



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las
instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma,
Junín 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Contreras Navarro, Fernando Elvis (ORCID: 0000-0002-6900-7716)

ASESOR:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (ORCID: 0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por permitirme existir y guiar mis pasos día a día.

A mis queridos padres que están en el cielo y desde ahí son mi apoyo y fortaleza para salir adelante.

A mis hijos y a mi esposa que siempre están bregando la vida a mi lado con mucha comprensión y amor

Agradecimiento

A las autoridades y maestros de la Universidad Cesar Vallejo que me brindaron su apoyo en todo momento.

A los directores y docentes de las instituciones educativas que me apoyaron en la realizar esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Métodos de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
Referencias.....	43
ANEXOS.....	50

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Variable: Gestión educativa	17
Tabla 2: Variable: Desempeño del tutor virtual	18
Tabla 3: Distribución de la población	19
Tabla 4: Distribución de la muestra	20
Tabla 5: Niveles de confiabilidad de alfa de cronbach	22
Tabla 6: Relación entre la variable gestión educativa y la variable desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020	25
Tabla 7: Relación entre la variable desempeño del tutor virtual y la dimensión gestión institucional en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020	26
Tabla 8: Relación entre la variable desempeño del tutor virtual y la dimensión gestión administrativa en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020	27
Tabla 9: Relación entre la variable desempeño del tutor virtual y la dimensión gestión pedagógica en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.	28
Tabla 10: Relación entre la variable desempeño del tutor virtual y la dimensión gestión comunitaria en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020	29
Tabla 11: Correlación de Spearman entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020	30
Tabla 12: Correlación de Spearman entre la gestión institucional y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020	31

Tabla 13:	Correlación de Spearman entre la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.	32
Tabla 14:	Correlación de Spearman entre la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.	33
Tabla 15:	Correlación de Spearman entre la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.	34

Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020”, tiene como objetivo principal determinar la relación entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

Para recolectar los datos sobre las variables de estudio, se consideró una muestra de 73 docentes. Los instrumentos que se utilizaron para recopilación de datos fueron: el cuestionario de gestión educativa y desempeño del tutor virtual. Los datos de los cuestionarios se han desarrollado haciendo uso de la estadística en el programa Excel, y también se utilizó el programa estadístico, SPSS v. 26.

Según los resultados encontrados se aprecia que el 74,0% de los docentes de las instituciones educativas con jornada escolar completa de la provincia de Tarma, califican en un nivel muy eficiente a la gestión educativa, igualmente sucede con el desempeño del tutor virtual que es ubicada en un nivel muy eficiente con 50,7%; además se encontró que la gestión educativa tiene relación positiva moderada con el desempeño del tutor virtual. El p-valor obtenido 0,000, siendo este valor menor al 0.05 valor de significancia.

Palabras claves: Gestión educativa, Tutor, virtual.

Abstract

The present research entitled: "Educational management and the performance of the virtual tutor in educational institutions with a full school day, Tarma, Junín 2020", has as its main objective to determine the relationship between educational management and the performance of the virtual tutor in educational institutions with full school day, Tarma, Junín 2020.

To collect data on the study variables, a sample of 73 teachers was considered. The instruments used for data collection were: the educational management questionnaire and the performance of the virtual tutor. The data has been developed using statistics in the Excel program, and the statistical program, SPSS v. 26.

According to the results found, it can be seen that 74.0% of the teachers of the educational institutions with a full school day in the province of Tarma, rate the educational management at a very efficient level, the same happens with the performance of the virtual tutor, which is located at a very efficient level with 50.7%; Furthermore, it was found that educational management has a moderate positive relationship with the performance of the virtual tutor. The p-value obtained 0.000, this value being less than 0.05 significance value.

Keywords: Educational management, Virtual, tutor.

I. INTRODUCCIÓN

Padilla (2016) menciona que los avances y cambios que se han producido en estos últimos tiempos a nivel mundial en el aspecto científico, tecnológico, económico, han generado oportunidades para las nuevas disciplinas científicas; que se aplicarán y adecuarán en el nuevo contexto social con un escenario participativo, colaborativo e interactivo de desenvolvimiento. El conjunto de estos aspectos va a generar cambios de modernización y reforma en las personas, instituciones, que requieren de nuevas transformaciones en la modernidad educativa, adecuándose acorde a los tiempos de enseñar y a las formas de aprender de los estudiantes.

Escribano (2017) enfatiza que el desempeño del tutor virtual docente, viene a ser el resultado del enfoque complementario entre la parte académica y la gestión, sobre la cual, no existe exactamente una separación, o algo que les puede desligar de manera concreta, se debe entender que tiene un inicio y termino en la enseñanza al regular, normar, supervisar y avalar la ejecución planificada del estándar de calidad, también sucede lo mismo con la gestión, porque la primera trae implícitamente parte de la segunda, ambos necesariamente, tienen que involucrarse y llegar al objetivo, la meta, el propósito, la misión, que son enfocados, alineados en función de formar recursos humanos con un alto índice académico, competitivos, que hoy en día se necesita, modernizando la enseñanza virtual para brindar un buen servicio a nuestra sociedad.

Agüero (2016) menciona que a nivel nacional en la actualidad existen instituciones públicas que están involucrados en el ámbito educativo que son de jornadas escolares completas, además que afrontan distintas necesidades y dificultades de acuerdo a su realidad de cada centro educativo, resaltando el problema más álgido y crítico vinculado en relación a la carencia de políticas educativas, que estén enfocados a una acción educativa, donde favorezcan y ayuden a consolidar espacios virtuales para el estudio con estándares de calidad suficientes y adecuados, así como con infraestructuras tecnológicas modernas.

Naciones Unidas (2020) hace referencia que en esta pandemia del COVID19, se ha visto muy influenciada por los conceptos y reformas sobre políticas educativas, ya que las necesidades de que se implemente la gestión educativa en nuestra realidad es muy urgente, porque la práctica así lo amerita, por este hecho, podemos deducir y destacar su dimensión pragmática de la gestión educativa, se

caracteriza por que siempre se encuentra inscrita en su práctica, donde proceden en representaciones esquemáticas de toda la parte de su teoría, anunciada en política. Lo cual las autoridades gubernamentales de turno de todos los países, tienen la necesidad de priorizar y asegurar la continuación de los aprendizajes, en el tiempo que suspendieron sus labores las instituciones educativas; apoyándose en el uso de herramientas tecnológicas y la comunicación (TIC) en línea con el apoyo de los docentes como tutor virtual

Espinoza (2018) sostiene que la unión ente la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual es un medio a través del cual se puede alcanzar una educación apropiada y de calidad, buscando la excelencia en las instituciones educativas públicas, con esto se estaría logrando el cierre de brechas, el aislamiento que históricamente ha permanecido por la disyunción de los componentes, de igual forma, la Unidad de Gestión Educativa 01 Lima (2020), afirma que esto implica una nueva obligación compartida, por parte de los profesores que tienen la responsabilidad de desarrollar habilidades digitales y participar en procesos de formación virtual con la intervención o moderación de un profesor tutor virtual.

El problema general planteado en la investigación fue; ¿Qué relación existe entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020?; así mismo se plantearon los siguientes problemas específicos; ¿Qué relación existe entre la gestión institucional y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020?, ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020?, ¿Qué relación existe entre la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020?, ¿Qué relación existe entre la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020?

Trinidad (2020) menciona y realiza un enfoque de acuerdo a los aportes de Frigeiro y Poggi, logrando detallar que la gestión educativa, está integrado por las gestiones institucionales, administrativas, pedagógicas y comunitarias de carácter teórico práctico, que se enlazan en forma vertical, como también horizontal,

inmersos en el sistema educativo con la comunidad educativa.

Como hipótesis general se planteó lo siguiente: Existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. Dentro de ellas también hemos formulado las hipótesis de carácter específico, que se detalla a continuación; existe relación directa y significativa entre la gestión institucional y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020; existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020; otras de las hipótesis, existe relación directa y significativa entre la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020 y finalmente existe relación directa y significativa entre la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

Como objetivo general de la investigación se planteó lo siguiente; Determinar la relación entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. Y como objetivos específicos detallamos a continuación los siguientes objetivos específicos; establecer la relación entre la gestión institucional y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020; establecer la relación entre la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020; establecer la relación entre la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020; establecer la relación entre la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes a nivel internacional considerados en el presente trabajo incluyen el estudio de Manuel (2017) con su tesis denominada, el modelo pedagógico orientado específicamente a una de las facultades denominado estudios virtuales plasmado en la universidad adventista de La Plata; para realizar la investigación, era indispensable identificar la necesidad, la información, software , los métodos, ambientes, infraestructuras que ofrece y utiliza la Fundación Compartir, entre otros; con el fin de obtener la mejor información para implementar el prototipo de la apertura virtual para la designación del sistema. En su estudio lo que se tiene que realizar es la investigación, que fue la reseña histórica del e-learning, de esta manera evaluar su ventaja y desventaja, ya que la metodología en el campo educativo, tiene problemas de implementación en función a los entornos virtuales para el aprendizaje en la Fundación Compartir, buscando conseguir el inicio que ayude a estudiar y concretizar el objetivo del proyecto de investigación; además dicha investigación de posgrado, fue de práctico social, donde se hizo efecto de recomendar de distintas maneras a la Fundación Share, en las que detalladamente se les expone cada una de sus características muy importantes que deben contar en el entorno de los aprendizajes virtuales, para implementarlos de manera adecuada; también , se ha creado un entorno virtual global que puede abarcar y apoyar la distribución de e-learning en toda la Fundación Compartir, en particular la investigación, contribuyó con la elaboración de un prototipo enfocado en el campo de sistemas, teniendo como propósito y finalidad de apoyar en mejorar, incrementando el índice de desarrollo de los aprendizajes de cada uno de los educandos del décimo, prosiguiendo con el onceavo grado (cantidad máxima de la población; 80 educandos); pero el entorno virtual es progresivo que puede ampliar la cantidad de población.

Así mismo se incluyó el estudio de Santos (2018) con su tesis titulada proposición para la creación de espacios de gestión del conocimiento y tutor virtual, en la investigación que se desarrolló en la casa de estudios que era el instituto de investigaciones de recurso biológico particularmente, Alexander Von Humboldt. El trabajo de investigación menciona sus experiencias, como el de explorar un espacio virtual en ámbito educativo, específicamente en el sitio web de las interacciones, donde se dejaron espacios abiertos, cuando se utiliza el sitio web 2.0, son capaces

de ofrecer al cliente muchas posibilidades al momento de las interacciones en tiempos reales, sus participaciones, publicaciones de sus informaciones, con los demás; similar a los museos virtuales que se brindan, los visitantes son quienes pueden realizar gestiones del contenido, publicando su experiencia y video personal que él puede proponer, de esta manera generar la identidad de los clientes.

Del mismo modo se consideró el estudio de Pacheco (2017) con su trabajo de investigación titulado; los rendimientos académicos desde la práctica de las orientaciones del tutor virtual, donde concluyó que se deberían tener en cuenta la incorporación de algunos elementos adicionales como el conocimiento tecnológico y pedagógico para poder orientar a los estudiantes desde la tutoría virtual, explicándoles a entender lo complejo del rendimiento académico, enfocados en perspectivas multidimensionales, así mismo se debe considerar detalladamente factor por factor sobre el desempeño académico que se vinculan e influyen para lograr éxitos y fracasos durante los procesos educativos, como un camino o espacio de oportunidad en el ámbito social y académico, sin dejar de lado el nivel intelectual que es parte del desempeño académico, que está ligado a la tutoría virtual del docente; como factor y rasgo de personalidad motivacional, entre otros; llegando a concluir, sobre el rendimiento académico que no es literal ni vertical, pero si es influenciado por diferentes variables como viene a ser la tutoría virtual, el desarrollo socio familiar, académico y emocional de los estudiantes.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se consideró a Del Águila (2019) que refiere en su tesis de investigación denominado, una propuesta de gestión educativa estratégica, enfocado en el modelo JEC de la UGEL Lamas – 2019, plantea como el objetivo principal o general es el diseño de una guía, que servirá como modelo para las gestiones educativas estratégicas para modernizar, en consecuencia, ayudará al incremento de la condición de los servicios educativos en las I.E. JEC. Utilizó el tipo de investigación no experimental de diseño descriptivo propositivo, con lo que respecta a la muestra estaba conformada por solo cuatro instituciones educativas JEC que pertenecen a jurisdicción de la UGEL mencionada, como técnica se utilizó a las encuestas y como instrumento eran los cuestionarios. Muestra como resultado a la percepción de parte de los componente de toda la comunidad educativa (se consideró al directivo, docente, padres y

alumnos) con respecto a la gestión educativa, en esta investigación el grupo directivo refiere que el 71.43% de ellos se desempeñaron en un nivel medio, y el 28.57% se desempeñaron en un nivel bajo; según las percepciones de los docentes, en cuanto al desempeño de los directivos evalúan en un 100% de nivel bajo; el padre de familia también evalúa de cómo se desempeñan los directivos, que el 97.14% en un nivel medio y el 2.86% en un nivel bajo; además cada estudiante realiza la evaluación respectiva de cómo se desempeñan los directivos donde el 97.14% en un nivel medio y el 2.86% en un nivel bajo. Luego de realizar todo el trabajo de investigación, llego a concluir que, aplicando la propuesta de gestiones educativas estratégicas, generará mejoras significativas y de calidad en el servicio educativo que se ofrecen los colegios JEC.

Otra investigación que se incluyó en nuestra investigación fue el de Tapia (2020) con su tesis “Gestión educativa y reforma magisterial en una institución educativa de Lima 2019”, se plantea como objetivo general la determinación de la relación de la gestión educativa y reforma magisterial. La conformación de la población han sido 140 docentes de la I.E. “San Juan”. SJM. Lima. 2019, la población de estudio fue de tipo censal porque tanto la población como la muestra son las mismas, el método de investigación empleado en la presente investigación era el hipotético deductivo, el diseño utilizado en la investigación fue el descriptivo correlacional de corte transaccional, de enfoque cuantitativo, con lo que respecta a la recolección de las informaciones se empleó y aplicó los cuestionarios para ambas variables de estudio, ambos con las escalas de Likert, que fueron de mucha utilidad sus resultados para conocer las relaciones que existen entre las variables de la investigación de estudio, en las dimensiones diferentes que involucra la investigación; el resultado que logro obtener, se presentaron en gráficos y tablas, así mismo se llegó al siguiente resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.770 que señala la existencia de relaciones positivas entre las variables que también se encuentran con un nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (alta significativamente), de esta manera rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis general; concluyendo en afirmar que en la investigación si hay una relación muy significativa entre la gestión educativa y la reforma magisterial en la I.E. “San Juan”. SJM. Lima, en el año 2019.

