



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo
de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La
Esperanza, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Ormeño Vega, Ana Isabel (ORCID: 0000-0002-5005-3368)

ASESORA:

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen (ORCID: 0000-0002-2221-7951)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por guiar mis pasos en cada momento de mi vida; a mis hijos Fernando y José Carlos por ser mi principal motivación, a mi esposo Fernando que gracias a él he logrado mis anhelos profesionales, a mi señora madre por su amor incondicional y apoyo constante, a mis dos viejitos que desde el cielo me cuidan e iluminan: Carlos y Luchito.

Agradecimiento

Agradezco a mi padre celestial por hacer posible mi anhelo de continuar superándome profesionalmente en beneficio de mis estudiantes.

A la Universidad “César Vallejo”, por su magnífica labor de seguir formando profesionales capaces de sobresalir y competir en este vertiginoso mundo globalizado, a todos los docentes por su ardua e incansable labor formativa, en especial a la Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios por su paciencia, consideración y afán que cada uno de sus estudiantes alcancen con éxito la culminación de nuestro trabajo de investigación.

Al Mg. Víctor Julio Lozada Fernández, director de la Institución Educativa Privada “Libertad”, por su apoyo incondicional y por brindarme el tiempo requerido en la aplicación de la investigación en la institución que lidera hace muchísimos años, a mis queridos estudiantes por su colaboración en la recolección de datos; logrando así aportar al campo de la investigación científica.

A mi familia, que siempre me ha apoyado en todo momento de mi vida, y que estoy segura siempre será así.

Índice de contenidos

Carátula _____	i
Dedicatoria _____	ii
Agradecimiento _____	iii
Índice de contenidos _____	iv
Índice de tablas _____	v
Resumen _____	vi
Abstract _____	vii
I. INTRODUCCIÓN _____	1
II. MARCO TEÓRICO _____	7
III. METODOLOGÍA _____	21
3.1. Tipo y diseño de investigación _____	21
3.2. Variables y operacionalización _____	21
3.3. Población, muestra y muestreo _____	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos _____	23
3.5. Procedimientos _____	24
3.6. Métodos de análisis de datos _____	24
3.7. Aspectos éticos _____	25
IV. RESULTADOS _____	26
V. DISCUSIÓN _____	33
VI. CONCLUSIONES _____	37
VII. RECOMENDACIONES _____	39
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudio	22
Tabla 2. Correlación de inteligencia emocional y la competencia comunicativa de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.	26
Tabla 3. Correlación de inteligencia emocional con respecto a la competencia lingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.	27
Tabla 4. Relación que existe entre la inteligencia emocional respecto a la competencia sociolingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.	28
Tabla 5. Relación que existe entre la inteligencia emocional respecto a la competencia psicolingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.	29
Tabla 6. Relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a el autoconocimiento emocional de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.	30
Tabla 7. Relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a la motivación de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.	31
Tabla 8. Relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a la las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.	32

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la competencia comunicativa de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020, presentó un tipo básico, de enfoque cuantitativo, y tipo correlacional, muestra de 80 estudiantes matriculados del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020, como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario de inteligencia emocional y otro cuestionario de competencias comunicativas, se concluye que: Existe correlación positiva y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la competencia comunicativa ($Rho = 0.999$, $p < .05$) en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020, es decir, a una mejora aplicación de la inteligencia emocional, mayor será la mejora en la competencia comunicativa.

Palabras claves: inteligencia, emocional, competencia, comunicativa.

Abstract

The general objective of this research was to establish the relationship between emotional intelligence and communicative competence of students of the VII cycle of basic education of the Educational Institution "Libertad" -La Esperanza - 2020, presented a basic type of approach quantitative, and correlational type, sample of 80 students enrolled in the VII cycle of basic education of the Educational Institution "Libertad" -La Esperanza, 2020, as a data collection instrument the emotional intelligence test and the communication skills test were used , it is concluded that: There is a positive and highly significant correlation between emotional intelligence and communicative competence ($Rho = 0.999$, $p < .05$) in students of the VII cycle of basic education of the Educational Institution "Libertad" -La Esperanza, 2020, that is, the better the application of emotional intelligence, the greater the improvement in communicative competence.

Keywords: *intelligence, emotional, competence, communicative.*

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un concepto que actualmente se ha convertido en un estudio básico en el ámbito educativo, varios son los investigadores que han realizado estudios sobre la importancia de desarrollar esta habilidad con el propósito de mejorar el proceso socio-emocional de los estudiantes, sin embargo, es con Daniel Goleman con quien toma mayor cuerpo y es difundido en diversas publicaciones a nivel mundial. Diversas investigaciones han realizado estudios sobre la necesidad de una educación emocional de los estudiantes, no solo en seno familiar sino también en la escuela, recalcando lo importante que es el dominio adecuado de sus emociones; y de esa forma poder disfrutar de una vida plena, sintiéndose satisfechos consigo mismos y con los demás, claro es que esto no es fácil de lograr, siendo el motivo esencial por el cual aún se continúan realizando investigaciones.

Según Leiva y Tayo (2018), en el año 2013, la fundación Botín en su informe titulado “Educación emocional y social. Análisis Internacional” hace mención que, en países como Argentina, Austria, Israel, Noruega y Sudáfrica, se vienen desarrollando programas dirigidos a desarrollar la inteligencia emocional a través de análisis de experiencias significativas, con la intención de mejorar y fortalecer su autoestima, su autonomía y el autoconocimiento, con la intención de que puedan regular sus comportamientos. En el vecino país de Argentina en el 2004 en la ciudad de Entre Ríos, investigadores del Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática y Experimental con sus siglas (CIPPME) bajo la dirección de la Dra. Richaud de Minzi, se desarrolló un programa que llevó por título “Sin afecto no se aprende ni se crece”, que tuvo por finalidad fortalecer los recursos afectivos, cognitivo y lingüísticos en niños en situación de riesgo psicosocial debido a diferentes factores contextuales, basándose primordialmente en los niños, padres y los docentes. Esta investigación permitió integrar el trabajo conjunto de los investigadores y de los maestros dentro y fuera del aula que permitieron mejorar los recursos de los docentes a la hora de planificar sus actividades y lograr un clima positivo en el aula.

Nuestro país no es ajeno a esta situación, debido a las condiciones ambientales desfavorables de los diferentes contextos (familiar, sociocultural y educativo), en el cual se desarrollan algunos de nuestros estudiantes, muchos de ellos se encuentran inmersos en familias disfuncionales, o son víctimas de maltrato o violencia; generando cambios de orden bio-psicosocial-emocional que muchas veces son nefastas como parte de su desarrollo. Estas variaciones casi siempre generan secuelas extracurriculares y académicas, como son la poca asimilación del conocimiento, falta de valores y práctica de antivalores, violencia entre compañeros, falta de disciplina, insultos y muchos sentimientos negativos más; acompañado de la deficiente necesidad de comunicar sus emociones, motivo suficiente por el cual no logran alcanzar el éxito escolar.

Hoy en día nuestras autoridades se siguen preguntando el porqué de los deficientes calificativos de los estudiantes, en un primer momento atribuyeron a diversos factores como por ejemplo la poca inversión en el sector educación, profesores sin capacitación y mal pagados, mala infraestructura, material de aprendizaje inadecuado, etc. sin prestar real atención al fortalecimiento emocional, siendo esto fundamental que tanto los conocimientos adquiridos en el aula sumado al desarrollo emocional les permita enfrentarse a cabalidad ante cualquier situación de diferente índole. Dadas las circunstancias anteriormente mencionadas, nuestro país ha empezado a promover que las entidades educativas brinden espacios adecuados donde los alumnos puedan relacionarse de manera armoniosa y respetuosamente con sus semejantes.

Según el Proyecto Educativo Nacional (2007), en la Región La Libertad, el sistema educativo no es ajeno a esta situación, ya que a pesar de los esfuerzos por encaminarse hacia una reforma de exigencia social, cultural, educativa y emocional en los estudiantes, en la currícula poco o nada utiliza inteligencia emocional para impartir las teorías ahí descritas, el cual debería promover reformas integrales en los niño/as y adolescentes, muchos trabajos de investigación han podido desarrollarlos y la gran mayoría pudo llegar a conclusiones que donde se nota que diversas actividades de

inteligencia emocional generan cambios en los comportamiento y actitudes de los estudiantes, incrementando el desarrollo cognitivo, logrando cambios significativos en este.

En la institución educativa privada “Libertad” del distrito de La Esperanza, como muchas instituciones educativas de nuestra región, los estudiantes presentan un bajo nivel de autoestima, son introvertidos, tienen muy pocas ganas de realizar exposiciones o trabajos grupales, no tienen la intención de representar a su grupo, por lo cual el trabajo en aula por parte del docente se torna exigente y difícil, ya que los alumnos presentan cuadros de nerviosismo y ansiedad. En consecuencia, los estudiantes tienen dificultades para gestionar sus emociones y actitudes y esto genera deficientes resultados académicos.

Así mismo, el Ministerio de Educación, a través de su Diseño Curricular Nacional promueve que el propósito del área de comunicación debe ser de desarrollar aquellas competencias comunicativas para la interacción entre estudiantes, para que puedan comprender y construir diversas realidades y representarlas de manera abstractas, o imaginarias utilizando el lenguaje, con la intención de poder comprenderlo y tomar decisiones, actuar de manera ética en todos los aspectos de su vida. El enfoque del área de comunicación orienta el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes en el marco de las prácticas sociales del lenguaje bajo el enfoque sociocultural.

En tal sentido, de acuerdo a lo anteriormente mencionado se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020?

La presente investigación se ha realizado con la intención de recalcar la importancia en cuanto al desarrollo de la Inteligencia emocional y de la competencia comunicativa en los estudiantes, un alumno que conoce su

inteligencia emocional es capaz de sobrellevar cualquier problema u obstáculo, no dejando que su mente se perturbe y ayudándolo a buscar siempre soluciones, de la misma manera esta inteligencia emocional va de la mano con las competencias comunicativas, ya que un alumno que es capaz de entender correctamente un texto, es capaz de expresarse de manera clara y concisa, mejorando sus niveles de aprendizaje, percepción y entendimiento.

