



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Acreditación y la calidad educativa de la Escuela Superior  
Técnica Profesional Policía Nacional del Perú, Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Escobedo Cruzado, Luis Javier (ORCID: 0000-0002-3869-6344)

**ASESORA:**

Dra. Saldaña Millán, Jackeline Margot (ORCID: 0000-0001-5787-572X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Deseo que esta investigación signifique una alegría para todas las personas que quiero y que me quieren, entre aquellas personas más importantes se encuentran mis padres: Víctor y Soledad, que siempre me alientan a seguir adelante a pesar de las dificultades, y a mi cuñado Ronnie, que siempre guía mis pasos y los de mi familia desde el cielo.

**Luis Javier Escobedo Cruzado**

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, que a través de su programa de maestría en Gestión Pública, busca personas que diseñen estrategias para afrontar problemas en los sistemas públicos, con el objetivo de incrementar el bienestar social, a mis asesores en metodología Juan Manuel Antón y Jackeline Margot Saldaña Millán, por apoyarnos con su experiencia en la materia en el desarrollo de este trabajo de investigación para su culminación con éxito.

**Luis Javier Escobedo Cruzado**

## Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Diseño de investigación.....	24
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra y unidad de análisis.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos ,validez y confiabilidad.....	26
3.5. Procedimiento.....	28
3.6. Métodos de análisis de datos.....	29
3.7. Aspectos éticos.....	30
IV. RESULTADOS.....	31
V. DISCUSIÓN:.....	35
VI. CONCLUSIONES .....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS .....	42
ANEXOS.....	48

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<i>Percepción del nivel de calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo</i>	41
<b>Tabla 2</b>	Percepción de la calidad educativa en el desempeño de los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP de Chiclayo	42
<b>Tabla 3</b>	Percepción del nivel de calidad educativa en la infraestructura y recursos para el aprendizaje en la EESTP PNP Chiclayo	43
<b>Tabla 4</b>	Relación entre acreditación académica y calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo	44

## Resumen

En el quehacer de la formación educativa se presentan diversos niveles, los cuales se concatenan con la necesidad de la sociedad, así a un nivel superior se le exige a los profesionales una respuesta idónea frente a los retos diarios; siendo el contexto de los centros de educación superior una de las que más preocupación ha generado debido a la falta de calidad educativa que imparten a sus estudiantes; sin embargo, ante tal situación, la preocupación de cumplir con los estándares de calidad y responder a las necesidades regionales, nacionales con un paralelismo internacional, la Escuela Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú con sede en la provincia de Chiclayo ha ingresado al programa de acreditación académica que a la postre le permitirá el reconocimiento temporal por parte del SINEACE y la certeza de que en sus aulas se forman profesionales bajo un contexto de calidad educativa; por lo cual, la presente investigación estuvo dirigida a determinar la relación que existe entre la calidad educativa y el programa de acreditación académica, sobre todo incidir en conocer de que si se presenta alguna relación, que carácter tiene ésta, puesto que solo si es positiva incidirá en una mejora de la calidad, así en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos de la investigación se ha utilizado el método de investigación descriptivo, no experimental y correlacional, habiéndose aplicado la unidad de análisis o encuesta a la población de estudio que estuvo integrada por 50 alumnos de la Escuela Superior, lo que luego ha permitido la obtención de resultados estadísticos debidamente tabulados y graficados para lo cual se ha hecho uso del programa estadístico SPSS V 25, con los que se ha llegado a establecer que tras el ingreso al programa de acreditación si ha habido mejora en la calidad educativa del instituto superior, hallándose una relación significativa entre las variables calidad educativa y acreditación académica que en el caso concreto ha incidido en que la primera por influencia de la segunda sea positiva.

**Palabras clave:** Educación superior, calidad educativa, acreditación académica.

## **Abstract**

Various levels are presented in the educational training task, which are concatenated with the needs of society, so at a higher level professionals are required to have an ideal response to daily challenges; being the context of higher education centers one of the most concern has generated due to the lack of educational quality that they provide their students; however, in such a situation, the concern to meet quality standards and respond to regional, national needs with an international parallel, the Higher Technical Professional School of the National Police of Peru based in the province of Chiclayo has entered the academic accreditation program that will ultimately allow temporary recognition by SINEACE and the certainty that professionals are trained in its classrooms in a context of educational quality; therefore, this research was aimed at determining the relationship that exists between educational quality and the academic accreditation program, especially influencing the knowledge that if any relationship occurs, what is its nature, since only if it is positive will affect quality improvement, thus in the search for compliance with the research objectives the descriptive, non-experimental and correlational research method has been used, the unit of analysis or survey having been applied to the study population that was integrated by 50 students of the Higher School, which has later allowed the obtaining of statistical results duly tabulated and graphed, for which the statistical program SPSS V 25 has been used, with which it has been established that after entering the program accreditation if there has been improvement in the educational quality of the higher institute, finding a significant relationship between the variables educational quality and academic accreditation, which in the specific case has had an impact on the former being influenced by the latter.

**Keywords:** Higher education, educational quality, academic accreditation

## I. INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los fenómenos que preocupa a los estados a nivel mundial, debido a los bajo índices de conocimientos estandarizado que presentan los discentes en todos los niveles, es decir tanto básico como superior.

La importancia de la educación radica en que tiene como finalidad que se forme de manera adecuada al hombre, con valores, conocimiento para ser devueltos de manera prolija a la sociedad, es decir, que la educación busca a nivel mundial que se forme al hombre tanto en su contexto humanístico como técnico (Ortega, 2018, p. 5).

Pero esa formación resulta por el momento inalcanzable en Perú, más aún si en países de la región “la tecnología” que es un medio para lograr un desarrollo académico sostenido resulta ser un lujo, al respecto Didriksson citando a un estudio realizado por *World Times Information Society Index*, indica que en lugares de la región se estima que deberán transcurrir de 15 a 20 años para que el grado de convergencia de comunicaciones telefónicas, que engloba una serie de procesos que van desde la implementación de fibra óptica y red de cableado, además de instalación de antenas receptoras de señal se produzca, reconociendo que esa implementación es la base fundamental para que el fenómeno de las “telecomunicaciones, microelectrónica e Internet” se desarrollen e incidan en el desarrollo adecuado del ser humano (Didriksson, 2015, p. 16).

En países como estados unidos para lograr esa formación a nivel superior se realizan los denominados programas de acreditación de los institutos superiores donde se controla cada recurso público que se invierte en las instituciones educativas superiores, a la vez que se realizan programas para cuidar tanto a los educandos como a sus familias frente a prácticas inidóneas educativas, es decir que a diferencia de Perú no solo se preocupa porque las instituciones logren alcanzar excelencia académica a través de la acreditación, sino también identifica



a quienes resultan perjudiciales para el propio desarrollo de la educación (US Government, 2014).

Es preciso mencionar que una de las problemáticas que mayor incidencia presenta la realidad social de Perú es la respuesta rápida de los operadores policiales que surgen como elementos relevantes, indispensables y sobre todo de primera consulta y apoyo además de control de la vida en sociedad.

Desde la suscripción del contrato social (realidad hipotética que explica el orden social) se ha acuñado la idea que, la policía constituye la fuerza pública encargada de garantizar, mantener y restablecer el orden interno, lo que en esencia constituye la función constitucional recogida por la actual constitución a la cual se subordina la labor policial.

Esa función tutelar de índole constitucional no sólo engloba la situación de revestir a un ciudadano de “poder” para ejercer una labor que en esencia parecería ser sólo de fuerza, sino que implica la reafirmación de una necesidad propia en el ejercicio de una función tutelar, que es la de ser el primer eslabón del sistema de justicia y control ciudadano cuyo ejercicio está íntimamente ligado a la ponderación de los derechos fundamentales que según algunos constitucionalistas constituyen los denominados derechos humanos, lo que si son recogidos en la constitución, se convierten en derechos constitucionales y en un subordinado nivel se encuentran los derechos legales de sus conciudadanos.

Partiendo de la premisa de que, la policía no es solo una mera fuerza pública, resulta un contrasentido que se haya hecho muy poco por preparar a los que integran sus filas y a quienes se encuentran en formación con una preparación académica adecuada que responda a los estándares internacionales con adecuación a la realidad social peruana, puesto que son los operadores policiales los que ponen en práctica conocimientos sobre derecho penal, violencia familiar, violencia de género y otros, puesto que en muchos casos, la incorrecta aplicación y entendimiento de tales definiciones contextualizadas en la realidad han provocado excesos, abusos y hasta discriminaciones por parte de los efectivos policiales que

en vez de ser un ente que resguarda la paz social, su actuación ha degenerado en conflictos sociales.

Por ello, resulta vital que se dote al efectivo policial de una formación académica adecuada, siendo por ello, que la propuesta investigativa se busca explorar cual es la calidad de educación que actualmente se imparte en la casa de estudios superiores que se encarga de formar a los miembros de la policía nacional a nivel de sub oficiales y la incidencia que en ella impregne el programa de acreditación impulsado como política estatal para aumentar los niveles académicos en todas las instancias educativas superiores que viene ejecutando el Estado, cuyos resultados positivos incidirán a su vez en más y mejores elementos policiales debidamente formados académicamente cuya calidad trascenderá en el servicio público policial.

Uno de los grandes retos para la calidad educativa es que los institutos superiores y casas académicas cumplan con los estándares adecuados de formación, siendo preciso conceptualizar que es la calidad educativa.

SINEACE (2017) precisa que si bien existe un acuerdo en que toda educación constituye por excelencia un derecho de mayor trascendencia fundamental de toda persona humana; sin embargo, resulta un tanto difícil llegar a una definición correcta y consensuada sobre que es calidad en la educación debido a que existen distintas acepciones sobre dicho concepto, siendo correcto afirmar que uno de los que más adecuados es aquel que señala que la calidad educativa es aquella que cumple con los estándares y objetivos institucionales que prestan seguridad y confianza a la sociedad respecto a que los profesionales que egresan de dichas instituciones superiores son capaces de realizar actos solventes frente a los requerimientos académicos.

Ahora bien, con relación a la acreditación o programa de acreditación que es el centro nuclear de la propuesta investigativa Guzmán (2017) precisa que históricamente los procesos de acreditación de la educación superior empiezan en el siglo XIX como una respuesta a la necesidad de cuidar tanto la salud como la seguridad además de todos los servicios de carácter público.

