



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Régimen de importación y el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Negocios Internacionales

**AUTORA:**

Zevallos Polanco, Desireth Joselyn (ORCID: 0000-0003-1757-9656)

**ASESOR:**

Leon Espinoza, Lessner Augusto (ORCID: 0000-0002-9983-8967)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## Dedicatoria

A mi familia que siempre me apoya, a dios por su soporte, y a todas las personas que me apoyaron hasta el último y a una persona especial que llena mi corazón de motivación, sin olvidar a mis engreídos mis adorables gatos.

## Agradecimientos

A mi mama que siempre está conmigo y a la universidad por brindarme las herramientas, necesarias para desenvolverme como una futura profesional.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
PÁGINA DEL JURADO.....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
ÍNDICE.....	VI
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
GENERALIDADES.....	10
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	10
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	12
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	12
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES.....	14
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	17
1.3.1. VARIABLE : RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN.....	17
1.3.2. VARIABLE : DESPACHO ANTICIPADO.....	19
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.4.1. PROBLEMA GENERAL.....	21
1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	21
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.5.1. TEÓRICA.....	21
1.5.2. PRÁCTICO.....	22
1.5.3. ECONÓMICA.....	22
1.5.4. SOCIAL.....	22
1.6. HIPÓTESIS.....	22
1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	23
1.6.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	23

1.7. OBJETIVOS.....	23
1.6.1. OBJETIVO GENERAL.....	23
1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	23
II. MÉTODO.....	23
2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
2.1.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	24
2.1.3. METODO DE INVESTIGACIÓN.....	24
2.1.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
2.1.5 TIPO DE INVESTIGACION.....	24
2.1.5 NIVEL DE INVESTIGACION.....	24
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	24
2.2.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	25
2.2.1.1. VARIABLE X: RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN.....	25
A) DIMENSIÓN TERRITORIO ADUANERO.....	25
B) DIMENSIÓN DERECHO ARANCELARIOS.....	25
C) DIMENSIÓN OBLIGACIONES ADUANERAS.....	26
2.2.1.2. VARIABLE Y: DESPACHO ANTICIPADO.....	26
A) DIMENSIÓN TRÁMITE ADUANERO.....	27
B) DIMENSIÓN MERCANCÍAS.....	27
C) DIMENSIÓN CONTROL.....	28
2.2.1.3. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	29
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	31
2.3.1 POBLACIÓN.....	31
2.3.2 UNIDADES DE MUESTREO.....	31
2.3.3 MUESTRA.....	31
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	32

2.4.1 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	32
2.4.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	32
2.4.3 VALIDEZ.....	33
2.4.4 CONFIABILIDAD.....	33
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	34
2.6 ASPECTOS ÉTICOS.....	35
III RESULTADOS.....	36
3.1 ESTADISTICA DESCRIPTIVA.....	36
3.2 ESTADISTICA INFERENCIAL.....	36
3.2.1 PRUEBA DE NORMALIDAD.....	36
3.3 CONTRASTACION Y CORRELACION DE HIPOTESIS.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	39
VII. REFERENCIAS.....	40
VIII. ANEXOS.....	42
ANEXO N° 01: Matriz de consistencia.....	43
ANEXO N° 02: Cuestionario.....	44
ANEXO N° 03: Ilustración de firmas de Validación de Expertos.....	45
ANEXO N° 04: Ilustración de vista de datos SSPS 25.....	46
ANEXO N° 05: Ilustración de vista de variables SSPS 25.....	47
ANEXO N° 06: Ilustración de “Porcentaje de Softwarre Turnitin.....	48
ANEXO N° 07: Ilustración de Autorización de la Empresa.....	49

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizara para determinar la relación entre el Régimen de importación y el despacho anticipado, cuenta con una población de 80 trabajadores de la aduana de Puno y como muestra a 38 trabajadores del área de técnica aduanera; asimismo para fundamentar la presente investigación se recogieron algunas teorías sobre autores de mis respectivas variables, antecedentes nacionales e internacionales y revistas científicas.

En esta investigación se emplearon los métodos de recolección de información sobre los cuestionarios, con la técnica de la encuesta, en la cual consta de 20 preguntas, el tipo de investigación que se utilizo fue aplicada, ya que se recurrió a teorías y tesis realizadas, Posteriormente se validó por nuestro asesor principal y dos expertos adicionales en el tema del instrumento, por último con la validación se logró realizar la encuesta en la aduana de Puno, principalmente en el área de técnica aduanera, consiguiendo resultado mediante el SPSS 25 un alfa general de Crombach de 0.903, esto quiere decir que la fiabilidad del instrumento y de las preguntas en general es muy alto y estará adecuado para ser aplicado a la muestra en general.

**Palabras clave:** CEBAF, proceso de importación, garantía

## ABSTRACT

This research work will be carried out to determine the relationship between the Import Regime and the advance clearance, it has a population of 80 workers from Puno customs and as shown to 38 workers in the area of customs technique; specifically to support this research, some theories about authors of my respective variables, national and international backgrounds and scientific journals are recognized.

In this investigation the methods of collecting information on the questionnaires were used, with the technique of the survey, in which it consists of 20 questions, the type of research used for the application, since theories and tests were used Afterwards, it was subsequently validated by our main advisor and two additional experts in the subject of the instrument, finally with the validation the survey was carried out in the customs of Puno, mainly in the area of customs technique, achieving the result through SPSS 25 a Crombach's general alpha of 0.939, this means that the confirmation of the instrument and the questions in general is very high and will be suitable to be applied to the sample in general.

**Keywords:** CEBAF, import process, guarantee

## GENERALIDADES

Título

RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN Y EL DESPACHO ANTICIPADO EN LA ADUANA DE PUNO 2019”

Autora

Zevallos Polanco Desireth Joselyn

Asesor

Dr. Lessner Augusto León Espinoza

### **Tipo de investigación**

Aplicada

### **Línea de investigación**

Marketing y Comercio Internacional

### **Localidad**

Callao

Duración de la investigación

8 meses

## I.- INTRODUCCIÓN

## 1.1. Realidad problemática

**Panorama Internacional:** En Colombia, la **DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)** es la autoridad de controlar y vigilar el ingreso y salidas de mercancías, el régimen de importación está configurado como la entrada de mercancías de origen extranjero, asimismo, también considera importación a las mercancías provenientes de zonas industriales de bienes y servicios, al resto del territorio extranjero. Con respecto a la modalidad de despacho anticipado, no está configurado como tal, sino, como tipos de declaración, detallada como código 03, en la cual se presenta dentro de los quince días de la llegada y no antes de cinco días, la aduana de Colombia debido a la experiencia con la que cuenta, ha mejorado el tiempo de proceso de despacho de mercancías, disminuyendo los costos y tramites, sin embargo, aún no llega al estándar esperado que es un incremento de los despachos anticipados bajo el régimen de importación, y que todas se procesen en 48 horas que plantea la Organización Mundial de Aduanas.

**Panorama nacional:** En la **Aduana Marítima del Callao**, hasta el mes de diciembre del 2017 el 50.8% de las importaciones fueron sometidas a despacho anticipado, superando el 25% pronosticado como meta en la agenda de competitividad, esto indica que más importaciones han obtenido levante aduanero antes que la nave llegue al puerto. Observamos que los tiempos de despacho bajo la jurisdicción de la aduana marítima ha disminuido, y el porcentaje de importaciones bajo la modalidad de despacho anticipado, se ha multiplicado considerablemente corroborando el compromiso de obtener un flujo eficiente de mercancías. Asimismo, cumpliendo con los tiempos establecidos por los organismos internacionales. Brindando a las importaciones mayor dinamismo, permitiendo que el importador disponga de su carga en el menor tiempo posible.

**Sector:** El sector comercio representa el 10.8% del PBI y para el 2018 se expandirá en un 3,2% promedio superior al proyectado para América Latina, asimismo, su incremento se debe al crecimiento de la demanda interna, a pesar de que en los últimos cuatro años registro un crecimiento por debajo del 3%, se estima que para el 2018 se alcance una alza del 4,4% y 4.5% para el 2019. Gracias al crecimiento de este sector el Perú generaría mayor empleo e incremento de la recaudación tributaria. Asimismo, el IGV se ha visto incrementado entre un 9.3% y 16.6% durante los primeros trimestres del 2018. Estos resultados son fundamentales ya que indican el incremento del intercambio comercial entre el Perú y otros países.

**Panorama local:** La aduana de Puno es una de las intendencias aduaneras ubicadas en la frontera con Bolivia. Dentro del ranking de recaudación tributaria aplicada a las importaciones se encuentra entre los seis últimos puesto y cuentan desde año pasado con un centro de frontera llamado CEBAF (Centros Binacionales de Atención en Frontera), que les permite simplificar parte de la operatividad de las importaciones bajo modalidad anticipada, sin embargo, llevan muy poco tiempo bajo este tipo de trabajo, y están en proceso de adaptación y mejora. Debido a esto el nuevo reto para el año 2019 es que las importaciones en su totalidad sean sometidas a despacho anticipado, siendo un reto importante para la administración aduanera de Puno, debido a los cambios y reducción sobre el control..

**Contraste:** El contraste entre la **DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)** y la **Aduana Marítima del Callao**, es que ambas aplican el régimen de importación mediante modalidad de despacho o declaración anticipada, dentro de una logística ordenada y eficiente, asimismo, están preparadas para someter todas las importaciones a despacho anticipado, de modo que les permita mejorar los tiempos de respuesta y optimización de costos, sin embargo, la aduana de Puno aún no cuenta con la suficiente capacidad logística y experiencia para llevar a cabo el régimen de importación bajo modalidad anticipada al ciento por ciento.

Problema general: **¿Como el régimen de importación se relaciona con el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019?**

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Tesis internacionales**

Colantone (2018) *The Trade Origins of Economic Nationalism: Import Competition and Voting Behavior in Western Europe. American Journal of Political Science*. It aims to investigate the impact of globalization on election results in 15 Western European countries during 1988–2007. It has quantitative methodology, and type of descriptive research. As a result, the impact of imports under the import regime is not limited only to a specific group such as the unemployed or workers belonging to a certain manufacturing sector, products imported from China have a clear impact on both workers in the sector service and public sector that were initially thought to be protected by manufacturing activities, as globalization advances threatens the survival of these industrial districts, the affected communities seem to respond sociotropically with their electoral behavior. He concludes that the impact of Chinese imports has caused an increase in social annoyance, causing voters to direct their vote towards nationalist and radical right-wing parties in Europe. A clear example is the United States. This reaction could imply that globalization is not being developed in an equitable

way, generating dissatisfaction in the population. Adequate redistribution policies are needed to compensate the categories of people and local communities that have borne most of the adjustment costs in the developed countries.

Bernardo, Gutierrez y Mendez (2018) en su artículo titulado “*Elementos de la aduana de Manzanillo Colima como facilitadores en el régimen de importación para la integración de su puerto a la cadena de suministro global,*” en la Revista de economía y administración presentó como objetivo general, determinar y conectar los elementos con los que cuenta la aduana de Manzanillo Colima, para mejorar su integración de su puerto a la cadena de suministro global, desde el punto de vista de las agencias de aduanas. Para realización de este trabajo se tomó en consideración los elementos de seguridad, tecnologías de información, capacitación del personal y la capacidad de respuesta de la aduana hacia sus operadores, todo fue recabado mediante un cuestionario de 20 preguntas a una muestra de 97 agencias de aduanas, ubicadas en los alrededores de la aduana de Manzanillo Colima. En cuanto a la metodología, El enfoque aplicado en esta investigación es mixto y se trata de un diseño correlacional-descriptivo, ya que se busca establecer y describir las variables, y la relación que existe entre ellas, mediante mediciones estadísticas que logren observar la medición del fenómeno, del mismo. Obtiene como resultado un coeficiente de correlación rho de Spearman =0.769, siendo una correlación moderada fuerte y un nivel de significancia de 0,000, el autor mediante el estudio concluyo que existe una relación significativa entre las tecnologías de información para la facilitación de su integración de su puerto a la cadena de suministro global.

Vinueza (2014) en su investigación titulada “Análisis del régimen de importación de repuestos automotrices y su repercusión en los costos operacionales en la empresa megatalleres “El Coche Rojo” en el Cantón Cayambe, año 2014” para obtener el título profesional de Ingeniero Comercial en Negocios Internacionales de la Universidad Internacional SEK de Ecuador, planteó como objetivo general analizar los procesos de importación de repuestos automotrices y su trascendencia en los costos operacionales de dicha compañía. La metodología aplicada fue descriptiva de campo y documental, de enfoque cualitativo y de diseño experimental. Como instrumento se aplicó un grupo focal a los integrantes de las áreas de administración y finanzas de la empresa “El Coche Rojo”, asimismo, se realizaron entrevistas a profesionales expertos en materia de importación con el propósito de conocer a mayor detalle el procedimiento de nacionalización de mercancías, así como costos, principales proveedores, permisos, etc. Entre las conclusiones a las que arribó el autor se infiere que al importar directamente los repuestos automotrices y demás herramientas, las ganancias por cada unidad vehicular podrían aumentar aproximadamente en un 43%, esto, debido a que no solo habría una disminución de costos, sino que además se podría aumentar la rentabilidad teniendo una lista de proveedores de repuestos más amplia 18 y, por ende, mayores beneficios en cuanto a

cotizaciones, tiempo de entrega, formas de pago, etc.