En cuanto a su relevancia social, los resultados obtenidos servirán de base para tomar medidas apropiadas con la intención de una mejora académica tan necesaria hoy en día, a través de talleres de fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes. Asimismo, se debe emplear estrategias adecuadas con el fin de ampliar y desarrollar las competencias comunicativas. En tal sentido, se pone a criterio de los directivos de las diferentes instituciones educativas del distrito de La Esperanza las recomendaciones indicadas en la presente investigación para su posterior aplicación.

En el aspecto práctico, los estudios realizados son un gran aporte a los directivos y docentes, ya que evitarán calificar a sus estudiantes como “buenos o malos” en lo que respecta al nivel académico, entendiéndose que detrás de ellos hay un sinnúmero de factores que pueden estar afectando el desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias comunicativas siendo vitales hoy en día para lograr una adecuada interacción con su entorno escolar, familiar y social.

El valor teórico que aporta la presente investigación es la ampliación del marco teórico ya existente de la variable denominada Inteligencia emocional sustentado teóricamente por Daniel Goleman y la segunda variable Competencia comunicativa establecido por Bermúdez y Gonzales.

A nivel de utilidad metodológico, la presente investigación se justifica por el diseño del instrumento de recolección de datos (Test), que fue validado por diversos especialistas.

El desarrollo de los objetivos de la presente investigación se desarrolló al desconocer la medida de la relación estadística entre ambas variables en la referida institución educativa y lo beneficioso que resultaría fusionar ambas variables de estudio.

En tal sentido, el trabajo se centra en el desarrollo del objetivo general que es de Establecer la relación entre la inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, y los objetivos específicos se redactaron de la siguiente manera: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia lingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia sociolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia psicolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión del autoconocimiento emocional del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión motivación del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020 y finalmente establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión de habilidades sociales del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020.

Por último la presente investigación busca confirmar la hipótesis general, existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- la esperanza, 2020; y como hipótesis nula

se tiene que no existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y la competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020; y las hipótesis específicas fueron las siguientes: Existe una correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia lingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Existe una correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia sociolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Existe una correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia psicolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Existe una correlación entre la competencia comunicativa y la dimensión del autoconocimiento emocional del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Existe una correlación entre la competencia comunicativa y la dimensión motivación del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Existe una correlación entre la competencia comunicativa y la dimensión de habilidades sociales del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Tomando en cuenta las investigaciones realizadas encontramos a Gonzales (2016), en su tesis titulada "Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos en la infancia y adolescencia" para optar el grado de Doctor en la Universidad de Valencia en Investigación en Psicología, utilizó la metodología de tipo descriptiva y correlacional - transversal, donde la población de estudio fue de 1166 niños y adolescentes de edad entre 10 y 16, procedentes de colegios públicos de la Comunidad Valenciana, la variable inteligencia emocional pudo ser evaluada a través del Emotional Intelligence Inventory y los niveles de Quejas Somáticas con su instrumento Listado de Quejas Somáticas. Donde sus resultados mostraron diferencias significativas en función de sexo y edad, donde las chicas alcanzaron los más elevados niveles de habilidades interpersonales y de empatía, también tuvieron indicadores de ansiedad, y de depresión y de quejas somáticas. Los varones demostraron mayores indicadores de habilidad de manejo de cuadros de estrés y estado de ánimo, y concluyó que se debe desarrollar programas donde se promueva el desarrollo de la inteligencia emocional y de las fortalezas personales, como factores fundamentales de protección y actividades del desarrollo de la infancia y adolescencia, para fomentar ajustes y un mejorar el clima escolar, lo que a su vez podrá contribuir a mejorar el estado de salud mental y en general.

Quispe (2018) presentó una investigación de tipo descriptivo que analiza la relación entre las variables citadas utilizando un diseño correlacional. Tuvo una muestra de 159 estudiantes de Contabilidad a los cuales se les administró dos fichas de observación, mediante las cuales se pudo obtener su percepción valorativa sobre la inteligencia emocional y en la segunda se registró el desarrollo de competencias comunicativas y argumentativas. El estudio concluye que: la inteligencia emocional es una variable predictora que determina significativamente el desarrollo de competencias comunicativas y argumentativas en estudiantes de Contabilidad de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, filial Chincha. Luego, del resultado obtenido se verifica la existe de correlación estadísticamente significativa de 0,878 entre las variables. Lo cual nos permite establecer el coeficiente de variabilidad ($r^2 = 0,771$). Por tanto, se infiere que el desarrollo de

competencias comunicativas y argumentativas, están determinadas en un 77,1% por la Inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de Contabilidad de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Filial Chincha.

Con respecto a los estudios realizados por Robles (2016), es una investigación de tipo básica, diseño descriptivo y nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 121 estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte - UGEL 05 de El Agustino-Lima, 66 varones y 55 mujeres, a quienes se aplicó los instrumentos de medición fueron la Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein, Encuesta sobre Relaciones Humanas de García y Magáz – adaptación y el Inventario de cociente de inteligencia emocional de Bar-onn, validado por Ugarriza y Pajares. Luego de la aplicación de los instrumentos, los resultados indican que a un nivel de significación del 0.05 y confianza del 95%, existe relación significativa moderada de 0.4902262, entre habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas en estudiantes de 3° de secundaria de la I.E. “José de la Torre Ugarte” del distrito de El Agustino, Lima; aunque cabe mencionar que, al analizar la correlación entre relaciones humanas e inteligencia emocional, esta se ubica en un nivel bajo. Esta investigación es importante porque permite descubrir mejor las características de aspectos del desarrollo personal e interpersonal de los estudiantes y tomar decisiones sobre futuros programas de intervención en el ámbito educativo.

En el estudio ejecutado por Enciso (2014), tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo de secundaria, institución educativa Ramiro Prialé, San Juan de Lurigancho, 2015. La metodología aplicada para este tipo de investigación fue básica, descriptivo correlacional y su diseño no experimental y transversal o transeccional, donde se trabajó con una población censal constituida por 90 estudiantes del segundo año de secundaria. El muestreo fue no probabilístico intencionado por criterio y conveniencia de la investigadora. El enfoque de investigación es cuantitativo, se utilizó para la recolección de datos un cuestionario para cada una de las variables de investigación. Para establecer la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, se aplicó la prueba de

consistencia interna a una muestra piloto de 33 estudiantes y se obtuvo el estadístico Alfa de Cron Bach con un valor 0,811 para la variable inteligencia emocional y 0,912 para la variable habilidades sociales. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0. Realizada la investigación, los resultados obtenidos y analizados estadísticamente han conducido a determinar que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales; donde la correlación de Rho de Spearman = .673, representando ésta una relación moderada entre las variables de estudio y siendo altamente significativo con un valor $p=.000$ ($p < .05$).

Becerra (2017), tuvo como objetivo analizar los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas de la RED 12. UGEL 03. En el desarrollo del trabajo de investigación no se realiza experimento alguno, es decir no se manipuló variables, por lo que es no experimental de alcance descriptivo – explicativo. Se aplicó un cuestionario a una muestra de 60 estudiantes y otro cuestionario 60 profesores de del nivel secundaria de la Red 12 UGEL 03, cuyo procesamiento de realizó electrónicamente a través del Programa estadístico SPSS. Del análisis de los resultados se concluye que, el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 83.7% de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR. Además, que el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 53.4% de la motivación intrínseca y al 49.3% de la motivación extrínseca de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR. Finalmente, el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 63.9% de la emocionales afectivos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

En cuanto Magallanes (2019), su investigación buscó evaluar la relación entre la formación basada en competencias y el logro de las competencias comunicativas de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa particular “Nuestra Señora del Quinche, 2017- Piura.

Se planteó bajo el diseño descriptivo correlacional transeccional. Aplicándose la técnica de la encuesta y la observación sistemática y selectiva para la adquisición

de las competencias comunicativas, lo cual es verificable a través de la utilización de una rúbrica, la lista de cotejo que es llenada bajo la participación directa de los estudiantes y el docente aplicador de la misma. Estos instrumentos se aplicaron a 63 alumnos en un estudio que fue censal. Se recomienda que tanto los docentes, como los padres de familia y estudiantes tomen conciencia de los nuevos lineamientos existentes en educación, se establezcan parámetros a seguir para lograr la formación efectiva del enfoque basado en competencia y las competencias comunicativas adecuadas para el desarrollo óptimo del estudiante.

Para una mejor comprensión de la presente investigación, se utilizaron las siguientes definiciones:

Inteligencia, Meeks (2004) mencionó que la inteligencia es representada por un factor general que incluye varios factores de específicas habilidades, además sostuvo que está compuesta por 5 habilidades que son independientes que pueden incluir rapidez, facilidad numérica, razonamiento inductivo, fluidez verbal y memoria.

Según la Federación de enseñanza de Andalucía (2015), Inteligencia emocional, es término referido como la capacidad de la persona de reconocer sentimientos propios, ajenos y de motivación para manejar correctamente las emociones, en uno mismo y en las relaciones, además describe las aptitudes que lo complementan, pero son distintas a la inteligencia académica, hasta hace poco la inteligencia emocional era definida con el coeficiente intelectual también, lo cual se podía medir con un test de inteligencia, pero con el pasar de los años, y en la actualidad los mencionados test se desacreditaron ya que Bidet, con sus test estaban influenciados por factores culturales de su muestra de estudio.

Salovey y Delgado (2014), mencionan que la inteligencia emocional, con el transcurrir del tiempo poco a poco ha ido creando una mayor conciencia en la sociedad, sobre la importancia de las emociones en las personas, y el impacto que estas pueden causar en la manera de vivir y de comportarse, convirtiéndose y utilizándose como una herramienta para poder vivir de una manera correcta.

Teijido (2014), menciona que la inteligencia emocional consiste en la habilidad de poder manejar las emociones y sentimientos, poder discriminar entre ellas y utilizarlos para poder dirigir los sentimientos propios, y encaminar las acciones y pensamientos de uno mismo, también incluye percibir con valoración y precisión al momento de expresar las emociones, es la habilidad que tiene la persona de poder comprender las emociones, y regularlos, promoviendo el crecimiento emocional y el intelectual.

La Universidad Politécnica de Valencia (2018) la define como la capacidad de poder reconocer los sentimientos propios y de terceros, para poder motivar y motivarlos, y de manejar de manera adecuada las relaciones, utiliza dos bloques, la capacidad para la auto reflexión y la habilidad para poder reconocer lo que otras personas están sintiendo y pensando.

