en los niveles de estrés de los trabajadores. Una situación frecuente al cual el personal de salud es enfrentado, es el estrés de atender un paciente en parada cardiorrespiratoria, Spencer, S. (2020), realiza un estudio observacional, donde estudia el estrés post traumático (TEPT), como consecuencia de asistencia a paros cardiacos (PCSI), el estudio concluye que casi 10% del personal de cuidados intensivos tuvo estrés post traumático, como resultado de asistir a un PCSI, siendo más estresante para el personal no médico.

Del primer objetivo específico, Establecer los efectos del estrés laboral por COVID-19 en trabajadores de salud; siete artículos reportan resultados relacionados al efecto del estrés laboral por COVID-19. Al respecto, debemos resaltar que los estudios reportados, son en su mayoría estudios observacionales; por tanto, medimos eventos puntuales. Carvalho, G. (2016) reporta que la sobrecarga de trabajo está en relación al 75% de eventos adversos, la seguridad y calidad el paciente puede verse afectado por el estrés laboral. La salud mental también se ve afectada, Kang, L. (2020) describe una afectación grave de la salud mental hasta en 26%. Uno de los eventos inesperados a enfrentar por el personal de salud, es la muerte por el COVID-19, el temor a contraer la enfermedad y fallecer o ver a los compañeros de trabajo o familiares padecer la enfermedad. El otro temor presente es el contagio involuntario durante las actividades asistenciales y la transmisión inadvertida a las personas de su entorno. Paravattil, W. (2019) refieren que la definición de carga de trabajo mental necesita mayor exploración, las investigaciones venideras deben enfocarse en cómo reducir la carga de trabajo para mejorar la calidad, al tiempo que se equilibra el tipo y la cantidad de datos necesarios para los juicios. Moorthy, A. (2020) reporta que los pacientes con COVID, desarrollan ansiedad hasta en 70%, el miedo es otro efecto de la pandemia por COVID, se registra 40% Wen, L. (2020), 41.1 % Mohamad, T. (2020). La ansiedad esta presente en la mayoría de estudios evaluados en la presente revisión; en caso la ansiedad no sea controlada, es probable que pueda desencadenar depresión en personas que no controlen adecuadamente este episodio Mihai, C. (2020), se requiere intervención e identificación temprana de la depresión, ya que se han reportado suicidios en población general Wong, C (2020). El agotamiento es otra característica del personal de salud a cargo de la atención de los pacientes COVID Yuanyuan, M. (2020). Dentro de los artículos seleccionados se encuentra a Bohlken, J. (2020) quien en su investigación hace referencia que el agotamiento se manifestó en mayor medida en aquellos que realizaban actividades que tubieraan que incluir a pacientes COVID-19 desencadenando problemas mentales; así mismo Carrieri, S. (2018) hace referencia que la carga de trabajo en exceso puede desencadenar estrés y un agotamiento crónico; los establecimientos de salud cuentan con una unidad encargada de supervisión de la asistencia y cumplimiento de deberes; pero con débiles unidad de bienestar de personal, durante la pandemia sólo asisten las

unidades de atención crítica, mientras las unidades de soporte de los trabajadores, sólo acuden en horario no continuo. Los resultados están en relación a la teoría a Cristina Maslach, quien encuentra la relación entre el trabajo y el estrés laboral, siendo su manifestación extrema el síndrome de Bournout, que se evidencia en la presente revisión; Mihai, C. (2020) reporta Burnout 66% en las áreas críticas, seguido de 86% en áreas no críticas; Yuan, W. (2020) reporta 13% en áreas no críticas, seguido de 39% en áreas críticas de atención de pacientes COVID. En lo que respecta a los factores sociales que desencadena la sobrecarga laboral se encontró que el 50% por ciento de artículos describían como factor la comunicación inadecuada. Oliveira, P. (2016) refieren que la sobrecarga laboral genera eventos adversos en la atención de salud, asimismo no permite realizar las tareas administrativas así como también hace que la comunicación no sea adecuada, así mismo Bhaumik, S. (2020) en su investigación sobre la comunicación ante la respuesta de una pandemia hacen referencia que es importante mantener un idioma claro, especificar roles, brindar capacitación, mantener una supervisión de apoyo, así como su satisfacción laboral, salud y bienestar.

Del segundo objetivo específico, evaluar estrategias para proteger la salud mental de los trabajadores que afrontan la pandemia COVID-19. La mayoría de artículos que evalúan el estrés y sobrecarga laboral, están de acuerdo en dar soporte al personal de salud; aunque no existe una única propuesta; siete estudios proponen crear un programa de salud mental, para asistencia de los trabajadores (54%), dos proponen la mejora del ambiente laboral (15%), dos implementaciones de teletrabajo 2 (15%) Moazzami, N. (2020), se plantea la consejería psicológica y psicoterapia un caso cada uno. La pandemia ha condicionado situaciones de entorno descritas por la teoría de Florence Nightingale, del entorno laboral y su influencia en los niveles de estrés de los trabajadores. El aporte de los trabajadores de salud es esencial en esta pandemia Lozano, A. (2020); pero el entorno, inevitablemente causará efectos en el estado físico y emocional de los trabajadores Huang, J. (2020), habiéndose demostrado el impacto en la salud de los trabajadores en epidemias del mundo como Ébola, H1N1, SARS-CoV-1 Ozamiz, N. (2020). La intensa cobertura mediática de COVID-19, exacerba las percepciones sobre la salud personal, y desencadenó miedo, pánico y estrés público.

Existen limitaciones en la presente revisión sistemática, por cuanto los estudios, han sido realizados en centros asistenciales hospitalarios, a través de encuestas, la evaluación del estado mental de las personas requiere estudios longitudinales Alcayaga, A. (2016)

## **V. CONCLUSIONES**

De la presente investigación se puede concluir que:

1. La pandemia COVID-19 tuvo Impacto en la Sobrecarga Laboral del Personal de Salud, produciendo estrés laboral y síndrome de Burnout
2. El estrés laboral por COVID-19 causa efectos en la salud mental, ansiedad, miedo, agotamiento y puede estar en relación a eventos adversos
3. La estrategia más sugerida para afrontar estrés laboral en trabajadores de salud es la implementación de programa de salud mental preferentemente; así como mejor ambiente laboral, consejería psicológica, psicoterapia e implementación del teletrabajo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Implementar medidas para identificar e intervenir en los aspectos que condicionan el estrés y la sobrecarga laboral, en personal de salud durante la pandemia COVID-19
2. Realizar intervenciones periódicas para identificar efectos del estrés laboral por COVID-19 en personal de salud
3. Involucrar a las autoridades responsables del cuidado de los trabajadores para lograr un afrontamiento oportuno del estrés laboral en personal de salud.
4. Utilizar herramientas informáticas que permitan tener una comunicación fluida, con respecto a las actividades a realizar por parte del personal de salud
5. Incrementar en las instituciones de salud la contratación de personal que se encuentre capacitado para así poder disminuir la carga de trabajo. asimismo, promover en las instituciones de salud, la atención y distribución de pacientes según el grado de dependencia del paciente

## Referencias

(s.f.).

