



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión administrativa y función policial en la seguridad  
ciudadana, Lima Metropolitana 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Br. Manguinuri Chota, Robert (ORCID: 0000-0001-7832-4169)

**ASESOR:**

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

Lima – Perú

2021

### **Dedicatoria**

A mi esposa, a mis hijos por su paciencia, su apoyo incondicional y por ser mi motivación y motor para superarme y fijarme cada vez más metas.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por estar siempre presente en mi vida, a mi familia por comprenderme y apoyarme, a mis maestros que me orientaron y me transmitieron sus conocimientos para culminar y alcanzar mi meta.

## Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
VIII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	47

## Índice de tablas

		Pág
Tabla 1	Confiabilidad de los instrumentos	22
Tabla 2	Distribución porcentual de la variable gestión administrativa	24
Tabla 3	Distribución porcentual de la variable función policial	25
Tabla 4	Distribución porcentual de la variable seguridad ciudadana	26
Tabla 5	Distribución porcentual según las dimensiones de la variable seguridad ciudadana	27
Tabla 6	Determinación del ajuste de los datos para el modelo en la hipótesis general	28
Tabla 7	Prueba de R cuadrado para explicar el modelo en la hipótesis general	28
Tabla 8	Determinación del ajuste de los datos para el modelo hipótesis específica 1	29
Tabla 9	Prueba de R cuadrado para explicar el modelo hipótesis específica 1	29
Tabla 10	Determinación del ajuste de los datos para el modelo hipótesis específica 2	30
Tabla 11	Prueba de R cuadrado para explicar el modelo hipótesis específica 2	30
Tabla 12	Determinación del ajuste de los datos para el modelo hipótesis específica 3	31
Tabla 13	Prueba de R cuadrado para explicar el modelo hipótesis específica 3	31
Tabla 14	Determinación del ajuste de los datos para el modelo hipótesis específica 4	32
Tabla 15	Prueba de R cuadrado para explicar el modelo hipótesis específica 4	32

## Índice de figuras

	Pág
Figura 1 Diagrama del diseño correlacional con tres variables	18
Figura 2 Distribución porcentual de la variable gestión administrativa	24
Figura 3 Distribución porcentual de la variable función policial	25
Figura 4 Distribución porcentual de la variable seguridad ciudadana	26
Figura 5 Distribución porcentual según las dimensiones de la variable seguridad ciudadana	27

## Resumen

El presente estudio consideró como objetivo determinar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020, el método que se usó fue el hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, estudio descriptivo, correlacional causal, diseño no experimental, la población fueron 120 policías, y la muestra correspondió a 92, para el acopio de la información se utilizó el cuestionario para las tres variables. Los instrumentos para ser aplicados pasaron por el juicio de expertos y se realizó la confiabilidad con Alfa de Cronbach siendo la confiabilidad para la gestión administrativa 0,949, función policial 0,963 y la seguridad ciudadana 0,941. Los resultados fueron los siguientes: Gestión administrativa nivel regular 56,5%, función policial nivel deficiente en un 59,8% y seguridad ciudadana nivel malo en 55,4% y en las dimensiones de la seguridad: credibilidad ciudadana, nivel regular 47,8%, relación de la policía con la familia nivel malo 48,9%; delitos y amenazas comunes, nivel regular 58,7%, instituciones que brindan seguridad nivel regular 59,8%. Se concluye que la gestión administrativa y la función policial influyen entre el 61,6% y 77% en la seguridad ciudadana de acuerdo a la regresión logística.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, función policial, seguridad ciudadana, credibilidad ciudadana, delitos y amenazas comunes.

## **Abstract**

The present study considered the objective of determining the influence of administrative management and the police function in the Security of Metropolitan Lima, the method used was the hypothetical deductive, quantitative approach, descriptive study, causal correlation, non experimental design, the population was 120 police officers, and the sample corresponded to 92, for the collection of information the questionnaire for the three variables was used. The instruments to be applied underwent the judgment of experts and the reliability was performed with Cronbach's Alpha, being the reliability for administrative management 0.949, police function 0.963 and citizen security 0.941. The results were the following: Administrative management at regular level 56.5%, police function at a poor level in 59.8% and citizen security at a bad level in 55.4% and in the security dimensions: citizen credibility, regular level 47,8%, relationship of the police with the family bad level 48.9%; common crimes and threats, regular level 58.7%, institutions that provide security regular level 59.8%. It is concluded that administrative management and the police function influence between 61,6% and 77% in citizen security according to the logistic regression.

**Keywords:** Administrative management, police function, citizen security, citizen credibility, common crimes and threats.



## I. Introducción

Ante los cambios que se vienen dando a nivel mundial por la globalización es necesario que exista una buena gestión administrativa los mismos que puedan tomar decisiones correctas que garanticen una buena función policial que mantenga la seguridad de los ciudadanos, entendida por ejemplo en Colombia como el de poder disfrutar con toda libertad y sin ir en contra de los derechos de las personas y solo teniendo en cuenta la función fundamental del estado y respetando los derechos de los seres humanos. El estado Colombiano de acuerdo a Baracaldo (2017) a través de su constitución Art. 115 tiene en cuenta el respeto de la dignidad y la autoridad que está en función de los derechos y las libertades que tienen los individuos creando un clima de paz, ya que existía un conflicto armado y la policía tuvo un papel determinante en la sana convivencia. Según Peñaloza (2016) en México el problema de la función policial tienen múltiples causas que se fue agudizando, no pueden hacer nada para prevenir contra los delitos y no encuentran solución al problema de inseguridad que se da en las calles, a pesar que tratan de encontrar explicación al rol de los gerentes administrativos que deben hacer una reorganización en las instituciones del estado de tal manera que puedan dar respuesta a los requerimientos de la sociedad, que se ve reflejado sobre todo en los países latinoamericanos.

En la mayoría de países de Latinoamérica existe mucha inseguridad ciudadana y violencia y para los gobiernos es uno de los mayores retos, por lo general las estrategias que tienen los gobiernos son medidas a corto plazo que no acaba con la inseguridad y es por ello que muchos países han implementado más aparatos policiales, así como han cambiado sus estructuras organizativas De acuerdo a la ONU (2018) recomienda 2.8 policías por cada 100 habitantes pero de hecho esto cambia de país a país , en algunas regiones es de 3.7 policías por cada 1000 personas de un lugar. Mientras que en Estados Unidos y Canadá y los países nórdicos como Noruega, Finlandia y Dinamarca la cantidad de policías es de 1,5 y 2,2 policías por cada 1000 habitantes, siendo menor a los países europeos como España, Portugal, Italia, Grecia los que tienen 4 policías por cada 1000 habitantes. En general la mayor cantidad de

policías se dan en los países de Brasil, México, Argentina, Colombia y Perú, pero hasta el 2014 según la ONU Uruguay era el país con más policías por habitantes.

En cuanto a la función policial en la actualidad hay una difícil tarea por la inseguridad que reina en las calles y más aún en esta etapa que va a ser una época de mucha necesidad y las personas en su desesperación de no tener ni que comer van a delinquir y la función de la policía es muy importante para salvaguardar la seguridad en las calles, ya que ellos solo podrán hacer solo lo que de acuerdo a ley se puede dar. En relación a la seguridad las personas según Angarita (2013) deberían transitar libremente sin discriminación de ninguna forma y la función de la policía el realizar el cumplimiento de la ley y dar protección a los individuos. Las medidas que tome la policía son poner los límites a las libertades si son regulares si es que son para preservar el orden público.

En nuestro país la Policía Nacional del Perú cuenta con catorce Unidades Ejecutoras que son parte del Ministerio del Interior y estos dependen del Poder Ejecutivo Peruano que cuentan con un presupuesto y lo cual es administrado los recursos que le son asignados y dentro de ellos hay el Control de Servicios de Seguridad, entonces en este contexto la gestión administrativa se define en el artículo 3º según Ley de la Administración Financiera que pertenece al estado cuyo ley es la N° 28112 (2016) que da las normas y procedimientos para que las entidades participen en la planeación, captación , uso, custodia, registro y evaluación de los fondos del estado.

Es importante el buen control interno desde la parte administrativa para lograr que la función de la policía sea efectiva, que los individuos tengan la confianza en sus autoridades porque saben que les brindarán seguridad y harán prevalecer sus derechos y que la comunidad tenga una buena percepción de las funciones de la policía. Según el Instituto Nacional de Estadísticas (INEI) (2016) afirma que la delincuencia en nuestro país ocupa el segundo lugar en cuanto a los problemas que afecta a nuestro país y hace un promedio del 44.5%. Se considera que este problema tiene que ver con la atención de la policía que no es el más efectivo, pero que está en proceso de cambio por dar una mejor

imagen y tratando de sancionar a los malos policías y mostrando a la comunidad un accionar de cambio y mejora continua. Además, la Gestión administrativa no provee de recursos a los policías para el desarrollo de sus funciones y deben hacer frente a la inseguridad en las calles sin las herramientas adecuadas, con patrulleros en mal estado y una serie de problemas que no les permite desempeñarse de forma eficiente.

En base a ello planteamos el problema general ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020? y los problemas específicos: (a) ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana 2020? (b) ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la relación de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana 2020? (c) ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial de los delitos y amenazas más comunes de Lima Metropolitana, 2020? (d) ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana 2020?

El estudio en la justificación práctica aportó aspectos importantes que se debe tener en cuenta en la gestión administrativa para que la Policía Nacional del Perú realice su trabajo de manera efectiva, ya que sabemos que hoy en día el tema de la seguridad es ineficiente en las calles y es necesario que la policía trabaje en forma coordinada para salvaguardar el orden interno y la seguridad ciudadana. En la justificación teórica contribuyó con diversas teorías que ayudan a una mejor gestión administrativa que influya en la función policial para tratar de guardar el orden en el estado y garantizar la seguridad y en la justificación metodológica aportó instrumentos que fueron validados para la presente investigación y que pueden servir de aporte para otras investigaciones con una temática similar.

El objetivo general fue determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020; y los objetivos específicos; a) Determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la credibilidad ciudadana de Lima

Metropolitana 2020; b) Determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la relación de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana 2020; c) Determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial de los delitos y amenazas más comunes de Lima Metropolitana 2020; d) Determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana 2020.

Finalmente, la hipótesis general fue existe influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020; y las hipótesis específicas; a) Existe influencia de la Gestión policial en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana 2020; b) Existe influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la relación de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana 2020; c) Existe influencia de la Gestión administrativa y la función policial de los delitos y amenazas más comunes de Lima Metropolitana 2020; d) Existe influencia de la Gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes nacionales tenemos a Raurau (2018) realizó la investigación en el Cusco, que tomó como propósito primordial establecer la consecuencia que poseen las garantías constitucionales para la defensa de los policías en relación a su rendimiento controlando la seguridad interna, trabajó con una metodología cuantitativa, la población estuvo representada por 245 efectivos con una muestra de 150 efectivos policiales, con muestreo aleatorio simple utilizando la encuesta y el cuestionario para recolectar los datos. Las conclusiones fueron: Los efectivos policiales en un 61% no tiene garantías constitucionales en intervenciones en problemas sociales, el 55% la intervención policial en los conflictos sociales tiene como propósito el orden interno, el 24% afirma que es por protección y ayuda a la ciudadanía, además el efectivo policial en un 71% se rige a las disposiciones de su jefe ante una protesta o conflicto y que dentro de los efectos que pueden tener los policías ante un conflicto en un 58% tienen lesiones graves o leves. La función policial estuvo en un nivel medio del 43%

Tito (2017) en su trabajo de investigación tuvo en cuenta en el objetivo determinar la relación de la participación comunitaria con la seguridad ciudadana en Lima, fue con enfoque mixto, con prevalencia del cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo correlacional, trabajaron con 143 oficiales y con una muestra conformada por 105 personas, la técnica fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario, la participación ciudadana está en un nivel medio del 52% y la seguridad ciudadana está en un nivel regular del 47% cuya conclusión fue que existe una correlación entre la participación comunitaria y la seguridad ciudadana pero de forma débil a pesar de tener planificación para desarrollar las actividades.

Chavarria (2018) en su trabajo planteó como objetivo determinar el nivel de eficacia de la función policial en la situación de inseguridad ciudadana, cuyo estudio fue descriptivo, interpretativo, correlacional, diseño no experimental, la muestra fue 50 sujetos, el método fue el hipotético deductivo, para recopilar los datos usaron el cuestionario. Las conclusiones fueron: que la policía nacional tiene ineficacia en la preservación del control interno y la seguridad ciudadana, que la policía nacional genera miedo al delito porque no hay protección del ciudadano y la función policial tiene relación con la inseguridad ciudadana.

Hinostroza (2017) ejecutó la investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño de la División de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la PNP, con enfoque cuantitativo, investigación básica, correlacional con diseño no experimental, trabajó con 80 personas, el instrumento fue el cuestionario. Los resultados fueron: En la planeación el nivel fue moderado en 58 personas (52,7%), en la organización el nivel fue moderado en 65 personas (81,8%), en la ejecución el nivel fue moderado en 59 personas (73,6%), en el control fue moderado en 45 personas (56,4%) llegando a la conclusión que hay relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño en la división de abastecimiento de acuerdo al Rho de Spearman cuyo valor es = .803.

Rosales (2016) realizó el trabajo cuyo propósito fue determinar la relación de los estilos de organización y la gestión administrativa, diseño descriptivo correlacional, consideró 56 personas en el estudio, usando el cuestionario para ambas variables, en cuanto al estilo de la organización el nivel fue alto en 28 personas (50%), en las dimensiones estilo de organización tradicional el nivel es bajo en 36 personas (64,29%), en el estilo de organización estratégica estuvo en el nivel alto en 32 personas (57,14%), en la Gestión administrativa estuvo en el nivel alto en 29 personas (51,78%), llegando a la conclusión que existe relación significativa entre las variables.

Yantas (2019) realizó el estudio cuya finalidad fue determinar si la Auditoría incide en la Gestión administrativa, estudio de tipo descriptiva, nivel aplicada, el estudio fue con 14 Unidades Ejecutoras de la Policía Nacional, la muestra fueron 87 personas de las 14 unidades, el instrumento fue el cuestionario. Se concluyó que la Auditoría incide de forma favorable en la gestión administrativa.

Así mismo en los antecedentes internacionales está Rivera, Guerrero, García, y Jaramillo (2017) en la investigación, plantearon como objetivo identificar la incidencia directa de la gestión administrativa en la función policial en el país del Ecuador, estudio descriptivo, con una muestra de 400 personas, el acopio de los datos se hizo con el cuestionario. Se concluyó que de los 400 encuestados 201 afirman que la buena ejecución del control mejora el rendimiento de la función policial, la función policial estuvo en un nivel medio del 64%, 207 afirman que hay buena organización administrativa y que la buena gestión administrativa incide en

el compromiso del trabajo de la función policial.

Villagrán (2017) en su trabajo planteó como objetivo explorar la *profesionalización de los cuerpos policiales en el estado de México*, de tipo descriptivo, investigación cualitativa de tipo documental en lo que tiene que ver con la profesionalización hay falta de preparación de la función policial, los salarios son bajos y no habiendo un régimen disciplinario hay deterioro de la función, por lo tanto se requiere la profesionalización de la carrera policial con igualdad de oportunidades de 16 mil 171 elementos solo el 11% tiene nivel superior y hay un buen grupo que solo cinco mil seiscientos tiene estudios de primaria. Por otro lado, hay mucha corrupción en las fuerzas policiales.

Mesías (2018) llevó a cabo el trabajo cuyo objetivo fue analizar la perspectiva comparada de las ciudades antes mencionadas, se hicieron entrevistas a personas del gobierno con herramientas cualitativas, se realizaron 10 entrevistas en España y 15 en Colombia, llegando a la conclusión que la descentralización en la seguridad ciudadana estuvo en función de las capacidades institucionales y de los niveles de autonomía de cada gobierno. Madrid tiene un modelo más descentralizado en cuanto a la seguridad, en cambio Colombia la policía es de carácter nacional pero desconcentrado en el territorio.

Riera (2018) realizó un estudio cuyo objetivo fue analizar la seguridad ciudadana en Quito, con paradigma mixto, de tipo descriptivo con diseño no experimental, transversal, con análisis documental tomaron como indicadores los homicidios, asesinatos, robos para medir la seguridad ciudadana, ya que los delitos se dan en un 34% en la madrugada, el robo a personas está creciendo y el uso de bebidas alcohólicas en la zona son causa de los robos, asesinatos y homicidios

Mayorga (2018) efectuó el estudio con el fin de analizar la Gestión administrativa en el Comando Policial de la zona Sub-zona 8 con metodología descriptiva, usaron como instrumento una entrevista dentro de la institución, se contó con una muestra de 20 personas, en la Gestión administrativa estuvo en un nivel regular del 48,7% tomaron como dimensiones el planeamiento que estuvo en un nivel medio del 38%, organización en un nivel medio del 35% , en dirección un nivel bajo del 12% y en la supervisión y toma de decisiones en un nivel medio del 37%. Llegando a la conclusión que la rotación de personal generó procesos administrativos que retrasan e impiden alcanzar las metas planteadas, así mismo

el perfil profesional que se requiere para el comando no se cumple, el mal ambiente laboral generó falta de conocimientos administrativos, finalmente el Comando Policial en el área administrativa trabajó de forma empírica lo que hace que no alcancen los objetivos de la organización.

Consideramos que en las variables Gestión administrativa según Robbins y DeCenzo (2009) Es el procedimiento en el que tratamos que las acciones se den con eficiencia y eficacia a través de otros sujetos y agrupados con ellos hacer que las actividades se desarrollen con éxito. Es decir tanto la eficiencia como la eficacia nos dan un diagnóstico de lo que estamos ejecutando y lo que debemos hacer para lograr las metas planteadas. El hecho de trabajar en grupo hace más fuerza y sobre todo si se hace con eficacia y eficiencia porque va a permitir alcanzar metas que se plantearon en algún momento. Por su parte Robbins y Coulter (2010) manifiestan como el proceso en el que se ponen de acuerdo las acciones de trabajo para que estos se ejecuten de forma eficaz y eficiente con otros sujetos y a través de ellos. Es muy importante coordinar las tareas a realizar porque eso va a permitir que sean hechas con la ayuda de todos y tratando de que sean bien hechas. Así mismo Chiavenato (2014) expresa que: Es una interpretación de los fines propuestos por la institución y tratar de modificarlos en el aspecto organizacional en cuatro pasos: planeación, organización, dirección y control en base al esfuerzo de las personas en los diferentes departamentos y en dos los estamentos de la institución con el propósito de lograr los fines de la forma más apropiada a la circunstancia y garantizando la competencia en el ambiente de negocios. Si todas las áreas trabajan por un fin común es posible alcanzar las metas para poder competir con otros negocios, porque trabajo en equipo es muy beneficioso para la organización.

La Gestión administrativa debe tener directivos que tomen decisiones en función a aspectos cognitivos, procedimientos de percepción, vivencias y valores que pueden incidir en el rendimiento profesional (Botero, 2017). La gestión administrativa tiene un carácter sistémico, ya que es trasmisora de actividades coherentes dirigidas a alcanzar fines cumpliendo ciertas funciones del procedimiento administrativo como son el planear, organizar, dirigir y controlar. (Briones y Alfaro, 2017). La Gestión administrativa es un componente esencial de la administración, es el soporte del desarrollo social, económico, de tipo tecnológico cuyo desarrollo se basa en las fases el de planificar, organizar, dirigir y controlar. (González, Viteri, Izquierdo, Verdezoto, 2020). La Gestión administrativa tiene que



ver con las actividades que se dan de manera coherente teniendo propósitos específicos y que se basan en los procedimientos clásicos de la administración. (Mendoza, 2017). La gestión administrativa es el hecho de maximizar la realización de los procedimientos con el propósito lograr la calidad y eficacia en la administración de los recursos. (Lino, 2015). La gestión administrativa tiene que ver con la exigencia que se pueda poner para el desarrollo de las funciones como la planificación, la organización, dirección y control de una institución para la mejora de ella, para lo cual se pone en juego los materiales, los recursos tanto financieros como humanos dirigidos a conseguir las metas (Falconi, Luna, Sarmiento y Andrade, 2019). Los pilares de la gestión administrativa son los procesos administrativos de planear, organizar, dirigir y controlar llevando todos estos esfuerzos a la consecución de la meta trazada. (Ramírez y Ramírez, 2016).

Dentro de las características de la gestión administrativa de acuerdo a lo que expresa Chiavenato (2009) tiene las siguientes particularidades. Por un lado, tiene una interacción dinámica y por otro es cíclico e interactivo; en la planeación puede ser: táctico, estratégico y operacional; la gestión puede darse de forma global, departamental y operacional y finalmente el control puede ser táctico, operacional y estratégico.