### **Tesis nacionales**

Medina (2019) Relación del proceso logístico en el despacho aduanero de mercancías en la empresa vildoso albarracín agentes de aduana S.A.C. de la ciudad de Tacna periodo 2015-2017, para obtener el título profesional de Licenciada en negocios internacionales en la Universidad Privada de Tacna, tiene como objetivo específico determinar cómo el proceso logístico se relaciona con las obligaciones aduaneras en la empresa Vilal SAC. El tipo de investigación es básica, nivel correlacional y el diseño no experimental – transversal. La población y muestra está compuesto por el estudio de los datos de los periodos 2015-2017. El estudio concluye con grado de relación positiva obteniendo un resultado de coeficiente de Pearson de  $=0.758$ , con un nivel de significancia menor a 0.05. Por lo que se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alternativa, en la que existe relación del proceso logístico y las obligaciones aduaneras en la empresa VILAL SAC.

Berrocal (2019) El tratamiento legal dentro del territorio aduanero y sus estrategias técnico administrativos aplicables al contrabando, intendencia de aduana- Puno, año 2016-2017, título para obtener maestra en derecho con mención en aduanas, en la Universidad Nacional Federico Villarreal, tiene como objetivo analizar la relación que existe entre el tratamiento legal dentro del territorio aduanero y sus estrategias técnico administrativos aplicables al contrabando, Intendencia de Aduana- Puno, período 2016- 2017. El tipo de investigación es básica, nivel correlacional y el diseño experimental – transversal. El estudio concluye que existe una relación positiva entre el tratamiento legal dentro del territorio aduanero y sus estrategias técnico administrativos aplicables al contrabando, intendencia de aduana- puno, año 2016-2017, obteniendo un coeficiente de correlación de  $=0.861$  con un nivel de significancia de  $P < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

Manzur (2017) Relación entre el beneficio del derecho arancelario y la liquidez de la empresa exportadora fundo la noria S.A.C.J Tacna , periodo 2011 - 2016. Para obtener el título profesional de contador público, en la Universidad Privada de Tacna, planteo como objetivo general establecer la relación entre el beneficio del derecho arancelario y la liquidez de la empresa exportadora Fundo la Noria S.A.C. Tacna, en el periodo 2011 - 2016. Llego a la conclusión que hay un correlacion positiva y muy significativa entre el beneficio del derechos arancelario y la liquidez de la empresa exportadora Fundo la Noria S.A.C. Tacna, en el periodo 2011-2016, ya que se observa que el drawback influyo económicamente

en la empresa, mostrando un estado de resultado favorable, ya que, por cada centavo que recibió de los derechos arancelarios, la liquidez de la empresa se incrementó en 17.9 soles solo en el mes siguiente de la presentación de solicitud de devolución, se observa un resultado de correlación de Pearson de  $=0.607$ , evidenciándose una correlación moderada y un nivel de significancia de 0,000, teniendo como resultado la correlación positiva entre las variables mencionadas.

Somoza y Sánchez, (2018) en su investigación titulada “*Evaluación del control interno en las actividades del régimen de importación en la empresa comercial corporación SAM S.A.C. en el Cercado de Lima, año 2013*” para obtener el título profesional de contador público en la Universidad de Ciencias y Humanidades, tiene como objetivo general analizar de qué manera la evaluación de control interno afecta en las actividades de importación en la empresa Comercial Corporación SAM S.A.C., en el distrito de Cercado de Lima, año 2013. La metodología aplicada fue descriptiva, el enfoque del trabajo de investigación es cuantitativo y de diseño experimental. Todo fue recabado mediante la observación y análisis de documentos Se examinó 40 comprobantes de compras según Reporte de Análisis de Cuentas de Compras del Exterior, los cuales fueron evaluados a través de una lista de cotejos que estaba constituida por 36 Ítem de la variable Control Interno y 36 Ítem de la variable Actividad de Importación, las cuales nos determinan las diferentes dimensiones de estudio. Finalmente, se concluyó que efectivamente existe relación significativa entre las variables evaluación de control interno y actividades de importación con un coeficiente de correlación rho de Spearman  $=0,741$ , y un nivel de significancia de 0.000 ( $<0.05$ ) por que se aprobó la hipótesis de investigación.

Bedoya (2017) en su investigación titulada “*El despacho aduanero y su influencia en los retrasos logísticos bajo el régimen de importación de las empresas de transporte internacional terrestres de mercancías en el complejo fronterizo Santa Rosa en el año 2017*” para obtener el título profesional Licenciado en Administración de Negocios Internacionales en la Universidad Privada de Tacna Facultad de Ciencias, tiene como objetivo. Determinar la influencia del despacho aduanero en los retrasos logísticos bajo el régimen de importación de las Empresas de transporte internacional terrestres de mercancías en el Complejo Fronterizo Santa Rosa, se emplea una metodología de tipo aplicativo, con un diseño no experimental y transversal, y un nivel de investigación correlacional, dirigido a la población de transportistas de carga internacional que transitan por el complejo fronterizo Santa Rosa en Tacna. Determinar de qué forma la evaluación del control interno incide en las actividades

de importación de la empresa Comercial Corporación SAM S.A.C., en el distrito de Cercado de Lima, año 2013. Se empleó una metodología de tipo aplicativo, con un diseño no experimental y transversal, y un nivel de investigación correlacional, dirigido a la población de transportistas de carga internacional que transitan por el complejo fronterizo Santa Rosa en Tacna. La población se compone por un total de 34 empresas de logística internacional, la técnica de instrumento aplicada fue mediante un cuestionario. El estudio concluye que no existe influencia del despacho aduanero en los retrasos logísticos de las empresas de transporte internacional terrestres de mercancías en el Complejo Fronterizo Santa Rosa, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman =0,831, y un nivel de significancia de 0.000 ( $<0.05$ ) por lo que se acepta la hipótesis nula.

Leiva (2019) en su investigación titulada “*La gestión del despacho aduanero en el régimen de importación y la competitividad empresarial de las agencias de aduana de Tacna*”, para obtener el título profesional en administración de negocios internacionales en la Universidad Privada de Tacna, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión del despacho aduanero en el régimen de importación y la competitividad empresarial de los Agentes de Aduana de Tacna. El tipo de investigación es básica, nivel correlacional y el diseño observacional – transversal. La población está conformada por 31 Agentes de Aduana, y una muestra conformada por 21 Agencias de Aduana, el instrumentos utilizado fue un cuestionario, entrevista y análisis documentario. El estudio concluye que existe relación entre la gestión del despacho aduanero en el régimen de importación y la competitividad empresarial de los agentes de aduanas de Tacna, ya que se obtuvo un Rho de Spearman = 0.813, con un nivel de significancia menor a 0.05, por lo cual no se acepta hipótesis nula ( $H_0$ ) y se concluye en aceptar la hipótesis alterna  $H_1$ .

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **Variable: Régimen de importación**

Según, Daniels, Radebaughy Sullivan (2013) lo define:

Como la compra de un bien o servicio realizada por un exportador o proveedor situado en un estado a un importador ubicado en otro país. Así mismo nos dice que los factores que estimulan a los comerciantes a importar son porque los mercados mundiales poseen productos de bajo precio, mejor material o calidad y algunos no están disponibles localmente. (pág. 492).

Según, Para Gonzales, Martínez, Otero & Gonzales (2014), lo define de la siguiente manera:

El régimen de importación consiste en introducir mercancías en el territorio aduanero en un país o un grupo de países que son miembros, por ejemplo, de una unión aduanera o un Tratado de Libre Comercio. Es una operación sin gestión extranjera porque cuando se importa una mercancía no se importan funciones administrativas

Según, Cosio (2017) curso de derecho aduanero, lo define así:

Régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al territorio aduanero para su consumo, luego del pago o garantía según corresponda, de los derechos arancelarios y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubieren, y del cumplimiento de formalidades y otras obligaciones aduaneras (p.32).

Según, Caraveo (2016). Comercio exterior y aduanas. Lo define así:

Es la entrada de mercancías de procedencia extranjera para permanecer en el territorio nacional por tiempo ilimitado o permanente. Quienes importen bajo este régimen están obligados al pago de impuestos al comercio exterior y, en su caso, cuotas compensatorias, así como al cumplimiento de las demás obligaciones en materia de regulaciones y restricciones no arancelarias y de las formalidades para su despacho.

De acuerdo a lo anterior el régimen de importación permite en ingreso de mercancías al territorio aduanero, previo cumplimiento de las formalidades y pago tributos aduaneros. Una vez realizado dicho pago el importador debe aguardar por el bien bajo potestad aduanera, una vez autorizado el levante en el portal aduanero, el importador puede hacer uso de los bienes.

## **Teorías relacionadas**

### Ventaja Absoluta

Según, Cue (2014) “Adam Smith planteo que el comercio entre las naciones sea de forma ganancial, especifica un ejemplo en que ambos países producen un determinado bien en el cual los factores son más favorables para quien los produzca con mayor eficiencia y a menor costo, observándose una ventaja absoluta en la producción de determinado bien, lo cual permitirá a los habitantes de un determinado país disfrutar del intercambio comercial.

Para Adam Smith, el intercambio comercial es muy importante, porque mediante ello se logra la división del trabajo, logrando que el empleado se vuelva más productivo y la

economía de ambos países mejore.

Según, Valle (2019) Según la teoría de Adam Smith ambos países ganan si se especializan en aquello en el cual tengan ventaja absoluta, es decir, producir aquello que produzca a mayor cantidad que los demás países con los mismos recursos. Por lo tanto, si un país tiene ventajas por medio de la naturaleza o adquiridas para la producción de un determinado bien, resulta más ventajoso adquirir en vez de producirlo.

Según lo mostrado por ambos autores, la definición está orientada a sacar mayor ventaja de aquello que produzca a mayor cantidad, de acuerdo a su desempeño y nivel de especialización, y según los recursos con los que cuente. Con lo cual se demuestra que la base del intercambio resulta favorable para ambos países, de esta manera se importaría aquello que produce a un menor precio en el exterior, con menos recursos.

### Ventaja comparativa

Según Cue (2015) David Ricardo utiliza el termino costo de oportunidad, en el cual los países sacrifican uno de sus productos para obtener una unidad adicional de un bien.

Según David Ricardo (como se citó en Salazar 2015, pg. 17), el concepto de ventaja comparativa, se refiere a la eficiencia que presenta en la producción de algunos bienes, bajo la premisa de un menor costos comparativo, lo cual constituye como base de exportación de los países que intercambian bienes y servicios. La teoría presenta beneficios producto de la especialización, lo cual con lleva a una eficiente asignación de recursos, incrementando el valor real de lo producido y consumo nacionales.

Según Berumen (2015) la Teoría de ventaja absoluta fue cuestionada por David Ricardo en su Principios de economía política y tributación (1821), en el cual demostró que la teoría de Adam Smith no tendría fundamento si país exportador tuviera ventaja absoluta en todos los bienes que produce, lo cual causaría un desinterés por realizar algún intercambio comercial. La teoría advierte que cuando un país esté en desventaja absoluta, producto de su baja productividad, podría obtener ganancias en lo bienes que comparativamente es menos ineficiente, lo contrario sucedería en aquellos países que si son eficientes, ya que, debería especializar en producir los bienes en los que es comparativamente más eficiente.

Según los autores, aquellos países que tengan una notable diferencia ya sea, por un nivel

de usos de tecnología, y produzcan con mayor eficiencia los bienes que importan y exportan, el intercambio no sería definido por la ventaja absoluta, sino por el coste de oportunidad, que tenga un país con respecto a otro. Dejando como ejemplo que un determinado producto A y B puede ser producido eficientemente en un país pero si entre los dos productos, para producir A se debe sacrificar 3 unidades de B lo que en otro país se sacrifica 1, queda establecido que se elija solo aquel en el que presente menor costo de oportunidad.

### **Variable II: Despacho anticipado**

Según Aznar (2016). Información y gestión operativa de la compraventa internacional, lo define así:

Se realizan los trámites aduaneros con anterioridad a la llegada de las mercancías a la aduana, de forma que el levantamiento se produce dentro de las 48 horas siguientes a la descarta para su control. Tiene como finalidad adelantar todos los trámites aduaneros necesarios para la importación, con el fin de que el consignatario pueda disponer de la mercancía e un plazo de tiempo más reducido (pg. 15)

Según Cajape y Asanza (2016). “Actualización de procesos para el trámite de declaraciones aduaneras anticipadas en el Distrito Guayaquil Marítimo SENAE, lo define así:

“El proceso inicia con la transmisión de la DAI previo al arribo del medio de transporte, posterior a eso el sistema la registrara como anticipado, asignado el canal de aforo correspondiente, a continuación se autoriza el pago de la liquidación de impuestos, posterior al pago, dependiendo del canal de aforo asignado el sistema o el funcionario aduanero a cargo del trámite procederá esperara el arribo del medio de transporte e ingreso de pesos correspondiente, para continuar con aforo o cierre del trámite mediante el estado de salida autorizada, de esta manera el importador podrá proceder con el retiro de las mercancías del puerto (pg.10).