Carvalho, Garcia. (2016). *Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/>

Alcayaga, A. (mayo de 2016). *La sobrecarga laboral: Un riesgo que disminuye la calidad de vida y la productividad*. Obtenido de Universidad San Sebastian Chile: <https://www.uss.cl/newsletter-uss/2016/05/23/1661/#:~:text=La%20carga%20de%20trabajo,esfuerzo%20mental%2C%20que%20genera%20fatiga.>

Amaro, M. (2004). *Florence Nightingale, la primera gran teórica de enfermería*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192004000300009#:~:text=En%20los%20escritos%20de%20Nightingale,con%20el%20entorno%20del%20paciente.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192004000300009#:~:text=En%20los%20escritos%20de%20Nightingale,con%20el%20entorno%20del%20paciente.)

Bhaumik, S., Moola, S., Tyagi, J., Nambiar, D., & Kakoti, M. (junio de 2020). *Community health workers for pandemic response: a rapid evidence synthesis*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/>

Bohlken, J., Schömig, F., Lemke, M., Pumberger, M., & Riedel, S. (mayo de 2020). *COVID-19 Pandemic: Stress Experience of Healthcare Workers - A Short Current Review*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/>

Bonilla-Garcia, M. (Diciembre de 2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Cinta de moebio*(57).

Buffel y Ravaud. (2016). *Carga de trabajo potencial en la aplicación de guías de práctica clínica para pacientes con afecciones crónicas y multimorbilidad: un análisis sistemático*. Obtenido de [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27006342/?from\\_term=WORKLOAD&from\\_filter=simsearch2.ffrft&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_pos=8](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27006342/?from_term=WORKLOAD&from_filter=simsearch2.ffrft&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_pos=8)

Cardenas, E., Juarez, C., & Moscoso, J. (octubre de 2017). *Determinantes Sociales en Salud*. Lima, Lima, Perú.

Carrieri, D., Briscoe, S., Jackson, M., Mattick, K., Papoutsi, C., Pearson, M., & Wong, G. (febrero de 2018). *'Care Under Pressure': a realist review of interventions to tackle doctors' mental ill- health and its impacts on the clinical workforce and patient care*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/>

Carrieri, Simon Briscoe, Mark Jackson, Karen Mattick, Chrysanthi Papoutsi, Mark Pearson, Geoffrey Wong. (2018). *'Atención bajo presión': una revisión realista de las intervenciones para abordar la enfermedad mental de los médicos y sus impactos en la fuerza laboral clínica y la atención al paciente*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/>

- Carrieri, S.; Jackson, M.; Mattick, K.; Papoutsis, C.; Pearson, M.; Wong, G. (febrero de 2018). *Care Under Pressure': a realist review of interventions to tackle doctors' mental ill-health and its impacts on the clinical workforce and patient care*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/>
- Carvahlo y Garcia. (2016). *Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática*. Obtenido de [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/?from\\_term=WORKLOAD&from\\_filter=simsearch2.ffrft&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_pos=1](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/?from_term=WORKLOAD&from_filter=simsearch2.ffrft&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_pos=1)
- Carvahlo, Garcia. (2016). *Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/>
- Carvalho, A., Garcia, P., & Souza, L. (agosto de 2016). *Nursing workload and occurrence of adverse events in intensive care: a systematic review*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/>
- CDC. (24 de abril de 2020). *Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades*. Recuperado el 17 de mayo de 2020, de <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html>
- Cochrane Iberoamerica . (2020). Obtenido de <https://es.cochrane.org/es/revisiones-cochrane>
- Diario el Peruano Peru. (21 de Octubre de 2019). *ONOCIMIENTO Y HABILIDAD*. Obtenido de <https://www.elperuano.pe/noticia-sobrecarga-laboral-85637.aspx>
- Ellis. (2019). *Florence Nightingale: creadora de enfermería moderna y pionera en salud pública*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31135282/>
- Galli, A., Pagés, M., & Swieszkowski, S. (diciembre de 2017). *Contenidos -transversales: Factores determinantes de la Salud*. Buenos Aires, Argentina.
- Garcia y Carvahlo . (2016). *Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática*. Obtenido de [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/?from\\_term=work+overload&from\\_filter=simsearch2.ffrft&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_pos=10](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/?from_term=work+overload&from_filter=simsearch2.ffrft&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_pos=10)
- Greenberg, N. (2020). *Managing mental health challenges faced by healthcare workers during covid-19 pandemic*. *BMJ (Clinical research ed.)*, 368. doi:10.1136/bmj.m1211
- Gunery y Asanoglu. (2020). *COVID-19: Medidas de prevención y control en la comunidad*. Obtenido de [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32293835/?from\\_term=covid&from\\_filter=simsearch2.ffrft&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_pos=6](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32293835/?from_term=covid&from_filter=simsearch2.ffrft&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_pos=6)

