



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y
las condiciones de trabajo del personal de salud del
INPE-ORL, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión de Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Norma Elvira Azurza Taipe

ASESOR:

Dr. Leonidas E. Pando Sussoni

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ -2016

Página del Jurado.

Dr. Sebastián Sánchez Díaz
Presidente

Mg. Lenin Enrique Fabián Rojas
Secretario.

Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni
Vocal

Dedicatoria:

Dedico esta tesis a mi hija Ibeth Alexandra, por ser mi inspiración y soporte para emprender nuevos retos en la vida.

A mi difunto Padre Felipe por ser mi ejemplo de fortaleza y superación y a mi madre Justina, por su abnegación y dedicación esmerada para la superación de sus hijos.

Agradecimiento

A mis compañeros y amigos de trabajo del Almacén Especializado-ORL-INPE, por su apoyo constante y a los responsables de farmacia de los establecimientos penitenciarios, mi más profundo agradecimiento por su valioso apoyo en la recolección de los instrumentos de medición del presente trabajo de investigación.

A toda la plana docente de la Maestría en Gestión de Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo y en especial a mi asesor Dr. Leonidas Pando Sussoni, por sus enseñanzas e impulso constante para la culminación de mi tesis.

Declaración de Autenticidad.

Yo, Norma Elvira Azurza Taipe, identificada con DNI N° 09269363; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo del personal de salud del INPE-ORL, 2016+

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presentan en la tesis, se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificársela falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 28 de enero de 2017.

.....õ õ õ õ õ õ õ õ õ õ

Br. Norma Elvira Azurza Taipe.

DNI N° 09269363

Presentación

Señores miembros del Jurado revisor de tesis

El presente trabajo de investigación titulado Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo del personal de salud del INPE-ORL, 2016 se realizó en cumplimiento al reglamento de graduación de los estudios de Maestría y tiene como finalidad determinar la relación que existe entre el Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo del personal de salud del INPE-ORL, 2016.

La investigación está dividida en seis capítulos:

En el primer capítulo se establecen los antecedentes y el marco teórico, donde se hace referencia a las variables de estudio y las diversas teorías que la sustentan, plantea el problema de investigación: determinar la relación que existe entre el Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo del personal de salud en el INPE-ORL en el año 2016; así mismo se presentan los objetivos del problema planteado y las hipótesis del estudio

En el capítulo dos se presenta el marco metodológico, donde se definen las variables del estudio de investigación que son: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo, así como el análisis de las dimensiones de cada variable. Además se describe la población, muestra y muestreo, el método del estudio hipotético deductivo, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, la técnica e instrumentos de medición de las variables y el análisis estadístico.

En el capítulo tres se presenta el análisis de los resultados de las variables y sus dimensiones, se realiza el análisis inferencial utilizando la Prueba del Coeficiente de correlación de Matthews, por ser la naturaleza de las variables de estudio de tipo cualitativa dicotómica.

En el Capítulo IV, V y VI: se exponen la discusión de los resultados, las conclusiones y sugerencias de la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

La autora.

Contenido

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	15
1.1. Antecedentes	18
1.1.1. Internacionales	18
1.1.2. Nacionales	20
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	23
1.3. Justificación	43
1.3.1. Justificación teórica	43
1.3.2. Justificación metodológica	43
1.3.3. Justificación legal	44
1.4. Problema	45
1.4.1. Realidad problemática	45
1.4.2. Formulación del Problema general	47
1.5. Hipótesis	48
1.6. Objetivos de la investigación	49
1.6.1. Objetivo general	49
1.6.2. Objetivos específicos	50
II. Marco Metodológico	50
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de la variable	50
2.3. Metodología	55
2.4. Tipo de estudio	55
2.5. Diseño de investigación	56
2.6. Población, muestra y muestreo	58
2.6.1. Población	58

2.6.2. Muestra	58
2.6.3. Muestreo	59
2.6.4. Criterios de selección	60
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.7.1 Técnicas de recolección de datos	60
2.7.2 Instrumento de recolección de datos	62
2.7.3 Validación y confiabilidad del instrumento	63
2.8 Método de análisis de datos	66
2.9 Aspectos éticos	67
III. Resultados	69
3.1. Descripción de resultados	70
3.1.1 Resultados descriptivos de la variable: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	71
3.1.2. Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.	71
3.1.3 Resultados descriptivos de la variable: Condiciones de trabajo.	72
3.1.4 Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Condiciones de trabajo:	73
3.1.5 Resultados descriptivos de la relación de las variables	74
3.1.6 Prueba de hipótesis general	75
3.1.7 Prueba de hipótesis específica 1	76
3.1.8 Prueba de hipótesis específica 2	77
3.1.9 Prueba de hipótesis específica 3	78
3.1.10 Prueba de hipótesis específica 4	79
3.1.11 Prueba de hipótesis específica 5	80
3.1.12 Prueba de hipótesis específica 6	81
IV. Discusión	83
V. Conclusiones	89
VI. Recomendaciones	91
VII. Referencias	93
Apéndice	100

Apéndice

Apéndice A.	Matriz de consistencia	101
Apéndice B.	Cuestionario de Variable 1	108
Apéndice C.	Cuestionario de Variable 2	111
Apéndice D.	Base de datos de confiabilidad de instrumento	114
Apéndice E	Niveles y rangos de variables y dimensiones	116
Apéndice F	Base de datos del instrumento	117
Apéndice G	Glosario de términos	120
Apéndice H	Formato de validación de variables	121
Apéndice I	Ficha técnica de la variable 1: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.	123

Lista de tablas.

