



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés laboral del personal de enfermería y el desempeño profesional en el servicio de emergencia del hospital José Casimiro Ulloa.2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en los servicios de la salud

AUTOR:

Br. Mercedes Petronila Pachas Meneses

ASESORA:

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2016

Página del jurado

.....
Dr. Felimón Ángel Damián Chumbe
Presidente

.....
Mg. Pedro Chapi Choque
Secretario

.....
Mg. Sonia Romero Vela
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo en memoria de mis seres queridos padres, hija, hermanos y suegra quienes desde el cielo guían mis pasos, A sí mismo a mis hijas, hijos políticos y nietos por apoyarme a alcanzar mis metas ya que son mi principal motivación.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por haberme dado fortaleza en aquellos momentos difíciles, a la Mg. Sonia Romero Vela, por su confianza apoyo y dedicación animándome a ser realidad mi sueño.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Mercedes Petronila Pachas Meneses estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07854397 con la tesis titulada: “Estrés laboral del personal de enfermería y el desempeño profesional en el servicio de emergencia del hospital José Casimiro Ulloa.2016”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima,

.....

Firma

Mercedes Petronila Pachas Meneses

07854397

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Vallejo, identificada con DNI 07854397 con la tesis titulada: “Estrés laboral del personal de enfermería y el desempeño profesional en el servicio de emergencia del hospital José Casimiro Ulloa.2016”.en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
I. INTRODUCCION	12
1.1. Antecedentes.....	13
Antecedentes internacionales	13
Antecedentes nacionales.	14
1.2. Fundamentación científica del estrés laboral y desempeño profesional ...	17
1.2.2. Desempeño profesional.....	25
1.3. Justificación.....	30
1.3.1. Justificación teórica.	32
1.3.2 Justificación metodológica.....	32
1.3 3 Justificación práctica	33
1.4 Problema	33
Realidad Problemática	33
1.5 Formulación del problema.....	36
1.5.1 Problema general.	36
1.5.2 Problemas específicos.	36
1.6 Hipótesis.....	36
1.6.2 Hipótesis específicas.....	37

1.7 Objetivos	37
1.7.1 Objetivo general	37
1.7.2 Objetivos específicos.....	37
II. MARCO METODOLOGICO	39
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables.....	41
2.3. Metodología.....	42
2.4. Tipo de estudio.....	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
IV. DISCUSION	60
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS	67
VIII. ANEXOS.....	71
Anexo 2. Base de datos Estrés laboral	77
Anexo 3. Instrumento	79
Anexo 4. Artículo Científico	81

Resumen

En este trabajo de investigación se tiene por objetivo determinar la la relación que existe entre el Estrés laboral y desempeño profesional en el hospital José Casimiro Ulloa. 2016. El tipo de investigación fue de tipo no experimental, de diseño descriptivo correlacional, transversal. La muestra estuvo constituida por 100 profesionales de enfermería a la cual se encuestó con el cuestionario de Malash para medir el estrés y el cuestionario de desempeño laboral. Los resultados reportan que el estrés se relaciona de manera inversa con el desempeño laboral, con un coeficiente de correlación negativo alto $r=0.782$, con un $p=0.000$ ($p<0.05$), que permite aceptar la hipótesis alterna. En conclusión El estrés en las enfermeras influye significativamente en su desempeño laboral.

Palabras clave: Estrés, desempeño laboral

Abstract

This research aims to determine the relationship between work stress and professional performance in the José Casimiro Ulloa hospital. 2016. The type of research was of non-experimental type, with descriptive, correlational, transversal design. The sample consisted of 100 nursing professionals, who were interviewed with the Malash questionnaire to measure stress and the labor performance questionnaire. The results report that stress is inversely related to work performance, with a high negative correlation coefficient $r = 0.782$, with $p = 0.000$ ($p < 0.05$), which allows to accept the alternative hypothesis. In conclusion Stress in nurses significantly influences their work performance