- Hernandez-Sampieri, R. (2018). Rutas de la investigación Cualitativa. En McGRAW-HILL (Ed.), *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (págs. 424 - 492). Celaya, Mexico.
- Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2).
- Jens, B. (2020). *Pandemia COVID-19: experiencia de estrés de los trabajadores de la salud: una breve revisión actual*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/>
- Jung, J. (2020). Mental Health and Psychological Intervention Amid COVID-19 Outbreak: Perspectives from South Korea. *Yonsei medical Journal*, 61(4), 271-272. doi:10.3349 / ymj.2020.61.4.271
- Khalid, I. (2016). Healthcare Workers Emotions, Perceived Stressors and Coping Strategies During a MERS-CoV Outbreak. *Clinical medicine & research*, 7-14. doi:10.3121 / cmr.2016.1303
- Lozano, A. (2020). *Impact of the Coronavirus epidemic (COVID-19) on the mental health of health workers and general population in China*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972020000100051&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972020000100051&script=sci_arttext)
- Maben, J. (2020). Covid-19 Supporting nurses' Psychological and mental health. *Journal of clinical nursing*. doi:10.1111 /jocn.15307
- Macaya, X. (2018). Evolución del constructo de salud mental desde lo multidisciplinario. *Humanidades Médicas*, 18(2), 215 - 232.
- Martinez, J. (2016). El diseño de preguntas clínica en la práctica basada en la evidencia. Modelos de formulación. *Enfermería Global*, 15(43).
- Maslach, C. & Jackson, S. E. (1981). *Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- MINSA, P. (2020). *Guía técnica para el cuidado de la Salud Mental del personal de salud en el contexto del COVID-19*. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/581853/ANEXO\\_RM\\_180-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/581853/ANEXO_RM_180-2020-MINSA.PDF)
- Morales, A. (2018). Carga alostatica y compañía canina: un estudio comparativo mediante biomarcadores en adultos mayores. *Latino Americana de Enfermagem*. doi: 10.1590/1518-8345.2755.3071
- Nannan, H. (2020). Mental health treatment online during the COVID-19 outbreak. *European Archives of Psychiatry and clinical Neuroscience*. doi:10.1007 / s00406-020-01129-8
- Nassar, W. (2019). *Desafíos de la carga de trabajo de los clínicos académicos y análisis de agotamiento*. Obtenido de

[https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31886048/?from\\_term=WORKLOAD&from\\_filter=simsearch2.ffmpeg&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_pos=2](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31886048/?from_term=WORKLOAD&from_filter=simsearch2.ffmpeg&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_pos=2)

- Neto, M. (2020). When health professionals look death in the eye: The mental health of professionals who deal daily with the 2019 coronavirus outbreak. *Psychiatry Research*, Publicado antes de impresion. doi:10.1016 / j.psychres.2020.112972
- Oliveira, Garcia. (2016). *Nursing workload and occurrence of adverse events in intensive care: a systematic review*. Obtenido de [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/?from\\_term=WORKLOAD&from\\_filter=simsearch2.ffmpeg&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_pos=1](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/?from_term=WORKLOAD&from_filter=simsearch2.ffmpeg&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_pos=1)
- OMS. (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 17 de mayo de 2020, de <https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Paravital, Wilby. (2019). *Optimización de la carga de trabajo mental de los evaluadores en la evaluación basada en el evaluador: una revisión narrativa crítica*. Obtenido de [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31728841/?from\\_term=WORKLOAD&from\\_filter=simsearch2.ffmpeg&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_pos=3](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31728841/?from_term=WORKLOAD&from_filter=simsearch2.ffmpeg&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_pos=3)
- Qiongni, C. (2020). Atención de Salud mental para personal médico en China durante el brote COVID-19. *THE LANCET Psychiatry*, 7(4), 15 - 16. doi:10.1016/S2215-0366(20)30078-X
- Rivera, D. (2018). *Sobrecarga laboral del personal de dos establecimientos*. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28265/Rivera\\_TD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28265/Rivera_TD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodriguez, D. (Febrero de 2018). *www.lifeder.com*. Recuperado el 28 de mayo de 2020, de <https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>
- Schömig, B. y. (2020). *[Pandemia COVID-19: experiencia de estrés de los trabajadores de la salud: una breve revisión actual]*. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/>
- Shuja, k., Aqeel, M., Jaffar, A., & Ahmed, A. (2020). COVID-19 Pandemic and Impending Global Mental Health Implications. *Psychiatria Danubia*, 1, 32-32. doi:10.24869/psyd.2020.32
- Tan, B., Chew, N., Lee, G., Jing, M., Goh, Y., Yeo, L., . . . Sharma, V. (06 de Abril de 2020). Impacto psicológico de la pandemia COVID-19 en trabajadores de salud en Singapur. *Anales de medicina Interna*, M20-1083. doi:10.7326 / M20-1083
- Universidad San Sebastian Chile . (2016). *La sobrecarga laboral: Un riesgo que disminuye la calidad de vida y la productividad*. Obtenido de <https://www.uss.cl/newsletter-uss/2016/05/23/1661/#:~:text=La%20carga%20de%20trabajo,esfuerzo%20mental%2C>

%20que%20genera%20fatiga.

- Valenzuela, C. (14 de abril de 2020). *Investigan efectos de la pandemia por coronavirus en la salud mental de los trabajadores sanitarios de más de 20 países*. Obtenido de Chile Facultad de Medicina : <http://www.medicina.uchile.cl/noticias/investigan-efectos-sicologicos-de-la-pandemia-en-trabajadores-de-salud.html>
- Walton, M., Murray, E., & Christian, M. (28 de abril de 2020). Mental Health care for medical staff and affiliated healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *European head Journal. Acute cardiovascular care*, en línea antes de impresión. doi:10.1177 / 2048872620922795
- Warthman y Sander. (2016). *Mecanismos de adaptación funcional de las células  $\beta$  a los cambios en la carga de trabajo*. Obtenido de [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27615135/?from\\_term=WORKLOAD&from\\_filter=simsearch2.ffrft&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_page=2&from\\_pos=7](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27615135/?from_term=WORKLOAD&from_filter=simsearch2.ffrft&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_page=2&from_pos=7)
- Wen, L., Yuan, Y., Zi-Han, L., Yan-Jie, Z., Qing, Z., Ling, Z., . . . Yu-Tao. (16 de marzo de 2020). Progression of Mental Health Services during the COVID-19 Outbreak in China. *International Journal of Biological Sciences*, 16(10), 1732-1738. doi:10.7150 / ijbs.45120
- Wiskow, C. (2020). *Cinco formas de proteger al personal de salud durante la crisis del COVID-19*. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_740405/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_740405/lang-es/index.htm)
- Wortham, M., & Sander, M. (setiembre de 2016). *Mechanisms of  $\beta$ -cell functional adaptation to changes in workload*. Obtenido de [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27615135/?from\\_term=WORKLOAD&from\\_filter=simsearch2.ffrft&from\\_filter=pubt.booksdocs&from\\_filter=pubt.review&from\\_filter=ds1.y\\_5&from\\_page=2&from\\_pos=7](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27615135/?from_term=WORKLOAD&from_filter=simsearch2.ffrft&from_filter=pubt.booksdocs&from_filter=pubt.review&from_filter=ds1.y_5&from_page=2&from_pos=7)
- Yañez, D. (2019). *www.lifeder.com*. Recuperado el 28 de mayo de 2020, de <https://www.lifeder.com/investigacion-explicativa/>
- Zhang, W., Wang, K., Yin, L., Zhao, W., Xue, Q., Peng, M., . . . Wang, H. (9 de abril de 2020). Mental Health and Psychosocial Problems of Medical Health Workers during the COVID-19 Epidemic in China. *Psychother Psychosom*. doi:10.1159/00050763

