



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad
del enfermero en el servicio de emergencia del Hospital
Regional Cusco, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Coronado Martinez, Marleni (ORCID:0000-0002-7700-9041)

ASESOR:

Mg. Vásquez Alva, Jorge Enrique (ORCID:0000-0002-8185-3333)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta investigación está dedicada a mis padres por su apoyo incondicional, Asimismo, a mi esposo que está permanentemente conmigo en las buenas y malas; a mis hijos Leny y José por ser mi motor y motivo; y a mis hermanos que a pesar de la distancia que nos separa siempre estaremos juntos unidos por el amor de hermanos que nos caracteriza.

Agradecimiento

Mi agradecimiento va dirigido primeramente a Dios por haberme guiado con su inmensa luz siempre por el camino del bien; a mis padres por haberme dado la vida. A mis hijos que siempre fueron comprensivos cuando tenía la luz de mi cuarto a altas horas. A mi esposo porque siempre confió en mí y siempre me dio los ánimos para seguir adelante. También agradezco a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de estudiar la maestría con profesores de nivel y con el objetivo de siempre incentivar el amor al conocimiento.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y Operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel del conocimiento de las normas de bioseguridad.....	26
Tabla 2	Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad en el aspecto normativo	27
Tabla 3	Nivel de conocimiento de las barreras protectoras.....	27
Tabla 4	Nivel de conocimiento del manejo, segregación y eliminación de residuos.....	28
Tabla 5	Grado de cumplimiento de las normas de bioseguridad.....	28
Tabla 6	Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad	29
Tabla 7	Frecuencias del Grado de Cumplimiento de las Barreras Protectoras	30
Tabla 8	Frecuencias del Grado de Cumplimiento en el Manejo de Residuos	30
Tabla 9	Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis general	31
Tabla 10	Prueba de normalidad de las variables	32
Tabla 11	Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 1	33
Tabla 12	Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 2.....	33
Tabla 13	Pruebas de chi-cuadrado de hipótesis específica 3	34

Resumen

El título de esta investigación es: “Conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del enfermero en el servicio de emergencia del Hospital Regional Cusco, 2020”. Tuvo el objetivo principal de determinar la relación entre el nivel de conocimiento y el grado de cumplimiento de las normas de bioseguridad. Donde la población censal analizada corresponde a 50 enfermeros. Esta investigación se caracteriza por ser transversal, cuantitativa, no experimental y correlacional. La técnica fue la encuesta y la observación. Las conclusiones y resultados fueron: El nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad está en su gran mayoría representado por un nivel medio (48.8%) y en las dimensiones también: normativa (53.7%), barreras protectoras (55.9%) y manejo, segregación y eliminación de residuos (75.6). En el grado de cumplimiento de las normas de bioseguridad se tuvo un nivel alto (67.6%) y en la mayor cantidad de la población por dimensiones se tuvo: medidas de bioseguridad (58.8%), barreras protectoras (55.9%) y manejo de residuos (70.6%). No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento y el grado de cumplimiento. Al igual que las dimensiones del conocimiento de las normas de bioseguridad y la variable de cumplimiento de las normas de bioseguridad.

Palabras claves: normas de bioseguridad, barreras protectoras, segregación y eliminación de residuos.

Abstract

The title of this research is: "Knowledge and compliance with the biosafety regulations of the nurse in the emergency service of Hospital Regional Cusco, 2020". Its main objective was to determine the relationship between the level of knowledge and the degree of compliance with biosafety regulations. Where the analyzed census population corresponds to 50 nurses. This research is characterized by being cross-sectional, quantitative, non-experimental and correlational. The technique was survey and observation. The conclusions and results were: The level of knowledge of biosafety regulations is mostly represented by a medium level (48.8%) and in the dimensions also: regulations (53.7%), protective barriers (55.9%) and management, waste segregation and elimination (75.6). The degree of compliance with biosafety regulations was high (67.6%) and in the largest number of the population by dimensions there were: biosafety measures (58.8%), protective barriers (55.9%) and waste management (70.6%). There is no significant relationship between the level of knowledge and the degree of compliance. As well as the dimensions of knowledge of biosafety regulations and the variable of compliance with biosafety regulations.

Keywords: biosecurity standards, protective barriers, segregation and elimination of waste.