Álvarez (2019) con su tesis, Programa de tutoría académica virtual usando blackboard y coggle, para modernizar, las mejoras en el rendimiento académico de los educandos de la materia comprensión y redacción de texto inmersos en la universidad tecnológica del Perú – Filial Chiclayo, región Lambayeque, año 2018, uno de los objetivos planteados fue evidenciar el resultado de la propuesta denominada programa de las tutorías virtuales en visión a realizar mejoras en los estudiantes enriqueciendo su rendimiento académico en forma positiva, de la materia de estudio, la comprensión y redacción de textos, la investigación parte del diagnóstico realizado a la muestra seleccionada conformada por 32 alumnos matriculados en el curso en mención, quienes fueron evaluados en las cinco dimensiones destinadas a alcanzar la competencia comunicativa a nivel escrito; los resultados iniciales mostraron que más del 50% de los alumnos desaprobó el pre test y se obtuvo un promedio global de 11 el cual se concibe como desaprobatorio para los objetivos del curso. En función del resultado obtenido, planteo realizar la proposición que es teórico – práctico de tutorías académicas virtuales, optando por esta modalidad dada la necesidad de atender a la gran mayoría de los estudiantes en los horarios de mayor participación. Para ello, se diseña un programa fundamentado en las teorías del conexionismo, conectivismo, aprendizaje significativo y sociocultural usando como herramientas tecnológicas Blackboard como soporte para videoconferencias y Coggle como software para la elaboración de esquemas. La propuesta está compuesta de cuatro módulos, uno presencial y tres virtuales, siendo estos últimos los que tienen el trabajo estrictamente tutorial, el cual estará basado en una metodología tutorial reactiva y proactiva; el programa está compuesto por 10 sesiones que abordan las necesidades en cada una de las dimensiones evaluadas y de plantea como hipótesis principal que la implementación del programa de tutorías académicas virtuales mejorará los rendimientos académicos de cada uno de los estudiante. Después que se desarrolla la aplicación de este programa se volvió con realizar la evaluación nuevamente a la muestra en mención a través de un post test, el cual otorgó validez al programa, ya que se logró impactos positivos en los rendimientos académicos de cada estudiante; obteniendo, dentro de los datos más resaltantes, que el porcentaje de desaprobados disminuyó en un 44%.

En referencia al antecedente local, tenemos a Rolando (2017) con la tesis

de investigación, que fue renombrado con el siguiente título; la apreciación del educando en el seguimiento a través de la tutoría virtual y su correlación con la educación global, de la Universidad Nacional del Centro del Perú, como conclusión y resultado se puede observar que la apreciación del estudiante, para un seguimiento adecuado de una tutoría virtual de manera integral logró niveles bajos que representa el (35,4%), igualmente su tamaño alcanza un nivel bajo, a excepción del tamaño de las actividades de tutoría virtual con niveles medios que representa el (45,0%) ; en aspectos generales, la educación global logra alcanzar niveles bajos que representa el (37,5%), incluso su tamaño; en la parte final el autor concluye afirmando la existe relaciones significativas del desarrollo de la tutoría virtual y las formaciones humanas, de acuerdo a lo que pudieron percibir el estudiante; con el estudio estadístico las relaciones de las variables es muy significativo. Incrementar la tutoría virtual. La educación humanística de los estudiantes también está aumentando.

Como antecedente local también tenemos a Contreras (2017) que define la tutoría virtual en la revista regional de Junín Impacto, como la agrupación de tareas y seguimiento de diferente índole basado en las TIC, que se enfoca en la escuela y en los estudiantes, con el fin de apoyar a los alumnos en el nivel de logro de sus aprendizajes generando y logrando una participación activa y eficiente en las instituciones educativas; Además, el autor basa su definición, apoyándose en los postulados de Gieles, Lap y Koning (1985) donde menciona los conceptos de la tutoría virtual con la finalidad de implementar sus diseños con argumentos efectivos con escenarios amigables para los alumnos de manera individual y en equipo con la finalidad de sumar al máximo las bondades que ofrece el sistema, como aporte a nuestra investigación podemos salvar que la tutoría virtual está relacionada con las TIC y es un apoyo para nuestros alumnos con una participación efectiva y eficiente.

Asimismo, como otro antecedente local, informan que las teorías de la gestión de tutorías virtuales están vinculadas al modelo del tutor personalizado. Según Caparachin (2020) en la revista Tarma revista tribunal 12, se afirma que la gestión de tutorías virtuales se centra en los estudiantes como actor principal para ser tomado en cuenta por el tutor virtual, el tutor se convertirá en un guía, instructor o facilitador, consiste en los personales que brindan asistencia al alumno en el

inicio, como también en toda la etapa de la escolaridad; entonces cabe resaltar que no existe ninguna circunstancia para que el alumnado no tenga un tutor en su formación, se debe tener en cuenta aspectos importantes de este modelo uno de ellos es que el docente encargado de la tutoría no es catalogado como un especialista para atender las situaciones graves que se pueden producir en el trabajo a distancia, este modelo es muy importante para el tutor porque le permite cumplir con sus actividades en función a su experiencia tutorial y pedagógica, manteniendo su independencia, sin embargo se prevé una acción colegiada para coordinar las respectivas materias de asignaturas, metodológicas y evaluaciones; Lo anterior es un aporte importante a nuestra investigación porque se enfoca en el tutor virtual como modelo especializado de trabajo a distancia para las diferentes áreas curriculares.

Definición de gestión educativa según Molano (2016) menciona que la gestión educativa es concebido como varias maneras de plantear ideas con un orden estructurado y relacionándola con la organización sistémica, donde se interrelacionan con distintos aspectos y situaciones que afrontaremos en nuestro quehacer diario en las escuelas, siempre inmersos al contexto educativo cumpliendo las políticas normativas, los reglamentos, el principio profesional, que generarán ambientes de inter aprendizaje amigable en el alumnado; así mismo Rico (2016) también menciona que los elementos de la gestión mantienen una convivencia, interactuando e integrando, de forma paralela y acogedora en el proceso de la gestión educativa, identificando actividades del aspecto pedagógico, administrativo, institucional y comunitario; que determinarán en la escuela, procesos de gestión, dimensión o acción diferente y complementaria en su funcionamiento; Solis (2016) de igual manera, hace referencia que la gestión educativa siempre buscará darle importancia al principio básico de la gestión educativa que dependerán de los lineamientos educativos a desarrollarse.

La investigación realizada se sustenta en Almanza (2017) donde refiere sobre la teoría clásica de la gestión con respecto a la organización también llamada gestión tradicional, se hace énfasis a los modelos formales que funcionan mediante el uso de reglas y procesos escritos para que los directivos puedan asumir protagonismo en el liderazgo de fijar objetivos de posición unilateral, para que los trabajadores cumplan de manera compacta como si fuera un solo hombre,

produciendo en ello un cierre de estas que determinaran una cultura relacionada con el apoyo social, lo cual permitirán determinar el valor ético, la forma que actúa la persona, la manera de producir las cosas, de expresarse y actuar entre las personas honradamente, con respeto, sinceridad y humildad. Esto genera un espacio de tranquilidad y confianza con los trabajadores evitando la desunión. Esta técnica es recomendada para modificar la mentalidad de los trabajadores en general, lo que permitirá reprogramar la importancia del trabajo y generando un cambio de actitud en todos con un incremento en la productividad, eficiencia y competitividad y contribuir al logro de las metas que al inicio se planificaron.

Así mismo Garzón (2019) menciona sobre la teoría de la gestión, generando en las personas resultados óptimos en las diferentes actividades. Estas teorías se agrupan en dos grandes grupos: Teoría Clásica de Taylor y Fayol, y el modelo de las Relaciones Humanas, que apareció contrario al modelo clásico. Los aspectos principales a considerar en el surgimiento del modelo de las relaciones humanas son: se debe trabajar en función a los principios razonables de humanizarnos y estabilizar la democracia en la gestión administrativa, consiguiendo el liderazgo de los procedimientos administrativos verticales tradicionales y mecánicos de modelos muy clásicos, que podemos adecuarlas contextualizándolas a las recientes maneras de socialización organizacional de los Estado Unidos. Es por eso que esta teoría se empoderó como referente teórico y típica estadounidense orientado a lograr la democracia de los ideales de la administración moderna.

Camacho (2016) menciona sobre el enfoque humanístico como importantes cambios conceptuales en teorías administrativas; resaltando que anteriormente enfatizábamos los conceptos enfocados en la actividad (en función de las administraciones científicas) ya que en nuestra actualidad es un sistema de organización (de acuerdo a las teorías clásicas de la administración), como resultado tenemos personal que trabaja y participa en la organización. Con estos enfoques humanísticos, el aspecto de las maquinarias y los métodos de las actividades, para organizarlos formalmente y el principio administrativo aplicable al aspecto organizacional conceden muchas prioridades a las preocupaciones por las personas en función a sus entornos sociales, así como el aspecto técnico y formal que involucran con el aspecto psicológico y sociológico de cada persona.

Guillén (2017) afirma que la gestión pública escolar será fundamental para

generar nuevas características que harán eficiente la gestión, esto involucrará una gestión innovadora, desde lo flexible hasta la interdisciplinariedad como condiciones esenciales; Sardon (2017) refiere que la gestión pública debe involucrar interactivamente los agentes entre todos los participan en la mejora y construcción institucional, partiendo de la aplicación masiva de la información con sus diferentes procesos, desarrollándose con gran énfasis la descentralización y los criterios compensables para aquellas áreas complementarias llamadas secundarias que tienen pocas oportunidades y recursos para su autodesarrollo.

La gestión educativa según la Pedrozo (2018) plantea las siguientes dimensiones; la primera dimensión es la gestión institucional; esta gestión señala la secuencia que se debe seguir en una organización muy definida entre todos los que integran las instituciones educativas consolidando y garantizando el funcionamiento adecuado de la institución; así mismo se destaca la forma de sistematizar y analizar las acciones de los diferentes aspectos del organograma institucional. La segunda dimensión que se considera en la presente investigación es la gestión pedagógica, esta gestión se encarga del desarrollo esencial de los actores de la comunidad educativa; así mismo está inmerso a las actividades relacionados con la enseñanza aprendizaje y a la programación sistematizada en el PCI, la contextualización curricular diversificada, la planificación estratégica metodológica, la secuencia didáctica, la evaluación de la enseñanza aprendizaje, la utilización y manejo de materiales o el recurso didáctico.

Amna (2017) se refiere a la tercera dimensión que considera que las gestiones administrativas, explica una referencia a las actividades y estrategias considerados en la gestión de los recursos humanos, equipos, movimiento económicos, técnico, temporal, de seguridad e higiene y tener cuidado con el dominio de las informaciones, que es relativo a cada uno de los integrantes de la comunidad educacional; del mismo modo se debe hacer cumplir las normativas en el control y monitoreo de su función de cada integrante de la comunidad educativa, con la única finalidad de apoyar a que de manera normal se cumpla el desarrollo de los procesos pedagógicos curriculares de enseñanza aprendizaje; con el que intenta negociar intereses personales a nivel institucional, Charry (2018) realizó una referencia sobre el apoyo a brindar facilidades en los procesos de autonomía, en tomar una decisión que direcciona a las actividades concretas, para lograr la meta

y el objetivo de las instituciones, precisando las actividades algunas de ellas serán concretas con la administración personal en lo que respecta en lo laboral a nivel institucional, la designación de roles y el control de su desempeño; se mantiene y conservan los bienes; así mismo como organizar las informaciones y la parte documentaria de la organización; planificación y presupuesto y así como la gestión contable financiera; Tolosano (2017) la cuarta dimensión considerada es la gestión comunitaria, en esta gestión se considera la forma institucional de la relación con la sociedad que les rodea cercanamente, para conocer y entender las condiciones, requerimientos y urgencias de demanda, y así integrarse proyectarse activamente con la comunidad, del mismo modo se incluye el clima acogedor de la institución educativa con el contexto social, sin dejar de lado al padre de familia como también a organismos y autoridades comunales, del municipio, entidades públicas, civiles y religiosas, entre otros; es importante reconocer la importancia del padre de familia, que cumple al momento de involucrarse en el desarrollo de los aprendizajes, con esto responder a los objetivos que facilitarán realizar alianzas estratégicas.

Según Bernasconi (2016) afirmó que la gestión institucional es de mucha importancia para la identificación de diferentes maneras en que los integrantes de las comunidades educativas se organizan para que pueda funcionar de una manera integral las instituciones educativas, por la cual lograr buenos resultados, con ello sistematizar y analizar las actividades desarrolladas en relación a la compostura estructurada de los centros educativos que explican demostrando un estilo desarrollado de acuerdo a su funcionamiento en conjunto.

También podemos destacar que Toledo (2017) informa que el tutor virtual tiene el papel de guía, instructor, facilitador que enseña a un grupo de personas o estudiantes al mismo tiempo, los tutores pueden dar lecciones de donde se encuentran a sus alumnos, la lecciones se utilizaran de forma remota; desde cualquier lugar y contexto para generar aprendizaje a distancia, la tutoría virtual es parte fundamental para la efectividad de los procesos pedagógicos, es así que se considera como pilar importante al interactuar con sus estudiantes con una participación activa, motivada e interesada en la concretización de los procesos en el aspecto pedagógico como en la enseñanza aprendizaje a partir del trabajo remoto, Maraño (2019) el tutor virtual es un orientador en el proceso de consolidación de los aprendizajes haciendo uso de aulas virtuales y herramientas

tecnológicas, se inicia en las TIC para interactuar con los participantes en la formación de habilidades y destrezas, determinadas por 3 características, el elemento principal que viene hacer el tutor virtual como mediador flexible y creativo, con las habilidades requeridas en sus componentes conductuales, disciplinarios y pedagógicos; Amézquita (2017) La tutoría virtual influye significativamente en el manejo de las tecnologías desde el punto de inicio analítico y sintético consciente de su papel activo protagónico, estar a la vanguardia de formas de aprendizaje nuevas y actualizadas, reconocer los mejores valores en sus alumnos, trabajar en espacios sincrónicos y asincrónicos a favor del desarrollo de habilidades y competencias profesionales y humanas, también manifestar interés en incrementar su aprendizaje con el estudio a lo largo de la vida y motivarse con sus propios retos.

Aretio (2019) refiere en cuanto a la educación virtual, permite utilizar entornos virtuales como medio de ayuda, las herramientas digitales y generar alternativas a la comunidad con el objetivo de ir superando, adquiriendo nuevas metodologías que se consideren relevante; según el autor la tutoría virtual es una nueva forma de implementar en diferentes instituciones para su aprovechamiento.