## Anexo 1: Matriz de categorización

MATRIZ DE CATEGORIZACION				
TITULO: Impacto de la pandemia COVID-19 en la sobrecarga laboral del personal de salud: Revisión Sistemática AUTOR: Rosario Roman Cruz				
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE 1: IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19		
		CATEGORIAS: TEORIA DEL ENTORNO / FLORENCE NIGTINGALE		
<p>¿Existe Impacto de la pandemia COVID 19 en la sobrecarga laboral del personal de salud?</p> <p>PROBLEMA ESPECIFICOS</p> <p>¿Cuáles son los factores económicos y sociales afectados por la pandemia COVID-19?</p>	<p>Analizar el Impacto de la pandemia COVID 19 en la sobrecarga laboral del personal de salud OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Describir los factores económicos y sociales afectados por la pandemia COVID-19</p> <p>Describir los factores físicos y emocionales que desencadenan sobrecarga laboral?.</p>	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍAS	FRASES CODIFICADAS
		1.1. Capital económico	1.1.1 Variación económica	1. Alza de precios de insumos
				2. Bajo ingreso
		1.2 social	1.2.1 Organización social	3. aislamiento
				4. Deterioro social
				5. Relaciones interpersonales
				6. Inseguridad ciudadana
				7. Falta de transporte
		CATEGORÍA	SUB CATEGORÍAS	FRASES CODIFICADAS
		VARIABLE 2: SOBRECARGA LABORAL		
		CATEGORIAS: Cristina Maslach		

¿Cuáles son los factores físicos y emocionales que desencadenan sobrecarga laboral?.		2.1 Física	2.1.1. estática	1. Cansancio	
				2. Síntomas de enfermedad	
				3. Postura de trabajo	
			2.1.2.Dinámica	1. Esfuerzo físico	
				2. Incremento de atención a pacientes	
			2.1.3 Postura de trabajo	1. sentado	
		2. De pie			
		2.2 Emocional	2.1.1Carga mental	1. Capacidades individuales	
				2. resiliencia	
				3. Insatisfacción laboral	
				4. Sobre exposición del personal de salud	
			2.1.2 Fatiga	1. Irritabilidad	
5. Depresión					
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>		<b>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>	

<p><b>TIPO:</b> cualitativa  <b>Diseño:</b> revisión sistemática.</p>	<p>Escenario de estudio: Base de datos PubMed Participantes: 20 artículos</p>	<p>Instrumentos de recolección de datos:  PROGRES PLUS  - PICOS  - PRISMA (27 ítems)</p> <p>Ámbito de aplicación: Base de datos PUBMED.</p> <p>Tiempo de duración: Se desarrolló la búsqueda de los artículos durante los meses de marzo a julio 2020</p> <p>Instrumentos de recolección de datos:  PROGRES PLUS  - PICOS  - PRISMA (27 ítems)</p> <p>Ámbito de aplicación: Base de datos PUBMED.</p>	<p>En lo que respecta al análisis de la información en la presente investigación se utilizó la revisión sistemática El método fue cualitativo, consiste en darle una explicación al tema, problema o fenómeno del tema de estudio (Hernández &amp; Mendoza, 2018)</p> <p>La presente revisión, se elaboró mediante el modelo Cochrane para revisiones sistemáticas, el cual cuenta con criterios de elegibilidad</p>
---	---	---	--

		<p>Tiempo de duración: Se desarrolló la búsqueda de los artículos durante los meses de marzo a julio 2020</p> <p>Aspectos éticos: No hubo problemas éticos</p>	
--	--	--	--







Anexo 5: Captura de pantalla instrumento PRISMA

NUMERO	TITULO	RESUMEN ESTRUCTURADO	RAZON FUNDAMENTAL (JUSTIFICACION)	OBJETIVOS	PROTOCOLO Y REGISTRO(SI FUERAN PROTOCOLOS DE ESTUDIOS)
1	<b>Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática</b>	<p>Objetivo: Identificar las evidencias de la influencia de la carga de trabajo de enfermería en la aparición de eventos adversos (EA) en pacientes adultos ingresados en la unidad de cuidados intensivos (UCI).</p> <p>Método: se realizó una revisión sistemática de la literatura en las bases de datos MEDLINE, CINAHL, LILACS, SciELO, BDNF y Cochrane de estudios en inglés, portugués o español, publicados en 2016. Los EA analizados fueron infección, úlcera por presión (PU), paciente caídas y errores de medicación.</p> <p>Resultados: De 594 estudios potenciales, ocho constituyeron la muestra final de la revisión. El Puntaje de Actividades de Enfermería (NAS; 37.5%) y el Sistema de Puntuación de Intervención Terapéutica (TISS; 37.5%) fueron los instrumentos más utilizados para evaluar la carga de trabajo de enfermería. Seis estudios (75.0%) identificaron la influencia de la sobrecarga de trabajo en eventos de infección, PU y errores de medicación. Una investigación encontró que el NAS era un factor protector para la PU.</p> <p>Conclusión: la carga de trabajo de enfermería requerida por los pacientes en la UCI influyó en la aparición de EA, y las enfermeras deben monitorear</p>	<p>En el entorno de cuidados intensivos, la calidad de la atención de enfermería y la seguridad del paciente dependen no solo de la calificación de los profesionales, sino también de la cuota adecuada de recursos humanos disponibles. Sin embargo, los servicios de salud aún enfrentan dificultades extremas para igualar el número de profesionales demanda, generalmente debido a problemas financieros. El desajuste numérico y cualitativo entre los recursos humanos y la atención requerida por los pacientes en cuidados intensivos puede conducir a una sobrecarga de trabajo y fallas en el proceso de atención</p>	<p>Identificar evidencias sobre una influencia de la carga de trabajo de enfermería en la ocurrencia de eventos adversos (EA) en pacientes adultos internados en Unidad de Terapia Intensiva (UTI).</p>	<p>NO APLICA</p>

