



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Percepción de los padres sobre la Inclusión Educativa de sus hijos con discapacidad”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORES:**

Blácido Barreda, Leslie Stephanie (ORCID: 0000 - 0003 - 3020 - 9705)

Ramirez Coras, Yessenia Jenny (ORCID: 0000 - 0002 - 9426 - 0086)

**ASESORA:**

Dra. Boluarte Carbajal, Alicia Herminia (ORCID: 0000 – 0002 – 8316 – 8065)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LIMA - PERÚ**

**2019**

## Dedicatoria

Para mis padres Juan Ramirez y María Coras con todo  
el amor del mundo que siempre han estado  
apoyándome y guiándome, que me han dado todo lo  
que soy, mis valores y principios, mi perseverancia y  
el coraje para obtener mis logros.

Para mi familia en general y las personas más  
allegadas que siempre estuvieron conmigo, dándome  
su amor, apoyo y alegría.

- *Ramirez Coras, Yessenia Jenny*

Este trabajo va dedicado para mis amados  
padres, Pedro Blácido y Margarita Barreda, por  
haberme forjado como la persona que soy hoy en día,  
muchos de mis logros alcanzados se los debo a ellos.  
Su motivación constante y palabras de aliento no me  
dejaban decaer y todo ello, me permitió alcanzar mis  
metas, los quiero.

A mi familia en general, quienes me apoyan  
cada día y por haber aportado grandes cosas a mi  
vida.

- *Blácido Barreda, Leslie Stephanie*

## **Agradecimiento**

A todos nuestros docentes, quienes fueron parte importante en nuestra formación profesional, a los colegios, que nos abrieron las puertas y para cada padre que hizo posible este estudio.

A mis compañeras de estudio cualitativo, quienes fueron un soporte emocional. Para Arturo Ramos Wong, quien fue una guía en el proceso del desarrollo de la tesis.

## ÍNDICE

### CARÁTULA

Dedicatoria .....	II
Agradecimiento .....	III
Página del jurado .....	IV
Declaratoria de Autenticidad .....	VI
ÍNDICE .....	VIII
RESUMEN .....	X
ABSTRACT .....	XI
INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	14
2.1 Tipo Y Diseño de Investigación .....	14
2.2 Escenario de estudio .....	15
2.3 Participantes .....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
2.5 Categorías .....	15
2.6 Procedimiento .....	16
2.7 Método de análisis de información .....	17
2.8 Aspectos éticos .....	18
III. RESULTADOS .....	19
3.1 Gestión Pedagógica .....	19
3.1.1 Interés del docente .....	19
3.1.2 Capacitación .....	20
3.1.3 Estrategia de Enseñanza .....	20
3.1.4 Materiales Didácticos .....	20
3.2 Normativa .....	21
3.2.1 Accesibilidad a una matrícula .....	21
3.2.2 Seguimiento del SAANEE .....	21
3.2.3 Infraestructura .....	22
3.2.4 Psicólogos en las Instituciones Educativas .....	22
3.3.5 Cuidado de la Integridad .....	22
4.1 Integración .....	23
4.1.1 Integración por sus compañeros .....	23
4.1.2 Integración del alumno con discapacidad con su entorno .....	23

<b>5.1 Familia</b> .....	24
<b>5.1.1 Apoyo Familiar</b> .....	24
<b>5.1.2 Desinterés de la familia</b> .....	24
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	25
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	27
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	29
<b>REFERENCIAS</b> .....	30
<b>ANEXOS</b> .....	36

## RESUMEN

La educación para las personas con discapacidad ha evolucionado durante los últimos tiempos, evidenciándose que, desde los inicios, esta población se encontraba desplazada, por ello B. Mikkelsen (1959), B. Nirje (1969), y Warnock (1978) fueron las principales figuras en normalizar la Inclusión Educativa y que se impulse una educación de calidad. Empleando en esta investigación un enfoque humanista, con la teoría de Vygotsky. Es por ello que el presente estudio tuvo por objetivo conocer la percepción de los padres sobre la inclusión educativa de sus hijos con discapacidad en el distrito de Bellavista. Esta investigación contó con un enfoque cualitativo, método fenomenológico, la recogida de información fue mediante: la observación, la entrevista semi-estructurada y cuaderno de campo. La muestra estuvo caracterizada por 10 padres de familia, de los cuales sus hijos se encuentran estudiando en colegios inclusivos, sus edades oscilaban entre 39 - 62 años. Para el análisis de los datos se utilizó el software "MAXQDA- 2018".

Los principales hallazgos demuestran que los padres perciben deficiencias en el proceso de Inclusión Educativa, lo cual perjudica significativamente el progreso académico y social del alumno incluido.

**Palabras claves:** Inclusión Educativa, discapacidad, percepción, padres.

## ABSTRACT

Education for people with disabilities has evolved in recent times, showing that, since the beginning, this population was displaced, which is why B. Mikkelsen (1959), B. Nirje (1969), and Warnock (1978) were the main figures in normalizing Educational Inclusion and promoting quality education. Using in this investigation a humanistic approach with Vygotsky's theory. That is why the purpose of this study was to find out the parents' perception of the educational inclusion of their children with disabilities in the Bellavista district. This research had a qualitative approach, phenomenological method, the collection of information was through: observation, semi-structured interview and field notebook. The sample was characterized by 10 parents, of whom their children are studying in inclusive schools, their ages ranged from 39 - 62 years. The "MAXQDA-2018" software was used to analyze the data.

The main findings demonstrate that parents perceive deficiencies in the process of Educational Inclusion, which significantly damages the academic and social progress of the included student.

**Keywords:** Educational Inclusion, disability, perception, parents.

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo con “La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) se define la discapacidad como un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones en la participación” (Organización Mundial de la Salud, 2018), en la cual intervienen factores; ambientales, personales y sociales, siendo los tipos de discapacidad física, mental, sensorial e intelectual.

En el 2012 se llevó a cabo la Primera Encuesta Nacional Especializada sobre discapacidad, reportando que el 5.2% (1 575 402 peruanos) tendrían alguna limitación (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2014)

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014), respecto a los centros educativos “del total de personas con discapacidad que asisten, el 45,6% acude a un centro educativo primario, el 20,4% a un centro de enseñanza secundaria, el 11,8% a educación inicial”, demostrando que su participación en los colegios cada vez va en descenso, esto puede deberse a que aún existen insuficiencias para atender a las necesidades de esta población, por lo tanto no todos continúan con sus estudios, presentándose la deserción escolar en niños con necesidades especiales, en algunos casos, una opción que toman los padres debido a las incongruencias que presenta el sistema educativo, buscando otras alternativas, como talleres ocupacionales o terapias de rehabilitación. Sin embargo, de toda la población de alumnado en Instituciones Educativas Inclusivas, solo 10 mil 667 son atendidos por el grupo de apoyo SAANEE, el resto de la población no recibe ni un tipo de apoyo y asesoramiento (La República, 2015).

Además, reporta que “en nuestro país solo el 11,4% de alumnos con alguna discapacidad ha logrado llegar a la educación superior” (La República, 2018). Esto debido a la falta de interés de la sociedad para la aceptación de las personas con discapacidades con respecto a la igualdad de oportunidades y defensa de sus derechos. (Aguinaga, Rimari y Velázquez, 2018)

La Inclusión Educativa es un proceso en el que involucra a todos los agentes educativos, para obtener resultados satisfactorios y progresivos, siendo uno de los mayores



obstáculos las barreras impuestas por la sociedad, como el rechazo y el desconocimiento con respecto al tema, demostrando una falta de empatía por este grupo poblacional.

En lo correspondiente a los profesionales de la educación, es importante la actitud que presentan hacia el trabajo que realizan con esta población, viendo al docente como parte fundamental de la inclusión educativa, en su práctica no solo deben dominar los temas, sino enfocarse en que aprendan y participen. Factores como la experiencia, las características de los estudiantes, el tiempo, recursos de apoyo, formación del docente y capacitación, puede limitar como también facilitar el acceso a una educación inclusiva (Granada, Pomés y Sanhueza, 2013).

El rol del docente es esencial, ya que es quien se encarga de acompañar tanto a los niños como a los padres, generando lazos de confianza y en el mejor de los casos una formación integral, optimizando su adaptación social. "Teresa, vocera de foro educativo sustenta; en todos estos años, hemos visto que las Direcciones de Educación Especial han venido trabajando, pero la Básica Regular no ha cumplido con sus responsabilidades" (La República, 2015), la tarea de atender a la diversidad no solo demanda al grupo SAANEE a dar el apoyo y asesoramiento al alumnado incluido, esto va a la par de los docentes de Educación Básica Regular, pero se encuentra un déficit al recibir al alumnado en un contexto que no está capacitado para atender a sus necesidades.

A continuación, se presentarán los antecedentes a nivel nacional, donde se encontraron los siguientes estudios:

Ruiz (2016) quién realizó un estudio con el objetivo de conocer el proceso de inclusión educativa en el Perú y las barreras que se presentan. Se empleó una metodología cualitativa con la cual se pretendió comprender a profundidad el fenómeno de estudio, realizando grupos de discusión, entrevistas abiertas y utilizando un diario de campo. Según los resultados, todos los participantes perciben la inclusión educativa como un avance en el que aún se presentan carencias, identificando como principales barreras a la sociedad por su desinterés y a los docentes por no encontrarse adecuadamente capacitados para atender a las necesidades de los estudiantes con discapacidad en el aula.

Aguinaga, Velázquez y Rimari en el (2018) realizaron una investigación la cual tuvo por objetivo descubrir las causas que originan el problema y exponer un modelo

contextualizado de inclusión hacia estudiantes de educación inicial con habilidades diferentes, para ello se realizó un estudio cualitativo y se utilizaron las técnicas de entrevista semi estructurada, fotografías, videograbaciones, etc. Obtuvieron como resultado que los principales problemas que se presentan en la Inclusión son, la gestión educativa, la participación del docente y la conducta de los estudiantes, ya que, demuestran un sistema inclusivo débil, puesto que las Instituciones Educativas no ofrecen una matrícula idónea para los estudiantes con discapacidad, así mismo no realizan evaluaciones psicopedagógicas. Los docentes no se encuentran capacitados para atender las necesidades de sus alumnos que requieran más atención, de manera que no muestre motivación por conseguir la integración entre los estudiantes. Para finalizar los autores proponen que se realice una reestructuración en la gestión pedagógica, crear espacios innovadores, para lograr la integración y motivación, asimismo éste sea un trabajo cooperativo, donde intervengan todos los agentes educativos y la familia.

Por otro lado, en una investigación realizada por Choza (2012) se centró en conocer las percepciones de los docentes de colegios privados regulares de Lima - Perú acerca del programa de inclusión escolar, el estudio tuvo un diseño cualitativo y contó con la participación de docentes con experiencia en inclusión escolar y docentes sin experiencia, dentro de los instrumentos utilizados está la ficha de datos demográficos para los docentes, ficha de datos para los directores de las I.E y la entrevista semi- estructurada. Como resultados se mostró que los docentes perciben necesario realizar actividades en cuatro aspectos principalmente: el pedagógico, el institucional, los padres de familia y el aula para una implementación íntegra del programa. Además, consideran que las capacitaciones son fundamentales, a la par de un acompañamiento por psicólogos, el cual se encargará de orientarlos y supervisarlos. Se llegó a la conclusión que los docentes encontraron más desventajas en el programa, ya que implica un tiempo extra, aumento de su trabajo y dificultades para trabajar con los alumnos.

En los antecedentes a nivel internacional tenemos a Verdugo y Rodríguez (2012) realizaron un estudio que tuvo como finalidad conocer el funcionamiento de los procesos educativos inclusivos en España y cuáles eran las dificultades que se presentaban en estudiantes con discapacidad intelectual desde la óptica de alumnos con discapacidad intelectual, padres y docentes, se abordó una metodología cualitativa y el instrumento utilizado fue un focus group. De los resultados obtenidos se encontraron mayores dificultades

en el nivel secundario desde el punto de vista de los familiares, profesionales y alumnado, asimismo, los profesionales no están preparados para trabajar con una población inclusiva, generando escasez en la motivación del alumnado incluido e incrementando los riesgos de rechazo y cambios constantes de un Centro Educativo a otro, afectando sus habilidades adaptativas.

Sharma y Dunay (2018) realizaron una investigación en Hungría, que tuvo por objetivo conocer las barreras y preocupaciones que enfrentan los maestros y directores con respecto a las escuelas inclusivas, para ello se utilizó un enfoque cualitativo, el instrumento que utilizaron fue un cuestionario semi-estructurado. Los resultados fueron que mucho de los maestros carecen de información básica sobre la discapacidad y señalan la falta de capacitaciones, asimismo señalan problemas relacionados con los recursos de la escuela, ya que, no proporcionan el material y apoyo adecuado. Por otra parte, identifican que las autoridades dentro de las escuelas no se responsabilizan por realizar modificaciones en el currículo, mejorar el acceso y entorno de los estudiantes con discapacidad.

En una investigación llevada a cabo en México por Plancarte (2017) la cual tuvo por objetivo describir y hacer una reflexión de la inclusión educativa exponiendo la cultura como una de las bases necesarias para su completo desarrollo, el presente estudio tuvo un diseño cualitativo. En los resultados obtenidos se encontró que se necesita crear sistemas y espacios donde sepan actuar ante la diversidad para lograr una inclusión educativa, la cultura será única de acuerdo a cada escuela y su comunidad, ello va ir cambiando de acuerdo implementen los valores inclusivos. Además, se necesita un cambio de actitudes por parte de los agentes educativos y los que conformen el proceso de inclusión para que se logre en su totalidad.