En este sentido, Cárdenas (2017) afirma sobre el tutor virtual que primero debe ganarse la confianza de sus estudiantes, luego debe motivarles constantemente a estos estudiantes para que se involucren en el trabajo virtual con apoyo de un tutor, orientándolo en su metodología; Es necesario e importante conocer los fundamentos de la educación a distancia, las funciones que debe realizar y las estrategias a utilizar en la mediación pedagógica.

Por otro lado, Mora (2017) menciona sobre las características del tutor como un guía y facilitador de los aprendizajes online y a su vez van adquiriendo y desarrollando una serie de funciones específicas en el aspecto educativo de la modalidad a distancia ofreciendo retroalimentación a los participantes, manteniendo los medios de contacto, promoviendo espacios acogedores para los estudiantes. Es necesario asegurar las funciones y el rol de los estudiantes de una manera activa en lo posible y asegurar que la plataforma virtual este operativo para interactuar con los participantes en la administración de su tiempo, promoviendo la colaboración en el desarrollo de sus trabajos virtuales.

Díaz (2020) indica que este documento tiene como finalidad ayudarlo a realizar una planificación o plan de tutoría, este documento considera varios

aspectos que un profesor tutor debe tomar en consideración al iniciar la propia actividad tutorial, el desarrollo de un diagnóstico para elaborar su respectivo plan de las necesidades detectadas, la interdisciplinariedad de las áreas curriculares y los diferentes contextos en donde se desarrolla el acompañamiento, afectara en alguna medida el abordaje general, Mendizabal (2017) por lo que es importante realizar primero un análisis FODA, muy específica del curso, es preciso señalar que al momento de planificar las actividades de tutoría debemos basarnos en los objetivos para el acompañamiento tutorial que se podría concretar en dos partes; la primera actividad seria facilitar a nuestros alumnos en la aprobación del curso, segundo orientar a nuestros alumnos a no completarse en la modalidad a distancia.

Herramientas tutoriales según Llorente (2017) menciona que parte de la necesidad de utilizar aplicaciones, programas, software, etc como medio de comunicación hacia nuestros estudiantes, así como de manera directa con participación síncrona y asíncrona, este medio conlleva a implementar nuevas plataformas tecnológicas, para la participación se debe tener en cuenta las características del participante, esto implica la necesidad de combinar la tecnología, pedagogía y el conocimiento para adquirir nuevos aprendizajes y habilidades. Ricaldi (2018) Esto nos ayudará a interactuar y desenvolvemos de manera segura en las diferentes aulas virtuales que se programe; hay que tener en cuenta también la alfabetización informática como un soporte para la utilización y aplicación de los recursos digitales como tutor virtual, hay dos aspectos importantes que debemos desarrollar: Pozo (2019) en primera instancia se debe conocer el lugar y el medio informático a enseñar a utilizar como herramienta tutorial de comunicación; y en segundo lugar, configurar la mensajería de manera lineal, porque el intercambio de mensaje se da entre autor-emisor-lector-receptor.

Acciones de la tutoría virtual según Revaliente (2018) resalta sobre las actividades a tener en cuenta con nuestros estudiantes en la tutoría virtual como punto de inicio y final del proceso de enseñanza con plataforma virtual, en las acciones partida el tutor como guía y acompañante pedagógico tecnológico; si se va a iniciar con una actividad, Gonzáles (2019) el guía debe de explicar los procedimientos, metas y objetivos a realizar para no desviar la importancia de la actividad, con el propósito de que nuestros estudiantes adquieran habilidades y destrezas significativas, la práctica guiada facilita el acceso a interactuar amigablemente con los recursos disponibles en el aula virtual y así mejoran las participaciones, con discusiones y reflexiones en el entorno.

III. METODOLOGÍA

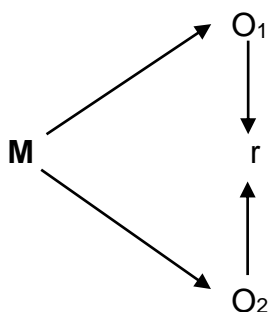
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación realizada es de tipo básica. Carrasco (2016), refiere que las investigaciones de tipo básica tienen características de incluir objetivos pragmáticos, claramente con definiciones inmediatos, donde la investigación, tiene una estructura secuencial donde se tiene que investigar para actuar, luego transformarla, logrando modificaciones o producciones, que se dan dentro de un sector real o determinada realidad.

Diseño de investigación

En la presente investigación se aplicó el diseño descriptivo correlacional, sobre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa Tarma, Junín 2020”, Carrasco (2016) menciona que los diseños descriptivos correlacionales, se caracterizan de posibilitar a los investigadores, a realizar análisis, para luego relacionarlos con acontecimientos y fenómenos reales de nuestro contexto, buscando determinar el nivel de relación entre las variables que son objetos de estudio en las investigaciones.



Donde

M: Muestra

O1: Gestión educativa

O2: Desempeño del tutor virtual

r: Relación.

3.2. Variables y operacionalización

Variables

Según Córdova (2019), las variables se pueden conceptualizar con una particularidad, según los problemas a investigar que se expresan a través de su propiedad, cualidad y característica, que se pueden distinguir mediante un análisis detallado, de individuos, grupos sociales, hechos, procesos y fenómenos sociales o naturales que se puede dar en cualquier contexto de nuestra sociedad que se involucra en la investigación abordada.

En la investigación se trabajó con las siguientes variables que detallaremos a continuación;

Variable: Gestión educativa

Briceño (2020) menciona que la gestión educativa involucra la manera de estructurar las instituciones educativas de forma organizada, que se desarrolla en forma intencional y de manera sistemáticamente, que incluye planificando a los subprocesos de un trabajo institucional, respetando sus dimensiones, que son establecidos con el propósito de obtener resultados positivos, con una jerarquía de calidad, enfocado en el logro de una correcta gestión respecto a la enseñanza, también en otro punto considera que se debe fomentar la promoción de las indagaciones, que tuvieron una solución innovadora, que todo esto ayudará a superar en forma continua los obstáculos, percances que se dan en una gestión.

Variable: Desempeño del tutor virtual

Ricaldi (2019) menciona que los tutores virtuales son asumidos por los docentes, que son los encargados de guiar y realizar las orientaciones, ya que son expertos, cuentan con estrategias de enseñanzas en la educación a distancia, además en brindar los contenidos adecuadamente a los educandos, es el encargado de brindar orientación, para facilitar el manejo de recursos tecnológicos, de esta manera generar la expectativa, que les motiva a una interacción dinámica entre los educandos, por medios de la tecnología y así lograr los propósitos trazados antes del desarrollo de las clases a distancia.

Operacionalización

Se dividió la variable en dimensiones, así mismo se utilizó un instrumento para medir la variable gestión educativa que se estructuró en 4 dimensiones: Gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria, y estas dimensiones a la vez han sido divididas en indicadores. El mismo procedimiento se realizó para la variable desempeño del tutor virtual donde se dividió en 3 dimensiones: Planificación de la tutoría, herramientas tutoriales y acciones de tutoría, y estas dimensiones a la vez han sido divididas en indicadores. Cada instrumento estaba compuesto por 23 ítems, que nos permitió medir las variables utilizando el cuestionario.

Tabla 1

Variable: Gestión educativa

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Dimensión gestión institucional	Recurso humano, material y financiero para lograr objetivos institucionales.	1-6		
Dimensión gestión administrativa	Toma y búsqueda de decisiones relacionadas a la sociedad	7-11	Escala: ordinal	Muy eficiente (93-115)
Dimensión gestión pedagógica	Dirección y organización para lograr tener la dirección objetiva en las formaciones institucionales, logrando un clima institucional a nivel educativo, en los temas laborales con los agentes de la institución que lo conforman.	12-17	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5	eficiente (70-92) Deseado (47-69) Deficiente (23-46)
Dimensión gestión comunitaria	Construcción y consolidación del saber, en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y con patrones diseñados didácticamente, teóricamente ceñido a la enseñanza-aprendizaje.	18-23		

Fuente: Elaboración propia del investigador

Tabla 2*Variable: Desempeño del tutor virtual*

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Planificación de la tutoría	Desarrolla estrategias didácticas de tutoría	1,2		
	Elabora herramientas tutoriales	3,4		
Herramientas Tutoriales	Usa la plataforma aprendo en casa	5,6		
	Utiliza los correos electrónicos	7-8		
	Mantiene comunicación mediante el WhatsApp	9,10		
	Desarrolla comunicación a través de video conferencias	11,12	Escala: ordinal	Muy eficiente
Acciones de Tutoría	Desarrollar asesorías personalizadas y contextualizadas.	13,14	Nunca=1	(93-115)
	Realiza el seguimiento en la interacción de aprendizaje, de los debates desarrollados.	15,16	Casi nunca=2	(70-92)
	Brinda orientación tecnológica y emocional a los estudiantes, de acuerdo al ritmo de aprendizaje de cada uno de ellos.	17-19	A veces=3	Deseado (47-69)
	Sostiene soporte académico y conductual permanentemente.	20,21	Casi siempre=4	Deficiente (23-46)
	Sostiene en forma permanente una comunicación fluida con sus padres de familia de aula.	22,23	Siempre=5	

Fuente: Elaboración propia del investigador

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Córdova (2018), menciona con respecto a la población de las investigaciones, que puede ser conformada elementalmente por toda clase de elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas entre otros objetos de estudios), que son parte de los fenómenos definidos en su oportunidad y demarcado en el estudio de la problemática de la investigación; entonces se entiende que la población cuenta con la peculiaridad de ser objeto de estudio, medible y también cuantificada, que lo conocen como el universo.

En cuanto a la población para esta investigación, sobre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020”, está compuesto por 233 profesores de las instituciones educativas JEC de la provincia de Tarma, Junín 2020.

Tabla 3

Distribución de la población

DISTRITO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	CANTIDAD
Palca	Santo Domingo de Guzmán de Palca	31
Acobamba	San Miguel de Acobamba	37
Huasahuasi	San Juan	29
	San Martín	22
S. P. de Cajas	Víctor Andrés Belaunde	22
Palcamayo	San Cristóbal	24
Tarma	Santa Teresa	46
Acobamba	San Miguel	22

Fuente: ESCALE, MINEDU 2020

Muestra

Córdova (2018), indica que la muestra es una parte del total de la población, la muestra es considerada como un sub grupo de la población o universo, es importante indicar que, para seleccionar la muestra, primero deben delimitarse las características de la población.

La muestra considerada para este trabajo de investigación gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020”, fue de 73 profesores distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 4

Distribución de la muestra

DISTRITO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	CANTIDAD
Huasahuasi	San Juan	29
	San Martín	22
S. P. de Cajas	Víctor Andrés Belaunde	22

Muestreo

El muestreo que se utilizó en este trabajo fue el no probabilístico de tipo intencional; acorde con los propósitos de nuestro estudio. Carrasco (2016), menciona que el muestreo no probabilístico intencionada se caracteriza porque el investigador determina según su propio criterio y sin ninguna regla matemática o estadística sus muestras.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Carrasco (2016), menciona que estas técnicas permitirán recoger y recopilar las informaciones contenidas en los documentos que están relacionados con los problemas y objetivos de investigación.

Técnica

La técnica que se usó en la presente investigación fue la encuesta. Al respecto Córdova (2018) menciona que la técnica está constituida por los procedimientos operativos que nos permitieron obtener de manera ordenada y eficiente la información necesaria para nuestra investigación en la muestra que se eligió con responsabilidad, esfuerzo y respetando los tiempos.

Carrasco (2016), menciona que la encuesta es una técnica muy utilizada en la investigación de tipo social que por excelencia se adecua a los trabajos educativos, y son de mucha utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad.

Instrumento

Córdova (2018) menciona que el instrumento que permite recolectar datos es en principio, un recurso importante para plasmar lo que se quiere medir por parte del investigador que utiliza como medio para mantenerse cerca de los fenómenos y así poder extraer de ellos información valiosa para investigación.

El instrumento para evaluar la variable de gestión educativa fue un cuestionario elaborado por el investigador que está estructurado en 23 ítems, fraccionado en 4 dimensiones: Gestión institucional cuenta con 6 ítems, gestión administrativa cuenta con 5 ítems, gestión pedagógica cuenta con 6 ítems y gestión comunitaria con 6 ítems. La escala de medición será la ordinal, teniendo el siguiente escalafón de valoración: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre.

El instrumento para evaluar la variable desempeño del tutor virtual fue un cuestionario elaborado por el investigador que está estructurado en 23 ítems, fraccionado en 3 dimensiones: Planificación de la tutoría cuenta con 6 ítems, herramientas tutoriales cuenta con 8 ítems y acciones de tutoría con 9 ítems. La escala de medición será la ordinal, teniendo el siguiente escalafón de valoración: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre.

Validez

Carrasco (2016), menciona que la validez son los atributos de los instrumentos de investigación, su principal finalidad es de medir con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad la variable o variables de estudio por parte de expertos.

La validación de los instrumentos se realizó por medio del sometimiento a la cordura de los tres expertos en la materia quienes se encargaron de verificar y constatar la pertinencia, relevancia y claridad de cada indicador, de acuerdo a las variables tomadas para el estudio. Después de precisar la suficiencia de las observaciones emitidos por los expertos, se obtuvo por unanimidad que los instrumentos son suficientes para la aplicación, lo cual se determinó que los instrumentos poseen una alta validez para ser aplicados ya que reúnen las especificaciones metodológicas.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se calculó por medio del análisis del Alfa de Cronbach. Según Córdova (2018), el coeficiente de confiabilidad alfa de cronbach sirve para determinar el nivel de confiabilidad de un instrumento politómico.

Tabla 5

Niveles de confiabilidad de Alfa de Cronbach.

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta confiabilidad
0.61 – 0.80	Alta confiabilidad
0.41 – 0.60	Moderada confiabilidad
0.21 – 0.40	Baja confiabilidad
0.01 – 0.20	Muy baja confiabilidad

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002)

Se aplicó una prueba piloto a 20 docentes, en cuanto a los resultados de la confiabilidad se procedió a utilizar la prueba de Alfa de Cronbach, ya que la escala de nuestro instrumento es politómica con cinco valores, luego de procesar la información, resultó que la confiabilidad para ambos instrumentos como alta

El instrumento que mide la variable gestión educativa, obtuvo como resultado en el Alfa de Cronbach un 0,95 de confiabilidad. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento en mención tuvo una alta confiabilidad.