## Anexo 6: Captura de pantalla instrumento PICOS

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	INSTRUMENTO PICOS										
2	INSTRUMENTO PICOS										
3		<b>NOMBRE DEL ARTICULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>BUSCADOR</b>	<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>	<b>INTERVENCIONES (OBJETIVO)</b>	<b>COMPARACION ( DE POBLACION)</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>DISEÑO DE ESTUDIO</b>
4	1	Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática	2016	Andrea Carvalho de Oliveira , Paulo Carlos Garcia , Lilia de Souza Nogueira	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/271">pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/271</a>	articulos y publicaciones	Carga de trabajo de enfermería	NO APLICA	ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos	revisión sistemática
5		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>BUSCADOR</b>	<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>	<b>INTERVENCIONES (OBJETIVO)</b>	<b>COMPARACION ( DE POBLACION)</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>TIPO DE ESTUDIO</b>
6	2	El uso de aplicaciones móviles y mensajes SMS como intervenciones de salud física y mental: revisión sistemática	2017	Amy Leigh Rothbone Julie Prescott	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28838887/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28838887/</a>	articulos y publicaciones	uso de aplicaciones móviles y mensajes SMS	NO APLICA	intervenciones de salud	revisión sistemática
7		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>BUSCADOR</b>	<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>	<b>INTERVENCIONES (OBJETIVO)</b>	<b>COMPARACION ( DE POBLACION)</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>TIPO DE ESTUDIO</b>
8	3	Una revisión sistemática que incluye un metanálisis del entorno laboral y los síntomas de agotamiento	2017	Gunnar Aronsson <sup>1</sup> , Tóres Theorell <sup>1</sup> Tom Uva Anne Hammarström, Christer Hogstedt Ina Marteinsdóttir, Ingmar SkoogLil	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28302068/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28302068/</a>	articulos y publicaciones	entorno laboral	NO APLICA	síntomas de agotamiento	revisión sistemática
9		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>BUSCADOR</b>	<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>	<b>INTERVENCIONES (OBJETIVO)</b>	<b>COMPARACION ( DE POBLACION)</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>TIPO DE ESTUDIO</b>
10	4	Los determinantes y las consecuencias de la rotación del personal de enfermería de adultos: una revisión sistemática de revisiones sistemáticas	2017	Mary Halter Olga Boiko Ferruccio Pelone Carole Beighton Ruth Harris Julia Gale Stephen Gourlay Vari Drennan	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23246221/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23246221/</a>	articulos y publicaciones	rotación del personal de enfermería de adultos	NO APLICA	determinantes y las consecuencias	revisión sistemática
11		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>BUSCADOR</b>	<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>	<b>INTERVENCIONES (OBJETIVO)</b>	<b>COMPARACION ( DE POBLACION)</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>TIPO DE ESTUDIO</b>
12	5	Una revisión sistemática de las medidas fisiológicas de la carga de trabajo mental	2019	Da Tao , Haibo Tan , HAILIANG Wang , Xu Zhang , Xingda Qu , Tingru	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31866058/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31866058/</a>	articulos y publicaciones	carga de trabajo mental	NO APLICA	medidas fisiológicas	revisión sistemática
13		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>BUSCADOR</b>	<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>	<b>INTERVENCIONES (OBJETIVO)</b>	<b>COMPARACION ( DE POBLACION)</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>TIPO DE ESTUDIO</b>
	6	Influencia del agotamiento en la seguridad del paciente: revisión sistemática y metaanálisis	2019	Cynthia de Lima Garcia, Luiz Carlos de Abreu, José Lucas Souza Ramos 8, Caroline Feitosa Dibai de Castro, Fabiana Rosa Nunes Smidarte	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31480365/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31480365/</a>	articulos y publicaciones	Influencia del agotamiento	NO APLICA	seguridad del paciente	revisión sistemática y metaanálisis

	A	B	C	D	E	F	G	H
12	5	Una revisión sistemática de las medidas fisiológicas de la carga de trabajo mental	2019	Da Tao , Haibo Tan , HAILIANG Wang , Xu Zhang , Xingda Qu , Tingru Zhang	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31366058/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31366058/</a>	artículos y publicaciones	carga de trabajo mental
13		TITULO	AÑO	AUTORES		URL	POBLACION	INTERVENCIONES (OBJETIVO)
14	6	Influencia del agotamiento en la seguridad del paciente: revisión sistemática y metaanálisis	2019	Cintia de Lima Garcia, Luiz Carlos de Abreu, José Lucas Souza Ramos S, Caroline Feitosa Dibai de Castro, Fabiana Rosa Neves Smiderle, Jacamar Aldenora Dos Santos, Italla Maria	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31480365/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31480365/</a>	artículos y publicaciones	Influencia del agotamiento
15		TITULO	AÑO	AUTORES		URL	POBLACION	INTERVENCIONES (OBJETIVO)
16	7	Osteoartritis de cadera y carga de trabajo físico: influencia de la calidad de los estudios en las estimaciones de riesgo: un metanálisis de los hallazgos epidemiológicos	2019	Yi Sun , Annette Nold , Ulrich Glitsch , Frank Bochmann	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30682781/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30682781/</a>	artículos y publicaciones	carga de trabajo físico
17		TITULO	AÑO	AUTORES		URL	POBLACION	INTERVENCIONES (OBJETIVO)
18	8	Comanagement Nurse Practitioner-Physician: un modelo teórico para aliviar la tensión de atención primaria	2018	Allison A Norful Krystyna de Jacq , Richard Carlino , Lusine Pogosian	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29760030/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29760030/</a>	artículos y publicaciones	carga de trabajo físico
19		TITULO	AÑO	AUTORES		URL	POBLACION	INTERVENCIONES (OBJETIVO)
20	9	Burnout en la unidad de cuidados intensivos profesionales: una revisión sistemática	2016	Chien-Huai Chuang , Pei-Chi Tseng , Chun-Yu Lin , Kuan-Han Lin , Yen-Yuan Chen	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27977605/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27977605/</a>	artículos y publicaciones	
21		TITULO	AÑO	AUTORES		URL	POBLACION	INTERVENCIONES (OBJETIVO)
	10	Revisión sistemática de herramientas de	2018	DD-Dia-MC-Nes-Howard-MT	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31366058/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31366058/</a>	artículos y	