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	53
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable condiciones de trabajo	57
Tabla 3	Validación del instrumento por juicio de expertos: cuestionario de condiciones de trabajo	63
Tabla 4	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	64
Tabla 5	Resumen de procesamiento de caso variable 1: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	65
Tabla 6	Estadística de fiabilidad variable sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	65
Tabla 7	Resumen de procesamiento de caso variable 2: Condiciones de trabajo	66
Tabla 8	Estadística de fiabilidad variable condiciones de trabajo	66
Tabla 9	Niveles de Coeficientes de correlación de Mathews	67
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre el nivel del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.	70
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre el nivel del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.	71
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre el nivel de las condiciones de trabajo.	72
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre el nivel de las condiciones de trabajo por dimensión.	73
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo	74
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Mathews entre el Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo	76

Tabla 16	Coeficiente de Correlación de Mathews entre la política de prevención y las condiciones de trabajo	77
Tabla 17	Coeficiente de Correlación de Mathews entre los incentivos a los trabajadores y las condiciones de trabajo.	78
Tabla 18	Coeficiente de correlación de Matthews entre la formación sobre riesgos laborales y las condiciones de trabajo.	79
Tabla 19	Coeficiente de correlación de Matthews entre la comunicación en materia de prevención y las condiciones de trabajo	80
Tabla 20	Coeficiente de correlación de Matthews entre la planificación preventiva y de emergencia y las condiciones de trabajo.	81
Tabla 21	Coeficiente de correlación de Matthews entre el control interno y las condiciones de trabajo.	82

Lista de Figuras

		Pág.
Figura 1	Principales elementos del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.	25
Figura 2	Interacción medio ambiente-trabajo-salud	35
Figura 3	Salud ocupacional	42
Figura 4	Diagrama de diseño correlacional.	60
Figura 5	Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre el nivel del sistema de seguridad y salud ocupacional.	72
Figura 6	Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre el nivel del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional por dimensión.	74
Figura 7	Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre el nivel de las condiciones de trabajo	75
Figura 8	Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre el nivel de las condiciones de trabajo por dimensión.	76
Figura 9	Distribución porcentual de trabajadores según el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo	77

Resumen.

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre el Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo del personal de salud del INPE-ORL en el año 2016.

La investigación del presente estudio es de tipo básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, transversal. Se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio, porque todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados, la muestra fue de 167 trabajadores de salud de los establecimientos penitenciarios del INPE-ORL en el año 2016. Se utilizó como instrumento de medición el cuestionario de la variable uno Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el cuestionario de la variable dos Condiciones de trabajo.

Se aplicó en la prueba de hipótesis el coeficiente de correlación de Matthews, por ser una medida de asociación de dos variables binarias, determinándose que existe una relación $r = 0,814$ entre el Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo, interpretándose como una relación directa y con un nivel de correlación alta entre estas variables. Así mismo, el valor de la significancia $\text{Sig} = 0.000$ fue menor a 0,05, por lo tanto la relación fue significativa. En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.

Se comprobó que: Si existe relación entre el Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y las condiciones de trabajo del personal de salud en el INPE-ORL, 2016.

Palabras Clave: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, condiciones de trabajo.

Abstract

The objective of the current investigation is to determinate the existent connection between the Occupational health and safety management system and working conditions of health personnel at INPE-ORL in 2016.

The research of the present study is of basic type, of quantitative approach, non - experimental design, descriptive correlational level, cross sectional. Random probabilistic sampling was used, because all the elements of the population are equally likely to be selected, the sample was 167 health workers from INPE-ORL prisons in the year 2016. It was used as instrument of measurement the questionnaire of Management system of occupational health and the questionnaire of work conditions.

The Mathews correlation coefficient was applied as a hypothesis test, since it is a measure of the association of two binary variables. It was determined that there is a relation $r = 0.814$ between the Occupational Health and Safety Management System and the working conditions, interpreted as a direct relationship and a high level of correlation between these variables. Likewise, the value of significance $\text{Sig} = 0.000$ indicated that it was less than 0.05, therefore the relation was significant. Consequently, the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted.

It was verified that: If there was a connection between the Occupational Health and Safety Management System and the working conditions of health personnel at INPE-ORL, 2016.

Key Words: Occupational Health and Safety Management System, Working conditions