Es importante resaltar la investigación desarrollada en Colombia de Acuña, Cabrera, Medina y Lizarazo (2016), cuyo propósito fue identificar las necesidades en la educación de los alumnos con discapacidad intelectual que refieren las familias y la escuela, tomando en cuenta la percepción de docentes, padres, estudiantes con y sin discapacidad, para la cual se realizó un estudio cualitativo, donde la información se recolectó a través de entrevistas semi estructuradas a profundidad. De los resultados obtenidos respecto a las necesidades de educación, según la percepción del padre se encuentra en el desarrollo de su hijo y su sexualidad, según la percepción de la madre es que su hijo consiga los logros del día a día,

según los docentes que existe ausencia de habilidades para la educación y según la percepción de sus pares es que presentan dificultades en el desarrollo social y de acuerdo al alumnado con discapacidad, manifiestan que la enseñanza que se les brinda, lo realizan con rudeza.

Para esta investigación, se recopiló información en relación con la evolución de la terminología discapacidad.

En el transcurso de la historia el origen y el término de discapacidad han ido evolucionando. En la época de los romanos recibían la etiqueta de “furiosos” o “mente captus” aquellos que presentaban limitaciones en sus facultades, considerados incapacitados. Seguido por el código de Napoleón, donde eran llamados “imbéciles” y no contaban con leyes que respalden sus derechos. Épocas después, se responsabilizaba a la discapacidad como origen religioso, como consecuencia del pecado, por ello estos no merecían seguir viviendo y se tomaban medidas drásticas; como el infanticidio. Para el siglo XVII y XIX surge el modelo “rehabilitador”, ya que se consideraba a la discapacidad como una enfermedad y esta podía curarse por medio de intervenciones para volverlo a la “normalidad”. Posterior a ello, en los años sesenta donde se considera plenamente como un ser humano a la persona con discapacidad y no como un enfermo o “animal doméstico”, recibiendo respeto e integración por los otros. Hoy, en la actualidad se habla de un modelo social y de derechos, donde la discapacidad ya no se considera negativa y se considera como diversidad social, logrando así que formen parte de la sociedad, contando con leyes y derechos que los respalden, promoviendo una igualdad de trato y beneficios a lo largo de su desarrollo (Hernández, 2015). De acuerdo a las connotaciones que la persona con discapacidad ha recibido a lo largo de los años, esta varía desde ser llamados retardados, idiotas, imbéciles, anormales, deficientes, niños excepcionales para ser conocidos como niños con habilidades especiales, ya que el presentar una discapacidad no significa que sean inferiores a los demás, si no que tienen un funcionamiento diferente (Hernández, 2015)

A Continuación, se exponen las teorías humanistas utilizadas en la investigación, teniendo a Vygotsky como representante, quien dio un gran aporte en la educación con su teoría de pedagogía:

Cabría considerar al propio establecimiento escolar como un mensaje, es decir un factor fundamental de la educación. Porque la institución escolar, aun haciendo abstracción de los contenidos que en ella se enseñan, implica cierta estructuración del

tiempo y del espacio y se basa en un sistema de relaciones sociales (entre alumnos y docentes, entre los alumnos entre sí, entre el establecimiento de enseñanza y el medio ambiente, etc.). Los efectos de la escolarización se deben, en gran parte, a estos aspectos del medio escolar. (Ivic, 1999, p.783, pp.1)

De esta manera, Vygotsky menciona que, en el ámbito escolar, la interacción con ella es el que brinda al niño un aprendizaje, por ello considerando estos factores es importante que cada agente educativo que imparte educación a niños con discapacidad esté realmente capacitado, de acuerdo a las necesidades de los alumnos con la finalidad de obtener nuevas habilidades que lo ayude a relacionarse con el mundo.

Así mismo, Vygotsky expone su teoría Sociocultural, el cual sustenta:

(...) el aprendizaje es un proceso beneficioso de transformación cognitiva y social que se da en un contexto colaborativo, es decir, aprendemos al observar y participar con otros individuos y por mediación de artefactos culturales en actividades dirigidas hacia una meta. Las habilidades mentales superiores aparecen en primer lugar en interacción con otras personas y/o artefactos culturales (ordenadores, diccionarios, etc.). Con el tiempo estas habilidades se interiorizan y el individuo ya es capaz de operar por sí solo, sin ayuda de otros. (Antón, 2010)

Lo que quiere decir, que los niños aprenden a través de su interacción social, por ello, resulta importante respetar la presencia de los niños con discapacidad en una educación básica regular, ya que la aceptación impulsa la integración, además del desarrollo individual y colectivo en la práctica pedagógica.

Seguidamente se presentan las bases teóricas en las que se sostiene la Inclusión Educativa.

Se considera que las escuelas especiales nacen en el siglo XVI, pero se desarrolla en el siglo XVIII. Durante estas décadas, se crearon medios que facilitaron el desarrollo de las personas con discapacidad, como; la creación del primer lenguaje con señas para la comunicación con personas sordas, Heinecke, con su metodología para enseñar a las personas sordas a comunicarse verbalmente y a Louis Braille, creador de la escritura de puntos en relieve, con

todo ello se demostró que esta población podía competir intelectualmente con otras, considerados “normales”.

A partir de 1917, en Europa, comenzaron a detectarse alumnos con dificultades de aprendizaje, razón por la cual empezaron a crearse las aulas especiales, dando lugar al sistema educativo especial, una evolución en el que se reconocía a las personas con discapacidades con derechos de recibir una educación especializada, a pesar de ello, este sistema fue cuestionado, puesto que, las escuelas de básica regular desplazaba a los alumnos con necesidades a dichos colegios especializados, librándose de toda responsabilidad y demostrando su intolerancia hacia las diferencias.

Dentro de los principales expositores del principio de educación integrada y normalización, tenemos a; B. Mikkelsen director del Servicio Danés para el Retraso Mental en 1959, posterior a él B. Nirje (1969), por último, el informe de Warnock (1978) quien formuló, aceptar a la persona con su necesidad, con los mismos derechos que el resto y que reciban una educación de calidad, de tal manera, desarrollar al máximo sus posibilidades y mejorando la autonomía de la persona en la sociedad (Parra, 2010)

Se destaca la “Declaración de Salamanca” tomada en la “Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales”, donde se tocaron temas sobre acceso y calidad, incentivando a todos los gobiernos que adopten los principios de la Inclusión Educativa, de tal motivo, que permitan la matrícula a personas con discapacidad, sin presentar obstáculos y promoviendo reforzar las prácticas inclusivas (Magumise y Sefotho, 2018)

El Ministerio De Educación. (s.f). indica que la Inclusión Educativa “(...) es un enfoque que surge como respuesta a la diversidad, nace en la escuela y trasciende a la sociedad, se basa en que todos los niños y niñas de una comunidad aprendan juntos, independientemente de sus características funcionales, sociales y culturales” (párr. 1-párr.11). Incluye a toda esa población que se encuentra en peligro de exclusión, quienes no cuentan oportunidades de recibir una educación, además de incorporar a los que presenta alguna discapacidad, a este grupo se incluyen los niños de familias con bajos recursos económicos, los que se encuentran en las calles, a los de una minoría lingüísticas, étnicas o culturales, entre otros (Ruiz, 2016)

Por su parte, Ramos y Huete (2016) mencionan que “La educación de las personas con discapacidad es mucho más que una cuestión técnica, es un reto social en el que entran en juego actitudes, prejuicios, estereotipos (...)” (p.266). Esto va más allá de solo lograr la

integración, sino busca mejorar la calidad de vida y de educación de la población con necesidades especiales, libre de rechazos o limitaciones, tomando estos actos como relación a una violencia indirecta. Además, Huete (2017) indica que “Las necesidades educativas del alumnado con discapacidad requieren, generalmente, una respuesta especializada y constante a lo largo de todo el período educativo, que permita la maximización de sus capacidades, la obtención del mayor rendimiento y la inclusión social en ausencia de discriminación”.(p.106) Siendo este un proceso en el cual se demuestren logros significativos y progresivos a lo largo de toda la etapa educativa de la persona, lo que va a generar cambios en la estructura metodológica, infraestructura, visión común y la diversidad dentro de la educación. “El proceso de inclusión educativa debe ampliarse y mejorarse de forma que llegue a más alumnos y abarque todas las etapas educativas”. Cecilia,G, Verdugo,M, Mauricio,M, Calvo,I, y González. (2009)

Asimismo, en las instituciones educativas se muestra una ausencia de estrategias para atender a la diversidad, estas se perciben como barreras y limitaciones al trabajar con alumnado que presentan alguna discapacidad. De igual manera, en los docentes hay una falta de preparación para atender a dichas necesidades educativas, demostrando carencia en las metodologías, en lograr la cohesión del alumnado, su desarrollo académico y social, lo que origina rechazo hacia el alumnado con discapacidad al no recibir una educación en base a sus necesidades. (Arnaiz, de Haro Rodríguez y Maldonado, 2019)

La práctica para la educación inclusiva involucra en primer lugar al docente como un agente de alta prioridad, deben recibir capacitaciones que se centren en mejorar sus habilidades. En segundo lugar, ubica a la reforma de la escuela a fin de fomentar las prácticas. (Peters y Susan 2003)

La relación de la empatía que ejerce el docente dentro de las aulas inclusivas es importante, ya que, es uno de los puntos clave para el desarrollo del alumno, además, este debe ser capaz de desarrollar habilidades y estrategias en su enseñanza, a fin de cumplir una pedagogía efectiva hacia la inclusión. Para lograr una inclusión educativa, no solo es mirar de una manera distinta, sino tener una mentalidad diferente, que lleve a realizar prácticas inclusivas (Corbett, 2001) Además, las actitudes negativas hacia la inclusión y falta de motivación es un factor que destaca dentro de este proceso, además, para que se adopte la educación inclusiva en los colegios, se necesita de todos los agentes que intervienen en ella. (Mngo y Mngo, 2018)

De acuerdo con los precedentes, estos hacen énfasis en la importancia de implementar estrategias pedagógicas, la intervención de todos los implicados en la inclusión educativa y el cumplimiento de las normativas, puesto que todo lo contrario implicaría un obstáculo en la inserción del estudiante poniendo en riesgo su desarrollo educativo y emocional (Zeela y Reynaud dos Santos, 2017) poniéndose en evidencia la existencia de prejuicios y limitando la accesibilidad de su espacio físico como al contenido, obteniendo como consecuencia su marginación (Villac, 2016). Las personas con discapacidad constituyen un grupo vulnerable, muchas veces excluidos por su entorno, ya que, no se adecuan a los patrones preestablecidos por la sociedad (Dias y Pingoello, 2016) Del mismo modo, el tipo de discapacidad influye en el grado de violencia que se ejerce hacia ellas (Mamede, Ferreira y Bastos, 2016).

Dentro del contexto de la persona con discapacidad, la familia cumple un papel muy importante a lo largo de su vida, potencializando sus habilidades, como también, desarrollar en él una independencia y las posibilidades de una adecuada interacción con su entorno, (Fundación Adecco, 2017) aquellos que brindan su apoyo emocional y afecto, esto es básico para el auto concepto y autoestima en la persona con discapacidad. Cabe resaltar, que las responsabilidades dentro de las familias tienden a no ser equitativas, identificado a las madres como las cuidadoras principales. (Peñañiel, 2012) Asimismo, es importante la vinculación que tiene la familia con los docentes, la comunicación constante, generando la retroalimentación, guía e informar sobre los avances del niño dentro del aula (Melo, 2017).

Como modelo teórico, dentro de la participación de la familia, tenemos a Epstein y sus colegas, quienes enfatizaron en seis tipos específicos de comportamientos por parte de las familias; condiciones positivas en el hogar, comunicación entre padres e hijos sobre el trabajo escolar, participación de los padres en la escuela, actividades de aprendizaje en el hogar, toma de decisiones compartida con la escuela, y asociaciones comunitarias entre padres y personal escolar todo ello para lograr exitosamente los logros académicos del niño. Por ello, dentro del proceso, la participación de la familia, la escuela y la sociedad son un factor importante, de tal manera que se integran, fortalezcan las funciones escolares, su aprendizaje y desarrollo del estudiante (Flores de Apodaca, Gentling, Steinhaus y Rosenberg, 2015)

Frederickson y Cline (2002) mencionan que los logros educativos de los niños podrían verse significativamente influenciados de manera general por las actitudes de los



padres, su participación negativa en la educación de sus hijos, conlleva a consecuencias en el desarrollo del niño, por ello el colegio debe fomentar las buenas relaciones interpersonales con la familia y su participación dentro de las escuelas con un objetivo en común, la mejora del aprendizaje de los alumnos.

Para lograr la inclusión educativa, se deben elaborar reformas educativas y promover el cambio, el cual sea implementado por los docentes que trabajen con las personas que tienen alguna discapacidad en los colegios y así, desarrollar un ambiente inclusivo. Además, la calidad de educación, depende en primer lugar de la calidad de los maestros, es importante identificar las estrategias correctas para cada niño y ajustar el currículo de acuerdo a sus necesidades (Unianu, 2013)

Por otro lado, Mamede, Ferreira y Bastos (2016) aluden que la violencia intrafamiliar suele presentarse al hecho de que los cuidadores no logran atender las necesidades de sus hijos, manifestando estrés, poca tolerancia e interés, para estos casos profesionales de la salud deben de trabajar con los cuidadores en base a la problemática.