Valencia (2014), lo define como el conjunto de habilidades, las mismas que contribuyen al correcto funcionamiento y a la llegada del éxito en cuanto a las relaciones sociales, la divide en la inteligencia emocional de carácter intrapersonal y a la inteligencia emocional de carácter interpersonal, las cuales sirven para dominar las habilidades sociales en un determinado escenario.

Shemueli (2005), menciona que en los últimos años el interés para estudiar la inteligencia emocional ha ido en un tono creciente, ya sea en el campo académico como organizacional, las cuales han venido estudiando las aplicaciones y características de ésta, lo define en tres aspectos, uno como la capacidad del individuo de relacionarse con otros individuos, el otro como la capacidad de organizar todos los aspectos de la personalidad para contribuir y alcanzar el éxito y la otra como la habilidad de percibir, entender, y de razonar en cuanto al manejo de emociones y de información emocional.

Para Goleman (2008), la inteligencia emocional puede impulsar a la capacidad para poder llevarse bien con otras personas, además permite comprender los sentimientos y experiencias, para poder responder a las necesidades, también la inteligencia emocional es denominado como el fundamento de la empatía hacia

las demás personas, emplea la conciencia personal, y también las habilidades sociales, el autor también menciona que la inteligencia emocional no es opuesta a la inteligencia cognoscitiva, el autor también especula que este tipo de inteligencia puede desarrollarse en gran medida en los adolescentes de edad intermedia, cuando empiezan a madurar partes del cerebro, estas controlan la manera en cómo las personas se guían por sus emociones, donde los hombres y mujeres tienen diferentes fortalezas a nivel emocional.

Según Gardner, (1994) implantó dos formas de representar a la inteligencia interpersonal: “vislumbra el contenido para descubrir los propósitos, estimulaciones y pretensiones de otros individuos y el conocimiento intrapersonal: que la relaciona con la capacidad para entender uno propio, valorar los aprensiones y estimulaciones correctas)” (p. 4).

En tal sentido, se puede indicar que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y distinguir las emociones con la intención de poder manejarlas de manera satisfactoria y así poder relacionarse positivamente con las demás personas de su entorno social y cultural.

Según Goleman (1996) la inteligencia emocional presenta 5 dimensiones las cuales son: a) la motivación, b) habilidades sociales, c) el autoconocimiento, d) la empatía y la autorregulación; éstas, a su vez, están estructuradas por y e) aptitudes emocionales, las cuales son descritas a continuación.

Autoconocimiento emocional, es el reconocimiento de los sentimientos al momento que se presentan, denominado también como la clave de la inteligencia emocional, incluye los procesos de comunicar y conocer y también de situar las emociones, es son de carácter imprescindibles al momento de tener una vida de satisfacción, para poder reconocer una emoción hay que saber y tomar conciencia de lo que uno está sintiendo, la inteligencia emocional es basada en la capacidad de poder reconocer sentimientos, también está referida a la aptitud personal, esta mencionada aptitud es capaz de determinar el dominio de la persona, y se puede sub dividir en conciencia emocional, confianza en uno mismo y autoevaluación.

Autorregulación, es aquella habilidad de poder lidiar con sentimientos propios, los cuales se tienen que adecuar a cualquier momento y situación, existen personas que carecen de poder desarrollar esta habilidad y caen consecuentemente en la inseguridad, en comparación a las personas que poseen un control emocional, las cuales tienden a poder recuperarse más rápido de los problemas y reveses o contratiempos de la vida, esta dimensión se puede dividir en los siguientes indicadores: confiabilidad, autocontrol, adaptabilidad, escrupulosidad e innovación.

Motivación, es una capacidad para trasladar energía en una específica dirección teniendo un propósito específico, acompañando a la inteligencia emocional, utiliza al sistema emocional para poder catalizar toda esta sinergia y mantenerla en constante funcionamiento, Goleman indica que existen cuatro principales fuentes de la motivación, las cuales son: para el individuo (visualización, pensamiento positivo, gestión desagregada y respiración abdominal), para los amigos, los colegas y la familia, los cuales son los soportes fundamentales de una persona, además existen los mentores emocionales (ficticio o real), y el entorno (sonido, aire, luz, y los objetivos motivacionales), en este contexto para el correcto funcionamiento de este contexto de la inteligencia emocional es necesario que se tome el mando de los pensamientos y se dirija oportunamente con las excitaciones nerviosas, las cuales llegan a ser buenas para la resolución de problemas.

Habilidades Sociales, definida como el arte de poder relacionarse, en gran parte se debe a la habilidad de poder producir sentimientos en las demás personas, esta habilidad se denomina como la base para poder sustentar la popularidad, en conjunto con el liderazgo y la eficiencia interpersonal, las personas que poseen esta cualidad definitivamente son más eficientes en cuanto a la interacción entre individuos, para desarrollar estas habilidades de comunicación de carácter efectivo es necesario comprender y valorar las emociones de otras personas, gestionar la inteligencia emocional de intrapersonal a interpersonal, utilizando a la auto apertura, la escucha activa y la asertividad.

En cuanto a los beneficios de la inteligencia emocional, según Jiménez (2007), menciona que las emociones son la suposición de la valoración de uno mismo

como persona, y de otros, incluyendo a la realidad, e impulsándolo a realizar una determinada acción por parte de la otra persona.

Además, concluye que, en cuanto a la educación emocional, es la integración del sentimiento, el pensamiento y la acción, la cual es dividida de la siguiente manera: El componente cognitivo, el cual está formado por una agrupación de creencias, conocimientos, valores, expectativas, etc., y representa lo que un ser humano suele considerar ya sea verdadero o falso, malo o bueno, indeseable o deseable. El componente conativo, el cual viene a ser una tendencia que responde de un modo determinado, aunque no haya relación directa entre la conducta y la actitud. El componente afectivo, que viene a ser una predisposición de carácter favorable o desfavorable, por el componente de carácter afectivo o emocional, los sentimientos negativos o positivos, los sentimientos de agrado o desagrado, etc.

El MINEDU (2016) define como Competencia a la facultad que tiene el ser humano para poder combinar un grupo de capacidades con el fin de lograr un específico propósito, en una determinada situación, actuando y pensando de manera pertinente y con un ético sentido.

Chomsky (1965) menciona que las competencias son un conjunto de normativas o reglas que, siendo refinadas, permiten a las personas generar un número indeterminado de desempeños en su trabajo o vida cotidiana.

El término competencia está relacionado al conjunto de conocimientos y habilidades que son necesarias en el ser humano con el propósito de lograr resultados positivos de acuerdo a las exigencias que se puedan plantear en un determinado contexto o circunstancia.

Competencia comunicativa, según el Centro Virtual Cervantes (2018), lo define como la capacidad de una persona o de un grupo de personas de poder comportarse de una manera adecuada y eficaz, con un determinado grupo de individuos o una comunidad de habla, lo cual implica el respeto del conjunto de reglas de la gramática y de cualquier otro nivel de descripción lingüística.

Para Bermúdez y González (2011), la competencia comunicativa es una noción que nace en el seno de la gramática y lingüística, y debido al pasar de los años se ha convertido en el objeto de análisis y estudio de diversas disciplinas,

actualmente es vista como una enciclopedia de saberes, conocimientos, habilidades, capacidades y aptitudes, donde participa la convivencia y las relaciones de carácter interpersonal, o grupal.

Reyzábal (2012), menciona que las competencias comunicativas aparecen como casos de carácter fundamental, ya que aplican su competencia para resolver problemas, utiliza información, definiciones o datos que se pueden conseguir con facilidad, estas competencias pueden seleccionar, analizar, contrastar y desechar información, donde se pueden subrayar múltiples conocimientos, habilidades, emociones y valores para poder contrastarlos con la experiencia.

Pilleux (2001), indica que es un sistema gramático, que se utiliza en la comunicación y que es parte y pertenece a la cultura, también se entiende como la capacidad de utilizar e interpretar de manera correcta las funciones y variedades de la lengua, respetando las reglas de interacción y de la comunicación.

Ronquillo y Goenaga (2009), mencionan que la competencia comunicativa es necesariamente uno de los elementos que constituyen la competencia profesional de una persona, la cual es importante no solo para enseñar lenguas, sino también por enriquecer los programas y contenidos de la formación académica y profesional de una persona y la sociedad en su conjunto.

Pompa (2015), menciona que es un proceso de mucha importancia para la labor académica y educativa, y cada profesional que desempeñe la labor docente debe prepararse para su dominio, y utilizando las herramientas necesarias para ser un comunicador competente, transmitiendo el saber hacia cualquier situación ya sea de carácter complejo o no.

Moyano (2016) menciona que en la competencia comunicativa están presentes en la capacidad de emprendimiento de las personas, ya que se sabe por cultura general que la comunicación fue el pilar de la evolución de la sociedad, gracias a las competencias de comunicación el ser humano se pudo desarrollar y evolucionar, creando así a la sociedad. En la actualidad se busca la mejora de

estas competencias comunicativas, utilizando a las tecnologías de la información para poder llegar más lejos y en menos tiempo.

Armendáriz, Martínez y Matellanes (2013), menciona que la competencia comunicativa comprende la agrupación de conocimientos y capacidades la cual le permite producir y poder entender mensajes de una manera contextual y apropiada, este proceso implica el uso de la lengua y hacer de ella un instrumento de comunicación, ya sea para una situación oral o escrita.

Solé (2013), la define como la capacidad de poder entender y expresarse de manera oral o por escrito, dominando un lenguaje e interactuando con otras personas, también es la capacidad de poder buscar, filtrar, ordenar e interpretar la información para poder transmitirla, tiene la posibilidad de producir mensajes de una manera eficaz a su interlocutor y se manifiesta con el dominio de las habilidades de poder comprender, expresar e interactuar.

Velasco (2015), lo define como un proceso de carácter bidireccional donde la información se transmite de una persona a otra, involucrando un proceso donde la persona pasa de ser desinformado ha informado, esto necesita que el sujeto uno cuente con algún tipo de preparación que el sujeto dos ignore, el proceso exige que la información cambie de un sujeto a otro.

Flores (2014) indica que puede considerarse como una habilidad donde el sujeto participa en un grupo social e interactúa en situaciones diferentes, siendo un conjunto de conocimientos y procesos de tipos diversos (sociolingüísticos, lingüísticos, discursivos y estratégicos), y está conformada por 4 sub competencia, la lingüística gramática, la discursiva, la sociolingüística, y la estratégica.

