



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Factores motivacionales y desempeño laboral del personal de
enfermería del centro de salud de San Jerónimo de Cusco 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORA:

Espirilla Mamani, Elizabeth (ORCID: 0000-0001-6820-2563)

ASESOR:

Dr. Vásquez Alva, Jorge Enrique (ORCID: 0000-0002-8185-3333)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión de riesgo en la salud

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis con todo cariño a Dios por darme salud y sabiduría para obrar según su voluntad y así poder culminar mis estudios de la Maestría, porque sin el nada de esto hubiera sido posible.

En segundo lugar, a mi familia por el ejemplo y motivo de perseverancia que me inculcaron, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

En tercer lugar, a mi asesor por brindarme sus conocimientos y enseñanzas respondiendo a cada inquietud durante el proceso de mi tesis. Por ultimo a mis compañeros de la Maestría con los cuales pudimos compartir experiencias y conocimiento.

La autora

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad de hacer nuestros estudios del posgrado de la Maestría y a los docentes por brindarnos sus conocimientos científicos cultivando y guiando el deseo de aprender y así poder superar las dificultades que se ven en el campo ocupacional para ser mejores.

Al Mgt. Jorge Vásquez, docente de Investigación de la maestría de la Universidad Cesar Vallejo; por su apoyo, dedicación, sus grandes enseñanzas, su orientación y motivación, contribuyendo decididamente en el desarrollo y la elaboración de la tesis.

A mis docentes de la Maestría, de los cuales tuve el honor de recibir sus clases, por compartir su experiencia y entregarse con pasión a su profesión.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	12
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población y Muestra	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección	14
3.5. Procedimiento.	15
3.6. Método de Análisis de Datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. Resultados	16
V. Discusión	23
VI. Conclusiones	26
VII. Recomendaciones	27
Referencias	28
Anexos	33

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia de las dimensiones de la variable factores motivacionales.	17
Tabla 2 Frecuencia de las dimensiones de desempeño laboral	19
Tabla 3 Correlación factores motivacionales y desempeño laboral	20
Tabla 4 correlación factores intrínsecos y desempeño laboral	21
Tabla 5 Correlación factores extrínsecos y desempeño laboral	22
Tabla 6 Procedimiento de puntuación para factores motivacionales	39
Tabla 7 Procedimiento de puntuación para desempeño laboral	41
Tabla 8 Validez del instrumento factores motivacionales	51
Tabla 9 Validez del instrumento desempeño laboral	51

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Esquema de investigación	12
Figura 2 Factores motivacionales del personal de enfermería del centro de salud de san Jerónimo de cusco.	16
Figura 3 Desempeño laboral del personal de enfermería del centro de salud de san Jerónimo de Cusco	18

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo de identificar la relación que existe entre los factores motivacionales y el desempeño laboral del personal de enfermería del centro de salud de San Jerónimo de Cuzco, 2020.

La investigación fue de tipo básica, con diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. La población estuvo conformada por el personal de enfermería. La muestra estuvo conformada por 50 enfermeras. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El cuestionario para medir la variable factores motivacionales estuvo conformado por 24 ítems y el cuestionario para medir la variable desempeño laboral por 20 ítems. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para procesar los datos.

Los resultados de la investigación determinaron que la variable factores motivacionales se relaciona directa y significativamente con la variable desempeño laboral, con un coeficiente de correlación Spearman de 0.734 con un p_valor 0,005 lo que permitió la comprobación de la hipótesis planteada concluyendo que la relación entre las variables es positiva.

Palabras clave: Factores motivacionales, Desempeño laboral, Factores intrínsecos, Factores extrínsecos.

Abstract

The present research work aimed to identify the relationship between motivational factors and work performance of the nursing staff of the San Jerónimo de Cuzco health center, 2020.

The research was of a basic type, with a non-experimental, cross-sectional, correlational design. The population was made up of the nursing staff. The sample consisted of 50 nurses. The technique used to collect information was the survey and the instrument was the questionnaire. The questionnaire to measure the motivational factors variable consisted of 24 items and the questionnaire to measure the work performance variable by 20 items. The statistical software SPSS version 25 was used to process the data.

The research results determined that the motivational factors variable is directly and significantly related to the job performance variable, with a Spearman correlation coefficient of 0.734 with a p_value 0.005, which allowed the verification of the hypothesis, concluding that the relationship between the variables is positive.

Keywords: Motivational factors, Job performance, Intrinsic factors, Extrinsic factors