



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión administrativa y percepción del cumplimiento de  
indicadores sanitarios del centro de salud de Curahuasi, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Calle Donaires, Juan Carlos (ORCID: 0000-0002-2691-2433)

**ASESORA:**

Mg. Alayo Canales, Cecilia Magali (ORCID: 0000-0003-3893-9868)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de los servicios de salud

LIMA -PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mis padres, pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora soy. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir y destacar, no solo para mí, sino para mis hermanos y familia en general.

## **Agradecimiento**

A Dios, Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres, Juancancio y Tomasa, por brindarme su apoyo en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por el amor de ambos, los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante.

También agradezco este trabajo a mi amada esposa, Luz Espinoza, por su apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

A mis hermanos, Henry, Juan José y Reina por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	166
3.3. Población, (criterios de selección) muestra y muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	177
3.5. Procedimientos .....	188
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	266
VI. CONCLUSIONES.....	322
VII. RECOMENDACIONES .....	333
VIII. PROPUESTA .....	344
Referencias .....	355
ANEXOS .....	11
Anexo 1: Declaratoria de autenticidad Autor.....	42
Anexo 2: Declaratoria autenticidad del Asesor.....	43
Anexo 3: Matriz operacionalización de variables.....	44
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos con su respectiva ficha técnica...46	

Anexo 5: Matriz de consistencia.....	52
Anexo 6: Validación de instrumentos.....	54
Anexo 7: Carta de presentación.....	69
Anexo 8: Constancia de autorización.....	70
Anexo 9: Cálculo de tamaño muestral.....	71
Anexo 10: Base de datos.....	72
Anexo 11: Confiabilidad de los instrumentos.....	73
Anexo 12: Consentimiento informado.....	77
Anexo 13: Reporte Turnitin.....	78

## Índice de tablas

Tabla 1. Determinación de Validez Variable Gestión Administrativa .....	17
Tabla 2. Determinación de Validez Variable indicadores sanitarios .....	17
Tabla 3. Variable Gestión Administrativa .....	2020
Tabla 4. Gestión Administrativa según dimensiones .....	211
Tabla 5. Variable Indicadores sanitarios .....	21
Tabla 6. Indicadores sanitarios según dimensiones .....	22
Tabla 7. Prueba de normalidad .....	23
Tabla 8. Correlación entre gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento de indicadores sanitarios.....	24
Tabla 9. Correlación entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento del indicador sanitario niño.....	244
Tabla 10. Correlación entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento del indicador sanitario materno .....	255

## Índice de figuras

Figura 1. Gestión administrativa.....	20
Figura 2. Indicadores sanitarios .....	222

## Resumen

El objetivo de esta investigación es establecer la relación entre la gestión administrativa y los indicadores sanitarios en el Centro de Salud de Curahuasi, 2020. Investigación de enfoque Cuantitativo, Descriptivo, Correlacional. La muestra de investigación está compuesta de 30 trabajadores asistenciales del Centro de Salud de Curahuasi-2020. Para recoger los datos se utilizó como instrumento un cuestionario y técnica la encuesta. Resultado: se encuentra que la gestión administrativa tiene una nivel de buena en un 46,7%, nivel excelente 43% y nivel regular 10%, de la misma manera los indicadores sanitarios tienen una calificación de nivel excelente en 76,7, nivel bueno 13,3%, nivel deficiente 6,7% y nivel regular 3,3%, asimismo el resultado inferencial es de  $\rho = ,547^{**}$  y el p valor es 0,002 menor al  $\alpha = 0,05$ , entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento de indicadores sanitarios en el Centro de Salud de Curahuasi,2020. Conclusión: se concluye que con una probabilidad de error del 0,2% existe una existe una relación entre la gestión administrativa y los indicadores sanitarios en el Centro de Salud de Curahuasi, 2020 con un valor  $r = ,547$  es decir existe una relación de tipo positiva y moderada.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión Administrativa, Indicadores sanitarios, salud.

## **Abstract**

The objective of this research is to establish the relationship between administrative management and health indicators in the Curahuasi Health Center, 2020. Research with a Quantitative, Descriptive, Correlational approach. The research sample is composed of 30 healthcare workers from the Curahuasi, 2020 Health Center. To collect the data, a questionnaire and a survey technique were used as an instrument. Result: it is found that administrative management has a good level in 46.7%, an excellent level 43% and a regular level 10%, in the same way the health indicators have an excellent level rating at 76.7, a good level 13.3%, low level 6.7% and regular level 3.3%, likewise the inferential result is  $\rho = .547^{**}$  and the p value is 0.002 less than  $\alpha = 0.05$ , between administrative management and the perception in the fulfillment of health indicators in the Curahuasi Health Center, 2020. Conclusion: it is concluded that with a probability of error of 0.2% there is a relationship between administrative management and health indicators in the Health Center of Health of Curahuasi, 2020 with a value  $r = .547$ , that is, there is a positive and moderate relationship.

**KEY WORDS:** Administrative Management, Sanitary Indicators, Health.