En lo relacionado a las teorías de la Gestión administrativa está la teoría de la administración científica que para Robbins y Coulter (2010) expresan que, no saben en qué momento nace la administración moderna, que empezó con Taylor cuando observaba las deficiencias de los trabajadores en el uso de técnicas para llevar a cabo su trabajo ya que se les asignaba tareas sin tener en cuenta si tuvieran o no las habilidades y propuso cambiar con el uso de del método científico para lograr la eficiencia en la producción y logró la eficiencia en un doscientos por ciento. Fue muy importante los aportes de Taylor, ya que trabajaban los empleados sin tener las destrezas para realizar un determinado trabajo, lo cual hacía lento el proceso de producción; pero Taylor dio un vuelco a la producción con la aplicación de nuevas técnicas por lo que es denominado el padre de la Administración, ya que dio los principios de la Administración. Por otro lado está la teoría general de la administración que Robbins y Coulter (2010) afirmaron que la administración desde la perspectiva de la Institución es como un todo que se centra en lo que los administradores realizan y como llevan a cabo en la praxis la administración, tuvo como representantes a Fayol y Weber que se abocaban a las acciones de los

gerentes es así que Fayol desarrolló catorce principios de la administración, mientras Weber se dedicó a ver las estructuras de la autoridad y la división del trabajo pero haciendo uso de normas y reglas detalladas.

Según Robbins y DeCenzo (2009) las dimensiones son: La primera es la planeación que es un paso importante en la definición de metas, se establecen las estrategias para lograrlas, es anterior a las metas y basan sus acciones en algún método. Estos planes muestran los propósitos de la organización y determinan los procesos idóneos para lograrlo. La segunda dimensión es el presupuesto que es el proceso de la parte financiera desde que inicia los gastos hasta lograr el presupuesto planificado. En la tercera dimensión está la organización que es la forma de establecer lo qué hay que realizar, cómo se va a realizar y quién va a realizar, es poner en orden y asignar la labor, los recursos entre los participantes para poder lograr las metas y finalmente la dimensión control que es el procedimiento que garantiza que las tareas verdaderas se ciñan a las acciones planificadas. Observar las acciones, monitorear para asegurarse de que lo hagan de acuerdo a lo que planearon.

En la segunda variable está la función policial que de acuerdo a la Ley 27238 Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú (PNP) en su artículo 2° señala que la PNP como entidad del estado debe avalar el orden, teniendo en cuenta los derechos principales derechos de los individuos y el normal desenvolvimiento de las acciones. Por otro lado, en el Art 7° dice que aparte de garantizar la seguridad ciudadana debe capacitar a las instituciones de los barrios que están organizadas para apoyar en este sentido. (Gaceta Oficial El Peruano 2012). Además de acuerdo a esta Ley crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana que en el Art. 3° cuyo propósito es ponerse de acuerdo en el actuar estatal y fomentar la participación ciudadana para garantizar la tranquilidad en la sociedad (Gaceta Oficial El Peruano 2013). La PNP para el desarrollo de sus actividades debe asegurar, conservar y velar por el orden interno, el orden del estado peruano; así como, también la seguridad ciudadana, dando su apoyo a los pobladores de una comunidad. Frühling (2014) Define a la policía como una estructura pública que está especializada y además es profesional que está autorizada para restablecer el orden público. Pero no siempre el control que realiza la policía debe ser con la fuerza, es mejor si la policía lidia sin llegar a la fuerza y da solución a los problemas.

La PNP y sus funciones según la Constitución política del Perú en el artículo 166º manifiesta que: La policía nacional tiene como fin primordial el hecho de garantizar, guardar y restituir el orden interno, dar amparo y apoyo a los individuos. Además, hacer cumplir las leyes, y la seguridad tanto del patrimonio público como privado y entre otras cosas investigar y luchar para evitar la delincuencia. De acuerdo al D.L. N° 1148 Ley de la (PNP) establece que es organización que es parte del Ministerio del Interior que cuenta con autonomía administrativa y operativa en todo el país según lo estipulado en el Art. 166ª de la Constitución. El Diario Oficial del Bicentenario El Peruano (2016) afirma que la policía es parte del gobierno que se encarga de guardar el orden público para todos los ciudadanos y de la misma forma garantizar la seguridad de los individuos y las autoridades de carácter político. Además, la PNP para desempeñar sus funciones tiene en cuenta guardar, asegurar y cuidar el orden interno, la seguridad en las calles y trata de garantizar el orden público. En el artículo IV manifiesta que la función policial necesita que el policía tenga conocimientos, que lo deben obtener en su proceso de formación profesional y técnico. Su formación debe de ser de manera integral y académica que lo ayude a un buen desempeño profesional, poniendo mayor relevancia en el tema de la disciplina, la ética, el respeto, liderazgo. Dentro de la función policial su el objetivo es conservar y ver el orden interno, así mismo brindar apoyo a los individuos que requieren su ayuda y haciendo cumplir las normas que albergan la seguridad pública. Además, en el artículo VIII habla de los valores que maneja: El honor tiene que ver con el prestigio, la honestidad, importante en las actividades de la vida pública, la justicia, la integridad que tiene que ver con el actuar ético, la cortesía tiene que ver con el comportamiento de respeto, amabilidad; el patriotismo, la pertenencia institucional; la vocación y el servicio.

Por su parte Osse (2017) expresa que la policía es una organización del estado, que actúa de acuerdo al mandato de la autoridad nacional y está en la soberanía nacional, de allí que la policía representa de forma visible al estado. Por lo tanto, si es una entidad del estado debe tener sólidos valores que sean dignos de respeto por la comunidad y la sociedad en pleno. Así mismo Poma (2017) afirmó, que la función policial tiene que ver con la seguridad, guardar y restituir el orden interno, y público, brindar apoyo a los sujetos y a la sociedad en pleno, hacer cumplir las leyes, cuidar tanto del patrimonio nacional como del privado, realizar prevención de la delincuencia y crimen organizado, velar y controlar los límites, velar por que

exista protección, seguridad y velar por los derechos de los ciudadanos y prestar ayuda a las organizaciones públicas. Las funciones de la policía son muy amplias, por lo tanto; el policía nacional tiene una gran responsabilidad con su comunidad y la sociedad y debe ser un ejemplo en la sociedad, pero no ser parte de la corrupción o parte de la delincuencia.

Las dimensiones de la función policial de acuerdo a la Dirección Nacional de Operaciones Policiales, Direcciones Ejecutivas, Regiones y Frentes Policiales (2016) en la primera dimensión está la prevención que son las medidas para anteceder a los delitos, planificando medidas de prevención, dirigiendo y ejecutando métodos de prevención y prevenir actos delictivos, para aportar al orden público, en la segunda dimensión está la investigación indagando los delitos, analizando los datos de orden y seguridad pública y deteniendo a los presuntos culpables. En la tercera dimensión está combate los delitos y faltas para ello velan por el cumplimiento de las leyes, aseguran la conservación y la custodia de los bienes, vigilan y protegen las instalaciones públicas y mantienen y restablecen el orden y la seguridad.

En la tercera variable está seguridad ciudadana que según Rico y Chinchilla (2012) afirman que: La seguridad ciudadana tiene su base en la lucha para hacer frente a la delincuencia común, la misma que tiene que ver con nuevos modelos policiales, enfoques y prevención de los delitos contando con la participación de la población para resolver las dificultades. La seguridad ciudadana tiene auge dada la inseguridad en las calles y el aumento de la delincuencia, debido a la falta de eficiencia y corrupción que se da dentro de la función policial generando falta de confianza y credibilidad en la población. El principio de la protección poblacional está íntimamente relacionado con la ordenanza pública tal y como lo expresa la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano (2014) en el art. 9º Nadie puede ser molestado por sus opiniones, no siquiera religiosas, si la manifestación no perturba el orden público determinado por ley. Lo que invita a reflexionar sobre el término seguridad ciudadana. En tal sentido, el art. 4º, vincula la plenitud individual con el término libertad, que según la RAE lo orienta como aquella condición natural que posee el individuo de actuar de determinada manera, por lo que se le considera responsable de sus actos.

Según la RAE (2020) la seguridad es una circunstancia de paz pública y de

libertad de actividades de los derechos de forma individual, cuya protección se otorga a las fuerzas de orden público, a partir de este precepto se comprende la esencia de esta garantía orientada a la ciudadanía a través del hecho fundamental de protección y el resguardo colectivo asociado en gran medida entes públicos. En tal sentido la Ley del Sistema Nacional de Seguridad ciudadana en nuestro país define como: La actividad compuesta que lleva a cabo la nación, en la que colaboran los ciudadanos, con el fin de garantizar una convivencia en paz, la eliminación de la violencia y la acción en paz, la eliminación de la violencia y el uso de la paz en las áreas públicas. Así mismo, aportar a la prevención de los delitos y faltas. En la actualidad el impacto que tiene la seguridad ciudadana es de suma importancia como regulador de tensiones, debido a su función de salvaguarda tal y como lo afirma Barbachan, Cajas, Ramón y Sánchez (2017): La poca seguridad existente hoy en día en la ciudad de Lima, es uno de los problemas que más preocupa a los pobladores y sobre todo a los universitarios, pues diariamente vemos en los noticieros medios masivos a nivel nacional asaltos, robos, y muertes entre otros, realizados por diferentes organizaciones delincuenciales.

Se considera en las teorías de la seguridad ciudadana la esencia de esta protección hace referencia a la percepción empleada por De la Colina (2016) quien expresa que se comprende como garantía poblacional a la facultad de emitir rápida y efectivamente solución objetiva a diversas contingencias, desafíos y flaquezas, incluye la disposición necesaria para mitigarlos y hacerles frente de manera ideal, tratando de disminuir situaciones alarmantes. Visto de este modo poseen carácter vinculante la seguridad ciudadana y la seguridad pública, por lo que es prudente resaltar el trabajo de Silas, (2017), como aquella facultad de los individuos que coexisten en la población que se desarrollan y prosperan de forma cotidiana bajo la menor exposición de situaciones donde se vulnera la integridad de sus habitantes, y permitiendo el disfrute de derechos. Enfatizando en el rol del Estado a través de sus organizaciones gubernamentales. Es decir, las acciones más generales a nivel de seguridad ciudadana son extrapoladas a todos los rincones territoriales de un país, y este se focaliza dentro de cada jurisprudencia haciendo más eficiente esta facultad a través de su organización geopolítica dentro de las que se pueden mencionar límites regionales, provinciales y distrital. Es así que el Instituto de Altos Estudios Policiales (INAEP) (2018). Enmarca la seguridad ciudadana como: El resguardo que brinda a la sociedad civil distrital, provincial o departamental, para

facilitar la protección y resguardo ante cualquier situación emergente que ponga en riesgo a sus habitantes, así como de acciones desvirtuadas legalmente que vulneren su bienestar.

Finalmente, Rivas (2013) afirma que: Es una asociación de principios de carácter ético-sociales que promueven normas básicas con discernimiento propio y concreto, los que adaptables y aplicables a un hecho social específico, prescritos mediante la puesta en práctica de planes de acción regidos por una metodología hacia el cumplimiento de un propósito específico.

En los elementos de la seguridad ciudadana Fleitman (2015) manifestó que el primer elemento es la visión que es percibida como la delimitación de una realidad asociada al contexto, y sobre la cual se ejecutan acciones. Unifica percepciones cambiantes dentro del entorno fijando escenarios ideales que se pretenden lograr dentro de la comunidad. Para el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC) (2014) la percepción de la visión asociada a la seguridad ciudadana: Es el lugar donde reinen principios de resguardo, adaptable a los nuevos retos de la sociedad cambiante, que proporcione asistencia oportuna a los requerimientos individuales y colectivos. Es alcanzar el mayor grado de integración y fortalecimiento entre el estado y los ciudadanos para consolidar en su máxima expresión en los grados de seguridad ciudadana a favor del desarrollo de una cultura de paz. Para la CONASEC, (2014) otro elemento son los fines que tienen que ver con: Fomentar y velar por minimizar situaciones que puedan vulnerar la paz y estabilidad de una población, promoviendo y mejorando la coexistencia ente sus habitantes. Thompson y Strickland (2013), delimitan y focalizan los objetivos como: El producto puntual que promueve una organización a través de la planeación, ejecución y análisis de su cometido esencial. Las metas son vitales para alcanzar triunfalmente las propuestas planteadas, ya que contribuyen a la evaluación y estudio. Para Flores (2015) la seguridad ciudadana tiene sus bases en la seguridad del ser humano puesto que es esencial la integridad de los sujetos como parte de la libertad y debe estar garantizada teniendo en cuenta los derechos de las personas. Por su parte Ungar y Desmond (2016) la seguridad ciudadana se relaciona con la contextualización de las ideas, o las políticas que están orientadas a promocionar la protección, de generar mejora en la interrelación social y reforzando los derechos de las personas y de sus gobiernos. Así mismo Sanhuez

(2016) manifiesta que es una situación de tipo social que avala la libertad en las tareas puede ser de tipo individual o grupal y la apreciación de ellos en tales situaciones. La seguridad ciudadana se determina como sinónimo de seguridad del estado la que garantiza la paz en función a la prevención y tratando de calmar y hacer frente a las situaciones que alteran el orden público. (Bernal, 2019).

La PNP y la seguridad ciudadana para Costa (2015) es la actuación que ejecuta el cuerpo de seguridad nacional, intenta generar satisfacción a través de ordenanzas que promuevan la seguridad colectiva e individualizada mediante la garantiza de orden comunitario y el respeto por la labor que desempeña la organización policial, a través del respeto de ordenanzas públicas, considerando y enalteciendo su actuación frente a alteraciones que pudieran suscitarse en el contexto social. En la sociedad y en el estado de derecho, la ordenanza y continuidad de los individuos, la justicia y las competencias tienen un lugar específico, dado por el contexto legal conocido como justicia. Del seguimiento continuo y minucioso de esta normativa legal deriva la posibilidad de otorgar serenidad y equilibrio social, comprendiendo que el órgano legal que vela por el cumplimiento de estos principios es la PNP, delimitada y detallada en la Constitución.

Por su parte Hernández (2015) manifiesta que: El control puede ser contextualizado a través del conjunto de acciones reales que mantiene con base en detalles probabilísticos y de seguimiento de incidencias ejecutadas con el propósito de conservar la permanencia del sistema policial de forma dinámica y equilibrada y con un trabajo de forma sistémica, organizada y secuencial, enfocándose a la predicción para plantear objetivos y luego establecer el plan de acción de acuerdo a los requerimientos. Así mismo Fred (2016) habla de la dirección como: La administración de una dinámica organizativa, que comprende la interacción continua del talento y el conocimiento a través de la formulación, seguimiento e implementación y por ende evaluación de las funciones desempeñadas. También habla de las metas como proyecciones de acción que se diferencia de los propósitos que son focalizados y más específicos. Ambos tienen un rol elemental en la ejecución de operaciones de la seguridad ciudadana en la región Lima.

La seguridad ciudadana en el Perú: En nuestro país está asociada y considerada dentro del conjunto interconectado de directrices jurisprudenciales, inicialmente la Ley de la PNP (D. L. N° 1148 publicado el 11 de diciembre del 2012), también se toma en cuenta normativa legal N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SNSC) (2003), y también en la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades (2003). En cuanto a la Ley del SNSC, toma en cuenta principios adaptados a nuestra realidad legal y enriquecida con tratados y consideraciones internacionales. De esta manera se consolida y fortalece el marco sumarial, que rige y promociona activamente el rol de las organizaciones de seguridad a través de la acción articulada y acoplada. La supervisión y fomento de dichas directrices se encuentra considerado en la norma N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

Las dimensiones de la seguridad ciudadana de acuerdo a Ferrajoli (2016) son las siguientes: en la primera dimensión está la credibilidad ciudadana, se manifiesta a través de las denuncias, confianza y colaboración con las autoridades, en la segunda dimensión la relación policía con la familia y comunidad, cuando la policía mantiene la seguridad, existe orden en la comunidad, esto es producto de una buena educación y se realiza las labores de prevención, en la tercera dimensión los delitos y amenazas más comunes se encuentran los robos y asaltos, secuestro, pandillaje, drogas y alcoholismo que ponen a la ciudad en un inminente peligro y en la cuarta dimensión el servicio de policías, serenazgos e instituciones que brindan seguridad, para salvaguardar la seguridad está las funciones del Policía, con apoyo del serenazgo, lo que genera que exista confianza en el servicio que realizan con un cumplimiento adecuado de sus funciones.



### III. METODOLOGÍA

Para Tamayo (2017) el método de la investigación es hipotético- deductivo o es decir puede partir de un enunciado o algo empírico para llegar a algo general. Además, tiene un enfoque cuantitativo que para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) el tratamiento cuantitativo es trabajado con datos numéricos que se pueden medir por lo tanto son tratados a través de la estadística

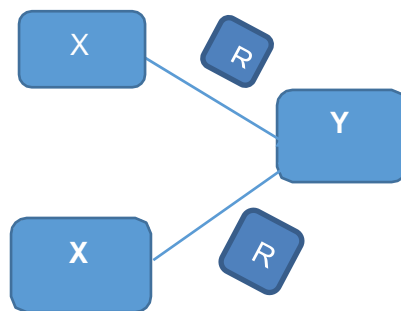
#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Según Carrasco (2015) El estudio es descriptivo, correlacional causal, en este caso son dos variables que se relaciona con la tercera, buscando el efecto. En cuanto al diseño es no experimental ya que los resultados se toman tal como están al momento del recojo de la información, sin ninguna manipulación, ni experimento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018)

El diseño correlacional causal es el siguiente:

Figura 1

*Diagrama del diseño correlacional con tres variables*



X<sub>1</sub> = Gestión administrativa

X<sub>2</sub> = Función policial

Y<sub>1</sub> = Seguridad ciudadana

M = muestra

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable 1: Gestión administrativa

De acuerdo a Robbins y De Cenzo (2009) expresa que la gestión administrativa es:

El proceso que permite que se realicen las tareas con eficiencia y eficacia, por intermedio de otros sujetos y junto con ellos hacer que las actividades fundamentales se realicen con éxito. De esta forma, la eficiencia y eficacia ayudan a brindar un diagnóstico de cómo se están realizando las cosas y que debemos realizar al respecto, con el fin de lograr los objetivos programados. (p. 6).

La gestión administrativa según Robbins y De Cenzo (2009) se da a través del planeamiento, presupuesto, organización y control administrativo.

#### Variable 2: Función policial

De acuerdo a la Dirección Nacional de Operaciones Policiales, Direcciones Ejecutivas, Regiones y Frentes Policiales (2016) “la Policía Nacional como institución del estado le otorga funciones, atribuciones y facultades en materia de prevención, Investigación, y combate de los delitos y faltas estipulados en el Código penal y leyes especiales” (p. 4) Además la función policial tiene en cuenta tres dimensiones la prevención, investigación y combatir los delitos y las faltas.

#### Variable 3: Seguridad ciudadana

De acuerdo a Ferrajoli (2016) la seguridad ciudadana es. “el conjunto de las condiciones sociales, políticas, culturales, ecológicas e institucionales que garantizan el funcionamiento apropiado y normal de la comunidad y convivencias ciudadanas”. (p. 126). La seguridad ciudadana se lleva a cabo teniendo en cuenta la credibilidad ciudadana, la relación de la policía con la familia, los delitos y las amenazas más comunes y el servicio de los policías, serenazgo e instituciones que brindan seguridad.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

Según Carrasco (2015) pueden ser la agrupación personas, objetos, programas que forman parte de un espacio o lugar para ser parte de una investigación. Para la investigación estuvo compuesta por 120 personas.

#### Muestra

$$n = \frac{(z)^2 * (p*q*N)}{(E)^2 * (N-1) + (z)^2*p*q}$$

Z: Desviación Estándar según el nivel de confianza (Z=1.96).

E: Margen de error (5% = 0.05)

p: Probabilidad de ocurrencia de los casos (p=0.5)

q: Probabilidad de no ocurrencia de los casos (q=0.5)

N: Tamaño del Universo (N=120)

n: Tamaño óptimo de la muestra

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5*0.5*120)}{(0.05)^2 * (120-1) + (1.96)^2*0.5*0.5}$$

$$n = 92$$

Es una porción que representa a la población, para este estudio la muestra estuvo conformada por 92 personas del Comando Institucional de la Policía Nacional del Perú.

#### Muestreo

El muestreo fue probabilístico usando fórmula matemática

### 3.2. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para Carrasco (2015) son las reglas que conducen las tareas del investigador, son mecanismos de procedimiento y de estrategias para ser utilizadas. Para el caso del siguiente estudio la técnica será la encuesta a través del instrumento denominado cuestionario que contiene un grupo de preguntas que conducen a determinar los fines de la investigación.

