



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión del recurso humano y satisfacción laboral de
trabajadores de la Oficina de Comunicación Estratégica del
Ministerio de Salud – 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. De la Cruz Ramos, Maritza Lilia (ORCID: 0000-0002-3283-0717)

ASESOR:

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (ORCID: 0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por protegerme día a día, y por darme la oportunidad de poder seguir con vida, y así poder lograr esta meta y culminar este proyecto. A mi querida madre que es el motor de mi vida y el amor más bonito que tengo.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo y cada una de las personas que confiaron en mí, y que me brindaron su apoyo en todo momento, para aquellos amigos y amigas que me brindaron de su tiempo, sus ganas y sobretodo su buen ánimo.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice. de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.Introducción.....	9
II.Marco Teórico	14
III. Metodología	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización	30
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo	32
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.5. Procedimientos.....	37
3.6.Metodo de análisis de datos	37
3.7.Aspectos éticos	37
IV.Resultados	38
V.Discusión	55
VI.Conclusiones	60
VII.Recomendaciones	62
Referencias	64
Anexos	71

Índice de tablas

Tabla 1. Parámetros para evaluar los niveles de confiabilidad de los instrumentos.....	31
Tabla 2. Confiabilidad de los instrumentos gestión de recurso humano y satisfacción laboral.....	36
Tabla 3. Descripción de resultados de la variable gestión del recurso humano....	38
Tabla 4. Descripción de resultados de la dimensión proyección organizacional...39	
Tabla 5. Descripción de resultados de la dimensión gestión del cambio.	40
Tabla 6. Descripción de resultados de la dimensión infraestructura organizacional.	42
Tabla 7. Descripción de resultados de la dimensión liderazgo.	43
Tabla 8. Descripción de resultados de la variable satisfacción laboral.	44
Tabla 9. Descripción de resultados de la dimensión satisfacción del trabajador. .45	
Tabla 10. Descripción de resultados de la dimensión autoestima.	46
Tabla 11. Descripción de resultados de la dimensión ambiente laboral.	47
Tabla 12. Resultados de correlación entre la gestión de recursos humanos y la satisfacción laboral.....	48
Tabla 13. Resultados de correlación entre la proyección organizacional y la satisfacción laboral.....	50
Tabla 14. Resultados de correlación entre la gestión del cambio y la satisfacción laboral.....	51
Tabla 15. Resultados de correlación entre la infraestructura organizacional y la satisfacción laboral.....	52
Tabla 16. Resultados de correlación entre el liderazgo y la satisfacción laboral. .54	

Índice de figuras

Figura 1. Descripción de resultados de la variable gestión del recurso humano..	38
Figura 2. Descripción de resultados de la dimensión proyección organizacional.	39
Figura 3. Descripción de resultados de la dimensión gestión del cambio.	40
Figura 4. Descripción de resultados de la dimensión infraestructura organizacional.	42
Figura 5. Descripción de resultados de la dimensión liderazgo.....	43
Figura 6. Resultados descriptivos por niveles de la variable rentabilidad.....	45
Figura 7. Resultados descriptivos por niveles de la dimensión rentabilidad del activo.....	45
Figura 8. Descripción de resultados de la dimensión autoestima.....	46
Figura 9. Descripción de resultados de la dimensión ambiente laboral.....	47

Resumen

El tema que engloba el estudio corresponde a: “Gestión del Recurso Humano y Satisfacción Laboral de Trabajadores de la Oficina de Comunicación Estratégica del Ministerio de Salud – 2020”, que tuvo como principal objetivo Determinar la relación existente entre gestión del recurso humano y satisfacción laboral en los trabajadores de la Oficina de Comunicación Estratégica del Ministerio de Salud.

Se propone el reconocimiento de las teorías referidas a la gestión de recursos humanos y la satisfacción laboral en una organización. En el aspecto metodológico, según su objetivo es de corte cuantitativo, de tipo básicas y enfocada en un diseño no experimental de tipo transversal de corte descriptivo correlacional. La población y muestra corresponde a los elementos que conforman la Oficina de Comunicación Estratégica del Ministerio de Salud.

Basado en los resultados expuestos se concluye que la gestión del recurso humano se relaciona directa y significativamente con la satisfacción laboral en los trabajadores de la Oficina de Comunicación Estratégica del Ministerio de Salud, es decir a mayor gestión del talento humano mayor será la satisfacción de los colaboradores, expuesto así al determinar un coeficiente de correlación positivo alto entre las variables ($\rho = 0.868$), y un nivel de significancia ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$) que conllevo al rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis general de la investigación.

Palabras claves: *Gestión, recurso humano, talento humano, satisfacción laboral, organización.*

Abstract

The subject covered by the study corresponds to: "Management of Human Resources and Job Satisfaction of Workers of the Strategic Communication Office of the Ministry of Health - 2020", whose main objective was to determine the relationship between human resource management and job satisfaction in the workers of the Office of Strategic Communication of the Ministry of Health.

It is proposed to recognize the theories related to human resource management and job satisfaction in an organization. In the methodological aspect, according to its objective, it is quantitative, basic and focused on a non-experimental design of a cross-sectional descriptive correlational type. The population and sample correspond to the elements that make up the Office of Strategic Communication of the Ministry of Health.

Based on the results presented, it is concluded that the management of human resources is directly and significantly related to job satisfaction in the workers of the Office of Strategic Communication of the Ministry of Health, that is, the greater the management of human talent, the greater the satisfaction of the employees. collaborators, thus exposed by determining a high positive correlation coefficient between the variables ($\rho = 0.868$), and a level of significance ($p\text{-value} = 0.000 < 0.05$) that led to the rejection of the null hypothesis and the acceptance of the general hypothesis Of the investigation.

Keywords: *Management, human resources, human talent, job satisfaction, organization.*