El instrumento que mide la variable desempeño del tutor virtual, obtuvo como resultado en el Alfa de Cronbach un 0,86 de confiabilidad. Por lo tanto, podemos afirmar que el instrumento en mención tuvo una alta confiabilidad

3.5. Procedimientos

La aplicación de instrumentos de recolección de datos se realizó a los profesores de las instituciones educativas seleccionados en la muestra a través de plataformas digitales online como el google drive, ya que nos permite publicar encuestas de forma gratuita a cualquier lugar con el único requisito de tener internet y una cuenta Gmail, luego se analizó los resultados de la variable gestión educativa con un cuestionario de 23 ítems, agrupados en cuatro dimensiones; gestión administrativa, institucional, pedagógico y comunitario; para el análisis de la variable gestión educativa se categorizó considerando los intervalos. Así mismo se analizó los resultados de la variable desempeño del tutor virtual con un cuestionario de 23 ítems, agrupados en tres dimensiones; la planificación de la tutoría, las herramientas tutoriales y las acciones de tutoría; por la cual para el análisis de la variable tutor virtual se categorizó considerando los intervalos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se usó la estadística descriptiva para la descripción de los datos mediante la elaboración del registro de resultados, la construcción de tablas de distribución de frecuencia y la prueba de normalidad fue no paramétrica por lo cual para la comprobación de las hipótesis se utilizó la prueba estadística de r de Pearson. Luego se realizó la prueba de correlación del coeficiente de correlación de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Alvarez (2018), manifiesta que la ética en la investigación debe partir de tres principios fundamentales, ya que esto nos permite respetar a las demás personas, no hacer daño y practicar la beneficencia y la justicia, lo cual estos principios son considerados como universales, su práctica se aplica a nivel mundial, sin limitación alguna, ni condición culturales, jurídicos o económicos, religioso, en consecuencia, los investigadores en sus estudios deben aplicar este principio.

- **El respeto por las personas.**

Este principio es fundamental en la investigación; nos permite valorar y reconocernos como persona y respetar la autonomía de los demás, como un ser único y libre, así mismo podemos reconocer que cada persona tiene derechos y

valerse por sí mismo desarrollando sus capacidades en la toma de decisiones; garantizando la dignidad.

- **La beneficencia.**

Este principio significa hacer el bien a los demás y de manera especial los que son parte de la investigación, podemos considerar como una norma mínima de entre los principios sin hacer daño alguno, se entiende por beneficencia el respeto por las personas, impartiendo justicia por los demás, así mismo este principio solo incluye las acciones de amabilidad, de carisma y de sentimiento encontrado y nada por obligación.

- **La justicia.**

Requiere la redistribución justa y de manera equitativa de los estímulos, beneficios y riesgos por la participación realizada en los trabajos de investigación, destacando la imparcialidad de los participantes en hacer sus actividades de manera justa y equitativa, este principio prohíbe de sobremanera la exposición grupos de personas a sufrir algún tipo de riesgo producto de la investigación perjudicándose y beneficiando a otros.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 6

Relación entre la variable gestión educativa y la variable desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

			Desempeño del Tutor Virtual				
			Deficiente	Deseado	Eficiente	Muy Eficiente	Total
Gestión Educativa	Deseado	Nº	1	0	4	0	5
		%	1,4%	0,0%	5,5%	0,0%	6,8%
	Eficiente	Nº	0	1	8	5	14
		%	0,0%	1,4%	11,0%	6,8%	19,2%
	Muy Eficiente	Nº	0	2	20	32	54
		%	0,0%	2,7%	27,4%	43,8%	74,0%
	Total	Nº	1	3	32	37	73
		%	1,4%	4,1%	43,8%	50,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario de Gestión Educativa y Desempeño del Tutor Virtual aplicado a los docentes. Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos en la tabla 6, con respecto a los profesores de los colegios del nivel secundaria con jornada escolar completa de la provincia de Tarma 2020, se observó que el 74,0% de los que han respondido la encuesta mencionan que es muy eficiente la gestión educativa así como el 50,7% de los encuestados consideran que son muy eficientes el desempeño del tutor virtual, esto involucra una buena relación entre la gestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria con la planificación de la tutoría, herramientas tutoriales y las acciones de la tutoría. En cambio, el 19,2% de los encuestados consideran que la gestión educativa es eficiente y el 43,8% considera que desempeño del tutor virtual es eficiente. Así mismo el 6,8 % considera que la gestión educativa es deseado y el 4,1% considera que el desempeño del tutor virtual es deseado. Finalmente, el 1,4% de los encuestados consideran que el desempeño virtual es deficiente.

Tabla 7

Relación entre la variable desempeño del tutor virtual y la dimensión gestión institucional en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

		Desempeño del Tutor Virtual					
			Deficiente	Deseado	Eficiente	Muy Eficiente	Total
Gestión Institucional	Deseado	Nº	1	0	4	0	5
		%	1,4%	0,0%	5,5%	0,0%	6,8%
	Eficiente	Nº	0	1	9	7	17
		%	0,0%	1,4%	12,3%	9,6%	23,3%
	Muy Eficiente	Nº	0	2	19	30	51
		%	0,0%	2,7%	26,0%	41,1%	69,9%
Total		Nº	1	3	32	37	73
		%	1,4%	4,1%	43,8%	50,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario de Gestión Educativa y Desempeño del Tutor Virtual aplicado a los docentes. Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos en la tabla 7, con respecto a los profesores de los colegios del nivel secundaria con jornada escolar completa de la provincia de Tarma 2020, se observa que el 69,9% de los que han respondido la encuesta, mencionan que es muy eficiente la gestión institucional así como también el desempeño del tutor virtual es considerado en un 50,7% como muy eficiente, esto involucra una buena relación entre la gestión institucional con el desempeño del tutor virtual. En cambio, el 23,3% de los encuestados consideran que la gestión institucional es eficiente y un 43,8% considera que el desempeño del tutor virtual es eficiente. Así mismo el 6,8% consideran que la gestión institucional es deseado y un 4,1% considera que el desempeño del tutor virtual está en el nivel deseado. Finalmente, el 1,4% de los encuestados consideran que el desempeño del tutor virtual es deficiente.

Tabla 8

Relación entre la variable desempeño del tutor virtual y la dimensión gestión administrativa en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

		Desempeño del Tutor Virtual					Total
		Deficiente	Deseado	Eficiente	Muy Eficiente		
Gestión Administrativa	Deficiente	Nº	0	0	2	0	2
		%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	2,7%
	Deseado	Nº	1	0	2	1	4
		%	1,4%	0,0%	2,7%	1,4%	5,5%
	Eficiente	Nº	0	2	12	10	24
		%	0,0%	2,7%	16,4%	13,7%	32,9%
	Muy Eficiente	Nº	0	1	16	26	43
		%	0,0%	1,4%	21,9%	35,6%	58,9%
Total		Nº	1	3	32	37	73
		%	1,4%	4,1%	43,8%	50,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario de Gestión Educativa y Desempeño del Tutor Virtual aplicado a los docentes. Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos en la tabla 8, con respecto a los profesores de los colegios del nivel secundaria con jornada escolar completa de la provincia de Tarma 2020, se observa que el 58,9% de los que han respondido la encuesta, mencionan que es muy eficiente la gestión administrativa así como también el desempeño del tutor virtual es considerado en un 50,7% como muy eficiente, esto involucra una buena relación entre la gestión administrativa con el desempeño del tutor virtual. En cambio, el 32,9% de los encuestados consideran que la gestión administrativa es eficiente y un 43,8% considera que el desempeño del tutor virtual es eficiente. Así mismo el 5,5% consideran que la gestión administrativa es deseado y un 4,1% considera que el desempeño del tutor virtual está en el nivel deseado. Finalmente, el 2,7% de los encuestados consideran que la gestión administrativa es deficiente y un 1,4% considera que el desempeño del tutor virtual es deficiente.

Tabla 9

Relación entre la variable desempeño del tutor virtual y la dimensión gestión pedagógica en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

		Desempeño del Tutor Virtual					
			Deficiente	Deseado	Eficiente	Muy Eficiente	Total
Gestión Pedagógica	Deficiente	Nº	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%
	Deseado	Nº	1	1	9	2	13
		%	1,4%	1,4%	12,3%	2,7%	17,8%
	Eficiente	Nº	0	2	14	24	40
		%	0,0%	2,7%	19,2%	32,9%	54,8%
	Muy Eficiente	Nº	0	0	8	11	19
		%	0,0%	0,0%	11,0%	15,1%	26,0%
Total		Nº	1	3	32	37	73
		%	1,4%	4,1%	43,8%	50,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario de Gestión Educativa y Desempeño del Tutor Virtual aplicado a los docentes. Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos en la tabla 9, con respecto a los profesores de los colegios del nivel secundaria con jornada escolar completa de la provincia de Tarma 2020, se observa que el 26,0% de los que han respondido la encuesta mencionan, que es muy eficiente la gestión pedagógica así como también el desempeño del tutor virtual es considerado en un 50,7% como muy eficiente. En cambio, el 54.8% de los encuestados consideran que la gestión pedagógica es eficiente y un 43,8% considera que el desempeño del tutor virtual es eficiente, esto involucra una buena relación entre la gestión pedagógica con el desempeño del tutor virtual. Así mismo el 17,8% consideran que la gestión pedagógica es deseado y un 4,1% considera que el desempeño del tutor virtual está en el nivel deseado. Finalmente, el 1.4% de los encuestados consideran que la gestión pedagógica es deficiente y un 1,4 considera que el desempeño del tutor virtual es deficiente.

Tabla 10

Relación entre la variable desempeño del tutor virtual y la dimensión gestión comunitaria en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

		Desempeño del Tutor Virtual					
			Deficiente	Deseado	Eficiente	Muy Eficiente	Total
Gestión Comunitaria	Deficiente	Nº	0	0	1	0	1
		%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%
	Deseado	Nº	1	1	7	4	13
		%	1,4%	1,4%	9,6%	5,5%	17,8%
	Eficiente	Nº	0	1	9	30	40
		%	0,0%	1,4%	12,3%	41,1%	54,8%
	Muy Eficiente	Nº	0	0	5	14	19
		%	0,0%	0,0%	6,8%	19,2%	26,0%
	Total	Nº	1	2	22	48	73
		%	1,4%	2,7%	30,1%	65,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario de Gestión Educativa y Desempeño del Tutor Virtual aplicado a los docentes. Elaboración propia

Interpretación: Según los resultados obtenidos en la tabla 10, con respecto a los profesores de los colegios del nivel secundaria con jornada escolar completa de la provincia de Tarma 2020, se observa que el 26,0% de los que han respondido la encuesta mencionan que es muy eficiente la gestión comunitaria así como también el desempeño del tutor virtual es considerado en un 65,8% como muy eficiente. En cambio, el 54,8% de los encuestados consideran que la gestión comunitaria es eficiente y un 30,1% considera que el desempeño del tutor virtual es eficiente, esto involucra una buena relación entre la gestión comunitaria con el desempeño del tutor virtual. Así mismo el 17,8% consideran que la gestión comunitaria es deseado y un 2,7% considera que el desempeño del tutor virtual está en el nivel deseado. Finalmente, el 1,4% de los encuestados consideran que la gestión comunitaria es deficiente y un 1,4 considera que el desempeño del tutor virtual es deficiente.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Prueba de la hipótesis general Rho de Spearman

Para cumplir con la comprobación de las hipótesis de investigación se aplicó la prueba estadística de correlación de Spearman.

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación directa y significativa entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación directa y ni significativa entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

Condición estadística

El nivel de significación “p” es menor a 0.05; rechazar la Ho

El nivel de significación “p” es mayor a 0.05; no se rechaza la Ho

El nivel de significación teórica es de $\alpha = 0.05$; equivale al 95%.

Tabla 11

Correlación de Spearman entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

		Gestión Educativa	Desempeño del Tutor Virtual
Rho de Spearman	Gestión Educativa	1,000	,490**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	73	73
Desempeño del Tutor Virtual	Desempeño del Tutor Virtual	,490**	1,000
	Coeficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	73	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se pueden observar los resultados de la prueba de hipótesis general donde el p-valor es de $,000 < ,050$. Esto nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna donde menciona que existe relación directa y significativa entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en los colegios del nivel secundario con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,490$. Este resultado nos indica que hay una correlación positiva moderada. Esto nos lleva a suponer que, si se mejora la gestión educativa es probable que se mejore el desempeño del tutor virtual.

4.2.2. Para la hipótesis específica 1

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación directa y significativa entre la gestión institucional y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación directa y ni significativa entre la gestión institucional y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

Condición estadística

El nivel de significación “p” es menor a 0.05; rechazar la Ho

El nivel de significación “p” es mayor a 0.05; no se rechaza la Ho

El nivel de significación teórica es de $\alpha = 0.05$; equivale al 95%.

Tabla 12

Correlación de Spearman entre la gestión institucional y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

			Gestión Institucional	Desempeño del Tutor Virtual
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,454**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Desempeño del Tutor Virtual	Coeficiente de correlación	,454**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, se pueden observar los resultados de la prueba de hipótesis específica 1, donde el p-valor es de ,000 < ,050. Esto nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna donde menciona que existe relación directa y significativa entre la gestión institucional y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de Rho= ,454. Este resultado nos indica que hay una correlación positiva moderada. Esto nos lleva a suponer que, si se mejora la gestión institucional es probable que se mejore el desempeño del tutor virtual.

4.2.3. Para la hipótesis específica 2

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

Condición estadística

El nivel de significación “p” es menor a 0.05; rechazar la Ho

El nivel de significación “p” es mayor a 0.05; no se rechaza la Ho

El nivel de significación teórica es de $\alpha = 0.05$; equivale al 95%.

Tabla Nº 13

Correlación de Spearman entre la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

		Gestión Administrativa		Desempeño del Tutor Virtual
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	1,000	,471**	1,000
		.	,000	.
		73	73	73
	Desempeño del Tutor Virtual	,471**	1,000	,471**
		,000	.	,000
		73	73	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se pueden observar los resultados de la prueba de hipótesis específica 2, donde el p-valor es de ,000 < ,050. Esto nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna donde menciona que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de Rho= ,471. Este resultado nos indica que hay una correlación positiva moderada. Esto nos lleva a suponer que, si se mejora la gestión administrativa es probable que se mejore el desempeño del tutor virtual.