### Ficha técnica de la variable 1

Nombre	: Cuestionario de Gestión administrativa
Autor	: Robbins y De Cenzo (2009)
Lugar de aplicación	: Comando Institucional de la Policía Nacional
Duración	: 40 min.
Objetivo	: Medición de la gestión administrativa
Nº de ítems	31
Escala	: Likert
Niveles	: Bueno, regular, malo
Sujetos de aplicación	: 92

### Ficha técnica de la variable 2

Nombre	: Cuestionario de Función policial
Autor	: Dirección Nacional de Operaciones Policiales, (2016)
Lugar de aplicación	: Comando Institucional de la Policía Nacional
Duración	: 40 min.
Objetivo	: Medición de la función policial
Nº de ítems	20
Escala	: Likert
Niveles	: Buena, regular, mala
Sujetos de aplicación	92

### Ficha técnica de la variable 3

Nombre	: Cuestionario de Seguridad ciudadana
Autor	: Ferrajoli (2016)
Lugar de aplicación	: Comando Institucional de la Policía Nacional
Duración	: 40 min.
Objetivo	: Medición de la seguridad ciudadana
Nº de ítems	16
Escala	: Likert

Niveles : Buena, regular, mala  
Sujetos de aplicación 92

## Validación y confiabilidad del instrumento

### Validez

Para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) es un método que con seguridad mide lo que quiere medir. Para la validación utilizan normalmente el juicio de expertos entre los que se consideran 3 expertos que son conocedores del tema en el caso de los temáticos o los metodólogos que ven la parte metodológica del instrumento el mismo que debe tener ciertas características como el de ser claro, pertinente y relevante, en esta etapa se esta aplicando instrumentos validados.

### Confiabilidad

Para Hernández, Fernández y Baptista (2018) la confiabilidad tiene que ver con las veces que se utiliza un mismo instrumento el mismo que obtiene los mismos resultados. Para saber si un instrumento es confiable se toma una muestra que se denomina prueba piloto, la misma que es aplicada el estadígrafo Alfa de Cronbach que determina el grado de confiabilidad, cuando el valor está más cercano a la unidad indica que el instrumento es altamente confiable. Los resultados de la confiabilidad fueron:

Tabla 1

#### *Confiabilidad de los instrumentos*

<b>Variabes</b>	<b>Confiabilidad</b>
V <sub>1</sub> : Gestión administrativa	0,949
V <sub>2</sub> : Función policial	0,963
V <sub>3</sub> : Seguridad ciudadana	0,941

### 3.5 Procedimiento de recolección de datos

La recolección de datos se realiza previa autorización de la Universidad César Vallejo la que otorga una carta para el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento, luego se procede a recoger la información, que una vez

recolectado los datos son vaciados a Excel para su posterior procesamiento a través del programa SPSS versión 23.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Los datos que provienen de un estudio cuantitativo el análisis se realizó de manera descriptiva, para lo cual una vez que fueron procesados se presentaron en tablas y figuras y luego en la forma inferencial al hacer la contrastación de la hipótesis, trabajado igualmente con el SPSS versión 24 y mostrando además el tratamiento de las dimensiones de las variables del estudio se trabajó con la regresión logística.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para la investigación se tuvo en cuenta aspectos éticos como la veracidad de la información, las fuentes bibliográficas consultadas las mismas que han sido verificadas su autenticidad siguiendo las normas de APA y en cuanto a los entrevistados se respetó su privacidad, su autonomía y su participación voluntaria. Por otro lado, la información ha sido presentada tal como se ha obtenido sin hacer ninguna transformación y se fue recopilando conforme se fue avanzando la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Descripción de resultados

#### 4.1.1. Gestión administrativa

Tabla 2

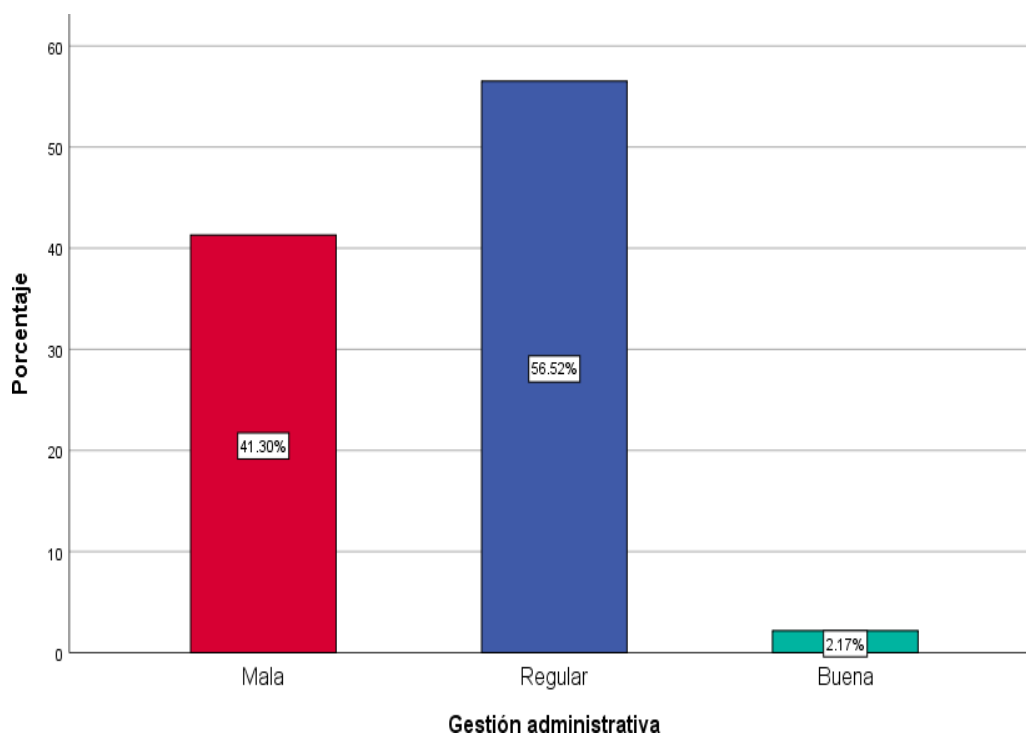
*Distribución porcentual de la variable gestión administrativa*

Gestión administrativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	38	41.3	41.3	41.3
	Regular	52	56.5	56.5	97.8
	Buena	2	2.2	2.2	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

*Fuente:* Base de datos (ver Apéndice...)

Figura 2

*Distribución porcentual de la variable gestión administrativa*



De la tabla 2 y figura 2, se observa que el 41.3% de los encuestados refieren que la gestión administrativa es mala; sin embargo, el 56.5% señala que es de nivel regular. Mientras que, el 2.2% restante manifiesta que la gestión administrativa es buena. Por tanto, ante la prevalencia de los datos según se observa en la tabla y

figura, se concluye que la gestión administrativa es de nivel regular, según la percepción de los encuestados en el presente año 2020.

#### 4.1.2 Función policial

Tabla 3

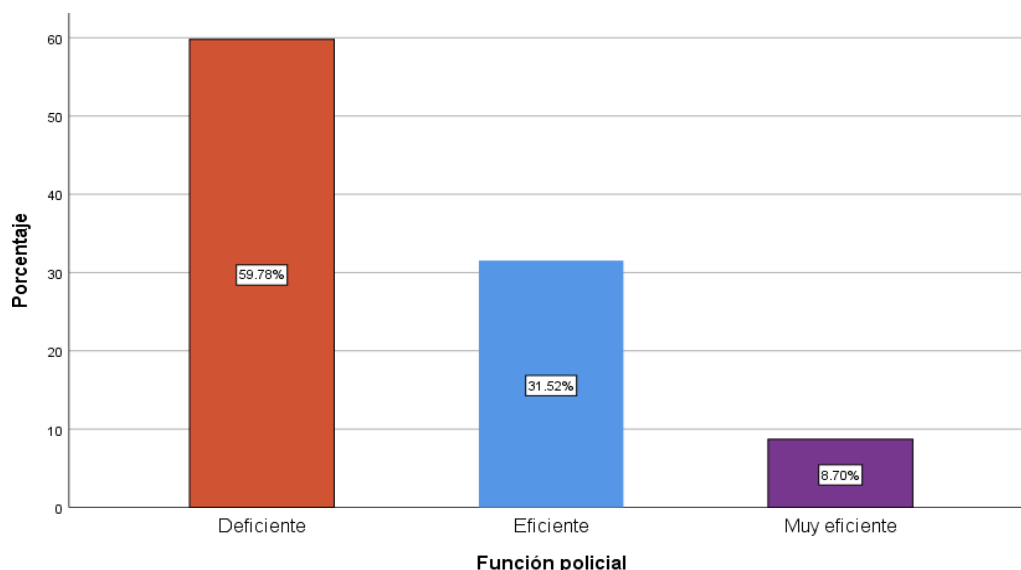
*Distribución porcentual de la variable función policial*

		<b>Función policial</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	55	59.8	59.8	59.8
	Eficiente	29	31.5	31.5	91.3
	Muy eficiente	8	8.7	8.7	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos (ver Apéndice...)

Figura 3

*Distribución porcentual de la variable función policial*



De la tabla 3 y figura 3, se observa que el 59.8% de los encuestados refieren que la función policial es deficiente; sin embargo, el 31.5% señala que es de nivel eficiente. Mientras que, el 8.7% restante manifiesta que la función policial es muy eficiente. Por tanto, ante la prevalencia de los datos según se observa en la tabla y figura, se concluye que la función policial es de nivel deficiente, según la percepción de los encuestados en el presente año 2020.



#### 4.1.3. Seguridad ciudadana

Tabla 4

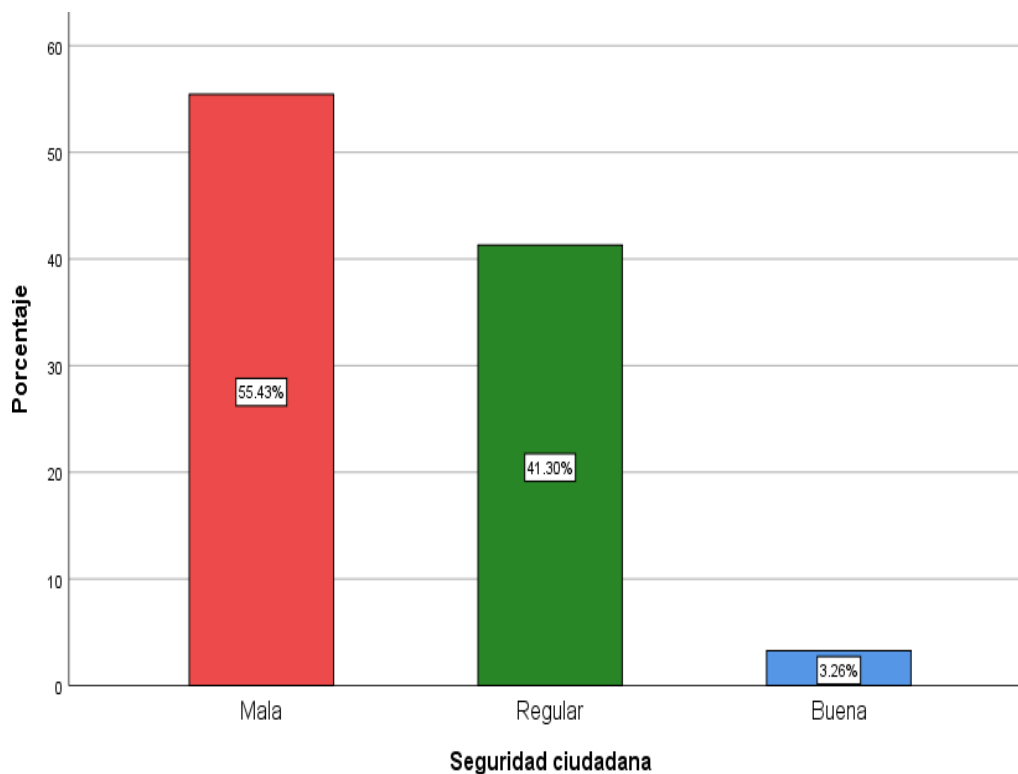
*Distribución porcentual de la variable seguridad ciudadana*

<b>Seguridad ciudadana</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	51	55.4	55.4	55.4
	Regular	38	41.3	41.3	96.7
	Buena	3	3.3	3.3	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos (ver Apéndice...)

Figura 4

*Distribución porcentual de la variable seguridad ciudadana*



De la tabla 4 y figura 4, se observa que el 9.2% de los encuestados refieren que la seguridad ciudadana es mala; sin embargo, el 83.3% señala que es de nivel regular. Mientras que, el 7.5% restante manifiesta que la seguridad ciudadana es buena. Por tanto, ante la prevalencia de los datos según se observa en la tabla y figura, se concluye que es mala el nivel de seguridad ciudadana, según la percepción de los encuestados en el presente año 2020.

## Dimensiones de la seguridad ciudadana

Tabla 5

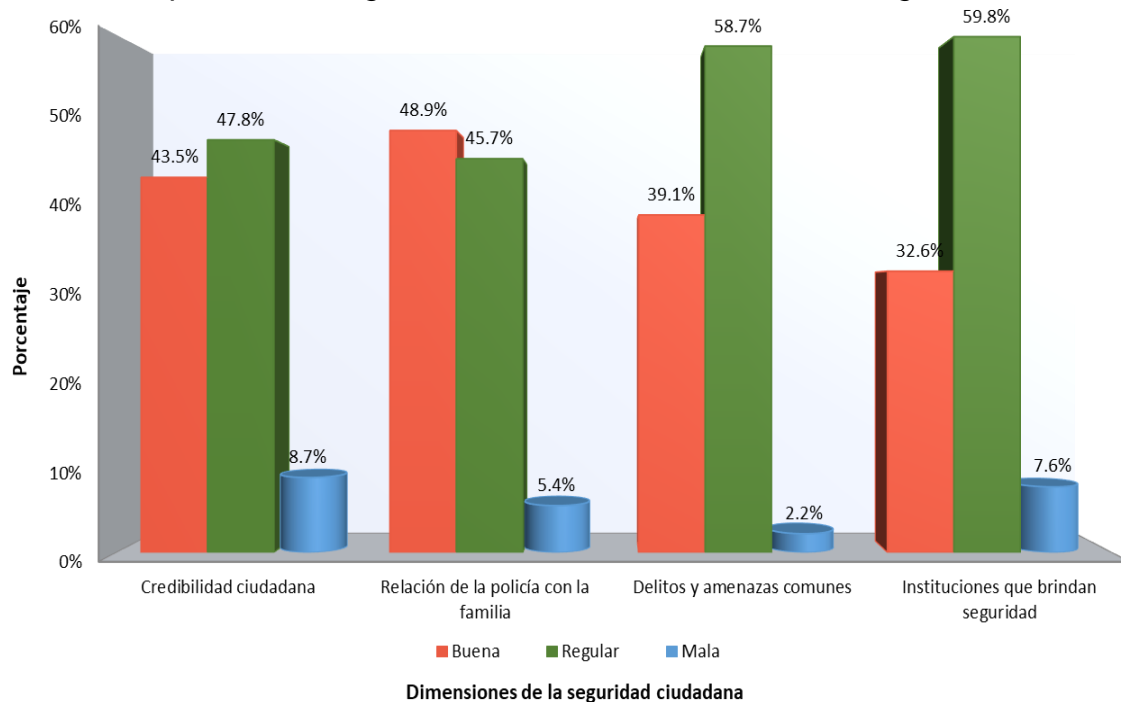
*Distribución porcentual según las dimensiones de la variable seguridad ciudadana*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje valido (%)
Credibilidad ciudadana	Mala	40	43,5
	Regular	44	47,8
	Buena	8	8,7
Relación de la policía con la familia	Mala	45	48,9
	Regular	42	45,7
	Buena	5	5,4
Delitos y amenazas comunes	Mala	36	39,1
	Regular	54	58,7
	Buena	2	2,2
Instituciones que brindan seguridad	Mala	30	32,6
	Regular	55	59,8
	Buena	7	7,6

Fuente: Base de datos (ver Apéndice...)

Figura 5

*Distribución porcentual según las dimensiones de la variable seguridad ciudadana*



De la tabla 5 y figura 5, se observa que entre el 32.6% y el 48.9% de los encuestados refieren que es malo respecto a cada una de las dimensiones de la seguridad ciudadana. Mientras que, la prevalencia de los datos se concentra en el nivel regular en todas las dimensiones (entre 47.8% y 59.8%) con la excepción de la dimensión relación de la policía con la familia (45.7%), respecto a cada una de las dimensiones de la seguridad ciudadana, con porcentajes que van desde el 72.5% (gestión estratégica) y el 80.0% (formación integral). Así mismo, la seguridad

ciudadana es calificada como buena, según las percepciones del 2.2% en cuanto la dimensión delitos y amenazas comunes, y 8.7% en cuanto a la dimensión credibilidad ciudadana, según la percepción de los encuestados en el presente año 2020.

#### 4.1. Prueba de hipótesis

##### Prueba de hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** La gestión administrativa y la función policial no influyen en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana, en el año 2020.

**H<sub>1</sub>:** La gestión administrativa y función policial influyen en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana, en el año 2020.

**Tabla 6**

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	103.467			
Final	15.495	87.972	4	.000

Función de enlace: Logit.

En cuanto a la tabla 6, se tiene que el valor de Chi-cuadrado es de 87.972 y el valor de la significación es igual a 0.000 ( $\square < \alpha$ ), nos permite concluir que los datos obtenidos aportan para explicar la variable dependiente.

**Tabla 7**

*Prueba de R cuadrado para explicar el modelo*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.616
Nagelkerke	.770
McFadden	.595

Función de enlace: Logit.

Según los resultados obtenidos en la tabla 6, el nivel de significancia calculado es .000 menor a .05; por lo tanto, se acepta el modelo de las variables en análisis; de esta manera, según los resultados de la tabla 7 el valor de Cox Snell de .616 y Nagelkerke igual a .770, lo que permite afirmar que la gestión administrativa y la función policial influyen probabilísticamente entre 61.6% y 77.0%

en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana. Así mismo, el valor de McFadden resultó .595 el cual demuestra que existe un ajuste alto del modelo.

### Prueba de hipótesis específica 1

**H<sub>0</sub>:** La gestión administrativa y la función policial no influyen en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana, en el año 2020.

**H<sub>1</sub>:** La gestión administrativa y función policial influyen en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana, en el año 2020.

**Tabla 8**

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	82.820			
Final	18.154	64.666	4	.000

Función de enlace: Logit.

En cuanto a la tabla 7, se tiene que el valor de Chi-cuadrado es de 64.666 y el valor de la significación es igual a 0.000 ( $\square < \alpha$ ), nos permite concluir que los datos obtenidos aportan para explicar la variable dependiente.

**Tabla 9**

*Prueba de R cuadrado para explicar el modelo*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.505
Nagelkerke	.599
McFadden	.379

Función de enlace: Logit.

Según los resultados obtenidos en la tabla 8, el nivel de significancia calculado es .000 menor a .05; por lo tanto, se acepta el modelo de las variables en análisis; de esta manera, según los resultados de la tabla 9 el valor de Cox Snell de .505 y Nagelkerke igual a .599, lo que permite afirmar que la gestión administrativa en función policial influyen probabilísticamente entre 50.5% y 59.9% en la credibilidad ciudadana en Lima Metropolitana. Así mismo, el valor de McFadden resultó .379 el cual demuestra que existe un ajuste alto del modelo.

## Prueba de hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>:** La gestión administrativa y la función policial no influyen en la relación de la policía con la familia en Lima Metropolitana, en el año 2020.

**H<sub>1</sub>:** La gestión administrativa y función policial influyen en la relación de la policía con la familia en Lima Metropolitana, en el año 2020.

**Tabla 10**

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	78.581			
Final	12.723	65.859	4	.000

Función de enlace: Logit.

En cuanto a la tabla 10, se tiene que el valor de Chi-cuadrado es de 65.859 y el valor de la significación es igual a 0.000 ( $\square < \alpha$ ), nos permite concluir que los datos obtenidos aportan para explicar la variable dependiente.

**Tabla 11**

*Prueba de R cuadrado para explicar el modelo*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.511
Nagelkerke	.621
McFadden	.413

Función de enlace: Logit.

Según los resultados obtenidos en la tabla 10, el nivel de significancia calculado es .000 menor a .05; por lo tanto, se acepta el modelo de las variables en análisis; de esta manera, según los resultados de la tabla 11 el valor de Cox Snell de .511 y Nagelkerke igual a .621, lo que permite afirmar que la gestión administrativa e función policial influyen probabilísticamente entre 51.1% y 62.1% en la relación de la policía con la familia en Lima Metropolitana. Así mismo, el valor de McFadden resultó .413 el cual demuestra que existe un ajuste alto del modelo.