Heras (2014) lo define como el conocimiento de la conexión de lengua y cultura, donde se hacen contribuciones por parte del hablante hacia un individuo o grupo, transmitiendo información de acuerdo el contexto y siguiendo su línea de pensamiento utilizando los canales de comunicación oral u escrito, el proceso es diverso, dinámico y plural.

Delgado (2015) indica que el principal contexto de la competencia comunicativa es la educación, ya que juega un papel importante dadas las condiciones de su campo de acción, ya que proporciona a los interlocutores (estudiantes) un mensaje cargado de conocimiento por parte de su tutor (docente), donde las particularidades comunicativas constituyen una compleja red de carácter lingüístico y pragmática.

Padilla et all (2013), mencionan que la competencia comunicativa articula una serie de secuencias y de argumentos donde se considera la adquisición de conocimientos por parte de un grupo de estudiantes, los cuales tienen la posibilidad de comprender discursos de tipo oral y escritos, para poder comprenderlos y trasladarlos a nuevos contextos de situación comunicativa.

Menjívar (2016), menciona que la competencia comunicativa les permite a los alumnos desempeñarse adecuadamente en el ámbito social y educativo, busca comprender ideas principales y las secundarias, transmitir esta información y fortalecer el proceso de comunicación, recopilando e interpretando la información que el docente les trasmite ya sea de manera oral o escrita.

Da Silva (2017), menciona que es el conjunto de habilidades, conocimientos y habilidades que hacen posible una correcta comunicación y participación de la misma de manera eficaz, adecuada y alineada dentro de una sociedad determinada, implica el respeto de las lenguas de gramática y demás niveles de descripciones lingüísticas.

Berns (1990) define al termino de competencia comunicativa como una capacidad de la persona para poder interpretar y entender, cualquier situación de carácter comunicativo, donde es necesario explorar más allá del significado de la palabra, donde hay que valorar la intencionalidad, la expresión y la motivación que están implícitos en la acción del acto comunicativo.

Niño (2012) menciona que para la instauración intelectual la persona confecciona y admite la intención comunicativa de carácter integral, y además lo expresa a través de diversos episodios y maneras (p. 158)

Hymes (1967) menciona que este proceso requiere muchos conceptos, donde no solo se debe referir a la gramática para utilizar las palabras adecuadas, enriquece su definición mencionando que la comprensión gramatical es necesaria para la asistencia de la persona dentro del proceso de comunicación.

Así mismo, Ortiz (1997) concluye que para el ámbito educativo la competencia comunicativa del docente es conceptualizada como una capacidad de este para poder desarrollar procesos de carácter comunicativo de grado óptimo con sus estudiantes, donde ellos entiendan de manera correcta la información que les brinda el docente y cuanto a sus metas educativas.

El concepto de competencia comunicativa se puede relacionar de cómo y cuándo el lenguaje se utiliza frente a situaciones y emociones con contexto social.

Dimensiones de la competencia comunicativa

Bermúdez y González (2014), mencionan como dimensiones a las siguientes:

La competencia lingüística, es aquella competencia que abarca temas referentes a la gramática tradicional, y presenta los siguientes niveles: semántica, fonética, sintaxis, la morfología, y la fonología, estos niveles agregan la capacidad al individuo de poder entender y relacionarse con los contextos culturales y socio históricos, en cuanto a temas de la comunicación, las autoras también mencionan que no basta el solo hecho de conocer las reglas de la gramática, sino también saber hacer uso de la lengua, y tener la capacidad de poder relacionarlos con el contexto en que se quiere comunicar, para poder analizar esta dimensión se requiere conocimientos de la competencia discursiva, la cual tiene la capacidad para la persona de poder comunicarse de una manera eficaz, y utilizando adecuadamente la lengua, al dar uso de las reglas gramaticales y conociendo el significado de un texto, de manera escrita u oral, también se define como la facultad de poder asignar macros a las relaciones de cohesión y coherencia, en conjunto con la estructura semántica.

La competencia sociolingüística, es aquella que incluye a los componentes de todos los aspectos socioculturales, convencionales o sociales del uso de la lengua, tiene tres elementos de carácter básico, los cuales son: los conceptos

empíricos, los conceptos teóricos, y el saber hacer, el saber hacer abarca las destrezas, habilidades y los procedimientos, para lograr una actitud que contemple la existencia del ser, además esta competencia también posee, los lineamiento de la interacción social, y también la competencia cultural, ambas conllevan a poder comprender los paradigmas de comportamiento de los miembros de una sociedad o de una cultura en específico, donde el individuo puede asimilar todos estos aspectos, como son las creencias, la estructura social y los valores. El autor propone a los valores, los esquemas mentales y las actitudes como el resultado de la relación e interacción de diversas mentes de una comunidad, siendo un hecho social, y sus miembros tienen como base en común para poder calificar eventos, situaciones y actos del habla, y por su puesto poder interpretar la ausencia de otros miembros.

La competencia psicolingüística, para esta competencia el autor refiere a los factores de la personalidad, de la socio cognición y también el componente afectivo, los cuales son capaces de distinguir a la psicologización de las demás competencias, además de reconocer al componente subjetivo y a las características de forma individual de la persona que habla y de sus interlocutores, donde hay que tomar en cuenta de que cada una de estas personas posee un nivel cultural, intelectual y un sistema de motivaciones, además de su sexo, edad, y su estrato social que son diferentes, es por ello que el lenguaje constituye y es utilizado como una herramienta, para informarse y comunicarse, además de poder intercambiar significados, esta competencia también se refiere hacia las condiciones de carácter sociocultural y al uso de la lengua, utiliza la sensibilidad a los temas sociales, como son las normas de cortesía, las cuales ordenan el tipo de relación que se tiene entre generaciones, clases, sexos, y demás grupos sociales, el componente psicolingüístico afecta a la comunicación lingüística entre personas de diferentes culturas para intercambiar experiencias e influencias.

Las competencias comunicativas, bajo el enfoque de la pragmática han permitido observar más allá del dominio de algún código, y han incorporado las capacidades de la persona para poder lograr sus objetivos y proyectos, el mismo que ha utilizado a la lengua como un instrumento para poder preguntar, especular, negar o rechazar, de acuerdo al enfoque en que se encuentre, utilizando al sistema de

valores y las expectativas de contexto de cooperación, entre los participantes del acto comunicativo, teniendo la capacidad de poder utilizar recursos verbales y no verbales, favoreciendo el proceso de comunicación y retroalimentando errores, los cuales se derivan por la falta de conocimiento o de condiciones limitantes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación presenta un tipo básico, de enfoque cuantitativo, como menciona Hernández, Fernández y Baptista, (2014) “estas investigaciones reflejan el interés de poder medir magnitudes de fenómenos o problemas de investigación”, también es de alcance descriptivo, además tiene un alcance de tipo correlacional, debido a que ambas variables de estudio se asociaron, el diseño es no – experimental, ya que no se van a manipular ninguna de las variables, solamente se tomarán los datos en el contexto natural, y de carácter transversal ya que la información se recolecto en un determinado año o escala de tiempo.

La presente investigación se puede diagramar de la siguiente manera.



Dónde:

M: es la muestra de estudio

Ox: observaciones en la variable Inteligencia emocional

Oy: observaciones en la variable Competencia comunicativa

r: es la relación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Inteligencia emocional

Dimensiones:

Autoconocimiento emocional

Motivación

Habilidades Sociales

Variable 2: Competencia comunicativa

Competencia lingüística

Competencia sociolingüística

Competencia psicolingüística

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para la presente investigación, se delimitó la población por 80 estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

Tabla 1. Distribución de la población de estudio

N°	AULAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	3°"A"	20	25
2	3°"B"	20	25
3	4°	20	25
4	5°	20	25
	TOTAL	80	100

Fuente: Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

3.3.2. Muestra

En el caso de la presente investigación se utilizó el muestreo por conveniencia, tomando como muestra de estudio al total de la población, es decir los 80 estudiantes matriculados del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

3.3.3. Criterios de selección

A. Criterios de inclusión

Estudiantes matriculados del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

B. Criterios de exclusión:

Estudiantes egresados y que no pertenezcan al VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

3.3.4. Unidad de análisis

Estudiantes matriculados del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

De acuerdo al enfoque y al tipo de investigación, se planteó utilizar a la técnica de encuesta para la recolección de información, el aplicó a los 80 estudiantes matriculados del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020, para indagar sobre el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente.

3.4.2. Instrumentos

Cuestionario de Inteligencia emocional

El cual estuvo constituido por 20 ítems, conteniendo tres dimensiones: Autoconocimiento emocional con 6 ítems. Motivación con 4 ítems, y Habilidades Sociales con 6 ítems, donde cada uno tuvo las siguientes alternativas de respuesta: Nunca =1, a veces= 3, y siempre=5.

Cuestionario de Competencia comunicativa

El cual estuvo constituido por 20 ítems, conteniendo tres dimensiones: Competencia lingüística con 8 ítems, Competencia sociolingüística con 7 ítems, y Competencia psicolingüística con 5 ítems, donde cada uno tuvo las siguientes alternativas de respuesta: Nunca =1, a veces= 3, y siempre=5.

3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

La validación de los instrumentos estuvo a cargo por expertos, con grado de doctor, los cuales fueron doctoras Litette del Carmen Villavicencio Palacios, Teresita del Rosario Merino Salazar y Cecilia Eugenia Mendoza Alva, a quienes se les envió una carpeta con los siguientes documentos: carta de presentación, operacionalización de variables, matriz de consistencia, cuestionarios de investigación y matriz para validar de instrumentos respectivamente.

3.4.4. Confiabilidad

En la presente investigación, para medir la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el alfa de Cronbach, en el software SPSS v. 22, con datos de una prueba piloto a 20 estudiantes, resultados que se muestran a continuación:

Coeficiente de Alfa de Cronbach Inteligencia emocional = 0.9981

Coeficiente de Alfa de Cronbach Competencia comunicativa = 0.9965

3.5. Procedimientos

Inicialmente se diseñó la operacionalización de las variables de estudio, bajo las dimensiones descritas en el marco teórico, que de acuerdo a la descripción se elaboraron los ítems del instrumento test, los cuales posteriormente serán validados de manera estadística con el alfa de Cronbach.