4.2.4. Para la hipótesis específica 3

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación directa y significativa entre la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación directa y significativa entre la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

Tabla 14

Correlación de Spearman entre la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

			Gestión Pedagógica	Desempeño del Tutor Virtual
Rho de Spearman	Gestión Pedagógica	Coeficiente de correlación	1,000	,495**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Desempeño del Tutor Virtual	Coeficiente de correlación	,495**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, se pueden observar los resultados de la prueba de hipótesis específica 3, donde el p-valor es de ,000 < ,050. Esto nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna donde menciona que existe relación directa y significativa entre la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,495$. Este resultado nos indica que hay una correlación positiva moderada. Esto nos lleva a suponer que, si se mejora la gestión pedagógica es probable que se mejore el desempeño del tutor virtual

4.2.5. Para la hipótesis específica 4

Hipótesis alterna (Ha)

Existe relación directa y significativa entre la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación directa y significativa entre la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

Tabla 15

Correlación de Spearman entre la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020.

			Gestión Comunitaria	Desempeño del Tutor Virtual
Rho de Spearman	Gestión Comunitaria	Coeficiente de correlación	1,000	,495**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Desempeño del Tutor Virtual	Coeficiente de correlación	,495**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se pueden observar los resultados de la prueba de hipótesis específica 4, donde el p-valor es de ,000 < ,050. Esto nos indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna donde menciona que existe relación directa y significativa entre la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de Rho= ,495. Este resultado nos indica que hay una correlación positiva moderada. Esto nos lleva a suponer que, si se mejora la gestión comunitaria es probable que se mejore el desempeño del tutor virtual

V. DISCUSIÓN

La gestión educativa es un elemento importante dentro del sistema educativo, por lo que esta investigación se proyectó en indagar si se relacionaba con el desempeño del tutor virtual.

En cuanto a los resultados obtenidos en presente estudio como parte del proceso estadístico, se pudo evidenciar que, en relación al objetivo general de esta investigación. Los resultados señalaron que sobre la variable gestión educativa indicaron que, el 74,0% de los encuestados consideran que son muy eficientes; el 19.2% de los encuestados consideraron que la gestión educativa es eficiente y el 6,8% hace referencia que este tipo de gestión es deseado. En síntesis, la gestión educativa en las instituciones educativas con jornada escolar completa de la provincia de Tarma es percibida por los docentes como muy eficiente, siendo muy escaso el porcentaje de docentes que consideran como deficiente. Del mismo modo, los porcentajes en referencia a la variable desempeño del tutor virtual demostraron que el 50,7% consideran que esta en el nivel muy eficiente; el 43,8% manifiesta que el nivel del tutor virtual es eficiente, el 4,1% considera que el nivel deseado y solo el 1,4% consideró que existe un nivel deficiente. Es decir que, para la mayoría de docentes el desempeño del tutor virtual que se brinda en los colegios secundarios con jornada escolar completa de la provincia de Tarma es de nivel eficiente y muy eficiente.

Analizando estos valores se observa que los niveles en los cuales se ubica el comportamiento de ambas variables son muy similares y por ende, se puede inferir la existencia de una correlación. Esta inferencia quedó demostrada con los resultados de la prueba de Spearman en donde el p-valor es de $,000 < ,050$ y se rechazó la hipótesis nula y se infirió que la gestión educativa se relaciona significativamente con el desempeño del tutor virtual de las Instituciones Educativas JEC de la provincia de Tarma, 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,490$. Lo cual indica una correlación positiva moderada. De ahí que, si se mejora la gestión educativa es altamente probable que se mejore el desempeño del tutor virtual a nivel institucional.

En relación a los resultados considerados para la discusión también se puede citar la investigación de Veramendi (2019) donde manifiestan los docentes encuestados, que el director tiene un nivel de gestión educativa eficiente. El 45,7%

de los docentes manifiestan que la gestión educativa es deficiente, el 32,9% considera que es poco eficiente y el 21,4% considera que es eficiente. En la conclusión de su trabajo considero que los resultados estadísticos de la correlación de Spearman es de 0,808** esto indica que hay una correlación moderada y positiva asociación de las variables y siendo significativa por cuanto ($P = 0,00 < 0,05$).

Otro de los trabajos de investigación que tienen relación con los resultados obtenidos es Quispe (2015) quien concluyó que si se realiza un trabajo con acompañamiento del tutor virtual se indica que el 35,4% se encuentran en el nivel bajo, el 34,2% en el nivel medio, con lo que respecta a la comprobación de hipótesis se puede observar que utilizaron pruebas estadísticas no paramétricas, el Chi Cuadrado, cuyos resultados indican que existe una relación significativa entre la tutoría virtual, con la Formación Integral ($p < 0.05$), en conclusión el acompañamiento a los estudiantes mediante el tutor virtual se relaciona de manera significativa con la formación integral de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria e Intercultural de la Universidad de Ciencias y Humanidades de Lima.

De otro lado, los resultados sobre el objetivo específico 1 indicaron los docentes que la dimensión gestión institucional en un 69,9% es muy eficiente; el 23,3% considera que la gestión institucional es eficiente y el 6,8% manifiesta que la gestión institucional es moderado. Se puede afirmar que, la gestión institucional de las instituciones educativas con jornada escolar completa es percibida por los docentes como eficiente, siendo mínimo el porcentaje de docentes que lo considera como deficiente. De igual manera, los porcentajes en referencia a la variable desempeño del tutor virtual demostraron que en un 50,7% está en el nivel muy eficiente; el 43,8% manifiesta que el nivel del desempeño del tutor virtual es eficiente; el 4,1% considera que el desempeño del tutor virtual es deseado y solo el 1,4% consideró que existe un nivel de desempeño del tutor virtual deficiente en los colegios secundario con jornada escolar completa. Es decir que, para más del 50% de docentes la gestión institucional tiene relación con el desempeño del tutor virtual.

Por ello, los valores de la prueba de Spearman indicaron que existe un p-valor de $,000 < ,050$. Este valor permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que la gestión institucional se relaciona significativamente con el desempeño del tutor

virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,454$. Lo cual indica una correlación positiva moderada. De ahí que, si se mejora la gestión institucional es probable que se mejore el desempeño del tutor virtual a nivel de las instituciones educativas con jornada escolar completa.

A estos resultados se suman los hallados por Veramendi (2019) que concluyó que los estudios estadísticos de la correlación de Spearman es de 0,622 representando esta una correlación positiva media asociación de las variables gestión institucional y calidad educativa, así mismo un 51,4% de docentes consideran que la gestión institucional es ineficiente y un 17,1% considera que la gestión institucional es muy deficiente.

En relación a estas investigaciones se puede evidenciar que para que exista una buena gestión institucional se requiere de la existencia de un alto nivel de liderazgo directivo, el mismo que influya en el desempeño del tutor virtual como factor favorable en la modernidad educativo en estos tiempos de educación a distancia y que están orientada al logro de la calidad educativa.

En relación al objetivo específico 2, los docentes indicaron que la dimensión gestión administrativa en un 58,9% es muy eficiente; el 32,9% considera que la gestión administrativa es eficiente; el 5,5% considera que la gestión administrativa es deseado y el 2,7% considera que esta gestión es deficiente. Se puede afirmar que, la gestión administrativa en las instituciones educativas con jornada escolar completa se percibe por los docentes como eficiente, siendo muy escaso el porcentaje de docentes que lo considera como deficiente. Al mismo tiempo, los porcentajes en referencia a la variable desempeño del tutor virtual demostraron que según el 50,7% el desempeño del tutor virtual es de nivel muy eficiente; el 43,8% manifiesta que el nivel del desempeño del tutor virtual es eficiente y solo el 1,4% consideró que existe un deficiente en las instituciones educativas con jornada escolar completa. Es decir que, para la mayoría de docentes la gestión administrativa y el desempeño del tutor virtual de las instituciones educativas con jornada escolar completa son de nivel eficiente.

La tendencia en cuanto a los tipos de gestión pública educativa que se realizan en las instituciones educativas con jornada escolar completa se orienta a ser muy eficiente y en lo referente al desempeño del tutor virtual se reconoce como

de nivel muy eficiente. Esta tendencia se consolida con la existencia de correlación, tal como lo señalan los valores de la prueba de Spearman en donde, el p-valor es de $,000 < ,050$. Este valor permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que la gestión administrativa se relaciona significativamente con el desempeño del tutor virtual de las instituciones educativas con jornada escolar completa de la provincia de Tarma, 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,471$. Lo cual indica una correlación positiva moderada. De ahí que, si se mejora la gestión administrativa es probable que se mejore el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa.

Al respecto Carhuancho (2017) concluye que la gestión educativa en su dimensión administrativa es considerada en un 68% por los docentes como regular, así como también el 23% de la muestra señala que este tipo de gestión es buena. Finalmente, solo el 9% indica que es mala.

Sobre el tercer objetivo específico se ha logrado consolidar valores que demuestran que, sobre la dimensión gestión pedagógica indicaron que, el 26,0% de los docentes considera que la gestión pedagógica es muy eficiente; el 54,8% considera que la gestión pedagógica es eficiente, el 17,8% considera que la gestión pedagógica es deseado y el 1,4% considera que este tipo de gestión es deficiente. Se puede afirmar que, la gestión pedagógica en las instituciones educativas con jornada escolar completa es percibida por los docentes como eficiente. De igual manera, se observan en los resultados sobre la encuesta realizada a los docentes de las instituciones educativas con jornada escolar completa con lo que respecta al desempeño del tutor virtual que según el 50,7% es de nivel muy eficiente; el 43,8% manifiesta que el nivel del desempeño docente es eficiente y solo el 1,4% consideró que existe un nivel deficiente en las instituciones educativas con jornada escolar completa. Es decir que, para la mayoría de docentes consideran que la gestión pedagógica y el desempeño del tutor virtual de las instituciones educativas con jornada escolar completa son de nivel eficiente.

Estos porcentajes presentan la misma tendencia que en las dimensiones anteriores, de ahí que los valores de la prueba de Spearman indican que el p-valor es de $,000 < ,050$. Este valor permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que la gestión pedagógica se relaciona significativamente con el desempeño del tutor virtual de las instituciones educativas con jornada escolar completa de la provincia

de Tarma, 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,495$. Lo cual indica una correlación positiva moderada. De ahí que, si se mejora la gestión pedagógica es muy probable que se incremente el nivel del desempeño del tutor virtual.

Uno de los estudios previos estrechamente vinculado a estos resultados corresponden a Tinco (2016) donde refiere que los docentes en un 4% de manifiestan que la gestión pedagógica se encuentra en un nivel bajo, el 39% un nivel regular, mientras que el 56% presenta un nivel alto de gestión pedagógica.

Sobre el cuarto objetivo específico se ha logrado consolidar valores que demuestran que, sobre la dimensión gestión comunitaria indicaron que, el 26,0% de los docentes considera que la gestión comunitaria es muy eficiente; el 54,8% considera que la gestión comunitaria es eficiente, el 17,8% considera que la gestión comunitaria es deseado y el 1,4% considera que este tipo de gestión es deficiente. Se puede afirmar que, la gestión comunitaria en las instituciones educativas con jornada escolar completa es percibida por los docentes como eficiente. De igual manera, se observan en los resultados sobre la encuesta realizada a los docentes de las instituciones educativas con jornada escolar completa con lo que respecta al desempeño del tutor virtual que según el 50,7% es de nivel muy eficiente; el 43,8% manifiesta que el nivel del desempeño docente es eficiente y solo el 1,4% consideró que existe un nivel deficiente en las instituciones educativas con jornada escolar completa. Es decir que, para la mayoría de docentes considera que la gestión comunitaria y el desempeño del tutor virtual de las instituciones educativas con jornada escolar completa son de nivel eficiente.

Debemos reconocer que la gestión comunitaria se ha convertido en la esencia de la buena gestión escolar. De ahí que la existencia de una correlación permita evidenciar que en función de la buena gestión comunitaria se podrá lograr un mejor nivel de desempeño docente. Así lo demuestra el resultado de la prueba de hipótesis donde, el p-valor es de $,000 < ,050$. Este valor permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que la gestión pedagógica se relaciona significativamente con el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa de la provincia de Tarma, 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,495$. Lo cual indica una correlación positiva moderada. De ahí que, si se mejora la gestión pedagógica es muy probable que se mejore el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa.

En relación a nuestros hallazgos se pueden citar investigaciones que guardan cierta afinidad, como es el caso de Valdiviezo (2018) que evidencia que la gestión comunitaria y la calidad educativa tienen un nivel regularmente eficiente. El 45,7% de los docentes opinan que la gestión comunitaria es considerada como ineficiente. El 27,1% considera un nivel eficiente y el 27,2% un nivel muy eficiente.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que la gestión educativa se relaciona significativamente el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,490$. El p-valor es de $,000 < ,050$.

Segunda: Se determinó que la gestión institucional se relaciona significativamente con el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,454$. El p-valor es de $,000 < ,050$.

Tercera: Se determinó que la gestión administrativa se relaciona significativamente con el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,471$. El p-valor es de $,000 < ,050$.

Cuarta: Se determinó que la gestión pedagógica se relaciona significativamente con el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,495$. El p-valor es de $,000 < ,050$.

Quinta: Se determinó que la gestión comunitaria se relaciona significativamente con el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020. El coeficiente de correlación es de $Rho = ,495$. El p-valor es de $,000 < ,050$.

VII. RECOMENDACIONES

- A los directivos y especialistas de educación de las Unidades Educativas Locales, deben darle suma importancia de la gestión educativa dentro del proceso de formación de los educandos, guiar y apoyar a los docentes mediante acompañamiento y monitoreo en su desempeño, involucrar a la comunidad educativa en la gestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria para una buena toma de decisiones en la mejora de la institución con una comunicación asertiva. En tal sentido, Valencia (2016) menciona que la Gestión Educativa está estrechamente vinculado con el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual es motivo para tomar medidas y determinaciones adecuadas dentro de una Institución educativa que permitan lograr los objetivos planificados para el logro de los aprendizajes de nuestros estudiantes.
- Asimismo, a los directivos y jefes del colegio secundario deben fomentar la cultura de la disciplina en toda la comunidad educativa en los distintos aspectos como son lo organizacional, pedagógico, administrativa y comunitario mediante un trabajo colegiado entre todos los que integran la comunidad educativa. Montero (2020), menciona que el trabajo colegiado es una gran oportunidad para transformar la gestión en un logro académico y con resultados óptimos de aprendizaje. Es bueno sensibilizar a los docentes y capacitar en mediante el trabajo colegiado en aspectos de gran importancia de las debilidades encontradas en los integrantes de la comunidad educativa para conseguir mayores logros.
- De igual forma, se les recomienda brindar mayor soporte tecnológico y capacitación en la tutoría virtual a los maestros con el fin de mejorar su desempeño y la interacción con los estudiantes en las diferentes plataformas educativas de la estrategia aprendo en casa para un buen desarrollo de las actividades ya que el conectivismo está vinculado con la tutoría virtual. Torres (2020) manifiesta que el conectivismo está ligado con la teoría del aprendizaje de la era digital, que se involucra la tecnología, el conocimiento y la pedagogía, o sea, como perspectiva pedagógica y de currículo que implica cambiar nuestras formas de enseñar.