### Prueba de hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>:** La gestión administrativa y la función policial no influyen en la presencia de los delitos y amenazas más comunes en Lima Metropolitana, en el año 2020.

**H<sub>1</sub>:** La gestión administrativa y la función policial influyen en la presencia de los delitos y amenazas más comunes en Lima Metropolitana, en el año 2020.

**Tabla 12**

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	62.862			
Final	20.783	42.079	4	.000

Función de enlace: Logit.

En cuanto a la tabla 12, se tiene que el valor de Chi-cuadrado es de 42.079 y el valor de la significación es igual a 0.000 ( $\square < \alpha$ ), nos permite concluir que los datos obtenidos aportan para explicar la variable dependiente.

**Tabla 13**

*Prueba de R cuadrado para explicar el modelo*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.367
Nagelkerke	.469
McFadden	.300

Función de enlace: Logit.

Según los resultados obtenidos en la tabla 12, el nivel de significancia calculado es .000 menor a .05; por lo tanto, se acepta el modelo de las variables en análisis; de esta manera, según los resultados de la tabla 13 el valor de Cox Snell de .367 y Nagelkerke igual a .469, lo que permite afirmar que la gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente entre 36.7% y 46.9% en la presencia de delitos y amenazas más comunes, en su dimensión soporte institucional. Así mismo, el valor de McFadden resultó .300 el cual demuestra que existe un ajuste alto del modelo.

#### Prueba de hipótesis específica 4

**H<sub>0</sub>:** La gestión administrativa y la función policial no influyen en los servicios de policías, serenazgo e instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana, en el año 2020.

**H<sub>1</sub>:** La gestión administrativa y la función policial influyen en los servicios de policías, serenazgo e instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana, en el año 2020.

**Tabla 14**

*Determinación del ajuste de los datos para el modelo*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	76.506			
Final	19.073	57.433	4	.000

Función de enlace: Logit.

En cuanto a la tabla 14, se tiene que el valor de Chi-cuadrado es de 57.433 y el valor de la significación es igual a 0.000 ( $\square < \alpha$ ), nos permite concluir que los datos obtenidos aportan para explicar la variable dependiente.

**Tabla 15**

*Prueba de R cuadrado para explicar el modelo*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.464
Nagelkerke	.563
McFadden	.359

Función de enlace: Logit.

Según los resultados obtenidos en la tabla 14, el nivel de significancia calculado es .000 menor a .05; por lo tanto, se acepta el modelo de las variables en análisis; de esta manera, según los resultados de la tabla 15 el valor de Cox Snell de .464 y Nagelkerke igual a .563, lo que permite afirmar que la gestión administrativa y la función policial influyen probabilísticamente entre 46.4% y 56.3% en los servicios de policías, serenazgo e instituciones que brindan seguridad en

Lima Metropolitana. Así mismo, el valor de McFadden resultó .359 el cual demuestra que existe un ajuste alto del modelo.



## V. Discusión

La presente investigación trabajó con tres variables la gestión administrativa, la función policial y la seguridad ciudadana, en la que después de realizar el estudio tenemos que en la gestión administrativa estuvo en el nivel es regular en 52 personas (56,5%), la función policial el nivel es deficiente en 55 personas (59,8%) y en la seguridad ciudadana el nivel es malo en 51 personas (55,4%).

De acuerdo a la hipótesis general se buscó encontrar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, se comprobó la influencia de acuerdo a la regresión logística en la que se evidencia la influencia significativa entre el 61,6% y 77%, se realizó con la prueba Chi cuadrado y se realizaron las pruebas de Cox Snell que fue 0,616, la de Nagelkerke 0,770 y la de McFadden que fue 0,595, pruebas que permiten encontrar la influencia de las dos primeras variables sobre la tercera, con lo que se cumple la hipótesis planteada. En el caso de la investigación de Hinostroza (2017) en cambio se encontró la correlación de las variables de acuerdo a Rho de Spearman cuyo valor fue 0,803 entre la gestión administrativa y el desempeño de la Dirección de logística de la Policía Nacional.

Según la hipótesis específica 1 indagamos si existe influencia de la gestión administrativa y la función policial en la primera dimensión de la seguridad ciudadana la credibilidad ciudadana y encontramos que existe influencia que se encuentra entre el 50,5% y 59,9%, de acuerdo a la prueba chi cuadrado cuyo valor fue 64,666 que da el valor de significancia 0,000 ( $\square < \alpha$ ), con lo cual corroboramos que de forma probabilística es significativa, para lo que se tomó en cuenta la prueba de Cox y Snell que equivale a 0,505, la prueba de Nagelkerke que es 0,599 y la McFadden 0,379, las mismas que ayudaron a ver la influencia de las dos variables sobre la primera dimensión de la seguridad ciudadana, con ello podemos ver la influencia y quedarnos con la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por otro lado la dimensión credibilidad ciudadana se encontró en un nivel regular del (47,8%), eso nos explica que los habitantes no creen en el desempeño que pueda tener la seguridad ciudadana, todas estas instituciones no tienen credibilidad porque en todo podemos observar la corrupción lo que no nos permite tener credibilidad.

De acuerdo a la hipótesis 2 buscamos si existe influencia de la gestión administrativa y la función policial y la segunda dimensión de la seguridad ciudadana, relación de la policía con la familia en la que encontramos la influencia entre 51,1%

y 62, 1% con lo que aceptamos la hipótesis planteada, para ello se tomó en cuenta las pruebas Chi cuadrado de Cox y Snell cuyo valor fue 0,511, en la prueba Nagelkerke el valor fue 0,621 y en la prueba McFadden 0,413, las que ayudaron a explicar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la segunda dimensión de la seguridad ciudadana. Así mismo la relación de la policía con la familia es mala en un 48,9%. Esto nos lleva a afirmar que esa relación no es buena ya que la policía no da el apoyo necesario en el momento preciso y de la forma adecuada. En tal sentido las personas no confían en el policía, porque en vez de ser la persona que defiende al ciudadano en algunos casos, está en contra lo cual hace que no haya una buena interrelación, es una pena que la policía no dé una imagen positiva a la comunidad y más bien tiene un distanciamiento con ellos.

Por otro lado de acuerdo a la hipótesis 3 se trató de corroborar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la tercera dimensión de la seguridad ciudadana, los delitos y amenazas comunes en la que se pudo comprobar la hipótesis cuya influencia fue entre 36,7% y 46,9%, aplicando la prueba chi cuadrado cuyo valor fue 42,079, tiene un valor de significancia de 0,000 en el que ( $\square < \alpha$ ), además para ver la influencia trabajó con las pruebas Cox y Snell cuyo valor fue 0,367, luego en la prueba Nagelkerke el valor fue 0, 469 y en la prueba McFadden fue 0,300, lo que nos permite afirmar que se corrobora la influencia y tomamos la hipótesis alterna. Así mismo los delitos y amenazas comunes se encontraron que el nivel es regular en el 58,7%. Hoy en día si hablamos de esta dimensión nos explicamos porque está en ese nivel porque mayor cantidad de personas se ven amenazadas por los delitos comunes y la inseguridad ciudadana es cada vez mayor lo que nos lleva a pensar que es necesario urgentemente se cree nuevas estrategias y modelos para poner en práctica y controlar estos grandes problemas sociales que deben ya terminarse o por lo menos ser menores. Hoy en día la delincuencia es más osada y amedrenta con armas para cometer diferentes tipos de delitos, por lo tanto la seguridad ciudadana es fundamental en todos los distritos y con apoyo y participación de la ciudadanía, ya que año a año ha habido un incremento y más aún después de la pandemia, el peligro y el riesgo es inminente.

Finalmente si hablamos de la hipótesis 4 se buscó ver la influencia de la gestión administrativa y la función policial con la cuarta dimensión de la seguridad ciudadana, instituciones que brindan seguridad corroboramos la hipótesis con la prueba Chi cuadrado cuyo valor es 57.433 con una significancia de 0.000 que indica que ( $p < \alpha$ ), y que dejan ver la influencia probabilísticamente significativa entre 46,4% y 56,3% y fueron trabajadas además con las pruebas Cox y Snell 0,464, Nagelkerke 0,563 y McFadden 0,359, lo cual permitió encontrar la influencia y aceptar la hipótesis alterna. Así mismo encontramos que en las instituciones que brindan seguridad el nivel es regular en 59,8%, lo que nos lleva a pensar que existen pocas instituciones que están involucradas en la seguridad ciudadana.

La gestión administrativa de alguna forma tiene que ver con el desempeño, ya que si existe una buena gestión administrativa el desempeño de los trabajadores será óptimo que de acuerdo a Hinostroza (2017) en cuanto a la gestión es moderado desde la planeación que está en el 52,7%, la organización en 81,8%, la ejecución 73,6% y el control es 56,4%, todo en un nivel moderado que coincide con la presente investigación que es regular en el 56,5%, pero que difiere con el estudio de rosales (2016) que el nivel es alto en la gestión administrativa en 51,78% , pero que si tiene nivel bajo de organización. Pero de acuerdo a yantas (2019) encuentra una relación entre la Auditoría y la gestión administrativa cuando realiza un estudio en las Unidades ejecutoras de la Policía Nacional del Perú.

Así mismo Rivera, Guerrero, García, y Jaramillo (2017) en el Ecuador consideran que una buena Organización administrativa va a hacer de que exista una buena gestión administrativa que influya en este caso en la función policial. Por su parte Mayorca (2018) al analizar la gestión administrativa coincide con la investigación que está en un nivel regular del 48,7%, pero consideran que uno de los grandes problemas es la rotación que puede realizarse con el personal retrasan y no dejan que se cumpla las metas trazadas, por otro lado es fundamental de que la gente esté capacitada para que ayude a cumplir los objetivos de la organización.

Las organizaciones deben apuntar a la eficiencia y a la eficacia de acuerdo a lo propone Robbins y DeCenzo (2009), éstas dos características se pueden plasmar en la medida que todos trabajen en ello, teniendo en cuenta que el trabajo en equipo es importante para el logro de las metas, porque también va a permitir que para el desarrollo del proceso se planifique actividades de trabajo, pero con la ayuda de todos y poniendo cada uno lo mejor de sí para contribuir a la organización,

aquí juega un rol importante la división de funciones pero teniendo las reglas claras para ser llevadas de la mejor manera. En cuanto a la gestión administrativa es necesario que de acuerdo a Chiavenato (2014) la gestión cumpla con los cuatro pasos de planeación de las actividades, dirección, el control con el fin de monitorear constantemente para el fin de los objetivos de acuerdo a la situación de tal forma garantice el ambiente apropiado. En el campo de la administración es fundamental el trabajo coordinado y que todos tengan claro los objetivos de la Organización para todos apuntar hacia ello.

En cuanto a la función policial el estudio encontró que el nivel es deficiente en un 59,8% que difiere con el estudio realizado por Raurau (2018) que se encuentra en un nivel medio a pesar que el trabajo del policía no tiene las garantías para su función y tratan de mantener el orden público, estar atentos ante cualquier conflicto y a la violencia y robos encontrados en las calles, así como también difiere con la investigación de Rivera, Guerrero, García, y Jaramillo (2017) que encontraron que la función policial está también en un nivel medio del 64%. Por su parte Villagrán (2017) considera importante que exista la profesionalización de las fuerzas policiales, es esencial que estén capacitados para el ejercicio de sus funciones y que estén sean trabajadas a cabalidad, ya que las fuerzas policiales están mal vistas en la sociedad, ya que son parte de la corrupción que existe en la sociedad y en vez de velar por el orden interno y garantizar seguridad a la población, son parte de la corrupción. A pesar que la Constitución del Perú manifiesta que dentro de las funciones está el hecho de garantizar a los habitantes el control interno, el hacer cumplir las leyes y en todo momento proteger al ciudadano y evitar en todo momento la delincuencia de cualquier tipo. Por lo tanto las personas encargadas de la seguridad deben tener muy claros los valores de tal forma que puedan ser respetados en la sociedad. Existen variedad de funciones que son las que tienen que desarrollar, de allí que tienen una gran responsabilidad en el accionar de sus funciones y deben ser encaminadas al buen ejemplo en la sociedad para tener credibilidad en los miembros de la sociedad, no solamente hacer cumplir la ley para mantener el orden público, sino actuar con justicia y teniendo muy claro los valores de honestidad, respeto, integridad, que son parte de los valores éticos que deben ser usados en todo momento para mantener una imagen institucional que no denigre a la policía y sean dignos de confianza.

En las amplias funciones de la policía de acuerdo a Poma (2017) está el hecho también de tener labores de prevención, que lo pueda trabajar en coordinación con otras organizaciones para velar por la seguridad del ciudadano de los delincuentes que están organizados en el robo, el crimen organizado y por otro lado deben velar el patrimonio del estado, aparte de del cumplimiento de las leyes y el cuidado del patrimonio que pertenece a la nación.

En lo relacionado a la seguridad ciudadana en la presente investigación es mala en el 55,4%, lo que indica que no hay una seguridad ciudadana efectiva y es necesario de que exista participación de la ciudadanía, así como del serenazgo del distrito, es necesario una acción coordinada para acabar con la delincuencia existente en las calles, difiere con el estudio de Tito (2017) en la que la seguridad ciudadana tuvo un nivel regular del 47%, es importante la participación de los ciudadanos en los diferentes distritos ya que ayudan a controlar la seguridad de su distrito. Es necesario que cada distrito se organice para combatir el avance de la delincuencia, como lo suelen hacer en muchos departamentos del país. Si se organiza la Policía Nacional, el serenazgo del distrito y cuentan con la participación ciudadana se puede lograr el efecto deseado. De acuerdo a lo que afirma Chavarría (2018) la función policial tiene relación directa para la seguridad o inseguridad de los habitantes, es necesario que las medidas sean cada vez más drásticas con los delincuentes porque lo que estamos observando que la delincuencia avanza de forma exagerada y sobre todo la vida de los seres humanos cada vez vale menos y existe una pérdida de valores tremenda, ya no hay respeto ni al niño ni al adulto.

De acuerdo a Rico y Chinchilla (2012) la seguridad ciudadana tiene que ver con el enfrentamiento a la delincuencia común, la misma que debe utilizar cada vez mejores estrategias y modelos y por otro lado tener organizado sus medidas de prevención y evitar el avance que está costando muchas vidas en el país, ya que la delincuencia se ha incrementado en vez de disminuir, a pesar de que ya existe una ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Sabemos que hoy en día la seguridad ciudadana tiene gran impacto en la sociedad y sus funciones son las de salvaguardar a las personas en las calles, es así que Barbachan, Cajas, Ramón y Sánchez (2017) afirman que al haber poca seguridad en las calles cada distrito tiene que buscar nuevas estrategias de cuidar a sus habitantes, porque se debe lograr una sana convivencia con paz y tranquilidad con el respeto de las garantías

individuales y teniendo en cuenta en la importancia del resguardo colectivo, en la que entre en juego los entes públicos y privados, es necesario que todos los pobladores se involucren, organizándose de tal manera que se pueda combatir la delincuencia.

El presente trabajo desde el punto de vista de la gestión administrativa considera importante el hecho de tener claro las fases de la administración para llevar a cabo una administración eficiente y relacionada con la función policial, encuentren los mecanismos para que se ejerza la seguridad ciudadana que es tan necesaria en nuestro país. Sabemos que una buena gestión administrativa ayudará a que la función policial se desarrolle adecuadamente, ya que es necesario cambios radicales en la función policial y que el policía sea visto de una manera diferente que realmente sea la persona que ayude, que mantenga el orden público, que evite todo género de violencia, de robos asaltos en las calles y que no sea parte de la ola delictiva que hay en nuestro país. Es fundamental que a través de las diferentes municipalidades tengan una alianza estratégica para la mejora de la seguridad ciudadana, porque sabemos que hoy en día existe demasiada inseguridad en las calles, en las casas y en todo lugar, es importante acciones coordinadas en la que la policía nacional, el serenazgo y la ciudadanía participen de la seguridad. Es necesario se tenga en cuenta medidas de prevención, para que menos gente se vea involucrada en los asaltos, robos al paso que es ya la costumbre de todos los días y ahora más que nunca que la gente al no tener ingresos se ha organizado no para trabajar dignamente, sino para cometer actos delictivos. Es tiempo de frenar tanta delincuencia pero para ello necesitamos que el policía desde su formación académica tenga otra concepción de lo que significa su función en la sociedad y actuar de forma correcta según los principios y los valores en los que son inculcados y en la función que el estado otorga a los policías el de hacer cumplir la ley, pero actuando de manera correcta, poniendo en práctica sus valores éticos y cambiando la imagen negativa que hoy tiene en la sociedad.

Es fundamental que tomemos en cuenta ejemplos importantes que se han dado en Latino América como es el caso de Colombia que no solamente tenía delincuencia sino el narcotráfico y hoy en día el país está mejor organizado, las medidas deben ser drásticas, pero en algunos casos es necesario; o como el caso de Chile que tomaron medidas extremas y hoy en día Chile es un país muy organizado y la gente puede vivir con mayor seguridad. Es necesario que haya un

cambio radical y que existan medidas extremas, porque cada vez más en las calles y en las propias casas reina la inseguridad. Ningún lugar puede ser seguro, por lo tanto, todos los gobiernos deben tener bien claro las estrategias y modelos de otros países para tomarlo como ejemplo y aplicarlo en nuestro país y acabar de una vez por todas con el flagelo de la delincuencia, el desorden y el caos que está viviendo nuestro país.

## **VI. Conclusiones**

### **Primera**

La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 61.6% y 77.0% en la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana; con lo cual la hipótesis general ha quedado demostrada.

### **Segunda**

La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 50.5% y 59.9% en la credibilidad ciudadana en Lima Metropolitana; con lo cual la primera hipótesis específica ha quedado demostrada.

### **Tercera**

La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 51.1% y 62.1% en la relación de la policía con la familia en Lima Metropolitana; con lo cual la segunda hipótesis específica ha quedado demostrada.

### **Cuarta**

La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 36.7% y 46.9% en la presencia de delitos y amenazas más comunes en Lima Metropolitana; con lo cual la tercera hipótesis específica ha quedado demostrada.

### **Quinta**

La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 46.4% y 56.3% en los servicios de la policía, serenazgo e instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana; con lo cual la cuarta hipótesis específica ha quedado demostrada.



## **VII. Recomendaciones**

### **Primera**

El Comando de la Policía Nacional del Perú realice la ruta correspondiente de los procesos y operaciones administrativas que deben llevar a cabo de manera formal para la realización de las funciones de la policía y poder lograr la eficiencia en la optimización de sus actividades coordinando constantemente para la realización de la seguridad ciudadana.

### **Segunda**

Que el Comando Policial de la Policía Nacional del Perú realice coordinaciones con las diferentes Municipalidades para el apoyo de los policías en la seguridad de los diferentes distritos donde puedan mostrar de forma transparente su apoyo a la población y dar cierta credibilidad con su comportamiento para que el ciudadano confíe en el policía como autoridad y persona y sepa que puede estar seguro.

### **Tercera**

Que el área de Gestión administrativa del Comando de la Policía Nacional del Perú planifique las acciones estratégicas multisectorial para la elaboración de un plan de seguridad ciudadana en beneficio de los pobladores y evitar la violencia y la delincuencia en las calles.

### **Cuarta**

Que el Comando de la Policía Nacional del Perú en coordinación con la seguridad ciudadana de cada distrito y la participación ciudadana realicen alianzas estratégicas con planes bien estructurados, que ayuden a desactivar las bandas de delincuencia de delitos y amenazas comunes.

### **Quinta**

Que el Comando de la Policía Nacional del Perú solicite apoyo a las diferentes instituciones que brindan seguridad para un trabajo coordinado que refuerce la función policial y ayude también al serenazgo de cada distrito para realizar una acción conjunta con el fin de acabar con la inseguridad ciudadana.

## **VII. PROPUESTA**

### **Gestión administrativa y función policial en la seguridad ciudadana**

#### **7.1. Objetivo**

Mejorar la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana.

#### **7.2. Descripción**

Sabemos que la Policía Nacional del Perú está encargada de garantizar, mantener y restablecer el orden interno, orden público y la seguridad ciudadana, garantizar el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado, así como prevenir, investigar los delitos y faltas, combatir la delincuencia y el crimen organizado y vigilar y controlar las fronteras, de acuerdo al D.L. N° 1267 de la Ley de la Policía Nacional del Perú, es necesario que actúe como tal pero no solo, sino en coordinación con las Municipalidades que tienen dentro de sus funciones velar por la seguridad ciudadana y que actúen en forma coordinada incluyendo la participación de la ciudadanía, es la única forma de poder hacer frente a la inseguridad en las calles y también en las viviendas puesto que se incrementando la delincuencia en Lima metropolitana, poniendo en práctica la Ley N° 27933 del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana que en su Art,. 2º dice que se debe trabajar en forma coordinada tanto el estado como la ciudadanía para asegurar una convivencia con paz y erradicando todo tipo de violencia y el ciudadano pueda usar cualquier espacio público contando con seguridad y paz.