Posteriormente para la recolección de la información se realizó con la aplicación del cuestionario, con preguntas cerradas y tres alternativas de respuesta (escala de Licket), para posteriormente crear una base de datos en hoja de cálculo de MS Excel.

La base de datos también se utilizará para el diseño de tablas y figuras, tabulando de manera porcentual con los totales y cantidades de respuestas, utilizando el formato de normas APA 6.0, además de fórmulas matemáticas y demás operaciones porcentuales.

Con las respuestas tabuladas y con su peso asignado, posteriormente se calcularon los promedios de las dimensiones de las variables, para ser utilizadas al momento de establecer la correlación.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para los instrumentos de recolección de información

Medición de la validez descriptiva

En cuanto a la presente investigación, se utilizó la correlación factorial de ítem test, donde se empleó el análisis factorial, con los factores totales y parciales de las respuestas del cuestionario.

Análisis estadístico de la información

Se determinó el tipo de distribución de los datos, en el caso de la presente investigación, con una muestra $n=80$, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnova en el software estadístico de SPSS V21, donde se ingresó el promedio de la sumatoria total de cada resultado por ítem aplicado tanto para la variable Inteligencia emocional y Competencia comunicativa.

En la prueba de Kolmogorov-Smirnova, se obtuvo una significancia de 0.133 para la variable Inteligencia emocional, y 0.052 para la variable Competencia comunicativa, por lo tanto, estamos frente a un conjunto de datos normales, y se utilizó la prueba de correlación de Pearson para medir su nivel de relación.

3.7. Aspectos éticos

En la presente investigación, se redactó bajo las normas APA versión 6.0, así mismo los cuestionarios pasaron por una validación de expertos, además de ser comprobados estadísticamente por el alfa de Cronbach. La administración de los cuestionarios se realizó bajo el consentimiento de los involucrados, respetando y garantizando su libre expresión, identidad y beneficencia, finalmente se respetaron todas las teorías extraídas en títulos ajenos a la presente investigación, siendo correctamente citadas en la parte de referencias bibliográficas, en cuanto a la identidad de las personas encuestadas de la muestra de estudio, se mantendrá en absoluta reserva.

IV. RESULTADOS

Tabla 2. Correlación de inteligencia emocional y la competencia comunicativa de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.

		Inteligencia emocional	Competencia comunicativa
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,999*
	Sig. (bilateral)		,030
	N	3	3
Competencia comunicativa	Correlación de Pearson	,999*	1
	Sig. (bilateral)	,030	
	N	3	3

Fuente: SPSS V.22

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla anterior, la correlación entre las variables inteligencia emocional y competencia comunicativa ($Rho = 0.999$) con un nivel de significancia ($p = 0.030$), catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, permite sostener que al presentarse un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, se podrá obtener una buena competencia comunicativa en los estudiantes, es decir si existe un aumento o disminución por parte de la variable independiente, afectará o mejorará de igual manera a la variable dependiente.

Tabla 3. Correlación de inteligencia emocional con respecto a la competencia lingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.

		Inteligencia emocional	Competencia Lingüística
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	1,000*
	Sig. (bilateral)		,015
	N	3	3
Competencia Lingüística	Correlación de Pearson	1,000*	1
	Sig. (bilateral)	,015	
	N	3	3

Fuente: SPSS V.22

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla anterior, la correlación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión competencia lingüística ($Rho = 1.000$) con un nivel de significancia ($p = 0.015$), catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, permite sostener que al presentarse un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, se podrá obtener una buena competencia lingüística en los estudiantes, es decir si existe un aumento o disminución por parte de la variable independiente, afectará o mejorará de igual manera a la variable dependiente.

Tabla 4. Relación que existe entre la inteligencia emocional respecto a la competencia sociolingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.

		Inteligencia emocional	Sociolingüística
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,956
	Sig. (bilateral)		,189
	N	3	3
Sociolingüística	Correlación de Pearson	,956	1
	Sig. (bilateral)	,189	
	N	3	3

Fuente: SPSS V.22

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla anterior, la correlación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión competencia sociolingüística ($Rho = 0.956$) con un nivel de significancia ($p = 0.189$), catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, permite sostener que al presentarse un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, se podrá obtener una buena competencia sociolingüística en los estudiantes, es decir si existe un aumento o disminución por parte de la variable independiente, afectará o mejorará de igual manera a la variable dependiente.

Tabla 5. Relación que existe entre la inteligencia emocional respecto a la competencia psicolingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.

		Inteligencia emocional	Psicolingüística
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,994
	Sig. (bilateral)		,069
	N	3	3
Psicolingüística	Correlación de Pearson	,994	1
	Sig. (bilateral)	,069	
	N	3	3

Fuente: SPSS V.22

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla anterior, la correlación entre la variable inteligencia emocional y la dimensión competencia psicolingüística ($Rho = 0.994$) con un nivel de significancia ($p = 0.069$), catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, permite sostener que al presentarse un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional, se podrá obtener una buena competencia psicolingüística en los estudiantes, es decir si existe un aumento o disminución por parte de la variable independiente, afectará o mejorará de igual manera a la variable dependiente.

Tabla 6. Relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a el autoconocimiento emocional de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.

		Competencia comunicativa	Autoconocimiento emocional
Competencia comunicativa	Correlación de Pearson	1	,934
	Sig. (bilateral)		,233
	N	3	3
Autoconocimiento emocional	Correlación de Pearson	,934	1
	Sig. (bilateral)	,233	
	N	3	3

Fuente: SPSS V.22

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla anterior, la correlación entre la variable competencia comunicativa y la dimensión autoconocimiento emocional ($Rho = 0.934$) con un nivel de significancia ($p = 0.233$), catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, permite sostener que al presentarse un adecuado desarrollo de la competencia comunicativa, se podrá obtener un buen nivel de autoconocimiento emocional en los estudiantes, es decir si existe un aumento o disminución por parte de la variable independiente, afectará o mejorará de igual manera a la variable dependiente.

Tabla 7. Relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a la motivación de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.

		Competencia comunicativa	Motivación
Competencia comunicativa	Correlación de Pearson	1	,980
	Sig. (bilateral)		,129
	N	3	3
Motivación	Correlación de Pearson	,980	1
	Sig. (bilateral)	,129	
	N	3	3

Fuente: SPSS V.22

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla anterior, la correlación entre la variable competencia comunicativa y la dimensión motivación ($Rho = 0.980$) con un nivel de significancia ($p = 0.129$), catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, permite sostener que al presentarse un adecuado desarrollo de la competencia comunicativa, se podrá obtener un buen nivel de motivación en los estudiantes, es decir si existe un aumento o disminución por parte de la variable independiente, afectará o mejorará de igual manera a la variable dependiente.

Tabla 8. Relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020.

		Competencia comunicativa	Habilidades sociales
Competencia comunicativa	Correlación de Pearson	1	,927
	Sig. (bilateral)		,244
	N	3	3
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,927	1
	Sig. (bilateral)	,244	
	N	3	3

Fuente: SPSS V.22

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla anterior, la correlación entre la variable competencia comunicativa y la dimensión habilidades sociales ($Rho = 0.927$) con un nivel de significancia ($p = 0.244$), catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, permite sostener que al presentarse un adecuado desarrollo de la competencia comunicativa, se podrá obtener un buen nivel de habilidades sociales en los estudiantes, es decir si existe un aumento o disminución por parte de la variable independiente, afectará o mejorará de igual manera a la variable dependiente.

V. DISCUSIÓN

Para el objetivo general: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza.

Se obtuvo un índice de correlación de Pearson de 0.999 puntos, con una significancia de 0.030, y catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte.

Al existir una relación directa y positiva, la variable inteligencia emocional se comporta como un modificador directo de la variable competencia comunicativa, en nuestro caso, si la inteligencia emocional es debidamente aplicada en los estudiantes estudiados, ésta va a mejorar directamente su competencia comunicativa, pero, si al contrario la inteligencia emocional es aplicada de una manera incorrecta, ésta automáticamente modificará el comportamiento de la competencia comunicativa, perjudicándolo, los resultados de nuestro objetivo general se asimilan con los de Quispe (2018), quien menciona que el desarrollo de competencias comunicativas y argumentativas, están determinadas en un 77,1% por la Inteligencia emocional.

Para el objetivo específico: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia lingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. La relación que existe entre la inteligencia emocional respecto a la dimensión competencia lingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020, es una correlación de Pearson de 1.000 puntos, con una significancia del 0.015 puntos, catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva perfecta, es decir la variable inteligencia emocional tiene un impacto directo y proporcional para con la competencia sociolingüística, que, de acuerdo a cómo se maneje, podría ser muy buena para la mejora de este indicador, pero de ocurrir lo contrario, perjudicaría a esta dimensión, coincidiendo con lo mencionado por Enciso (2015), quien indica que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Para el objetivo específico: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia sociolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020.

Se determinó que la relación que existe entre la inteligencia emocional respecto a la dimensión competencia sociolingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020, es una correlación de Pearson de 0.959 puntos, catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, es decir la variable inteligencia emocional tiene una incidencia directa y proporcional para con la competencia sociolingüística, que, de acuerdo a cómo se maneje, podría ser muy buena para la mejora de este indicador, pero de ocurrir lo contrario, perjudicaría a esta dimensión. Todas las personas o casi todas las personas estamos conscientes que la educación plena sólo se puede alcanzar a través de la comunicación, y si los indicadores de comunicación entre el docente y el estudiante no son adecuados, el proceso de aprendizaje nunca podrá realizarse de una manera óptima, generando rechazo y frustración por ambas partes.

Para el objetivo específico: Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia psicolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020.

Se determinó que la relación que existe entre la inteligencia emocional respecto a la dimensión competencia psicolingüística de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020, es una correlación de Pearson de 0.994 puntos, catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, es decir la variable 1 tiene una incidencia directa y proporcional para con la competencia psicolingüística, que, de acuerdo a cómo se maneje, podría ser muy buena para la mejora de este indicador, pero de ocurrir lo contrario, perjudicaría a esta dimensión.

Para el objetivo específico: Establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión autoconocimiento emocional del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Se determinó que la relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a la dimensión Autoconocimiento emocional de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020, es una correlación de Pearson de 0.934 puntos, catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, es decir la variable competencia comunicativa tiene una incidencia directa y proporcional para con el Autoconocimiento emocional, que, de acuerdo a cómo se maneje, podría ser muy buena para la mejora de este indicador, pero de ocurrir lo contrario, perjudicaría a esta dimensión.