Según Cosio (2017) derecho aduanero, lo define así:

Impulsada por el TLC con los estados unidos que consagra en su capítulo V de procedimientos aduaneros la necesidad de desaduanar las mercancías en el punto de llegada y en menos de 48 horas, [...] el inicio del trámite aduanero antes que las mercancías lleguen al territorio nacional, [...] entendiendo que solo la obtención de información ante de la llegada de la nave podía permitir un control veloz (p.32).

## **Teoría relacionada**

### Teoría de la ventaja competitiva

Según Hoskisson (como se citó en Arellano, 2017, pg 6.), Una empresa tiene ventaja competitiva cuando cuenta con una mejor posición que los rivales para asegurar a los clientes y defenderse contra las fuerzas competitivas. Pueden señalarse muchas fuentes garantantes de ventajas competitivas como son: elaboración del producto con la más alta calidad, proporcionar un servicio superior a los clientes, lograr menores costos en los rivales, tener una mejor ubicación geográfica, diseñar un producto que tenga un mejor rendimiento que las marcas de la competencia.

De lo anterior, la ventaja competitiva brinda un elemento diferenciador, generando una compensación económica sostenible en el tiempo. De ellos podemos resaltar que la modalidad de despacho anticipado le brinda al importador un elemento diferencial que es el ahorro en costos, y la posibilidad de obtener sus mercancías en un intervalo de tiempo menor al previsto, de manera que la rotación de sus ventas se dinamice. La administración aduanera al reducir los troles y trámites, mejora sus procesos y operaciones, brindando un mejor servicio de forma eficiente y segura. En resumen la aplicación de ventajas competitivas permite reducir trámites, costos y tiempo en el comercio nacional, en trabajo conjunto con los operadores de comercio exterior y las instituciones encargadas de regular los intercambios comerciales.

Según Murillo (2012) la ventaja competitiva son un conglomerado de atributos, ejecutado de manera eficaz, asociado a una estrategia competitiva, para que la empresa logre posicionamiento en el tiempo. Para Porter, M. la estrategia se basa en un conjunto de acciones ofensivas y defensivas de la empresa para posicionarse, influir y anticiparse al mercado con el fin de crear y desarrollar una ventaja competitiva a largo plazo (p.200).

De lo anterior, una gestión adecuada de la ventaja competitiva permite que los operadores obtengan su mercancía antes de la llegada de la nave al puerto, mediante la presentación y envío de información pertinente al régimen aduanero solicitado, asimismo, este factor diferenciador le brinda un distinción impórtate “importador frecuente”, ya que, sin ello no sería posible acogerse a la modalidad de despacho anticipado.

## **1.4. Formulación del problema**

### 1.4.1. Problema general:

¿Cuál es la relación entre el régimen de importación y el despacho anticipado en la Aduana

de Puno 2019?

#### **1.4.2. Problemas específicos:**

¿Cuál es la relación entre el territorio aduanero y despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019?

¿Cuál es la relación entre los derechos arancelarios y despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019?

¿Cuál es la relación entre las obligaciones aduaneras y despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019?

#### **1.5. Justificación del estudio**

##### **1.5.1. Justificación teórica:**

La razón de esta investigación, dará a conocer la relación que existe entre el régimen de importación y el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019, y permitirá identificar la relación entre ambas variables de manera que beneficien a los trabajadores del área encuestada, colaborando de manera propicia mediante diversas teorías acerca del tema y conceptos básicos que brindan nuestras variables, ya que con ello se realizara las respectivas explicaciones sobre el tema en mención en nuestra investigación, asimismo, dar conocer los resultados para futuras investigaciones.

##### **1.5.2 Justificación práctica:**

Dicha investigación se justifica debido a que permitirá que las empresas importadoras resuelvan algunas dudas con respecto al conjunto de operaciones relacionadas a la importación de mercancías, asimismo, determinen si los elementos que componen al despacho anticipado simplifican sus trámites aduaneros.

##### **1.5.3 Justificación económica:**

La presente investigación se justifica económicamente debido a que la definición de los términos de la variable de despacho anticipado, orienta a la empresas importadoras a optar por este tipo de modalidad, ya que, disminuye costos de los procesos aduaneros de importación independientemente de la jurisdicción aduanera, asimismo, reducción de la tramitología e incremento de la competitividad debido a la rotación constante de mercancías consumidas en el país y su abastecimiento inmediato incrementando también el indicador consumo del PBI.

#### 1.5.4 Justificación Social:

En la actualidad la globalización y el incremento del comercio internacional, exige la formulación de políticas comerciales adecuadas para incrementar la competitividad de país, por tal motivo, las administraciones aduaneras cumplen un papel importante para regular y facilitar los intercambios comerciales. En ese sentido, el país necesita herramientas necesarias para mejorar los tiempos de recepción de manera que la cadena sea más eficiente, el presente trabajo tiene como finalidad orientar a las empresas importadoras mediante la aplicación de una encuesta a una administración aduanera, en temas de importación de mercancías y despacho anticipado, ya que, ambas son necesarios para el ingreso de bienes y servicios al territorio aduanero, asimismo, ofrecer una visión distinta de acuerdo a la perspectiva de una entidad encargada de estructurar los mecanismos para un comercio seguro y confiable.

### **1.6. Hipótesis**

#### 1.6.1. Hipótesis general:

- El régimen de importación se relaciona con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.

#### 1.6.2. Hipótesis específicas:

- El territorio aduanero se relaciona con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.
- Los derechos arancelarios se relaciona con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.
- Las obligaciones aduaneras se relaciona con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.

### **1.7. Formulación del objetivo**

#### 1.7.1. Objetivo general:

- Demostrar cual es la relación del régimen de importación con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.

#### 1.7.2. Objetivos específicos:

- Demostrar cual es la relación del territorio aduanero con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.

- Demostrar cual es la relación de los derechos arancelarios con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.
- Demostrar cual es la relación de las obligaciones aduaneras con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.

## I. MÉTODO

### 2.1.2 Enfoque de investigación

La investigación se ejecutó a través del **ENFOQUE CUANTITATIVO** ya que se utiliza estadísticas para comprobar las variables aplicadas. Según Ramos (2015) “la investigación cuantitativa busca recopilar información para comprar y comprobar las hipótesis planteadas por medio de estrategias estadísticas, basadas en una numeración ordenada y estructurada” (p.4).

### 2.1.2 Método de investigación

Se realizó mediante el **MÉTODO HIPOTÉTICO DEDUCTIVO**; debido a que se plasmaron hipótesis de acuerdo a las posibles soluciones al problema, donde su veracidad fue comprobada con posterioridad. Según Pérez y Ramírez (2015) parten de la formulación de hipótesis, se plantean para guiar el proceso de búsqueda y refutar las hipótesis propuestas, el proceso se inicia desde el análisis de los datos, del general a lo particular (p.60).

### 2.1.3 Tipo de investigación

El presente trabajo tiene un tipo de **INVESTIGACIÓN APLICADA**, debido a que los resultados finales comprobaran la relación entre las variables régimen de importación y despacho anticipado, lo que permitirá utilizarla como prueba para proponer soluciones a la problemática planteada. Coria y Pastor (2017) Aplicada, se denomina a la investigación que busca un punto específico, para resolver problemas en la vida real, ello, con el objetivo de profundizar en temas sociales, económicos, políticos, culturales; y a partir de lo estudiado, brindar soluciones a dichas problemáticas (p.45).

### 2.1.4 Nivel de investigación

La presente investigación presenta un **NIVEL DESCRIPTIVO Y CORRELACIONAL**, debido que su finalidad es detallar propiedades y características importantes y medir la relación que existe entre el régimen de importación y despacho anticipado. Coria y Pastor

(2017) busca investigar el comportamiento de una variable con respecto a otra. Es descriptiva porque busca, detallar las características, propiedades y atributo, de un fenómeno de estudio. Describe las preferencias de un determinado grupo o población (p.92).

### **2.1.3 Diseño de investigación**

El diseño de esta **INVESTIGACIÓN ES NO EXPERIMENTAL** debido a que no se alteran las variables y permanecen tal cual como se plantearon Hernández et al. (2014), comentan que una investigación es no experimental cuando no se alteran las variables, y se puede analizar el contexto de la situación, esto quiere decir, que no se elabora una situación en específico, sino que se trabaja con lo que se halla alrededor a través de la observación (p.152). Asimismo, es de corte transversal porque se ha recopilado la información en un solo momento que viene a ser en el 2016 en el caso de la investigación De acuerdo con, Valderrama (2017), dicho tipo de investigación pretende obtener conocimientos para aplicarlos de manera inmediata sobre una realidad en específico, ello, con el objetivo de profundizar en temas sociales, económicos, políticos, culturales; y a partir de lo estudiado, brindar soluciones a dichas problemáticas (p.165)

## **2.2. Variables y Operacionalización**

### **2.2.1. Operacionalización de variables**

El presente proyecto de investigación cuenta con dos variables, la variable I “Régimen de importación” y la variable II “Despacho anticipado”

Variable I: Régimen de importación  
Definición conceptual

Según Cosío (2017) curso de derecho aduanero, lo define así:

Régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al **territorio aduanero** para su consumo, luego del pago o garantía según corresponda, de los **derechos arancelarios** y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubieren, y del cumplimiento de formalidades y otras **obligaciones aduaneras** (p.32).

➤ **Dimensión:**

#### **Territorio aduanero**

Según Cosío (2014) parte del territorio nacional que incluye el espacio acuático y aéreo, dentro del cual es aplicable la **legislación aduanera**. Las fronteras del territorio aduanero coinciden con las del territorio nacional. La circunscripción territorial sometida a la jurisdicción de cada **administración aduanera**. Se divide en zona

primaria y zona secundaria.

## **Indicadores**

### **Legislación aduanera**

Según Bustillos (2014) conjunto de reglas y leyes derivadas del ingreso permanencia y salida de mercancías, cuya ejecución se encarga a las aduanas de cada país, y están en la facultad de dictar normas dentro de su jurisdicción (p.5).

### **Administración aduanera**

Según Sanchez (2014) oficina estatal ubicada por lo general en costas y fronteras que tiene por misión registrar el movimiento internacional de bienes que se importan y exportan entre los países; se encarga asimismo del cobro de los impuestos que se hayan establecido (p.117).

#### ➤ **Dimensión:**

Derechos arancelarios

Según Bustillos (2014) .No es más que un **impuesto** que se grava a la entrada de las mercancías en la frontera de un país y que se aplica de diferente forma (distintos porcentajes sobre el valor del producto que hay que pagar en frontera) para cada tipo de producto. Por tanto, a la hora de comparar las **legislaciones arancelarias** de cada país es necesario que exista una forma común de definir cada producto (p.25).

## **Indicador**

### **Impuesto**

Según Durand (2017) son porcentajes que ayudan a la conservación de los servicios públicos, asimismo, permiten un equilibrio en el comercio internacional de bienes y protección de la balanza comercial (p.3).

### **Legislación arancelaria**

Según Helguera (2015) Se entiende los fundamentos esenciales a que se subordinan las ordenanzas y las tarifas de aduanas (p.33)

#### ➤ **Dimensión**

### **Obligaciones aduaneras**

Según Cardenas (2014) está constituida por el conjunto de **obligaciones tributarias** y **no tributarias** que surgen entre el Estado y los particulares como consecuencia del ingreso o de la salida de mercancías del territorio aduanero (p.106).

## **Indicadores**

### **Obligaciones tributarias**

Según Cardenas (2014) procede de un conjunto de actividades impositivas, en la cual el estado está en la facultad de exigirlo, mediante una imposición fiscal correspondiente (p.260).

### **Obligaciones no tributarias**

Según Carrilo (2018) indica son todas aquellas formalidades aduanera que deberá cumplir cada operador de comercio exterior, para llevar a cabo las operaciones de importación o exportación u otros regímenes.

#### **2.2.1.2. Variable II: Despacho anticipado**

### **Definición conceptual**

Según Aznar (2016). Información y gestión operativa de la compraventa internacional, lo define así:

Se realizan los **trámites aduaneros** con anterioridad a la llegada de las mercancías a la aduana, de forma que el levantamiento se produce dentro de las 48 horas siguientes a la descarta para su **control**. Tiene como finalidad adelantar todos los trámites aduaneros necesarios para la importación, con el fin de que el consignatario pueda disponer de la **mercancía** en un plazo de tiempo más reducido (pg. 15).

#### **➤ Dimensión 1**

### **Trámites aduaneros**

Según Cosio (2017) Los trámites aduaneros son todo el conjunto de **requisitos** necesarios para el **transporte de mercancías** y viajeros de unos países a otros.

## **Indicadores**

### **Requisitos**

Según Diaz (2018) son aquellos que están establecidos en la normatividad vigente y son autorizados por la Administración Aduanera.

### **Transporte de mercancías**

Según Cosio (2017) Permite movilizar mercancías desde los lugares donde se obtienen a lugares donde se requieren.

## ➤ **Dimensión 2**

### **Control**

Según Llaque, Peña, Torres, Nuñez (2014) Es el control de las personas, la mercancía y medios de transporte que ingresan o salen del territorio nacional. **El control** realizado, sea **previo, concurrente o posterior**, responde al análisis de riesgo efectuado, tomando en cuenta los factores de tiempo del despacho, capacidad contributiva, capacidad del personal, sensibilidad de la mercancía o el operador, entre otros; haciendo del análisis de riesgo, pieza clave para un control eficiente (p.89).

### **Indicadores**

#### **Control previo**

Según Cosío (2017) Es la aplicación continua de acciones y procedimientos de gestión antes de la llegada de la nave, por tal motivo, el operador debe enviar la información requerida para anticipar las actividades o acciones de riesgo, para prevenir el fraude aduanero (p.48).

#### **Control recurrente**

Según Cosío (2017) Son aquellas que se realizan para el trámite aduanero de ingreso, salida y destinación aduanera, de acuerdo a lo establecido en las normas vigentes, incluyen las acciones de revisión documentaria, reconocimiento físico, y análisis de muestras, y otras acciones necesarias para el despacho aduanero.

#### **Control posterior**

Según Cosío (2017) Aquellas que la autoridad aduanera puede disponer de manera adicional a las ordinarias, para la verificación del cumplimiento de las obligaciones y la prevención de los delitos aduaneros o infracciones administrativas, que pueden ser los operativos especiales, las acciones de fiscalización, entre otros.

## ➤ **Dimensión 3**

### **Mercancías**

Según Villas (2014) Bien susceptible de ser clasificado en la **nomenclatura arancelaria** y que puede ser objeto de **regímenes aduaneros** (p.99).

## **Indicadores**

### **Nomenclatura arancelaria**

Según Cosío (2017) es una relación ordenada de mercancías agrupadas por su materia o uso y que permiten a las administraciones de aduanas y operadores de comercio exterior conocer de manera exacta cuales son los tributos o las restricciones que afectan la importación o exportación de dichas mercancías y que tienen aplicación universal en virtud de la vigencia del llamado sistema armonizado (p.136).

### **Régimen aduanero**

Según Díaz (2014) Clasificación o trato que se otorga a la mercancía que será exportada o importada (p.99).

El importador para que pueda realizar cualquiera de las actividades a las que quiera destinar sus productos, debe señalarle a la agencia aduanal dicha situación para que determine el régimen aduanero correspondiente, que puede ser: importación definitiva, importación temporal, depósito fiscal, tránsito de mercancías nacionales o internacional elaboración, transformación o reparación.

## 2.2.2 Operacionalización de las Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicadores	Escala de medición
<b>VARIABLE I RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN</b>	Cosio (2017) Régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al <b>territorio aduanero</b> para su consumo, luego del pago o garantía según corresponda, de los <b>derechos arancelarios</b> y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubieren, y del cumplimiento de formalidades y otras <b>obligaciones aduaneras</b> (p.32).	La variable I se mide a través de un cuestionario que contiene 10 ítems, donde se tiene en cuenta los indicadores para la realización de ello	<b>territorio aduanero</b>	<b>Legislación aduanera</b>	Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014). <b>Ordinal</b> Tiene un orden de mayor a menor jerarquía (p.215)  Las escalas de actitudes no son <b>intervalos</b> , pero algunos investigadores lo usan porque se acercan a este nivel y se tratan como tal (p.216).
				<b>Administración aduanera</b>	
			<b>derechos arancelarios</b>	<b>Impuesto</b>	
				<b>Legislación arancelaria</b>	
			<b>obligaciones aduaneras</b>	<b>Obligaciones tributarias</b>	
				<b>Obligaciones no tributarias</b>	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicadores	Escala de medición
<b>VARIABLE II DESPACHO ANTICIPADO</b>	<p>Aznar (2016). Se realizan los <b>trámites aduaneros</b> con anterioridad a la llegada de las <b>mercancías</b> a la aduana, de forma que el levantamiento se produce dentro de las 48 horas siguientes a la descarta para su <b>control</b>. Tiene como finalidad adelantar todos los trámites aduaneros necesarios para la importación, con el fin de que el consignatario pueda disponer de la mercancía en un plazo de tiempo más reducido (pg. 15).</p>	<p>La variable II se mide a través de un cuestionario que contiene 10 ítems, donde se tiene en cuenta los indicadores para la realización de ello</p>	<b>Trámites aduaneros</b>	<b>Requisitos</b>	<p>Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014). <b>Ordinal</b> Tiene un orden de mayor a menor jerarquía (p.215)</p> <p>Las escalas de actitudes no son <b>intervalos</b>, pero algunos investigadores lo usan porque se acercan a este nivel y se tratan como tal (p.216).</p>
				<b>Transporte de mercancías</b>	
			<b>Mercancías</b>	<b>Nomenclatura arancelaria</b>	
				<b>Régimen aduanero</b>	
			<b>Control</b>	<b>Control previo</b>	
				<b>Control concurrente</b>	
				<b>Control posterior</b>	

## **2.3 Población y muestra**

### **2.3.1 Población:**

Para Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014), Es el conjunto de individuos que coinciden en ciertas características y/o especificaciones (p.174)

El estudio se realizará en la aduana de Puno, ya que, es una de las administraciones aduaneras con menor recaudación de tributos aplicados a la importación y con un gran reto, que es someter todas las importaciones que ingresan por frontera a despacho anticipado. Por tal motivo, la población de estudio está compuesta por los **80** colaboradores de la aduana de Puno.

### **2.3.2 Unidad de muestreo**

Del total de la población se escogió a 40 unidades de muestreo pertenecientes al área de técnica aduanera, asimismo, fueron muestras que se seleccionaron al azar, de acuerdo a su disponibilidad y conocimiento sobre el tema. Los encuestados están conformados por hombres y mujeres de 20 a 50 años de edad. Hernández et al (2014), lo precisan como una parte de ese conjunto, que está conformado por ciertos rasgos que son insustituibles para la investigación, lo cual se entiende que sería similar a la población real (p.175).

- Unidad de muestreo: Se consideró a los trabajadores de la aduana de Puno, pertenecientes al área de técnica aduanera.
- Criterios de inclusión: Se encuestó a los colaboradores pertenecientes al área de Técnica aduanera.

### **2.3.2 Muestra:**

Según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014), la muestra es subconjunto seleccionada de la población de la que se obtiene la información para el proceder con el estudio de la cual se efectuará el cálculo y observación de las variables estudiadas (p.161).

La técnica del muestreo empleada es no probabilística y según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014), es aquella en la cual todos los sujetos o elementos de la población tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados en forma aleatoria o mecánica (p.176).

La muestra se determinó mediante la siguiente fórmula:

<b>Muestra (n)</b>		
<b>Nivel de confiabilidad</b>		<b>95%</b>
<b>Población (N)</b>	<b>40</b>	
	<b>Valor de distribución (Z)</b>	<b>1.96</b>
<b>Margen de error (d)</b>		<b>5%</b>
<b>Porcentaje de aceptación (P)</b>		<b>50%</b>
<b>Porcentaje de no aceptación (Q)</b>		<b>50%</b>

$$n = \frac{(40)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(40 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$N = 38$$

Luego de aplicar la fórmula antes mencionada se determinó que la muestra está conformada por 38 colaboradores de la aduana de Puno, pertenecientes al área de técnica aduanera.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnica:**

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue una ENCUESTA, se recopiló la información y a partir de las respuestas brindadas por los encuestados.

Para Pérez, Jesús, Covadonga (2015) lo definen como “Procedimiento global que se sigue para la recogida de información, su extensión, es decir, el conjunto de elementos de la población a los que se solicita información” (p.9).

### **2.4.2 Instrumento de recolección de datos**

Se utilizó un cuestionario, ya que permite analizar y medir cuál es la influencia entre las variables. Por lo que respecta a Hernández et al. (2017, p. 217) los instrumentos de recolección de datos son los medios materiales que utiliza el investigador a fin de obtener la información pertinente para el estudio.

El cuestionario está conformado por 20 preguntas; 10 preguntas para la variable I (Despacho anticipado) y 10 amparando la variable II (Régimen de importación), el cuestionario será aplicado a los colaboradores de la administración aduanera de Puno.

### 2.4.3. Validez

Baptista, Fernández y Hernández (2014), lo define como “(el) Grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p. 200). Esto significa que la validación debe ser observada y analizada por expertos en la materia, asimismo, el instrumento debe estar acorde a lo que se pretende investigar, en este caso guardar relación con el Régimen de importación y despacho anticipado. Los instrumentos empleados para esta investigación han sido sometidos a evaluación de juicio de expertos, de las cuales son tres Magísteres de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo.

Siendo estos:

1. Lic. Jose Sossa Cardenas
2. Lic. Maribel Juliana Otarola Chavez.
3. Dr. León Espinoza, Lessner agosto

### 2.4.4 Confiabilidad

Baptista, Fernández y Hernández (2014, p. 201) indican que la confiabilidad es el “Grado en que un instrumento produce resultados congruentes y confiables”; para ello, se genera una prueba piloto de las cuales tales respuestas serán ingresados a un programa estadístico denominado SPSS donde a través del coeficiente de Cronbach obtendremos un resultado que será evaluado entre el rango 0 y 1, para demostrar su confiabilidad su desarrollo tendrá que estar por encima del 0,75 según la escala de valores.

<b>Coeficiente</b>	<b>Relación</b>
<b>0.00 a +/- 0.20</b>	Muy Baja
<b>-0.2 a 0.40</b>	Baja o ligera
<b>0.40 a 0.60</b>	Moderada
<b>0.60 a 0.80</b>	Marcada
<b>0.80 a 1.00</b>	Muy Alta

Para hallar la confiabilidad del instrumento, se utilizó el método de Alfa de Cronbach, ingresado en un estadístico llamado SPSS 25, proveniente de la muestra de 38 trabajadores del área.

**TABLA N<sup>a</sup> 1. Estadístico de fiabilidad de la variable 1: Régimen de importación**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	38	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	10

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Según la tabla N<sup>a</sup> 1, el estadístico de fiabilidad de la variable I “Régimen de importación” (X) indica un porcentaje, proporcionando un valor de 0.974. Por ende, el porcentaje de fiabilidad del instrumento y de los ítems se considera muy alta.

**TABLA N<sup>a</sup> 2. Estadístico de fiabilidad de la variable 2 : Despacho anticipado**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	38	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	10

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Según la tabla N<sup>a</sup> 2, el estadístico de fiabilidad de la variable II “Despacho anticipado” indica un porcentaje muy alto, proporcionando un valor de 0,929. Por ende, el porcentaje de fiabilidad del segundo instrumento y de los ítems se considera muy alta.

**TABLA N<sup>a</sup> 3. Estadístico de fiabilidad de la Variable 1 y de la Variable II**

		N	%
Casos	Válido	38	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	20

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Según la tabla N<sup>a</sup> 3, el estadístico de fiabilidad de ambas variables indica un porcentaje marcado, proporcionando un valor de 0.903. Por ende, el porcentaje de fiabilidad del instrumento y de los ítems en general es muy alta.

## 2.5. Métodos de análisis de datos

Se usó el programa SPSS 25 para medir estadísticamente los resultados. Los métodos estadísticos usados fueron: Alfa de Cronbach que sirvió para observar el nivel de confiabilidad del instrumento, al igual que la revisión de los expertos para la validación del cuestionario.

## 2.6 Aspectos éticos

✓ **Utilización de la información:**

Se respetó la identidad de las personas participes de la encuesta y no se hizo uso de la información recolectada para otros fines

✓ **Valor social:**

Las personas participes de la encuesta que se aplicó en la investigación, no fueron tomadas en contra de su voluntad, al contrario, en conjunto presentaron disposición para responder las preguntas del cuestionario.

✓ **Validez científica:**

La respectiva investigación tiene como base fuentes teóricas y no han sido alteradas ni modificadas.

✓ **Selección equitativa de los sujetos:**

Para este caso se realizó la encuesta a todas las personas que colaboraron y esta se dio en las mismas condiciones para así obtener mejores resultados.

### 3. Resultados

#### 3.1 Estadística descriptiva

**Tabla 4**

Análisis descriptivo de la variable I: Régimen de importación

		REGIMEN_IMPORTACION			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	25	65,8	65,8	65,8
	DE ACUERDO	11	28,9	28,9	94,7
	INDIFERENTE	2	5,3	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

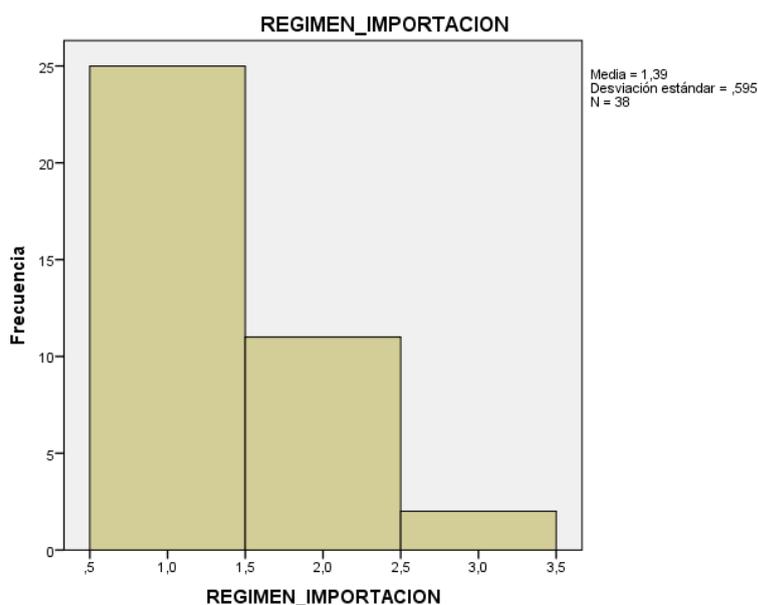


Figura 1. Nivel de la variable: Régimen de importación

#### Interpretación:

En relación a los porcentajes alcanzados en la tabla 8 y figura 1, se visualiza que el 65,8 % de la muestra, conformada por los trabajadores pertenecientes al área de técnica aduanera de la Aduana de Puno, manifestaron estar totalmente de acuerdo. Asimismo, se observa que el 28,9% manifestaron que están de acuerdo, mientras que el 5,3% respondió que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir indiferente con respecto a la variable Régimen de importación.

Tabla 5

Análisis descriptivo de la dimensión 1: Territorio aduanero

		TERRITORIOADUANERO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	16	42,1	42,1	42,1
	DE ACUERDO	21	55,3	55,3	97,4
	INDIFERENTE	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

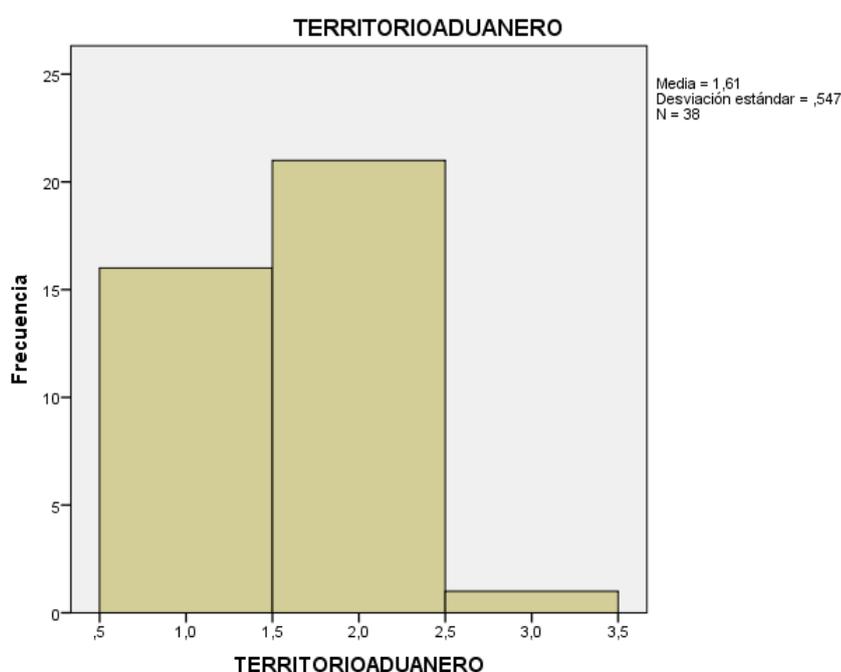


Figura 2. Nivel de la dimensión: Territorio aduanero

**Interpretación:**

En relación a los porcentajes alcanzados en la tabla 9 y figura 2, se visualiza que el 42.1 % de la muestra, conformada por los trabajadores pertenecientes al área de técnica aduanera de la Aduana de Puno, manifestaron estar totalmente de acuerdo. Asimismo, se observa que el 55,3% manifestaron que están de acuerdo, mientras que el 2,6% respondió que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir indiferente con respecto a la dimensión Territorio aduanero.

Tabla 6

Análisis descriptivo de la dimensión 2: Derechos arancelarios

		DERECHOSARANCELARIOS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	21	55,3	55,3	55,3
	DE ACUERDO	16	42,1	42,1	97,4
	INDIFERENTE	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

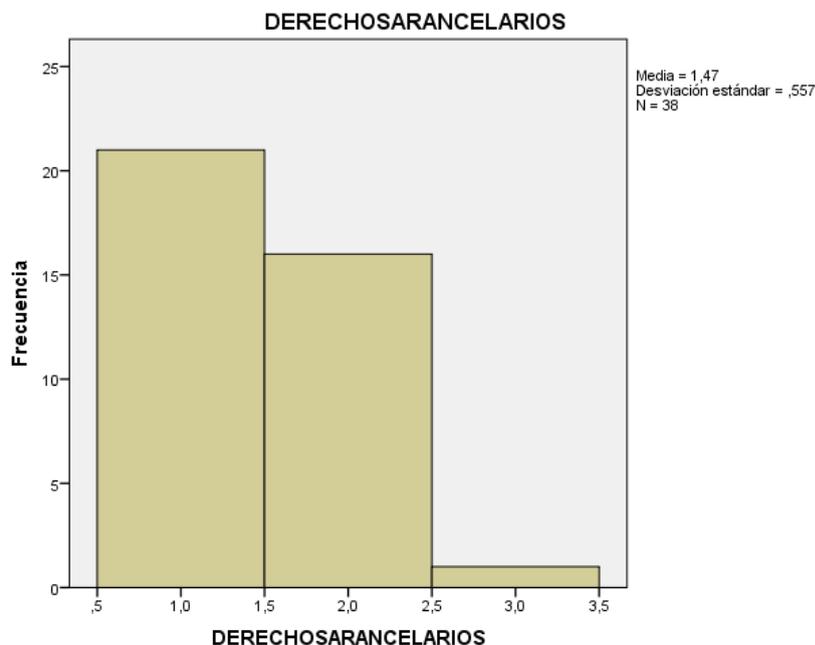


Figura 3. Nivel de la dimensión: Derechos arancelarios

**Interpretación:**

En relación a los porcentajes alcanzados en la tabla 10 y figura 3, se visualiza que el 55.3 % de la muestra, conformada por los trabajadores pertenecientes al área de técnica aduanera de la Aduana de Puno, manifestaron estar totalmente de acuerdo. Asimismo, se observa que el 42,1% manifestaron que están de acuerdo, mientras que el 2,6% respondió que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir indiferente con respecto a la dimensión Derechos arancelarios

Tabla 7

Análisis descriptivo de la dimensión 3: Obligaciones aduaneras

		OBLIGACIONESADUANERAS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	28	73,7	73,7	73,7
	DE ACUERDO	8	21,1	21,1	94,7
	INDIFERENTE	2	5,3	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

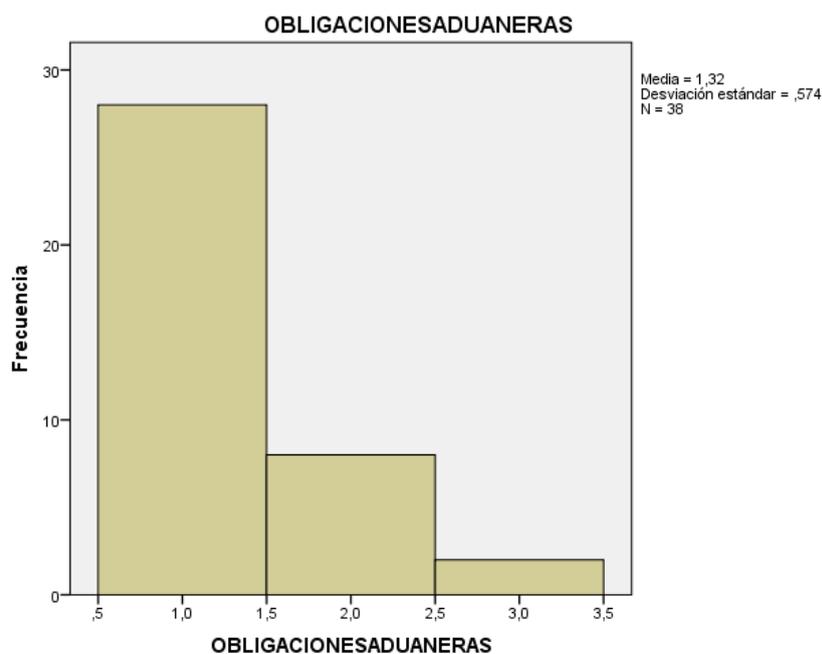


Figura 4. Nivel de la dimensión: Obligaciones aduaneras

**Interpretación:**

En relación a los porcentajes alcanzados en la tabla 11 y figura 4, se visualiza que el 73.7 % de la muestra, conformada por los trabajadores pertenecientes al área de técnica aduanera de la Aduana de Puno, manifestaron estar totalmente de acuerdo. Asimismo, se observa que el 21,1% manifestaron que están de acuerdo, mientras que el 5,3% respondió que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir indiferente con respecto a la dimensión Obligaciones aduaneras.

Tabla 8

Análisis descriptivo de la variable II: Despacho anticipado

		DESPACHO_ANTICIPADO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	29	76,3	76,3	76,3
	DE ACUERDO	5	13,2	13,2	89,5
	INDIFERENTE	4	10,5	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

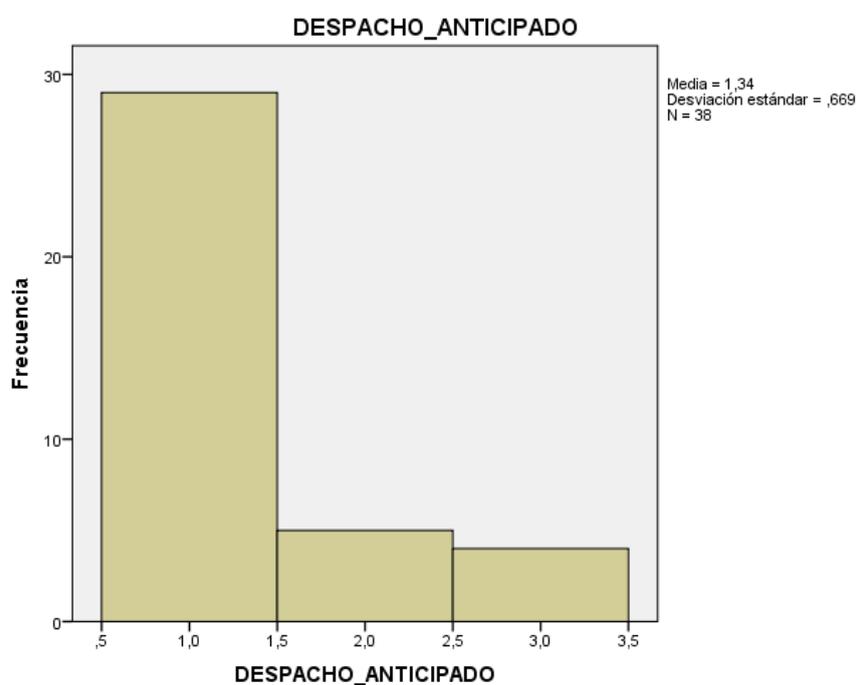


Figura 5. Nivel de la variable: Despacho anticipado

**Interpretación:**

En relación a los porcentajes alcanzados en la tabla 12 y figura 5, se visualiza que el 76.3 % de la muestra, conformada por los trabajadores pertenecientes al área de técnica aduanera de la Aduana de Puno, manifestaron estar totalmente de acuerdo. Asimismo, se observa que el 13,2% manifestaron que están de acuerdo, mientras que el 10,5% respondió que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir indiferente con respecto a la variable de Despacho anticipado.

Tabla 9

Análisis descriptivo de la dimensión 1: Trámites aduaneros

TRAMITESADUANEROS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	19	50,0	50,0	50,0
	DE ACUERDO	15	39,5	39,5	89,5
	INDIFERENTE	4	10,5	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

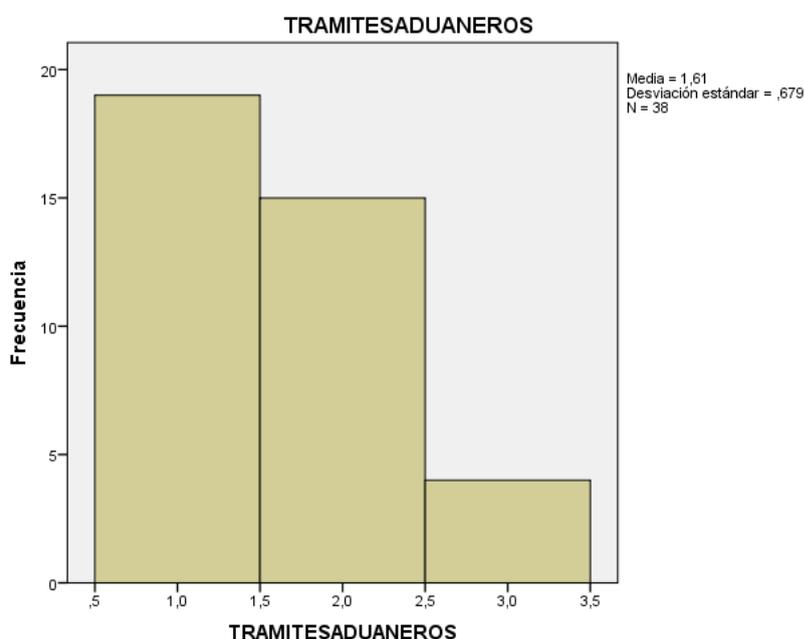


Figura 6. Nivel de la variable: Trámites aduaneros

**Interpretación:**

En relación a los porcentajes alcanzados en la tabla 13 y figura 6, se visualiza que el 50.0 % de la muestra, conformada por los trabajadores pertenecientes al área de técnica aduanera de la Aduana de Puno, manifestaron estar totalmente de acuerdo. Asimismo, se observa que el 39.50% manifestaron que están de acuerdo, mientras que el 10,5% respondió que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir indiferente con respecto a la dimensión Trámites aduaneros