#### **7.3. Ventajas y desventajas**

La ventaja es que el ciudadano podría desplazarse y permanecer en cualquier lugar sin tener que estar atemorizado o cuidando sus pertenencias porque sabría que cuenta con seguridad que es garantizada por el gobierno, por sus gobiernos locales, la Policía Nacional del Perú y el serenazgo del distrito.

La desventaja radica en que de tener un plan organizado de seguridad ciudadana la delincuencia se incrementará y la delincuencia aumentará y llegará un momento en que será difícil de controlar

#### **7.4. Justificación y explicación de la propuesta**

Al respecto la propuesta consideramos que es importante partir de medidas de prevención, como primer pilar, en las que se debe tener en cuenta el trabajo desde

la familia evitando la violencia intrafamiliar, prevención de la violencia sexual, trabajo con las familias y el sector educativo, las competencias ciudadanas para la prevención del delito en coordinación con la Policía Nacional del Perú, como segundo pilar el control policial con un plan nacional de vigilancia a la ciudadanía teniendo en cuenta la ley de seguridad ciudadana 27933, como tercer pilar la justicia efectiva es decir con una reforma de la seguridad ciudadana, fortaleciendo el sistema penal, modificando el régimen penitenciario, como cuarto pilar asistencia a las víctimas, tener una especial atención con las víctimas de la violencia y del crimen organizado, con un plan de mejoramiento de atención al ciudadano y como quinto pilar la convivencia promoviendo la cultura ciudadana, la participación del ciudadano y la sana convivencia.

### 7.5. Planteamiento de actividades y recursos necesarios

La propuesta consideramos que sea presentada tanto al Ministerio del Interior; así como a los gobiernos locales para su respectivo análisis y para su posterior revisión y su puesta en práctica en Lima metropolitana, como un mecanismo importante y urgente para el control de la seguridad ciudadana.

### 7.6. Cronograma de actividades

Se realizará de la siguiente manera:

<b>Año 2020</b>				
<b>Actividades</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>
Presentación de la propuesta	X			
Mesa de Trabajo, del Ministerio del Interior, Gobierno regional, gobierno local		X		
Reuniones ordinarias de acuerdos			X	
Propuesta del plan			X	
Publicación				X

### 7.6. Evaluación y control

Poner en vigencia para ser aplicado.

## Referencias

- Angarita, C. (2013). *American Convention to the Human Rights or Costa Rica Agreement*.
- Baracaldo, M. (2017). *Policía para el estado social de Derecho en Colombia de ciudadanos policías para aportar a la paz. Departamento de Cundinamarca. Colombia*. Revista Policía y seguridad Pública, 2.
- Barbachan, E., Cajas, T., Ramón, F. y Sánchez, F (2017). *Representaciones sociales de la seguridad ciudadana en estudiantes universitarios de Lima-Perú*. Universidad del Zulia- Venezuela.
- Bernal, J. (2019). The police function from the perspective of human rights and public ethics. Journal of the Institute of legal Sciences of Puebla. Mexico., 13(44).
- Botero, L. (2017). *El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresaria*. Revista de ciencias estratégicas. Medellín: Colombia, 25 (38).
- Briones, A. Alfaro, E. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de manta. Revista Dialnet. Artículo científico, 3 (2).
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación Científica*. Editorial San Marcos.
- Chavarria, M. (2018). *Nivel de eficacia de la función policial del Perú en situación de inseguridad ciudadana en el Distrito de San Juan de Miraflores*. (Tesis para optar el grado de Magíster). Universidad Autónoma del Perú.
- Chiavenato, I. (2009). *Introduction to the General Managing*. (5ª ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Chiavenato, I. (2014). *Introduction to the General Managing*. (7ª ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018* (1ra ed.) Lima. Perú: TT-CONASEC.
- Costa, G. (2015). *Desafíos de la seguridad ciudadana*. Lima: Imdec

- Declaración de los derechos del Hombre y el ciudadano (2014). Parámetros de la seguridad de acuerdo a los derechos del ciudadano . Artículo 9.
- De la Colina, J. (2016). *Una aproximación al concepto de seguridad. Instituto de Investigación sobre Seguridad y Crimen Organizado de la Subsede Buenos Aires*. Gendarmería Nacional, de la Universidad Católica de Salta. Argentina.
- Diario Oficial del Bicentenario El Peruano (2016). Decreto Legislativo N° 1267. Recuperado de <http://busquedas.Elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-pocia-nacional-del-peru-decreto-legislativo-n-1267-1464781-2/>
- Dirección Nacional de Operaciones Policiales, Direcciones Ejecutivas, Regiones y Frentes Policiales (2016). Lineamientos de la función policial
- Ferrajoli, L. (2016). *Fundamental rights*. Dialnet magazines, 16(1).
- Falconi, J., Luna, K. Sarmiento, W. y Andrade, C. (2019). *Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos de una empresa de motocicletas y ensamblajes*. Revista digital, 3 (2).
- Fleitman, J. (2015). *Succesfull business*. Mexico: McGraw Hill.
- Flores, S. (2015). The perception of insecurity and fear of crime in insecurity diagnoses. A methodological proposal from geomatics. National Council for Science and Technology . NCOST. Mexico
- Fred, D. (2016). *Strategy Managing Concepts*. México: Prentice Hall.
- Frühling, E. (2014). *The capacity to use the force as the core of the Police Role*. Wbland, Press Inc.
- González, S., Viteri, A., Izquierdo, M. y Verdezoto, O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel barros en la Ciudad de Quevedo, 12 (4)
- Hernández, P. (2014). *Constitucional issues*. Mexico: Cecsa.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. (IV ed.) México: McGraw Hill.

- Hinostroza, D. (2017). *Gestión administrativa y el desempeño en la división de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú*. (Tesis para optar el grado de Maestra). Universidad César Vallejo
- Instituto de Altos Estudios Policiales (2018). *Fundamentos de la seguridad ciudadana*. Lima, Perú: TT-INAEP.
- Instituto Nacional de Estadística (INEI) (2016). *Informe de la delincuencia en el Perú*.
- Ley N° 27238, de 20 de mayo de 2002, Orgánica de la Policía Nacional del Perú. Congreso de la República del Perú. Recuperado de:  
[https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_per\\_org\\_pnp.pdf](https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_per_org_pnp.pdf)
- Ley N° 27933 (2003). Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Congreso de la República del Perú. Recuperado de:  
<http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wpcontent/uploads/2005/02/18normativa.pdf>
- Ley N° 28112. Ley del Procedimiento Administrativo General (2016). *Modificada a la ley N° 229951*
- Lino, R. (2015). *Diseño de un modelo de gestión administrativa*. La Libertad. Revista Scielo, 52.
- Mattos, A. (2015). *La seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Universidad San Martín de Porres.
- Mayorga, Y. (2018). *Gestión administrativa en el comando policial Subzona 8 de la Ciudad de Babahoyo*. (Tesis para optar el título de Ingeniería comercial). Universidad Técnica de Babahoyo.
- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación. *Revista Dominio de las Ciencias*, 3 (2).
- Mesías, L. (2018). *Políticas de seguridad ciudadana en administraciones públicas descentralizadas: Bogotá y Madrid, un estudio comparado*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Universidad Complutense de Madrid.

- Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2018). *La seguridad pública en las Américas. Retos y oportunidades* Washington D. C. Disponible en: <http://www.oas.org/dsp/documentos/observatorio/final.pdf>.
- Osse, A. (2017). *Entender la labor policial*. Recuperado de [http://www.amnesty.nl/content/uploads/2017/01/ainl\\_understanding\\_policing\\_es.pdf?x65762](http://www.amnesty.nl/content/uploads/2017/01/ainl_understanding_policing_es.pdf?x65762)
- Peñaloza, P. (2016). *Public security. Diverse voices in a multidisciplinary approach*. Mexico Porrua. Reserach Journal in Law, criminology and Legal Consulting, 20.
- Piérola, S. (2017). *La Función de la Policía en el restablecimiento de la Seguridad Ciudadana en Lima*. (Tesis para optar el grado de Doctor en Derecho). Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Poma, J. (2017). *Compendio de la Legislación policial actualizado 2018*. Recuperado de [http://legis.pe/wp-content/uploads/2018/01/descargue-aquí-el-compendio-de-legislación-policial-actualizado-2018-por-Jesús-Poma-Zamudio-Legis.pe\\_pdf](http://legis.pe/wp-content/uploads/2018/01/descargue-aquí-el-compendio-de-legislación-policial-actualizado-2018-por-Jesús-Poma-Zamudio-Legis.pe_pdf)
- Ramírez, C. y Ramírez, M. 2016). *Fundamentos de la administración*. (Cuarta ed.) Bogotá: ECOE.
- Raurau, F. (2018). *Desempeño de la función policial en el control de la seguridad interna en conflictos sociales frente a las garantías constitucionales para la protección del efectivo policial Departamento del Cusco*. (Tesis para optar el grado de Magíster). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca: Puno.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [19 de Jun. de 2020].
- Rico J. y Chinchilla, L. (2012). *Citizen Security in Latin America. To an integral politic*. Mexico Century XXI. Editors, 2 (6).
- Riera, L. (2018). *Política pública de seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito y su relación con el control del delito*. (Tesis para optar el grado de Magíster). Instituto de Altos estudios Nacionales La Universidad de Posgrado del Estado. Quito: Ecuador.

- Rivas, R. (2013). *Fundamentos ideofilosóficos, teóricos y metodológicos de la doctrina de seguridad ciudadana*. Investigación y Publicación: Lima: ESUPOL.
- Rivera, J. Guerrero, N. García, L. y Jaramillo S. (2017). *La Gestión Administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la función policial del Ecuador*. Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Management* .(10ª ed.). México: Pearson Education.
- Robbins, S. y DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de administración. Conceptos esenciales y aplicaciones*. (6º ed.) México: Pearson Educación
- Rosales, L. (2016). *Los estilos de organización y la gestión administrativa de la División de Investigación de estafas y otras defraudaciones de la Policía Nacional del Perú, Lima, 2014*. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de Investigación científica, tecnológica y humanística*. (1era. Ed.)
- Sanhueza, P. (2016). *El sentimiento de inseguridad en comunidades intervenidas por programas de prevención comunitaria del delito*. Revista Scielo, 3 (1).
- Silas, W. (2017). *Comentarios de la seguridad ciudadana*. Lima: Impacto.  
<http://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana>.  
<http://www.online.upaep.mx/LPC/online/apa/APAimp.pdf>
- Tamayo, M. (2017). *El proceso de la Investigación científica*. México D.F. Editorial Limusa
- Thompson, A. y Strickland, A. (2013). *Planeación estratégica. Teoría y casos*. México: McGraw Hill.



- Tito, M. (2017). *Participación comunitaria y seguridad ciudadana en la Región Lima, 2012-2017*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Centro de Altos Estudios Nacionales.
- Ungar, M. y Desmond, E. (2016). *Community policing and latin America's citizen security crisis*. *Comparative politics*. 41(4). Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/40599216>.
- Villagrán C. (2017). *Servicio profesional de la función policial Las contingencias del gobierno del estado de México*. (Tesis para optar el Grado de Maestra). Universidad Autónoma del Estado de México.
- Yantas, L. (2019). *La Auditoría de cumplimiento y su incidencia en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras de la Policía Nacional del Perú*. (Tesis para optar el grado de Maestra). Universidad San Martín de Porres.

# **ANEXOS**

## **Anexo 1: Artículo científico**

**1. TÍTULO:** Gestión administrativa y función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020.

**2. AUTOR:** Manguinuri Chota, Robert **Correo:** robmch2503@hotmail.com

**3. RESUMEN:** El objetivo fue determinar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020, método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, estudio descriptivo, correlacional causal, diseño no experimental, población 120 policías, muestra 92, para el acopio de la información se utilizó el cuestionario. La confiabilidad con Alfa de Cronbach fue en la gestión administrativa 0,949, función policial 0,963 y seguridad ciudadana 0,941. Los resultados fueron los siguientes: Gestión administrativa nivel regular 56,5%, función policial nivel deficiente en un 59,8% y seguridad ciudadana nivel malo en 55,4% y en las dimensiones de la seguridad: credibilidad ciudadana, nivel regular 47,8%, relación de la policía con la familia nivel malo 48,9%; delitos y amenazas comunes, nivel regular 58,7%, instituciones que brindan seguridad nivel regular 59,8%. Se concluye que la gestión administrativa y la función policial influyen entre el 61,6% y 77% en la seguridad ciudadana de acuerdo a la regresión logística. **Palabras clave:** Gestión administrativa, función policial, seguridad ciudadana, credibilidad ciudadana, delitos y amenazas comunes.

**4. ABSTRACT:** The objective of determining the influence of administrative management and the police function in the Security of Metropolitan Lima, hypothetical deductive method, quantitative approach, descriptive study, causal correlation, non experimental design, the population was 120 police officers, and the sample corresponded to 92, for the collection of information the questionnaire was used. The reliability was performed with Cronbach's Alpha, being the reliability for administrative management 0.949, police function 0.963 and citizen security 0.941. The results were the following: Administrative management at regular level 56.5%, police function at a poor level in 59.8% and citizen security at a bad level in 55.4% and in the security dimensions: citizen credibility, regular level 47.8%, relationship of the police with the family bad level 48.9%; common crimes and threats, regular level

58.7%, institutions that provide security regular level 59.8%. It is concluded that administrative management and the police function influence between 61,6% and 77% in citizen security according to the logistic regression. **Keywords:** Administrative management, police function, citizen security, citizen credibility, common crimes and threats.

**5.INTRODUCCIÓN:** Ante los cambios a nivel mundial por la globalización es necesario una buena gestión administrativa los que puedan tomar decisiones que garanticen una buena función policial que mantenga la seguridad de los ciudadanos. En Colombia tienen toda la libertad y no van en contra de los derechos de las personas y solo se tiene en cuenta la función fundamental del estado y respetando los derechos de los seres humanos. El estado Colombiano de acuerdo a Baracaldo (2017) a través de su constitución Art. 115 respetan la dignidad y la autoridad que está en función de los derechos y las libertades que tienen los individuos con un clima de paz, ya que existía un conflicto armado y la policía tuvo un papel determinante en la sana convivencia. Según Peñaloza (2016) en México el problema de la función policial tiene causas que se fue agudizando, no pueden prevenir los delitos y no encuentran solución al problema de inseguridad que se da en las calles, a pesar que tratan de encontrar explicación al rol de los gerentes administrativos que deben hacer una reorganización en las instituciones del estado de tal manera que puedan dar respuesta a los requerimientos de la sociedad.

En la mayoría de países de Latinoamérica existe mucha inseguridad ciudadana y violencia y para los gobiernos es uno de los mayores retos, por lo general las estrategias que tienen los gobiernos son medidas a corto plazo que no acaba con la inseguridad y es por ello que muchos países han implementado más aparatos policiales, así como han cambiado sus estructuras organizativas De acuerdo a la ONU (2018) recomienda 2.8 policías por cada 100 habitantes pero de hecho esto cambia de país a país , en algunas regiones es de 3.7 policías por cada 1000 personas. Mientras que en Estados Unidos y Canadá y los países nórdicos como Noruega, Finlandia y Dinamarca la cantidad de policías es de 1,5 y 2,2 policías por cada 1000 habitantes, siendo menor a los países europeos como España, Portugal, Italia, Grecia los que tienen 4 policías por cada 1000 habitantes. En general la mayor cantidad de policías se dan en

los países de Brasil, México, Argentina, Colombia y Perú.

En cuanto a la función policial en la actualidad hay una difícil tarea por la inseguridad que hay en las calles y esta etapa que va a ser una época de mucha necesidad y las personas no tienen que comer, van a delinquir y la función de la policía es salvaguardar la seguridad, ya que ellos podrán hacer lo que de acuerdo a ley se puede dar. En relación a la seguridad las personas según Angarita (2013) deberían transitar libremente sin discriminación de ninguna forma y la función de la policía es realizar el cumplimiento de la ley y dar protección a los individuos. En nuestro país la Policía Nacional cuenta con catorce Unidades Ejecutoras que pertenecen al Ministerio del Interior y estos dependen del Poder Ejecutivo Peruano que cuentan con un presupuesto y los administran los recursos asignados y dentro de ellos hay el Control de Servicios de Seguridad, en este contexto la gestión administrativa se define en el artículo 3º según Ley de la Administración Financiera de acuerdo a Ley N° 28112 (2016) da las normas y procedimientos para que las entidades participen en la planeación, captación, uso, custodia, registro y evaluación de los fondos del estado.

Es importante el control interno en la parte administrativa para lograr que la función policial sea efectiva, que los individuos tengan confianza en sus autoridades porque les brindarán seguridad y harán prevalecer sus derechos Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2016) afirma que la delincuencia en nuestro país ocupa el segundo lugar en cuanto a los problemas que afecta a nuestro país y hace un promedio del 44.5%. Se considera que este problema tiene que ver con la función policial que no es el más efectivo, pero que está en proceso de cambio por dar una mejor imagen y tratando de sancionar a los malos policías tratando de mostrar cambio y mejora continua. Además, la Gestión administrativa no provee de recursos a los policías para el desarrollo de sus funciones y deben hacer frente a la inseguridad en las calles sin las herramientas adecuadas, con patrulleros en mal estado y una serie de problemas que no les permite desempeñarse de forma eficiente.

En base a ello planteamos el problema general ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020? y los problemas específicos: (a) ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la credibilidad ciudadana de Lima

Metropolitana 2020? (b) ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la relación de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana 2020? (c) ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial de los delitos y amenazas más comunes de Lima Metropolitana, 2020? (d) ¿Cuál es la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana 2020?

El estudio en la justificación práctica aportó aspectos importantes que se debe tener en cuenta en la gestión administrativa para que la Policía Nacional del Perú realice su trabajo de manera efectiva, ya que sabemos que hoy en día el tema de la seguridad es ineficiente en las calles y es necesario que la policía trabaje en forma coordinada para salvaguardar el orden interno y la seguridad ciudadana. En la justificación teórica contribuyó con diversas teorías que ayudan a una mejor gestión administrativa que influya en la función policial para tratar de guardar el orden en el estado y garantizar la seguridad y en la justificación metodológica aportó instrumentos que fueron validados para la presente investigación y que pueden servir de aporte para otras investigaciones con una temática similar.

El objetivo general fue determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020; y los objetivos específicos; a) Determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana 2020; b) Determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la relación de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana 2020; c) Determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial de los delitos y amenazas más comunes de Lima Metropolitana 2020; d) Determinar la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana 2020.

Finalmente, la hipótesis general fue existe influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020; y las hipótesis específicas; a) Existe influencia de la Gestión policial en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana 2020; b) Existe influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la relación

de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana 2020; c) Existe influencia de la Gestión administrativa y la función policial de los delitos y amenazas más comunes de Lima Metropolitana 2020; d) Existe influencia de la Gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020.

**6.MARCO TEÓRICO:** En los antecedentes nacionales Hinostroza (2017) ejecutó la investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño de la División de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la PNP, con enfoque cuantitativo, investigación básica, correlacional con diseño no experimental, trabajó con 80 personas, el instrumento fue el cuestionario. Los resultados fueron: En la planeación el nivel fue moderado en 58 personas (52,7%), en la organización el nivel fue moderado en 65 personas (81,8%), en la ejecución el nivel fue moderado en 59 personas (73,6%), en el control fue moderado en 45 personas (56,4%) llegando a la conclusión que hay relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño en la división de abastecimiento de acuerdo al Rho de Spearman cuyo valor es = .803. Rosales (2016) realizó el trabajo cuyo propósito fue determinar la relación de los estilos de organización y la gestión administrativa, diseño descriptivo correlacional, consideró 56 personas en el estudio, usando el cuestionario para ambas variables, en cuanto al estilo de la organización el nivel fue alto en 28 personas (50%), en las dimensiones estilo de organización tradicional el nivel es bajo en 36 personas (64,29%), en el estilo de organización estratégica estuvo en el nivel alto en 32 personas (57,14%), en la Gestión administrativa estuvo en el nivel alto en 29 personas (51,78%), llegando a la conclusión que existe relación significativa entre las variables.