Resulta correcto afirmar que la sociedad más educada es aquella que tiene buenas bases académicas, sin embargo, resulta latente que, en la actualidad, las sociedades sobre todo de la región (Sudamérica) tienen serios problemas debido a que sus sistemas de educación han colapsado.

En el país ha sido un hecho revolucionario el emprendido por la SUNEDU tras la implementación de la nueva Ley universitaria, siendo que dicha institución reemplazó a la extinta Asamblea Nacional de Rectores en el control del nivel académico de las universidades, sometiéndolas a todas a un proceso de licenciamiento a través de un proceso auditor de índole educacional, académico de investigación estratificado por sectores, debido a que cada universidad tiene sus propios campos de estudio, lo que implica que las variables de evaluación que aplica a una universidad no pueden aplicarse a otra debido a que si bien el fenómeno de la universidad tiene carácter general en el nivel superior, cada una tiene una currícula centralizada según la región donde se encuentra apostada o ubicada.

El SINEACE que son las siglas con las que se conoce al Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa es el ente encargado de proceder a la acreditación académica de los institutos superiores, que para el caso peruano se ha encargado de acreditar solo 177 institutos y carreras profesionales, es decir, que de todo el universo de instituciones de educación superior solo una cantidad mínima ha logrado acreditar ante el Estado Peruano que ofrece una calidad educativa (SINEACE, 2020).

Un ejemplo de un modelo internacional es el norteamericano donde la educación es compleja debido a que existen dualidad de instituciones que otorgan títulos, unas que otorgan los denominados títulos de grado y otras que no las otorgan, en ambos casos es indiferentes que sean instituciones de carácter privado o de índole público. El Gobierno norteamericano no realiza el proceso de acreditación sino que lo hacen instituciones privadas que se basan en los parámetros que delimita el Departamento de Educación gubernamental (NCATE, 2016).

La calidad educativa se logra si se alcanzan estándares que van ligados al proceso de acreditación educativa, que en el nivel superior según Hegii (2017) cumple las siguientes funciones: a) Porque su pone garantizar que las instituciones inmiscuidas en el proceso de acreditación alcancen un grado de calidad tanto a nivel institucional como en los programas educacionales, b) El proceso habilita la posibilidad de acceder a recursos del Estado, c) origina que el sector privado tenga confianza en los profesionales que egresan de las instituciones acreditadas, y d) Permite que los resultados se transparenten. En países como los Estados Unidos, los órganos que se encargan de acreditar a las instituciones son financiadas por las instituciones ya acreditadas, es decir se retroalimentan de calidad y es un proceso constante.

La presente investigación se justifica dentro de tres planos, el primero de índole teórico, debido a que si se cumple con los estándares de satisfacción en la calidad educativa en la escuela de educación superior técnica profesional PNP de Chiclayo, los operadores policiales dominarán conceptos que si bien son de carácter básico, son de relevancia social como por ejemplo derechos humanos, derechos constitucionales, los tipos penales en todos sus extremos, que igualmente se desarrollan en el decurso de la investigación por constituir definiciones vinculadas a las variables de investigación; a su vez, en el plano práctico se justifica debido a que, cumplir con los distintos grados adecuados de calidad educativa permitirá obtener la acreditación en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo, evitando con ello que no se otorgue la correspondiente licencia para su funcionamiento; mientras que en el contexto metodológico se justifica porque el resultado de la investigación permitirá modificar diversos procesos de gestión educativa a través del programa de acreditación, que se refleja en planes, generar normas, etc (procesos de gestión reglamentados).

Se han planteado como objetivos los siguientes: Objetivo General, Determinar la relación entre acreditación y la calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo; mientras que como objetivos específicos se han planteado los que siguen: a) Analizar el nivel de calidad

educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo; b) Analizar el nivel de calidad educativa en el desempeño de los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo; c) Establecer el nivel de calidad educativa en la infraestructura y recursos para el aprendizaje en la EESTP PNP Chiclayo.

Se ha explicado de forma tentativa la problemática planteada teniendo en cuenta la propuesta de las siguientes hipótesis de investigación o respuestas: hipótesis general: existe relación significativa entre acreditación académica y calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo; hipótesis nula: no existe relación entre el programa de acreditación académica con la calidad educativa de la EESTP PNP Chiclayo.

El tema fue elegido debido a que el investigador tiene acceso a la información, además de encontrarse inmiscuido de forma directa con el tema investigado por cuando forma parte de la Policía Nacional, asimismo se ha planteado como hipótesis de investigación: Existe relación entre el programa de acreditación y la mejora de la calidad educativa de la Escuela Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú, Chiclayo.

La investigación plantea como pregunta a ser respondida la siguiente: ¿Cuál es la relación entre acreditación y la calidad educativa de la escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP – Chiclayo?

## II. MARCO TEÓRICO

Para reforzar los alcances teóricos que servirán de sustento referencial se han identificado las siguientes investigaciones en los contextos tanto internacional, como nacional y por último local respectivamente, los cuales se detallan a continuación:

Salas y Lucin (2013) al realizar la tesis denominada *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña*, que fuera presentada para la obtención de grado académico de Magíster para la universidad católica de Santiago de Guayaquil, planteó como objetivo general la revisión de los fundamentos teóricos que engloban a la calidad que la institución educativa desarrolla en su gestión, asimismo se propuso el análisis tanto de las fortalezas como de las oportunidades que tiene la educación actualmente (entiéndase de la institución educativa bajo estudio) además de verificar cual es el nivel de organización de los docentes, así como investigar ¿cuál es el grado de satisfacción de los usuarios tanto interna como externamente, y por último establecer ¿cuál es el motivo por el cual el alumnado se deserta de los centros de educación?, habiendo aplicado para ello como unidad de análisis e instrumentos de recopilación un cuestionario conformado por una serie de interrogantes que tras la autorización informada fue aplicada a los discentes escolares, también a los docentes como a los padres de familia.

Ros (2016) en la investigación *Calidad percibida y satisfacción del usuario en los servicios prestados a personas con discapacidad intelectual*, que planteó como objetivo general el establecer el grado de valorativo que tienen los usuarios del servicios de apoyo educativo para las personas que padecen del trastorno del espectro Autista además de establecer que vínculos existen entre los distintos contexto de calidad como lo son de vida, de servicio, con la satisfacción de los usuarios y las intenciones de comportamiento, en el cual ha utilizado un enfoque de carácter cuantitativo con un diseño no experimental, llega a concluir que en efecto, las personas que hacen uso de aquel servicio precisan que existe una valoración positiva con los aspectos relacionados con el contexto educativo.

Bernal, Martínez y Parra (2015) en la tesis denominada *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas*, presentada para la obtención del grado académico de Magíster en la escuela profesional de Educación para la Universidad Santo Tomás de Bogotá Colombia, planteó el objetivo consistente en identificar cual es el estado en el que se encuentra la investigación propuesta por los diversos artículos publicados por las publicaciones Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo durante la última década, habiendo analizado una serie de documentos de corte educacional, reportó como conclusión que si se pretende llegar a una adecuada gestión de calidad se requiere contar con un cuerpo normativo, tener control organizativo así como contar con recursos para poder ejecutar las medidas necesarias dirigidas a cumplir con los objetivos académicos.

Cantú (2012) en la investigación denominada *La Calidad Educativa en Argentina desde una Perspectiva Económica*, presentada para obtener la licenciatura en Economía por la Universidad Nacional de Cuyo, Argentina, planteo como objetivo buscar los determinantes de la calidad educativa, investigación en la que ha hecho uso de una metodología novedosa conocida como “análisis econométrico”, basándose en los datos publicados por el PISA 2009, puesto que éstos comprende aquellos resultados de los exámenes aplicados a los distintos contextos educacionales ligadas al contexto situacional socioeconómico que luego fueron contrastados con la realidad de la escuela.

Trinidad (2016), en la investigación denominada *Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad en los centros educativos del 2do ciclo de tanda extendida del Nivel Primario del Distrito Educativo 10-02*, presentada a la Universidad de Sevilla de España, plantea como objetivo general el de estudiar a los procesos que los entes educacionales aplican en sus evaluaciones en busca de lograr una mejor gestión de calidad en las instituciones educativas. En dicha investigación se ha utilizado una metodología que ha manejado factores de inclusión y de exclusión, como por ejemplo, se ha aplicado a un universo estudiantil mixto, en el cual se han combinado métodos cualitativos y cuantitativos los cuales permiten concluir que un total del 72% de las miembros de la comunidad educativa

si se ligan al “Proyecto Educativo Institucional” y éstos a su vez interactúan y socializan con toda la comunidad educativa, a su vez demuestra que el 86% han implementado estrategias dirigidas a obtener calidad para medir los resultados obtenido, mientras que ha quedado demostrado que el 70% cumplen con organizar y planificar de manera adecuada la programación pre establecida de sus actividades.

Mendoza y Bolívar (2016), en la investigación denominada *Gestión pedagógica e integración de proyectos educativos productivos en las escuelas rurales*, dirigida a establecer el grado de gestión pedagógica e integración de los proyectos de educación aplicada a las escuelas rurales, que tuvo enfoque cuantitativo concluyó que en todos los casos la gestión educativa en la investigación de proyectos se ha dado en un nivel mediano de efectividad, precisando que uno de los indicadores relevantes de una adecuada gestión educativa está constituido por la coordinación interdisciplinaria de los distintos operadores educativos.

Torres (2017), en la investigación *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria*, dirigió la investigación desde el punto de vista de la opinión del docente, esto a fin de verificar si existe un compromiso entre el profesor y los educandos, lo que le permitió concluir que deben proyectarse proposiciones e interpretaciones dentro del contexto de la labor del docente, dado que ello permitirá ubicar y desarrollar estrategias que incidan en la mejora de la calidad educativa.

Quispe (2016) en la investigación denominada *Gestión pedagógica y calidad educativa en instituciones educativas del nivel inicial de la Red 10-UGEL 01, 2018*, presentada a la Universidad César Vallejo con la finalidad de lograr titularse en el grado de Maestra en el programa profesional de Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, planteo como objetivo general el de determinar ¿cuál es la relación que se presenta entre la denominada gestión pedagógica y la calidad educativa de las instituciones de educación inicial?, siendo que tras haber culminado la investigación que a propósito tuvo un enfoque cuantitativo, concluyó que si existe relación entre la gestión pedagógica y calidad educativa.



