



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión del talento humano y satisfacción laboral en la
municipalidad de San José, Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Ballena Alcantara, Irene Marely (ORCID: 0000-0003-2181-4647)

ASESOR:

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por haberse esforzado en mi formación para convertirme en una persona de bien y con ellos a todas las mujeres emprendedoras del Perú.

Irene Marely

Agradecimiento

Un reconocimiento muy especial a quienes me ofrecieron su apoyo en la realización de este trabajo y con ellos a los profesores de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, especialmente al Dr. Manuel Ramos de la Cruz por su gran asesoramiento.

Irene Marely

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de abreviaturas	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	39

Índice de abreviaturas

APA: Asociación de Psicólogos Americanos

CAS: Contrato Administrativo de Servicios

DU: Decreto de Urgencia

MINSA. Ministerio de Salud

RHO: Coeficiente de Correlación de Spearman

SPSS: Programa estadístico en Ciencias Sociales

Índice de tablas

<i>Tabla 1. Nivel de gestión del talento humano en la municipalidad de San José ...</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 2. Nivel de satisfacción laboral en la municipalidad de San José.....</i>	<i>19</i>
<i>Tabla 3. Prueba de hipótesis.....</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 4. Relación entre dimensiones de gestión del talento humano y satisfacción laboral.....</i>	<i>22</i>

Índice de figuras

<i>Figura 1. Nivel de gestión del talento humano en la municipalidad de San José... </i>	<i>17</i>
<i>Figura 2. Nivel de gestión del talento humano, según dimensiones.....</i>	<i>18</i>
<i>Figura 3. Nivel de satisfacción laboral en la municipalidad de San José</i>	<i>19</i>
<i>Figura 4. Nivel de satisfacción laboral, según dimensiones</i>	<i>20</i>

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la gestión del talento humano y la satisfacción laboral en la municipalidad de Lambayeque. La investigación es básica, diseño no experimental correlacional. Asimismo se identificó y describió las dos variables estudiadas. La población estuvo conformada por 81 colaboradores. El instrumento aplicado fue un cuestionario por variable, constituido por 20 ítems cada una, las cuales fueron valoradas por tres expertos. Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa SPSS. Luego de analizar la información obtenida se llegó a la conclusión que se requiere fortalecer el nivel de gestión del talento humano y satisfacción laboral en la municipalidad de Lambayeque.

Palabras clave: Gestión, gestión del talento humano, satisfacción laboral, colaboradores.

Abstract

This research aimed to determine the level of relationship between human talent management and job satisfaction in the municipality of Lambayeque. Research is basic, non-experimental correlational design. The two variables studied were also identified and described. The population consisted of 81 employees. The instrument applied was a variable questionnaire consisting of 20 items each, which were valued by three experts. The SPSS program was used for data processing. After analyzing the information obtained it was concluded that it is necessary to strengthen the level of management of human talent and job satisfaction in the municipality of Lambayeque.

Keywords: Management, human talent management, job satisfaction, collaborators.