En la investigación de Jiménez, L y Huete, A. (2014) demuestran que la discriminación en personas con discapacidad es una realidad, aun así, existiendo leyes que los respalden. Muchas de estas personas presentan dificultad para llevar una calidad de vida acorde a sus necesidades, estas se reflejan en el ámbito educativo, laboral y en su desarrollo social. Clasifican la discriminación en base al rechazo, el desconocimiento y el miedo, las cuales están presentes en toda actividad de su desarrollo como persona.

En el Perú existen leyes que sin lugar a duda dan un paso fundamental en el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad, dentro de las cuales se encuentra la Ley 29973, Ley General De La Persona Con Discapacidad (2012) vigente en la actualidad, tiene como finalidad proteger de manera legal el uso de los servicios públicos; como la atención de salud, educación, trabajo, seguridad, entre otros, así lograr plenamente la integración social de las personas con discapacidad. La población en general tiene derechos que los amparan y protegen en cualquier circunstancia, lo mismo sucede con las personas que presentan discapacidad.

En los art.6. art.8 y art, 15, menciona que las personas con discapacidad no deben ser discriminadas por su condición, ya que tienen los mismos derechos de igualdad en todo ámbito. El estado debe de realizar programas de promoción y prevención para que sea

capacitado el recurso humano que atiende dicha población con el fin de promover la participación e igualdad. Se puede inferir que el estado tiene el deber de velar por las personas con discapacidad ya que las leyes respaldan sus derechos y diversas necesidades, lo que brinda el acceso a la salud pública, educación, programas y talleres culturales.

Las personas con discapacidad cuentan con el derecho de recibir una educación plena y de calidad de acuerdo a sus necesidades y potencialidades, orientado a la inclusión e igualdad. De acuerdo a la accesibilidad de las Instituciones Educativas, el estado se involucra brindando el material adecuado, modificaciones en la infraestructura y brindando el mobiliario correspondiente, de acuerdo al tipo de discapacidad que se presente, creando así facilidades para ellos. Al mismo tiempo, realizan las modificaciones metodológicas y curriculares correspondientes, fomentando el aprendizaje significativo de dicha población, logrando así su permanencia dentro de la misma. El ministerio y gobierno regional proporciona el personal adecuado para el seguimiento de la persona inclusiva. Ley 29973 Ley General De La Persona Con Discapacidad (2012)

Ley 28044 Ley General De Educación, (2003). Dicha ley respalda la educación inclusiva, brinda nuevas oportunidades de desarrollo e integración a la sociedad, esta legislación educativa aborda el derecho a la educación de los estudiantes con discapacidad bajo una concepción de educación inclusiva, otorgando nuevas oportunidades de desarrollo e integración a la sociedad (Ministerio de Educación, 2012).

En el artículo Normas Legales. (21 de junio de 2018) se afirma: “Ley que promueve la Educación Inclusiva, modifica el artículo 52 e incorpora los Artículos 19-A y 62-A en la Ley 28044, Ley General de Educación” (p. 4). Menciona que todos los Centros Educativos deben ser Inclusivos, para ello deben requerir las condiciones que hagan accesible el servicio educativo, así como el desarrollo de planes de trabajo adaptado para cada necesidad educativa.

El estado responde a la implementación de las necesidades educativas especiales, además de generar capacitaciones, asesoramiento y sensibilización al sistema educativo, con el apoyo del Servicio de Apoyo y Asesoramiento para las Necesidades Educativas Especiales (SAANEE), brinda asesoramiento y apoyo al alumno, docentes, familia y la comunidad, brindando información actualizada a través de charlas, motivando a cambiar su percepción y eliminar prejuicios. (Dirección General de Educación Básica Especial, 2012)

Asimismo, la labor principal del profesional en psicología dentro de las Instituciones Educativas es poder encaminar al personal de educación, para que brinden apoyo a los estudiantes, en el conocimiento de su desarrollo cognitivo-social-emocional. Por todo lo sostenido anteriormente, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción de los padres sobre la Inclusión Educativa de sus hijos con discapacidad?

La investigación propuesta busca, por medio de la aplicación de la teoría y los conceptos básicos expuestos, brindar información sobre de percepción de los padres acerca del proceso de inclusión educativa que reciben sus hijos en el Perú dentro de un colegio de Básica Regular, ya que esta sigue siendo escasa en información.

Como implicancia práctica, se propone que los resultados obtenidos sirvan a futuro para tomar en cuenta las deficiencias dentro del proceso académico y lograr una inclusión educativa como corresponde, además de la elaboración y ejecución de programas educativos para la calidad de vida de los estudiantes con discapacidad, así, mediante ello lograr fomentar un adecuado trato de respeto a los Derechos de la Educación en esta población.

Además, se pretende en la sociedad difundir la sensibilización, empatía hacia dicha población que se muestra en su mayoría vulnerable y en desventaja a comparación del resto, por ello, de acuerdo a las políticas públicas lograr que estas se ejecuten tal y como dictamina la ley, además que se cumplan con los derechos de estas personas en todo nivel, educativo, social, salud y con todo ello referirse a diversidad social.

Como aporte social, se mostrarán beneficiados las estudiantes con discapacidad en el ámbito educativo, con el fin de que reciban una mejor calidad de enseñanza y puedan desarrollar su potencial. La Inclusión Educativa, llevada a cabo como dictamina las normativas va a permitir que el alumno con necesidades especiales pueda sentirse aceptado, incluido y pueda desarrollar sus habilidades.

Es importante la investigación cualitativa en este estudio, porque analiza el proceso de percepción de la inclusión educativa. Siendo éste un fenómeno social-educativo no se puede indagar o profundizar mediante un enfoque cuantitativo, por ello, la investigación cualitativa brinda información sobre las experiencias vividas por cada padre, en tal sentido, nos permite extraer datos empíricos y con ello evidenciar las posibles deficiencias en la inclusión educativa.

En cuanto a los beneficios al país, se pretende generar expectativas a futuros investigadores, para contribuir con el avance educativo, creando nuevas teorías para estudios posteriores.

Por lo tanto, el estudio tiene como objetivo general conocer la percepción de los padres sobre la Inclusión Educativa en sus hijos con discapacidad. De los que desprende los siguientes objetivos específicos:

- Conocer la percepción de los padres de estudiantes con discapacidad acerca del cuidado de la integridad que se le da dentro del colegio.
- Conocer la percepción de los padres de estudiantes con discapacidad acerca de la gestión pedagógica empleada por el docente.
- Conocer la percepción de los padres de estudiantes con discapacidad sobre las normativas brindadas en la Inclusión Educativa.
- Conocer la percepción que tienen los padres de estudiantes con discapacidad acerca de la integración en la Instituciones Educativas.
- Conocer la percepción de los padres acerca de su participación en la educación de su hijo con discapacidad.

## **SUPUESTO**

**S1:** Los colegios inclusivos del distrito de Bellavista no se encuentran preparados para recibir, ni brindar, una educación de calidad, a los alumnos con discapacidad.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo Y Diseño de Investigación

Por ser un estudio donde se quiere conocer la percepción de los padres, se emplea una investigación de tipo cualitativa, la cual permitió profundizar en el fenómeno de estudio, ayudó a entenderlo y explorar los hechos en su propio escenario, observando el fenómeno tal y como se dan, para luego analizarlos (Sousa, Driessnack y Costa, 2007)

Vara (2012) refiere que “Los diseños son planes y estrategias de investigación concebidos para obtener respuestas confiables a las preguntas de investigación. (...), plantea una serie de actividades sucesivas y organizadas, (...) indican los pasos y pruebas a efectuar y las técnicas a utilizar para recolectar y analizar los datos” (p.202).

Se utilizó un diseño exploratorio, puesto que en el país el problema de investigación ha sido poco estudiada, en tal sentido, hay un escaso contenido y antecedentes del fenómeno. Es por ello, que la exploración nos permitió delimitar y esclarecer el problema de estudio (Vara, 2012)

Además, se basó en el sub diseño fenomenológico, en el cual se extrae las perspectivas de los participantes, aunque no se busca generar un modelo a partir de ellas, se pretende explorar, describir y comprender las experiencias vividas por los participantes sobre un mismo fenómeno (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Cabe resaltar que se utilizó principalmente la observación, las entrevistas semi-estructuradas y diarios de campo como técnicas de investigación cualitativa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

La presente investigación utilizó un muestreo no probabilístico, por conveniencia, ésta nos “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos.” Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (Otzen y Manterola, 2017, p. 230). Así mismo, Vara (2012) afirma que “se realiza sobre la base del conocimiento y criterios del investigador. Se basa, primordialmente, en la experiencia con la población” (p. 226).

## **2.2 Escenario de estudio**

Se eligió como escenario de estudio 5 Colegios Inclusivos Nacionales ubicados en el distrito de Bellavista, teniendo un total de 30 alumnos incluidos dentro de los colegios, ya que fueron quienes nos brindaron la oportunidad de trabajar con los padres de los niños incluidos.

## **2.3 Participantes**

Se trabajó con 10 padres de familia con edades que oscilan entre 39 – 62 años, sus hijos contaban con el siguiente diagnóstico: discapacidad intelectual leve, moderado, discapacidad física y sensorial, sus edades oscilaban entre los 13 y 17 años que se encontraban estudiando en colegios inclusivos, en el nivel primario - secundario, la mayoría de alumnos recibían el seguimiento del equipo SAANEE.

Además, para delimitar la cantidad de los participantes, se tomó en cuenta la “Saturación de datos”, Vara (2012) señala que “esto es, el punto en que ya no se obtiene nueva información y ésta comienza a ser redundante (...) esto es, cuando el investigador obtiene la misma información o similar” (p. 229).

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron técnicas cualitativas, la observación, diario de campo y la entrevista a profundidad semi-estructurada, para esta última se elaboró una guía de preguntas de acuerdo a las categorías identificadas en el estudio, para luego ser aplicadas de manera individual y con todo ello, obtener las experiencias de los padres y responder a las preguntas del estudio. Los medios para recolectar la información brindada por los participantes, fueron grabadoras de voz y cámara digital.

## **2.5 Categorías**

Se elaboró la categorización a través del análisis de bibliografías para ser interpretadas en una matriz, éstas se encuentran a disposición de cada investigador y se realizan de manera descriptiva (Walker, 2016). Citando a Cerrón (2019) “La información obtenida exige el rediseño, integración, reconstrucción del significado emergente de cada sector, evento, hecho o dato”. (p.3) por tal motivo las categorías halladas en un principio

pasarán por modificaciones en el transcurso de la elaboración de la investigación, además que estas se encuentran conceptualizadas en el planteamiento del problema. Al empezar la investigación se elaboró e identificó sólo las categorías de estudio, éstas fueron:

- Comportamiento de rechazo.
- Ámbitos en el que se produce el comportamiento de rechazo.
- Competencia intra e inter personal.
- Gestión pedagógica.
- Accesibilidad.
- Familia.

Una vez realizado el proceso de recolección de datos y análisis de los mismos, las categorías y códigos se delimitaron en:

- Cuidado de la integridad en la persona con discapacidad; protección de colegio al niño inclusivo.
- Gestión pedagógica; estrategias de enseñanza, interés del docente, modificación curricular, material didáctico.
- Normativas; acceso a la educación, infraestructura, seguimiento del SAANEE, psicólogos en la institución educativa.
- Integración; integración por sus compañeros, integración del alumno con discapacidad con su entorno.
- Familia; apoyo familiar, desinterés de la familia.

## **2.6 Procedimiento**

### **Primer momento:**

Se contactó y visitó los 5 colegios del distrito de Bellavista, a los cuales se les entregó una carta de presentación emitida por la universidad, donde se expuso el objetivo de la investigación, ésta fue firmada y sellada por los directores correspondientes de cada institución. Habiendo dialogado con los directores se programaron las fechas para reunir a los padres, por ello se colocó en cada cuaderno de control de los niños un comunicado elaborado para el estudio, donde se pedía la asistencia de los padres de familia.

### **Segundo momento:**

Se entrevistó a 10 padres de familia que tienen hijos con discapacidad y que estos se encontraran estudiando dentro de un colegio inclusivo de Básica Regular.

En primera instancia se procedió a explicar el objetivo e indicando que todos los datos y lo expuesto en las entrevistas sería utilizados únicamente para la investigación, luego se entregó el Consentimiento Informado a cada uno de los padres, donde colocaron su firma, posteriormente se continuó con la entrevista semi estructurada. Se utilizaron grabadoras de voz para recolectar la información.

### **Tercer momento:**

Una vez se recolectaron las entrevistas, se recurrió a transcribir las grabaciones de voz de cada padre en el software “MAXQDA-2018”, para luego ser codificadas y analizadas, a cada categoría se le otorgó un color para poder identificar una de otras.

### **Cuarto momento:**

Se procedió con los resultados, describiendo los relatos obtenidos en las entrevistas, se identificó en cada categoría delimitada para luego elaborar la discusión, posteriormente se realizaron las conclusiones y recomendaciones respectivas.

## **2.7 Método de análisis de información**

Se realizó el vaciado y elaboración de una tabla de los datos sociodemográficos obtenidos por los participantes en el programa estadístico “SPSS” para luego analizar sus características.

Con respecto al vaciado de los datos cualitativos, se utilizó el Software “MAXQDA-2018” el cual permitió el análisis de los datos textuales para su organización, reagrupación, clasificación de categorías y sus códigos en forma sistemática. El análisis de las respuestas fue cualitativo, se realizó la transcripción y un análisis, los cuales fueron categorizadas y codificadas de acuerdo al tipo de respuestas emitidas por los padres de familia.