En los antecedentes internacionales Rivera, Guerrero, García, y Jaramillo (2017) en la investigación, plantearon como objetivo identificar la incidencia directa de la gestión administrativa en la función policial en el país del Ecuador, estudio descriptivo, con una muestra de 400 personas, el acopio de los datos se hizo con el cuestionario. Se concluyó que de los 400 encuestados 201 afirman que la buena ejecución del control mejora el rendimiento de la función policial, la función policial estuvo en un nivel medio del 64%, 207 afirman que hay buena organización administrativa y que la buena gestión administrativa incide en el compromiso del trabajo de la función policial. Por su parte Mayorga

(2018) efectuó el estudio con el fin de analizar la Gestión administrativa en el Comando Policial de la zona Sub-zona 8 con metodología descriptiva, usaron como instrumento una entrevista, la muestra fueron 20 personas, en la Gestión administrativa estuvo en un nivel regular del 48,7%, tomaron como dimensiones el planeamiento que estuvo en un nivel medio del 38%, organización en un nivel medio del 35% , en dirección un nivel bajo del 12% y en la supervisión y toma de decisiones en un nivel medio del 37%. Llegando a la conclusión que la rotación de personal generó procesos administrativos que retrasan e impiden alcanzar las metas planteadas, así mismo el perfil profesional que se requiere para el comando no se cumple, el mal ambiente laboral generó falta de conocimientos administrativos, finalmente el Comando Policial en el área administrativa trabajó de forma empírica lo que hace que no alcancen los objetivos de la organización.

En la primera variable gestión administrativa la Gestión administrativa es un componente esencial de la administración, es el soporte del desarrollo social, económico, de tipo tecnológico cuyo desarrollo se basa en las fases el de planificar, organizar, dirigir y controlar. (González, Viteri, Izquierdo, Verdezoto, 2020). La Gestión administrativa tiene que ver con las actividades que se dan de manera coherente teniendo propósitos específicos y que se basan en los procedimientos clásicos de la administración. (Mendoza, 2017). La gestión administrativa es el hecho de maximizar la realización de los procedimientos con el propósito lograr la calidad y eficacia en la administración de los recursos. (Lino, 2015).

En la segunda variable está la función policial que de acuerdo a la Ley 27238 Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú (PNP) en su artículo 2° señala que la PNP como entidad del estado debe avalar el orden, teniendo en cuenta los derechos principales, derechos de los individuos y el normal desenvolvimiento de las acciones. (Diario El Peruano, 2016). Así mismo Poma (2017) afirmó, que la función policial tiene que ver con la seguridad, guardar y restituir el orden interno, y público, brindar apoyo a los sujetos y a la sociedad en pleno, hacer cumplir las leyes, cuidar tanto del patrimonio nacional como del privado, realizar prevención de la delincuencia y crimen organizado, velar y controlar los límites.

En la tercera variable Rico y Chinchilla (2012) afirman que: La seguridad



ciudadana tiene su base en la lucha para hacer frente a la delincuencia común, la misma que tiene que ver con nuevos modelos policiales, enfoques y prevención de los delitos contando con la participación de la población para resolver las dificultades. La seguridad ciudadana tiene auge dada la inseguridad en las calles y el aumento de la delincuencia, debido a la falta de eficiencia y corrupción que se da dentro de la función policial generando falta de confianza y credibilidad en la población. Según la Real Academia Española (RAE) (2020) la seguridad es una circunstancia de paz pública y de libertad de actividades de los derechos de forma individual, cuya protección se otorga a las fuerzas de orden público, a partir de este precepto se comprende la esencia de esta garantía orientada a la ciudadanía a través del hecho fundamental de protección y el resguardo colectivo asociado en gran medida entes públicos

**7. METODOLOGÍA:** El método fue hipotético-deductivo, que puede partir de algo empírico para llegar a algo general (Tamayo, 2017), enfoque cuantitativo, trabajó con datos numéricos, los que son llevados a la estadística (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). Estudio tipo descriptivo, correlacional-causal, en este caso las dos variables influyen sobre la otra, buscan la causa efecto, (Carrasco, 2015). La población fueron 120 personas y la muestra fue 92, el muestreo fue probabilístico aleatorio. La técnica fue la encuesta, el instrumento el cuestionario. La ficha técnica de la variable Gestión administrativa el autor fue Robbins y De Cenzo (2009) con 31 ítems; en la variable función policial el autor la Dirección Nacional de Operaciones de la Policía Nacional (2016) con 20 ítems y finalmente la seguridad ciudadana cuyo autor fue Ferrajoli (2016) con 16 ítems con escala de Likert. Por otro lado en cuanto a la validez se hizo por juicio de expertos, método que mide lo que quiere medir. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). En cuanto a la confiabilidad de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2018) tiene que ver con las veces que se utiliza un instrumento y se obtiene los mismos resultados

## **8. RESULTADOS:**

### **Prueba de hipótesis general**

**H<sub>0</sub>:** La gestión administrativa y la función policial no influyen en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana, en el año 2020.

**H<sub>1</sub>:** La gestión administrativa y función policial influyen en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana, en el año 2020.

**Tabla 1***Determinación del ajuste de los datos para el modelo*

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	103.467			
Final	15.495	87.972	4	.000

Función de enlace: Logit.

En cuanto a la tabla 1, se tiene que el valor de Chi-cuadrado es de 87.972 y el valor de la significación es igual a 0.000 ( $\square < \alpha$ ), nos permite concluir que los datos obtenidos aportan para explicar la variable dependiente.

**Tabla 2***Prueba de R cuadrado para explicar el modelo*

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	.616
Nagelkerke	.770
McFadden	.595

Función de enlace: Logit.

Según los resultados obtenidos en la tabla 2, el nivel de significancia calculado es .000 menor a .05; por lo tanto, se acepta el modelo de las variables en análisis; de esta manera, según los resultados de la tabla 7 el valor de Cox Snell de .616 y Nagelkerke igual a .770, lo que permite afirmar que la gestión administrativa y la función policial influyen probabilísticamente entre 61.6% y 77.0%

## 9.DISCUSIÓN

De acuerdo a la hipótesis general se vio la influencia de la Gestión administrativa y la función policial en la seguridad ciudadana, se realizó en primera instancia la prueba de Chi cuadrado para ver la dependencia cuyo valor fue 87.972 y luego se vio la influencia con los modelos Cox y Snell, cuyo valor fue 0,616, Nagelkerke cuyo valor fue 0,770 y Mc Fadden que fue 0,595, encontrándose que existe influencia entre 61.6% y 77.0%, con lo que queda demostrado la hipótesis general. Lo mismo sucede con el estudio de Rivera, Guerrero, García, y Jaramillo (2017) que existe

influencia entre la gestión administrativa y la función policial.

**10. CONCLUSIONES:** **Primera:** La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 61.6% y 77.0% en la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana; con lo cual la hipótesis general ha quedado demostrada. **Segunda:** La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 50.5% y 59.9% en la credibilidad ciudadana en Lima Metropolitana; con lo cual la primera hipótesis específica ha quedado demostrada. **Tercera:** La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 51.1% y 62.1% en la relación de la policía con la familia en Lima Metropolitana; con lo cual la segunda hipótesis específica ha quedado demostrada. **Cuarta:** La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 36.7% y 46.9% en la presencia de delitos y amenazas más comunes en Lima Metropolitana; con lo cual la tercera hipótesis específica ha quedado demostrada. **Quinta:** La gestión administrativa y función policial influyen probabilísticamente de modo significativo entre 46.4% y 56.3% en los servicios de la policía, serenazgo e instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana; con lo cual la cuarta hipótesis específica ha quedado demostrada.

#### 11. RECOMENDACIONES:

**Primera:** El Comando de la Policía Nacional del Perú realice la ruta correspondiente de los procesos y operaciones administrativas que deben llevar a cabo de manera formal para la realización de las funciones de la policía y poder lograr la eficiencia en la optimización de sus actividades coordinando constantemente para la realización de la seguridad ciudadana. **Segunda:** Que el Comando Policial de la Policía Nacional del Perú realice coordinaciones con las diferentes Municipalidades para el apoyo de los policías en la seguridad de los diferentes distritos donde puedan mostrar de forma transparente su apoyo a la población y dar cierta credibilidad con su comportamiento para que el ciudadano confíe en el policía como autoridad y persona y sepa que puede estar seguro. **Tercera:** Que el área de Gestión administrativa del Comando de la Policía Nacional del Perú planifique las acciones estratégicas multisectorial para la elaboración de un plan de seguridad ciudadana en beneficio de los pobladores y evitar la violencia y la delincuencia en las calles. **Cuarta:** Que el Comando de la Policía Nacional del Perú en coordinación con la seguridad ciudadana de cada distrito y la participación ciudadana realicen alianzas estratégicas con planes bien estructurados,

que ayuden a desactivar las bandas de delincuencia de delitos y amenazas comunes.

**Quinta:** Que el Comando de la Policía Nacional del Perú solicite apoyo a las diferentes instituciones que brindan seguridad para un trabajo coordinado que refuerce la función policial y ayude también al serenazgo de cada distrito para realizar una acción conjunta con el fin de acabar con la inseguridad ciudadana.

## Referencias

Angarita, C. (2013). *American Convention to the Human Rights or Costa Rica Agreement*.

Baracaldo, M. (2017). *Policía para el estado social de Derecho en Colombia de ciudadanos policías para aportar a la paz. Departamento de Cundinamarca. Colombia*. Revista Policía y seguridad Pública, 2.

Carrasco, S. (2015) Metodología de la Investigación científica. Editorial San Marcos. Lima: Perú

Diario Oficial del Bicentenario El Peruano (2016). Decreto Legislativo N° 1267. Recuperado de <http://busquedas.Elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-pocia-nacional-del-peru-decreto-legislativo-n-1267-1464781-2/>

González, S., Viteri, A., Izquierdo, M. y Verdezoto, O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel barros en la Ciudad de Quevedo, 12 (4).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. (IV ed.) México: McGraw Hill.

Hinostraza, D. (2017). *Gestión administrativa y el desempeño en la división de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú*. (Tesis para optar el grado de Maestra). Universidad César Vallejo

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2016). *Informe de la delincuencia en el Perú*.

Ley N° 28112. Ley del Procedimiento Administrativo General (2016). *Modificada a la ley N° 229951*

Lino, R. (2015). *Diseño de un modelo de gestión administrativa*. La Libertad. Revista Scielo, 52.

Mayorga, Y. (2018). *Gestión administrativa en el comando policial Subzona 8 de la*

*Ciudad de Babahoyo*. (Tesis para optar el título de Ingeniería comercial).  
Universidad Técnica de Babahoyo.

- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación.  
Revista Dominio de las Ciencias, 3 (2).
- Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2018). *La seguridad pública en las Américas. Retos y oportunidades* Washington D. C. Disponible en:  
<http://www.oas.org/dsp/documentos/observatorio/final.pdf>.
- Peñaloza, P. (2016). *Public security. Diverse voices in a multidisciplinary approach*.  
Mexico Porrua. Reserach Journal in Law, criminology and Legal Consulting,  
20.
- Poma, J. (2017). *Compendio de la Legislación policial actualizado 2018*.  
Recuperado de [http://legis.pe/wp-content/uploads/2018/01/descargue-aquí-el-compendio-de-legislación-policial-actualizado-2018-por-Jesús-Poma-Zamudio-Legis.pe\\_pdf](http://legis.pe/wp-content/uploads/2018/01/descargue-aquí-el-compendio-de-legislación-policial-actualizado-2018-por-Jesús-Poma-Zamudio-Legis.pe_pdf)
- Rico J. y Chinchilla, L. (2012). Citizen Security in Latin America. To an integral politic. Mexico Century XXI. Editors, 2 (6).
- Rivera, J. Guerrero, N. García, L. y Jaramillo S. (2017). *La Gestión Administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la función policial del Ecuador*.  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed.,  
[versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [19 de Jun. de 2020].
- Robbins, S. y DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de administración. Conceptos esenciales y aplicaciones*. (6<sup>o</sup> ed.) México: Pearson Educación
- Rosales, L. (2016). *Los estilos de organización y la gestión administrativa de la División de Investigación de estafas y otras defraudaciones de la Policía Nacional del Perú, Lima, 2014*. (Tesis para optar el grado de Magister).  
Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de Investigación científica, tecnológica y humanística*. (1era. Ed.)
- Tamayo, M. (2017). *El proceso de la Investigación científica*. México D.F. Editorial  
Limusa

## Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Gestión Administrativa y la función policial en la Seguridad ciudadana de Lima Metropolitana 2020

Autor: Robert Manguinuri Chota

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la Seguridad ciudadana de Lima Metropolitana?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p><b>Problema específico 1</b></p> <p>¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana?</p> <p><b>Problema específico 2</b></p> <p>¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la relación de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana?</p> <p><b>Problema específico 3</b></p> <p>¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa y la función policial de los delitos y</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la Seguridad ciudadana de Lima Metropolitana</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b></p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana</p> <p><b>Objetivo específico 2</b></p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en la relación de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana</p> <p><b>Objetivo específico 3</b></p> <p>Determinar la influencia de la gestión administrativa y la función policial de los delitos</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe influencia de la gestión administrativa y la función policial en la Seguridad ciudadana de Lima Metropolitana</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis específica 1</b></p> <p>Existe influencia de la gestión policial en la credibilidad ciudadana de Lima Metropolitana</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b></p> <p>Existe influencia de la gestión administrativa y la función policial en la relación de la policía con la familia y la comunidad de Lima metropolitana</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b></p> <p>Existe influencia de la gestión administrativa y la función policial de los delitos</p>	<b>Variable 1: Gestión administrativa</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Planeamiento</b>	Plan estratégico Institucional (PEI) -Plan operativo Institucional (POI) -Plan anual de Capacitación	<b>Del 1 al 7</b>	<b>Escala de Likert</b> Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno (114-155) Regular (73-113) Malo (31-72)
			<b>Presupuesto</b>	-Presupuesto inicial de apertura (PIA) -Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	<b>Del 8 al 17</b>		
			<b>Organización</b>	Reglamento de organización y funciones. (ROF) -Manual de organización y funciones	<b>Del 18 al 25</b>		
<b>Control administrativo</b>	-Evaluación de desempeño. -Cumplimiento de metas	<b>Del 26 al 31</b>					

<p>amenazas más comunes de Lima Metropolitana?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana?</p>	<p>y amenazas más comunes de Lima Metropolitana</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Determinar la influencia de la gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana</p>	<p>y amenazas más comunes de Lima Metropolitana</p> <p><b>Hipótesis específica 4</b> Existe influencia de la gestión administrativa y la función policial en el servicio de policía, serenazgo e Instituciones que brindan seguridad en Lima Metropolitana</p>		<p>-Instrumentos de evaluación</p>						
<b>Variable 2: Función policial</b>										
<b>Dimensiones</b>		<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>					
<b>Prevención</b>		Planificar técnicas de prevención Ejecutar métodos de prevención Prevenir actos delictivos	<b>1,2,3,4</b> <b>5,6,</b>	<b>Escala de Likert</b> Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Buena (74-100) Regular (47-73) mala (20-46)					
<b>Investigación</b>		-Investigar los delitos -Analizar los datos de orden y seguridad pública -Detener a los presuntos culpables	<b>7,8, 9,10,</b> <b>11,12</b>							
<b>Combate los delitos y faltas</b>		Velar por el cumplimiento de las leyes Asegurar la conservación y la custodia de los bienes Vigilar y proteger las instalaciones públicas Mantener y restablecer el orden y la	<b>13,14,15,16</b> <b>17,18,19,20</b>							

			seguridad ciudadana				
			<b>Variable 3</b>				
			<b>Dimensiones</b>	Indicadores	<b>Ítems</b>	<b>Escala de Medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Credibilidad ciudadana</b>	-Denuncias. - Confianza -Colaboración con las autoridades	<b>1,2,3,4</b>	<b>Escala de Likert</b> Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Alta (59-80) Regular (38-58) Bajo (16-37)
			<b>Relación de la policía con la familia y la comunidad</b>	-Seguridad -Orden -Educación -Prevención	<b>5,6,7,8</b>		
			<b>Delitos y amenazas más comunes</b>	-Robos y asaltos -Secuestro -Pandillaje -Drogas y alcoholismo	<b>9,10,11,12</b>		
			<b>Servicios de policías, serenazgos e instituciones que brindan seguridad</b>	-Funciones del Policía -Funciones del serenazgo -Confianza del servicio -Cumplimiento adecuado del servicio	<b>13,14,15,16</b>		
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>			
<b>Nivel:</b> Básico  <b>Diseño:</b> no experimental <b>Método:</b> Descriptivo correlacional causal	<b>Población:</b> 120 Tamaño de muestra: 92 policías	<b>Variable 1:</b> .....  <b>Técnicas:</b> ..... Encuesta  <b>Instrumentos:</b> .....Cuestionario		<b>DESCRIPTIVA:</b> <b>La presentación será a través de tablas y figuras</b>			



<p>Enfoque: Cuantitativo</p>		<p>Autor: Robbins y DeCenzo Año: (2009) Monitoreo: Constante Ámbito de Aplicación: Ministerio del Interior Forma de Administración: Directa</p>	<p><b>INFERENCIAL: Se hizo el contraste de la hipótesis y el tratamiento por Regresión logística</b></p>
------------------------------	--	---	--

### Anexo 3: Matrices de operacionalización

Matriz de la Gestión administrativa

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
<b>Gestión administrativa</b>	Planeamiento	-Plan estratégico Institucional (PEI)	Del 1 al 7	Like Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)	Bueno ( 114-155) Regular ( 73-113) Malo ( 31-72)
		-Plan operativo Institucional (POI)			
		-Plan anual de Capacitación			
	Presupuesto	Presupuesto inicial de apertura (PIA)	Del 8 al 17	Casi siempre (4) Siempre (5)	
		-Presupuesto Institucional Modificado (PIM)			
	Organización	-Reglamento de organización y funciones (ROF)	Del 18 al 25		
		-Manual de organización y funciones			
	Control administrativo	-Evaluación de desempeño.	Del 26 al 31		
		-Cumplimiento de metas			
-Instrumentos de evaluación					

*Matriz de la función policial*

Variable	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles y rangos
<b>Función policial</b>	Prevención	Planificar técnicas de prevención	1,2,3,4,5,6	Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Buena (74-100) Regular (47-73) mala (20-46)
		Ejecutar métodos de prevención Prevenir actos delictivos			
	Investigación	Investigar los delitos Analizar los datos de orden y seguridad pública Detener a los presuntos culpables	7,8,9 10,11,12		
	Combate delitos y faltas	Velar por el cumplimiento de las leyes Asegurar la conservación y la custodia de los bienes Vigilar y proteger las instalaciones públicas Mantener y restablecer el orden y la seguridad ciudadana	13,14,15,16 17,18,19, 20		

*Matriz de operacionalización de la seguridad ciudadana*

Variable	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<b>Seguridad ciudadana</b>	Credibilidad ciudadana	Denuncias.	1,2,3,4	Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Alta (59-80) Regular (38-58) Bajo (16-37)
		Confianza			
	Relación de la policía con la familia y la comunidad	Colaboración con las autoridades	5,6,7,8		
		Orden Educación Prevención			
		Robos y asaltos Secuestro	9,10,11,12		

---

Delitos amenazas comunes	y más	Pandillaje Drogas alcoholismo Funciones	y del	13,14,15,16
Servicios policías, serenazgos instituciones que brindan seguridad	de e	Policía Funciones serenazgo Confianza servicio Cumplimiento adecuado servicio	del del	

---

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 4: Instrumentos de investigación

### Variable 1: Gestión Administrativa

El presente cuestionario es para medir la gestión administrativa, para lo cual pido colaborar dando su respuesta de forma sincera y clara, la misma que es de tipo anónimo y solamente es de interés para el investigador. Para marcar su respuesta, leer con mucha atención según la valoración que detallamos a continuación. Agradezco por anticipado su colaboración.

Nunca : (1)

Casi nunca : (2) A

veces : (3)

Casi siempre : (4)

Siempre : (5)

N°	Dimensión 1: Planeamiento	1	2	3	4	5
1	Considera usted que la gerencia da a conocer la visión y la misión de la Institución					
2	Las personas encargadas del planeamiento hacen la implementación de forma adecuada					
3	La comunicación con el personal es oportuno con respecto al Plan Operativo Institucional					
4	Cree usted que hay información constante acerca del cumplimiento de metas					
5	Considera que existe conocimiento acerca de los procesos que se relacionan con el Plan Operativo Institucional					
6	Es informado el personal con tiempo en relación al plan de formación y capacitación					
7	El área de Planeamiento hace la verificación del cronograma de actividades					
	Dimensión 2: Presupuesto	1	2	3	4	5
8	La gerencia realiza controles sobre el desarrollo del presupuesto					
9	La gerencia brinda de manera transparente el presupuesto de la Institución					
10	El presupuesto de la Institución Modificado se preocupa de los requerimientos de la Institución					
11	Se presta atención de forma oportuna la solicitud con respecto al presupuesto					
12	Considera que el presupuesto que se adquiere para la Institución permite hacer mejorías					
13	La Institución para elaborar su presupuesto tiene en cuenta La Ley General de Presupuesto					
14	Usted cree que la Institución se preocupa por la inversión en su personal					
15	La Institución cree usted brinda presupuesto para otorgar beneficios laborales a sus empleados					
16	Considera que la Institución se preocupa en establecer niveles para el ingreso del personal					
17	Cree usted que el área de Finanzas hace la verificación del presupuesto aprobado para ver la consistencia					
	Dimensión 3: Organización	1	2	3	4	5

18	Cree usted que la estructura organizacional ayuda a la comunicación entre los diferentes estamentos de la institución					
19	Los trabajadores conocen la misión de la Institución para trabajar sobre ello.					
20	Los trabajadores conocen la visión de la Institución para identificarse mejor con ella					
21	La estructura organizacional permite cumplir con los objetivos de la Institución					
22	Considera que las ganancias que percibe la Institución generan beneficios a los trabajadores					
23	La distribución y la asignación que se hicieron de los cargos considera que está de acuerdo a los requerimientos de la Institución					
24	Cree usted que la Institución no debe ser unidad autogestionaria					
25	Considera usted que los trabajadores deben ser evaluados de manera constante					
	<b>Dimensión: Control administrativo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
26	Cree usted que existe buena coordinación entre las áreas administrativas					
27	Cree usted que los procesos administrativos poseen controles que garantizan la eficacia					
28	Cree usted que la Institución se proyecta a los posibles requerimientos en el futuro					
29	Cree usted que existe relación entre la evaluación realizada por el control interno y el desempeño laboral					
30	Piensa usted que el logro de las metas está de acuerdo a lo planeado por la Institución					
31	Cree usted que se tienen en cuenta en la praxis instrumentos de evaluación					

## Variable 2: Función policial

El presente cuestionario es para medir la función policial, para lo cual pido colaborar dando su respuesta de forma sincera y clara, la misma que es de tipo anónimo y solamente es de interés para el investigador. Para marcar su respuesta, leer con mucha atención según la valoración que detallamos a continuación. Agradezco por anticipado su colaboración.

Nunca : (1)

Casi nunca : (2) A

veces : (3)

Casi siempre : (4)

Siempre : (5)

N°	Dimensión 1: Prevención	1	2	3	4	5
1	La policía realiza mecanismos de planificación de la prevención					
2	La policía Nacional organiza grupos en la comunidad que ayuden a la prevención de la delincuencia					
3	Modifica constantemente los mecanismos de prevención					
4	La policía nacional está en coordinación con la seguridad ciudadana del distrito para prevenir los actos delictivos					
5	Ejecuta ciertos métodos para prevenir la delincuencia					
6	Considera importante la Policía Nacional la prevención de los actos delictivos					
	<b>Dimensión 2. Investigación</b>					
7	La Policía Nacional trata de investigar los actos delictivos					
8	Hay errores en cuanto a la investigación de los actos delictivos					
9	Analiza las versiones de la investigación para llegar a la verdad					
10	Las versiones que dan los investigados son tomadas en cuenta previo análisis					
11	El orden interno lo hace en coordinación la policía nacional con la seguridad ciudadana del distrito					
12	Realiza mecanismos permanentes que ayuden a la seguridad ciudadana					
	<b>Dimensión 3: Combate delitos y faltas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	Trata de que se cumplan las leyes a cabalidad					
14	Actúa con justicia para hacer cumplir las leyes					
15	Se preocupa porque los ciudadanos conserven sus bienes					
16	Realizan una constante custodia para evitar los robos de los bienes de la comunidad					
17	Se mantiene vigilante con relación a las instalaciones públicas					
18	Vigila cualquier tipo de Institución					
19	Se preocupa de mantener el orden público					
20	Ante determinados disturbios restablecen el orden y la seguridad pública					

### Variable 3. Seguridad ciudadana

El presente cuestionario es para medir la seguridad ciudadana, para lo cual pido colaborar dando su respuesta de forma sincera y clara, la misma que es de tipo anónimo y solamente es de interés para el investigador. Para marcar su respuesta, leer con mucha atención según la valoración que detallamos a continuación. Agradezco por anticipado su colaboración.

Nunca : (1)

Casi nunca : (2) A

veces : (3)

Casi siempre : (4)

Siempre : (5)

Nº	Dimensión 1: credibilidad ciudadana	1	2	3	4	5
1	Los ciudadanos denuncian los problemas que tienen en su comunidad					
2	Los ciudadanos toman con la seriedad del caso cuando hacen denuncias en las diversas comisarías					
3	Los ciudadanos prestan colaboración en la lucha contra la delincuencia al policía nacional					
4	Los ciudadanos tienen confianza en las autoridades					
<b>Dimensión 2. Relación de la policía con la familia</b>						
5	Los ciudadanos están organizados en brigadas y grupos para ayudar a la seguridad					
6	La policía nacional en su afán de velar por el orden y la seguridad está en contacto con los colegios, hospitales, iglesias, entre otros					
7	La policía nacional en coordinación con la comunidad realiza programas preventivos en relación a la seguridad					
8	Las instituciones educativas, los padres de familia y otras instituciones mantienen una comunicación directa con la policía nacional					
<b>Dimensión 3: Delitos y amenazas más comunes</b>						
9	Los ciudadanos con frecuencia son asaltados y robados					
10	Los ciudadanos han sido afectados por el delito de secuestro					
11	Los niños y adolescentes con frecuencia sufren de acoso de diferente tipo y peligro de pandillaje					
12	Hay mucha libertad en la comunidad para la venta de drogas y alcohol					
<b>Dimensión 4: Servicio de policía, serenazgo, instituciones que brindan seguridad</b>						
13	La policía nacional ejerce con responsabilidad su función de seguridad y protección al ciudadano					
14	La ciudadanía confía en la policía nacional					
15	El serenazgo de la comunidad cumple con sus funciones adecuadamente					
16	La comisaría cuenta con personal capaz de realizar su función de seguridad ciudadana					



## Anexo 5: Validación de los instrumentos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANEAMIENTO</b>								
1	Considera usted que la gerencia da a conocer la visión y la misión de la Institución.	✓		✓		✓		
2	Las personas encargadas del planeamiento hacen la implementación de forma adecuada.	✓		✓		✓		
3	La comunicación con el personal es oportuno con respecto al Plan Operativo Institucional.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que hay información constante acerca del cumplimiento de metas.	✓		✓		✓		
5	Considera que existe conocimiento acerca de los procesos que se relacionan con el Plan Operativo Institucional.	✓		✓		✓		
6	Es informado el personal con tiempo en relación al plan de formación y capacitación.	✓		✓		✓		
7	El área de Planeamiento hace la verificación del cronograma de actividades.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: PRESUPUESTO</b>								
08	La gerencia realiza controles sobre el desarrollo del presupuesto	SI	No	SI	No	SI	No	
09	La gerencia brinda de manera transparente el presupuesto de la Institución.	✓		✓		✓		
10	El presupuesto de la Institución Modificado se preocupa de los requerimientos de la Institución.	✓		✓		✓		
11	Se presta atención de forma oportuna la solicitud con respecto al Presupuesto.	✓		✓		✓		
12	Considera que el presupuesto que se adquiere para la Institución permite hacer mejoras.	✓		✓		✓		
13	La Institución para elaborar su presupuesto tiene en cuenta La Ley General de Presupuesto.	✓		✓		✓		
14	Usted cree que la Institución se preocupa por la inversión en su Personal.	✓		✓		✓		
15	La Institución cree usted brinda presupuesto para otorgar beneficios laborales a sus empleados.	✓		✓		✓		
16	Considera que la Institución se preocupa en establecer niveles para el ingreso del personal.	✓		✓		✓		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANEAMIENTO</b>								
1	Considera usted que la gerencia da a conocer la visión y la misión de la Institución.	✓		✓		✓		
2	Las personas encargadas del planeamiento hacen la implementación de forma adecuada.	✓		✓		✓		
3	La comunicación con el personal es oportuno con respecto al Plan Operativo Institucional.	✓		✓		✓		
4	Cree usted que hay información constante acerca del cumplimiento de metas.	✓		✓		✓		
5	Considera que existe conocimiento acerca de los procesos que se relacionan con el Plan Operativo Institucional.	✓		✓		✓		
6	Es informado el personal con tiempo en relación al plan de formación y capacitación.	✓		✓		✓		
7	El área de Planeamiento hace la verificación del cronograma de actividades.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: PRESUPUESTO</b>								
08	La gerencia realiza controles sobre el desarrollo del presupuesto	SI	No	SI	No	SI	No	
09	La gerencia brinda de manera transparente el presupuesto de la Institución.	✓		✓		✓		
10	El presupuesto de la Institución Modificado se preocupa de los requerimientos de la Institución.	✓		✓		✓		
11	Se presta atención de forma oportuna la solicitud con respecto al Presupuesto.	✓		✓		✓		
12	Considera que el presupuesto que se adquiere para la Institución permite hacer mejoras.	✓		✓		✓		
13	La Institución para elaborar su presupuesto tiene en cuenta La Ley General de Presupuesto.	✓		✓		✓		
14	Usted cree que la Institución se preocupa por la inversión en su Personal.	✓		✓		✓		
15	La Institución cree usted brinda presupuesto para otorgar beneficios laborales a sus empleados.	✓		✓		✓		
16	Considera que la Institución se preocupa en establecer niveles para el ingreso del personal.	✓		✓		✓		

17	Cree usted que el área de Finanzas hace la verificación del presupuesto aprobado para ver la consistencia.	<input checked="" type="checkbox"/>									
<b>DIMENSION 3: ORGANIZACIÓN</b>											
18	Cree usted que la estructura organizacional ayuda a la comunicación entre los diferentes estamentos de la institución.	<input checked="" type="checkbox"/>									
19	Los trabajadores conocen la misión de la Institución para trabajar sobre ello.	<input checked="" type="checkbox"/>									
20	Los trabajadores conocen la visión de la Institución para identificarse mejor con ella.	<input checked="" type="checkbox"/>									
21	La estructura organizacional permite cumplir con los objetivos de la Institución.	<input checked="" type="checkbox"/>									
22	Considera que las ganancias que percibe la Institución generan beneficios a los trabajadores.	<input checked="" type="checkbox"/>									
23	La distribución y la asignación que se hicieron de los cargos considera que está de acuerdo a los requerimientos de la Institución.	<input checked="" type="checkbox"/>									
24	Cree usted que la Institución no debe ser unidad autogestionaria.	<input checked="" type="checkbox"/>									
25	Considera usted que los trabajadores deben ser evaluados de manera Constante.	<input checked="" type="checkbox"/>									
<b>DIMENSION 3: CONTROL ADMINISTRATIVO</b>											
26	Cree usted que existe buena coordinación entre las áreas Administrativas.	<input checked="" type="checkbox"/>									
27	Cree usted que los procesos administrativos poseen controles que garantizan la eficacia.	<input checked="" type="checkbox"/>									
28	Cree usted que la Institución se proyecta a los posibles requerimientos en el futuro.	<input checked="" type="checkbox"/>									
29	Cree usted que existe relación entre la evaluación realizada por el control interno y el desempeño laboral.	<input checked="" type="checkbox"/>									
30	Piensa usted que el logro de las metas está de acuerdo a lo planeado por la Institución.	<input checked="" type="checkbox"/>									
31	Cree usted que se tienen en cuenta en la praxis instrumentos de Evaluación.	<input checked="" type="checkbox"/>									

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dra. Quintana Tenorio, Bethy**

DNI: 07778139

**Especialidad del validador: Metodología de Investigación Científica**

- 1) Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2) Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3) Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia se da de suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 11 de octubre del 2020



Firma

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA FUNCIÓN POLICIAL**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PREVENCIÓN</b>								
1	La policía realiza mecanismos de planificación de la Prevención.	✓		✓		✓		
2	La policía Nacional organiza grupos en la comunidad que ayuden a la prevención de la delincuencia.	✓		✓		✓		
3	Modifica constantemente los mecanismos de prevención	✓		✓		✓		
4	La policía nacional está en coordinación con la seguridad ciudadana del distrito para prevenir los actos delictivos.	✓		✓		✓		
5	Ejecuta ciertos métodos para prevenir la delincuencia.	✓		✓		✓		
6	Considera importante la Policía Nacional la prevención de los actos delictivos.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: INVESTIGACIÓN</b>								
7	La Policía Nacional trata de investigar los actos delictivos	✓		✓		✓		
8	Hay errores en cuanto a la investigación de los actos delictivos.	✓		✓		✓		
9	Analiza las versiones de la investigación para llegar a la verdad.	✓		✓		✓		
10	Las versiones que dan los investigados son tomadas en cuenta previo análisis.	✓		✓		✓		
11	El orden interno lo hace en coordinación la policía nacional con la seguridad ciudadana del distrito.	✓		✓		✓		
12	Realiza mecanismos permanentes que ayuden a la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COMBATE DELITOS Y FALTAS</b>								
13	Trata de que se cumplan las leyes a cabalidad	✓		✓		✓		
14	Actúa con justicia para hacer cumplir las leyes.	✓		✓		✓		
15	Se preocupa porque los ciudadanos conserven sus bienes	✓		✓		✓		
16	Realizan una constante custodia para evitar los robos de	✓		✓		✓		

	los bienes de la comunidad.	✓	✓	✓	
17	Se mantiene vigilante con relación a las instalaciones públicas.	✓	✓	✓	
18	Vigila cualquier tipo de Institución	✓	✓	✓	
19	Se preocupa de mantener el orden público.	✓	✓	✓	
20	Ante determinados disturbios restablecen el orden y la seguridad pública.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Dra. Quintana Tenorio, Bethy**  
 Especialidad del validador: **Metodología de Investigación Científica**  
 DNI: **07778139**

Lima, 11 de octubre del 2020



Firma

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: CREDIBILIDAD CIUDADANA</b>							
1	Los ciudadanos denuncian los problemas que tienen en su comunidad.	✓		✓		✓		
2	Los ciudadanos toman con la seriedad del caso cuando hacen denuncias en las diversas comisarías.	✓		✓		✓		
3	Los ciudadanos prestan colaboración en la lucha contra la delincuencia al policía nacional.	✓		✓		✓		
4	Los ciudadanos tienen confianza en las autoridades.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: RELACIÓN DE LA POLICÍA CON LA FAMILIA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Los ciudadanos están organizados en brigadas y grupos para ayudar a la seguridad.	✓		✓		✓		
6	La policía nacional en su afán de velar por el orden y la seguridad está en contacto con los colegios, hospitales, iglesias, entre otros.	✓		✓		✓		
7	La policía nacional en coordinación con la comunidad realiza programas preventivos en relación a la seguridad.	✓		✓		✓		
8	Las instituciones educativas, los padres de familia y otras instituciones mantienen una comunicación directa con la policía nacional.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: DELITOS Y AMENAZAS MÁS COMUNES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los ciudadanos con frecuencia son asaltados y robados.	✓		✓		✓		
10	Los ciudadanos han sido afectados por el delito de secuestro	✓		✓		✓		
11	Los niños y adolescentes con frecuencia sufren de acoso de diferente tipo y peligro de pandillaje.	✓		✓		✓		
12	Hay mucha libertad en la comunidad para la venta de drogas y alcohol.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: SERVICIO DE POLICÍA, SERENAZGO, INSTITUCIONES QUE BRINDAN SEGURIDAD.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La policía nacional ejerce con responsabilidad su función de seguridad y protección al ciudadano.	✓		✓		✓		
14	La ciudadanía confía en la policía nacional.	✓		✓		✓		
15	El serenazgo de la comunidad cumple con sus funciones	✓		✓		✓		

	Adecuadamente.						
16	La comisaría cuenta con personal capaz de realizar su función de seguridad ciudadana.	/	/	/	/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **ES SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador.   Dra. Quintana Tenorio, Bethy  
Especialidad del validador:   Metodología de Investigación Científica   DNI: 07778139

Lima, 11 de octubre del 2020



Firma

- 1) Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- 2) Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3) Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se da cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## Anexo 6: Base de datos

### Variable 1: gestión administrativa

N°	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	It19	It20	It21	It22	It23	It24	It25	It26	It27	It28	It29	It30	It31	Sumatoria
1	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	4	2	65
2	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	4	69
3	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	5	5	80
4	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	3	69
5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	82
6	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	54
7	3	1	3	3	5	5	2	2	5	5	3	5	3	5	3	5		3	5	5	1	2	5	1	1	5	3	4	5	3	3	104
8	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	4	3	91
9	3	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	3	51
10	4	2	3	4	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	75
11	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	2	101
12	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	77
13	5	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	84
14	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	64
15	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	77
16	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	44
17	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	4	72
18	5	2	1	1	1	5	1	1	1	1	3	5	1	1	2	1	2	1	1	3	5	1	2	2	3	1	1	1	1	5	5	66
19	2	1	1	3	4	3	2	2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	2	2	1	1	1	69
20	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	4	50
21	5	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	87
22	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2	5	5	74
23	2	3	2	5	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	5	3	2	2	2	3	3	2	78
24	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	2	2	2	5	3	1	3	5	4	3	4	94
25	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	84
26	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	5	5	3	3	5	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	106
27	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	5	3	2	1	2	1	2	2	3	3	3	69
28	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	4	4	65
29	4	3	2	3	3	5	4	3	4	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	103
30	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	147

D1	D2	D3	D4	VD 1
19	19	16	11	65
15	21	18	15	69
21	24	16	19	80
17	24	14	14	69
22	28	16	16	82
11	18	14	11	54
22	36	23	23	104
25	31	18	17	91
11	18	10	12	51
19	23	20	13	75
25	37	21	18	101
17	25	17	18	77
21	25	21	17	84
14	21	17	12	64
22	24	22	9	77
12	13	10	9	44
13	20	18	21	72
16	18	18	14	66
16	25	20	8	69
10	19	9	12	50
22	26	21	18	87
19	20	15	20	74
19	22	23	14	78
23	27	24	20	94
20	26	22	16	84
23	37	25	21	106
14	21	20	14	69
15	19	17	14	65
24	31	29	19	103
34	48	37	28	147

31	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	100		
32	5	4	2	3	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	2	1	1	4	4	4	3	4	4	3	95	
33	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	95		
34	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	85		
35	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	81		
36	3	3	1	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	1	1	3	1	4	82	
37	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	57		
38	5	3	4	4	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	4	72	
39	5	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	4	67	
40	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	1	1	2	1	1	3	1	2	2	60	
41	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	4	65	
42	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	69	
43	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	5	80	
44	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	69	
45	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	82	
46	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	54
47	3	1	3	3	5	5	2	2	5	5	3	5	3	5	3	5	2	3	5	5	1	2	5	1	1	5	3	4	5	3	106	
48	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	4	91	
49	3	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	51	
50	4	2	3	4	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	75	
51	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	101	
52	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	77	
53	5	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	84	
54	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	64	
55	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	77	
56	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	44	
57	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	72	
58	5	2	1	1	1	5	1	1	1	1	3	5	1	1	2	1	2	1	1	3	5	1	2	2	3	1	1	1	1	5	66	
59	2	1	1	3	4	3	2	2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	2	69	
60	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	50

23	34	24	19	100
26	31	17	21	95
22	33	24	16	95
19	28	21	17	85
19	26	19	17	81
20	24	24	14	82
14	17	14	12	57
24	19	13	16	72
18	21	13	15	67
10	21	18	11	60
19	19	16	11	65
15	21	18	15	69
21	24	16	19	80
17	24	14	14	69
22	28	16	16	82
11	18	14	11	54
22	38	23	23	106
25	31	18	17	91
11	18	10	12	51
19	23	20	13	75
25	37	21	18	101
17	25	17	18	77
21	25	21	17	84
14	21	17	12	64
22	24	22	9	77
12	13	10	9	44
13	20	18	21	72
16	18	18	14	66
16	25	20	8	69
10	19	9	12	50

61	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	88	
62	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	87
63	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2	5	5	75
64	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	2	2	2	5	3	2	3	5	4	3	4	95
65	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	83	
66	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	5	3	2	1	2	1	2	2	3	3	3	70
67	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	4	4	65
68	5	4	4	5	5	1	5	4	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	133
69	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	99
70	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	95	
71	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	86	
72	3	3	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	1	4	4	85
73	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	4	2	59
74	5	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	4	2	69
75	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	1	1	2	1	1	3	1	2	2	2	62
76	4	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	4	70
77	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	5	5	80
78	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	83
79	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	3	58
80	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	92
81	3	1	2	2	1	3	1	1	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	3	1	1	3	3	60
82	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	2	101
83	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	78
84	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	65
85	5	3	3	4	1	5	3	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	80
86	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	4	72
87	5	2	1	3	1	5	1	1	1	1	3	5	2	1	2	1	2	1	1	3	5	1	2	2	3	1	1	2	1	5	5	70
88	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	4	56
89	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	89
90	5	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	4	2	71
91	3	3	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	1	4	4	85
92	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	4	2	59

24	30	19	15	88
21	27	21	18	87
19	21	15	20	75
23	27	24	21	95
19	26	22	16	83
14	22	20	14	70
15	19	17	14	65
29	41	37	26	133
23	34	23	19	99
22	33	24	16	95
19	29	21	17	86
21	24	24	16	85
14	17	14	14	59
18	23	13	15	69
12	21	18	11	62
16	21	18	15	70
21	24	16	19	80
22	29	16	16	83
13	18	14	13	58
25	31	18	18	92
13	21	12	14	60
25	37	21	18	101
17	25	18	18	78
14	21	17	13	65
24	24	23	9	80
13	20	18	21	72
18	19	18	15	70
12	19	12	13	56
24	30	20	15	89
18	24	14	15	71
21	24	24	16	85
14	17	14	14	59

**Variable 2: Función policial**

Nº	lt 1	lt 2	lt 3	lt 4	lt 5	lt 6	lt 7	lt 8	lt 9	lt 10	lt 11	lt 12	lt 13	lt 14	lt 15	lt 16	lt 17	lt 18	lt 19	lt 20	Sumatori a
1	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	59
2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35
3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43
4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	45
5	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	34
6	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	29
7	5	5	2	5	2	3	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	5	2	76
8	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	53
9	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	34
10	2	2	1	1	5	1	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	2	3	38
11	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72
12	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54
13	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	53
14	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	43
15	3	2	1	2	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	42
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	28
17	4	1	4	1	4	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	3	45
18	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	23
19	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	40
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
21	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	54
22	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	1	1	3	3	3	3	45
23	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	54
24	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	62
25	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	2	3	3	2	56
26	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	74
27	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38
28	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	37
29	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	83
30	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	90

D1 D2 D3 D4 VI 2



61	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	62
62	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	54
63	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	46
64	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	61
65	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2	55
66	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
67	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	37
68	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	84
69	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	63
70	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	76
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
72	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	37
73	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	39
74	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45
75	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
76	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	37
77	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	43
78	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	35
79	1	1	2	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	33
80	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	53
81	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	3	39
82	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	72
83	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	54
84	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	44
85	3	2	1	2	3	5	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	43
86	4	1	4	1	4	3	1	1	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	3	3	48
87	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	27
88	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	23
89	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3	62
90	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2	45
91	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
92	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	1	2	37

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

### Variable 3: Seguridad Ciudadana

N°	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	Sumatori a	D1	D2	D3	D4	VD
1	1	3	2	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	34	9	10	8	7	34
2	2	1	1	3	1	3	3	2	3	1	1	2	2	3	2	3	33	7	9	7	10	33
3	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	31	7	8	6	10	31
4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	35	8	8	11	8	35
5	2	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	3	35	7	9	9	10	35
6	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	20	4	4	6	6	20
7	5	5	3	2	3	2	5	5	3	3	5	3	5	3	5		57	15	15	14	13	57
8	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	42	12	10	9	11	42
9	2	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	25	7	5	9	4	25
10	2	1	3	5	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	3	2	36	11	6	10	9	36
11	5	5	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	55	16	11	13	15	55
12	2	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	37	7	8	11	11	37
13	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	40	9	11	10	10	40
14	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	35	8	9	9	9	35
15	1	3	2	4	1	3	1	3	5	2	1	3	2	1	3	3	38	10	8	11	9	38
16	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	21	5	6	6	4	21
17	3	3	1	2	3	2	2	1	1	3	1	1	3	2	3	1	32	9	8	6	9	32
18	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	20	5	4	5	6	20
19	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	3	3	3	35	10	8	6	11	35
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	21	4	4	5	8	21
21	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	40	9	11	10	10	40
22	3	3	2	2	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	29	10	5	7	7	29
23	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	38	11	10	9	8	38
24	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	2	3	2	47	12	13	12	10	47
25	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	41	10	11	9	11	41
26	5	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	3	3	5	3	3	60	16	15	15	14	60
27	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	8	7	8	8	31
28	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	29	9	7	6	7	29
29	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	54	14	13	14	13	54
30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	77	19	20	19	19	77

31	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	52
32	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	48
33	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	5	3	4	51
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	46
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	45
36	3	3	1	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	2	3	2	35
37	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	26
38	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	32
39	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	3	37
40	2	2	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	32
41	1	3	2	3	3	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	34
42	2	1	1	3	1	3	3	2	3	1	1	2	2	3	2	3	33
43	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	31
44	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	35
45	2	1	1	3	1	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	3	35
46	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	20
47	5	5	3	2	3	2	5	5	3	3	5	3	5	3	5		57
48	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	42
49	2	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	25
50	2	1	3	5	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	3	2	36
51	5	5	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	55
52	2	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	37
53	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	40
54	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	35
55	1	3	2	4	1	3	1	3	5	2	1	3	2	1	3	3	38
56	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	21
57	3	3	1	2	3	2	2	1	1	3	1	1	3	2	3	1	32
58	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	20
59	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	3	3	3	35
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	21

12	13	13	14	52
13	11	11	13	48
14	11	10	16	51
12	12	11	11	46
12	12	10	11	45
10	7	8	10	35
8	8	4	6	26
8	7	9	8	32
8	9	10	10	37
8	8	9	7	32
9	10	8	7	34
7	9	7	10	33
7	8	6	10	31
8	8	11	8	35
7	9	9	10	35
4	4	6	6	20
15	15	14	13	57
12	10	9	11	42
7	5	9	4	25
11	6	10	9	36
16	11	13	15	55
7	8	11	11	37
9	11	10	10	40
8	9	9	9	35
10	8	11	9	38
5	6	6	4	21
9	8	6	9	32
5	4	5	6	20
10	8	6	11	35
4	4	5	8	21



61	3	4	2	5	3	1	2	3	5	3	2	1	3	3	3	4	47
62	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	42
63	3	3	2	2	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	29
64	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	2	3	2	47
65	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	41
66	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	33
67	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	29
68	5	5	3	4	5	5	5	5	2	4	5	3	5	4	5	3	68
69	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	52
70	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	5	3	4	52
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	47
72	3	3	1	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	2	3	2	35
73	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	27
74	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	3	37
75	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	33
76	2	3	1	3	1	3	3	2	3	1	1	2	2	3	2	3	35
77	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	34
78	2	1	1	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	38
79	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	22
80	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	42
81	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	3	1	1	2	1	29
82	5	5	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	55
83	2	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	37
84	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	35
85	1	3	2	4	2	3	1	3	5	2	1	3	2	1	3	3	39
86	3	3	1	2	3	2	2	1	3	3	1	1	3	2	3	1	34
87	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	23
88	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	3	2	2	25
89	3	4	2	5	3	2	2	3	5	3	2	1	3	3	3	4	48
90	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	3	38
91	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	33
92	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	22

14	9	11	13	47
10	11	10	11	42
10	5	7	7	29
12	13	12	10	47
10	11	9	11	41
8	8	8	9	33
9	7	6	7	29
17	20	14	17	68
12	13	13	14	52
14	11	11	16	52
12	12	11	12	47
10	7	8	10	35
8	8	5	6	27
8	9	10	10	37
8	9	9	7	33
9	9	7	10	35
9	8	7	10	34
7	11	9	11	38
4	6	6	6	22
12	10	9	11	42
7	6	11	5	29
16	11	13	15	55
7	8	11	11	37
8	9	9	9	35
10	9	11	9	39
9	8	8	9	34
5	4	8	6	23
5	5	7	8	25
14	10	11	13	48
9	9	10	10	38
8	8	8	9	33
4	6	6	6	22

Recodificación de variables								
Instituciones que brindan seguridad	Seguridad ciudadana	Gestión administrativa	Función policial	Credibilidad ciudadana	Relación de la policía con la familia	Delitos y amenazas más comunes	Instituciones que brindan seguridad	Seguridad ciudadana
7	34	Mala	Eficiente	Regular	Regular	Mala	Mala	Mala
10	33	Mala	Deficiente	Mala	Regular	Mala	Regular	Mala
10	31	Regular	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Regular	Mala
8	35	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Regular	Mala	Mala
10	35	Regular	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Regular	Mala
6	20	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
13	57	Regular	Muy eficiente	Buena	Buena	Regular	Regular	Regular
11	42	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
4	25	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Regular	Mala	Mala
9	36	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Regular	Regular	Mala
15	55	Regular	Eficiente	Buena	Regular	Regular	Buena	Regular
11	37	Regular	Eficiente	Mala	Mala	Regular	Regular	Regular
10	40	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
9	35	Mala	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Regular	Mala
9	38	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Regular	Regular	Regular
4	21	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
9	32	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Regular	Mala
6	20	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
11	35	Mala	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Regular	Mala
8	21	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
10	40	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
7	29	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Mala	Mala

8	38	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Mala	Regular
10	47	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
11	41	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
14	60	Regular	Muy eficiente	Buena	Buena	Buena	Regular	Buena
8	31	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
7	29	Mala	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Mala	Mala
13	54	Regular	Muy eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
19	77	Buena	Muy eficiente	Buena	Buena	Buena	Buena	Buena

14	52	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
13	48	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
16	51	Regular	Muy eficiente	Regular	Regular	Regular	Buena	Regular
11	46	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
11	45	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
10	35	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Regular	Mala
6	26	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
8	32	Regular	Deficiente	Mala	Mala	Regular	Mala	Mala
10	37	Mala	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Regular	Regular
7	32	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Regular	Mala	Mala
7	34	Mala	Eficiente	Regular	Regular	Mala	Mala	Mala
10	33	Mala	Deficiente	Mala	Regular	Mala	Regular	Mala
10	31	Regular	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Regular	Mala
8	35	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Regular	Mala	Mala
10	35	Regular	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Regular	Mala
6	20	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
13	57	Regular	Muy eficiente	Buena	Buena	Regular	Regular	Regular
11	42	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
4	25	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Regular	Mala	Mala
9	36	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Regular	Regular	Mala
15	55	Regular	Eficiente	Buena	Regular	Regular	Buena	Regular
11	37	Regular	Eficiente	Mala	Mala	Regular	Regular	Regular

10	40	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
9	35	Mala	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Regular	Mala
9	38	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Regular	Regular	Regular
4	21	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
9	32	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Regular	Mala
6	20	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
11	35	Mala	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Regular	Mala
8	21	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
13	47	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular

11	42	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
7	29	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Mala	Mala
10	47	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
11	41	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
9	33	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Regular	Mala
7	29	Mala	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Mala	Mala
17	68	Buena	Muy eficiente	Buena	Buena	Regular	Buena	Buena
14	52	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
16	52	Regular	Muy eficiente	Regular	Regular	Regular	Buena	Regular
12	47	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
10	35	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Regular	Mala
6	27	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
10	37	Mala	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Regular	Regular
7	33	Mala	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Mala	Mala
10	35	Mala	Deficiente	Regular	Regular	Mala	Regular	Mala
10	34	Regular	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Regular	Mala
11	38	Regular	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Regular	Regular
6	22	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
11	42	Regular	Eficiente	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
5	29	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Regular	Mala	Mala
15	55	Regular	Eficiente	Buena	Regular	Regular	Buena	Regular
11	37	Regular	Eficiente	Mala	Mala	Regular	Regular	Regular

9	35	r Mala	Deficiente	Mala	Regular	r Regula	Regular	Mala
9	39	Regula r	Deficiente	Regular	Regular	Regula r	Regular	Regular
9	34	Regula r	Eficiente	Regular	Mala	Mala	Regular	Mala
6	23	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
8	25	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala
13	48	Regula r	Eficiente	Regular	Regular	Regula r	Regular	Regular
10	38	Mala	Deficiente	Regular	Regular	Regula r	Regular	Regular
9	33	Regula r	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Regular	Mala
6	22	Mala	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala	Mala

## Niveles y rangos

VARIABLES	N° items	Escalas y valores	Puntajes			Niveles	Rangos			
			Max	Min						
<b>Gestión administrativa (VI 1)</b>	31	5=Siempre 1=Nunca	155	31	124	Buena	114	155	-41	41
						Regular	72	113	-41	
						Mala	31	71	-40	
<b>Función policial (VI 2)</b>	20	5=Siempre 1=Nunca	100	20	80	Muy eficiente	74	100	-26	27
						Eficiente	47	73	-26	
						Deficiente	20	46	-26	
<b>Seguridad ciudadana (VD)</b>	16	5=Siempre 1=Nunca	80	16	64	Buena	59	80	-21	21
						Regular	37	58	-21	
						Mala	16	36	-20	
<b>DIMENSIONES (VD)</b>										
	N° items	Escalas y valores	Puntajes			Niveles	Rangos			
<b>Credibilidad ciudadana</b>	4	5=Siempre 1=Nunca	20	4	16	Buena	15	20	-5	5
						Regular	9	14	-5	
						Mala	4	8	-4	
<b>Relación de la policía con la familia</b>	4	5=Siempre 1=Nunca	20	4	16	Buena	15	20	-5	5
						Regular	9	14	-5	
						Mala	4	8	-4	
<b>Delitos y amanezas más comunes</b>	4	5=Siempre 1=Nunca	20	4	16	Buena	15	20	-5	5
						Regular	9	14	-5	
						Mala	4	8	-4	
<b>Instituciones que brindan seguridad</b>	4	5=Siempre 1=Nunca	20	4	16	Buena	15	20	-5	5
						Regular	9	14	-5	
						Mala	4	8	-4	



# Confiabilidad de los instrumentos Variable

## 1: Gestión administrativa

Variable: Gestión administrativa																															
Elementos muestrales	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	It 21	It 22	It 23	It 24	It 25	It 26	It 27	It 28	It 29	It 30	It 31
Encuestado 1	5	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3
Encuestado 2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2	5	5
Encuestado 3	2	3	2	5	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	5	3	2	2	2	3	3	2
Encuestado 4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	2	2	2	5	3	1	3	5	4	3	4
Encuestado 5	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
Encuestado 6	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	5	5	3	3	5	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
Encuestado 7	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	5	3	2	1	2	1	2	2	3	3	3
Encuestado 8	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	4	4
Encuestado 9	4	3	2	3	3	5	4	3	4	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3
Encuestado 10	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
Encuestado 11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Encuestado 12	5	4	2	3	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	2	1	1	4	4	4	3	4	4	3	3
Encuestado 13	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
Encuestado 14	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Encuestado 15	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4
Encuestado 16	3	3	1	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	1	1	3	1	4	4
Encuestado 17	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	4	2
Encuestado 18	5	3	4	4	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	4	4
Encuestado 19	5	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	4	2
Encuestado 20	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	1	1	2	1	1	3	1	2	2	2
Encuestado 21	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	4	2
Encuestado 22	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	4
Encuestado 23	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	5	5	
Encuestado 24	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	3
Encuestado 25	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

87
74
78
94
84
106
69
65
103
147
100
95
95
85
81
82
57
72
67
60
65
69
80
69
82

0,92 0,76 0,81 0,88 0,68 1,41 1,13 0,75 0,79 0,69 1,3 0,87 0,76 0,79 1,19 0,57 0,89 0,73 0,96 0,8 1,08 0,98 0,95 1,36 0,95 0,98 0,62 1,19 1,12 0,64 0,92 347,19

Sumatoria de las varianzas de los items  $\sum Si^2$ : 28,5  
 La varianza de la suma de los items  $S_T^2$ : 347  
 Número de items K: 31

Coefficiente de Alfa de Cronbach  $\alpha$ : 0,949

## Variable 2: Función policial

Elementos muestrales	Variable: Función policial																			
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20
Encues tado 1	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	2	4
Encues tado 2	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
Encues tado 3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
Encues tado 4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
Encues tado 5	3	2	1	2	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1
Encues tado 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2
Encues tado 7	4	1	4	1	4	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	3	3
Encues tado 8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1
Encues tado 9	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2
Encues tado 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Encues tado 11	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	3	3
Encues tado 12	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
Encues tado 13	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3
Encues tado 14	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
Encues tado 15	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2
Encues tado 16	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encues tado 17	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Encues tado 18	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3
Encues tado 19	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Encues tado 20	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3
Encues tado 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Encues tado 22	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3
Encues tado 23	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2
Encues tado 24	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	2
Encues tado 25	0,81	1,2	0,81	1,27	1,69	1,21	1,26	0,92	0,71	0,82	0,89	0,94	0,94	0,94	0,94	0,94	1	1,05	1,05	1,26
Encues tado 26	1,16	0,82	0,56																	
Encues tado 27																				
Encues tado 28																				
Encues tado 29																				
Encues tado 30																				
Encues tado 31																				
Encues tado 32																				
Encues tado 33																				
Encues tado 34																				
Encues tado 35																				
Encues tado 36																				
Encues tado 37																				
Encues tado 38																				
Encues tado 39																				
Encues tado 40																				
Encues tado 41																				
Encues tado 42																				
Encues tado 43																				
Encues tado 44																				
Encues tado 45																				
Encues tado 46																				
Encues tado 47																				
Encues tado 48																				
Encues tado 49																				
Encues tado 50																				
Encues tado 51																				
Encues tado 52																				
Encues tado 53																				
Encues tado 54																				
Encues tado 55																				
Encues tado 56																				
Encues tado 57																				
Encues tado 58																				
Encues tado 59																				
Encues tado 60																				
Encues tado 61																				
Encues tado 62																				
Encues tado 63																				
Encues tado 64																				
Encues tado 65																				
Encues tado 66																				
Encues tado 67																				
Encues tado 68																				
Encues tado 69																				
Encues tado 70																				
Encues tado 71																				
Encues tado 72																				
Encues tado 73																				
Encues tado 74																				
Encues tado 75																				
Encues tado 76																				
Encues tado 77																				
Encues tado 78																				
Encues tado 79																				
Encues tado 80																				
Encues tado 81																				
Encues tado 82																				
Encues tado 83																				
Encues tado 84																				
Encues tado 85																				
Encues tado 86																				
Encues tado 87																				
Encues tado 88																				
Encues tado 89																				
Encues tado 90																				
Encues tado 91																				
Encues tado 92																				
Encues tado 93																				
Encues tado 94																				
Encues tado 95																				
Encues tado 96																				
Encues tado 97																				
Encues tado 98																				
Encues tado 99																				
Encues tado 100																				

72
54
53
43
42
28
45
23
40
20
62
54
46
61
55
39
37
84
63
76
59
37
39
45
39

0,8

Sumatoria de las varianzas de los items  $\sum Si^2 : 20,2$   
 La varianza de la suma de los items  $S_T^2 : 238$   
 Número de items  $K: 20$

Coefficiente de Alfa de Cronbach  $\alpha : \boxed{0,963}$

### Variable 3: Seguridad Ciudadana

Elementos muestrales	Variable: Seguridad ciudadana																
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	
Encues ta do 1	5	5	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	55
Encues ta do 2	2	2	1	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	37
Encues ta do 3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	40
Encues ta do 4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	35
Encues ta do 5	1	3	2	4	1	3	1	3	5	2	1	3	2	1	3	3	38
Encues ta do 6	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	21
Encues ta do 7	3	3	1	2	3	2	2	1	1	3	1	1	3	2	3	1	32
Encues ta do 8	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	20
Encues ta do 9	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	3	3	3	35
Encues ta do 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	21
Encues ta do 11	3	4	2	5	3	1	2	3	5	3	2	1	3	3	3	4	47
Encues ta do 12	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	42
Encues ta do 13	3	3	2	2	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	29
Encues ta do 14	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	2	3	2	47
Encues ta do 15	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	41
Encues ta do 16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	33
Encues ta do 17	3	2	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	29
Encues ta do 18	5	5	3	4	5	5	5	5	2	4	5	3	5	4	5	3	68
Encues ta do 19	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	52
Encues ta do 20	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	5	3	4	52
Encues ta do 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	47
Encues ta do 22	3	3	1	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	2	3	2	35
Encues ta do 23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	27
Encues ta do 24	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	3	37
Encues ta do 25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	33
	1,04	1,03	0,72	1,09	1,05	1,02	1,12	0,8	1,04	0,87	1	0,68	1,05	1,05	0,81	0,73	126,106

Sumatoria de las varianzas de los items  
 La varianza de la suma de los items  
 Número de items

$\sum Si^2$  : 14,9  
 $S_T^2$  : 126  
 K: 16

Coefficiente de Alfa de Cronbach

$\alpha$  : 0,941