Para el objetivo específico: Establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión motivación del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020.

Se determinó que la relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a la dimensión motivación de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020, es una correlación de Pearson de 0.980 puntos, catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, es decir la variable 2 tiene una incidencia directa y proporcional para con la motivación, que, de acuerdo a cómo se maneje, podría ser muy buena para la mejora de este indicador, pero de ocurrir lo contrario, perjudicaría a esta dimensión, coincidiendo con Magallanes (2019), quien recomienda que tanto los docentes, como los padres de familia y estudiantes tomen conciencia de los nuevos lineamientos existentes en educación, donde la motivación del estudiante es el pilar fundamental para mejorar las competencias comunicativas, y se deben establecer parámetros a seguir para lograr la formación efectiva del enfoque basado en competencia y las competencias comunicativas adecuadas para el desarrollo óptimo del estudiante.

Para el objetivo específico: Establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión de habilidades sociales del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020. Se determinó que la relación que existe entre la competencia comunicativa respecto a la dimensión habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza – 2020, es una correlación de Pearson de 0.927 puntos, catalogada en la escala de Pearson como una correlación positiva muy fuerte, es decir la variable 2 tiene una incidencia directa y proporcional para con las habilidades sociales, que, de acuerdo a cómo se maneje, podría ser muy buena para la mejora de este indicador, pero de ocurrir lo contrario, perjudicaría a esta dimensión, las competencias comunicativas, no solo están presentes en el aspecto académico, coincidimos también con Moyano (2016) quien menciona que las competencia comunicativa están presentes en la capacidad de emprendimiento de las personas, sabemos por cultura general que la comunicación fue el pilar de la evolución de la sociedad, gracias a las competencias de comunicación el ser humano se pudo desarrollar y evolucionar, creando así a la sociedad. En la actualidad se busca la mejora de estas competencias comunicativas, utilizando a las tecnologías de la información para poder llegar más lejos y en menos tiempo.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe correlación positiva y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la competencia comunicativa ($Rho = 0.999$, $p < .05$) en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020, es decir, a una mejora aplicación de la inteligencia emocional, mayor será la mejora en la competencia comunicativa.
2. Existe correlación positiva y altamente significativa entre la inteligencia emocional respecto a la dimensión competencia lingüística ($Rho = 1.000$, $p < .05$) en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.
3. Existe correlación positiva muy fuerte entre la inteligencia emocional respecto a la dimensión competencia sociolingüística ($Rho = 0.953$) en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.
4. Existe correlación positiva muy fuerte entre la inteligencia emocional respecto a la dimensión competencia psicolingüística ($Rho = 0.994$) en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.
5. Existe correlación positiva muy fuerte entre la competencia comunicativa con respecto a la dimensión Autoconocimiento emocional ($Rho = 0.934$) en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.
6. Existe correlación positiva muy fuerte entre la competencia comunicativa con respecto a la dimensión motivación ($Rho = 0.980$) en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

7. Existe correlación positiva muy fuerte entre la competencia comunicativa con respecto a la dimensión habilidades sociales ($Rho = 0.927$) en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al director de la institución realizar una retroalimentación en cuanto a competencias lingüísticas a los estudiantes de la institución educativa, poniéndole mucho énfasis ya que esta dimensión presenta un nivel de malo, con una baja puntuación por parte de los alumnos.
2. Se recomienda a la supervisión del cuerpo docente realizar pequeños feedback al método de inteligencia emocional que aplican los docentes para con los alumnos, ya que presenta buenos resultados, pero siempre se debe buscar la excelencia y minimizar en lo posible errores o riesgos que se presentan en el proceso.
3. Se recomienda a los docentes fomentar el uso de tecnología de información, ya sea en plataformas o contenidos visuales, para generar interés en el alumno en la lectura y la producción de textos.
4. Se recomienda a los docentes fomentar concursos de lectura y producción de textos, como juegos florales o debates inter secciones, para que así el alumno incremente su interés en cuanto a la lingüística y se pueda mejorar los indicadores de esta dimensión.
5. Se recomienda a la dirección de la institución realizar evaluaciones con los instrumentos de recolección de datos presentados en esta investigación, por lo menos cada seis meses para poder determinar la evolución de la mejora o en todo caso detectar errores y presentar propuestas para su solución.
6. Se recomienda a la dirección aplicar cuestionarios relacionados a temas motivacionales, para no descuidar este indicador de los estudiantes, ya que es uno de los factores claves para el desarrollo personal y profesional.
7. Se recomienda a la dirección programar charlas de asesoría psicológica tanto para docentes y estudiantes, para resolver posibles conflictos emocionales que pongan en riesgo el desarrollo mental de los involucrados.

REFERENCIAS

- Armendáriz, Martínez y Matellanes. (2013). *La competencia comunicativa*. España: Pamplona: Gobierno de Navarra.
- Becerra. (2017). *Análisis de factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas de la RED 12 - UGEL 03*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Bermúdez y González. (2011). *La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones*. Zulia - Venezuela: Universidad del Zulia.
- Bermúdez y González. (2014). *La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones*. Maracaibo, Venezuela: Universidad del Zulia.
- BERNS (1990). "El autoconcepto" New York - Bilbao.
- Centro Virtual Cervantes. (2018). *Competencia comunicativa*. España: Biblioteca Centro Virtual Cervantes.
- Consejo Nacional de Educación (2021). "Proyecto Educativo Nacional." Lima - Perú. Biblioteca Nacional del Perú.
- CHOMSKY, N. (1965): Aspects of the theory of syntax. Cambridge, Mass.: MIT Press
- Da Silva. (2017). *La competencia comunicativa con fines profesionales desarrollada mediante tareas*. Brasil: Instituto Federal de Roraima.
- Delgado. (2015). *Competencia comunicativa oral en docentes de la institución Universitaria Iberoamericana*. Colombia: Competencia Comunicativa Docentes I.U.I.
- EcuRed. (2020). *Proceso de enseñanza-aprendizaje*. Cuba: MediaWiki.
- Enciso. (2014). *Inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la Institución Educativa Fe y Alegría 5 de San Juan de Lurigancho - 2014*. Lima - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Hymes (1971). "Competence and performance in linguistic theory" Acquisition of languages: Models and methods. Ed. Huxley and E. Ingram. New York: Academic Press.
- Federación de enseñanza de Andalucía. (2015). *Inteligencia emocional*. Andalucía - España: Revista de temas para la educación.

- Flores. (2014). *La competencia comunicativa escrita de los estudiantes de ingeniería y la responsabilidad institucional*. Mazatlán - México: Instituto Tecnológico de Mazatlán.
- Gonzales. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. Valencia - España: Universidad de Valencia.
- Goleman (2008). "La práctica de la inteligencia emocional." Barcelona - España. Working with emotional intelligence.
- Heras. (2014). *El concepto de competencia comunicativa y la adquisición de lenguas extranjeras*. Argentina: Universidad Nacional de la Plata.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6Ed.* McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. : México D.F.
- Jiménez. (2019). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en matemática en alumnos de 5to. año de secundaria de la I.E Marcial Acharan de trujillo, 2018*. Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Leiva y Tayo. (2018). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en el Área de Comunicación de los Estudiantes del IV Ciclo de la Institución Educativa N° 82710 de la Colpa – Bambamarca 2018*. Trujillo - Perú: Univerisad César Vallejo.
- Magallanes. (2019). *Relación entre la formación basada en competencias y el logro de las competencias comunicativas de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa particular "Nuestra Señora del Quinche", 2017*. Piura - Perú: Universidad César Vallejo.
- Meeks (2004). "Mi proyecto de vida: salud: cuarto grado." México. McGraw-Hill Interamericana.
- Menjívar. (2016). *Fortalecimiento de la Competencia Comunicativa Lectora en Estudiantes con Necesidades Educativas Transitorias a través de las TIC*. El Salvador: Editorial Universidad Don Bosco.
- MINEDU (2016). "Currículo Nacional de la Educación Básica." Lima - Perú. Ministerio de Educación.
- Padilla et all. (2013). *La competencia lingüística como base del aprendizaje* . España: Universidad de Almería.
- Pilleux. (2001). *Competencia comunicativa y análisis del discurso*. España: Estud. filol. n.36 Valdivia .
- Pompa. (2015). *La competencia comunicativa en la labor pedagógica*. Cuba: Revista Universidad y Sociedad.

- Quispe. (2018). *La inteligencia emocional como predictor del desarrollo de competencias comunicativas y argumentativas en estudiantes de Contabilidad de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Filial Chincha*. Lima - Perú: Universidad Nacional de Educación .
- Reyzábal. (2012). *Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa*. Madrid, España: Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar.
- Robles. (2016). *Habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones humanas en estudiantes de 3er grado de secundaria en la IE José de la Torre Ugarte - UGEL 05 de El Agustino, 2016*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo.
- Ronquillo y Goenaga. (2009). *Competencia Comunicativa: Evolución cronológica del término y sus elementos constitutivos*. Camaguey: Rev Hum Med v.9 n.1.
- Salovey y Delgado . (2014). *Qué es inteligencia emocional*. México: Universidad Autónoma de México.
- Shemueli. (2005). *Inteligencia emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales* . Lima - Perú: Universidad ESAN.
- Solé. (2013). *Capacidad Comunicativa* . Barcelona - España: Universitat de Barcelona.
- Tejjido. (2014). *La inteligencia emocional*. Perú: Red Educativa Mundial.
- Universidad Politécnica de Valencia. (2018). *Inteligencia emocional*. Valencia - España: Servicio Integrado de Empleo.
- Valencia. (2014). *Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales*. Zaragoza - España: Valencia.
- Velasco. (2015). *Habilidades Comunicativas I* . Colombia: Universidad de Pamplona.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: Inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020						
AUTORA: Br. Ormeño Vega Ana Isabel (Orcid:0000-0002-5005-3368)						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
General:	General:	General:	Variable 1: Inteligencia emocional			
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020?	Establecer la relación entre la inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020?	¿Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- la esperanza, 2020?	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa
Específicos:	Específicos:	Específicas:	Autoconocimiento emocional	Reconoce sus emociones y el por qué las está sintiendo.	1. Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que puedo sentir. 2. Expreso con alegría cuando culmino con éxito una actividad.	Nunca =1 A veces= 3 Siempre=5
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia lingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia sociolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia psicolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020? ¿Cuál es la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión del autoconocimiento emocional del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020?	Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia lingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020? ¿Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia sociolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020? Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia psicolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020?	Existe una correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia lingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020? Existe una correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia sociolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020? Existe una correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión de la competencia psicolingüística del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa “Libertad”- La Esperanza, 2020?		Conoce sus fortalezas y debilidades.	3. Manejo bien mis emociones (enojado, triste, feliz) con mis compañeros. 4. No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	
				Toma decisiones acertadas en situaciones difíciles.	5. Conozco de qué manera actuar si cometo una falta. 6. Mantengo la calma cuando estoy molesto.	
				Motivación	Se esfuerza por ser el mejor en sus actividades.	
Tiene una meta clara y busca	9. Me agrada aprender nuevos contenidos para después profundizar en ellos.					