Tabla 10

Análisis descriptivo de la dimensión 2: Control

		CONTROL			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	28	73,7	73,7	73,7
	DE ACUERDO	6	15,8	15,8	89,5
	INDIFERENTE	4	10,5	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

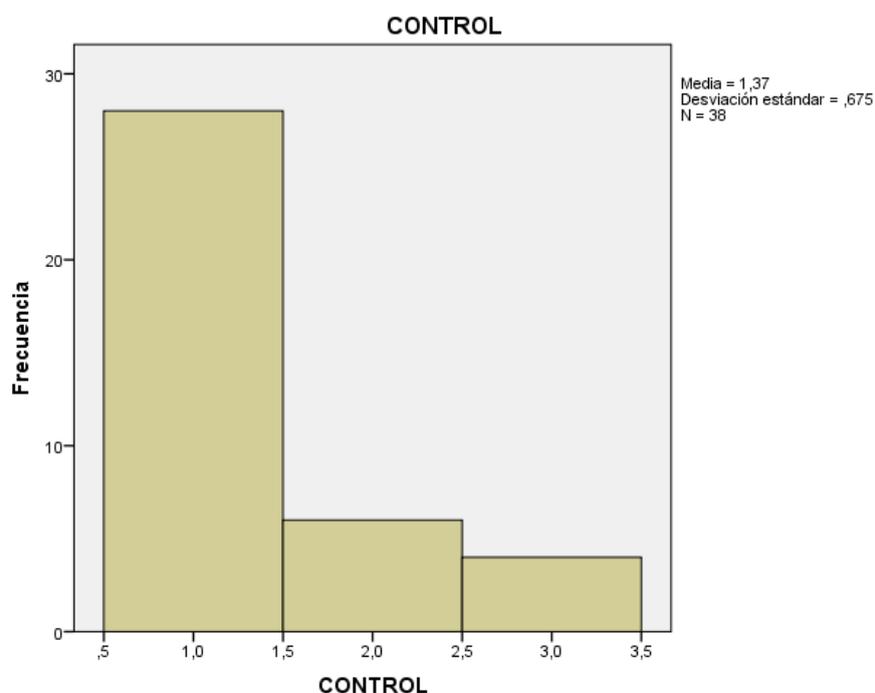


Figura 7. Nivel de la variable: Control

**Interpretación:**

En relación a los porcentajes alcanzados en la tabla 14 y figura 7, se visualiza que el 73.7 % de la muestra, conformada por los trabajadores pertenecientes al área de técnica aduanera de la Aduana de Puno, manifestaron estar totalmente de acuerdo. Asimismo, se observa que el 15.8% manifestaron que están de acuerdo, mientras que el 10,5% respondió que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir indiferente con respecto a la dimensión Control

Tabla 11

Análisis descriptivo de la dimensión 3: Mercancías

		MERCANCIAS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	20	52,6	52,6	52,6
	DE ACUERDO	14	36,8	36,8	89,5
	INDIFERENTE	4	10,5	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Nota: Análisis estadístico SPSS v. 23 (2019)

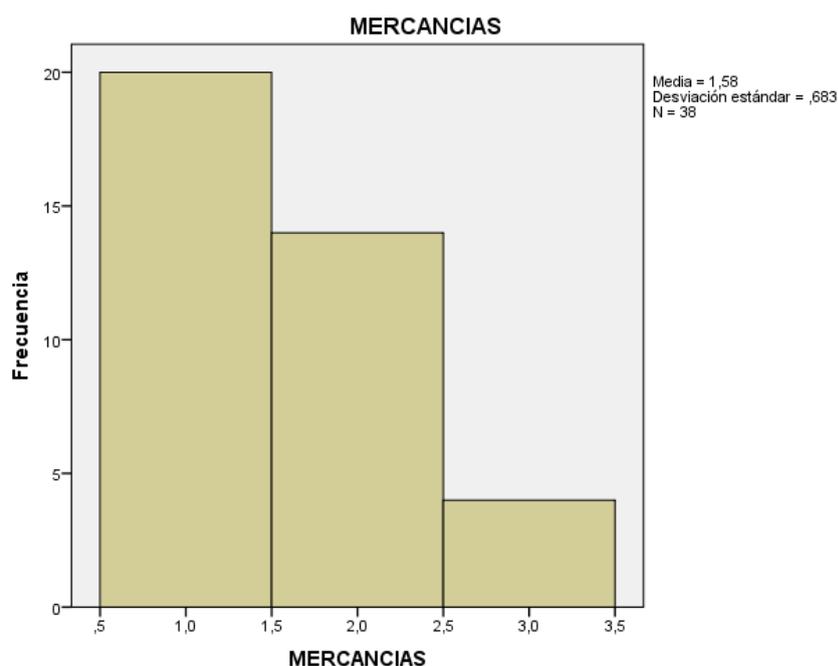


Figura 8. Nivel de la variable: Mercancías

**Interpretación:**

En relación a los porcentajes alcanzados en la tabla 14 y figura 7, se visualiza que el 52.6% de la muestra, conformada por los trabajadores pertenecientes al área de técnica aduanera de la Aduana de Puno, manifestaron estar totalmente de acuerdo. Asimismo, se observa que el 36.8% manifestaron que están de acuerdo, mientras que el 10,5% respondió que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir indiferente con respecto a la dimensión Control

## 3.2. Estadística inferencial

### 3.2.1 Prueba de normalidad

En la investigación en estudio, la prueba de hipótesis tiene que cumplir ciertas reglas, con el fin de probar la contrastación de hipótesis. De acuerdo a ello, se establece que el nivel de significancia es de 0.05 y el nivel de aceptación es del 95%, en su límite de  $z=1.96$ , asimismo se formula la siguiente hipótesis.

Regla de decisión:

Sig.  $< 0.05$  donde se rechaza la hipótesis nula

Sig.  $> 0.05$  donde se acepta la hipótesis nula

Prueba de hipótesis

Hernández, Fernández y Baptista (2014) p. 305.

Coefficiente	Tipo de correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

H0: la distribución de la estadística de la muestra es normal.

H1: la distribución de la estadística de la muestra no es normal.

**TABLA N°12: PRUEBAS DE NORMALIDAD**

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
DESPACHO_ANTICIPADO	,260	38	,000	,821	38	,000
REGIMEN_IMPORTACION	,244	38	,000	,832	38	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:** En la Tabla 12 de la prueba de normalidad, se evidencia que la muestra es de 38 trabajadores, este valor es menor a 50, por lo tanto utilizaremos el estadístico Shapiro-Wilk. Asimismo se obtuvo para la variable despacho anticipado un nivel de significancia de 0.00 y para la variable régimen de importacion un nivel de significancia de 0.000 los mismos que son menores a 0.05 y según la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación”; lo que indica que la distribución de la muestra no es normal, deduciendo que el tipo de investigación es no paramétrica.

### 3.2.2 Prueba no paramétrica

Una prueba es no paramétrica si no cumple alguna de estas condiciones:

- Variables cuantitativas
- Muestra normal
- Varianzas iguales

Se formula la siguiente hipótesis:

H0: La investigación es paramétrica

H1: La investigación no es paramétrica

Regla de decisión:

Sig. < 0.05 se rechaza la hipótesis nula

Sig. > 0.05 se acepta la hipótesis nula

**TABLA N°13: ANALISIS DE LA PRUEBA NO PARAMETRICA**

**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

		DESPACHO_A NTICIPADO	REGIMEN_IMP ORTACION
N		38	38
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	1,95	1,97
	Desviación estándar	,957	,944
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,260	,244
	Positivo	,260	,244
	Negativo	-,180	-,177
Estadístico de prueba		,260	,244
Sig. asintótica (bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación: En la tabla 13 de la prueba no paramétrica, donde arrojo un nivel de significancia es de 0.00 y 0.00 los mismos que son menores a 0.05, aceptando la hipótesis de la investigación y rechazando la hipótesis nula; por lo que es una investigación no paramétrica, de esta manera se dará inicio a utilizar la prueba del estadístico de correlación de Spearman; además esta prueba garantiza lo que se planteó en la parte superior respecto a las condiciones no paramétricas.

### **3.2.3 Contrastación y correlación de hipótesis**

H0: El Régimen de importación no se relaciona con el despacho anticipado en la Aduana de puno 2019.

Hi: El Régimen de importación se relaciona con el despacho anticipado en la Aduana de puno 2019.

**TABLA 14. ANALISIS DE LA CORRELACIÓN DE RHO DE SPEARMAN ENTRE REGIMEN DE IMPORTACION Y EL DESPACHO ANTICIPADO**

			Correlaciones	
			REGIMEN_IMPORTACION	DESPACHO_ANTICIPADO
Rho de Spearman	REGIMEN_IMPORTACION	Coeficiente de correlación	1,000	,939**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	DESPACHO_ANTICIPADO	Coeficiente de correlación	,939**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** En la tabla 14 se observa el resultado obtenido por el método estadístico de spearman, el que arrojó un coeficiente 0.939, por lo que se determina que existe una correlación positiva considerable entre las variables, con un nivel de significancia de 0,00 menor a 0.05, el cual es el máximo establecido para ser aceptada. De esta manera se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula, obteniendo como resultado la relación entre la régimen de importación y el despacho anticipado.

**Hipótesis específica 1**

H0: El territorio aduanero no se relaciona con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019

Hi: El territorio aduanero se relaciona con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019

**TABLA 15. ANALISIS DE LA CORRELACIÓN DE RHO DE SPEARMAN ENTRE TERRITORIO ADUANERO Y EL DESPACHO ANTICIPADO**

			Correlaciones	
			TERRITORIO_ADUANERO	DESPACHO_ANTICIPADO
Rho de Spearman	TERRITORIO_ADUANERO	Coeficiente de correlación	1,000	,864**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	DESPACHO_ANTICIPADO	Coeficiente de correlación	,864**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** En la tabla 15 se observa el resultado obtenido por el método estadístico de spearman, el que arrojo un coeficiente 0.864, por lo que se determina que existe una correlación positiva muy fuerte entre las variables, con un nivel de significancia de 0,00 menor a 0.05, el cual es el máximo establecido para ser aceptada. De esta manera se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula, obteniendo como resultado la relación entre el territorio aduanero y el despacho anticipado.

### Hipótesis específica 2

H0: Los derechos arancelarios no se relaciona con el régimen de importación en la aduana de Puno 2019.

Hi: Los derechos arancelarios se relaciona con el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019

**TABLA 16. ANALISIS DE LA CORRELACIÓN DE RHO DE SPEARMAN ENTRE DERECHOS ARANCELARIOS Y EL DESPACHO ANTICIPADO.**

			Correlaciones	
			DERECHOS_A RANCELARIOS	DESPACHO_A NTICIPADO
Rho de Spearman	DERECHOS_ARANCELARIOS	Coeficiente de correlación	1,000	,904**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	DESPACHO_ANTICIPADO	Coeficiente de correlación	,904**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** En la tabla 16 se observa el resultado obtenido por el método estadístico de spearman, el que arrojo un coeficiente 0.904, por lo que se determina que existe una correlación positiva muy fuerte entre las variables, con un nivel de significancia de 0,00 menor a 0.05, el cual es el máximo establecido para ser aceptada. De esta manera se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula, obteniendo como resultado la relación entre derechos arancelarios y el despacho anticipado.

### Hipótesis específica 3

H0: Las obligaciones aduaneras no se relaciona con el régimen de importación en la aduana de Puno 2019.

Hi: Las obligaciones aduaneras se relaciona con el régimen de importación en la aduana de Puno 2019.

**TABLA 17. ANÁLISIS DE LA CORRELACIÓN DE RHO DE SPEARMAN ENTRE OBLIGACIONES ADUANERAS Y EL DESPACHO ANTICIPADO**

Correlaciones			OBLIGACIONES_ADUANERAS	DESPACHO_ANTICIPADO
Rho de Spearman	OBLIGACIONES_ADUANERAS	Coeficiente de correlación	1,000	,931**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	DESPACHO_ANTICIPADO	Coeficiente de correlación	,931**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** En la tabla 17 se observa el resultado obtenido por el método estadístico de spearman, el que arrojo un coeficiente 0.931, por lo que se determina que existe una correlación positiva muy fuerte entre las variables, con un nivel de significancia de 0,00 menor a 0.05, el cual es el máximo establecido para ser aceptada. De esta manera se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula, obteniendo como resultado la relación entre obligaciones aduaneras y el despacho anticipado.

#### IV.DISCUSIÓN

La investigación llego al resultado de que se evidencia una clara relación entre el régimen de importación y el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019, por tal motivo, se realizó la encuesta a 38 trabajadores pertenecientes al área técnica aduanera, asimismo, de acuerdo al resultado de la investigación se concluyó lo siguiente:

Hipótesis y Objetivo General Se tuvo como objetivo general determinar si el régimen de importación se relaciona con el despacho anticipado de la aduana de Puno 2019. Conforme a lo descrito por los trabajadores, en conjunto indicaron que existe una relación entre las variables aplicadas en el estudio, asimismo, la prueba de spearman arrojo un coeficiente de correlacion de  $Rho=0,939$ , evidenciándose una correlación positiva muy alta, con un nivel de significancia de 0,000, aceptándose la hipótesis de investigación y rechazándose la hipótesis nula. Todo ello nos permite afirmar que existe relación entre el régimen de importación y el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019.

Los resultado de la investigación son compatibles con la investigación de Bernardo,

Gutierrez y Mendez (2018) en su artículo titulado “*Elementos de la aduana de Manzanillo Colima como facilitadores en el régimen de importación para la integración de su puerto a la cadena de suministro global,*” Obtiene como resultado un coeficiente de correlación rho de Spearman =0.769, siendo una correlación moderada fuerte y un nivel de significancia de 0,000, el autor mediante el estudio concluyó que existe una relación significativa entre las tecnologías de información para la facilitación de su integración de su puerto a la cadena de suministro global. Se contrasto con éste trabajo ya que se obtuvieron resultados estadísticos similares según el Rho de Spearman aplicado, al mismo tiempo que en el trabajo de investigación se concluyó que existe una correlación positiva entre una de sus dimensiones lo cual considero muy importante para la aduana de Puno, la investigación seleccionada brinda una relación clara entre las tecnologías de información y el régimen de importación bajo el contexto de la aduana de Manzanillo.

Caraveo (2016), lo define así:

Permite el ingreso de mercancías extranjeras al territorio nacional para su permanencia temporal o definitiva, las personas o empresas que importen bajo este régimen, deben efectuar la cancelación de impuestos y otros gastos para su ingreso, como cuotas compensatorias y cumplir con otras obligaciones en caso la mercancía este restringidas y otras formalidades del despacho.

En relación a esta investigación y con los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los trabajadores de la aduana de Puno; tal cómo definió Caraveo (2016) el régimen de importación es el conducto mediante el cual se puede aplicar el despacho anticipado, lo cual resulta favorable para el intercambio comercial de la aduana de Puno, ya que de ahí se desprenden obligaciones, y lineamientos para que el despacho se realice de manera eficiente.

### **Hipótesis y Objetivo Especifico 1**

Se tuvo como objetivo específico Demostrar cual es la relación del territorio aduanero con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019. Conforme a lo descrito por los trabajadores, en conjunto indicaron que existe una relación entre las variables aplicadas en el estudio, asimismo, la prueba de spearman arrojó un coeficiente de correlación de  $Rho=0,864$ , evidenciándose una correlación positiva muy alta, con un nivel de significancia de 0,000, aceptándose la hipótesis de investigación y rechazándose la hipótesis nula, lo que nos indica que si existe relación entre el Territorio aduanero y el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019.

Los resultados de la investigación son compatibles con la investigación de Berrocal (2019) El tratamiento legal dentro del territorio aduanero y sus estrategias técnico administrativos

aplicables al contrabando, intendencia de aduana- puno, año 2016-2017, título para obtener maestra en derecho con mención en aduanas, en la Universidad Nacional Federico Villarreal. El estudio concluye que existe una relación positiva entre el tratamiento legal dentro del territorio aduanero y sus estrategias técnico administrativos aplicables al contrabando, intendencia de aduana- puno, año 2016-2017, obteniendo un coeficiente de correlación de Pearson de  $=0.861$  con un nivel de significancia de  $P < 0,05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa. Se contrasto con esta esta investigación ya que presenta un coeficiente de correlación de Pearson similar, y menciona a una de las dimensiones aplicadas, demostrando una relación positiva entre el tratamiento legal dentro del territorio aduanero y las estrategias técnicas administrativas aplicables al contrabando.

Cosio (2014), lo define así:

Forma parte del territorio nacional, abarca desde lo límites marítimo y aéreo, y está sujeto a las leyes aduaneras de cada país. Los límites de cada país coinciden con las del territorio aduanero, por tal motivo las operaciones de comercio que ingresen o salgan serán sometida a la jurisdicción de cada país.

En relación a los resultados obtenidos y la encuesta aplicada a los trabajadores de la aduana de Puno, hay una coherencia con lo definido por Cosio (2014), el territorio aduanero es importante para el desenvolvimiento del despacho anticipado, siendo estos ubicados específicamente en frontera, se someten bajo la jurisdicción de la aduana de Puno, lo cual permiten que se sometan de manera ordenada bajo una normativa institucional y de acuerdo a los estándares establecidos.

## **Hipótesis y Objetivo Especifico 2**

Se tuvo como objetivo específico Demostrar cual es la relación de los derechos arancelarios con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019. Conforme a lo descrito por los trabajadores, en conjunto indicaron que existe una relación entre las variables aplicadas en el estudio, asimismo, la prueba de spearman arrojó un coeficiente de correlación de  $Rho=0,904$  evidenciándose una correlación positiva muy alta, con un nivel de significancia de  $0,000$ , aceptándose la hipótesis de investigación y rechazándose la hipótesis nula, lo que nos indica que si existe relación entre los derechos arancelarios y el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019.

Los resultados guardan relación con la investigación presentada por Manzur (2017) Relación entre el beneficio del derecho arancelario y la liquidez de la empresa exportadora fundo la noria S.A.C. El estudio concluye que hay una relación positiva entre el beneficio del derecho arancelario y la liquidez de la empresa exportadora Fundo la Noria S.A.C Tacna, dentro del

periodo 2011-2016, obteniendo un coeficiente de correlación de Pearson de  $=0.607$  y un nivel de significancia ( $p>0.05$ ). Aceptándose la hipótesis alternativa. Se eligió esta investigación debido a que menciona una de las dimensiones del estudio y presenta unos resultados favorables, y muestra como los derechos arancelarios están relacionados con un mejor rendimiento financiero de la empresa, lo cual resulta necesario para las empresas ubicadas en la aduana de Puno.

Bustillos (2014), lo define así:

Es una alícuota que se aplica a las importaciones que ingresan al territorio nacional, están configurados de acuerdo a la normativa arancelaria de cada país y de acuerdo al tipo de mercancía.

En relación a los resultados de la investigación y según la encuesta aplicada a los trabajadores del área técnica de la aduana de Puno, tal como lo define Bustillos (2014), los derechos arancelarios que se gravan a las importaciones bajo modalidad anticipada brindan una mejoran la integración con las entidades bancarias ubicadas en la misma jurisdicción, ya que, para ello es necesario la utilización de instrumentos financieros como la carta fianza, mejorando la liquidez de la empresas ubicadas en Puno.

### **Hipótesis y Objetivo Especifico 3**

Se tuvo como objetivo específico demostrar cual es la relación de las obligaciones aduaneras con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019. Conforme a lo descrito por los trabajadores, en conjunto indicaron que existe una relación entre las variables aplicadas en el estudio, asimismo, la prueba de spearman arrojó un coeficiente de correlacion de  $Rho=0,931$  evidenciándose una correlación positiva muy alta, con un nivel de significancia de  $0,000$ , aceptándose la hipótesis de investigación y rechazándose la hipótesis nula, lo que nos indica que si existe relación las obligaciones aduaneras y el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019.

Medina (2019) Relación del proceso logístico en el despacho aduanero de mercancías en la empresa vildoso albarracín agentes de aduana S.A.C. de la ciudad de Tacna periodo U2015-2017, El estudio concluye con grado de relación positiva obteniendo un resultado de coeficiente de Pearson de  $=0.758$ , con un nivel de significancia menor a  $0.05$ . por lo que se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alternativa, en la que existe relación del proceso logístico y las obligaciones aduaneras en la empresa VILAL SAC, se eligió esta investigación ya que menciona a la dimensión y presenta un resultado favorable concordando con lo arrojado en el presente estudio, evidenciándose que la obligación aduanera guardan una relación positiva con el proceso logístico, siendo importante para nuestra investigación,

ya que ambas permiten que la importación bajo el despacho anticipado, se canalice eficientemente.

Cardenas (2014), lo define así:

Está conformada por una serie de obligaciones tributarias y no tributarias, que nacen entre un sujeto y una entidad del estado, producto del ingreso y salida de mercancías del territorio aduanero. (p.106).

En relación a los resultados obtenidos y la encuesta aplicada a los trabajadores de la aduana de Puno, hay una coherencia con lo definido por Cardeñas (2014), en que la obligación aduanera mediante el despacho anticipado se simplifica, se cumplen los mismo tramites y que un despacho normal, pero se realizan antes de la llegada de la nave, favoreciendo a que se obtengan las mercancías en un plazo máximo de 48 horas.

## **V. CONCLUSIONES**

De acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación se establecieron las siguientes conclusiones.

Primera: de acuerdo al objetivo general se demostró que, existe relación ya que se tuvo una correlación positiva importante de un 93.9% entre el régimen de importación y el despacho anticipado en la aduana de Puno 2019, ya que el régimen de importación bajo modalidad anticipada permite llevar un eficiente flujo de mercancías, simplifica tramites y disminuye costos. Concluyéndose así que un adecuado, manejo de la variable régimen de importaciones sobre la variable despacho anticipado, permitirá un mejor manejo del intercambio de mercancías en frontera.

Segunda: de acuerdo al objetivo específico 1 se estableció que, existe relación ya que se tuvo una correlación positiva muy fuerte de un 86.4% entre el territorio aduanero con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019, ya que, para llevar a cabo el despacho anticipado es necesario se delimite la jurisdicción donde se llevara a cabo el proceso de importación. Concluyéndose así, que es necesario un espacio donde se aplique las normas y obligaciones a los operadores de comercio ubicados en la aduana de Puno.

Tercero: En relación al objetivo específico 2 se determinó que, existe relación ya que se tuvo una correlación positiva considerable de un 90.4% entre los derechos arancelarios con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019, podemos concluir que un pago anticipado de los derechos arancelarios, mejora la integración de los operadores de comercio y las entidades bancaria ubicadas en la aduana de Puno ya que para agilizar los trámites presentan

garantías afianzadas por estas entidades, incrementando la liquidez de estas empresas.

Cuarto: En relación al objetivo específico 3 se determinó que, existe relación ya que se tuvo una correlación positiva considerable de un 93.1% entre las obligaciones aduaneras con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019, ya que, mediante la simplificación de las obligaciones aduaneras que exigen el régimen de importación, mejora el flujo de las importaciones ingresadas por frontera, ya que, al requerir menor tiempo en el traslado de las mercancías es necesario reducir y presentar de manera anticipada la documentación necesaria para el despacho aduanero.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primero: Se recomienda que la aduana de Puno solicite a la entidad encargada del presupuesto anual, una renovación y mejora de la infraestructura, que consideren las necesidades de los trabajadores, ellos necesitan un ambiente laboral propicio para realizar sus actividades de manera segura y eficiente.

Segundo: Solicitar al estado y a las empresas que brindan servicio de telecomunicaciones, que mejoren la conectividad, para que las agencias de aduanas, almacenes, agentes de transporte y la misma aduana de Puno, estén actualizadas e informadas de los cambios y nuevos retos que se presentaran a futuro.

Tercero: Brindar talleres sobre los beneficios del despacho anticipado en el régimen de importación para mejorar el grado de integración y participación entre los importadores ubicados en esa jurisdicción, de manera que se incremente las operaciones y se dinamicen las importaciones ingresadas por frontera.



#### IV. Referencias

- Diaz (2014). Términos y glosario aduanero. Recuperado de: <http://www.fd.uach.mx/maestros/2016/03/17/COMERCIO%20EXTERIOR.pdf>
- Asanza, M. (2016). La declaración aduanera anticipada, bajo régimen de importación a consumo y su incidencia en la disminución de costos y días de despacho, de carga reefer contenerizada en el distrito Guayaquil marítimo, SENAE año-2015
- Avalos, E (2017). Estudio del mecanismo de despacho Levante en 48 horas en Aduanas de Perú y su impacto en el sector importador, 2010 – 2014 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima-Peru.
- Aznar, J. (2016). Información y gestión operativa de la compraventa internacional. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=F8Y-DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Informaci%C3%B3n+y+gesti%C3%B3n+operativa+de+la+compraventa+internacional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiv2bv3x4LjAhWF2FkKHRxgB14Q6AEIKDAA#v=onepage&q=Informaci%C3%B3n%20y%20gesti%C3%B3n%20operativa%20de%20la%20compraventa%20internacional&f=false>
- Azpilcueta, R y Bazan, J. (2016). Sistema de Despacho Aduanero y su importancia en la Cadena Logística del Comercio Internacional. Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, UNMSM, 38(19-11), 41.49 pp.
- Barahona, B y Bonilla, C (2015). Análisis del impacto económico en la industria del calzado de la ciudad de Quito por la aplicación de aranceles mixtos a la importación en los periodos 2008 a 2011 (Tesis de Pregrado). Universidad Politécnica Salesiana sede Quito. Quito- Ecuador.
- Cajape, C. (2016). La declaración aduanera anticipada, bajo régimen de importación a consumo y su incidencia en la disminución de costos y días de despacho, de carga reefer contenerizada en el distrito Guayaquil marítimo, SENAE año-2015 (Tesis de pregrado). Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil. Guayaquil-Ecuador.
- Cajape, J. Asanza, K. (2016): “Actualización de procesos para el tramite de declaraciones aduaneras anticipadas en el Distrito Guayaquil Marítimo SENAE”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (septiembre 2016). Recuperado de : <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/09/senae.html>  
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/CARIBE-2016-09-senae>
- Caraveo, J (2016). Comercio exterior y aduanas. Recuperado de: <http://www.fd.uach.mx/maestros/2016/03/17/COMERCIO%20EXTERIOR.pdf>
- Cascante, M y Quichimbo, L (2015). Proyecto de investigación para la promoción de las buenas prácticas ambientales en el cantón Durán (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Colantone, I. (2018). The Trade Origins of Economic Nationalism: Import Competition and Voting Behavior in Western Europe. American Journal of Political Science, volume 62(4), 777-1006pp.
- Cosio, J. (2017). Curso de derecho aduanero. Lima-Peru: EDITORIAL Jurista Editores

- Dian (2015). Régimen de importación de bienes: llegada y desaduanamiento de mercancías; modalidades de importación. Recuperado de: <http://www.banrep.gov.co/es/jornadas-capacitacion-dcin-2015-1>
- Díaz, E. (2016). Principios tributarios. Recuperado de: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/ledf/diaz\\_e\\_n/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ledf/diaz_e_n/capitulo3.pdf)
- Duran, J. (2017). Indicadores de comercio exterior y política comercial: mediciones de posición y dinamismo comercial. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3690/S2008794\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3690/S2008794_es.pdf).
- Helguera, G. (2015). Bases para la legislación arancelaria. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006a/ah-circ/1i.htm>
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la información. Recuperado de: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20de%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20de%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Huamani, E. (2015). Implementación de un sistema de pagos en línea para despachos de importación y exportación. Revista de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Martín de Porres, 6 (1), 33-49 pp.
- Ibarguen, D y Perlaza, Y (2014). Diseño de un manual de procesos y procedimientos de importación en Colombia dentro del marco de la legislación aduanera vigente (Tesis de pregrado). Universidad de Autónoma De Occidente. Santiago de Cali-Colombia.
- La República. (2018). Procesos aduaneros pueden llegar a durar hasta 11 días según informe de la Dian. Recuperado de: [www.larepublica.co/economia/procesos-aduaneros-pueden-llegar-a-durar-hasta-11-dias-segun-informe-de-la-dian-2779119](http://www.larepublica.co/economia/procesos-aduaneros-pueden-llegar-a-durar-hasta-11-dias-segun-informe-de-la-dian-2779119).
- Mincetur (2014). Comercio exterior, Lima- Perú: QUAD/GRAPHICS PERÚ S.A.
- Moreno, M. Rivera, K y Gilma, G. (2018). “Impacto de las importaciones de prendas de vestir de china en las MYPES del emporio comercial de gamarra” (Tesis de pregrado). Universidad de San Ignacio de Loyola. Lima-Peru.
- Murillo, D. (2012). Comercio Exterior. Revista interactiva banco mexicano, volumen (55)3, 200-201pp.
- Pacheco, M. (2015) Ventaja competitiva: gestión en el nivel de empresa. Revista científica Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales Universidad de Guadalajara, volumen 12(6), 125 pp.
- Aliaga, H. (2016). Organización de la cadena productiva del cuy en el valle del Mantaro proyectado al mercado nacional e internacional (Tesis de Ciencias Empresariales). Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/969/DocANG%20ALIAGA%20BH.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Mc Forson, J. (2012). IMPACT OF MOTIVATION ON THE PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES AT GTBANK GHANA (Faculty of Business). Recovered from <http://dspace.knust.edu.gh/bitstream/123456789/4297/1/JOYCE%20ESSEL%20MC%20FORSON.pdf>

Theofanis,Z. (2017).TANKERS SHIP´S DISCHARGING OPERATION AND CRUDE OIL WASHING(Faculty of Maritime Engineering). Recovered from <https://maredu.gunet.gr/modules/document/file.php/MAK265/Dissertations%20in%20English/Tanker%20ship%27s%20discharging%20operation%20and%20COW.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. (6° ed.).México: Mc Graw Hill. Freire, M. y González, F. (2007). Fletes y Comercio Marítimo.España: Netbiblo,S.L.Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=lKqKuh6FDxMC&printsec=frontcover&dq=Fletes+y+Comercio+Mar%C3%ADtimo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiMj4LzgfPbAhWFjVkJHcMKBgkQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Fletes%20y%20Comercio%20Mar%C3%ADtimo&f=false>

## V. Anexos

**Tabla 1 Matriz de consistencia**

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p><b>P.G:</b> ¿Cuál es la relación entre el régimen de importación y el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019?</p> <p><b>P.E:</b> ¿Cuál es la relación entre el territorio aduanero y despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los derechos arancelarios y despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las obligaciones aduaneras y despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019?</p>	<p><b>O.G:</b> Demostrar cual es la relación del régimen de importación con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.</p> <p><b>O.E:</b> Demostrar cual es la relación del territorio aduanero con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.</p> <p>Demostrar cual es la relación de los derechos arancelarios con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.</p> <p>Demostrar cual es la relación de las obligaciones aduaneras con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.</p>	<p><b>H.G:</b> El régimen de importación se relaciona positivamente con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.</p> <p><b>H.E:</b> El territorio aduanero se relaciona positivamente con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.</p> <p>Los derechos arancelarios se relaciona positivamente con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.</p> <p>Las obligaciones aduaneras se relaciona positivamente con el despacho anticipado en la Aduana de Puno 2019.</p>	<p><b>Régimen de importación</b></p> <p><b>Despacho anticipado</b></p>	<p><b>Territorio aduanero</b> Legislación aduanera Administración aduanera</p> <p><b>Derechos arancelarios</b> Impuesto Legislación arancelaria</p> <p><b>Obligaciones tributarias</b> Obligaciones tributarias Obligaciones no tributarias</p> <p><b>Tramites aduaneros</b> Requisitos Transporte de mercancías</p> <p><b>Control</b> Control previo Control recurrente Control Posterior</p> <p><b>Mercancías</b> Nomenclatura arancelaria Regímenes aduaneros</p>	<p><b>ENFOQUE CUANTITATIVO</b></p> <p><b>Método de Investigación</b> Hipotético - Deductivo</p> <p><b>Tipo de investigación</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel de investigación</b> Descriptivo – Correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> No experimental – Transversal</p> <p><b>Población</b> 80 trabajadores de la aduana de Puno</p> <p><b>Muestra</b> 40 trabajadores del área de Técnica Aduanera</p> <p><b>Técnicas de procesamiento de la información</b> Programa estadístico SPSS 25.</p>

Cuestionario

**CUESTIONARIO**

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo conocer el Régimen de importación y Despacho anticipado en la aduana de Puno.

DATOS ESPECÍFICOS	
TDA	Totalmente de acuerdo
DA	De acuerdo
I	Indeciso
ED	En desacuerdo
TED	Totalmente en desacuerdo

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad. Agradeciéndole de antemano su colaboración.

INSTRUCCIONES:

- Marque con una X la respuesta que crea usted sea la correcta.

VARIABLE X: Régimen de Importación						
	DIMENSIÓN 1: Territorio aduanero	TDA	DA	I	ED	TED
1	¿Cree usted que la legislación aduanera va de acuerdo a las necesidades de los importadores de la aduana de Puno?					
2	¿Considera usted que las actualizaciones a la legislación aduanera facilita las importaciones de la aduana de Puno?					
3	¿Considera que la aduana de Puno supervisa adecuadamente las importaciones?					
4	¿Considera usted que la aduana de Puno cumple con la normativa vigente establecida en la legislación aduanera?					
	DIMENSIÓN 2: Derechos arancelarios	TDA	DA	I	ED	TED
5	¿Considera que el uso de garantías hace más eficiente el cobro de los impuestos?					
6	¿Considera usted que la legislación arancelaria expresada en el arancel de aduana del Perú favorece a la importaciones de la aduana de Puno?					
	DIMENSIÓN 3: Obligaciones aduaneros	TDA	DA	I	ED	TED
7	¿Considera usted que los importadores cumplen con las obligaciones tributarias derivadas de las importaciones?					

8	¿Considera usted que los importadores tienen dificultades para garantizar sus obligaciones tributarias ante las entidades financieras de Puno?					
9	¿Considera usted que las formalidades aduaneras a las importaciones facilitan el comercio en la aduana de Puno?					
10	¿Considera usted que existe una correcta coordinación entre las aduana de Puno y los operadores de comercio exterior para cumplir con las formalidades aduaneras?					

## **CUESTIONARIO**

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo conocer la Régimen de importación y Despacho anticipado en la aduana de Puno.

<b>DATOS ESPECÍFICOS</b>	
TDA	Totalmente de acuerdo
DA	De acuerdo
I	Indeciso
ED	En desacuerdo
TED	Totalmente en desacuerdo

Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad. Agradeciéndole de antemano su colaboración.

INSTRUCCIONES:

- Marque con una X la respuesta que crea usted sea la correcta.

<b>VARIABLE Y: Productividad</b>						
	<b>DIMENSIÓN 1: Trámites aduaneros</b>	<b>TDA</b>	<b>DA</b>	<b>I</b>	<b>ED</b>	<b>TED</b>
1	¿Considera usted que los importadores cumplen con los requisitos necesarios para acogerse a la modalidad de despacho anticipado?					
2	¿Considera usted que los requisitos exigidos para el despacho anticipado agilizan las importaciones en la aduana de Puno?					

3	¿Considera usted que el transporte de mercancías fronterizas cumple con los requisitos para el levante en cuarenta y ocho (48) horas?					
4	¿Considera que se deba mejorar la interconectividad entre los centros de frontera para el transporte de mercancías?					
<b>DIMENSIÓN 2: Control</b>		<b>TDA</b>	<b>DA</b>	<b>I</b>	<b>ED</b>	<b>TED</b>
5	¿Considera usted que la aduana de Puno realiza el control previo adecuado a las importaciones bajo modalidad anticipada?					
6	¿Considera usted que la aduana de Puno realiza un control adecuado durante el despacho anticipado de mercancías?					
7	¿Considera usted que la aduana de Puno realiza un control adecuado después de la conclusión del despacho anticipado?					
<b>DIMENSIÓN 3: Mercancías</b>		<b>TDA</b>	<b>DA</b>	<b>I</b>	<b>ED</b>	<b>TED</b>
8	¿Considera usted que la aduana de Puno realiza un control adecuado después de la conclusión del despacho anticipado?					
9	¿Considera usted que la aduana de Puno identifica a tiempo las mercancías que ingresan por la frontera?					
10	¿Considera usted que la aduana de Puno está en la capacidad de recepcionar las mercancías de régimen de importación bajo modalidad anticipada?					

Ilustración 1: Vista de datos en SPSS 25

\*TESINA 2.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta
1	item1.1	Numérico	1	0	¿Considera usted que los importadores cumplen con los requisitos necesarios para acogerse a la modalidad de despacho anticipado?
2	item1.2	Numérico	1	0	¿Considera usted que los requisitos exigidos para el despacho anticipado agilizan las importaciones en la aduana de Puno?
3	item1.3	Numérico	1	0	¿Considera usted que el transporte de mercancías fronterizas cumple con los requisitos para el levante en cuarenta y ocho horas (48h)?
4	item1.4	Numérico	1	0	¿Considera usted que se deba mejorar la interconectividad entre los centros de frontera para el transporte de mercancías?
5	item1.5	Numérico	1	0	¿Considera usted que la aduana de Puno realiza el control previo adecuado a las importaciones bajo modalidad anticipada?
6	item1.6	Numérico	1	0	¿Considera usted que la aduana de Puno realiza un control adecuado durante el despacho anticipado de mercancías?
7	item1.7	Numérico	1	0	¿Considera usted que la aduana de Puno realiza un control adecuado despues de la conclusion del despacho anticipado?
8	Item1.8	Numérico	1	0	¿Considera usted que la relacion de mercancías permitidas a despacho anticipado deberia actualizarse?
9	Item1.9	Numérico	1	0	¿Considera usted que la aduana de Puno identifica a tiempo las mercancías que ingresan por la frontera?
10	Item1.10	Numérico	1	0	¿Considera usted que la aduana de Puno esta en la capacidad de recepcionar las mercancías de regimen de importacion bajo modalidad anticipada?
11	Item2.1	Numérico	1	0	¿Cree usted que la legislacion aduanera va de acuerdo a las necesidades de los importadores de la aduana de Puno?
12	Item2.2	Numérico	1	0	¿Considera usted que las actualizaciones a la legislacion aduanera facilita las importaciones de la aduana de Puno?
13	Item2.3	Numérico	1	0	¿Considera usted que la aduana de Puno supervisa adecuadamente las importaciones?
14	Item2.4	Numérico	1	0	¿Considera usted que la aduana de Puno cumple con la normativa vigente establecida en la legislacion aduanera?
15	Item2.5	Numérico	1	0	¿Considera usted que el uso de garantías hace mas eficiente el cobro de los impuestos?
16	Item2.6	Numérico	1	0	¿Considera usted que la legislacion arancelaria expresada en el arancel de aduana del Peru favorece a las importaciones de la aduana de Puno?
17	Item2.7	Numérico	1	0	¿Considera usted que los importadores cumplen con las obligaciones tributarias derivadas de las importaciones?
18	Item2.8	Numérico	1	0	¿Considera usted que los importadores tienen dificultades para garantizar sus obligaciones tributarias ante las entidades financieras de Puno?
19	Item2.9	Numérico	1	0	¿Considera usted que las formalidades aduaneras a las importaciones facilitan el comercio en la aduana de Puno?
20	Item2.10	Numérico	1	0	¿Considera usted que existe una correcta coordinacion entre la aduana de Puno y los operadores de comercio exterior para cumplir con las formalidades?