Referencias

- Agüero, J. M. (2016). Evaluación de impacto de la jornada escolar completa. *Revista GRADE*, 1-13. <http://www.grade.org.pe/>
- Alvarez, G. B. (2018). Programa de tutoría académica virtual usando blackboard y coggle para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del curso comprensión y redacción de textos i de la universidad tecnológica del Perú – filial Chiclayo, Region Lambayeque, año 2018. [tesis de maestría]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Alvarez, V. P. (2018). Ethics and Research Pr. *Revista Dialnet*, 7(2), 1-10. <http://Dialnet-EticaEInvestigacion-6312423.pdf>
- Amézquita, D. M. (2017). Virtual tutoring in distance education: three cases of accompaniment in the itesi. *Revista Pistas Educativas*, 3-12. <http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/980>
- Amna, I. (2017). Concept of educational management. Recovered from: <https://es.slideshare.net/geminorumgem/concept-of-educational-management>
- Almanza, J. R. (2016). Teorías clásicas de las organizaciones y el gung ho. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 1-15. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357959311001/357959311001>.
- Bernasconi, E.A. (2018). Relevance of institutional administration in the accreditation processes of universities in Chile. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 3-9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7338167>
- Briceño Toledo, M. (2020). Educational management model for virtual learning programs. *Revista de Ciencias Sociales Universidad del Zulia*, 1-14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>
- Boler, C. D. (2018). Tutor Virtual para o ensino a distancia (e-learning). *Revista de Ciências U Lisboa*, 1-18.

https://repositorio.ul.pt/bitstream/10451/35274/1/ulfc121845_tm_Catarina_Alves.pdf

Camacho, Q. C. (2018). Visión teórica humanística educativa de la generación z 3.0 en tiempos complejos. *Revista Scientific*. 1-5. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.9.1.20-38>

Caparachin, M. M. (2020). La importancia del Tutor Virtual. Tarma: Impacto Regional.

Carhuancho, P. E. (2017). Gestión educativa y competencia docente en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 0051 Lurigancho - Chosica, 2016 [tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Carrasco, S. D. (2016). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.

Cedeño, R. E. (2019). Virtual learning environments and their innovative role in the teaching process. *Rehuso: Revista De Ciencias Humanísticas y Sociales*, 3-12. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2156>

Chaparro, S. E. (2016). Diagnosis of educational leadership in higher Education Institutions Valley Toluca. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 4-18. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283343416003.pdf>

Charri, C. O. (2018). The management of internal communication and the organizational climate in the sector public. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 13-20. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682018000100003&script=sci_arttext

Contreras, D. N. (2017). La era digital y el tutor virtual. *Revista Tribunal*12, 10, 2.

Córdova, I. B. (2018). El Informe de Investigación Cuantitativa. Lima: San Marcos.

- Del Aguila, F. R. (2019). Propuesta de Gestión Educativa estratégica, basado en el Modelo JEC de la Unidad de Gestión Educativa local Lamas – 2019 [tesis de doctorado]. Universidad Cesar Vallejo.
- Díaz, Q. J. (2020). Distance tutoring: tutor's actions in the Doctoral Training Strategy in the time of COVID 19. *Revista SciELO Analytics*, 2-7. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2020000300478&script=sci_arttext&tlng=pt
- DRE Apurimac. (2020). DRE Apurimac. Obtenido de <http://www.dreapurimac.gob.pe/inicio/images/archiv-2020/com/Orientaciones-inicial.pdf>
- Escribano, E. H. (2018). The Performance of Teachers as a Factor Associated with Educational Quality in Latin America. *Revista Educación*, 1-15. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44055139021>
- Espinoza, E. E. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 201-210. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Franco, M. Y. (2018). Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual. *Revista Scientific*, 1-3. DOI: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.14.270-285>
- González, M. S. (2019). Reflections on the profile of the virtual tutor: A theoretical course for its understanding. *Revista Aportes Científicos*, 3-12. <http://editorial.unca.edu.ar/Publicacione%20on%20line/Aporte%2012-13%20Online/PDF/N%2014%20Vol%20I/11%20Gonzalez.pdf>
- Guillén, R. (2017). Alternativas para nuevas prácticas educativas Gestión educativa y docencia. México: Amapsi. 1-7. <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/140/Libro%2009%20-%20Gesti%C3%B3n%20educativa%20y%20docencia.pdf>
- Llorente, C. C. (2017). La Tutoría Virtual: Técnicas, Herramientas Y Estrategias. *Eduweb*, 1-16. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol1n1/>

- Manuel, B. J. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista de la plata [tesis de Doctorado]. Universidad Adventista de la Plata.
- Marañón, J. M. (2019). Proposal of the pedagogical leadership competence to be developed in the Basic Education teachers. *Revista Luz*, 21(1), 2-5. <https://luz.uho.edu.cu>
- Mendizabal, L. P. (2017). "Evaluación del Servicio de la Tutoría virtual y Orientación Educativa". Huanuco: Universidad de Huánuco.
- MINEDU. (2003). Ley General de Educación. Lima.
- Molano, A. D. (2016). Education management: toward optimization of teacher training in higher education in Colombia. *Sophia*, 1-16. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Naciones Unidas (2020). La educación durante la COVID-19 y después de ella. (Informe de políticas). <https://www.un.org/sites/un2.un.org/>
- Padilla, S. G. (2016). Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual. *Revista Sistema Nacional de Educación a Distancia*, 1-12. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/40462/Un_reto_para_el_profesor_del_futuro_la_tutoria_virtual2.pdf?sequence=1
- Pacheco, C. J. (2017). El rendimiento académico: desde la práctica de la orientación del tutor virtual [tesis de maestría]. Universidad Católica de Colombia.
- Padilla, S. G. (2016). Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual. *Revista Sistema Nacional de Educación a Distancia*, 1-12. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/40462/Un_reto_para_el_profesor_del_futuro_la_tutoria_virtual2.pdf?sequence=1
- Pedrozo, C. Z. (2018). Characteristics of the strategic educational management model in public institutions. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación*, 2-12.

<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/download/2666/2002/>

Poso, S. S. (2019). Digital competence of future teachers to carry out a process of teaching and learning through virtual reality. *Revista Electrónica de tecnología Educativa*, 4-19. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1327>

Revaliente, C. G. (2018). Elearning Actual. *Revista Universidad y Sociedad*, 1-22. <https://elearningactual.com/tutor-online/>

Ricaldi, E. M. (2018). The tutor in virtual learning environments. *Revista Universidad y Sociedad*, 1-5. <https://elearningactual.com/tutor-online/>

Rico, M. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia *Sophia*, vol. 12, núm. 1, 2016. Universidad La Gran Colombia Quindío, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413744648005.pdf>.

Rolando, P. G. (2017). "Percepción de los estudiantes sobre acompañamiento mediante la tutoría virtual y su relación con la formación integral". Huancayo: UNCP.

Montero, U. B. (2020). Telecommuting: strengthening work in times of a COVID-19 pandemic. *Revista de Comunicación y Salud*, 2-7. <http://www.revistadecomunicacionysalud.es/index.php/rcys/article/view/247>

More, B. R. (2018). Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia [tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú

Sardon (2017). Transformational Leadership and School Management in Educational Institutions primary. *Revista Scielo Analytics*, 1-6. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572017000300007

Solis, M. G. (2020). School leadership in educational institutions. *Revista Scielo*, 4-8. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n81/n81a06.pdf>

- Tinco, A. S. (2016). *Gestión Pedagógica y rendimiento académico en la institución educativa San José, Piura. 2015* [tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
- Tolosano, J. A. (2017). Institutional educative management project based on competences for the training of health technicians. *Revista Scielo Analytics*, 4-11. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000400013
- Trinidad, G. Y. (2016). *Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad en los centros educativos del 2do ciclo de tanda extendida del Nivel Primario del Distrito Educativo 10-02* [tesis de Doctorado]. Universidad de Sevilla.
- UGEL 01 Lima. (2020). *UGEL 01 Lima*. Obtenido de <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Recomendaciones-en-el-Marco-de-la-Estrategia-de-Educacion-a-Distancia-Aprendo-en-Casa-01-05-20.pdf>
- Toledo, L. G. (2017). Virtuality in Tutoring: An Approach to Analysis of Spanish Universities. *Revista Scielo Analytics*, 4-23. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162017000200020&script=sci_arttext&tIng=pt
- Valdiviezo, S. M. (2018). *Caracterización de la gestión educativa y propuesta de un modelo de gerencia educativa estratégica para las instituciones del nivel inicial. Sullana – 2018* [tesis de doctorado]. Universidad Cesar Vallejo.
- Valencia, V. E. (2017). *La Gestión Educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N° 09 Ate Vitarte – 2016*. [tesis de maestro]. Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle
- Toledo, L. G. (2017). Virtuality in Tutoring: An Approach to Analysis of Spanish Universities. *Revista Scielo Analytics*, 4-23. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162017000200020&script=sci_arttext&tIng=pt

Valdiviezo, S. M. (2018). *Caracterización de la gestión educativa y propuesta de un modelo de gerencia educativa estratégica para las instituciones del nivel inicial. Sullana – 2018* [tesis de doctorado]. Universidad Cesar Vallejo.

Valencia, V. E. (2017). *La Gestión Educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N° 09 Ate Vitarte – 2016*. [tesis de maestro]. Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle

ANEXOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA								
1	A usted le convoca la dirección de su I.E. a participar en la elaboración de los documentos de gestión como el PEI, PAT, RI.	✓		✓		✓		
2	La dirección de su institución educativa le motiva constantemente a elaborar proyectos de innovación educativa.	✓		✓		✓		
3	Usted participa en la revisión y actualización del reglamento interno de su I.E.	✓		✓		✓		
4	Conoce el manual de organizaciones y funciones de su I.E.	✓		✓		✓		
5	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función al trabajo colaborativo de los propios docentes	✓		✓		✓		
6	La dirección promueve el cumplimiento y el uso efectivo de las horas pedagógicas	✓		✓		✓		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA								
7	Los recursos económicos se distribuyen adecuadamente para atender las diferentes necesidades y actividades de la I.E.	✓		✓		✓		
8	La entrega de los textos y materiales educativos es oportuna para el trabajo pedagógico en el aula.	✓		✓		✓		
9	Se monitorea constantemente el cumplimiento de la calendarización del año lectivo de la I.E.	✓		✓		✓		
10	Se valora los recursos humanos asignándoles comisiones, cargos, funciones para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.	✓		✓		✓		
11	Se supervisa constantemente el cumplimiento de funciones de todo el personal de la I.E. teniendo en cuenta el RI y/o el MOF.	✓		✓		✓		
GESTIÓN PEDAGÓGICA								
12	Se contextualiza y adecua los contenidos curriculares en el PCI de la I.E.	✓		✓		✓		
13	Se tiene en cuenta los enfoques pedagógicos en la planificación de las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
14	Aplican la evaluación formativa a los estudiantes partir de la retroalimentación.	✓		✓		✓		
15	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓		
16	Presenta sus programaciones anuales, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en el tiempo oportuno.	✓		✓		✓		
17	Utiliza el tiempo previsto en los procesos pedagógicos de una sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓		
GESTIÓN COMUNITARIA								
18	La asociación de padres de familia son considerados aliados estratégicos para la I.E.	✓		✓		✓		
19	Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad	✓		✓		✓		
20	Se planifica jornadas y actividades a favor del desarrollo de la comunidad.	✓		✓		✓		
21	Fomentan reuniones con la familia en favor de la tutoría personalizada y grupal de los estudiantes	✓		✓		✓		
22	Integran en el trabajo de aula enseñanzas de la identidad cultural y recursos de la localidad.	✓		✓		✓		
23	Comparten con la comunidad educativa y autoridades locales el calendario comunal como parte de las actividades de la I.E.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE PARA LA APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir [] / No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Coronado Perez Walter DNI: 21139081

Especialidad del validador: Mg en Administración de la Educación

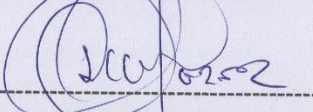
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Octubre del 2020


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DEL TUTOR VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICACIÓN DE LA TUTORÍA								
1	Las actividades de tutoría son interesantes, despiertan el interés a los estudiantes y responden a sus necesidades.	✓		✓		✓		
2	Los temas de tutoría contribuyen al desarrollo de la vida personal y social de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Las diversas estrategias que aplico como tutor me parecen innovadoras.	✓		✓		✓		
4	Las estrategias utilizadas como tutor contribuyen a la formación integral	✓		✓		✓		
5	Utilizo las diversas herramientas tutoriales que la estrategia Aprendo en Casa promueve para favorecer la formación integral de los estudiantes.	✓		✓		✓		
6	Apoyo a los estudiantes en la utilización de herramientas digitales para su crecimiento personal.	✓		✓		✓		
HERRAMIENTAS TUTORIALES								
7	Indico las actividades que voy a realizar en tutoría a través del grupo de WhatsApp y el grupo de Facebook	✓		✓	No	✓		
8	Mantengo comunicación con mis estudiantes a través del grupo de WhatsApp y el blog.	✓		✓		✓		
9	Cuando tengo dudas se las hago saber a mi tutor a través del correo electrónico	✓		✓		✓		
10	Envío información a mis estudiantes a través del correo electrónico, el grupo de WhatsApp y el meet.	✓		✓		✓		
11	Estoy en contacto con mis estudiantes y mis colegas de la I.E. a través del WhatsApp, Facebook y meet.	✓		✓		✓		
12	Comparto y recibo información de mis estudiantes y colegas a través del WhatsApp, Facebook y meet.	✓		✓		✓		
13	Realizo asesoría, orientación y retroalimentación por medio del zoom, meet, Skype o aplicación de video conferencia.	✓		✓		✓		
14	Utilizo el zoom, meet, Skype o aplicación de video conferencia como medio de comunicación con mis estudiantes y colegas	✓		✓		✓		
ACCIONES DE TUTORÍA								
15	Realizo asesoría personalizada con mis estudiantes y de ésta manera les ayudo en su vida personal	✓		✓		✓		
16	Mantengo comunicación con los padres de familia mi sección constantemente	✓		✓		✓		
17	Promuevo debates a mis estudiantes en el foro virtual.	✓		✓		✓		
18	Recibo inquietudes, dudas y comparto conocimientos en los debates virtuales para la mejora de los aprendizajes con mis estudiantes.	✓		✓		✓		
19	Realizo orientación a los padres de familia sobre el avance de progreso de mis estudiantes.	✓		✓		✓		
20	Realizo apoyo a mis estudiantes, seguimiento académico y de comportamiento	✓		✓		✓		
21	Motivo a mis estudiantes en la mejora de sus conductas y calificaciones gracias a las orientaciones en los grupos de WhatsApp	✓		✓		✓		
22	Realizo reuniones colegiadas con el coordinador de TOE.	✓		✓		✓		
23	Observo que los padres de familia se sienten satisfechos por la información virtual que les brindo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA PARA LA APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Coronado Perez Walter DNI: 2.1139081

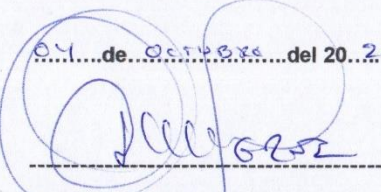
Especialidad del validador: Mg. en Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Octubre del 20 20

 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA								
1	A usted le convoca la dirección de su I.E. a participar en la elaboración de los documentos de gestión como el PEI, PAT, RI.	✓		✓		✓		
2	La dirección de su institución educativa le motiva constantemente a elaborar proyectos de innovación educativa.	✓		✓		✓		
3	Usted participa en la revisión y actualización del reglamento interno de su I.E.	✓		✓		✓		
4	Conoce el manual de organizaciones y funciones de su I.E.	✓		✓		✓		
5	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función al trabajo colaborativo de los propios docentes	✓		✓		✓		
6	La dirección promueve el cumplimiento y el uso efectivo de las horas pedagógicas	✓		✓		✓		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA								
7	Los recursos económicos se distribuyen adecuadamente para atender las diferentes necesidades y actividades de la I.E.	✓	No	✓	No	✓	No	
8	La entrega de los textos y materiales educativos es oportuna para el trabajo pedagógico en el aula.	✓		✓		✓		
9	Se monitorea constantemente el cumplimiento de la calendarización del año lectivo de la I.E.	✓		✓		✓		
10	Se valora los recursos humanos asignándoles comisiones, cargos, funciones para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.	✓		✓		✓		
11	Se supervisa constantemente el cumplimiento de funciones de todo el personal de la I.E. teniendo en cuenta el RI y/o el MOF.	✓		✓		✓		
GESTIÓN PEDAGÓGICA								
12	Se contextualiza y adecua los contenidos curriculares en el PCI de la I.E.	✓	No	✓	No	✓	No	
13	Se tiene en cuenta los enfoques pedagógicos en la planificación de las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
14	Aplican la evaluación formativa a los estudiantes partir de la retroalimentación.	✓		✓		✓		
15	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓		
16	Presenta sus programaciones anuales, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en el tiempo oportuno.	✓		✓		✓		
17	Utiliza el tiempo previsto en los procesos pedagógicos de una sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓		
GESTIÓN COMUNITARIA								
18	La asociación de padres de familia son considerados aliados estratégicos para la I.E.	✓		✓		✓		
19	Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad	✓		✓		✓		
20	Se planifica jornadas y actividades a favor del desarrollo de la comunidad.	✓		✓		✓		
21	Fomentan reuniones con la familia en favor de la tutoría personalizada y grupal de los estudiantes	✓		✓		✓		
22	Integran en el trabajo de aula enseñanzas de la identidad cultural y recursos de la localidad.	✓		✓		✓		
23	Comparten con la comunidad educativa y autoridades locales el calendario comunal como parte de las actividades de la I.E.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente para la aplicación.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Franz Celso Quinto Martínez DNI: 40373115

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

... 04 de octubre del 2020

F. Martínez

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DEL TUTOR VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICACIÓN DE LA TUTORÍA								
1	Las actividades de tutoría son interesantes, despiertan el interés a los estudiantes y responden a sus necesidades.	✓		✓		✓		
2	Los temas de tutoría contribuyen al desarrollo de la vida personal y social de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Las diversas estrategias que aplico como tutor me parecen innovadoras.	✓		✓		✓		
4	Las estrategias utilizadas como tutor contribuyen a la formación integral	✓		✓		✓		
5	Utilizo las diversas herramientas tutoriales que la estrategia Aprendo en Casa promueve para favorecer la formación integral de los estudiantes.	✓		✓		✓		
6	Apoyo a los estudiantes en la utilización de herramientas digitales para su crecimiento personal.	✓		✓		✓		
HERRAMIENTAS TUTORIALES								
7	Indico las actividades que voy a realizar en tutoría a través del grupo de WhatsApp y el grupo de Facebook	✓		✓		✓		
8	Mantengo comunicación con mis estudiantes a través del grupo de WhatsApp y el blog.	✓		✓		✓		
9	Cuando tengo dudas se las hago saber a mi tutor a través del correo electrónico	✓		✓		✓		
10	Envío información a mis estudiantes a través del correo electrónico, el grupo de WhatsApp y el meet.	✓		✓		✓		
11	Estoy en contacto con mis estudiantes y mis colegas de la I.E. a través del WhatsApp, Facebook y meet.	✓		✓		✓		
12	Comparto y recibo información de mis estudiantes y colegas a través del WhatsApp, Facebook y meet.	✓		✓		✓		
13	Realizo asesoría, orientación y retroalimentación por medio del zoom, meet, Skype o aplicación de video conferencia.	✓		✓		✓		
14	Utilizo el zoom, meet, Skype o aplicación de video conferencia como medio de comunicación con mis estudiantes y colegas	✓		✓		✓		
ACCIONES DE TUTORÍA								
15	Realizo asesoría personalizada con mis estudiantes y de ésta manera les ayudo en su vida personal	✓		✓		✓		
16	Mantengo comunicación con los padres de familia mi sección constantemente	✓		✓		✓		
17	Promuevo debates a mis estudiantes en el foro virtual.	✓		✓		✓		
18	Recibo inquietudes, dudas y comparto conocimientos en los debates virtuales para la mejora de los aprendizajes con mis estudiantes.	✓		✓		✓		
19	Realizo orientación a los padres de familia sobre el avance de progreso de mis estudiantes.	✓		✓		✓		
20	Realizo apoyo a mis estudiantes, seguimiento académico y de comportamiento	✓		✓		✓		
21	Motivo a mis estudiantes en la mejora de sus conductas y calificaciones gracias a las orientaciones en los grupos de WhatsApp	✓		✓		✓		
22	Realizo reuniones colegiadas con el coordinador de TOE.	✓		✓		✓		
23	Observo que los padres de familia se sienten satisfechos por la información virtual que les brindo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): suficiente para la aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Franz Celso Quinto Martínez DNI: 40373115

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de octubre del 2020

Q. Martínez

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA								
1	A usted le convoca la dirección de su I.E. a participar en la elaboración de los documentos de gestión como el PEI, PAT, RI.	✓		✓			✓	
2	La dirección de su institución educativa le motiva constantemente a elaborar proyectos de innovación educativa.	✓		✓		✓		
3	Usted participa en la revisión y actualización del reglamento interno de su I.E.	✓		✓		✓		
4	Se aplica a los trabajadores el manual de organizaciones y funciones de su I.E.	✓		✓		✓		
5	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función al trabajo colaborativo de los propios docentes	✓		✓		✓		
6	La dirección promueve el cumplimiento y el uso efectivo de las horas pedagógicas	✓		✓		✓		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA								
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los recursos económicos se distribuyen adecuadamente para atender las diferentes necesidades y actividades de la I.E.	✓		✓		✓		
8	La entrega de los textos y materiales educativos es oportuna para el trabajo pedagógico en el aula.	✓		✓		✓		
9	Se monitorea constantemente el cumplimiento de la calendarización del año lectivo de la I.E.	✓		✓		✓		
10	Se valora los recursos humanos asignándoles comisiones, cargos, funciones para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.	✓		✓		✓		
11	Se supervisa constantemente el cumplimiento de funciones de todo el personal de la I.E. teniendo en cuenta el RI y/o el MOF.	✓		✓		✓		
GESTIÓN PEDAGÓGICA								
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Se contextualiza y adecua los contenidos curriculares en el PCI de la I.E.	✓		✓		✓		
13	Se tiene en cuenta los enfoques pedagógicos en la planificación de las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
14	Aplican la evaluación formativa a los estudiantes partir de la retroalimentación.	✓		✓		✓		
15	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓		
16	Presenta sus programaciones anuales, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en el tiempo oportuno.	✓		✓		✓		
17	Utiliza el tiempo previsto en los procesos pedagógicos de una sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓		
GESTIÓN COMUNITARIA								
18	La asociación de padres de familia son considerados aliados estratégicos para la I.E.	✓		✓		✓		
19	Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad	✓		✓		✓		
20	Se planifica jornadas y actividades a favor del desarrollo de la comunidad.	✓		✓		✓		
21	Fomentan reuniones con la familia en favor de la tutoría personalizada y grupal de los estudiantes	✓		✓		✓		
22	Integran en el trabajo de aula enseñanzas de la identidad cultural y recursos de la localidad.	✓		✓		✓		
23	Comparten con la comunidad educativa y autoridades locales el calendario comunal como parte de las actividades de la I.E.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): CUMPLE REQUISITOS DE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg: CRANTERAS NAVARRO DAVID ALCIDES DNI: 41973217

Especialidad del validador: ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de OCTUBRE del 2020



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TUTOR VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICACION DE LA TUTORIA								
1	Las actividades de tutoría son interesantes, despiertan el interés a los estudiantes y responden a su necesidades.	✓		✓		✓		
2	Los temas de tutoría contribuyen al desarrollo de la vida personal y social de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Las diversas estrategias que aplico como tutor me parecen innovadoras.	✓		✓		✓		
4	Las estrategias utilizadas como tutor contribuyen a la formación integral	✓		✓		✓		
5	Utilizo las diversas herramientas tutoriales que la estrategia Aprendo en Casa promueve para favorecer la formación integral de los estudiantes.	✓		✓		✓		
6	Apoyo a los estudiantes en la utilización de herramientas digitales para su crecimiento personal.	✓		✓		✓		
HERRAMIENTAS TUTORIALES								
7	Indico las actividades que voy a realizar en tutoría a través del grupo de WhatsApp y el grupo de Facebook	✓		✓		✓		
8	Mantengo comunicación con mis estudiantes a través del grupo de WhatsApp y el blog.	✓		✓		✓		
9	Cuando tengo dudas se las hago saber a mi tutor a través del correo electrónico	✓		✓		✓		
10	Envío información a mis estudiantes a través del correo electrónico, el grupo de WhatsApp y el meet.	✓		✓		✓		
11	Estoy en contacto con mis estudiantes y mis colegas de la I.E. a través del WhatsApp, Facebook y meet.	✓		✓		✓		
12	Comparto y recibo información de mis estudiantes y colegas a través del WhatsApp, Facebook y meet.	✓		✓		✓		
13	Realizo asesoría, orientación y retroalimentación por medio del zoom, meet, Skype o aplicación de video conferencia.	✓		✓		✓		
14	Utilizo el zoom, meet, Skype o aplicación de video conferencia como medio de comunicación con mis estudiantes y colegas	✓		✓		✓		
ACCIONES DE TUTORIA								
15	Realizo asesoría personalizada con mis estudiantes y de ésta manera les ayudo en su vida personal	Si ✓	No	Si ✓	No	Si ✓	No	
16	Mantengo comunicación con los padres de familia mi sección constantemente	✓		✓		✓		
17	Promuevo debates a mis estudiantes en el foro virtual.	✓		✓		✓		
18	Recibo inquietudes, dudas y comparto conocimientos en los debates virtuales para la mejora de los aprendizajes con mis estudiantes.	✓		✓		✓		
19	Realizo orientación a los padres de familia sobre el avance de progreso de mis estudiantes.	✓		✓		✓		
20	Realizo apoyo a mis estudiantes, seguimiento académico y de comportamiento	✓		✓		✓		
21	Motivo a mis estudiantes en la mejora de sus conductas y calificaciones gracias a las orientaciones en los grupos de WhatsApp	✓		✓		✓		
22	Realizo reuniones colegiadas con el coordinador de TOE.	✓		✓		✓		
23	Observo que los padres de familia se sienten satisfechos por la información virtual que les brindo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): CUMPLE REQUISITOS DE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg: DAVID ALCIPES CONTRERAS NAVARRO DNI: 4.197.32.87

Especialidad del validador: ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...04...de...OCTUBRE...del 20...20



Firma del Experto Informante.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	indicadores	items	Escala
Gestión Educativa	Briceño (2020), menciona que la gestión educativa involucra la manera de estructurar las instituciones educativas de forma organizada, que se desarrolla en forma intencional y de manera sistemáticamente, que incluye planificando a los subprocesos de un trabajo institucional, respetando sus dimensiones, que son establecidos con el propósito de obtener resultados positivos, con una jerarquía de calidad, enfocado en el logro de una correcta gestión respecto a la enseñanza, también en otro punto considera que se debe fomentar la promoción de las indagaciones, que tuvieron una solución innovadora, que todo esto ayudará a superar en forma continua los obstáculos, percances que se dan en una gestión.	Se medirá a través de un cuestionario con la finalidad de verificar los indicadores establecidos	Dimensión institucional	Dirección y organización para tener una direccionalidad sobre la formación institucional, el clima escolar y laboral y las óptimas relaciones con las instituciones de su entorno	1-6	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5
			Dimensión administrativa	Recursos humanos, materiales y financieros para lograr las metas de una institución	7-11	
			Dimensión pedagógica	Construcción con el saber para el proceso de enseñanza aprendizaje y los modelos didácticos, las teorías de la enseñanza y aprendizaje.	12-17	
			Dimensión comunitaria	Toma y búsqueda de decisiones relacionadas a la sociedad	18-23	
Desempeño del tutor virtual	Sesento (2019), menciona que el tutor virtual es el docente que guía y orienta como un experto en la enseñanza a distancia y en los contenidos a los estudiantes, así mismo orienta y facilita la utilización de recursos y materiales didácticos digitales, promoviendo la interacción con y entre los estudiantes a través de medios tecnológicos, para motivarlos al logro de los objetivos educativos.	Se medirá a través de un cuestionario con la finalidad de verificar los indicadores establecidos	Planificación de la tutoría	Elabora plan tutorial Desarrolla estrategias didácticas de tutoría Elabora herramientas tutoriales	1-6	Nunca=1 Casi nunca=2 A veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5
			Herramientas Tutoriales	Usa la plataforma aprendo en casa Utiliza los correos electrónicos Mantiene comunicación mediante el WhatsApp Desarrolla comunicación a través de video conferencias	7-14	
			Acciones de Tutoría	Desarrollo de asesoría personalizada. Monitorea la participan en pequeños debates. Orienta a los estudiantes ante dificultades personales. Mantiene seguimiento académico y conductual. Mantiene comunicación con los padres.	15-23	

Fuente: Elaboración propia.