	A	B	C	D	E	F	G
22	10	Revisión sistemática de herramientas de medición para evaluar la carga de trabajo cognitiva intraoperatoria de los cirujanos	2018	RD Dias MC Ngo-Howard, MT Boskovski, MA Zenati SJ Yule	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29465749/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29465749/</a>	articulos y publicaciones
23		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
24	11	Relación exposición-respuesta y dosis de riesgo de duplicación: una revisión sistemática de la carga de trabajo ocupacional y la osteoartritis de la cadera	2019	Yi Sun , Annette Nold , Ulrich Glitsch , Frank Bochmann	PUBMED	<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6802007/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6802007/</a>	articulos y publicaciones
25		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
26	12	Factores que determinan el éxito y el fracaso de las intervenciones de eSalud: revisión sistemática de la literatura	2018	Conceição Granja , Wouter Janssen , Monika Alise Johansen	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29716883/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29716883/</a>	articulos y publicaciones
27		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
28	13	Áreas psicosociales de la vida laboral y dolor lumbar crónico: una revisión sistemática y un metanálisis	2019	Gabriele Buruck , Anne Tomaschek , Johannes Wendsche , Elke Ochsmann , Denise Dörfel	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31653249/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31653249/</a>	articulos y publicaciones
29		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
30	14	Resultados de salud mental de la cuarentena y el aislamiento para la prevención de infecciones: una revisión general sistemática de la literatura	2020	Md Mahbub Hossain, Abida Sultana, Neetu Purohit	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32512661/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32512661/</a>	articulos y publicaciones
31		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
	15	Ocurrencia, prevención y manejo de los efectos psicológicos de los brotes de virus emergentes	2020	Steve Kisely, Nicola Warren, Laura McMahon, Christine Dalais, Irene Henry	PUBMED		

	A	B	C	D	E	F	G
33		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
34	16	Trabajadores comunitarios de salud para la respuesta ante una pandemia: una síntesis de evidencia rápida	2020	Soumyadeep Bhaumik, Sandeep Mula, Jyoti Tyagi, Devaki Nambiar, Misimi Kakoti	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/</a>	artículos y publicaciones
35		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
36	17	Relacion dosis-respuesta entre la carga de trabajo física y las enfermedades específicas del hombro: una revisión sistemática con metanálisis	2020	Andreas Seidler, Karla Romero Starke, Alice Freiberg 1, Janice Hegewald, Albert Nienhaus, Ulrich Bolm-Audorff	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32075183/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32075183/</a>	artículos y publicaciones
37		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
38	18	Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática	2016	Andrea Carvalho de Oliveira, Paulo Carlos García, Lilia de Souza Nogueira	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/</a>	artículos y publicaciones
39		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
40	19	'Atención bajo presión': una revisión realista de las intervenciones para abordar la enfermedad mental de los médicos y sus impactos en la fuerza laboral clínica y la atención al paciente	2018	Daniele Carrieri, Simon Briscoe, Mark Jackson, Karen Mattick, Chrysanthi Papoutsis, Mark Pearson, Geoffrey Wong	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/</a>	artículos y publicaciones
41		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>		<b>URL</b>	<b>POBLACION</b>
42	20	[Pandemia COVID-19: experiencia de estrés de los trabajadores de la salud: una breve revisión actual]	2020	Jens Bohlken, Friederike Schömig, Matthias	PUBMED	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/</a>	artículos y publicaciones
43							

## Anexo 7: Captura de pantalla instrumento PROGRES

INSTRUMENTO PROGRESS														
N°	NOMBRE DEL ARTICULO	AÑO	AUTORES	URL	Diseño de Estud	Lugar de Resid	Etnia	Idioma	Ocupacion	Genero	Religion	Nivel Educativ	Nivel Socioeconomico	Cat
1	Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática	2016	Andrea Carvalho de Oliveira, Paulo Carlos García, Lilia de Souza Nogueira	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28838882/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28838882/</a>	Revisión sistemática	Brasil	Diversas etnias	portugues	Profesional de la salud	ambos generos	no especificada	superior	todos los niveles	
	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estud</b>	<b>Lugar de Resid</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativ</b>	<b>Nivel Socioeconomico</b>	<b>Cat</b>
2	El uso de aplicaciones móviles y mensajes SMS como intervenciones de salud física y mental: revisión sistemática	2017	Amy Leigh Rathbone Julie Prescott	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28838882/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28838882/</a>	Revisión sistemática	Inglaterra	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificada	superior	todos los niveles	
	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estud</b>	<b>Lugar de Resid</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativ</b>	<b>Nivel Socioeconomico</b>	<b>Cat</b>
3	Una revisión sistemática que incluye un metanálisis del entorno laboral y los síntomas de agotamiento	2017	Gunnar Aronsson, Torsten Theorell, Tom Uva Anne Hammarström, Christer Hogstedt Ina Marteinsdóttir, Ingmar Skoog Lil Träskman-Bendz, Charlotte Hall	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28302088/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28302088/</a>	Revisión sistemática	Suecia	Diversas etnias	sueco	profesional de la salud	ambos generos	no especificada	superior	todos los niveles	
	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estud</b>	<b>Lugar de Resid</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativ</b>	<b>Nivel Socioeconomico</b>	<b>Cat</b>
4	Los determinantes y las consecuencias de la rotación del personal de enfermería de adultos: una revisión sistemática de revisiones sistemáticas	2017	Mary Halter Olga Boiko Ferruccio Pelone Carole Beighton Ruth Harris Julia Gale Stephen Gourlay Vari Drennan	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28324822/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28324822/</a>	Revisión sistemática	Inglaterra	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificada	superior	todos los niveles	
	<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estud</b>	<b>Lugar de Resid</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativ</b>	<b>Nivel Socioeconomico</b>	<b>Cat</b>

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
11		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
5		Una revisión sistemática de las medidas fisiológicas de la carga de trabajo mental	2019	Da Tao , Haibo Tan , HAILIANG Wang , Xu Zhang , Xingda Qu , Tingru Zhang	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31366058/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31366058/</a>	Revisión sistematica	China	Diversas etnias	Mandarin	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
12		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
13		Influencia del agotamiento en la seguridad del paciente: revisión sistemática y metaanálisis	2019	Cintia de Lima Garcia , Luiz Carlos de Abreu , José Lucas Souza Ramos S , Caroline Feitosa Dibai de Castro , Fabiana Rosa Neves Smiderle , Jacamar Aldenora Dos Santos , Italla Maria Pinheiro	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31460365/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31460365/</a>	Revisión sistematica	Brasil	Diversas etnias	portugues	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
14		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
15		Osteoartritis de cadera y carga de trabajo físico: influencia de la calidad de los estudios en las estimaciones de riesgo: un metaanálisis de los hallazgos epidemiológicos	2019	Yi Sun , Annette Nold , Ulrich Glitsch , Frank Bochmann	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30662781/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30662781/</a>	metanálisis	Alemania	Diversas etnias	aleman	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
16		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
17		Comanagement Nurse Practitioner-Physician: un modelo teórico para aliviar la tensión de atención primaria	2018	Allison A Norful Krystyna de Jacq , Richard Carlino , Lusine Pogosian	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29760030/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29760030/</a>	Revisión sistematica	EE.UU	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
18		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
19		Burnout en la unidad de cuidados intensivos profesionales	2016	Chien-Huai Chuang , Pei-Chi Tseng , Chia-Yulia , Kun-Hsin , Yan-Yuan	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22791460/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22791460/</a>	Revisión sistematica	EE.UU	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
		TITULO	AÑO	AUTORES	URL	Diseño de Estudio	Lugar de Residencia	Etnia	Idioma	Ocupacion	Genero	Religion	Nivel Educativo
19	9	Burnout en la unidad de cuidados intensivos profesionales: una revisión sistemática	2016	Chien-Huai Chuang , Pei-Chi Tseng , Chun-Yu Lin , Kuan-Han Lin , Yen-Yuan Chen	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27977605/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27977605/</a>	Revisión sistemática	EE:UU	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
21	10	Revisión sistemática de herramientas de medición para evaluar la carga de trabajo cognitiva intraoperatoria de los cirujanos	2018	RD Dias MC Ngo-Howard , MT Boskovski , MA Zenati SJ Yule	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29465749/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29465749/</a>	Revisión sistemática	EE:UU	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
23	11	Relación exposición-respuesta y dosis de riesgo de duplicación: una revisión sistemática de la carga de trabajo ocupacional y la osteoartritis de la cadera	2019	Yi Sun , Annette Nold , Ulrich Glitsch , Frank Bochmann	<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6802007/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6802007/</a>	Revisión sistemática	Alemania	Diversas etnias	alemán	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
25	12	Factores que determinan el éxito y el fracaso de las intervenciones de eSalud: revisión sistemática de la literatura	2018	Conceição Granja , Wouter Janssen , Monika Alise Johansen	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29716883/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29716883/</a>	Revisión sistemática	Noruega	Diversas etnias	Noruego	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
27	13	Áreas psicosociales de la vida laboral y dolor lumbar crónico: una revisión sistemática y un meta-análisis	2019	Gabriele Buruck , Anne Tomaschek , Johannes Wendsche , Elke Ochsmann , Denise Dörfel	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31653249/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31653249/</a>	Revisión sistemática	Alemania	Diversas etnias	Alemán	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
29		Resultados de salud mental de la											

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
29		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
30	14	Resultados de salud mental de la cuarentena y el aislamiento para la prevención de infecciones: una revisión general sistemática de la evidencia global	2020	Mid Mahbub Hossain, Abida Sultana, Neetu Purohit	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32512661/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32512661/</a>	Revisión sistemática	EE.UU	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
31		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
32	15	Ocurrencia, prevención y manejo de los efectos psicológicos de los brotes de virus emergentes en los trabajadores de la salud: revisión	2020	Steve Kisely, Nicola Warren, Laura McMahon, Christine Dalais, Irene Henry, Dan Siskind	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32512661/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32512661/</a>	Revisión sistemática	Australia	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
33		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
34	16	Trabajadores comunitarios de salud para la respuesta ante una pandemia: una síntesis de evidencia rápida	2020	Soumyadeep Bhaumik, Sandeep Mula, Jyoti Tyagi, Devaki Nambiar, Misimi Kakoti	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/</a>	Revisión sistemática	India	Diversas etnias	Inglés / Indi	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
35		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
36	17	Relación dosis-respuesta entre la carga de trabajo física y las enfermedades específicas del hombro: una revisión sistemática con metanálisis	2020	Andreas Seidler, Karla Romero Starke, Alice Freiberg 1, Janice Hegewald, Albert Nienhaus, Ulrich Bolm-Audorff	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32075163/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32075163/</a>	Revisión sistemática	Alemania	Diversas etnias	Aleman	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
37		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
38	18	Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática	2016	Andrea Carvalho de Oliveira, Paulo Carlos García, Lilia de Souza Nogueira	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/</a>	Revisión sistemática	Brasil	Diversas etnias	Portugues	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior

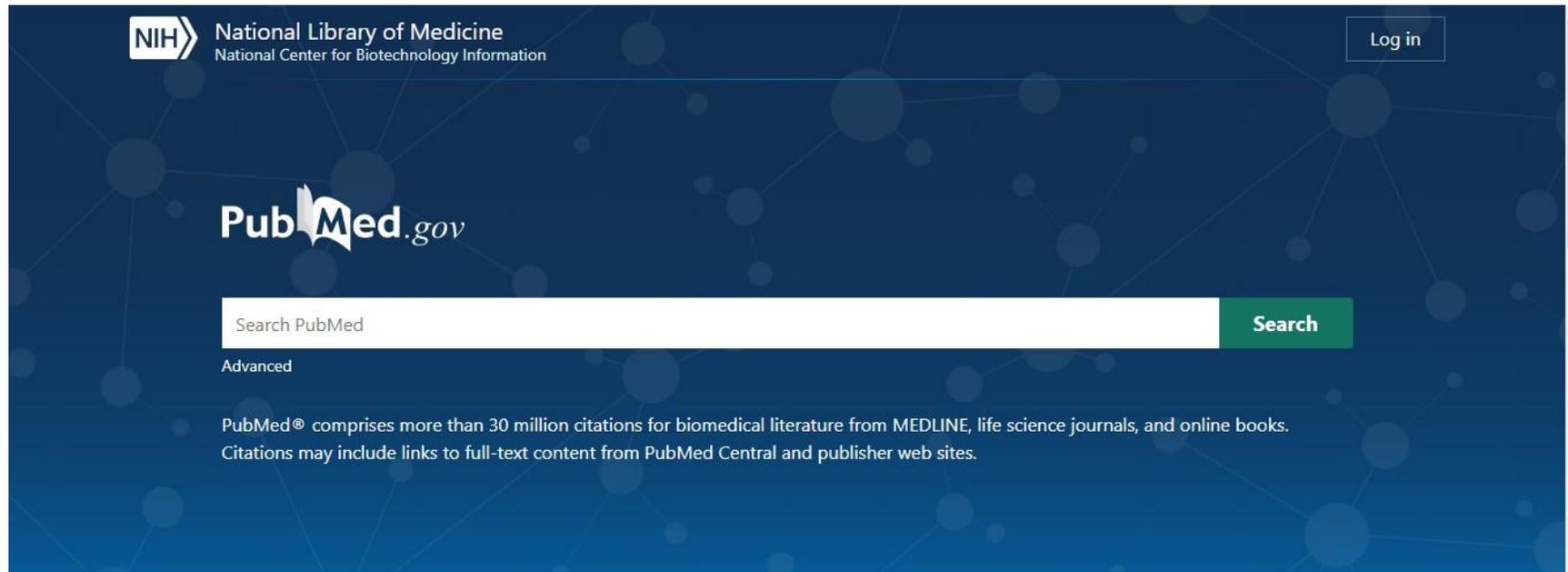
Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

Times New Roma 12 A A Ajustar texto General

N K S Combinar y centrar Formato Dar formato Estilos de Insertar Eliminar Formato Rellenar Ordenar y Buscar y Borrar filtrar seleccionar

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
33		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
34	16	Trabajadores comunitarios de salud para la respuesta ante una pandemia: una síntesis de evidencia rápida	2020	Soumyadeep Bhaumik , Sandeep Mula , Jyoti Tyagi , Devaki Nambiar , Misimi Kakoti	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/</a>	Revisión sistemática	India	Diversas etnias	Inglés / Indi	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
35		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
36	17	Relación dosis-respuesta entre la carga de trabajo física y las enfermedades específicas del hombro: una revisión sistemática con metanálisis	2020	Andreas Seidler , Karla Romero Starke , Alice Freiberg 1 , Janice Hegewald , Albert Nienhaus , Ulrich Bolm-Audorff	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32075183/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32075183/</a>	Revisión sistemática	Alemania	Diversas etnias	Aleman	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
37		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
38	18	Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática	2016	Andrea Carvalho de Oliveira , Paulo Carlos García , Lilia de Souza Nogueira	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/</a>	Revisión sistemática	Brasil	Diversas etnias	Portugues	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
39		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
40	19	Atención bajo presión: una revisión realista de las intervenciones para abordar la enfermedad mental de los médicos y sus impactos en la fuerza laboral clínica y la atención al paciente	2018	Daniele Carrieri , Simon Briscoe , Mark Jackson , Karen Mattick , Chrysanthi Papoutsis , Mark Pearson , Geoffrey Wong	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/</a>	Revisión sistemática	Irlanda	Diversas etnias	Inglés	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior
41		<b>TITULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>AUTORES</b>	<b>URL</b>	<b>Diseño de Estudio</b>	<b>Lugar de Residencia</b>	<b>Etnia</b>	<b>Idioma</b>	<b>Ocupacion</b>	<b>Genero</b>	<b>Religion</b>	<b>Nivel Educativo</b>
42	20	El síndrome COVID-19: experiencia de estrés de los trabajadores de la salud: una revisión sistemática	2020	Jens Bohlken , Friederike Schömig , Matthias	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/</a>	metaanálisis	Alemania	Diversas etnias	Aleman	profesional de la salud	ambos generos	no especificado	superior

*Anexo 8: Captura de pantalla Búsqueda PUBMED*



*Anexo 9:* Relación de artículos a investigar / Información de URL de cada artículo considerado en la investigación

N°	NOMBRE DEL ARTICULO	URL
1	Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/</a>
2	El uso de aplicaciones móviles y mensajes SMS como intervenciones de salud física y mental: revisión sistemática	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28838887/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28838887/</a>
3	Una revisión sistemática que incluye un me análisis del entorno laboral y los síntomas de agotamiento	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28302088/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28302088/</a>
4	Los determinantes y las consecuencias de la rotación del personal de enfermería de adultos: una revisión sistemática de revisiones sistemáticas	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29246221/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29246221/</a>
5	Una revisión sistemática de las medidas fisiológicas de la carga de trabajo mental	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31366058/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31366058/</a>

6	Influencia del agotamiento en la seguridad del paciente: revisión sistemática y meta análisis	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31480365/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31480365/</a>
7	Osteoartritis de cadera y carga de trabajo físico: influencia de la calidad de los estudios en las estimaciones de riesgo: un meta análisis de los hallazgos epidemiológicos	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30682781/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30682781/</a>
8	Comanagement Nurse Practitioner-Physician: un modelo teórico para aliviar la tensión de atención primaria	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29760030/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29760030/</a>
9	Burnout en la unidad de cuidados intensivos profesionales: una revisión sistemática	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27977605/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27977605/</a>
10	Revisión sistemática de herramientas de medición para evaluar la carga de trabajo cognitiva intraoperatoria de los cirujanos	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29465749/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29465749/</a>
11	Relación exposición-respuesta y dosis de riesgo de duplicación: una revisión sistemática de la carga de trabajo ocupacional y la osteoartritis de la cadera	<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6802007/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6802007/</a>

12	Factores que determinan el éxito y el fracaso de las intervenciones de Salud: revisión sistemática de la literatura	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29716883/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29716883/</a>
13	Áreas psicosociales de la vida laboral y dolor lumbar crónico: una revisión sistemática y un metanálisis	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31653249/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31653249/</a>
14	Resultados de salud mental de la cuarentena y el aislamiento para la prevención de infecciones: una revisión general sistemática de la evidencia global	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32512661/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32512661/</a>
15	Ocurrencia, prevención y manejo de los efectos psicológicos de los brotes de virus emergentes en los trabajadores de la salud: revisión rápida y metanálisis	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32371466/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32371466/</a>
16	Trabajadores comunitarios de salud para la respuesta ante una pandemia: una síntesis de evidencia rápida	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522738/</a>
17	Relación dosis-respuesta entre la carga de trabajo física y las enfermedades específicas del hombro: una revisión sistemática con metanálisis	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32075183/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32075183/</a>

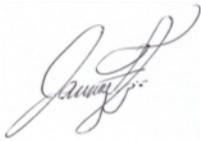
18	Carga de trabajo de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en cuidados intensivos: una revisión sistemática	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/</a>
19	'Atención bajo presión': una revisión realista de las intervenciones para abordar la enfermedad mental de los médicos y sus impactos en la fuerza laboral clínica y la atención al paciente	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29420234/</a>
20	[Pandemia COVID-19: experiencia de estrés de los trabajadores de la salud: una breve revisión actual]	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32340048/</a>

### **Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, **Jannett Maribel Flórez Ibarra**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Ate, asesora de la tesis titulada “Impacto de la pandemia COVID-19 en la Sobrecarga Laboral del personal de salud: Revisión Sistemática” de la estudiante **Roman Cruz Rosario Ynes**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de setiembre de 2020



---

**Jannett Maribel Flórez Ibarra**  
DNI: 09321208