Además, se realizó una exhaustiva revisión de la literatura, la cual proporcionó información de estudios previos, ésta fue incorporada junto a los análisis de las entrevistas y las notas de



campo; generando así una triangulación de información (Vara, 2012) con el fin de que el estudio conserve mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

## **2.8 Aspectos éticos**

En el presente estudio, se cumplió con los criterios de: Consentimiento Informado, donde se manifestó el objetivo del estudio, el instrumento a utilizar; en este caso una entrevista semi estructurada y la duración de la misma. Los participantes firmaron el documento donde aceptaron su participación en la investigación y comprometiéndose a ser totalmente honestos al proporcionar sus experiencias y percepciones. En el Código de Ética y Deontología del colegio de Psicólogos del Perú (16 de Julio del 2018), en el artículo 57 respecto a la Confidencialidad señala, “La exposición oral, escrita, audiovisual o que implique otra tecnología, de casos clínicos o ilustrativos con fines didácticos o de comunicación o de divulgación científica, deberá hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o institución de que se trate” (p. 15), por ello se redactó y expuso la total privacidad y protección de la identidad de cada participante, además, se respetó la intimidad de cada uno de ellos. En tal sentido, los datos proporcionados se manipularon de forma anónima en el desarrollo de la investigación, ya que cada participante fue identificado con un número (E1, E2...E10).

### **III. RESULTADOS**

Los resultados se han organizado en categorías, en los cuales se desglosan los códigos que la conforman, esto, de acuerdo a las percepciones identificadas en los discursos de los sujetos, además están acompañadas de citas representativas con cada uno de los códigos.

#### **3.1 Gestión Pedagógica**

La primera categoría se centra en las respuestas que toman los profesores ante las necesidades de los niños incluidos, las modificaciones que realiza en su método de enseñanza para lograr con éxito su aprendizaje. Con la finalidad de conocer los elementos que comprende la categoría, se encontró que, la componen: estrategias de enseñanza, materiales didácticos, capacitación e interés del docente.

##### **3.1.1 Interés del docente**

Los sujetos perciben que, en el aula, el profesor muestra interés hacia las necesidades del alumno incluido, ya que, le prestan atención, el tutor habla con los profesores sobre sus dificultades, se interesan en brindar un apoyo emocional, los aconsejan y le tienen paciencia al dictar la clase, el profesor responde ante las necesidades del niño, manteniendo comunicación con los padres de familia (E1, E2, E5, E6, E8, E9). Específicamente, el relato del sujeto 7 muestra que: “los profesores brindan charlas a los padres”. De este modo, acepta que el profesor de su Institución Educativa brinda capacitaciones al padre de familia y da importancia a los avances del niño.

Por otro lado, estas circunstancias dependen de la motivación que tenga el profesor ante las necesidades del niño incluido, señalan que los dejan de lado, son indiferente ante las necesidades, les llaman la atención sin algún motivo, demostrando su poca paciencia (E9, E10). Como se relata en la entrevista 10:

Cuando los puse en otro colegio, no, me contaban que la miss Yessenia los dejaba a su suerte y cuando ya iba ser hora de salida les ponía cuatro sumas para que lo desarrollaran, los dejaba flotando. Ahí estuvieron dos años y el primero año no avanzaron nada.

Demostrando que el docente es indiferente con las necesidades de los niños con discapacidad y sólo proporcionan prioridad a los niños de básica regular.

### **3.1.2 Capacitación**

Vinculándolo con el interés del docente, los sujetos revelan que en las Instituciones los profesores no están capacitados, ni bien asesorados para atender a los niños incluidos y este debe estar bien preparado para enseñarles (E8, E3). “Capacitar a los maestros, si no es así, no van a lograr nada, porque acá, el profesor dice: si quiere hace, si no quiere, no, igual le ponen buena nota y no debe ser así porque ella puede dar para más” (E2). Siendo solo un colegio, donde los docentes reciben capacitación por parte de la institución educativa (E7)

### **3.1.3 Estrategia de Enseñanza**

Los sujetos perciben que los profesores, en el aula, realizan modificaciones en sus estrategias, complementando lo trabajado en clase con tareas que refuerzan su aprendizaje, de igual manera, aluden que se les permite el reforzar los cursos después de clases, asimismo, en clase, los profesores pasan por cada alumno y les explica detalladamente, lo cual fomenta su aprendizaje (E1, E2 E, E4, E5). Asimismo, se resalta el relato de un sujeto:

“cuando están en clase y cuando va a tomar un examen, a ella le pone algo más sencillo, no tan difícil, para que lo pueda resolver, porque no le enseñan como a las demás niñas, sino de una forma más personalizada, esto es en la actualidad, porque anteriormente no era así, (...)” (Entrevista 8)

De lo expuesto, los sujetos han percibido aspectos positivos dentro del código, sin embargo, esto va a depender del colegio y el profesor, puesto que se ha presentado que el profesor no sabe cómo trabajar con el alumno incluido, no realiza modificaciones en el método de enseñanza, no buscan maneras de que puedan aprender y no van al ritmo del alumno, usualmente, la clase se la da como a todos, coincidiendo en que se debe mejorar la calidad de enseñanza brindada por el profesor (E1, E2, E3, E4, E5, E10).

### **3.1.4 Materiales Didácticos**

Paralelamente, a las estrategias de enseñanza, los sujetos describen las alternativas que utiliza el profesor para trabajar en el aula, como menciona el sujeto 9: “hay profesores

que buscan ayudarlos a que entiendan, utilizando materiales con los chicos” No obstante, es una realidad que no se presenta en todas las Instituciones Educativas, puesto que, los sujetos coinciden en que los profesores no cuentan con materiales y no utiliza material para mejorar su aprendizaje (E1, E4).

### **3.2 Normativa**

La segunda categoría recolecta la información brindada por cada sujeto, sobre el cumplimiento de las leyes que amparan los derechos del niño en la Inclusión Educativa, lo conforman los siguientes códigos: accesibilidad a una matrícula, seguimiento del SAANEE, presencia de psicólogos y la infraestructura.

#### **3.2.1 Accesibilidad a una matrícula**

Los sujetos expusieron que en los colegios de la actualidad no tuvieron problema para acceder a una matrícula (E1), no se le presentaron trabas (E6) y mucho menos le pusieron alguna condición (E3, E5). De acuerdo con la experiencia del sujeto 7, relata: “Pasa por cuatro intervenciones para quedarse en el colegio”, se lleva a cabo una evaluación para conocer sus capacidades y dificultades. A comparación de antes, los sujetos indican que se le presentaron inconvenientes, mencionando que no es fácil acceder a una matrícula (E2), en algunos colegios le ponen muchas trabas (E3) o simplemente hay colegios que no quieren recibirlos (E7), como lo menciona el sujeto 9:

los colegios no querían aceptarla, me decían que ella tenía que ir a un colegio especializado, no querían aceptarla, pero ella si se dejaba entender, con dificultad, pero si la podrías entender (Sujeto 9)

Según el relato, evidencia que las Instituciones se muestran desinteresados ante la accesibilidad, a pesar de que el alumno se encuentre en las capacidades de recibir una Educación de Básica Regular, evidenciando que desplazan sus obligaciones, al sugerir que la inscriban en un centro especializado.

#### **3.2.2 Seguimiento del SAANEE**

Los sujetos revelan que reciben la visita de las psicólogas del SAANEE, quienes participan en la orientación del alumno dentro de su inclusión e intervienen con los

profesores, como menciona el sujeto 1 y 8: “la señorita del SAANEE habló de las dificultades de mi niño con la profesora”, con el alumno, la psicóloga le aconseja y orienta (E6). Sin embargo, el sujeto 8 relata la ausencia del SAANEE en la Institución Educativa:

Antes las señoritas le daban unas hojas para que puedan desarrollar con las chicas con discapacidad, como deben enseñarles y después evalúan, pero ahora el grupo ya no se está acercando para hablar con las profesoras (Entrevista 8)

### **3.2.3 Infraestructura**

El sujeto 7, indica que su hija recibe ayuda dentro del colegio para que se pueda desplazar, ya que, usa silla de ruedas, del mismo modo, el sujeto 2 menciona que la Institución Educativa disponen con pasamanos en las escaleras, de igual manera, señala que los baños no son adecuados, carecen de baños para los alumnos que presentan discapacidad física y estos no se encuentran limpios. Haciendo referencia a otro colegio, el sujeto 1, expone que no cuentan con rampas, por su parte el sujeto 3 hace hincapié en la ausencia de personal que ayude y facilite el desplazamiento del alumno dentro del colegio.

### **3.2.4 Psicólogos en las Instituciones Educativas**

A lo largo de las narrativas, los sujetos expusieron la ausencia de psicólogos dentro de la Institución Educativa, rescatando el relato del sujeto 6, dentro del colegio que se encuentra su hija:

Veo a las psicólogas, más que todo en primaria, en secundaria no veo que haya terapias para niños incluidos, no veo, eso más bien debería de haber. Mi hija lo que necesita son terapias (...). Eso le falta acá. Lo único que me hubiera gustado que en secundaria tengan terapias de aprendizaje para los niños así, con discapacidad, para que puedan ayudar, pero lastimosamente no hay eso. Yo sé que con terapia hubiera mejorado un poquito más mi hija (Entrevista 6)

### **3.3.5 Cuidado de la Integridad**

La tercera categoría se enfoca en las respuestas de los agentes educativos (profesor, director, auxiliar) ante la presencia de comportamientos de rechazo dentro del colegio. Los sujetos perciben que el profesor interviene cuando lo molestan por su condición (E2), ante

las situaciones de agresiones, se muestra el apoyo del director, quien actúa para frenarlo (E3), algunos de ellos hablan con los chicos para que no se peleen y no se molesten (E9) y otros alumnos se sienten bien en el colegio que se encuentran (E4).

Por otra parte, se obtiene que los sujetos han percibido situaciones que muestran la ausencia del cuidado de la integridad hacia la persona con discapacidad en lo que va de su escolaridad, la auxiliar es indiferente cuando se presentan conductas de rechazo por parte de los compañeros hacia el alumno y al colegio no le importa si entre ellos existe un buen trato o no (E2, E3, E9).

(...) lo molestaban bastante, él decía: ya no aguanto mamá, agarran las hojas, las hacen bolitas y me lo tiran en la espalda, yo le decía que tiene que dar las quejas, pero el profesor no intervino ante esos comportamientos (Entrevista 4)

#### **4.1 Integración**

La cuarta categoría, pretende conocer la percepción que tienen los sujetos sobre la integración que tiene su entorno hacia el alumno con discapacidad y de igual manera, como el propio alumno se integra, siendo los ya mencionados partes de la codificación.

##### **4.1.1 Integración por sus compañeros**

De acuerdo con las percepciones de los sujetos, muchos coinciden en que sus hijos han sido integrados por sus compañeros en lo que va de su escolaridad, indicando que entre ellos se apoyan con las tareas y se tratan bien (E1, E3, E4, E6) a pesar de todo ello, se han visto en la situación donde sus hijos no han sido integrados por los alumnos de su salón, no lo dejaban jugar fútbol (E1), lo rechazan y aíslan, reciben insultos, burlas, agresiones y otros lo incentivaron a que mienta (E2, E3, E4), en la entrevista 10, refiere que “los niños de su salón no querían jugar con ellos porque no sabían hacer las cosas” y ponen barreras por su condición, lo que limita su interacción.

##### **4.1.2 Integración del alumno con discapacidad con su entorno**

Cada sujeto expresó de manera distinta sus experiencias, relatando que su hijo se logró integrar con facilidad en el aula (E7), en el colegio que se encuentra actualmente se logró integrar con sus compañeros, juegan y se muestran más sociables (E1, E7, E8, E9).

En cambio, para la entrevista 2, su hija hasta ahora no se integra, presenta dificultades con sus compañeras, se aísla, no es muy sociable con las niñas de su edad y ella siente que la rechazan, del mismo modo, el sujeto 5 percepción que no se logró integrar con facilidad en el aula, por su parte el sujeto 6 señala que su hija se cohíbe, se encierra, esta callada y no se comunica así nada más

## **5.1 Familia**

Por último, la familia es un factor externo de la Inclusión Educativa, pero se involucra y toma en cuenta como parte de la investigación. De este modo, ambos códigos son importantes en la Inclusión Educativa del alumno, ya que, tal como se presenten, perjudicará o favorecerá el proceso de aprendizaje e interacción del mismo. Se desprenden los códigos: Apoyo familiar y Desinterés de la familia.

### **5.1.1 Apoyo Familiar**

De acuerdo con los relatos de los sujetos, se identifica a la figura materna como cuidadora principal, quien apoya en las tareas, estudiar y de sus avances en el colegio, en algunos casos se cuenta con la presencia de los hermanos y padre de familia. Además, coinciden en que mantienen una comunicación con los profesores y compañeros del salón, ante cualquier inconveniente que se presente en el aula. Conversa con su hijo cuando se presentan problemas y busca alternativas de solución ante las adversidades (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10)

### **5.1.2 Desinterés de la familia**

Por su parte, los sujetos perciben la poca participación y dedicación del padre en la educación del alumno (E2, E4, E6, E8, E9, E9), también que este, no le tiene paciencia para enseñar, resaltando lo que refiere el sujeto 8: “La familia del padre de Linda siempre ha rechazado a mi hija, le decían que era una enferma”, de igual manera, la familia muestra desinterés y rechazo (E2). Para le entrevista 8, indica que: “no me apoya, se aleja bastante de mi hija y eso le afecta bastante. Hay veces que se pone triste, nostálgica”.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Esta sección contempla la discusión de los principales hallazgos de la investigación, en función de los objetivos del estudio, que busca conocer la percepción de los padres sobre la Inclusión Educativa en sus hijos con discapacidad.

En este estudio se evidencia que existe una gran falta de capacitación de los maestros para que puedan brindar educación a alumnos que se encuentran dentro de un proceso de inclusión en las escuelas, lo cual ha sido reportado por la mayoría de los padres de familia, este resultado se contrasta con la investigación de Ruiz (2016) realizado en el Perú, donde coinciden en que la inclusión educativa presenta carencias, desinterés de la sociedad y la falta de capacitación de los profesores para atender las necesidades de los alumnos incluidos.

La falta de integración que muestran sus compañeros es muy resaltante dentro de los resultados, esto es comparable con los hallazgos en los estudios de Sharma y Dunay (2018) quienes hacen mención del papel importante que juegan los agentes educativos en la inclusión y exclusión de los alumnos con discapacidad, proporcionar un entorno para que todos se adapten. Además, señalan la formación del docente como fundamental para que pueda manejar las diferencias en el aula y para facilitar un entorno inclusivo.

Sumándose a lo anterior, se percibe un mayor descontento en las interacciones que muestra el entorno educativo hacia las personas con discapacidad, ya que, se evidencia el rechazo, de igual manera esto influye negativamente en la persona, obteniendo como respuesta que se aísle y no socialice.

Para Verdugo y Rodríguez (2012) las principales dificultades asociadas al proceso de Inclusión Educativa, son la actitud y la formación del profesor, esto coincide con lo encontrado en los resultados, hay profesores que no muestran interés en los logros personales y académicos de los alumnos incluidos, identificando carencias en las modificaciones curriculares.

Así mismo, vemos que, en nuestro país, es una constante que el docente haga hincapié sobre la falta de capacitación para todo agente involucrado en la educación inclusiva, como se afirma en el estudio de Choza (2012) para que el proceso de Inclusión Educativa se efectúe de forma adecuada, se necesitaría trabajar en cuatro aspectos fundamentales: el pedagógico, institucional, la familia y el aula. Considera la implementación de un currículo donde se tomen en cuenta las necesidades del alumno y se utilicen materiales didácticos, por parte de



las Instituciones Educativas impulsar a charlas o talleres, por último, resalta la importancia del apoyo que debería brindar la familia al niño con discapacidad.

Del mismo modo, Plancarte (2017) plasma un modelo para desarrollar la inclusión educativa, puesto que en los colegios los profesores no muestran una actitud inclusiva, de igual manera se halló como resultado en el desarrollo de la presente investigación, profesores que no se encuentran capacitados y muestran una falta de interés por el aprendizaje de los alumnos. Por su parte, Aguinaga, Velázquez y Rimari (2018) proponen una reestructuración de los documentos de gestión, donde se modifique las mallas curriculares, tomando en cuenta las necesidades de cada alumno y la tipología de las discapacidades, además señalan la importancia de la presencia permanente de psicólogos en los colegios, que éstos realicen un seguimiento y asesoramiento a las familias, lograr un trabajo en equipo por el bienestar del niño con discapacidad.

Cabe resaltar que la ausencia de la figura paterna afecta significativamente en su interacción y desenvolvimiento con su entorno, de igual manera su formación escolar de la persona con discapacidad. Lo anteriormente señalado, difiere con el estudio de Acuña, Cabrera, Medina y Lizarazo (2016) los cuales indican que la presencia de la figura paterna, forma parte de su educación y hay una preocupación sobre su desarrollo, se reafirma la falta de integración con sus pares y que la educación que reciben de parte del docente es muy brusca y no favorece en su desarrollo a nivel académico y emocional.

De acuerdo con los discursos recolectados, se obtiene que muchos de los colegios de Básica Regular utilizados para la investigación no cuentan con una infraestructura adecuada para las tipologías de discapacidad presentes, las dificultades para acceder a una matrícula y todos coinciden en la ausencia de psicólogos en los colegios. En tal sentido, se quebranta las principales leyes que protegen a la persona con discapacidad.

## V. CONCLUSIONES

De lo expuesto a lo largo de este trabajo permite arribar a las siguientes conclusiones:

**OG:** De acuerdo a la percepción de los padres de los colegios de Bellavista, se evidencia que la Inclusión Educativa aún muestra deficiencias dentro de su proceso, puesto que no se logra ejecutar de forma apropiada en el que se respeten sus principios, ya que se subestima las necesidades del alumnado. Por otro lado, la percepción de los padres sobre la Inclusión Educativa de sus hijos con discapacidad, se ve influenciada por cómo ellos acepten y asimilen la discapacidad, el interés y apoyo que muestre la familia por acompañar a enfrentar las limitaciones.

**OE - 1:** Como demuestra la investigación, el cuidado de la integridad que se le brinda a la persona con discapacidad dentro de los colegios inclusivos es ineficaz, ya que, los agentes educativos (director, profesores, auxiliares) no actúan frente a las actitudes de rechazo y exclusión que son proporcionados por el alumnado que no tiene discapacidad y el mismo profesorado.

**OE - 2:** Respecto a la Gestión Pedagógica utilizada por el docente en la Institución Educativa, los padres lo perciben como inadecuado, puesto que el docente se muestra desinteresado ante las necesidades del alumno y de igual manera, en que logre exitosamente la adquisición de saberes en el transcurso de su escolaridad.

**OE – 3:** En cuanto a las normativas que respaldan al alumno y su inclusión en las Instituciones Educativas, se percibe que la mayoría de los padres no han tenido inconvenientes para acceder a una matrícula. Por otra parte, si perciben la mala infraestructura en las escuelas; escaleras no cuentan con pasamanos, falta de baños y rampas para el niño con discapacidad física, además de la falta de espacios adecuados de aprendizaje, esto imposibilita que el alumno logre los resultados académicos esperados.

**OE – 4:** Respecto a la Integración, se evidencia en su mayoría, el rechazo hacia la persona con discapacidad por parte de sus compañeros, lo cual no favorece a su desarrollo social, ni educativo. Por otro lado, se perciben actitudes negativas del alumno con discapacidad para integrarse con su entorno, como a su vez actitudes positivas, esto varía de acuerdo a los factores y situaciones externas que influyan en el bienestar de cada alumno.

**OE – 5:** En el proceso de la Inclusión Educativa, la familia es un factor importante, el apoyo que se brinde se verá reflejado en sus logros académicos, además es la encargada de dar seguridad y afecto al alumno, todo ello permitiendo reforzar la autoestima del alumno con discapacidad.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda para estudios posteriores ampliar la muestra de participantes, asimismo, complementarlo con la percepción de los profesores y el alumnado con discapacidad, ya que, se obtendría una amplia visión de cómo se desarrolla la Inclusión Educativa en diversas realidades.
- Resulta conveniente considerar que, para obtener aulas inclusivas, los docentes trabajen en potenciar las relaciones con su entorno educativo, así mismo la interacción con la familia, con la finalidad de mejorar el desarrollo de la educación. De igual manera, implementar en su metodología de enseñanzas la utilización de guías que faciliten este proceso, demostrando su motivación e interés por los alumnos incluidos.
- Se sugiere para la formación del docente, trabajar un programa de inclusión en el aula dentro de la malla de educación para ampliar sus conocimientos y fomentar sus competencias en la elección y el uso de estrategias didácticas para la atención a la diversidad.
- Se recomienda al Ministerio de Educación facilite las capacitaciones a los docentes que laboran dentro de las Instituciones Educativas, además, la supervisión del grupo SAANEE y mejorar la infraestructura de los colegios del Distrito de Bellavista.
- Para la sociedad, sensibilizar por medio de su participación en talleres y charlas, trabajar en base a la empatía y de esta manera, poder superar los estereotipos de carácter negativo en el cual se encierra un trato discriminatorio hacia la población con discapacidad.

## REFERENCIAS

Acuña, L., Cabrera, V., Medina, D y Lizarazo, F. (2016). Necesidades de la familia y de la escuela en la educación de niños y niñas con discapacidad intelectual. *I+D Revista de Investigaciones*. Vol 9 (1), 126 – 137. Recuperado de <http://www.udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/view/123>

Aguinaga, S., Rimari, M y Velázquez, M. (2018). Modelo contextualizado de inclusión educativa. *Revista Educación*, 42(2). Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/23885/pdf>

Arnaiz, P, de Haro Rodríguez, R y Maldonado, R. (2019). Barriers to Student Learning and Participation in an Inclusive. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(1), 18-24. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/330399330\\_Barriers\\_to\\_Student\\_Learning\\_and\\_Participation\\_in\\_an\\_Inclusive\\_School\\_as\\_Perceived\\_by\\_Future\\_Education\\_Professionals](https://www.researchgate.net/publication/330399330_Barriers_to_Student_Learning_and_Participation_in_an_Inclusive_School_as_Perceived_by_Future_Education_Professionals)

Ainscow, M. (2012). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacional. *REVISTA EDUCACIÓN INCLUSIVA VOL. 5, N.º 1*, 39 - 49. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4105297>

Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. *Revista española de lingüística aplicada*. 23, 9 – 30. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3897521>

Cecilia, G, Verdugo, M, Mauricio, M, Calvo, I, y González. (2009). Paradoxes and dilemmas in the inclusive education process in Spain. *Revista de Educación* 349. Recuperado de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/668197>

Cerrón, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la ciencia*, 9(17). Recuperado de <http://200.60.60.83/index.php/horizontedelaciencia/article/view/510>

Choza, T. (2012). *Percepciones de docentes de colegios privados regulares de Lima sobre el programa de inclusión escolar*. Lima-Perú. (Tesis de Licenciatura en Psicología Educacional). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4884/CHOZA\\_BARTRA\\_TABATA\\_INCLUSION\\_ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4884/CHOZA_BARTRA_TABATA_INCLUSION_ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Colegio de Psicólogos del Perú. (16 de Julio del 2018). Código de Ética y Deontología. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/434215669/Codigo-de-Etica-Psicologo-Peruano-pdf>

Corbett, J., (2001). Supporting inclusive education a connective pedagogy. Recuperado de <http://eleanorhick.co.uk/images/MorningTraining/AMSpring2018/Corbett-Supporting-Inclusive-Education.pdf>

De 57 mil estudiantes con discapacidad, solo 10 mil reciben apoyo especializado. (14 de Octubre del 2015). *La República*. Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/888566-de-57-mil-estudiantes-con-discapacidad-solo-10-mil-reciben-apoyo-especializado/>

Dias, F y Pingoello, I. (2016). BULLYING NA EDUCAÇÃO INCLUSIVA. *JOURNAL OF NEW APPROACHES IN EDUCATIONAL RESEARCH*, 8(1), 18 - 24. Recuperado de <https://www.unemat.br/index.php/relva/article/view/1458/1435>

Dirección General de Educación Básica Especial. (2012). *Educación Básica Especial y Educación Inclusiva Balance y Perspectiva*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/05-bibliografia-para-ebe/9-educacion-basica-especial-y-educacion-inclusiva-balance-y-perspectivas.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (s.f.). La función de la UNICEF. Recuperado de [https://www.unicef.org/spanish/mdg/28184\\_28229.htm](https://www.unicef.org/spanish/mdg/28184_28229.htm)

Flores de Apodaca, R; Gentling, D; Steinhaus, J y Rosenberg, E. (2015). Parental Involvement as a Mediator of Academic Performance among Special Education Middle School Students. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1085649>

Frederickson, N y Cline, T. (2002). Special educational needs inclusion and diversity: a textbook. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/265265010\\_Special\\_educational\\_needs\\_inclusion\\_and\\_diversity\\_a\\_textbook](https://www.researchgate.net/publication/265265010_Special_educational_needs_inclusion_and_diversity_a_textbook)

Fundación Adecco. (2017). La conciliación laboral y el desarrollo de los hijos con discapacidad. Recuperado de <https://fundacionadecco.org/wp-content/uploads/2016/12/INFORME-COMPLETO-DISCAPACIDAD-Y-FAMILIA-DEF.pdf>

Granada, M, Pomés, M y Sanhueza, S. (2013). Actitudes de los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de trabajo - Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, (25). Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1852-45082013000100003](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082013000100003)

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de

[https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Hernández, M. (2015). El Concepto de Discapacidad: De la Enfermedad al Enfoque de Derechos. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf>

Hurtado, L y Agudelo, M. (2014). Inclusión Educativa de las personas con discapacidad en Colombia. *CES Movimiento y Salud*, 2(1) : 45-55. Recuperado de [http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/4889/Inclusion\\_educativa\\_de\\_las\\_personas\\_con\\_discapacidad\\_en\\_Colombia.pdf?sequence=1&rd=003154296112073](http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/4889/Inclusion_educativa_de_las_personas_con_discapacidad_en_Colombia.pdf?sequence=1&rd=003154296112073)

Huete, A. (2017). La personas con discapacidad en la escuela. Luces y sombras del proceso de inclusión educativa en España. En R, Rodríguez (coord.<sup>a</sup>), *La inclusión de las personas con discapacidad en España* (pp. 1- 165). Madrid, España: Funcas. Recuperado de <http://sid.usal.es/idos/F8/ART21855/huete.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). Primera Encuesta Nacional Especializada sobre discapacidad 2012. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1171/ENE\\_DIS%202012%20-%20COMPLETO.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1171/ENE_DIS%202012%20-%20COMPLETO.pdf)

Ivic,I. (1999). Lev Semionovich Vygotsky. *Trimestral de educación*, 24 (3-4), 773-799. Recuperado de [http://papelesdesociedad.info/IMG/pdf/vygotskys\\_unesco.pdf](http://papelesdesociedad.info/IMG/pdf/vygotskys_unesco.pdf)

Jiménez, L y Huete, A. (2014). Discriminación por motivos de discapacidad. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/257549924\\_La\\_discriminacion\\_por\\_motivos\\_de\\_discapacidad/download](https://www.researchgate.net/publication/257549924_La_discriminacion_por_motivos_de_discapacidad/download)

Ley 28044 Ley General De Educación. (29 de Julio de 2003). El peruano. Perú, Perú: Archivo digital de la Legislación del Perú.

Ley 29973 Ley General De La Persona Con Discapacidad. (24 de Diciembre de 2012). El Peruano. Perú, Perú: Archivo Digital de la Legislación del Perú.

Melo, P. (2017). Percepciones sobre la participación familiar del Proyecto de Integración Escolar en un colegio municipal de Chile. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6545219>

Mamede, A, Ferreira, S y Bastos, O. (2016). A violência familiar e a criança e o adolescente com deficiências. *Cadernos de Saúde Pública*, 32(6) 1 - 7. Recuperado de <https://www.scielosp.org/pdf/csp/2016.v32n6/e00090415/pt>

Magumise, J y Sefotho, M. (2018). Parent and teacher perceptions of inclusive education in Zimbabwe. Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/324960735\\_Parent\\_and\\_teacher\\_perceptions\\_of\\_inclusive\\_education\\_in\\_Zimbabwe](https://www.researchgate.net/publication/324960735_Parent_and_teacher_perceptions_of_inclusive_education_in_Zimbabwe)

Mngo, Z y Mngo, A.(2018). Teachers' Perceptions of Inclusion in a Pilot Inclusive Education Program: Implications for Instructional Leadership. Recuperado de <https://www.hindawi.com/journals/edri/2018/3524879/citations/>

Ministerio De Educación. (s.f).Dirección General de Educación Básica Especial. *Guía dirigida a los Servicios de Apoyo y Asesoramiento para la atención de las Necesidades Educativas Especiales-SAANEE*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/05-bibliografia-para-ebe/7-guia-para-orientar-la-intervencion-de-los-saanee.pdf>

Niños con discapacidad reclaman mejores oportunidades educativas. (14 de septiembre del 2018). *La República*. Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/1318676-ninos-discapacidad-reclaman-mejores-oportunidades-educativas/>

Normas Legales. (21 de junio de 2018). *El Peruano*, p.4-5. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-promueve-la-educacion-inclusiva-modifica-el-articulo-ley-n-30797-1662055-2>

Otzen, T y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

Organización Mundial de la Salud. (2018). Discapacidad y Salud. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

Parra, C. (2010). “Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos”, Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3777544>

Peñañiel, F. (2012). Planteamiento inclusivo de la participación de la familia en contextos de intervención con alumnos con discapacidad. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4105484>

Peters, Susan J.(2003). Inclusive education : achieving education for all by including those with disabilities and special education need. Education Team. 1,(1). Recuperado de <http://documents.worldbank.org/curated/en/614161468325299263/Inclusive-education-achieving-education-for-all-by-including-those-with-disabilities-and-special-education-needs>

Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*. Vol.10(2), 213-226. Recuperado de <http://www.revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/294>



Quinteiro, M, Veloso da Veiga, C y Campo, P. (2017). Sou diferente e igual: discriminação, violência e estratégias de sobrevivência de mulheres com deficiência. *Journal of Studies on Citizenship and Sustainability*, 2, 97-112. Recuperado de [https://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/55155/1/2017\\_Quinteiro\\_Veiga\\_Campos\\_Soudiferenteeigual.pdf](https://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/55155/1/2017_Quinteiro_Veiga_Campos_Soudiferenteeigual.pdf)

Ramos, C y Huete, A. (2016). La educación Inclusiva, ¿un bien necesario o una asignatura pendiente?. *Prisma Social*, (16), 251-277. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3537/353747312007.pdf>

Ruiz, P. (2016). Percepción de Docentes y Padres sobre la Educación Inclusiva y las barreras para su Implementación en Lima, Perú. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(2), 115-133. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-73782016000200008&lng=pt&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-73782016000200008&lng=pt&nrm=iso)

Sousa, V, Driessnack, M y Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. parte 1: diseños de investigación cuantitativa. Recuperado de [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es\\_v15n3a22.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf)

Susinos, T y Parrilla, A. (2008). Dar la voz en la investigación inclusiva. Debates sobre inclusión y exclusión desde un enfoque biográfico-narrativo. *REICE*, 6 (2), 157-171. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55160212.pdf>

Sharma, A y Dunay, A. (2018). An Analysis on Education for Children with Disabilities: A Qualitative Study on HeadTeachers, Teachers and Conductor-Teachers Perception towards Inclusion in Hungary. *Journal of Advanced Management Science*.6(2). Recuperado de <http://www.joams.com/uploadfile/2018/0606/20180606025700980.pdf>

Unianu, E. (2013). Teachers' Perception, Knowledge and Behaviour in Inclusive Education. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813018107>

Vara, A. (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/283724138\\_Desde\\_la\\_Idea\\_hasta\\_la\\_sustentacion\\_siete\\_pasos\\_para\\_una\\_tesis\\_exitosa\\_Un\\_metodo\\_efectivo\\_para\\_las\\_ciencias\\_empresariales](https://www.researchgate.net/publication/283724138_Desde_la_Idea_hasta_la_sustentacion_siete_pasos_para_una_tesis_exitosa_Un_metodo_efectivo_para_las_ciencias_empresariales)

Verdugo, M y Rodríguez, A. (2012). La inclusión educativa en España desde la perspectiva de alumnos con discapacidad intelectual, de familias y de profesionales. *Revista de Educación*, 358, 450-470. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4013726>

Villac, D. (2016). Barreiras e recursos à aprendizagem e à participação de alunos em situação de inclusão. *Psicologia USP*, 27(3), 492-502. Recuperado de

[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65642016000300492&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65642016000300492&script=sci_abstract&tlng=pt)

Walker, W. (2016). Algunas consideraciones para el uso de la metodología cualitativa en investigación social\*. *Foro educacional*. (27), 13-32. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6429426>

Zeela, M y Reynaud dos Santos, D. (2017). INCLUSÃO ESCOLAR. *Revista Jurídica Uniandrade*, 02 (27), 1543 - 1556. Recuperado de <https://uniandrade.br/revistauniandrade/index.php/juridica/article/view/943/702>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

**TABLA 1 - Datos sociodemográficos de los participantes**

		FRECUEN CIA	PORCENTAJE (%)
<b>APODERADO</b>	PAPÁ	1	10
	MAMÁ	8	80
	ABUELA	1	10
<b>EDAD APODERADO</b>	ADULTO	9	90
	ADULTO MAYOR	1	10
<b>SEXO</b>	FEMENINO	9	90
	MASCULINO	1	10
<b>EST.CIVIL</b>	CASADO	3	30
	CONVIVIENTE	4	40
	DIVORCIADO	3	30
<b>DIAGN. NIÑO</b>	POR VARICELA	1	10
	DERRAME CEREBRAL	1	10
	DISCAPACIDAD AUDITIVA	1	10
	D. I. L	7	70
<b>EDAD NIÑO</b>	NIÑO	1	10
	ADOLESCENTE	6	60
	JOVEN	3	30
<b>SEXO NIÑO</b>	MUJER	5	50
	HOMBRE	5	50

## ANEXO 02

**TABLA 2 - PERÚ: PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE 3 Y MÁS AÑOS DE EDAD  
POR GRUPOS DE EDAD, SEGÚN ASISTENCIA A ALGÚN CENTRO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA O SUPERIOR, TÉCNICO PRODUCTIVA O BÁSICA  
ALTERNATIVA, 2012**

(Distribución Porcentual)

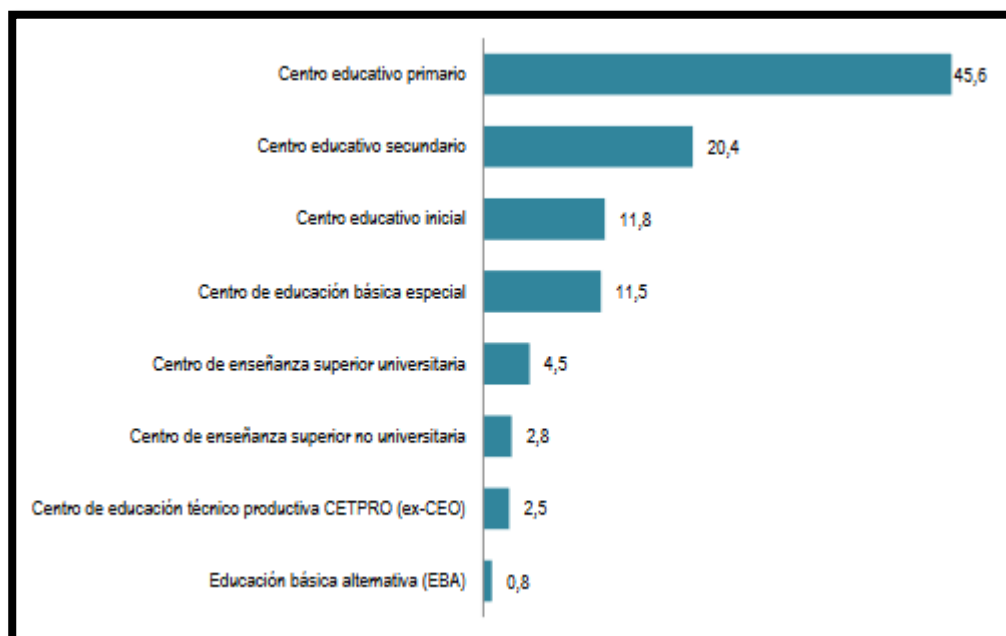
Grupo de edad	Total	Si asiste	No asiste	No especificado
Total	100,0	6,1	93,7	0,2
De 3 a 5 años	100,0	37,0	62,8	0,2
De 6 a 11 años	100,0	63,1	36,9	0,1
De 12 a 17 años	100,0	50,8	49,2	0,0
De 18 a 24 años	100,0	13,9	85,9	0,2
De 25 y más años	100,0	0,4	99,4	0,2

Fuente: “Primera Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad 2012” de INEI, 2014. p104

### ANEXO 03

**TABLA 03 - PERÚ: PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE 3 Y MÁS AÑOS DE EDAD QUE ASISTEN A UN CENTRO EDUCATIVO, 2012**

*(Distribución Porcentual)*



Fuente: “Primera Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad 2012” de INEI, 2014. p104

**ANEXO 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

FENÓMENO	CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	CÓDIGOS
<p>PERCEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE SUS HIJOS CON DISCAPACIDAD</p>	<p>“(…) la inclusión educativa se entiende como “una búsqueda incesante de mejores formas de responder a la diversidad. (...) exige una gran cantidad de cambios en el sistema y en la sociedad misma. (...) se plantea un trabajo de cada uno de los ciudadanos para construir democracia dentro del marco de los derechos humanos y dentro de una sociedad abierta e inclusiva” (Hurtado y Agudelo, 2014, p. 48).</p>	<p>Cuidado de la integridad en la persona con discapacidad</p>	<p>Protección del colegio al niño inclusivo</p>
	<p>“Esto se basa en la convicción de que los cambios en la metodología y organización que se llevan a cabo para dar respuesta a las necesidades los niños y niñas” (Ainscow, 2012, p. 40).</p>	<p>Gestión Pedagógica</p>	<p>Estrategias de enseñanza</p>
	<p>“(…) requieren, generalmente, una respuesta especializada y constante a lo largo de todo el período educativo, que permita la maximización de sus capacidades, la obtención del mayor rendimiento y la inclusión social en ausencia de discriminación”. (Huete, 2017 p.106)</p>		<p>Interés del docente</p>
			<p>Modificación curricular</p>
			<p>Material didáctico</p>
			<p>Acceso a la Educación</p>

		Normativas	Infraestructura
			Seguimiento del SAANEE
			Psicólogos en la Institución Educativa
		Integración	Integración por sus compañeros
			Integración del alumno con discapacidad con su entorno
		Familia	Apoyo familiar
			Desinterés de la familia

Fuente: Elaboración propia



## ANEXO 05: CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente documento tiene la intención de informarle que usted ha sido invitado a participar de un proyecto de investigación, el cual busca conocer la Percepción de los padres sobre la Inclusión Educativa en sus hijos con discapacidad. Será realizada por las alumnas Blácido Barreda, Leslie Stephanie y Ramírez Coras, Yessenia Jenny estudiantes del XI ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo.

Se le solicitará que responda un cuestionario esperando que llene de forma verídica y clara para conseguir los mejores resultados. No existen riesgos para usted o para su hijo al colaborar con la realización del estudio. Asimismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre esta investigación, por favor comuníquese en cualquier momento con las alumnas Blácido Barreda, Leslie Stephanie al 917924425; Ramirez Coras, Yessenia Jenny al 983735444 o con la Dra. Alicia Boluarte Carbajal al 98408860

-----  
**Su firma en este documento significa que ha decidido participar después de haber leído la información presentada en esta hoja de consentimiento.**

\_\_\_\_\_

Firma de los investigadores

\_\_\_\_\_

Firma del participante

Fecha

## ANEXO 06

### **Ley General de Educación. LEY N° 28044**

“Artículo 19-A.- Educación inclusiva La educación es inclusiva en todas sus etapas, formas, modalidades, niveles y ciclos. Las instituciones educativas adoptan medidas para asegurar condiciones de accesibilidad, disponibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad en la provisión de los servicios educativos; y, desarrollan planes educativos personalizados para los estudiantes con necesidades educativas especiales. El Estado garantiza la creación e implementación de los servicios de apoyo educativo para la atención en educación inclusiva, desarrollando acciones de sensibilización, capacitación y asesoramiento a la comunidad educativa en materia de atención a la diversidad, sin perjuicio del personal especializado para la atención educativa inclusiva. La educación inclusiva no genera costos adicionales a los alumnos con necesidades educativas especiales, en aplicación del derecho a la no discriminación y a la igualdad de oportunidades educativas”.

“Artículo 62-A.- El profesional en psicología El psicólogo escolar es un profesional especializado que forma parte de la comunidad educativa y que contribuye a la formación integral de los estudiantes en la educación básica. La función principal del profesional en psicología consiste en ser un soporte para que los actores de las instituciones educativas orienten adecuadamente a los estudiantes, entre otros, en la comprensión de aspectos relacionados con su desarrollo cognitivo y socioemocional. El Ministerio de Educación, a través de sus órganos competentes norma las funciones del profesional en psicología”.

## ANEXO 07

### **Ley General de la Persona con Discapacidad. LEY N° 29973**

Artículo 6. Recursos del Estado 6.1 El Estado asigna progresivamente los recursos presupuestales necesarios para la promoción, protección y realización de los derechos de la persona con discapacidad, y promueve la cooperación internacional en esta materia. Los gobiernos regionales y las municipalidades promueven la participación de las organizaciones de personas con discapacidad en el proceso de programación participativa del presupuesto y les presta asesoría y capacitación. 6.2 Los recursos humanos de los distintos sectores y niveles de gobierno encargados de la formulación, planeamiento, ejecución y evaluación de políticas y programas sobre cuestiones relativas a la discapacidad deben contar con certificada capacidad y experiencia en la materia. La Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir), en coordinación con el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (Conadis), promueve un programa de capacitación de recursos humanos en la atención de la persona con discapacidad.

Artículo 8. Derecho a la igualdad y no discriminación 8.1 La persona con discapacidad tiene derecho a la igualdad ante la ley y a no ser discriminada por motivos de discapacidad. 8.2 Es nulo todo acto discriminatorio por motivos de discapacidad que afecte los derechos de las personas. Se considera como tal toda distinción, exclusión o restricción por motivos de discapacidad que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de uno o varios derechos, incluida la denegación de ajustes razonables. No se consideran discriminatorias las medidas positivas encaminadas a alcanzar la igualdad de hecho de la persona con discapacidad.

Artículo 15. Derecho a la accesibilidad La persona con discapacidad tiene derecho a acceder, en igualdad de condiciones que las demás, al entorno físico, los medios de transporte, los servicios, la información y las comunicaciones, de la manera más autónoma y segura posible. El Estado, a través de los distintos niveles de gobierno, establece las condiciones necesarias para garantizar este derecho sobre la base del principio de diseño universal. Asimismo, tiene derecho a gozar de ambientes sin ruidos y de entornos adecuados.

## ANEXO 08: VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE LA GUÍA DE ENTREVISTAS SEMI - ESTRUCTURADAS

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante Volero Alvaro Sautya
- 1.2. Especialidad del Validador climo - social
- 1.3. Cargo o Institución donde labora Prof a Tiempo Parcial
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación Guía de entrevistas a Profundidad
- 1.5. Autor del Instrumento Blasido Barredo, Leslie Ramirez Caraz, Verónica

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y coherente				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresada de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACION	Comprende los aspectos de claridad y calidad				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los Items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuarios a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que pretenden medir				X	

#### III. OPINIÓN DE LA APLICACIÓN

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?


.....

.....

.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACION

85%



Firma de experto informante

DNI: 07179408

Callao 09-de-08 del 2019

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante
- 1.2. Especialidad del Validador
- 1.3. Cargo o Institución donde labora
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación
- 1.5. Autor del Instrumento

Sanchez Diaz Mariana  
Dr. Administradora en la Educación  
Docente  
Gov de Entrevistas o Picturación.  
-Blasido Barrero, Leslie  
Ramirez Coras, Yesenia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20%	REGULAR 21 - 40%	BUENO 41 - 60%	MUY BUENO 61 - 80%	EXCELENTE 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y coherente					X
OBJETIVIDAD	Esta expresada de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACION	Comprende los aspectos de claridad y calidad					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los Items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuarios a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los Items miden lo que pretenden medir				X	

III. OPINIÓN DE LA APLICACIÓN

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

IV. PROMEDIO DE VALORACION

90%

[Firma]  
 Firma de experto informante  
 DNI: 25994800  
 CPSP 3208

Callao, 4 de 08 del 2019

## **ANEXO 09: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA**

### **GESTIÓN PEDAGÓGICA**

- ¿Ha observado que el profesor muestra interés para que su hijo/a aprenda?
- ¿Tiene usted conocimiento, en caso su hijo/a no entienda algún tema durante la clase, el profesor lo orienta para que pueda comprender?
- ¿Cuándo su hijo se siente triste, el profesor le da apoyo y conversa con él?
- ¿Se ha presentado situaciones donde el profesor ha observado algún tipo de maltrato, rechazo hacia su hijo/a y el hizo alguna acción al respecto?
- ¿Percibe que el profesor fomenta un buen trato en el aula?
- ¿Qué opinión tiene usted sobre el trato que brindan los profesores a su hijo/a?
- ¿Tiene información si el profesor ha realizado algún cambio o adaptación en el método de enseñanza de su hijo/a?
- ¿El profesor aplica nuevas técnicas de enseñanza para trabajar con su hijo?
- ¿Conoce usted si el profesor utiliza materiales adicionales para un mejor aprendizaje con su hijo/a?
- ¿Usted observa que su hijo está aprendiendo y desarrollándose?

### **NORMATIVA**

- ¿La institución educativa le pidió alguna condición para que su hijo pueda estudiar dentro de ella?
- ¿Piensa que es fácil acceder a una matrícula para su hijo en un colegio de básica regular?
- ¿Alguna vez su hijo/a no ha sido admitido en el colegio por motivo de su discapacidad?
- ¿La institución educativa es accesible en su infraestructura para el fácil desplazamiento de su hijo/a?
- ¿Actualmente considera que su hijo/a tiene mayores oportunidades en su educación?
- ¿Qué percepción tiene sobre la educación que se le brinda a su hijo/a en el colegio?
- ¿Cómo ha sido el proceso de inclusión educativa en su hijo/a?

### **CUIDADO DE LA INTEGRIDAD EN LA PERSONA CON DISCAPACIDAD**

- ¿Qué entiende por inclusión educativa?
- ¿En qué consiste el proceso de inclusión educativa?
- ¿En el colegio fomentan el desarrollo integral de su hijo/a?
- ¿Cree que los docentes, auxiliares y el personal que trabaja en el colegio fomenta la inclusión de su hijo/a?

### **INTEGRACIÓN DEL ENTORNO**

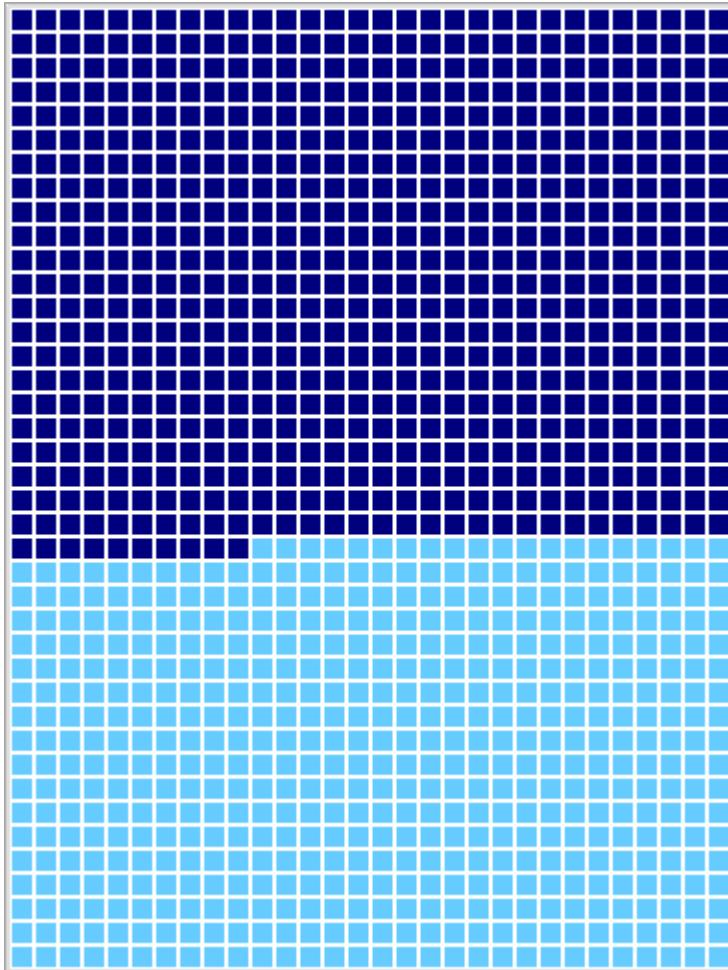
- ¿Su hijo se logró integrar con facilidad en el aula?
- ¿Cómo percibe a los compañeros de aula de su hijo/a, le brindan un buen trato?
- ¿Ha observado que su hijo/a ha sido excluido o maltratado dentro del colegio?
- ¿Además del colegio en que otras situaciones ha sido rechazado o excluido su hijo/a?

## **FAMILIA**

- ¿Cómo actúa usted frente a las dificultades que se le presentan a su hijo/a?
- ¿Cómo participa el padre dentro de la educación de su hijo/a?
- ¿Cómo participa la familia dentro de la educación de su hijo/a?

## ANEXO 10: CUADROS DE RESULTADOS

Retrato de las entrevistas de profundidad sobre la categoría:  
GESTIÓN PEDAGÓGICA



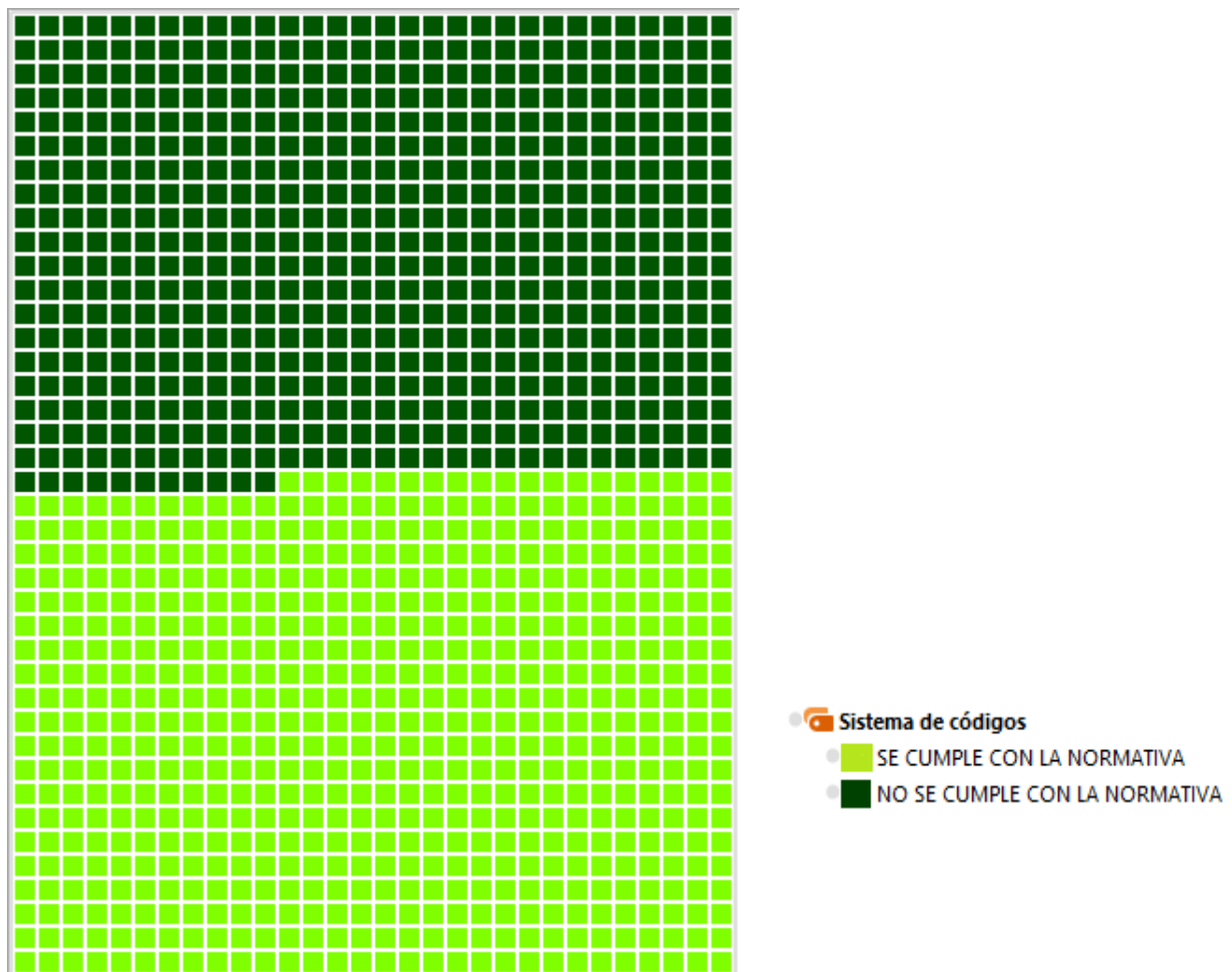
- Sistema de códigos
- GESTIÓN PEDAGÓGICA
  - DEFICIENCIA DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA

Fuente: Elaboración propia

Del total de padres entrevistados el 56% tiene una percepción negativa sobre el desarrollo de la gestión pedagógica del docente, mientras que un 44% percibe que si se desarrolla una adecuada gestión pedagógica dentro de la inclusión educativa.



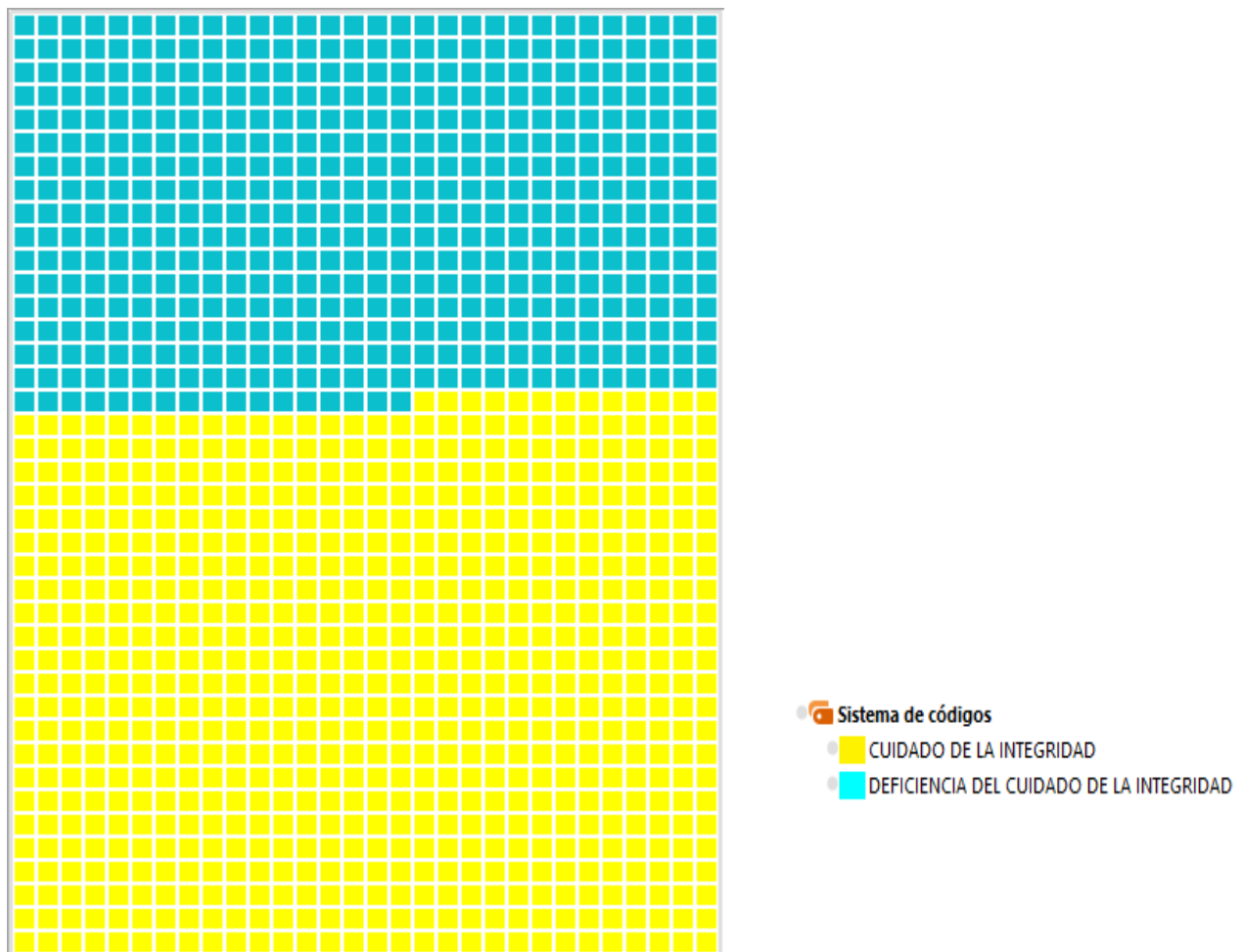
Retrato de las entrevistas de profundidad sobre la categoría:  
NORMATIVA



Fuente: Elaboración propia

Del total de padres entrevistados el 48% tiene una percepción negativa sobre la normativa que cumple el colegio, mientras que un 52% percibe que los colegios si cumplen con la normativa.

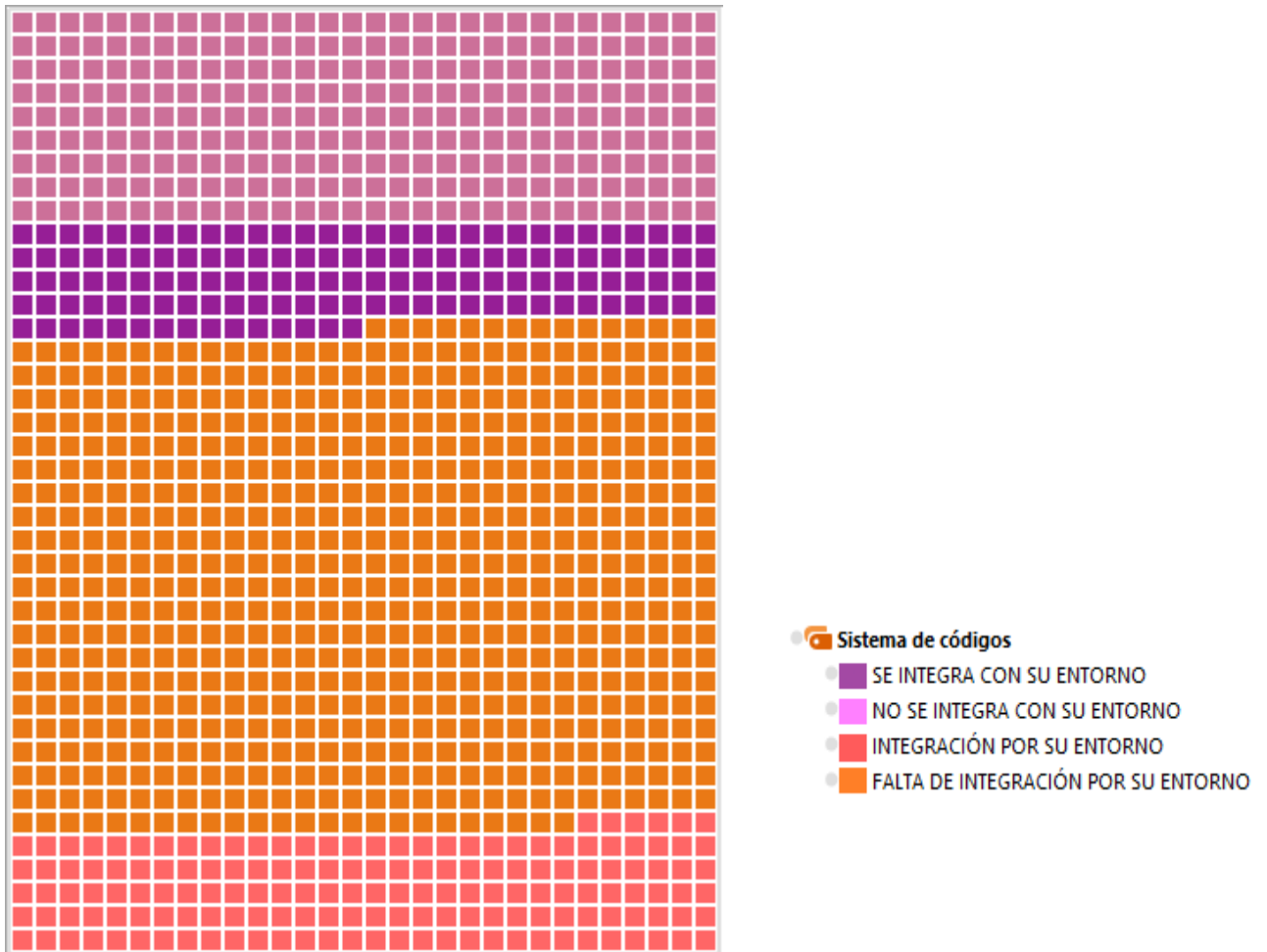
Retrato de las entrevistas de profundidad sobre la categoría:  
CUIDADO DE LA INTEGRIDAD



Fuente: *Elaboración Propia*

Del total de padres entrevistados el 59% tiene una percepción positiva referente al cuidado de la integridad del alumno con discapacidad, mientras que un 41% percibe que no se ve por el cuidado de la integridad de los alumnos que estudian dentro de una inclusión educativa.

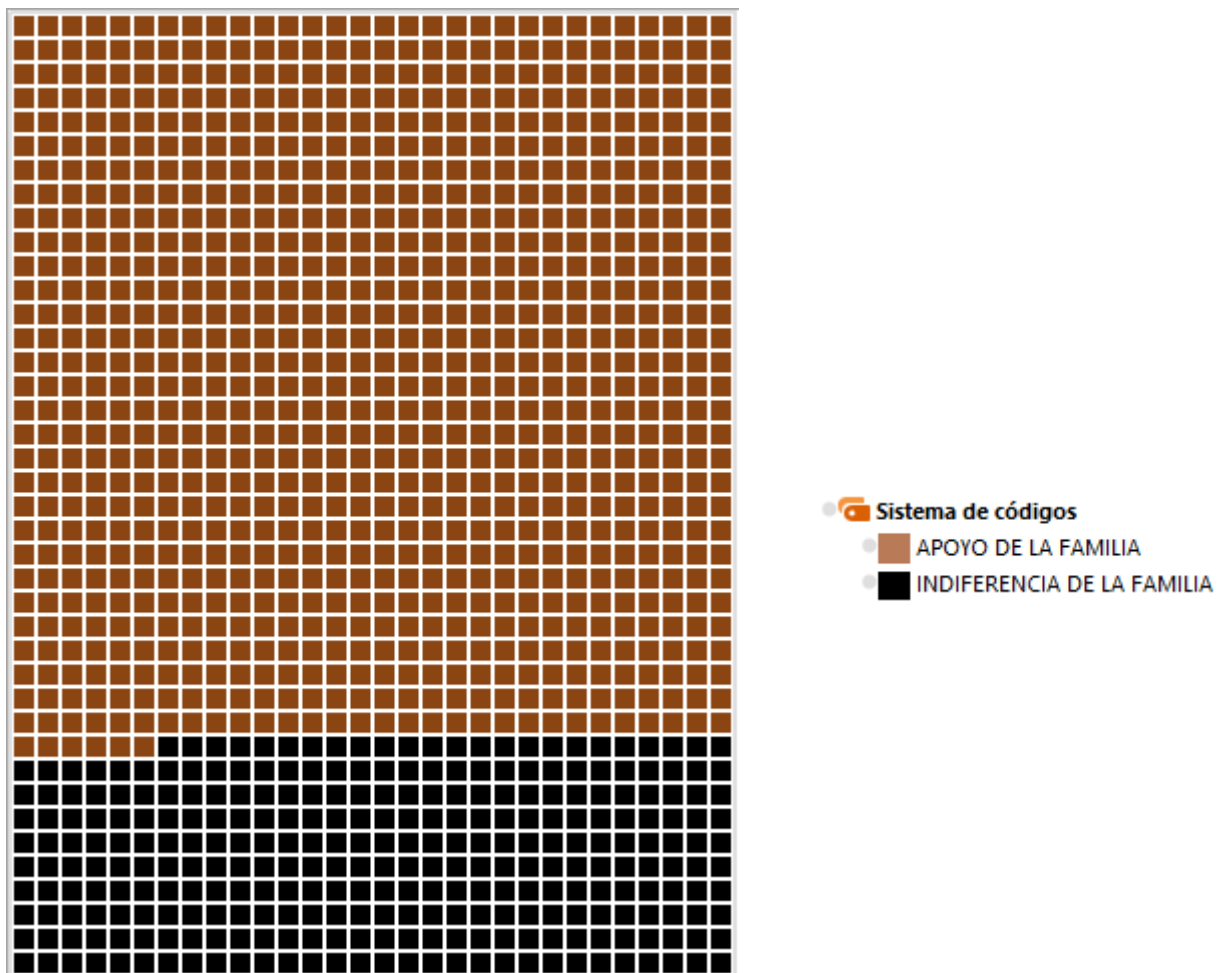
Retrato de las entrevistas de profundidad sobre la categoría:  
INTEGRACIÓN



Fuente: Elaboración Propia

Del total de padres entrevistados el 53% percibe que los compañeros no integran al alumno con discapacidad por el contrario son rechazados, un 23% percibe que sus hijos con discapacidad, no logran integrarse con sus compañeros, mientras que un 13 % de los padres percibe que los compañeros de aula si integran al alumno con discapacidad y un 11% percibe que sus hijos han logrado integrarse con su entorno.

Retrato de las entrevistas de profundidad sobre la categoría:  
APOYO FAMILIAR



1Fuente: *Elaboración Propia*

Del total de padres entrevistados el 75% si muestra un interés por apoyar a su hijo que cuenta con discapacidad, mientras que un 25% refiere que la familia no apoya, rechaza y no está presente dentro de la educación de los alumnos con discapacidad.