Carrizales (2018) en la investigación denominada *Calidad en la Gestión Educativa de los Institutos de Formación Docente Instituto de Educación Superior Pedagógico Público y Pedagógico Público de Educación Física de Huancavelica 2017*, dirigida a establecer la diferencia que existe en la calidad de gestión educativa entre los institutos de formación docente IESPPH e IESPPEFH en el año 2017, de enfoque cuantitativo, aplicada a una población constituida por el total de miembros de las instituciones superiores que en total llegan a 527 concluye que no existe una gestión eficiente de ambos institutos por lo cual la calidad académica es deficiente.

Olivera y Ramírez (2014) en la investigación denominada *Relación de la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa "Pedro Ruiz Gallo", distrito de Chorrillos, Lima – 2014*, presentada para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación a la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo planteado consistió en establecer la relación que existente entre la Gestión de la Calidad Educativa y el Rendimiento Escolar de los estudiantes del Nivel Secundaria en la Institución Educativa "Pedro Ruiz Gallo", Distrito de Chorrillos, Lima-2014nreporto como conclusión que en cuanto a la gestión en el contexto de la infraestructura y los recursos mobiliarios se relacionan de manera directa.

Saravia (2018) en la investigación titulada *Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chincha – 2017*, dirigida a analizar todas las variables que propone el autor, a afecto de establecer si existe relación entre la gestión educativa del instituto con la calidad educativa, cuya población estuvo constituida por un total de 100 personas entre docentes, personal administrativo, de servicio y de apoyo al instituto concluye que tras la aplicación de la tabulación correspondiente al resultado estadístico ejecutado se ha logrado establecer que hay relación correlativa entre la variable gestión educativa con la calidad de los discentes en formación el nivel tecnológico, habiéndose obtenido entre sus resultados un coeficiente de correlación de Spearman  $r = 0.805$  cuyo grado correlativo permite concluir que la relación entre la

variable de gestión educativa y calidad educativa es positiva dado que demuestra un grado de aceptación correlativa alta.

Díaz (2017) en la investigación *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos*, de corte descriptivo y de diseño no experimental, dirigida a determinar si los niveles de calidad en el comienzo y al final de la implementación del programa SACGE en la municipalidad del distrito de Chillán ha generado algún cambio positivo en la enseñanza, logrando concluir que si se hace un trabajo articulado entre los profesores, los estudiantes, los padres de familia, alumnos y directivos se logra un mayor nivel en la calidad educativa.

Tintaya (2017) en la investigación *el clima laboral y la satisfacción académica del estudiante de la Clínica Odontológica de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2016*, dirigida a establecer si la mejora en el clima laboral tiene relación con la satisfacción académica del estudiante de la clínica odontológica de la universidad del Altiplano, concluyendo que los contextos de empatía y seguridad son los más relevantes para lograr una buena satisfacción en el estudiante de forma objetiva puesto que le permite ser escuchado.

Claros (2016) en la investigación *Gestión institucional y calidad educativa en las instituciones educativas de Sayán – Huaura 2015*, dirigida a establecer si existe afinidad entre la gestión institucional a través de la implementación de mejora en la infraestructura y la calidad educativa en la cual ha utilizado un diseño no experimental, la cual se sirvió para concluir que si existe una buena gestión institucional que complemente una adecuada infraestructura, habrá una adecuada calidad educativa.

Flores (2016) en la investigación *Programa de clima escolar y su relación con la calidad educativa en la institución educativa “Huaca Blanca” – Chongoyape - Chiclayo, 2016*, dirigida a establecer si existe relación entre el clima escolar y la calidad educativa en dicha institución educativa, cuya investigación fue de tipo no experimental y correlacional concluye que la relevancia en la calidad educativa en el colegio materia de investigación es alentadora dado que más del 50% de la

comunidad estudiantil identifica sus potenciales, participa activamente y fomenta la unión y la solidaridad.

Flores y Paz (2019) en la investigación *Modelo de gestión estratégica para mejorar el nivel de calidad educativa en la institución educativa N° 10643 de la provincia de Santa Cruz*, dirigida a establecer si resulta importante contar con un modelo de gestión a efecto de mejorar la calidad educativa de la institución educativa, de tipo propositiva – descriptiva concluye que al haberse elaborado una propuesta de modelo de gestión estratégica que se basa en principios de la administración moderna se busca mejorar la calidad educativa de la institución.

Martínez y Vásquez (2017) en la investigación *Percepción de los aportes de la acreditación institucional a la calidad educativa del instituto superior de educación público “Nuestra Señora de Chota”, 2017*, dirigida a identificar cual ha sido la percepción que han tenido los diversos grupos sociales inmiscuidos en el proceso de autoevaluación y acreditación del instituto superior de Chota concluye que desde el punto de vista de los educadores, el programa de acreditación ha gatillado el inicio dirigido a una transformación de la “gestión institucional”.

Tuesta (2016) en la investigación *La autoevaluación como parte del proceso de acreditación*, encaminada a establecer la importancia del proceso de acreditación de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, analiza ¿cómo se da el primer paso? Es decir la autoevaluación, concluye que el modelo de gestión del proceso educativo de la referida escuela se sostiene en los fundamentos científicos de la concepción holística configuracional.

Como teorías relacionadas al tema propuesto investigativo se han considerado a las variables que está conformada por las correlacionales acreditación y calidad educativa.

Con relación a la acreditación Tuesta (2016) indica que constituye el camino por el cual la sociedad se compromete con la necesidad incesante de estudios superiores, para con ello evitar que se produzca el otorgamiento de títulos fraudulentos, es decir

que bajo un tamiz de legalidad se dote a un título cuando el portador en realidad no está preparado.

Waggoner (2016) en el artículo *Higher education in the united states and in latin america*, cuando trastoca el problema de la educación superior en estados unidos citando a Talcott Parsons indica que para el pensamiento estadounidense la calidad educativa de la educación superior tiene como valor principal o finalidad, la de buscar la denominada “racionalidad cognitiva”.

En el Reino Unido que inspira sistemas de acreditación elevadísimos similares en zonas que fueron “colonias” como son África y Asia, es un claro ejemplo de la influencia de dicho país en lo ocurrido en Malasia, donde se han implementado interesantes programas de acreditación que han convertido a dicho país en un pionero de la excelencia académica (Fielden, 2013).

El portal web es.qwe.wiki (2019) reporta en el artículo *Higher education accreditation in the United States* que el proceso de acreditación de los institutos de educación post secundaria en los Estados Unidos se realiza a través de un proceso de coordinación y continuo control efectuado por las instituciones y comisiones encargadas de la acreditación en la que también participan las instituciones ya acreditadas.

El mismo portal web es.qwe.wiki (2020) en el artículo *Quality Assurance Agency for Higher Education*, precisa que en el Reino Unido los estándares de calidad se rigen por un código de calidad que cubre las siguientes funciones: a) establece y mantiene los estándares de calidad establecidos por los marcos de calificación del país además de las opiniones de los distintos operadores académicos que son tomados en cuenta para las políticas académicas; b) cumple con expectativas del país enriqueciendo la calidad a través de experiencias nacionales e internacionales; y c) proporciona información veraz sobre los cursos que se dictan.

EQAC (2020) en el artículo *Quality In Education*, indica que la acreditación constituye el resultado de un adecuado proceso de evaluación y desarrollo

sistémico y voluntario donde la institución educativa se compromete a preparar un informe intenso de autoevaluación que demuestre que ha cumplido con los estándares académicos para ser considerados como una institución de calidad elevada.

En los estados unidos se pone énfasis al denominado “aseguramiento de la calidad” para lo cual se ha implementado el *Council for Higher Education Accreditation (CHEA)* que se conforma de más de 3,000 institutos educativos superiores y 60 agencias que se dedican a acreditarlas siempre y cuando lleguen a los estándares académicos requeridos, existiendo actualmente un total de 37 mil de institutos instituciones post educación secundaria que están debidamente acreditados. (CHEA, 2014).

Samillán (2018) cuando se refiera al proceso de acreditación indica que tal está enfocada en cuatro aspectos relevantes, una es la Gestión Estratégica, otra es la Formación integral, un tercer elemento es el Soporte institucional y por último los resultados, con lo cual se genera una adecuada respuesta positiva en los estamentos académicos.

Eaton (2015) en el artículo *An Overview of U.S. Accreditation. Council for Higher Education Accreditation*, sobre el proceso de acreditación de las instituciones superiores reporta que las institutos superiores al incorporarse al proceso de acreditación deben cumplir con una serie de requisitos y procesos interinstitucionales tales como: a) la autoevaluación que le va a permitir cual es el estado de desempeño propio que se funda en el cumplimiento o no de los parámetros preestablecidos, b) Informes periódicos sobre el proceso de autoevaluación, c) Visitas inopinadas de constatación, en las que interactúan los diversos operadores educacionales, esto es, estamentos privados y públicos.

Sánchez (2018) precisa que la infraestructura en todo instituto de educación superior está constituida por la unión concentrada de una serie de equipos e instalaciones dirigidas a brindar un adecuado servicio educativo a nivel técnico superior.

Martínez (2013) sobre la currícula en el nivel superior precisa que tiene una fuerte incidencia en la labor que realizan los docentes, puesto que para aquel docente se convierte en una línea directriz que tiene que ejecutar basada en esencia sobre dos puntuales convergencias que van ligadas al término currículo, una es que éste está vinculada a la realidad social concreta y otra es que el currículo es una ciencia que forma una teoría.

Escribano (2018) indica que el nivel docente es el grado de desempeño que el educador ejecuta en un espacio determinado respecto a una materia o tema pre establecido en subordinación a una currícula pre aprobada.

Acuña (2016), con relación a la calidad educativa indica que ésta comprende los denominados propósitos además de los objetivos que como finalidad persigue, además de forma complementaria está constituido tanto por las estrategias como por las líneas de acción que en definitiva aseguran el cumplimiento de los objetivos complementados con las acciones directas de los docentes y los discentes.

El portal Astex (2019) en el artículo *We have a plan for you* precisa que en países como el Reino Unido tienen éxito en la educación debido a que su calidad se basa en la propia calidad en el aula académica dado que los docentes exponen los denominados “planning” de actividades en la que se indica que es lo que van hacer, asimismo trabajan mucho el denominado “target” mediante el cual plantean sus objetivos que al final el discente debe cumplir al final de la materia estudiada.

Paz (2016) precisa que la calidad educativa es el grado adecuado de formación que alcanza la persona, que le permita dar frente a los distintos contextos del desarrollo humano.

La calidad educativa resulta vital debido a que las declaraciones internacionales han establecido las instituciones académicas tienen un compromiso en el desarrollo y mejoramiento del todo grupo social (Gasper, 2019)

La institución debe ajustar toda su estructura organizativa dirigida a obtener resultados adecuados en atención a alcanzar los estándares académicos exigidos por la sociedad (SINEACE, 2018, p. 7).

Middlehurst (2015) *The quality of teaching in the UK under scrutiny: what are the reasons?*, reporta que el sistema de calidad educativa superior en el Reino Unido es calificado como excelente debido a tres aspectos esenciales, el primero es el político debido a que ha derivado la función de la educación superior a entes privados que buscan competitividad, el segundo es el aspecto económico al tener un sistema de préstamos estudiantiles a los que se hacen fácil acceder.

A su vez como dimensiones ligadas a la variable calidad educativa se han propuestos a) rendimiento académico, b) orientación y bienestar del estudiante y por último c) calidad profesional los cuales se conceptualizan a renglones seguidos:

El portal web EcuRed (2018) define al rendimiento académico es la medida que se hace al discente a través de evaluaciones a efecto de medir que capacidades ha adquirido durante el proceso de formación educativa además de obtener datos relacionados a la forma como utiliza aquellos conocimientos frente a los estímulos de la realidad objetiva.

Gómez (2017) es una conducta parametrada dentro de un contexto que realiza una persona sobre una profesión específica que tiene que ver con los estándares de responsabilidad y demostración de aptitudes para el desempeño de sus capacidades.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de investigación**

La investigación tiene carácter cuantitativo debido a que se analiza la población sometida a estudio, habiéndose efectuado una exhaustiva observación de las actitudes, valores y opiniones del grupo social estudiado, ello teniendo en cuenta que el propósito de la investigación persigue establecer las consecuencias positivas de la acreditación académica en la calidad educativa que presta la escuela superior técnica profesional de la PNP Chiclayo, lo cual se resume en el siguiente diseño de investigación:

Enfoque de Investigación: Cuantitativa

Diseño de Investigación: No Experimental

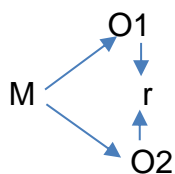
Teniendo en cuenta los baremos metodológicos cabe indicar que en el diseño de investigación no experimental las variables no “son ni manipuladas ni controladas”, debido a que el investigador solo se limita a observar los hechos como se producen en el contexto social de cuyos resultados se extraen los datos de forma directa de sus fuentes (SurveyMonkey, 2020).

La propuesta de investigación es de carácter transversal debido a que la adquisición de datos será compilada en un solo acto (aplicación de encuestas), lo cual permitirá describir las variables y verificar cual es la incidencia o influencia que tiene una sobre la otra.

A su vez, la investigación desarrollada es de tipo correlacional debido a que se establece el vínculo sobreviniente entre ambas variables bajo estudio, esto es, se estableció la existencia de correspondencia entre el programa de acreditación académica establecido por el SINEACE y la calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico de la PNP – Chiclayo tras el ingreso del instituto al programa de acreditación, lo cual se queda graficado en el siguiente esquema:



### Esquema de la investigación:



### Dónde:

M: Muestra

O1: Observación de la variable V.1

O2: Observación de la variable V.2

r: Correlación entre ambas variables

## 3.2. Variables y operacionalización

### Definición conceptual de las variables:

#### Variable 1: Acreditación académica:

Es el reconocimiento de carácter público y por un espacio de tiempo a una institución académica superior que se ha sometido a los procedimientos preestablecidos a efectos de determinar si las enseñanzas que imparte cumplen con los estándares académicos establecidos en un contexto social.

#### Variable 2: Calidad Educativa

Es la adquisición adecuada de conocimiento y competencias a través de una institución que las imparte, las que sumadas a las actitudes del educando permiten enfrentar una correcta posición social frente a la realidad objetiva.

### Definición operacional de las variables:

#### **Variable 1: Acreditación Académica**

Se obtuvo tras la aplicación de un cuestionario a 50 alumnos de la Escuela Técnico Profesional Superior de la PNP - Chiclayo.

#### **Variable 2: Calidad educativa**

Se desarrolló aplicando un cuestionario a 50 alumnos de la Escuela Técnico Profesional Superior de la PNP - Chiclayo, a efecto de establecer ¿Cuál es su

percepción respecto a las consecuencias que tiene la acreditación académica sobre la calidad educativa?

### **3.3. Población, muestra y unidad de análisis**

#### **Población**

Está conformada por 50 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo.

El portal QuestionPro (2020) en el artículo *What is the difference between population and sample?*, reporta que la población constituye el conjunto integro de sus elementos que cumplen con determinadas características comunes entre sí.

#### **Muestra**

Teniendo en cuenta que se aplicó el instrumento de recolección de datos sobre toda la población, es decir sobre un total de 50 alumnos de la escuela superior técnica profesional de la PNP de Chiclayo, con un solo criterio de inclusión, la muestra es carácter no probabilístico.

#### **Unidad de análisis:**

Se ha considerado a un total de 50 estudiantes de la escuela superior técnica profesional de la PNP de Chiclayo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica:** Observación

Se recurrió a esta técnica en atención a que coadyuva en el reconocimiento y recolección de datos, permitiendo a su vez observar que aspectos centrales y satélites se adhirieron y conectaron con el tema de investigación.

#### **Técnica:** Encuesta

#### **Instrumento:** Cuestionario

Se ha diseñado un conjunto de preguntas dirigidas a analizar ¿Cuál es la percepción? que tiene la población sobre el proceso de acreditación académica en la escuela técnica profesional de la PNP Chiclayo y según su experiencia ¿Cuál es el impacto que genera en la calidad educativa de sus alumnos y egresados?, habiéndose establecido como escala de valoración del conjunto de preguntas (que fue de tipo nominal) a las siguientes opciones de respuesta: Totalmente en desacuerdo (1); En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

Se ha adoptado a la encuesta como instrumento de recolección de datos debido a que cumple con una función específica, la cual es la de analizar de forma adecuada los datos que se recolectan para posteriormente ser tabulados y contrastados con las teorías esbozadas lo cual permitirá validar la hipótesis que se plantea.

La encuesta se aplicó a través de un cuestionario donde se han expuesto una serie de preguntas concisas y directas, teniendo en cuenta los parámetros conceptuales recogidos por García (2013) del autor Pérez quien sobre el cuestionario indica que está conformado por una serie de preguntas preparadas sistemáticamente y con el debido cuidado, las cuales tienen relación directa con los aspectos relacionados con la investigación.

#### **Descripción del Instrumento:**

*Ficha técnica:* Se vincula la variable acreditación académica con la variable calidad educativa.

*Nombre:* Cuestionario aplicado a estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP de Chiclayo.

*Autor:* Luis Javier Escobedo Cruzado.

*Tipo de Instrumento:* Cuestionario.

*Cantidad de ítems:* 30

*Aplicación:* Individual.

*Duración de la encuesta:* 20 minutos.

*Objetivo:* Determinar si el programa de acreditación académica mejora la calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo.

## **Validez**

El instrumento ha sido validado por expertos en la materia.

El proceso utilizado para proceder a la validación del cuestionario aplicada a la unidad de análisis se dará de la siguiente forma:

- a) Se ha identificado y coordinado con expertos en materia de educación superior con grado de magister.
- b) Los expertos han evaluado las propuestas analíticas contenidas en el cuestionario, tras lo cual procedieron a emitir sugerencias que fueron acogidas por el investigador lo cual ha permitido enriquecer el valor metodológico del instrumento.
- c) Los expertos han aprobado todos los ítems contenidos en el cuestionario lo cual ha permitido su aplicación a la población considerada.

## **Confiabilidad**

Para determinar si el instrumento aplicado a la unidad de análisis resulta confiable se aplicó una prueba piloto a 10 alumnos del instituto superior técnico profesional de la PNP cuyos resultados han sido sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, lo que posteriormente ha permitido validar la confiabilidad del instrumento, dado que éste método de “consistencia interna” permitirá establecer si el instrumento aplicable cumple con un grado de fiabilidad adecuado a través de los ítems que miden la “dimensión teórica” del denominado “constructo latente” (Frías, 2019, p. 3), cuyo resultado de aplicación se adjunta como anexo a la presente investigación.

### **3.5. Procedimiento**

La investigación desarrollada ha delimitado tanto la muestra y su justificación teniendo en cuenta la población sobre la cual se aplicó, considerando que se medirá la incidencia que tiene sobre la calidad educativa del instituto superior de la PNP de Chiclayo el programa de acreditación académica realizado por el SINEACE.

Tras la elaboración del cuestionario y una vez validado por los expertos, su aplicación ha permitido recolectar los datos necesarios para el desarrollo de la investigación, debiendo precisarse que al momento en que se elaboró la encuesta se ha tenido en cuenta, las dimensiones de las variables bajo estudio, a efecto de medir su comportamiento, los cuales se han concatenado con los objetivos que han sido planteados.

Tras la aplicación de la encuesta se ha procedido a la correspondiente tabulación, habiéndose hecho uso del programa estadístico IBM SPSS Statistics versión 25.0 (64-bit) teniendo en cuenta la estructura del sistema operativo Windows 10.

Asimismo, debido al contexto de la pandemia generada por el COVID-19, lo cual ha imposibilitado que se practiquen las encuestas de forma física, se ha recurrido al formulario Google del grupo de aplicaciones de la suite Gmail para digitalizar las encuestas y remitirlas a los colaboradores a través de un link compartido vía WhatsApp y por correo electrónico.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Debido a la importancia y relevancia social que tiene la educación en la sociedad, el procedimiento utilizado para analizar los datos recogidos ha sido el siguiente:

Se utilizaron tablas con distribución de frecuencias en las cuales se han considerado frecuencias absolutas en sus diversas manifestaciones; es decir, tanto las absolutas acumulativas como las frecuencias relativas.

Se ha recurrido a la media Aritmética ( $\bar{X}$ ) por constituir el computo de los diversos valores que fueron observados y analizados de la variable cuantitativa que ha sido dividida por el número de observaciones a la cual fue sometida ( $n$ ).

También se ha hecho uso de la desviación Estándar ( $S$ ) que a su vez ha permitido determinar si ha existido o no algún grado de desviación de los datos que se obtuvieron al aplicar la media aritmética.

Luego de obtenidos los datos, se ha procedido a su debida tabulación, lo cual se ha representado en las tablas correspondientes lo cual ha permitido compulsar sus resultados con las conclusiones de las investigaciones previas y conjunto de teorías.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación desarrollada cumple con los parámetros vinculados a los principios éticos así como a los métodos científicos adecuados, al haberse respetado la propiedad intelectual, habiendo recurrido al uso y diseño establecido por las normas APA tanto para citar como para referenciar toda la información incorporada.

Se deja constancia que se ha optado por solicitar consentimiento formal a la institución para aplicar las encuestas, aun cuando éstas no se realicen de forma directa, así como para la obtención de la información de los parámetros de infraestructura utilizada en la enseñanza, precisando que solo se han aplicado las encuestas luego de haberse contado con la respectiva autorización, habiéndose mantenido en reserva absoluta la identidad de los miembros de la población encuestada.

## IV. RESULTADOS

### **Analizar el nivel de calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo:**

Tras analizar la información recabada por aplicación de las encuestas a la muestra poblacional, respecto a la calidad educativa actual de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP de Chiclayo se han obtenido los resultados que se grafican a continuación:

**Tabla 1**

*Percepción del nivel de calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo*

Nivel de calidad educativa	N°	%
Deficiente	19	38%
Aceptable	31	62%
Total	50	100, 0

*Fuente propia del autor.*

**Interpretación:** En la **Tabla 1** se observa que del total de encuestados conformados por 50 alumnos de la escuela técnica profesional de la PNP de Chiclayo, percibe al nivel de calidad educativa actual de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP de Chiclayo como deficiente en un 38% mientras que un 62% lo percibe como aceptable.

**Analizar el nivel de calidad educativa en el desempeño de los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo:**

Tras analizar la información recabada por aplicación de las encuestas a la muestra poblacional, respecto a la calidad educativa en el desempeño de los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP de Chiclayo se han obtenido los resultados que se grafican a continuación:

**Tabla 2**

*Percepción de la calidad educativa en el desempeño de los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP de Chiclayo*

	N°	%
Deficiente	9	18%
Aceptable	41	82%
Total	50	100,0

*Fuente propia del autor:*

**Interpretación:** Conforme se observa en la Tabla 2, del total de encuestados conformados por 50 alumnos de la escuela técnica profesional de la PNP de Chiclayo, perciben al nivel de calidad educativa en el desempeño de los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP de Chiclayo actual como deficiente en un 18%, mientras que el 82% lo percibe como aceptable.



**Establecer el nivel de calidad educativa en la infraestructura y recursos para el aprendizaje en la EESTP PNP Chiclayo:**

Luego de analizar la información recabada por aplicación de las encuestas a la muestra poblacional, respecto a la calidad educativa en la infraestructura y recursos para el aprendizaje en la EESTP PNP Chiclayo se han obtenido los resultados que se grafican a continuación:

**Tabla 3**

*Percepción del nivel de calidad educativa en la infraestructura y recursos para el aprendizaje en la EESTP PNP Chiclayo*

	N°	%
Deficiente	45	90%
Aceptable	5	10%
Total	50	100,0

*Fuente propia del autor*

**Interpretación:** Conforme se observa en la Tabla 3, del total de encuestados conformados por 50 alumnos de la escuela técnica profesional de la PNP de Chiclayo, perciben al nivel de calidad educativa en la infraestructura y recursos para el aprendizaje en la EESTP PNP Chiclayo como deficiente en un total de 90%, mientras que en un 10% lo percibe como aceptable.

**Determinar la relación entre acreditación académica y calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo:**

Luego de analizar la información recabada por aplicación de las encuestas a la muestra poblacional, respecto a la relación entre acreditación y la calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo se han obtenido los resultados que se grafican a continuación:

**Tabla 4**

*Relación entre acreditación académica y calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo*

Acreditación académica		Calidad educativa					
		Calidad educativa de la educación		Calidad educativa de los docentes		Calidad educativa en la infraestructura	
		N°	%	N°	%	N°	%
	Deficiente	19	38.0	9	18.0	45	90.0
	Aceptable	31	62.0	41	82.0	5	10.0
Total		50	100.0	50	100.0	50	100.0

*Fuente propia del autor*

Chi-cuadrado de Pearson = 6.848,  $p = 0.057$ , Coeficiente V de Cramer = 0.756

Interpretación: De la tabla de frecuencias graficada se aprecia que existe una relación estadística de correlación relativamente intensa entre la variable acreditación académica con la de calidad académica, ( $p=0.057$ ), con una correlación buena entre ambas variables de 0.756 (Coeficiente V de Cramer).

## V. DISCUSIÓN:

Habiendo obtenido los resultados del cuestionario aplicado a la población muestral, corresponde su debida contrastación y subsecuente discusión, la cual se desarrolla de la siguiente manera:

Según el objetivo específico, analizar el nivel de calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo; los resultados obtenidos en la Tabla 1 se evidencia una percepción que del total de encuestados conformados por 50 alumnos de la escuela técnica profesional de la PNP de Chiclayo, conciben al nivel de calidad educativa actual de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP de Chiclayo en un 62% como aceptable, reflejando que dicho nivel de calidad incorpora tanto la calidad de la educación que se imparte en la escuela como el nivel de los profesionales que se forman, la que se ha visto mejorada por el ingreso de la institución al programa de acreditación académica, siendo que, el expresado programa lo que infunde en el sistema educacional de las instituciones que se encuentran en el proceso es la planificación y organización en todos sus niveles, es decir los ordena curricular y estructuralmente, por ende, lo que genera la referida percepción de aceptabilidad entre los encuestados se condice con los resultados a los que se ha abordado en la tesis de Trinidad (2016) denominada Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad en los centros educativos del 2do ciclo de tanda extendida del Nivel Primario del Distrito Educativo 10-02, donde tras la aplicación combinada de métodos cualitativos y cuantitativos le ha permitido concluir que un total del 72% de las miembros de la comunidad educativa sí se ligan al “Proyecto Educativo Institucional” y éstos a su vez interactúan y socializan con toda la comunidad educativa, a su vez demuestra que el 86% ha implementado estrategias dirigidas a lograr una mejor calidad, habiéndose demostrado que el 70% cumplen con organizar y planificar de manera adecuada la programación pre establecida de sus actividades, lo que determina que si el alumno se encuentra verdaderamente comprometido con los programas académicos que se implementen, surgirá un efecto positivo en la calidad educativa, lo cual también concierne a los demás operadores académicos, siendo éste criterio lógico arribado en la presente investigación que a su vez se corrobora con los

resultados obtenidos por Díaz (2017) en la investigación Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos, donde concluye que al final de la implementación del programa SACGE en la municipalidad del distrito de Chillán se ha generado un cambio positivo en la enseñanza siempre y cuando se produzca un trabajo articulado entre los miembros de la comunidad educativa, esto es, tanto de los docentes, como de los discentes, de los padres y de los miembros que conforman el sistema administrativo lo cual conlleva a lograr un mayor nivel en la calidad educativa.

Teniendo el objetivo específico, analizar el nivel de calidad educativa en el desempeño de los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo; y del análisis de los resultados que se obtuvieron, tenemos que en la Tabla 2 la población encuestada tiene una percepción de aceptación respecto del nivel de calidad educativa en el desempeño de los docentes en la escuela superior en un porcentaje del 82%, lo cual determina que en la actualidad, luego de que, la escuela ingresó al programa de acreditación académica se ha mejorado el desempeño de los docentes; resultados que al ser comparados con lo que señala Torres (2017), en la investigación Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria, dirigida medir la calidad educativa desde el punto de vista de la opinión del docente, concluyo que si existe un compromiso entre el profesor, la currícula y los discentes se podrá lograr las proyecciones propuestas, además de obtener resultados positivos tanto en las proposiciones e interpretaciones que se han producido dentro del contexto de la labor del docente, dado que sólo así se permitirá ubicar y desarrollar estrategias que incidan en la mejora de la calidad educativa; demonstrando los resultados de la presente investigación que resulta relevante para la mejora de la calidad educativa que exista una adecuada complementación entre la labor del docente en cuanto a su desempeño y la forma en que se compromete con el programa de acreditación en el que la Escuela se encuentra inmersa, conforme señala Quispe (2016) en la investigación denominada Gestión pedagógica y calidad educativa en instituciones educativas del nivel inicial de la

Red 10-UGEL 01, 2018, donde tras plantearse como objetivo general el de determinar ¿cuál es la relación que se presenta entre la denominada gestión pedagógica y la calidad educativa de las instituciones de educación inicial?, concluye que mientras sea mejor la gestión pedagógica, mejor será la calidad educativa, es decir existe correspondencia entre una y otra, lo que permite asumir que igual como ocurre en la presente investigación, la calidad educativa sea en un nivel inicial, secundario elemental, superior universitario y no universitario se encuentra íntimamente ligado con el desempeño que sus docentes desplieguen en todo el proceso educativo.

Según el objetivo específico, establecer el nivel de calidad educativa en la infraestructura y recursos para el aprendizaje en la EESTP PNP Chiclayo; los resultados obtenidos en la Tabla 3 se evidencia una percepción deficiente de la infraestructura y recursos para el aprendizaje puesto así lo demuestra el 90% del total de encuestados, reflejando que no existe una adecuada implementación inmobiliaria para el desarrollo del aprendizaje en la escuela como elementos tecnológicos que en otros países si se han impulsado, lo cual genera la referida percepción entre los encuestados; datos o resultados que al ser comparados con lo mencionado por Claros (2016) en la investigación Gestión institucional y calidad educativa en las instituciones educativas de Sayán – Huaura 2015, dirigida a establecer si existe afinidad entre la gestión institucional a través de la implementación de mejora en la infraestructura y la calidad educativa mediante la cual concluye que si existe una buena gestión institucional que complemente una adecuada infraestructura, habrá una adecuada calidad educativa; por lo que, teniendo estos resultados podemos afirmar que la calidad educativa está íntimamente vinculada con la infraestructura con la que cuentan los centros académicos, por lo tanto si esta es deficiente, habrá una desface entre la calidad de la educación que se imparte, resultando por ende necesario, que el programa de acreditación y su posterior reconocimiento por el SINEACE importe un control sobre los centros que lo solicitan para que uno de sus requisitos este constituido por la exigencia de implementar mejores niveles de infraestructura y recursos para el desarrollo del aprendizaje.

Según nuestro objetivo general, determinar la relación entre acreditación académica y calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo; tenemos que la medición realizada de forma estadística, a la vinculación existente entre la acreditación académica y la calidad educativa en la referida escuela, teniendo como resultados que existe una vinculación relativamente intensa entre la acreditación académica y la calidad educativa, lo cual ha quedado demostrado con el análisis de correlación de Coeficiente V de Cramer, del cual se ha alcanzado una aproximación de alrededor de 0.756; lo cual significa que si bien no hay una relación perfecta entre ambas, al no haberse alcanzado la puntuación de 1, si existe un grado de correlación intensa, lo que ha quedado demostrado al advertirse que existen dos contextos que han conseguido mejorar su calidad, estos son la calidad educativa propiamente dicha mediante la cual se ha mejorado la calidad de los profesionales que egresan del instituto, demostrándose también una mejoría en la calidad de la enseñanza de la escuela, que como consecuencia permite que los egresados de la escuela técnica superior afronten con una mejor actitud personal, académica y profesional los quehaceres de la fuerza policial una vez inmiscuidos en el trabajo diario y otro contexto es el relativo a la calidad educativa que ha demostrado el desempeño de los docentes, que tan igual a la otra dimensión, se ha visto mejorado tras el ingreso al programa de acreditación, puesto que así lo demuestra el rotundo 82% que percibe a la labor de los docentes como aceptable, es decir que partiendo de la hipótesis nula consistente en que no existe relación entre el programa de acreditación académica con la calidad educativa de la EESTP PNP Chiclayo, la hipótesis alternativa que indica que existe relación significativa entre acreditación académica y calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo ha sido validada, toda vez que tras el ingreso a dicho programa, ha habido resaltantes mejoras en la calidad educativa, resultados que comparados con los obtenidos en la investigación realizada por Martínez y Vásquez (2017) titulada *Percepción de los aportes de la acreditación institucional a la calidad educativa del instituto superior de educación público “Nuestra Señora de Chota”, 2017*, la cual habiendo sido dirigida a identificar en que grado la percepción de los grupos sociales de la zona en la que se asienta el instituto superior han percibido los alcances y mejoras que se habrían obtenido tras la implementación de la

acreditación académica en dicho centro de estudios, se concluye que en efecto dicho programa ha promovido un cambio en la “gestión institucional”, al haberse dado inicio a nuevas prácticas educacionales en los distintos contextos, tales como la prevalencia de una cultura de autoevaluación, que se ha percibido como una de las bases para fomentar una transformación positiva en favor de la calidad educativa del instituto superior, logrando a su vez que el programa de acreditación genere un grado de compromiso en la ciudad de Chota, quienes ven a dicha institución como una de sus casas de estudio que representa el valor académico de su región, con la cual se hayan identificados, permitiendo con ello integrar a la sociedad al tener un elemento común regional donde prevalece la identidad, asimismo, se ha logrado que los egresados de la institución académica de la institución académica tengan un grado de satisfacción que en comparación con la de años atrás en los que no se había implementado el programa de acreditación era deficiente, siendo así se demuestra que la acreditación académica tiene un efecto positivo en la calidad educativa de los centros académicos que se someten a dicho proceso.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se ha llegado a determinar que la relación que existe entre acreditación académica y la calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo resulta relativamente intensa al haberse demostrado que la influencia de la primera incide positivamente en la segunda al haberse producido mejora en la calidad educativa.
2. Habiendo analizado el nivel de calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo, se ha verificado que tras el ingreso del centro de estudios al programa de acreditación académica, se ha producido un cambio en la calidad del alumnado en general, puesto que el alumno egresado se haya con las capacidades profesionales y técnico policiales para solventar las expectativas de la sociedad, al percibirse en gran mayoría su desempeño como aceptable.
3. Habiendo analizado el nivel de calidad educativa en el desempeño de los docentes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo, se ha llegado a demostrar que luego de ingresar al programa de acreditación académica ha habido un cambio en las capacidades del docente que lo hace entendible al momento de la enseñanza, lo cual incide en una mejora de la calidad de la enseñanza.
4. Se ha llegado a establecer que en cuanto al nivel de calidad educativa en la infraestructura y recursos para el aprendizaje en la EESTP PNP Chiclayo no ha habido mejora, ello se evidencia por la falta de mobiliario adecuado que permita a los alumnos acceder a elementos tecnológicos que en otros países constituyen herramientas esenciales para su aprendizaje, lo cual constituye una barrera que actualmente perjudica el desarrollo de la calidad educativa en el instituto superior.



## VIII. RECOMENDACIONES

Si bien ha existido mejoras resaltantes en la institución académica tras el ingreso al programa de acreditación académica, éstas aún no logran colmar las expectativas de la sociedad académica, puesto que existe un retraso en cuanto a lograr estándares adecuados de infraestructura y acceso a los medios tecnológicos, por ende el SINEACE debe incorporar como requisito indispensable para acceder a la acreditación académica, el que se cuente con un adecuado perfil de infraestructura y de recursos para el aprendizaje, dado que sólo así se dirigirá la mirada a que se implemente un adecuado ambiente de estudio donde aprender.

Implementación de programas de extensión académica mediante el cual se permita que los docentes del instituto superior puedan acceder a cursos de implementación y constante estudio para que dichos conocimientos adquiridos sean a su vez volcados a los discentes de la escuela superior.

Se implemente y promueva una ley especial para que se comprenda a los docentes de los institutos superiores de la PNP como docentes que se dediquen a de forma exclusiva a la enseñanza e investigación, teniendo en cuenta que los egresados de dichas casas de estudio tienen una función y participación social activa debido a sus egresados son policías que constitucionalmente tienen funciones tutelares.

## REFERENCIAS

- Acuña, L. (2016). *Calidad educativa en México. De las disposiciones internacionales a los remiendos del Proyecto Nacional*. Revista de investigación en ciencias sociales. Recuperado el 24 de Mayo de 2020 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5899468>
- Astex (2019). *We have a plan for you*. Recuperado el 13 de febrero de 2020 de <https://www.astex.es/el-sistema-educativo-britanico/>
- Bernal, D., Martínez, M., y Parra, A. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas*, tesis presentada para obtener el grado de Magíster en Educación por la Universidad Santo Tomás de Bogotá Colombia.
- Cantú, C. (2012). *La Calidad Educativa en Argentina desde una Perspectiva Económica*. Tesis presentada para obtener la licenciatura en Economía por la Universidad Nacional de Cuyo, Argentina.
- Claros, (2016). *Gestión Institucional y Calidad Educativa en las instituciones educativas de Sayán – Huara 2015*. Presentada para obtener el grado de maestro para la Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Carrizales, C., (2018). *Calidad en la Gestión Educativa de los Institutos de Formación Docente Instituto de Educación Superior Pedagógico Público y Pedagógico Público de Educación Física de Huancavelica 2017*. Tesis presentada para obtener el grado de doctor en educación por la Universidad César Vallejo. Huancavelica, Perú.
- Comisión de Acreditación de la calidad en Educación (EQAC) (2020). *Quality In Education*. Recuperado el 02 de Marzo de 2020 de <https://www.acreditacion.info/QualityInEducación/usa-acreditacion.html>
- Comisión de Acreditación de la calidad en Educación (EQAC) (2016). *Accreditation of Education in the United States*. Recuperado el 28 de febrero de 2020 de <http://www.acreditacion.info/usaacreditacion.html>
- Council for Higher Education Accreditation (2014). *International higher education and international quality standards”en International Quality Group. Policy*

- Brief N.3*, junio 2014. Recuperado el 04 de Marzo de 2020 de [http://www.chea.org/pdf/CIQG\\_Policy\\_Brief\\_Vol-3.pdf](http://www.chea.org/pdf/CIQG_Policy_Brief_Vol-3.pdf)
- Didriksson, A., (2015). *Global and regional context of higher education in Latin América and the Caribbean*. Recuperado el 04 de Marzo de 2020 de <https://>
- Díaz, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos, período de estudio 2017*. Tesis presentada para obtener el grado de maestro para la Universidad Nacional de la Amazonía. Iquitos, Perú.
- Eaton JS. (2015). *An Overview of U.S. Accreditation. Council for Higher Education Accreditation*. Recuperado el 28 de Febrero de 2020 de: <https://www.chea.org/userfiles/uploads/Overview%20of%20US%20Accreditation%202015.pdf>
- EcuRed (2018). *Rendimiento académico*. Recuperado el 03 de Marzo de 2020 de [https://www.ecured.cu/Rendimiento\\_acad%C3%A9mico](https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico)
- Escribano, E. (2018). *El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina*. Revista Educación, vol. 42, núm. 2, 2018, Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
- es.qwe.wiki (2020). *Quality Assurance Agency for Higher Education*. Recuperado el 13 de Marzo de 2020 de [https://es.qwe.wiki/wiki/Quality\\_Assurance\\_Agency\\_for\\_Higher\\_Education](https://es.qwe.wiki/wiki/Quality_Assurance_Agency_for_Higher_Education)
- es.qwe.wiki (2019). *Higher education accreditation in the United States*. Recuperado el 15 de febrero de 2020 de [https://es.qwe.wiki/wiki/Higher\\_education\\_accreditation\\_in\\_the\\_United\\_States](https://es.qwe.wiki/wiki/Higher_education_accreditation_in_the_United_States)
- Fielden, J. (2013). *The regulator's response to the growing private sector. Paper presentado en OECD International seminar. Innovative Approaches to Education in the Private Higher Education Sector*. Exposición realizada en Madrid los días 28 y 29 de noviembre de 2013.
- Flores, S., (2016). *Programa de clima escolar y su relación con la calidad educativa en la institución educativa "Huaca Blanca" – Chongoyape – Chiclayo*. Tesis

- presentada para obtener el grado de maestro por la Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú.
- Flores, A. y Paz, E. (2019). *Modelo de gestión estratégica para mejorar el nivel de calidad educativa en la institución educativa N° 10643 de la provincia de Santa Cruz*, Tesis presentada para obtener el grado de maestro en administración de la educación por la Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú.
- Gaspar, D. (2019). *Human Development*. Chapter 31, Handbook of Economics and Ethics, eds. J. Peil & I. van Staveren (Cheltenham: Edward Elgar).
- Gómez, J. (2017). *La calidad profesional*. Recuperado el 04 de Marzo de 2020 de <https://www.reeditor.com/columna/18134/10/derecho/la/calidad/profesional>
- Guzmán, S. (2017). *An Overview of Institutional Accreditation in US and the Latin-american experience*. No 15.
- Hegji A. (2017). *An Oveview of Accreditation of Higher Education in the United States*. Congressional Research Service. Recuperado el 11 de febrero de 2020 de <https://fas.org/sgp/crs/misc/R43826.pdf>
- Martínez, D. (2013). *Currículum en la educación superior- tema: enfoques, fuentes y fundamentos curriculares*. Recuperado el 3 de Marzo de 2020 de <https://www.monografias.com/docs113/curriculum-educacion-superior/curriculum-educacion-superior.shtml>
- Martínez, E. y Vásquez, E., (2017). *Percepción de los aportes de la acreditación institucional a la calidad educativa del instituto superior de educación público "Nuestra Señora de Chota", 2017*. Tesis presentada para obtener el grado de maestro en educación: Antropología, familia y gestión, por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú.
- Mendoza, F. y Bolívar, M. (2016). *Gestión pedagógica e integración de proyectos educativos productivos en las escuelas rurales*. Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales, 12(35), 39-55. Fundación Unamuno, Venezuela. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/782/78248283004.pdf>
- Middlehurst, R. (2015). *The quality of teaching in the UK under scrutiny: what are the reasons?*. Internacional Higher Education. Recuperado el 17 de Marzo de 2020 de [http://ceppe.uc.cl/images/stories/recursos/ihe/Numeros/84/art\\_16.pdf](http://ceppe.uc.cl/images/stories/recursos/ihe/Numeros/84/art_16.pdf)

- NCATE Accredited Institution. (2016). *The accreditation of the US university where you want to study*. Recuperado el 02 de Mayo de 2020 de <http://www.useamerica.com/la-acreditacion-de-launiversidad-de-eeuu-donde-quieras-estudiar-puedemarc-la-diferencia-conoce-las-distintas-opcionesque-existen/>
- López, M. (2017). *La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario*. Recuperado el 08 de Mayo de 2020 de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/384/444>
- Olivera, C. y Ramírez, P. (2014). *Relación de la gestión de calidad educativa y el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa "Pedro Ruiz Gallo", distrito de Chorrillos, Lima – 2014*. Tesis presentada para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación a la Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ortega, J., (2018). *Calidad de la Educación*. Recuperado el 11 de Febrero de 2020 de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a1n18/1-18-2.pdf>
- Paz, S., (2016). *Nueva Matriz de Estándares en Educación Superior Universitaria del SINEACE*. Lima, Perú.
- QuestionPro (2020). *What is the difference between population and sample?*. Recuperado el 28 de febrero de 2020 de <https://www.questionpro.com/blog/in/difference-between-population-and-sample/>
- Quispe, R. (2016). *Gestión pedagógica y calidad educativa en instituciones educativas del nivel inicial de la Red 10-UGEL 01, 2018*. Tesis presentada a la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, Lima, Perú.
- Ros, A., (2016) *Calidad percibida y satisfacción del usuario en los servicios prestados a personas con discapacidad intelectual*. Murcia, España.
- Salas, J. y Lucin, R. (2013). *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña*. Tesis presentada para obtener el grado de Magíster para la universidad católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.

- Sánchez, J. (2018). *Infraestructura educativa de nivel técnico superior para el adiestramiento del trabajador industrial en la metrópoli de Chiclayo*. Tesis presentada para obtener el título de Arquitecta para la universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Chiclayo, Perú.
- Samillán, G., (2018). *El modelo de acreditación nacional para programas de estudios de educación superior universitaria – SINEACE*. Lima, Perú: Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Escuela de Medicina San Fernando.
- Saravia, G., (2018). *Gestión educativa y calidad en la formación tecnológica del Instituto Superior Público San Francisco de Asís de Chíncha – 2017*. Tesis presentada para obtener el grado de magister en gestión pública por la Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- SINEACE (2017). *Modelo de acreditación para programas Modelo de acreditación de estudios de educación superior universitaria – Serie documentos técnicos*. Lima, Perú.
- SINEACE (2018). *Explicación de estándares del modelo de acreditación de programas de estudios de educación superior universitaria*. Lima, Perú.
- SINEACE (2020). *Conozca cuales son las instituciones y carreras acreditadas por el SINEACE*. Recuperado el de <https://www.sineace.gob.pe/conozca-cuales-son-las-instituciones-y-carreras-acreditadas-por-el-sineace/>
- SUNEDU (2020). *Universidades Licenciadas*. Recuperado de <https://www.sunedu.gob.pe/lista-de-universidades-licenciadas/>
- SurveyMonkey (2020). *What is non-experimental research?*. Recuperado el 28 de febrero de 2020 de [https://es.surveymonkey.com/mp/que-es-la-investigacion-no-experimental/?program=7013A000000mweBQAQ&utm\\_bu=CR&utm\\_campaign=71700000064157464&utm\\_adgroup=58700005704021400&utm\\_content=39700052007818796&utm\\_medium=cpc&utm\\_source=adwords&utm\\_term=p52007818796&utm\\_kxconfid=s4bvpi0ju&gclid=Cj0KCQjwhtT1BRCiARlsAGIY51JkYUHXVfAfNo1R23qdGRjXgeOfANfZunq9qcTw0D4Fnx67jJ8o3YMaAhjoEALw\\_wcB](https://es.surveymonkey.com/mp/que-es-la-investigacion-no-experimental/?program=7013A000000mweBQAQ&utm_bu=CR&utm_campaign=71700000064157464&utm_adgroup=58700005704021400&utm_content=39700052007818796&utm_medium=cpc&utm_source=adwords&utm_term=p52007818796&utm_kxconfid=s4bvpi0ju&gclid=Cj0KCQjwhtT1BRCiARlsAGIY51JkYUHXVfAfNo1R23qdGRjXgeOfANfZunq9qcTw0D4Fnx67jJ8o3YMaAhjoEALw_wcB)

- Tintaya, D., (2017). *El clima laboral y la satisfacción académica del estudiante de la Clínica Odontológica de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2016*. Puno, Perú.
- Torres, C. (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado en educación primaria, período de estudio 2017*. Tesis presentada para obtener el grado de maestro para la Universidad de Sevilla. Sevilla, España.
- Trinidad, Y. (2016). *Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad en los centros educativos del 2do ciclo de tanda extendida del Nivel Primario del Distrito Educativo 10-02*. Tesis doctoral presentada a la Universidad de Sevilla de España, Sevilla, España.
- Tuesta, E., (2016). *La autoevaluación como parte del proceso de acreditación*. Tesis presentada para obtener el grado de Doctor en Educación por la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
- UPAP (2020). *Orientación y bienestar estudiantil*. Recuperado el 23 de marzo de 2020 de <https://upap.edu.py/orientacion-y-bienestar-estudiantil/>
- US Government (2014). *College score card*. Recuperado el 11 de Abril de <http://www.whitehouse.gov/issues/education/higher-education/college-score-card>
- Waggoner, G., (2016) *Higher education in the united states and in latin america*. Recuperado el 04 de Abril de 2020 de <https://www.publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista>

## ANEXOS

**Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICIÓN CENCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Acreditación académica	Conjunto de actividades para la mejora continua de los programas de estudio del nivel superior	Las actividades de acreditación descomponen en implementación de una adecuada infraestructura y recursos para el aprendizaje, mejora curricular, exigencia en el nivel de la docencia	Infraestructura para la mejora educativa  Mejora curricular  Mejora nivel de docencia	Servicios institucionales  Bienes materiales Bienes tecnológicos  Contexto regional  Contexto Nacional  Contexto Internacional  Capacidad del docente  Dominio del tema	Ordinal
Calidad Educativa	Nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.	La calidad educativa se descompone en diversos factores, el rendimiento académico, satisfacción del estudiante sobre la educación obtenida, mejores profesionales al servicio de la sociedad.	Rendimiento académico  Orientación y Bienestar del Estudiante  Calidad profesional	Autoevaluación  Evaluación escrita  Evaluación oral  Terapia psicológica  Visitas a entorno familiar  Cualificación de docentes Calidad de método	Ordinal



## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA PROFESIONAL DE LA PNP - CHICLAYO

A continuación, se presenta un conjunto de indicadores respecto a la incidencia que tiene el programa de acreditación académica a cargo del SINEACE en la calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP - Chiclayo con la finalidad de determinar si el programa de acreditación mejora la calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo.

Deberá leer detenidamente cada ítem y en función de tu análisis como miembro de la organización elige una de las respuestas que aparecen en la siguiente leyenda:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo (TD)	En desacuerdo (D)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (N)	De acuerdo (A)	Totalmente de acuerdo (DA)

Ítems	Valoración				
	1 (TD)	2 (D)	3 (N)	4 (A)	5 (DA)
<b>INFRAESTRUCTURA</b>					
1. ¿Considera usted que los servicios educacionales que presta la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo actualmente es la adecuada?					
2. ¿La infraestructura inmobiliario que tiene la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP - Chiclayo cumple con las necesidades del discente?					
3. ¿Considera usted que la infraestructura tecnológica conformada por equipos de cómputo, zonas de acceso a internet de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP - Chiclayo son las adecuadas para el desarrollo y finalidad de los objetivos académicos?					
4. ¿Ha habido una mejora de la infraestructura en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP - Chiclayo tras ingresar al proceso del programa de acreditación académica?					

5. ¿Considera usted que aun cuando haya existido una mejora en la infraestructura, esta se debe mejorar?					
<b>CURRICULA ACADÉMICA</b>					
6. ¿Considera usted que la currícula que imparte la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo está acorde con la realidad del contexto regional?					
7. ¿Considera usted que la currícula que imparte la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo cumple con los estándares exigidos a nivel nacional?					
8. ¿La actual currícula que imparte la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo cumple con los estándares internacionales exigidos para educación superior?					
9. ¿Ha habido una mejora en la currícula tras el ingreso al programa de acreditación académica en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo?					
10. ¿Considera usted que aun cuando ha existido una mejora en la currícula se debe buscar estandarizar ésta a niveles más elevados?					
<b>NIVEL DEL DOCENTE</b>					
11. ¿Los docentes demuestran buenas capacidades al momento de impartir una materia lo cual permite al alumno captar los conocimientos de forma adecuada?					
12. ¿Los docentes conocen y dominan los temas?					
13. ¿Ha habido una mejora en las capacidades del docente tras ingresar al programa de acreditación en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo?					
14. ¿Ha habido una mejora en el dominio del tema del docente tras					

el ingreso al proceso acreditación académica en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo?					
15. ¿Considera usted que aun cuando ha habido una mejora tanto en las capacidades como en el dominio del tema del docente tras ingresar en el proceso de acreditación académica, esta debe ser mejorada?					
<b>RENDIMIENTO ACADEMICO</b>					
16. ¿Se realizan prácticas de autoevaluación como identificar las debilidades y fuerzas propias del educando en las materias que se imparten?					
17. ¿Está de acuerdo con la forma en la que se realiza la evaluación escrita?					
18. ¿Considera usted que la evaluación oral es adecuada para medir las capacidades obtenidas durante las diferentes materias?					
19. ¿Ha habido una mejora en la forma de medir las capacidades del educando tras el ingreso al proceso de implementación del programa de acreditación académica en la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo?					
20. ¿Considera usted que aun cuando ha habido una mejora en el rendimiento académico del alumnado tras el ingreso al proceso de acreditación académica, se debe buscar mejorar ésta como un proceso paulatino y consistente en el tiempo?					
<b>ORIENTACION Y BIENESTAR</b>					
21. ¿Recibe usted terapias psicológicas relacionadas a conseguir que el entorno académico se constituya como una zona de confort?					
22. ¿Recibe visitas inopinadas familiares por parte de representantes de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo?					

<p>23. ¿Considera usted que tanto las terapias psicológicas como las visitas al entorno familiar constituyen dos acciones necesarias para una adecuada integración de la comunidad educativa?</p>					
<p>24. ¿Ha habido mejora en la orientación y bienestar del educando tras ingresar al proceso de acreditación académica que incida positivamente en la calidad educativa de la Escuela de Educación Superior Técnica de la PNP – Chiclayo?</p>					
<p>25. ¿Considera usted que aun cuando ha habido una mejora en la orientación y bienestar del educando tras el ingreso al programa de acreditación académica, se deben implementar acciones complementarias que maximicen dicho contexto?</p>					
<p><b>CALIDAD PROFESIONAL</b></p>					
<p>26. ¿Considera usted que los docentes de la Escuela se encuentran calificados para dictar los cursos académicos?</p>					
<p>27. ¿Los métodos de enseñanza de la Escuela son los adecuados para formar buenos profesionales?</p>					
<p>28. ¿La Escuela cuenta con un adecuado programa de formación que incida en la mejor capacidad de los profesionales que egresan de sus aulas?</p>					
<p>29. ¿Existe una mejora en la calidad educativa que imparte la Escuela que incida en mejores profesionales tras el ingreso al programa de acreditación académica?</p>					
<p>30. ¿Considera usted que aun cuando ha habido una mejora en la calidad educativa de los egresados de la Escuela tras ingresar al programa de acreditación académica, dicho proceso de mejora debe ser constante en el tiempo?</p>					

### Anexo 3: Validez de instrumentos de recolección de datos



#### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: DIEZ CANSECO PEREZ DEMY THAYS
- 1.2. Grado académico que ostenta : MAESTRA EN GESTION PUBLICA
- 1.3. Institución donde trabaja : PRW INGENIERIA Y CONSTRUCCION SAC
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 03 AÑOS
- 1.5. Título de la tesis : ACREDITACION Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA ESCUELA SUPERIOR TECNICO PROFESIONAL POLICIA NACIONAL DEL PERU, CHICLAYO
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : BR. LUIS JAVIER ESCOBEDO CRUZADO
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: .....

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE		BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos técnicos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos técnicos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				X
TOTAL																					X

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

.....  
 .....  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

100

**Lugar y fecha:** Chiclayo 30 de mayo del 2020

  
**FIRMA DEL EXPERTO**  
**DNI: 48129498**

**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**
**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Maria de los Angeles Cabrera Leonardini.....  
 1.2. Grado académico que ostenta : Magister en Docencia y Gestión Educativa .....  
 1.3. Institución donde trabaja : IEI 004 "Angelitos de María.....  
 1.4. Experiencia laboral (años) : Treinta años.....  
 1.5. Título de la tesis : Acreditación y la calidad educativa de la Escuela Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú, Chiclayo.....  
 1.6. Nombre del autor de la tesis : Luis Javier Escobedo Cruzado.....  
 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario Aplicado A Estudiantes De La Escuela De Educación Superior Técnica Profesional De La PNP - Chiclayo.....

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta redactado (a) con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																			X	
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																			X	
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				X
8. COHERENCIA	Entre las variables indicadores y el instrumento.																				X
9. METODOLOGIA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				X
TOTAL																				450	475

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Se han elaborado instrumentos que definitivamente son aplicables y ayudaran a obtener los datos e información pertinentes para la investigación, por lo tanto pueden ser aplicados.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

92.5

Lugar y fecha: Chiclayo 30 de Mayo de 2020



FIRMA DEL EXPERTO  
DNI: 16412136



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**
**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Martha Susana Boggio Silva .....
- 1.2. Grado académico que ostenta : Doctora en Administración de la Educación.....
- 1.3. Institución donde trabaja : IEI 004 "Angelitos de María".....
- 1.4. Experiencia laboral (años) : Treinta y un años.....
- 1.5. Título de la tesis : Acreditación y la calidad educativa de la Escuela Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú, Chiclayo.....
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Luis Javier Escobedo Cruzado.....
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario Aplicado A Estudiantes De La Escuela De Educación Superior Técnica Profesional De La PNP - Chiclayo.....

**II. ASPECTOS A VALIDAR:**

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																		X		
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																		X		
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																		X		
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																			X	
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																			X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																			X	
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																		X		
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																		X		
TOTAL																			450	475	

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Se han elaborado instrumentos que definitivamente son aplicables y ayudaran a obtener los datos e información pertinentes para la investigación, por lo tanto pueden ser aplicados.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

92.5

**Lugar y fecha:** Chiclayo 30 de Mayo de 2020

  
**FIRMA DEL EXPERTO**  
**DNI: 16444676**

## ALFA DE CRONBACH

### Notas

Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,02
	Tiempo transcurrido	00:00:00,24

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	30

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
VAR00001	4,0000	,66667	10
VAR00002	2,6000	,69921	10
VAR00003	3,4000	1,07497	10
VAR00004	4,4000	,51640	10
VAR00005	4,9000	,31623	10
VAR00006	3,5000	1,08012	10
VAR00007	3,2000	,91894	10
VAR00008	2,6000	,84327	10
VAR00009	4,2000	1,22927	10
VAR00010	4,2000	,91894	10
VAR00011	4,4000	,69921	10
VAR00012	4,3000	,67495	10
VAR00013	4,7000	,48305	10
VAR00014	4,8000	,42164	10
VAR00015	3,8000	,63246	10
VAR00016	2,3000	,82327	10
VAR00017	3,5000	,97183	10
VAR00018	3,4000	,69921	10
VAR00019	4,7000	,94868	10



Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
VAR00020	3,9000	1,10050	10
VAR00021	2,6000	1,50555	10
VAR00022	2,0000	1,05409	10
VAR00023	3,5000	1,08012	10
VAR00024	2,9000	1,28668	10
VAR00025	4,4000	,96609	10
VAR00026	3,3000	,82327	10
VAR00027	4,2000	1,31656	10
VAR00028	3,5000	,97183	10
VAR00029	3,9000	1,28668	10
VAR00030	4,1000	1,44914	10

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
111,2000	122,622	11,07349	30

### Anexo 4: Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre acreditación y la calidad educativa de la escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP – Chiclayo?	<p><u>Hipótesis general:</u> existe relación significativa entre acreditación académica y calidad educativa en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo;</p> <p><u>Hipótesis nula:</u> no existe relación entre el programa de acreditación académica con la calidad educativa de la EESTP PNP Chiclayo.</p>	Acreditación académica	<p>Infraestructura para la mejora educativa</p> <p>Mejora curricular</p> <p>Mejora nivel de docencia</p>	<p>Servicios institucionales</p> <p>Bienes materiales</p> <p>Bienes tecnológicos</p> <p>Contexto regional</p> <p>Contexto Nacional</p> <p>Contexto Internacional</p> <p>Capacidad del docente</p> <p>Dominio del tema</p>	ORDINAL	<p><b>Diseño de investigación</b> Enfoque de Investigación: Cuantitativa Diseño de Investigación: No Experimental Investigación correlacional</p> <p><b>Población, muestra y unidad de análisis</b> <b>Población</b> Está conformada por 50 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Chiclayo.</p> <p><b>Muestra</b> Se aplicará el instrumento de recolección de datos sobre toda la población, es decir sobre un total de 50 alumnos de la escuela superior técnica profesional de la PNP de Chiclayo.</p>

## Anexo 5: Autorización del desarrollo de la investigación



"Año de la Universalización de la Salud"

### AUTORIZACIÓN

Visto la solicitud presentada por el Sr. LUIS JAVIER ESCOBEDO CRUZADO, maestrante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo donde solicita aplicar su Tesis, por lo que se dispone lo siguiente:

AUTORIZAR, al Sr. LUIS JAVIER ESCOBEDO CRUZADO,

Con la finalidad de poder aplicar a Tesis titulada: "Acreditación y la calidad educativa de la Escuela Superior Técnica Profesional Policia Nacional del Perú, Chiclayo".

Atentamente,

Chiclayo, 2020



DR. 0540  
POLICIA NACIONAL DEL PERU  
COMANDANTE PNP  
DIRECTOR (E) DE ASESORIA PNP CHICLAYO