<p>¿Cuál es la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión motivación del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa "Libertad"- La Esperanza, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión de habilidades sociales del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa "Libertad"- La Esperanza, 2020?</p>	<p>Esperanza, 2020?</p> <p>¿Establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión del autoconocimiento emocional del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa "Libertad"- La Esperanza, 2020?</p> <p>Establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión motivación del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa "Libertad"- La Esperanza, 2020?</p> <p>Establecer la relación entre la competencia comunicativa y la dimensión de habilidades sociales del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa "Libertad"- La Esperanza, 2020?</p>	<p>2020?</p> <p>Existe una correlación entre la competencia comunicativa y la dimensión del autoconocimiento emocional del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa "Libertad"- La Esperanza, 2020?</p> <p>Existe una correlación entre la competencia comunicativa y la dimensión motivación del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa "Libertad"- La Esperanza, 2020?</p> <p>Existe una correlación entre la competencia comunicativa y la dimensión de habilidades sociales del VII ciclo de la educación básica de la institución educativa "Libertad"- La Esperanza, 2020?</p>	oportunidades para alcanzarlas.	10. Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.				
			Persigue metas sobrepasan expectativas.	11. Reconozco que el estudio me permitirá ser una mejor persona y profesional. 12. Tengo muy en claro cuáles son mis objetivos hoy en día y en un futuro.				
			Facilidad comunicarse con demás.	13. Tengo facilidad para dialogar y hacer amistad. 14. Me comunico de manera adecuada con mis compañeros.				
			Sabe escuchar y afrontar con entereza situaciones difíciles.	15. Me agrada escuchar a mis compañeros y ser un soporte emocional para ellos.				
			Evita los conflictos y muestra disponibilidad para solucionarlos.	16. Cuando se presentan discusiones en el aula intercedo brindando alternativas de solución. 17. Mantengo la calma y manifiesto mi desagrado de manera asertiva cuando me agreden verbalmente.				
			Tiene una misión y visión compartida con el grupo de trabajo.	18. Me gusta trabajar en equipo e intercambiar ideas.				
			Se muestra asertivo a los cambios en busca de una mejora.	19. Acepto con agrado si alguno de mis compañeros realiza modificaciones en alguna tarea con la intención de mejorar la actividad.				
			Se relaciona con personas que tienen los mismos intereses.	20. Muestro disposición para entablar amistad con personas que tienen los mismos gustos y preferencias.				
			Variable 2: Competencia comunicativa					
			Dimensiones	Indicadores		Ítems	Escala valorativa	
Competencia lingüística	Participación de manera activa y adecuada en	1. Tengo habilidad para expresarme correctamente de manera verbal.	Nunca =1 A veces= 3 Siempre=5					
		2. Utilizo recursos no verbales para brindar una mayor explicación.						

			intercambios comunicativos.	3. Muestro seguridad al expresarme ante mis compañeros.
			4. Participo de manera oportuna en clase.	
			Uso apropiado de hábitos de comunicación social. (saludar, pedir favores, disculparse, expresar sentimientos o emociones, presentar quejas...)	5. Saludo correctamente a mis docentes.
				6. Solicito permiso a mi profesor(a) de manera apropiada.
				7. Me disculpo oportunamente si he cometido una falta.
				8. Expreso lo que estoy sintiendo ante alguna situación agradable o desagradable.
		Competencia sociolingüística	Uso de normas que rigen la aplicación social de la lengua.	9. Utilizo un vocabulario apropiado en mis clases virtuales.
				10. Sé en qué momento puedo relacionarme de manera formal e informal con las personas.
			Capacidad de adecuación (interaccional): características del contexto, situación de comunicación y uso apropiado del lenguaje.	11. Respeto las costumbres y tradiciones mis compañeros que proceden de las diferentes regiones de mi país.
				12. Me comunico con mis compañeros de manera asertiva.
				13. Soy tolerante ante cualquier opinión diferente.
		Producción de enunciados apropiados en base a reglas socioculturales y de la comprensión de su significado.		14. Me agrada participar en la elaboración de los acuerdos de convivencia del aula.
				15. Respeto el multilingüismo de mi distrito elaborando materiales creativos.
		Competencia psicolingüística	Expresión adecuada de acuerdo a lo que piensa y siente.	16. Puedo comunicar de manera verbal lo pienso y siento.
				17. Etiqueto a mis compañeros por su forma de pensar y actuar.
				18. Puedo imitar las buenas acciones que observo a mi alrededor.
		Patrón de rasgos emocionales, cognitivos y comportamentales.		19. Imito los comportamientos negativos de algunos de mis compañeros.
				20. Mi estado de ánimo es notorio cuando interactúo con los demás.

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: ""La presente investigación es de tipo no experimental, porque, "se observaron las variables tal como ocurrieron, no se realizaron ningún tipo de manipulación". (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p152). Y de tipo transversal porque "se obtuvo información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado". (Bernal, 2010, p.118). Y de tipo transversal porque "se obtuvo información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado". (Bernal, 2010, p.118)."</p> <p>DISEÑO: El diseño al cual se recurrió fue descriptivo correlacional. "Es descriptivo, porque como lo indica Hernández (2014) "pretendió medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refieren". (p. 92). Es correlacional, porque pretendió conocer la relación entre las dos variables en una determinada muestra."</p> <p>MÉTODO: "Método inductivo: Es el razonamiento que partiendo de casos particulares se eleva a conocimientos generales; o, también, razonamiento mediante el cual pasamos del conocimiento de un determinado grado de generalización a un nuevo conocimiento de mayor grado de generalización que el anterior. (Stan, 1980, p.58)."</p>	<p>POBLACIÓN: La población está constituida por 80 estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa "Libertad"-La Esperanza, 2020</p> <p>TIPO DE MUESTREO: La población y muestra fue no probabilística, intencionada, seleccionada por conveniencia del investigador. Carrasco (2009) señala: "La muestra intencionada es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística" (p. 243).</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: La muestra está conformada por todos los miembros de la población.</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional. Técnicas: Test Instrumento: test de inteligencia emocional. Monitoreo: Se aplicará el test de inteligencia emocional a cada uno de los estudiantes, leerán y desarrollarán el test de manera individual. El tiempo de desarrollo del test de inteligencia emocional será de 25 minutos. Ámbito de Aplicación: Estudiantes del 3°, 4° y 5° grado del nivel secundario.</p> <p>Forma de Administración: Individual</p> <p>Variable 2: Competencias comunicativas. Técnicas: Test. Instrumento: Test de competencia comunicativa. Monitoreo: Se aplicará el test de competencia comunicativa a cada uno de los estudiantes, leerán y desarrollarán el test de manera individual. El tiempo de desarrollo del test de inteligencia emocional será de 25 minutos. Ámbito de Aplicación: Estudiantes del 3°, 4° y 5° grado del nivel secundario. Forma de Administración: Individual.</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tabulación de datos. Incorporación en tablas de doble entrada tanto en cifras absolutas como en cifras porcentuales, con el cual se obtendrá la media, la moda y la desviación estándar; asimismo se consolidará en gráficos estadísticos: Sistema de barras.</p> <p>INFERENCIAL: Análisis de los cuadros estadísticos. Comparación de los resultados con las conclusiones de los trabajos citados en los antecedentes internacionales, nacionales, regionales.</p>

ANEXO 02: INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Test para medir la inteligencia emocional referido a las dimensiones de autoconocimiento emocional, motivación y habilidades sociales en estudiantes del vii ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”.

INSTRUCCIONES: Estimado estudiantes las preguntas que encontrarás en este TEST se refiere a la manera de actuar que habitualmente tienes con las personas con las cuales te relacionas. No existen respuestas buenas, ni malas, sino respuestas sinceras que deben reflejar tu estilo, tu modo habitual de pensar, hacer y sentir. Por tanto, debes colocar una “x” en la casillera que creas conveniente.

Valoración: Nunca=1 A veces= 3 Siempre=5

ÍTEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
DIMENSIÓN AUTOCONOCIMIENTO EMOCIONAL			
1. Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que puedo sentir.			
2. Expreso con alegría cuando culmino con éxito una actividad.			
3. Manejo bien mis emociones (enojado, triste, feliz) con mis compañeros.			
4. No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.			
5. Conozco de qué manera actuar si cometo una falta.			
6. Mantengo la calma cuando estoy molesto.			
DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN			
7. Me siento motivado constantemente en mis estudios.			
8. Me gusta competir académicamente con la intención de obtener mejores calificaciones.			
9. Me agrada aprender nuevos contenidos para después profundizar en ellos.			
10. Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.			
11. Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores.			
12. Reconozco que el estudio me permitirá ser una mejor persona y profesional.			
DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES			
13. Tengo facilidad para dialogar y hacer amistad.			
14. Me comunico de manera adecuada con mis compañeros.			
15. Me agrada escuchar a mis compañeros y ser un soporte emocional para ellos.			
16. Mantengo la calma y manifiesto mi desagrado de manera asertiva cuando me agreden verbalmente.			
17. Cuando se presentan discusiones en el aula intercedo brindando alternativas de solución.			
18. Me gusta trabajar en equipo e intercambiar ideas.			
19. Acepto con agrado si alguno de mis compañeros realiza modificaciones en alguna tarea con la intención de mejorar la actividad.			
20. Muestro disposición para entablar amistad con personas que tienen los mismos gustos y preferencias.			

GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN.