Expertos que validaron los instrumentos de las variables gestión educativa y el desempeño del tutor virtual.

VALIDADOR	GRADO ACADÉMICO	RESULTADO
Mg. Walter Jorge Coronado Pérez.	Magister en Administración de la Educación	Aplicable
Mg. Franz Celso Quinto Martínez.	Magister en Administración de la Educación	Aplicable
Mg. David Alcides Contreras Navarro.	Magister en Administración de la Educación	Aplicable

Ficha técnica del instrumento: Gestión educativa

Nombre del instrumento:	Cuestionario de gestión educativa
Autor:	Bach. Fernando Elvis Contreras Navarro
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Administrado a:	Docentes de las instituciones educativas JEC de la provincia de Tarma 2020
Tiempo de aplicación:	50 minutos
Significación:	Valora los puntajes de las reacciones evaluativas favorables o desfavorables del juicio crítico de los docentes hacia la gestión educativa
Estructura:	La escala consta de 23 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4, Siempre=5

Ficha técnica del instrumento: Desempeño del tutor virtual

Nombre del instrumento:	Cuestionario del tutor virtual
Autor:	Bach. Fernando Elvis Contreras Navarro
Procedencia:	Perú
Administración:	Individual
Administrado a:	Docentes de las instituciones educativas JEC de la provincia de Tarma 2020
Tiempo de aplicación:	50 minutos
Significación:	Valora los puntajes de las reacciones evaluativas favorables o desfavorables del juicio crítico de los docentes hacia la estrategia aprendo en casa
Estructura:	La escala consta de 23 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4, Siempre=5

CUESTIONARIO
GESTIÓN EDUCATIVA

Finalidad

El instrumento tiene por finalidad determinar la relación entre la gestión educativa y el tutor virtual en las Instituciones Educativas JEC de la provincia de, Tarma 2020

Instrucciones: Elija una alternativa y marque con una equis (X).

La encuesta es anónima. Las alternativas de cada ítem son las siguientes:

N= nunca (1), CN= Casi Nunca (2), AV= a veces (3), CS= casi siempre (4) S= siempre (5)

N°	ITEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
GESTIÓN INSTITUCIONAL						
1	A usted le convoca la dirección de su institución educativa a participar en la elaboración de los documentos de gestión como el PEI, PAT, RI.					
2	La dirección de su institución educativa le motiva constantemente a elaborar proyectos de innovación educativa.					
3	Usted participa en la revisión y actualización del reglamento interno de su I.E.					
4	Se aplica a los trabajadores el manual de organizaciones y funciones de su I.E.					
5	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función al trabajo colaborativo de los propios docentes					
6	La dirección promueve el cumplimiento y el uso efectivo de las horas pedagógicas					
GESTION ADMINISTRATIVA						
7	Los recursos económicos se distribuyen adecuadamente para atender las diferentes necesidades y actividades de la I.E.					
8	La entrega de los textos y materiales educativos es oportuna para el trabajo pedagógico en el aula.					
9	Se monitorea constantemente el cumplimiento de la calendarización del año lectivo de la I.E.					

10	Se valora los recursos humanos asignándoles comisiones, cargos, funciones para el normal y efectivo desarrollo de la I.E.					
11	Se supervisa constantemente el cumplimiento de funciones de todo el personal de la I.E. teniendo en cuenta el RI y/o el MOF.					
GESTIÓN PEDAGÓGICA		1	2	3	4	5
12	Se contextualiza y adecua los contenidos curriculares en el PCI de la I.E.					
13	Se tiene en cuenta los enfoques pedagógicos en la planificación de las sesiones de aprendizaje.					
14	Aplican la evaluación formativa a los estudiantes partir de la retroalimentación.					
15	Hacen uso de material didáctico para el proceso de enseñanza aprendizaje.					
16	Presenta sus programaciones anuales, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en el tiempo oportuno.					
17	Utiliza el tiempo previsto en los procesos pedagógicos de una sesión de aprendizaje.					
GESTION COMUNITARIA		1	2	3	4	5
18	La asociación de padres de familia son considerados aliados estratégicos para la I.E.					
19	Existe participación activa entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia en eventos a favor de la I.E. y comunidad					
20	Se planifica jornadas y actividades a favor del desarrollo de la comunidad.					
21	Fomentan reuniones con la familia en favor de la tutoría personalizada y grupal de los estudiantes					
22	Integran en el trabajo de aula enseñanzas de la identidad cultural y recursos de la localidad.					
23	Comparten con la comunidad educativa y autoridades locales el calendario comunal como parte de las actividades de la I.E.					

CUESTIONARIO

DESEMPEÑO DEL TUTOR VIRTUAL

Finalidad

El instrumento tiene por finalidad determinar la relación entre la gestión educativa y el tutor virtual en las Instituciones Educativas JEC de la provincia de, Tarma 2020

Instrucciones: Elija una alternativa y marque con una equis (X).

La encuesta es anónima. Las alternativas de cada ítem son las siguientes:

N= nunca (1), CN= Casi Nunca (2), AV= a veces (3), CS= casi siempre (4) S= siempre (5)

N°	ITEMS	VALORACION				
		1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN DE LA TUTORÍA						
1	Las actividades de tutoría son interesantes, despiertan el interés a los estudiantes y responden a su necesidades.					
2	Los temas de tutoría contribuyen al desarrollo de la vida personal y social de los estudiantes.					
3	Las diversas estrategias que aplico como tutor me parecen innovadoras.					
4	Las estrategias utilizadas como tutor contribuyen a la formación integral					
5	Utilizo las diversas herramientas tutoriales que la estrategia Aprendo en Casa promueve para favorecer la formación integral de los estudiantes.					
6	Apoyo a los estudiantes en la utilización de herramientas digitales para su crecimiento personal.					
HERRAMIENTAS TUTORIALES						
7	Indico las actividades que voy a realizar en tutoría a través del grupo de WhatsApp y el grupo de Facebook					
8	Mantengo comunicación con mis estudiantes a través del grupo de WhatsApp y el blog.					
9	Cuando tengo dudas se las hago saber a mi tutor a través del correo electrónico					
10	Envío información a mis estudiantes a través del correo electrónico, el grupo de WhatsApp y el meet.					

11	Estoy en contacto con mis estudiantes y mis colegas de la I.E. a través del WhatsApp, Facebook y meet.					
12	Comparto y recibo información de mis estudiantes y colegas a través del WhatsApp, Facebook y meet.					
13	Realizo asesoría, orientación y retroalimentación por medio del zoom, meet, Skype o aplicación de video conferencia.					
14	Utilizo el zoom, meet, Skype o aplicación de video conferencia como medio de comunicación con mis estudiantes y colegas					
ACCIONES DE TUTORIA		1	2	3	4	5
15	Realizo asesoría personalizada con mis estudiantes y de ésta manera les ayudo en su vida personal					
16	Mantengo comunicación con los padres de familia mi sección constantemente					
17	Promuevo debates a mis estudiantes en el foro virtual.					
18	Recibo inquietudes, dudas y comparto conocimientos en los debates virtuales para la mejora de los aprendizajes con mis estudiantes.					
19	Realizo orientación a los padres de familia sobre el avance de progreso de mis estudiantes.					
20	Realizo apoyo a mis estudiantes, seguimiento académico y de comportamiento					
21	Motivo a mis estudiantes en la mejora de sus conductas y calificaciones gracias a las orientaciones en los grupos de WhatsApp					
22	Realizo reuniones colegiadas con el coordinador de TOE.					
23	Observo que los padres de familia se sienten satisfechos por la información virtual que les brindo.					

**PRUEBA DE CONFIABILIDAD
VARIABLE: GESTIÓN EDUCATIVA**

ENC_ADO	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	
1	1	3	2	4	5	5	5	4	4	3	3	4	2	3	4	5	1	2	4	3	2	3	5	77
2	3	4	3	5	4	5	5	4	4	2	3	4	1	3	4	5	3	2	3	5	1	3	3	79
3	3	4	3	4	5	4	2	4	4	3	2	5	2	1	3	3	3	1	4	4	3	3	5	75
4	3	5	3	2	5	5	2	5	4	3	3	4	2	3	4	2	3	2	4	3	1	3	5	76
5	1	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	2	1	3	5	3	2	2	5	4	2	4	3	74
6	2	4	3	4	4	3	5	4	4	2	3	3	2	3	4	4	3	1	4	3	1	2	5	73
7	3	3	2	3	5	5	2	4	4	3	3	4	2	2	4	2	1	2	4	4	2	3	4	71
8	3	4	3	3	1	5	2	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	5	3	1	4	5	70
9	3	3	3	4	4	3	4	4	5	2	1	4	2	4	5	4	2	2	4	5	2	2	3	75
10	2	4	3	4	5	4	1	5	4	3	3	4	2	3	2	2	3	1	4	4	3	3	3	72
11	3	4	3	3	2	3	4	3	5	3	2	5	1	3	4	3	2	2	3	5	2	3	4	72
12	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	2	3	3	2	3	5	80
13	3	3	2	3	5	3	1	4	4	1	3	4	2	3	3	4	3	2	4	5	3	4	3	72
14	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	1	3	4	4	3	1	5	3	2	3	3	75
15	2	4	3	4	4	5	2	4	4	3	2	5	2	4	2	3	3	2	4	4	3	3	4	76
16	3	4	3	4	5	5	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4	2	2	4	5	1	2	3	77
17	3	4	2	2	5	5	2	4	5	3	3	2	2	3	4	4	3	1	3	5	2	3	4	74
18	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	1	2	2	4	1	2	4	4	2	4	5	75
19	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	77
20	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	5	2	1	5	3	1	3	3	77

INTERPRETACIÓN:

El instrumento ha sido aplicado a 20 docentes y el valor obtenido del coeficiente de alfa de Cronbach (0.95) indica que es confiable, es decir tiene consistencia interna.

**PRUEBA DE CONFIABILIDAD
VARIABLE: TUTOR VIRTUAL**

ENC_ADO	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	
1	3	4	2	4	5	5	5	4	4	3	3	4	2	3	4	5	1	2	4	5	2	3	5	82
2	3	4	3	5	4	5	5	4	4	2	3	4	1	3	4	5	3	2	3	5	1	3	3	79
3	3	4	3	4	5	4	2	4	4	3	2	5	2	1	3	5	3	1	4	4	2	3	5	76
4	3	5	3	2	5	5	4	5	4	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	5	1	3	5	82
5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	2	1	3	5	4	2	2	5	4	2	4	3	77
6	2	4	3	4	4	5	5	4	4	2	3	3	2	3	4	4	3	1	4	5	1	2	5	77
7	3	5	2	4	5	5	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	1	2	4	4	2	3	4	78
8	3	4	3	3	1	5	2	3	4	3	2	2	2	3	4	5	3	2	5	5	1	4	5	74
9	3	4	3	4	4	3	4	4	5	2	1	4	2	4	5	4	2	2	4	5	2	2	3	76
10	2	4	3	4	5	4	1	5	4	3	3	4	2	3	2	4	3	1	4	4	3	3	3	74
11	3	4	3	4	2	5	4	4	5	3	2	5	1	3	4	5	2	2	3	5	2	3	4	78
12	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	2	4	4	2	3	5	82
13	3	5	2	3	5	5	1	4	4	1	3	4	2	3	3	4	3	2	4	5	3	4	3	76
14	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	1	3	4	4	3	1	5	3	2	3	5	78
15	2	4	3	4	4	5	2	4	4	3	2	5	2	4	2	5	3	2	4	4	2	3	4	77
16	3	4	3	4	5	5	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4	2	2	4	5	1	2	5	79
17	3	4	2	2	5	5	2	4	5	3	3	2	2	3	4	4	3	1	3	5	2	3	4	74
18	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	1	2	2	4	1	2	4	4	2	4	5	75
19	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	77
20	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	5	2	1	5	4	1	3	3	78

INTERPRETACIÓN:

El instrumento ha sido aplicado a 20 docentes y el valor obtenido del coeficiente de alfa de Cronbach (0.86) indica que es confiable, es decir tiene consistencia interna



“Año de la universalización de la salud”.

San Pedro de Cajas, 04 de noviembre del 2020

Lic.

Fernando Elvis Contreras Navarro

Es grato saludarlo y a la vez hacer de su conocimiento que, de acuerdo a la solicitud enviada por su persona, le informamos que la IE “Victor Andrés Belaunde de San Pedro de Cajas, provincia de Tarma, región Junín, está presto a colaborar con la ejecución y aplicación de los instrumentos para recojo de información a nivel de docentes de nuestra institución, con el objetivo de contribuir en el desarrollo de su proyecto de investigación: “Gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020”. En efecto cuenta usted con la respectiva **AUTORIZACION**, para proceder con lo solicitado.

Cordialmente, sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente



Mg. Ramiro S. Amaya Rosales
DIRECTOR



"Año de la Universalización de la Salud"

AUTORIZACIÓN

Tarma, 04 de noviembre del 2020

Lic. Luis Raúl ASTUHUAMAN FRIAS

ASUNTO: AUTORIZACION PARA APLICAR CUESTIONARIO VIRTUAL DE INVESTIGACIÓN.

REF.: CARTA S/N DE FECHA 04/11/2020

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente a nombre de la Institución Educativa "" San Martin de Porres" con Jornada Escolar Completa, del distrito de Huasahuasi, de la provincia de Tarma, región Junín, es para AUTORIZAR la aplicación del cuestionario de investigación de su tesis titulado. "Gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020".

Atentamente,

Lic. Luis Raúl Astuhuaman Frias
C.I. 2195016
DIRECTOR



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA
"SAN JUAN"
HUASAHUASI-TARMA**

"Año de la Universalización de la Salud"

AUTORIZACIÓN

Huasahuasi, 04 de noviembre del 2020.

Lic. Fernando Elvis Contreras Navarro.

Es grato dirigirme a usted, para saludarle a nombre de la Institución Educativa JEC "San Juan" del distrito de Huasahuasi y desearle éxitos en su labor diaria.

Visto, su carta de fecha 04 de noviembre del 2020, que, textualmente dice "Solicito permiso y autorización para aplicar instrumentos de investigación vía google drive" en el proyecto denominado "Gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornada escolar completa, Tarma, Junín 2020". En tanto, la dirección a mi cargo **AUTORIZA** la aplicación del cuestionario de investigación de su Tesis en el proyecto indicado.

Todo maestro está en el camino de la superación constante, me suscribo de usted.

Atentamente



FERNANDO ELVIS CONTRERAS NAVARRO
DIRECTOR