ANEXO 03: INSTRUMENTO COMPETENCIA COMUNICATIVA

Test para medir la competencia comunicativa referido a la dimensión lingüística, sociolingüística, psicolingüística en estudiantes del vii ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”.

INSTRUCCIONES: Estimado estudiantes las preguntas que encontrarás en este TEST se refiere a la manera de actuar que habitualmente tienes con las personas con las cuales te relacionas. No existen respuestas buenas, ni malas, sino respuestas sinceras que deben reflejar tu estilo, tu modo habitual de pensar, hacer y sentir. Por tanto, debes colocar una “x” en la casillera que creas conveniente.

Valoración: Nunca=1 A veces= 3 Siempre=5

ÍTEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
DIMENSIÓN: COMPETENCIA LINGÜÍSTICA			
1. Tengo habilidad para expresarme correctamente de manera verbal.			
2. Utilizo recursos no verbales para brindar una mayor explicación.			
3. Muestro seguridad al expresarme ante mis compañeros.			
4. Participo de manera oportuna en clase.			
5. Saludo correctamente a mis docentes.			
6. Solicito permiso a mi profesor(a) de manera apropiada.			
7. Me disculpo oportunamente si he cometido una falta.			
8. Expreso lo que estoy sintiendo ante alguna situación agradable o desagradable.			
DIMENSIÓN: SOCIOLINGÜÍSTICA			
9. Utilizo un vocabulario apropiado en mis clases virtuales.			
10. Sé en qué momento puedo relacionarme de manera formal e informal con las personas.			
11. Respeto las costumbres y tradiciones mis compañeros que proceden de las diferentes regiones de mi país.			
12. Me comunico con mis compañeros de manera asertiva.			
13. Soy tolerante ante cualquier opinión diferente.			
14. Me agrada participar en la elaboración de los acuerdos de convivencia del aula.			
15. Respeto el multilingüismo de mi distrito elaborando materiales creativos.			
DIMENSIÓN: PSICOLINGÜÍSTICA			
16. Puedo comunicar de manera verbal lo pienso y siento.			
17. Etiqueto a mis compañeros por su forma de pensar y actuar.			
18. Puedo imitar las buenas acciones que observo a mi alrededor.			
19. Imito los comportamientos negativos de algunos de mis compañeros.			
20. Mi estado de ánimo es notorio cuando interactúo con los demás.			

GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN

ANEXO 04: FICHA TÉCNICA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test para medir la inteligencia emocional referido a las dimensiones de autoconocimiento emocional, motivación y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”

OBJETIVO: Recoger información sobre la inteligencia en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

DNI:18033075

Orcid:0000-0002-2221-7951

ANEXO 05: FICHA TÉCNICA VARIABLE COMPETENCIA COMUNICATIVA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test para medir la competencia comunicativa referido a la dimensión lingüística, sociolingüística, psicolingüística en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”

OBJETIVO: Recoger información sobre la competencia comunicativa en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARMEN.

DNI:18033075

Orcid:0000-0002-2221-7951

ANEXO 06: FICHA TÉCNICA INTELIGENCIA EMOCIONAL

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test para medir la inteligencia emocional referido a las dimensiones de autoconocimiento emocional, motivación y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”

OBJETIVO: Recoger información sobre la inteligencia en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

DRA. MENDOZA ALVA, CECILIA EUGENIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA DNI: 18120004
Orcid: 0000-0002-3640-2779

ANEXO 07: FICHA TÉCNICA COMPETENCIA COMUNICATIVA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test para medir la competencia comunicativa referido a la dimensión lingüística, sociolingüística, psicolingüística en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”

OBJETIVO: Recoger información sobre la competencia comunicativa en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

DRA. MENDOZA ALVA, CECILIA EUGENIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA DNI: 18120004
Orcid: 0000-0002-3640-2779

ANEXO 08: FICHA TÉCNICA INTELIGENCIA EMOCIONAL

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test para medir la inteligencia emocional referido a las dimensiones de autoconocimiento emocional, motivación y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”

OBJETIVO: Recoger información sobre la inteligencia en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

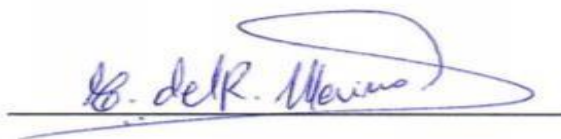
DRA. MERINO SALAZAR TERESITA DEL ROSARIO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. TERESITA DEL ROSARIO MERINO SALAZAR DNI:17903361
ORCID:0000-0001-8700-1441

ANEXO 09: FICHA TÉCNICA COMPETENCIA COMUNICATIVA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Test para medir la competencia comunicativa referido a la dimensión lingüística, sociolingüística, psicolingüística en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”

OBJETIVO: Recoger información sobre la competencia comunicativa en estudiantes del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”-La Esperanza, 2020.

DIRIGIDO A: Estudiantes del 3°, 4° y 5° de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:


DRA. MERINO SALAZAR TERESITA DEL ROSARIO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. TERESITA DEL ROSARIO MERINO SALAZAR DNI:17903361
ORCID:0000-0001-8700-1441

ANEXO 10



INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA

"LIBERTAD"

R.D.N° 13389-1957- R.D.N° 443-1963
AV. J.G. CONDORCANQUI N° 1457
LA ESPERANZA - TRUJILLO

"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
"LIBERTAD" DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA, PROVINCIA DE
TRUJILLO, REGIÓN LA LIBERTAD, QUE SUSCRIBE:

CERTIFICA :

Que en la Institución Educativa a mi cargo, la docente **ANA ISABEL ORMEÑO VEGA**, identificada con **DNI N° 40625469**, ha realizado la aplicación de su instrumento de investigación en modalidad test para su Tesis titulada **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL VII CICLO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA "LIBERTAD"-LA ESPERANZA, 2020"**

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para fines que crea conveniente.

Trujillo, 02 de Diciembre del 2020



V. J. Lozada Fernández
Uc. VICTOR J. LOZADA FERNANDEZ
DIRECTOR GENERAL

ANEXO 11

CONOCIMIENTO EMOCIONAL, MOTIVACION Y HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES: Estimado estudiantes las preguntas que encontrarás en este TEST se refiere a la manera de actuar que habitualmente tienes con las personas con las cuales te relacionas. No existen respuestas buenas, ni malas, sino respuestas sinceras que deben reflejar tu estilo, tu modo habitual de pensar, hacer y sentir. Por tanto, debes colocar una "x" en la casillera que creas conveniente.

Valoración: Nunca=1 A veces= 3 Siempre=5

ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
DIMENSION AUTOCONOCIMIENTO EMOCIONAL			
1. Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que puedo sentir.		X	
2. Expreso con alegría cuando culmino con éxito una actividad.	X		
3. Manejo bien mis emociones (enojado, triste, feliz) con mis compañeros.		X	
4. No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.			X
5. Conozco de qué manera actuar si cometo una falta.	X		
6. Mantengo la calma cuando estoy molesto.	X		
DIMENSION: MOTIVACIÓN			
7. Me siento motivado constantemente en mis estudios.		X	
8. Me gusta competir académicamente con la intención de obtener mejores calificaciones.	X		
9. Me agrada aprender nuevos contenidos para después profundizar en ellos.	X		
10. Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.	X		
11. Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores.	X		
12. Reconozco que el estudio me permitirá ser una mejor persona y profesional.	X		

ANEXO 12

DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES			
13. Tengo facilidad para dialogar y hacer amistad.		X	
14. Me comunico de manera adecuada con mis compañeros.	X		
15. Me agrada escuchar a mis compañeros y ser un soporte emocional para ellos.	X		
16. Mantengo la calma y manifiesto mi desagrado de manera asertiva cuando me agreden verbalmente.		X	
17. Cuando se presentan discusiones en el aula intercedo brindando alternativas de solución.		X	
18. Me gusta trabajar en equipo e intercambiar ideas.	X		
19. Acepto con agrado si alguno de mis compañeros realiza modificaciones en alguna tarea con la intención de mejorar la actividad.	X		
20. Muestro disposición para entablar amistad con personas que tienen los mismos gustos y preferencias.	X		

ANEXO 13

PSICOLINGÜÍSTICA

INSTRUCCIONES: Estimado estudiantes las preguntas que encontrarás en este TEST se refiere a la manera de actuar que habitualmente tienes con las personas con las cuales te relacionas. No existen respuestas buenas, ni malas, sino respuestas sinceras que deben reflejar tu estilo, tu modo habitual de pensar, hacer y sentir. Por tanto, debes colocar una "x" en la casillera que creas conveniente.

Valoración: Nunca=1 A veces= 3 Siempre=5

ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
DIMENSIÓN: COMPETENCIA LINGÜÍSTICA			
1. Tengo habilidad para expresarme correctamente de manera verbal.	X		
2. Utilizo recursos no verbales para brindar una mayor explicación.		X	
3. Muestro seguridad al expresarme ante mis compañeros.	X		
4. Participo de manera oportuna en clase virtual.	X		
5. Saludo correctamente a mis docentes.	X		
6. Solicito permiso a mi profesor(a) de manera apropiada.	X		
7. Me disculpo oportunamente si he cometido una falta.	X		
8. Expreso lo que estoy sintiendo ante alguna situación agradable o desagradable.		X	
DIMENSIÓN: SOCIOLINGÜÍSTICA			
9. Utilizo un vocabulario apropiado en mis clases virtuales.	X		
10. Sé en qué momento puedo relacionarme de manera formal e informal con las personas.		X	

ANEXO 14

11. Respeto las costumbres y tradiciones mis compañeros que proceden de las diferentes regiones de mi país.	X		
12. Me comunico con mis compañeros de manera asertiva.	X		
13. Soy tolerante ante cualquier opinión diferente.	X		
14. Me agrada participar en la elaboración de los acuerdos de convivencia del aula.	X		
15. Respeto el multilingüismo de mi distrito elaborando materiales creativos.	X		
DIMENSIÓN: PSICOLINGÜÍSTICA			
16. Puedo comunicar de manera verbal lo pienso y siento.	X		
17. Etiqueto a mis compañeros por su forma de pensar y actuar.		X	
18. Puedo imitar las buenas acciones que observo a mi alrededor.		X	
19. Imito los comportamientos negativos de algunos de mis compañeros.			X
20. Mi estado de ánimo es notorio cuando interactúo con los demás.	X		

GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN.