



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época
de pandemia**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Sánchez Morales, José Néstor (ORCID: 0000-0002-1777-2547)

ASESOR:

Dr. Núñez Lira, Luis Alberto (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres y a los hijos de Sánchez, mis 9 hermanos, quienes tuvieron la generosidad de apoyarme en esta terca idea de hacerme doctor a mis 62 años...

Agradecimiento

A mis maestros y compañeros del grupo de estudios quienes, durante los tres años de doctorando, estuvieron siempre a mi lado como un gran soporte profesional y espiritual...

A mi maestro y asesor, por compartir sus enseñanzas, su tiempo y su paciencia.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGIA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías y subcategorías	14
3.3. Escenario de estudio	15
3.4. Participantes	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Procedimiento	17
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de información	18
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. PROPUESTA	31
REFERENCIAS	35
ANEXOS	

Anexo 1: Consentimiento informado

Anexo 2: Registro de Evaluación 2019

Anexo 3: Registro de Evaluación 2020

Anexo 4: Consolidado de Registro de Notas 2020

Anexo 5: Entrevista a profundidad: expertos

Anexo 6: Captura de pantalla: grupos focales y entrevista a profundidad

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de categorías	14

RESUMEN

La investigación tuvo por finalidad analizar el uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, cuya metodología empleada fue de enfoque cualitativo, de trabajo de campo para explicar los comportamientos asumidos en los procesos de la gestión del aprendizaje por parte de estudiantes y docentes. La información recogida se realizó bajo diversas técnicas, como la observación de clases virtuales, análisis documental, focos groups con estudiantes, entrevistas no estructuradas y a profundidad con expertos en la temática que nos permitieron realizar la discusión y triangulación. Los resultados encontrados nos permiten afirmar que los estudiantes reconocen la importancia de la tecnología y del uso de las tic para su formación profesional y que estudiantes y docentes vienen demostrando altos niveles de valor, responsabilidad y compromiso con sus aprendizajes.

Palabras Claves: enseñanza, aprendizaje, tecnologías de la información, tecnologías de la comunicación.

ABSTRACT

The purpose of the research was to analyze the use of virtual resources in teaching-learning in times of pandemic at the Daniel Alcides Carrión National University, whose methodology used was a qualitative approach, field work to explain the behaviors assumed in the processes of the learning management by students and teachers. The information collected was carried out using various techniques, such as observation of virtual classes, documentary analysis, focus groups with students, unstructured and in-depth interviews with experts on the subject that allowed us to carry out the discussion and triangulation. The results found allow us to affirm that students recognize the importance of technology and the use of ict for their professional training and that students and teachers have been demonstrating high levels of value, responsibility and commitment to their learning.

Keywords: teaching, learning, information technologies, communication technologies.

RESUMO

O objetivo da pesquisa foi analisar a utilização de recursos virtuais no ensino-aprendizagem em tempos de pandemia na Universidade Nacional Daniel Alcides Carrión, cuja metodologia utilizada foi uma abordagem qualitativa, trabalho de campo para explicar os comportamentos assumidos nos processos de gestão da aprendizagem por alunos e professores. A informação recolhida foi efectuada através de técnicas diversas, como observação de aulas virtuais, análise documental, grupos focais com alunos, entrevistas não estruturadas e em profundidade com especialistas na temática que nos permitiram realizar a discussão e triangulação. Os resultados encontrados permitem afirmar que os alunos reconhecem a importância da tecnologia e do uso da ict para sua formação profissional e que alunos e professores vêm demonstrando elevados níveis de valor, responsabilidade e comprometimento com sua aprendizagem.

Palavras-chave: ensino, aprendizagem, tecnologias da informação, tecnologias da comunicação.

I. INTRODUCCIÓN

La crisis sanitaria mundial a consecuencia del Covid-19, ha colocado a la humanidad ante un desafío jamás visto y ha puesto en evidencia la fragilidad del hombre frente a la naturaleza. Difícil situación de la cual nuestro país no es ajeno y que alcanza no solo al campo de la salud, sino también a las demás actividades que posibilitan nuestra convivencia; una de ellas, sino la más importante, es la que corresponde a la educación.

Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-Unesco, ha preparado un informe sobre los impactos del Covid-19 respecto a la educación superior, en el cual se examina y advierte sobre los efectos que viene haciendo esta pandemia en el sector de la educación superior universitaria, tanto para los actores que formamos parte de ella, como para las mismas instituciones educativas y el propio sistema.

El documento de la Unesco también hace referencia a la inmediata respuesta que han dado los países para enfrentar la pandemia, dirigidos básicamente al frente sanitario y garantizando la continuidad de las actividades educativas, a través de la educación virtual. En nuestro país, la respuesta del Ministerio de Educación-MINEDU no se hizo esperar y tras la declaratoria de emergencia sanitaria nacional, emitió la normatividad respectiva para cumplir con el año académico 2020 en los niveles de educación básica regular y superior; los documentos regulan el compromiso y la actuación de los involucrados en el proceso educativo.

Este nuevo escenario, como consecuencia del Covid-19, implica un comportamiento diferente del docente universitario, en cuanto al dominio de las Tics y al manejo de entornos virtuales. Por más de veinte años, dedicados al dictado de clases en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel A. Carrión; la presencia del docente en el aula fue el común denominador para la enseñanza teórico-práctica. Si bien en los últimos dos años se empleó el Classroom como plataforma de apoyo digital, la praxis educativa se basó en la interacción docente- alumno, desde el aula.

Ante esta nueva situación, se presenta un gran desafío para los actores del proceso educativo. Para el docente, descubrir sus capacidades y habilidades para la enseñanza a través de los recursos digitales y, para los estudiantes, enfrentar y asumir el aprendizaje desde sus hogares, con las condiciones mínimas para que

éste sea efectivo. En estos momentos de pandemia, la educación digital se convierte en un salvavidas para garantizar los objetivos y el derecho a la educación; pero más aún, nos despierta del letargo en que estuvo la educación en el Perú y nos pone ante el reto del siglo XXI a fin de mejorar la educación por medio de la transformación digital. La interrogante que deviene es

¿Cuánto va a afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje el cambio abrupto de la pedagogía presencial a la virtual? Acompañada de la incertidumbre de una posible deserción estudiantil al encontrarse el estudiante en desigualdad de oportunidades; más aún, de quienes provienen de zonas rurales de la sierra y selva central, localidades donde habitan los alumnos y alumnas materia de este estudio.

De acuerdo con esta realidad se formula el siguiente problema: ¿Cómo el uso de los recursos virtuales incide en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia en los estudiantes universitarios?

El trabajo para realizar exige un exhaustivo involucramiento con el objeto de estudio, por ello se pretende asumir la investigación desde el enfoque cualitativo, el cual permite comprender los fenómenos y profundizar en la interpretación de los datos. Asimismo, hacer una exploración y obtener información relevante de la misma fuente de estudio, en su propio ambiente y en su relación con el entorno (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Desde la epistemología de investigación cualitativa, se abordará el método fenomenológico el cual, según el autor, es el más recomendable cuando el investigador no ha tenido contacto con el fenómeno a estudiar.

En la literatura existen muchas definiciones de ontología, la más citada es la de (Gruber, 1993) quien refiere que es una especificación formal, explícita de una conceptualización compartida, donde conceptualización se entiende como una visión abstracta y simple del mundo que se desea representar, una representación del conocimiento basada en objetos, conceptos y entidades que existen en el área de estudio, y las relaciones que existen entre. Por su parte, el filósofo de la sociedad John Searle llamó ontología subjetiva al rasgo que caracteriza los hechos sociales, y remarca que la subjetividad es una condición para la existencia de las entidades objeto de estudio, y la existencia de esta se da por existencia de los sujetos y su capacidad mental para provocar acciones (Fotion, 2019).

El objetivo de la investigación es analizar y explicar el uso de recursos

virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia.

II. MARCO TEÓRICO

El paso inopinado de la educación superior presencial a la virtual compromete al docente a asumir el reto poniendo a prueba su formación y responsabilidad. Al respecto, un estudio con 50 docentes permitió identificar cuáles son las competencias prioritarias que debe poseer para el trabajo vía formación virtual, éste demostró que la capacidad de seguimiento al estudiante y la retroalimentación oportuna, son las primeras a tener en cuenta (Bossolasco & Chiecher, 2015). Con respecto a las competencias de los estudiantes (Cano & Domínguez, 2018) realizaron una investigación con 125 universitarios seleccionados de manera aleatoria, dando como resultado que el 92% de ellos posee un alto grado de habilidades para adquisición y selección de información en medios digitales; mientras que el 8% demuestra no estar capacitado para ello.

Aunado a esto, la investigación de (Morales, Infante-Moro, & Gallardo, 2019) para evaluar la mediación e interacción de un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) y la eficacia de éste en el aprendizaje; descubrieron, como fortaleza, que el 60% de docentes utilizan recursos didácticos y tecnológicos. Sin embargo, como debilidad, un 47% admite no atender dudas ni mensajes de estudiantes antes de las 24 horas, lo cual impacta negativamente en la relación socioafectiva entre docentes-alumnos. En esa misma dirección (Hernández, Orrego, & Quiñones, 2018) abordan aspectos en la formación del docente; tales como en el uso de las TIC y su implicancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, Concluye el estudio que la preparación del futuro docente debe ser integral con dominio reflexivo, constructivista y evaluador.

La búsqueda de literatura internacional permitió encontrar el trabajo de (Veytia & Leyva, 2017) respecto al uso de la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza- aprendizaje para la asignatura de Apreciación Literaria I; el cual determinó que el foro es el recurso tecnológico con mayor impacto, pues permite el intercambio asincrónico de opiniones y argumentación entre docentes y estudiantes; también se aprecia cómo los estudiantes incrementaron sus hábitos de lectura literaria. Estos resultados coinciden con (Barrera & Lugo-López, 2020) cuando afirman que el foro académico y la evaluación en línea consiguen mejores resultados en el promedio de notas de los estudiantes y les permite una mejor interactividad en trabajos colaborativos y, por parte del docente, la retroalimentación

constante y el monitoreo del progreso académico.

En el mismo ámbito de uso de plataformas virtuales, se realizó una muestra con 91 estudiantes del programa de matemáticas de una universidad pública colombiana para describir el uso que docentes y estudiantes hacen de la Plataforma de Apoyo a la Docencia (PLAD). El análisis de (Prada, Hernández, & Gamboa, 2019) concluye que hay diversa percepción sobre su uso; de una parte, los docentes sostienen que es una herramienta útil para el proceso, pero consideran dificultades en la retroalimentación por falta de coincidencias en los tiempos. Mientras los estudiantes, estiman saturadas sus actividades y ven limitaciones en su uso por las condiciones de conectividad; no obstante, resaltan la importancia de este recurso digital para el apoyo y fortalecimiento del aprendizaje autónomo.

Con respecto al objeto de estudio hallamos los resultados del trabajo de (Silva, 2017) con estudiantes de la Universidad de Chile para conocer cuál es el nivel de uso de las Tics y sus competencias digitales; el resultado demostró que los estudiantes acceden y conocen los diversos recursos digitales de manera disímil; al mismo tiempo, asumen que aprenden por iniciativa propia o con asignaturas afines; no obstante, admiten no aprender cómo enseñar con Tics durante su formación. No obstante, (Orozco & García, 2017) afirman que los estudiantes aún no están preparados para enfrentar los nuevos retos del aprendizaje vía la tecnología en solitario; subraya que corresponde a los docentes usar los recursos adecuados que permitan la interacción y el aprendizaje autónomo.

Igualmente, se encontraron los estudios de (Montagud & Gandia, 2014) y (Pastor, Jiménez, Arcos, Romero, & Urquizo, 2018), ambos dedicados a conocer el impacto del Entorno Virtual de Aprendizaje -EVA en la satisfacción y el rendimiento académico. El primero, manifestó que el EVA no sólo facilita el aprendizaje, sino aumenta el rendimiento académico y la motivación en el estudiante. Además, incorpora metodologías y sistemas de evaluación en el desarrollo de competencias y habilidades extensibles a cualquier materia. Mientras tanto, el segundo autor, presenta una propuesta de patrones de diseño e-learning para crear cursos on-line utilizados en EVA, lo cual implica que éste podría ser incorporado en cualquier plataforma web como Moodle o Blackboard u otros; adoptando un componente pedagógico que complemente las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

En relación con esta temática, la literatura nacional presenta la investigación

de (Melgar, Flores, Arévalo, & Antón, 2019) con el objetivo de determinar la relación existente entre las tecnologías educativas, las habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios; el estudio precisa que existe una relación significativa y determina la importancia de las habilidades sociales en la toma de decisiones. En el mismo contexto, se encuentra la investigación que alude al aprendizaje inmersivo de (Ayala, Laurente, Nuñez, & Diaz, 2020) para insertar al estudiante en un mundo virtual similar a la realidad; subrayan que se hace imprescindible emplear una metodología que permita al estudiante comprender de qué manera se crea conocimiento durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Concluye que el aprendizaje inmersivo ha sido un éxito puesto que ha logrado aprendizajes significativos.

Asimismo, encontramos los trabajos de (Romero & Gonzalo, 2014) a través de una investigación cuasi- experimental con 55 estudiantes puneños mediante una encuesta para definir la influencia de la enseñanza virtual. El resultado demostró en la pre-prueba que el nivel de aprendizaje del grupo experimental y el de control, no mostraban diferencias importantes; sin embargo, después de la aplicación del recurso virtual en la post-prueba, se apreció un cambio en el grupo experimental evidenciando una mejora significativa. De manera análoga y a fin de conocer la utilidad del Facebook como herramienta pedagógica en la enseñanza de una asignatura (Zuñe & Rosas Prado, 2016) realizaron un estudio con 80 estudiantes mediante el diseño de pre-test y post-test con un solo grupo para definir el efecto en la variable dependiente; las conclusiones determinaron que el Facebook permitió innovar la forma de enseñar, trasladando la práctica docente a nuevas formas de aprendizaje.

En cuanto a las competencias digitales docentes, siempre en el plano nacional en encontramos los trabajos de (Saboya & Lazo, 2017) y (Rojas, y otros, 2019) el primero, con el propósito de descubrir el conocimiento y la práctica en el manejo de redes sociales como recurso didáctico colaborativo; mediante una investigación transversal de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo, realizada a 100 docentes de una universidad privada. Mientras el segundo, con el objetivo de conocer la efectividad de la aplicación del Módulo Alfabetización Digital en las competencias digitales, a través del diseño cuasi experimental con 22 docentes de Huánuco. De ellos, se desprende como resultado que el 42.9% de docentes utilizan

las redes sociales para uso personal y el 19% las utilizan para entretenimiento, lo cual demuestra el uso inadecuado de este recurso. Sin embargo, el segundo estudio confirma que el Módulo Alfabetización Digital contribuyó de manera eficiente en desarrollar las competencias digitales.

Igualmente, en la misma temática se puede mencionar los artículos publicados en el mismo soporte digital por (Gallego-Arrufat, Torres-Hernández & Pessoa, 2019) y (Silva, Usart, & Lázaro-Cantabrana, 2019) ambos refieren a las competencias de digitales de docentes y futuros docentes. Los resultados, en el primer caso, muestran que el 47% están dentro del perfil de docentes en riesgo digital medio, tales como compartir de manera inapropiada información y desconocer aspectos como la identidad y la huella o reputación digital. En tanto, en el segundo estudio se aprecia que un alto porcentaje de estudiantes de Chile y Uruguay del último año de formación inicial docente alcanza competencias digitales avanzadas para la dimensión de planificación, organización y gestión de espacios y recursos tecnológicos.

Por último, en el contexto de tendencias didácticas en la educación virtual para la educación superior, se encuentra el trabajo de (Pando, 2018) quien interpretó algunas de las tendencias dadas por diferentes autores. Su estudio se basó en la revisión documental de interpretación y análisis. Los resultados demostraron que la tendencia de la didáctica tecnológica se puede desarrollar a través de las corrientes del conductismo y conectivismo.

Desde la década de 1980, la tecnología cambió abruptamente la vida cotidiana de las personas y con él las formas de comunicación y educación. Surge una nueva teoría del aprendizaje llamada Conectivismo, su autor George Siemens la sustenta remarcando que el conocimiento individual depende de un sistema de redes que abastece información a una organización la cual devuelve a su vez nueva información, el ciclo de crecimiento del conocimiento continúa cuando el individuo accede de regreso al sistema (Siemens, 2004) Además, el uso de recursos digitales permite a los estudiantes obtener nuevos contenidos, identificar los creíbles y hacer diferencias entre datos opuestos. Conocer cómo y dónde encontrar información valiosa, es la nueva visión que aporta esta teoría (Fiore, 2018)

En su momento, la propuesta conectivista provocó polémica respecto a si corresponde a una teoría de aprendizaje, de instrucción o es solo un aporte a la

visión pedagógica. Llamada también teoría para la era digital fue desarrollada a su vez por Stephen Downes (Siemens & Dows, 2009), quien afirmó que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones, y bastará con poseer la capacidad de construir y traspasar dichas redes para alcanzar los aprendizajes. (Downes, 2007). La posición privilegiada del nodo, que puede ser humano o no en la red; permite ver, percibir e intercambiar información gracias a su posición. (AlDahdouh, Osório, & Caires, 2015).

Para ello, la teoría Conectivista apela a la capacidad de entrelazar conexiones desde diversas fuentes y mantenerlas para dar pase al aprendizaje continuo y, en la medida que esta información se integra va dando nacimiento a un nuevo clima de pensamientos. Esta permanente actualización y adquisición de conocimientos, no necesariamente para el alumno sino también para enriquecer una nueva base de datos (Duke, Harper, & Johnston, 2013). El aporte del conectivismo radica en la búsqueda por llenar espacios vacíos e imprecisiones dejadas por las clásicas teorías del aprendizaje; las cuales, según Siemens, tienen su Talón de Aquiles en la relación que debe existir entre el aumento del conocimiento y la rapidez en que éste se brinda (Siemens & Conole, 2011).

Sin embargo, opositores al conectivismo pretenden desconocerla como teoría del aprendizaje. Advierten que, en comparación con las teorías formales, se presenta una superposición de ideas; en su momento Skinner condicionó que una teoría de aprendizaje debe poseer un límite específico (Saettler, 1990). En el mismo contexto (McMahon, 1997) y (Kerr, 2006) afirmaron que el conductismo, cognitivismo y constructivismo, son los únicos enfoques teóricos en los que se puede definir el aprendizaje. En tanto (Verhagen, 2006) la califica como una visión de la pedagogía y recomienda que las teorías del aprendizaje tendrían que preocuparse más en cómo preparar al estudiante en habilidades y capacidades para la instrucción.

En esa misma dirección, (Dorin, Demmin & Gabel, 1990) precisan que una teoría puede ser aceptada por mucho tiempo, después del cual ésta puede ser refutada; antes habrá tenido que pasar por una exhaustiva prueba. También se deben tener otras consideraciones para otorgarle calidad a una teoría (Ertmer & Newby, 1993) apuntan al criterio de falsabilidad, tratado por Sir Karl Popper, quien recomendó un minucioso examen sobre cualquier evidencia negativa que podría

demostrar la falsedad de sus conclusiones. Además, siempre resulta preferible una teoría simple sobre las demasiado complejas (Jonhson & Christensen, 2004).

Durante los años de 1970, dos fueron las categorías en que se dividió la teoría de la instrucción, el conductismo y el cognitivismo. La teoría de Jerome Bruner plantea que aprender supone un proceso elaborado y organizado de manera independiente por cada individuo; cuatros momentos fundamentales incorpora en su propuesta, a saber: la motivación para aprender; la estructura para el conocimiento; una secuencia de presentación y el refuerzo para el aprendizaje. El objetivo de esta teoría es ser prescriptivo y proporcionar principios que aseguren el aprendizaje de parte de los maestros (Driscoll, 2000). En la misma orientación, Gagné define la teoría de la instrucción y la pone en práctica durante el entrenamiento a pilotos de la Fuerza Aérea en la Segunda Guerra Mundial (Gagne & Medsker, 1996) esto le permitió proponer una secuencia de requisitos a ser utilizados por los educadores en el proceso de instrucción.

Varios son los antecedentes al Conectivismo, entre ellos la Escuela de la Gestalt que considera el proceso del aprendizaje como un momento de adquisición y desarrollo de nuevos conocimientos o la transformación de los antiguos (Wertheimer & Riezler, 1944). Ello supone, un rol activo del estudiante en su aprendizaje; en tanto es su propia intencionalidad la que le permite llegar a ella; poniéndole creatividad e interés por explorar entornos desconocidos. Punto de vista que también es compartido por el conectivismo, en tanto, coinciden en la necesidad de reformar y ajustar permanentemente la red de aprendizaje (Sánchez, Costa, Mañoso, Novillo, & Periacho, 2019). Algunas leyes de la Escuela de la Gestalt como son: similitud y proximidad, son también leyes que reflejan la particularidad de la mente humana para hacer conexiones y asociaciones (Rock & Palmer, 1990).

La principal característica de la propuesta de aprendizaje virtual es la constancia en la interconexión entre el estudiante y su entorno, incluida las redes sociales como Facebook, Instagram, entre otros (Maldonado, 2017). Según (Rivera, Alonso, & Sancho, 2017) existen diferencias muy marcadas entre la tradicional educación a distancia y el aprendizaje digital o e-learning; entre ellas: el aprendizaje electrónico será posible solo a través del internet y el uso de las Tics; la autonomía adquirida por los alumnos; el nacimiento de comunidades educativas entre docentes-alumnos y el recurso pedagógico de la educación asincrónica. Por otra

parte, las explicaciones a este modelo de aprendizaje han fracasado, en tanto el mismo no está dirigido a un determinado fin, ni está sujeto a la voluntad del estudiante; nace del involucramiento del alumno con su entorno (Fuentes, 2017).

En esta perspectiva teórica del aprendizaje, precisa hacer algunas diferencias entre las propuestas anteriores a la nueva propuesta conectivista; el primero (Piaget, 1954) y la Teoría Constructivista del Aprendizaje, define el aprendizaje como un proceso de construcción que se va consolidando a través del contacto entre el aprendiz y entorno social, y en consecuencia la modificación de sus estructuras mentales. En tanto, (Gagnè, 1971) exige algunas condiciones para lograr aprendizajes; primero, las condiciones internas o de almacenaje que permitan adquirir capacidades previas; segundo, la condición externa o de un contexto idóneo que facilite el aprendizaje. En esa misma línea, aparece (Bruner, 1966) y el Aprendizaje por Descubrimiento, para referirse a un aprendizaje no intencional y el planteamiento de retos al aprendiz en procura de modificar sus intereses. Además, plantea como condición básica el diálogo permanente docente-alumno para la consecución de aprendizajes (Bruner, 2001).

Los aportes teóricos de Vygotsky y Ausubel resultan significativos para entender la complejidad del aprendizaje y sobre todo cómo lograrlo. El primero, (Vygotsky, 1932-1978) defiende la idea de la competencia y del entorno social para la consecución de aprendizajes; en la Zona de Desarrollo Próximo, coincide con el conectivismo cuando refiere que la capacidad para incrementar conocimientos resulta más importante de lo que ya se sabe (Siemens, 2006). En su momento (Ausubel, 1964) definió el aprendizaje como el proceso a través del cual se atribuyen significados, desde el entendido que lo nuevo tiene que enlazarse con lo antiguo y en esa transformación se adquieren conocimientos más complejos. Agrega, que el aprendiz es el que gana, obteniendo conocimientos más sólidos y complejos, formando una estructura jerárquica o andamiaje, análogo al conectivismo en la red.

El aporte de la Construcción de Significado en el aprendizaje ha derivado en la evolución del Cognitivismo hacia un currículo basado en el alumno (Abrío & Bernúdez, 2017) quien ejerce una función protagónica durante el aprendizaje, puesto que es él quien elabora y estructura este proceso en la medida que va dándole significados a los nuevos conocimientos adquiridos. Los cognitivistas se centran en la identificación de los procesos mentales del aprendiz, como condición

para el aprendizaje. No basta con observar, refieren, es preciso poner atención en la capacidad del alumno para organizar su mundo interno como respuesta a la experiencia (Fontana, 1981). Aunado a esto, Bloom incorpora tres tipos de habilidades o formas de aprendizaje, a los que llama dominios; a saber, cognitivo (pensamiento), afectivo (sentimiento) y psicomotor (haciendo) (Bloom, Engelhart, Furst, Hill, & Kratwohl, 1956)

De eso se desprende, que el enfoque cognitivo basado en el análisis, síntesis, comprensión, resolución de problemas, toma de decisiones y pensamiento creativo, resulta ser el mejor método para el aprendizaje en la educación superior. A ello, (Anderson & Krathwohl, 2001) enfatizan que se debería enseñar a los estudiantes a cómo aprender, a desarrollar habilidades mentales para saberes futuros y a fortalecer capacidades para la comprensión de conceptos nuevos. Al principio, los cognitivistas asumieron el concepto de “mente como computadora”, concepto que en la práctica ha llevado a desarrollar procesos de enseñanza basados en la tecnología, tales como: inteligencia artificial (representar en el software procesos mentales empleados en el aprendizaje humano); sistemas inteligentes de tutoría; resultados de aprendizajes predeterminados; aprendizaje basado en problemas y enfoques de diseños instruccional.

Como se puede inferir, antes ni ahora los teóricos y especialistas se han puesto de acuerdo en definir el concepto de aprendizaje, variable materia de este estudio. Sin embargo, los constructivistas destacan la importancia de la conciencia, el libre albedrío y el entorno social para la consolidación de éste. Además, creen que el aprendizaje se da pensando y reflexionando sobre la nueva información obtenida en el entorno y la discusión. (Rogers, 1969) asume esta postura y afirma que cada persona se desenvuelve en un mundo de constantes y cambiantes experiencias en la que él es el centro. Por ello, es importante que los docentes induzcan al alumno a crear y darle significado a las cosas, mediante el análisis y la gradual construcción del conocimiento; esto como resultado de un proceso mental consciente y permanente. Los espacios para la deliberación, como foros, seminarios, el trabajo grupal y la elaboración de proyectos, son claves para desarrollar este aprendizaje.

Mientras tanto, la formación universitaria ha dado el salto del aprendizaje por objetivos al aprendizaje por competencias. En términos de (Prieto, 2008) las competencias pretenden mostrar que la persona está en capacidad para realizar

tareas con cierto grado de preparación y suficiencia. Respecto a lo mismo, agrega (Tobòn, Pimienta, & Garcia Fraile, 2010) que son las acciones integrales para darle identificación, interpretación y resolución a los problemas de manera idónea; poniendo en práctica los saberes: conocer, hacer y ser. En el ámbito universitario, las competencias constituyen una serie de atributos en cuanto al conocimiento y la aplicación de éste. Según (Cano E., 2008) la principal característica de la competencia es la que corresponde a la articulación del conocimiento en el aspecto conceptual, procedimental y actitudinal. Etapas de la formación universitaria propias en la actuación docente, ahora en momentos de pandemia, a través de la conectividad y los recursos digitales.

El siglo XXI ha traído nuevos desafíos para el sistema de educación en el país; el proceso de enseñanza-aprendizaje y la evaluación por competencias, asumen nuevas formas con la incursión de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tic), herramientas que han venido a revolucionar la gestión del conocimiento. El impacto de las Tic, en la universidad, evidencia la manera en que los recursos tecnológicos marcan las pautas en la aprehensión del conocimiento en estudiantes; como consecuencia de su utilidad en el proceso (Ricardo & Iriarte, 2017). Es así como se establecen nuevos retos en la educación, donde el uso y manejo de las Tic se constituyen en herramientas pedagógicas de acompañamiento educativo para el estudiante y reconfiguran su formación y preparación a partir del uso adecuado de ellas (Hernández, Orrego & Quiñonez, 2018).

El abanico teórico, pone en controversia la naturaleza del conocimiento y si bien las razones de cada autor fueron sustentadas con rigor científico; a quién le creemos, qué constituye y cómo se valida la verdad. Desde la enseñanza, cómo hacemos para que los alumnos adquieran conocimiento. Queda claro que las estrategias y el uso de recursos tecnológicos elegidos para brindar enseñanza, no son sino respuestas a las creencias y supuestos del docente entorno a la naturaleza del conocimiento. De ello, se deduce que las formas de enseñar en la educación superior obedecen a las propias creencias y al consenso acordado en cada entorno académico. La cuestión ahora es responder a ¿Cómo sabemos lo que sabemos? ¿Qué nos hace creer que algo es verdadero?; preguntas que son de naturaleza epistemológica (Hofer & Pintrich, 1997).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Desde la clasificación de los tipos de investigación, el presente trabajo se ubica en la investigación de campo; en tanto, pretende describir y explicar la actitud y comportamiento asumida por el objeto de estudio en un momento determinado. Habiendo definido la idea de la investigación y el anhelo de encontrar resultados en el proceso investigativo; el enfoque cualitativo encaja en el objetivo que persigue el estudio. Según los especialistas, este método se basa en la búsqueda de significados y el sentido social de los hechos humanos; a través de una descripción profunda y detallada que permita acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de estos.

El propósito del investigador es recoger la mayor cantidad de información y datos de los propios estudiantes quienes han asumido esta experiencia, consecuencia de la pandemia mundial, desde su propia óptica, lenguaje y expresiones (Cook, 1979) y (Fernández, 2002). Según (Creswell, 1998) el análisis cualitativo se asemeja a un espiral a través del cual se ventilan diversas facetas del mismo fenómeno. Desde la investigación cualitativa, se abordará el diseño fenomenológico el cual es el más recomendable cuando se quiere: explorar, describir y comprender lo que resulta común entre los individuos; frente a un momento, hecho o circunstancias en sus vidas; se enfoca más en la esencia de la experiencia compartida.

Dentro de este enfoque el diseño fenomenológico, permite explorar, comprender y describir las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno. Entender cómo ha reaccionado el objeto de estudio frente a esta nueva experiencia de aprendizajes virtuales y cuáles han sido las condiciones que jugaron a favor y en contra para su adaptación a ella.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA	INDICADORES	PREGUNTA ORIENTADORA	FUENTE	TÉCNICA
¿Cómo el uso de los recursos virtuales incide en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia en los estudiantes universitarios?	Analizar y explicar el uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia.	Analizar y explicar el uso de las tics en el proceso de aprendizaje en época de pandemia.	Las tic en el proceso del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Las Tic en el proceso educativo. Dispositivos tecnológicos. Internet y redes sociales. Plataforma digital Aplicación de mensajería instantánea. 	<p>¿Qué función cumplen las Tic en el aprendizaje de la asignatura?</p> <p>¿Cuál es el dispositivo tecnológico que emplea para sus clases?</p> <p>¿En qué medida la herramienta tecnológica ayuda a su aprendizaje?</p> <p>¿El servicio de internet es oportuno y económico en su localidad?</p> <p>¿Emplea las redes sociales como apoyo estudiantil?</p> <p>¿Considera óptimo la plataforma digital para su aprendizaje?</p> <p>¿Cuál de las aplicaciones de mensajería emplea con frecuencia?</p>	Planes de clase Fichas de observación de clases Evaluaciones de aprendizajes	*Observación a *Entrevista a *Grupos focales
		Analizar y explicar el proceso de aprendizaje en época de pandemia.	Proceso de enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Aprendizaje significativo Aprendizaje colaborativo Aprendizaje autónomo 	<p>¿Considera importante el uso de los recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p> <p>¿El desarrollo de foros y exposiciones se realiza de manera individual o grupal?</p> <p>¿Cree que su capacidad creativa y de aprendizaje se ha incrementado con el uso de Tic</p>	Estudiantes Estudiantes Estudiantes	

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio de la investigación se ubica en la Facultad de Ciencias de La Comunicación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, localizada en la región Pasco a 4380 m.s.n.m.; posee clima frígido durante todo el año, variando en la Ceja de Selva; la población en su mayoría se dedica a la actividad minera. La Undac cuenta con 11 facultades y más de 21 carreras profesionales, con una densidad estudiantil que superan los 7,000 alumnos, en sus sedes y filiales. Su localización geográfica le permite recibir estudiantes de la sierra y selva central; incluyendo de Lima y otros lugares del país. Para el caso particular del estudio, se ha tomado como escenarios la Sede Central ubicada en el distrito de Yanacancha-Cerro de Pasco y la Filial de La Merced, localizada en Chanchamayo-Junín.

3.4 Participantes

El objeto de este estudio está conformado por alumnos y alumnas de la Facultad de Ciencias de la Comunicación; tanto de la Sede Central como de la Filial, jóvenes cuyas edades fluctúan entre los 18 y 20 años. Hijos de padres mineros y emprendedores comerciantes, para el caso de los estudiantes de Pasco; mientras que los de la Filial provienen de familias dedicadas a la agricultura y ganadería. Todos ellos, adscritos al Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Daniel Alcides Carrión.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Observación

La observación desde la investigación cualitativa va más allá que la simple visión desde el sentido de la vista; supone una exploración y descripción de todos los elementos que constituyen la unidad de estudio, analizando y comprendiendo el rol que cumplen los actores y dándole significado a las situaciones que se van dando con el paso del tiempo. Además, se intentará identificar los problemas suscitados en este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la virtualidad y, de ser posible, generar alguna hipótesis para estudios posteriores.

Entrevistas a profundidad

El propósito de esta técnica es ingresar en la vida personal y privada del individuo con el fin de obtener información de su vida cotidiana; al tiempo de entender y comprender sus emociones, actitudes y comportamientos, respecto a determinados eventos. (Cicourel, 1982). El investigador, va explorando y rastreando los datos que resulten más importantes para los fines que persigue la investigación; este instrumento permite conocer a las personas decodificando lo que quieren decir (Taylor & Bogdan, 1990). En este escenario no hay libreto de preguntas y respuestas, se formula un guion respecto a temas generales que poco a poco se va a ir abordando en la interacción. En tal sentido, quien pregunta apelará al contacto personal y la confianza alcanzada durante la interconectividad entre docente y alumno.

Grupos de enfoque

La técnica permite que el investigador seleccione un grupo determinado de individuos para analizar, discutir e interpretar, desde su propia experiencia personal, un suceso o hecho social; como es el caso que motiva la investigación. Esta reunión tendrá la formalidad de una entrevista grupal abierta y estructurada, en la cual interactúan las personas seleccionadas y participantes en este proyecto. En comparación con otras, esta técnica le otorga mayor credibilidad al análisis, en tanto sus resultados son entendibles por los mismos autores y por quienes la utilizarán a posteriori. Para el presente estudio, el investigador ha considerado al grupo de enfoque integrado por alumnos de la Sede y Filial de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Undac y, con este propósito se empleará la comunicación virtual vía plataforma meet.

Análisis documental

Corresponde al análisis, revisión y evaluación de los documentos que permitan descubrir y entender de qué manera el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la virtualidad, resultó positiva o negativa. Este tipo de análisis demanda la recopilación y sistematización de las pruebas de ingreso de los estudiantes en el presente año académico; la evaluación por competencias, el

registro de calificaciones y, demás evidencias que permitan medir el progreso o no del aprendizaje, materia de esta investigación. Al mismo tiempo, conocer si el paso de la educación presencial a la virtual cumplió las metas educativas, anhelo de la universidad pública y el sector Educación.

3.6 Procedimiento

La investigación cualitativa supone el desarrollo natural de los hechos, donde no quepa la posibilidad de manipular o estimular la realidad del objeto de estudio. La búsqueda de información a la cual se pretende ingresar tiene algunas características que merecen señalar. Es holística; para el presente caso, el estudio de todo y no parte del problema planteado; es naturalista, en tanto que se auscultarán los datos desde el propio ambiente en que se desenvuelven los alumnos y descubrir su contexto como su rutina de aprendizaje. También es interpretativo, puesto que este es el fin supremo; entender y darle sentido al fenómeno por descubrir a partir de los significados de las actitudes y conductas de la unidad de análisis.

A diferencia del enfoque cuantitativo, el cualitativo no es un proceso lineal de recojo de datos, no obedece a secuencias rígidas; por el contrario, las acciones interactivas y recurrentes muchas veces se yuxtaponen. Esta recolección va a permitir conocer opiniones, perspectivas y puntos de vista de los sujetos participantes, en torno a sus necesidades, exigencias y experiencias, respecto al cambio de la educación tradicional a la nueva propuesta de enseñanza-aprendizaje vía la conectividad o virtualidad.

Dos fueron los momentos para concretar la recolección de datos; el primero, la inmersión inicial, la cual ya fue ejecutada durante la elaboración del presente proyecto a través del involucramiento del investigador con el ambiente a estudiar. Al mismo tiempo, se identificó y comprometió a quienes fueron los aportantes de la información; para el caso, alumnos y alumnas de la sede central de Pasco y filial de Chanchamayo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación-Undac. El segundo momento, corresponde a la inmersión profunda, la misma que supone el recojo de información a través de la observación no estructurada, entrevistas a profundidad con preguntas abiertas para recibir información verbal y no verbal de manera virtual (a través del

meet), como evidencia audiovisual; así como entrevistas por escrito para ser respondidas por los participantes a través de la virtualidad. También, se ha considerado el encuentro de grupos de enfoque, siempre empleando la interconectividad, para discusión y análisis del fenómeno desde la propia perspectiva del participante, empleando preguntas abiertas y semiestructurada. En este proceso de adquisición de datos se pensó en la información que se viene obteniendo desde las propias evaluaciones de los alumnos durante esta nueva experiencia, con respecto a los años anteriores en la educación presencial. Tanto las pruebas de ingreso como las calificaciones obtenidas desde las competencias en lo conceptual, procedimental y actitudinal, resultan documentos importantes a tener en cuenta en este análisis.

3.7 Rigor científico

Las evidencias que se muestran en el presente estudio son reales; tanto las declaraciones de los grupos focales como las entrevistas se han tomado en cuenta tal como fueron expresadas en el momento de su recepción.

3.8 Método de análisis de datos

A decir de los especialistas, el método de análisis puede ser tan simple como emplear una hoja dividida en dos partes; el lado 1, para las anotaciones descriptivas y; el lado 2, para las anotaciones interpretativas. Sin embargo, la tecnología ahora apoya este ejercicio desde la aplicación de software que permiten procesar textos y material audiovisual. Si bien la recolección de información supone un proceso inductivo para explorar, descubrir y, de ser el caso, generar teorías; en este acápite corresponde al investigador analizar resultados y sacar conclusiones a fin de comprender poco a poco el fenómeno estudiado.

De toda la información obtenida se procederá a seleccionar y evaluar aquella otorgue mayor utilidad e importancia para los fines que persigue la investigación. Desde la transcripción de las entrevistas, la revisión de audio y el video, así como las declaraciones de los grupos de enfoque hasta la revisión de los documentos obtenidos, serán mucha utilidad. La acción primera, consiste en explorar los datos obtenidos; otorgarles una estructura para

asimilar y sistematizar las experiencias descritas por los investigados. Hallar conceptos y descubrir patrones que se repiten en el trabajo de campo; además, tratar de entender el contexto a profundidad y reconstruir los argumentos y eventos narrados.

Triangulación

“Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan” (Hernández, Fernández & Batista, 2014, pág. 417) precisan los autores, se debe procurar contar con diversas fuentes de información; así como, de métodos que permitan recolectar numerosos datos. Agregan que el estudio cualitativo adquiere mayor extensión e importancia cuando los datos encontrados provienen de los diferentes actores involucrados en el proceso. En ese sentido, se ha pensado contrastar los resultados hallados durante el todo el proceso con los participantes de la región Pasco, y los resultados adquiridos, con el mismo objeto de estudio de la localidad de Junín. Ello hará que se pueda acceder a los efectos que corroboren o desestimen una posible hipótesis como consecuencia del estudio.

3.9 Aspectos éticos

El aspecto ético en el presente trabajo de investigación estará centrado en el aporte de sugerencias y recomendaciones, desde los propios actores, que insertados de manera involuntaria en el nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje, basado ahora en la virtualidad; han tenido que asumir otras posturas y corregir actitudes y comportamientos para hacerle frente al reto y a los momentos actuales que han exigido un cambio de vida que incluye el espacio educativo nacional. Corresponde, además, precisar que la elaboración de la investigación ha respetado la normatividad sustentada en el derecho de autor y en el cuidado de no incurrir en plagio intelectual; en sujeción a lo establecido por las normas APA.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo analizar y explicar el uso de las tics en el proceso de aprendizaje en época de pandemia, el recojo de información sobre la investigación realizada me permite hacer el análisis sobre el uso de los recursos virtuales en el proceso de aprendizaje, donde los estudiantes en este proceso han mostrado que su participación, en ellas se realizan a través de pc (15%) laptops (35%) celular (50%) demostrando que los estudiantes carecen de recursos tecnológicos para realizar procesos virtuales o remotos, además de la conectividad.

Sin embargo, 100% de estudiantes consideran que los dispositivos electrónicos, tanto laptop como celulares, son las herramientas digitales que les han permitido continuar sus estudios virtuales a fin de no perder el año académico, pero estos son limitados por el problema de la conectividad. (Bossolasco & Chiecher, 2015) han considerado que el paso inopinado de la educación superior presencial a la virtual compromete al docente a asumir el reto poniendo a prueba su formación y responsabilidad y a los estudiantes la necesidad de identificar las competencias prioritarias que debe poseer para el trabajo vía formación virtual, donde el monitoreo y retroalimentación son las primeras a tener en cuenta.

De allí la importancia de la investigación de (Cano & Domínguez, 2018) donde comprobó que el 92% de ellos posee un alto grado de habilidades para adquisición y selección de información en medios digitales, destacándose la importancia del manejo de las tecnologías de la información en el aprendizaje de la educación superior. Esto es reforzado por el trabajo de (Morales, Infante-Moro, & Gallardo, 2019) donde establecieron que 60% de docentes utilizan recursos didácticos y tecnológicos, que ayudan a fortalecer las competencias digitales y el trabajo de (Hernández, Orrego, & Quiñones, 2018) que explica la importancia de las tic en el proceso de enseñanza, que nos lleva a un dominio reflexivo, constructivista y evaluador.

Para Mayhua (experto entrevistado) afirmo que antes teníamos una educación tradicional profesor-alumno donde el primero era el protagonista; ahora es todo lo contrario, estamos en una clase interactiva en donde el alumno es el protagónico y es él que hace su modelo transformando su

conocimiento y el profesor es el facilitador de ese conocimiento. Hoy podemos entender cómo era una clase presencial, la llamábamos síncrona, donde estábamos sincronizados con el alumno, y ahora lo podemos hacer asíncrona a través de videos o trabajos vía Classroom. Esta modalidad también ha permitido transformar la educación, ahora se puede ver que los estudiantes investigan, navegan por el ciberespacio y tienen todos los conocimientos; lo cual, a su vez se ha vuelto en un reto para el docente en tanto tiene que seguir investigando. Entonces hoy en día nadie es dueños de la verdad, incluso el alumno ahora reta y discute al docente con la nueva información adquirida. Esa es la ventaja de las Tics, antes el docente daba su conocimiento y el alumno era el objeto pasivo que creía en eso, esto ha cambiado pues ahora investiga, analiza, refuta y critica; entonces, creo que ese el propósito.

Como otro hallazgo importante consideran los estudiantes que los dispositivos electrónicos, tanto laptop como celulares, son las herramientas digitales que les han permitido continuar sus estudios virtuales a fin de no perder el año académico; para efectos de realización de trabajos, bajar programas y realizar investigaciones, resaltan la utilidad de la laptop.

Los trabajos de (Veytia & Leyva, 2017) sobre el uso de la plataforma Moodle determinaron que los foros es el recurso tecnológico con mayor impacto, pues permite el intercambio asincrónico de opiniones y argumentación entre docentes y estudiantes; pero este trabajo asincrónico fue necesario la disponibilidad de los recursos y el manejo de las competencias digitales que permitan el uso adecuado de diversas aplicaciones para el cumplimiento de las tareas asignadas por los docentes. También (Barrera & Lugo-López, 2020) afirman que el foro académico y la evaluación en línea consiguen mejores resultados y le permite una mejor interactividad en trabajos colaborativos.

Otros estudios referidos al uso de plataformas virtuales, en una universidad pública colombiana, (Prada, Hernández, & Gamboa, 2019) concluyeron que los docentes la consideran una herramienta útil para el proceso, pero consideran dificultades en la retroalimentación por falta de coincidencias en los tiempos. Pero, los estudiantes consideran saturadas sus actividades y ven limitaciones en su uso por las condiciones de conectividad;

no obstante, resaltan la importancia de este recurso digital para el apoyo y fortalecimiento del aprendizaje autónomo.

Pero, hallazgos en el estudio demuestran que los estudiantes al estar ubicados en diferentes zonas de Pasco (Yanacancha, Chaupimarca, Chacallán, Huallay, Paragsha, Huariaca) y de Chanchamayo (San Ramón, La Merced, Villa Rica, Perené) el servicio de internet varía por el tema de la altura, en un caso; y el tema de los cambios climáticos; en otros tiene que ver con la empresa operadora y la variedad en los precios en el servicio. Ambos factores, influyen para que la calidad sea óptima o deficiente. A pesar de las circunstancias y factores de influencia, la mayoría de los estudiantes considera que el servicio del internet es de buena calidad; siempre y cuando no se produzcan lluvias, granizo o nevada.

Para Cuyobamaba (experto consultado) afirmo que la pandemia ha obligado no solo a estudiantes sino a docentes a incrementar los conocimientos de las plataformas y otros recursos digitales, como el celular que ahora se ha vuelto imprescindible para docentes y estudiantes, desde este dispositivo se puede hacer mensajes en WhatsApp hasta la participación en una videoconferencia. No obstante, desde mi propio programa de estudio, creo que no todos estamos capacitados al 100% para manejar la nueva tecnología; si bien hemos sido capacitados para el uso de Classroom creo que hay otras plataformas que también debemos manejar y tenerlas como aplicación. Claro que también depende de nosotros mismos estar actualizados.

Al respecto el trabajo de (Silva, 2017) con estudiantes de la Universidad de Chile demostró que los estudiantes acceden y conocen los diversos recursos digitales de manera disímil; al mismo tiempo, asumen que aprenden por iniciativa propia o con asignaturas afines; no obstante, admiten no aprender cómo enseñar con tics durante su formación. Sin embargo, (Orozco & García, 2017) afirman que los estudiantes aún no están preparados para enfrentar los nuevos retos del aprendizaje además del uso de los recursos adecuados es condicionante para la interacción y el aprendizaje autónomo.

Para Carbajal (experto) considera que el docente es creativo, maneja la pedagogía, muchos se han reinventado y si están preparados para el manejo de la plataforma digital, herramienta que se ha convertido en el soporte del

proceso educativo. Sin embargo, tenemos una desventaja en el Perú la tecnología nos ofrece un ancho de banda muy baja, nuestras comunicaciones se caen en el momento menos esperado. Además, no todos nuestros alumnos tienen capacidad económica para pagar un servicio de internet que les permita estar conectados al Classroom varias horas al día y por toda una semana.

Se debe considerar que desde los ochenta los cambios tecnológicos comenzaron a cambiar la vida cotidiana de las personas y con él las formas de comunicación y educación, surgiendo el conectivismo afirmando que el conocimiento depende de un sistema de redes y con un ciclo de crecimiento del conocimiento permanente accediendo al sistema (Siemens, 2004) y permitiendo el uso de recursos digitales obtener nuevos contenidos (Fiore, 2018) considerando que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones y bastará con poseer la capacidad de construir y traspasar dichas redes para alcanzar los aprendizajes (Downes, 2007) y ver, percibir e intercambiar información gracias a su posición. (AlDahdouh, Osório, & Caires, 2015).

Con respecto al objetivo analizar y explicar el proceso de aprendizaje en época de pandemia, los estudiantes consideran que la plataforma Classroom es la más adecuada y óptima para la enseñanza virtual, por la variedad de usos que incorpora al sistema, como el registro de asistencia, las sesiones de clases y los materiales educativos. También les permite ingresar trabajos y conocer los resultados de la evaluación en tiempo real. Sin embargo, admiten que el uso del Classroom por varias horas les supone un consumo mayor de internet; pero reconocen que la plataforma es más práctica que el Zoom y les ha obligado a cambiar algunos hábitos como ser más disciplinados y puntuales en la entrega de tareas.

Esto es concordante con los estudios de (Montagud & Gandia, 2014) y (Pastor, Jiménez, Arcos, Romero, & Urquiza, 2018), que evalúan el Entorno Virtual de Aprendizaje -EVA en la satisfacción y el rendimiento académico. El primero, manifestó que el EVA no sólo facilita el aprendizaje, sino aumenta el rendimiento académico y la motivación en el estudiante, incorporando metodologías y sistemas de evaluación en el desarrollo de competencias y habilidades y además, se propone una propuesta de patrones de diseño e-learning para crear cursos on-line utilizados en EVA, que se puede implementar

en Moodle o Blackboard u otros

También, (Melgar, Flores, Arévalo, & Antón, 2019) precisan que existe una relación significativa y determina la importancia de las habilidades sociales en el aprendizaje. Igualmente (Ayala, Laurente, Nuñez, & Diaz, 2020) insertan al estudiante en un mundo virtual similar a la realidad que permite al estudiante comprender de qué manera se crea conocimiento durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro hallazgo importante está referido a la importancia del foro como instrumento educativo para propiciar el debate y la sustentación de diversos puntos de vista en torno a una pregunta o tema generado por el docente. Asimismo, le otorgan al trabajo de exposición el momento para interactuar e intercambiar nueva información, como aporte de cada uno de sus integrantes, y la exigencia de otorgarle mayor tiempo a la investigación para compartir nuevos conocimientos entre los miembros de un grupo y éstos a su vez a otros grupos. Relievan la necesidad de que todos los docentes deberían aplicar el foro como estrategia de estudio.

Para Saboya & Lazo, 2017) y (Rojas, y otros, 2019) sus trabajos están orientados a descubrir el conocimiento y la práctica, pero a través de redes sociales como recurso didáctico colaborativo demostrando que el 42.9% de docentes utilizan las redes sociales para uso personal y el 19% las utilizan para entretenimiento, lo cual demuestra el uso inadecuado de este recurso y donde a los estudiantes se deben orientar hacia el empleo de los recursos como el foro para desarrollar competencias duras y blandas. Igualmente, (Gallego-Arrufat, Torres-Hernández & Pessoa, 2019) y (Silva, Usart, & Lázaro-Cantabrana, 2019) en trabajos referentes a las competencias de digitales, el 47% o porcentajes limitados, que pone en riesgo las diferentes aplicaciones del Classroom en el aprendizaje. También (Pando, 2018) en su estudio de revisión documental demostraron que la tendencia de la didáctica tecnológica se puede desarrollar diversas corrientes para lograr el aprendizaje.

Si se considera que el conectivismo busca la capacidad de entrelazar conexiones desde diversas fuentes y mantenerlas para dar pase al aprendizaje continuo, es necesario que la permanente actualización y adquisición de conocimientos, no necesariamente para el alumno sino también para

enriquecer una nueva base de datos (Duke, Harper, & Johnston, 2013). También hay que considerar que debe existir entre el aumento del conocimiento y la rapidez en que éste se brinda (Siemens & Conole, 2011), pero para ello hay que contar con las herramientas necesarias para lograr esto.

Cuyubamba (experto) afirmó que el tema de las competencias nos exige que el estudiante debe trabajar de manera colaborativa o cooperativa, lo cual ayuda mucho a que él también pueda compartir conocimientos y los alumnos puedan aprender unos de otros, ya no solo es el docente el protagonista del proceso educativo; permite también que los estudiantes puedan trabajar en equipos para lograr metas y objetivos comunes, entonces cada uno pone de su parte. Por ello, en mis cursos he propiciado el trabajo colaborativo porque me permite, por un lado, que los estudiantes se involucren en todo el proceso de aprendizaje, investigando, leyendo, estudiando, reuniéndose entre ellos mismos; y por otro lado, facilita al docente a evaluar un trabajo que corresponde a cinco o seis alumnos, y no uno por uno, en el entendido que cada uno ha participado y puesto de su parte. Claro que también tiene sus desventajas, puesto que si en el modelo presencial no todos participaban; en el tema virtual cómo saber si todos están aportando de la misma manera, allí tendríamos que ver que otra estrategia de evaluación emplear, tal vez de manera individual para comprobar si todos han logrado lo previsto como competencia o como capacidad en cada curso.

Considerando a la Gestalt, los procesos de aprendizaje permiten la adquisición y desarrollo de nuevos conocimientos o la transformación de los antiguos (Wertheimer & Riezler, 1944), siendo fundamental el papel activo del estudiante en su aprendizaje. De allí que la propuesta de aprendizaje virtual es la interconexión entre el estudiante y su entorno, incluida las redes sociales como Facebook, Instagram, entre otros (Maldonado, 2017), además según (Rivera, Alonso, & Sancho, 2017) será posible solo a través del internet y el uso de las Tics, con la autonomía adquirida por los alumnos; el nacimiento de comunidades educativas entre docentes-alumnos y el recurso pedagógico de la educación asincrónica (Fuentes, 2017).

Además, considerando a (Piaget, 1954) el aprendizaje es un proceso de construcción que se va consolidando a través del contacto entre el aprendiz y

entorno social, y en consecuencia la modificación de sus estructuras mentales y (Bruner, 1966) se refiere a un aprendizaje no intencional y el planteamiento de retos al aprendiz en procura de modificar sus intereses, siendo condición básica el diálogo permanente docente-alumno para la consecución de aprendizajes (Bruner, 2001). Asimismo, (Vygotsky, 1932-1978) defiende la idea de la competencia y del entorno social para la consecución de aprendizajes; en la Zona de Desarrollo Próximo, coincidiendo con el conectivismo cuando refiere que la capacidad para incrementar conocimientos resulta más importante de lo que ya se sabe (Siemens, 2006).

Para esto hay que evaluar que para Gamarra (experto) afirma si esta es bien para lograr competencias bienvenidas; pero, ahí viene el problema no todos saben cuál es el sentido de la evaluación por competencias, muchos siguen la forma tradicional sumativa de las notas, preocupados en la nota parcial al final de cada unidad; eso no es trabajar por competencias. Evaluar por competencias invoca a trabajar por desempeños, y esos desempeños no se evalúan al final sino por procesos; esta es una dificultad de nuestro sistema educativo y más en el nivel superior donde se debe propugnar esta innovación y aún no entendemos muy bien el trabajo por competencias, que incumbe las capacidades y habilidades, es decir procesos pedagógicos que se conjugan para alcanzar un objetivo, pero el propósito final es el logro de desempeños.

También Cuyubamba (experto) afirmó que la evaluación es un tema muy complicado a través de esta modalidad virtual o digital, porque de lo que se trata es de evaluar en el campo mismo del futuro profesional para saber cómo el estudiante está logrando esas competencias; entonces lo que estamos haciendo es reducir en el tema de conocimientos teóricos y avocarnos más a las prácticas. Sin embargo, creo que no estamos logrando esa evaluación por competencias como debiera serlo como en la modalidad presencial; pero en otros aspectos, como en los cursos teóricos, si nos ha ayudado a incrementar en el alumno su capacidad de investigación, su capacidad de analizar información, incluso su capacidad en el manejo de las Tic; que también son competencias logradas por el alumno.

Por último, debemos considerar que (Prieto, 2008) afirma que las competencias pretenden mostrar que la persona está en capacidad para

realizar tareas con cierto grado de preparación y suficiencia y (Tobón, Pimienta, & Garcia Fraile, 2010) que son las acciones integrales que permiten la interpretación y resolución a los problemas de manera idónea, y por ello, (Cano, 2008) la principal característica de la competencia es la que corresponde a la articulación del conocimiento en el aspecto conceptual, procedimental y actitudinal. Etapas de la formación universitaria propias en la actuación docente, ahora en momentos de pandemia, a través de la conectividad y los recursos digitales.

Esta perspectiva, en la actualidad permitirá evaluar impacto de las Tic, en la universidad, evidenciando la manera en que los recursos tecnológicos marcan las pautas en la aprehensión del conocimiento en estudiantes; como consecuencia de su utilidad en el proceso (Ricardo & Iriarte, 2017).

V. CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo: analizar y explicar el uso de las tics en el proceso de aprendizaje en época de pandemia, el uso de las por parte de estudiantes y docentes de la universidad ha sido bastante limitado debido a la carencia de recursos y competencias digitales en ambos casos, como se demuestra que el cincuenta por ciento de los estudiante usan su celular para recibir sus clases no presenciales.

A pesar de estas limitaciones, los estudiantes reconocen la importancia de la tecnología y del uso de las tic para su formación profesional y a su vez reconocen también que lo realizan para no perder el año académico. Aunque investigaciones previas demuestran y son concordantes que también los estudiantes y docentes vienen demostrando altos niveles de valor, responsabilidad y compromiso con sus aprendizajes.

También se reconoce la importancia de las diversas plataformas que se vienen empleando como medio que permite el desarrollo de las competencias duras y blandas, pero para ello es fundamental dotar de herramientas tecnológicas a los actores educativos (docentes y estudiantes) y garantizar los fines y metas educativas, a pesar de pandemia que viene azotando al país.

Con respecto al objetivo analizar y explicar el proceso de aprendizaje en época de pandemia, esta claro que el uso de las plataformas como medio han permitido mejorar los aprendizajes, más aún aquellos de tuvieron ventajas con las competencias digitales, aunado a las competencias docentes referidos a la conducción del aprendizaje. Sin embargo, hay que explicar que investigaciones realizadas han demostrado que las diversas metodologías empleadas a través de entornos virtuales han sido satisfactorias, como las de (Melgar, Flores, Arévalo, & Antón, 2019) y (Ayala, Laurente, Núñez, & Diaz, 2020).

Así, el conectivismo se convierte en la piedra angular en los procesos de aprendizaje en épocas de pandemia, pero que con esta experiencia se consolidará y se quedará en la formación universitaria, por el aumento del conocimiento y la rapidez en que éste se brinda, que no dista mucho de las teorías constructivas.

Por último, en relación al objetivo principal: analizar y explicar el uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia, las

competencias pretenden mostrar que la persona está en capacidad para realizar tareas con cierto grado de preparación y suficiencia y que son las acciones integrales que permiten la interpretación y resolución a los problemas de manera idónea, articulando el conocimiento en el aspecto conceptual, procedimental y actitudinal, a través de la conectividad y los recursos digitales. Es obligación, por tanto, desarrollar en docentes y estudiantes las competencias digitales para el manejo eficaz en los procesos de aprendizaje y actualizar los procesos de gestión en el campo de la virtualidad si deseamos lograr los fines establecidos.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades universitarias adquirir insumos (laboratorios de cómputo, software y acceso a internet para el beneficio de los docentes y estudiantes. Asimismo, desarrollar procesos de inducción y capacitación a docentes y estudiantes para mejorar las competencias digitales y de esta manera desarrollar la gestión del aprendizaje en forma eficaz y lograr los objetivos académicos.

El perfeccionamiento de las competencias digitales serán actividades que permitirán tener fuertes impactos en los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales que no solo serán en beneficio de los aprendizajes sino también estar preparado para el mundo laboral.

Se debe tener en claro que el uso de las tic en los docentes deben realizarse en forma progresiva el cambio de las estrategias metodológicas, donde la universidad debe establecer lineamientos de políticas para incorporar las tic, además orientar al respecto de autoría, bonificaciones y tener acceso a los recursos.

Además, se debe reconocer que los docentes universitarios, en porcentajes significativos son mayores de edad, proveniente de una educación tradicional, y que por tanto requieren un acompañamiento mayor, apoyando el desarrollo de los procesos de aprendizaje, derrumbado mitos sobre estas estrategias, y que permite al estudiante tener mayor información y con herramientas adecuadas permitirles la generación del conocimiento.

VII. PROPUESTA

Actualización en Metodologías de Conducción de los aprendizajes.

1 Datos Generales:

1.1 **Título:** Actualización en Metodologías de Conducción de los aprendizajes.

1.2 **Responsable:** José Sánchez Morales

2 Fundamentación

El nuevo escenario, como consecuencia del Covid-19, implica un comportamiento diferente del docente universitario, en cuanto al dominio de las Tics y al manejo de entornos virtuales. Por más de veinte años, dedicados al dictado de clases en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Daniel A. Carrión; la presencia del docente en el aula fue el común denominador para la enseñanza teórico-práctica. Si bien en los últimos dos años se empleó el Classroom como plataforma de apoyo digital, la praxis educativa se basó en la interacción docente- alumno, desde el aula.

Ante esta nueva situación, se presenta un gran desafío para los actores del proceso educativo; tanto para el docente, como para el estudiante. En estos momentos de pandemia, la educación digital se convierte en un salvavidas para garantizar los objetivos y el derecho a la educación; pero más aún, nos despierta del letargo en que estuvo la educación en el Perú y nos pone ante el reto del siglo XXI a fin de mejorar la educación por medio de la transformación digital.

El trabajo para realizar exige un exhaustivo involucramiento con el objeto de estudio, por ello se pretende asumir la investigación desde el enfoque cualitativo, el cual permite comprender los fenómenos y profundizar en la interpretación de los datos. Asimismo, hacer una exploración y obtener información relevante de la misma fuente de estudio, en su propio ambiente y en su relación con el entorno (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

3 Objetivos:

3.1 General:

- Capacitar y actualizar en estrategias metodológicas al personal docente de la Universidad Nacional Daniel A. Carrión

3.2 Específicos

- Realizar alianzas estratégicas con Universidades aliadas.

- Formación de equipos de asesores para el apoyo permanente a los docentes de la universidad.

4 Justificación y explicación (importancia – viabilidad – sostenibilidad)

Este programa contribuirá al desarrollo sostenible de la universidad, mejorando el proceso metodológico de la gestión del aprendizaje, promoviendo la participación todos los docentes, que permitan optimizar los resultados propuestos en programas y sílabos, buscando que sean sostenibles en la búsqueda de la mejora de los estudiantes.

5 Actividades

- Realizar convenios con Universidades Aliadas para el fortalecimiento de competencias docentes.
- Elaborar programas de capacitación y actualización en metodología didácticas
- Crear equipos de acompañamiento y asesoría en estrategias didácticas.

6 Recursos

6.1 Materiales

Tabla 16

Descripción de los materiales

Material	Cantidad	Costo unitario S/.	Subtotal S/.
Cuadernillo del módulo	100 millares	30.00	3,000.00
Folder manilo	100 unidades	0.50	50.00
Lapiceros	100 unidades	1.00	100.00
Lápices	150 lápices	1.00	150.00
Tajadores	100 unidades	1.00	100.00
Memoria USB	10 unidad	32	320.00
Otros Útiles de Escritorio	X unidades	varios	500.00
Total			4,220.00

6.2 Humanos

El presente proyecto tomará en cuenta recursos humanos, para su ejecución.

6.3 Financieros

Tabla 16

Descripción de los servicios

Condición	Cantidad	Costo por servicio	Total S/
Salarios	10	1000	10,000.00
Asesoría	2	1500	3,000.00
Asesoría estadística	1	800	800.00
Digitador/a	1	500	100.00
Movilidad			100.00
Viáticos			150.00
Fotocopias			50.00
Anillados			24.00
Impresiones			100.00
Trámites administrativos			100.00
			14,424.00

7 Cronograma

Tabla 16c

Cronograma de actividades del módulo de capacitación.

Bimestre anual						
Actividades	1° mes	2° mes	3° mes	4° mes	5° mes	6° mes
a y b	x	x				
a y c			x	x		
D					x	x

8 Evaluación y control

La evaluación y retroalimentación se ejecutará de manera mensual, de parte de los gestores de la universidad.

REFERENCIAS

- Abrio, A., & Bermúdez, S. (2017). ¿Hacia dónde va el rol del docente del siglo XXI? *Hekademos: Revista Educativa Digital*(22), 84-92. Obtenido de <http://dialnet.uniroja.es/descarga/articulo/6280736>
- AlDahdouh, A., Osorio, A., & Caires, S. (2015). Comprender la red del conocimiento, el aprendizaje y el conectivismo. *Revista Internacional de Tecnología Educativa y Aprendizaje a Distancia*, 12(10).
- Anderson, L., & Kratwohl, D. (2001). *Una taxonomía para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación: una revisión de la taxonomía de los objetivos educativos de Bloom*. Nueva York : Logman.
- Ausubel, D. (1964). *Educación and the Estructure of Knowledge*. Illinois : Rand McNally.
- Ausubel, D. (1964). *Some Psychological Aspect or the Structure of Knowledge*. In: ELAM,S.(Ed).
- Ayala, R., Laurente, C., Nuñez, L., & Diaz, J. (2020). Mundos virtuales y aprendizaje inmersivo en educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(1).
doi:<http://dx.doi.org//10.20511/pyr2020.vsn.1.430>
- Barrera, J., & Lugo-Lopez, N. (2020). Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estadística. *Revista Científica*, 35(21), 183-191. doi:<http://doi.org.1014483/23448350.14368>
- Bloom, B., Engelhart, M., Furst, E., Hill, W., & Kratwohl, D. (1956). *Taxonomía de los objetivos educativos: clasificación de los objetivos educativos,Manual I:dominio cognitivo*. Nueva York: David Mckay Company.
- Bossolasco, M., & Chiecher, A. (2015). Competencias docentes para enseñar en entornos mediados: un ranking desde la perspectiva del grupo de docentes universitarios. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 38-53. Obtenido de <http://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc>
- Bruner, J. (1966). *Toward a theory of instruction*. Cambrigdge: Harvard University Press.
- Bruner, J. (2001). *El proceso mental en el aprendizaje*. Barcelona: Narcea.

- Cano, E. (2008). La evaluación por competencias en la evaluación superior. *Profesorado Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 12(3), 1-16. Obtenido de <http://urg.es/recfpro/rev123COL1.pdf>
- Cano, J., & Dominguez, A. (2018). Fortalecimiento de la Competencia TIC de estudiantes de educación superior en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. *ESPACIOS.ISSN 07891015*, 39(25), 35. doi:<http://dx.doi.org/10.15665/re.v14i2.734>
- Cicourel, A. (1982). *El método y la medida en Sociología*. Madrid: Editorial Nacional .
- Cook, T., & Reichardt, C. (1979). *Qualitative and Quantitative Methods in Evaluation Research*. SAGE Publication.
- Creswell, J. (1998). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elegir entre cinco tradiciones*. Sage Publications.Inc.
- Dorin, H., Demmin, P., & Gabel, D. (1990). *Chemistry: The Study of Mater (3rd ed.)*. Englewood Cliffs,NJ: Prentice Hall.
- Downes, S. (2007). What connectivism is. *Half An Hour*(3). Obtenido de <http://halfanhour.blogspot.com/2007/02/what-connectivism-is.html>
- Driscoll, M. (2000). *Psychology of learning for instruction* . Needham Heights: MA: Allyn & Bac.
- Duke, B., Harper, G., & Johnston, M. (2013). Connectivism as a Digital Age Learning Theory. *The International HETL-Review.Special Issue,2013*, 4-13.
- Ertmer, P., & Newby, T. (1993). Behaviorism,cognitivism,constructivism: Comparing criticalfeatures from an instructional desing perspective. *Performance Improvement Quarterly*, 6(4), 50-70.
- Fernández, P., & Diaz, P. (2002). Investigación Cuantitativa y Cualitativa. *Cad Aten Primaria*(9), 76-78. Obtenido de www.fisterra.com
- Fiore, A. (2018). Connectivism: A learning theory for the digital age. *Focus Edu Solutions*. Obtenido de www.focusedusolution.com/blog/connectivism/
- Fontana, D. (1981). *Psicología para profesores*. Londres: Macmillan/British Psychological Society.

- Fotion, N. (2019). *John Searle*. *Encyclopedia Britannica*. Encyclopedia Britannica.inc. Obtenido de [http://www.britannica.com/biography/John Searle](http://www.britannica.com/biography/John-Searle)
- Fuentes, F. (2017). El cambio de conceptos y teorías en el conocimiento científico y ordinario. *Educación y Humanismo*, 253-270. doi:<http://dx.doi.org/10.10.17081/eduhum.1933.2643>
- Gagné, R. (1971). *Las Condiciones del Aprendizaje*. Madrid: Aguilar .
- Gagné, R., & Medsker, K. (1996). *The conditions of learning: training applications*. Fort.Wort,TX: Brace College Publishers.
- Gallego-Arrufat, M., Torres-Hernández, N., & Pessoa, T. (2019). Competencia de futuros docentes en el área de seguridad digital. *Revista Comunicar*, XXVII(61), 57-67. doi:<http://doi.org.103916/C61-2019-05>
- Gruber, T. (1993). A traslation approach to portable ontologies. *Knowlegde Acquisition*, 5(2), 199-220.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Invesgigación:Las Rutas Cuantitativas,Cualitativas y Mixta*. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Orrego, R., & Quiñonez, S. (2018). Nuevas formas de aprender:La formación docente en el uso de las Tic. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671-701. doi:<http://dx.doi.org./10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Hofer, B., & Pintrich, P. (1997). El desarrollo de las teorías epistemológicas: creencias sobre el conocimiento y el sabery su relación con el aprendizaje. *Review of Educational Research*, 67(1), 88-140.
- Jonhson, B., & Christensen, L. (2004). *Educational Research: Quantitative, qualitative and mixed approaches*. Boston : MA: Person.
- Kerr, B. (2006). A Challenge to Connectivism. Obtenido de <http://billkerr2.blogspot.com/2006/12/challenge-to-connectivism.html>
- Maldonado, C. (2017). Educación Compleja: Indisciplinar la Sociedad. *Educación y Humanismo*, 19(33), 234-252. doi:<http://doi.org/10.17081/eduhum.19.33.2642>
- McMahon, M. (1997). Social Constructivism and the Worl Wide Web a paradigm for learning. Obtenido de

<http://www.ascilite.org.au/conference/perth97/paper/McMahon/McMahon.html>

- Melgar, R., Flores, W., Arévalo, J., & Antón, P. (2019). Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440-456. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.305>
- Montagud, M., & Gandia, J. (2014). Entorno virtual de aprendizaje, resultados académicos: evidencia empírica para a enseñanza. *Spanish Accounting Review*, 7(2), 108-115. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.rcsar.2013.08.003>
- Morales, R., Infante-Moro, J., & Gallardo. (2019). La mediación e interacción en una AVA para la gestión eficaz en el aprendizaje virtual. *CAMPUS VIRTUALES*, 49-61. Obtenido de www.revistacampusvirtuales.es
- Orozco, A., & Garcia, M. (2017). Autopercepción de habilidades de aprendizaje en ambientes virtuales. *Revista de Investigación Científica ISSN 1870-5308*(25), 145-167. doi:<http://doi.org/10.25009/cpue.v0i25.2527>
- Pando, V. (2018). Teaching Trends in virtual education: An interpretative approach. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1>
- Pastor, D., Jimenez, J., Arcos, G., Romero, M., & Urquizo, L. (2018). Patrones de diseño para la construcción de cursos on-line en entornos virtuales de aprendizaje. *Ingeniare: Revista chilena de Ingenieria-ISSN 0718-3305*, 157-171. Obtenido de www.latindex.org/latindex/ficha
- Piaget, J. (1954). *The Construction of Reality in the Child*. London: Routledge.
- Prada, R., Hernández, C., & Gamboa, A. (2019). Uso y efectos de la plataforma digital en el proceso de enseñanza de futuros docentes en matemáticas. *Revista Virtual-Universida Católica del Norte*(57), 137-156. doi:<http://doi.org/10.35575/rvucn.n57a10>
- Prieto, L. (2008). *La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje*. Barcelona: Octaedro/ICE UB:.
- Ricardo, C., & Iriarte, F. (2017). *Las Tic en la Educación Superior: Experiencias de Innovación*. Colombia : Universidad del Norte.

- Rivera, P., Alonso, C., & Sancho, J. (2017). Desde la educación a distancia al e-learning: emergencia, evolución y consolidación. *Educación y Tecnología*(10), 1-13. Obtenido de <http://dialnet.uniroja.es/descarga/articulo/614804.pdf>
- Rock, I., & Palmer, S. (1990). The Legacy of Gestalt Psychology. *Scientific American*, 263(6), 84-91.
- Rogers, C. (1969). *Libertad para aprender*. Columbus.OH: Charles E.Merrill Publishing Co.
- Rojas, A., Augustin, R., Hilario, J., Mori, M., & Pasquel, A. (2019). Aplicación del Módulo de Alfabetización Digital y Desarrollo de Competencias Digitales en Docentes. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 101-109. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449858268003>
- Romero, C., & Gonzalo, F. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza-Perú. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 5(1), 14-21. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449844867002>
- Saboya, N., & Lazo, J. (2017). Redes sociales colaborando con docentes en una universidad privada confesional. *Apuntes Universitarios-Revista de Investigación*, 1(11). doi:<http://dx.doi.org/10.171621au.v7i2.16>
- Saettler, P. (1990). *The evolution of American Educational Technology*. Englewood, CO: Libraries Unlimited, Inc.
- Sánchez, R., Costa, O., Mañoso, L., Novillo, M., & Periacho, F. (2019). Origins of Connectivism as a New Learning Paradigm in the Digital Era. *Educación y Humanismo*, 121-142. doi:<http://dx.10.17081/eduhum.21.36.3265>
- Siemens, G. (2004). A Learning Theory for the Digital Age. *Elearning Space*. Obtenido de <http://www.elearnspace.org/articles/connectivism.htm>
- Siemens, G. (2006). *Knowing Knowledge*. Morrisville, Estados Unidos : Lulu.com.

- Siemens, G., & Conole, G. (2011). Special Issue-Connectivism: Design and Delivery of Social Networked Learning. 12(3). Obtenido de <http://www.researchgate.net/publication/50888824>
- Silva, J. (2017). Inserción en TIC en pedagogía en el área de humanidades en una universidad chilena. *Psicología, Conocimiento y Sociedad - ISSN:1688-7026*, 7(2), 110-113. doi:<http://dx.doi.org.10.26864/pcsv7.n2.6>
- Silva, J., Usart, M., & Lázaro-Cantanabra, J. (2019). Competencia Digital Docente en estudiantes del último año de pedagogía de Chile y Uruguay. *Revista Comunicar, XXVII(61)*, 33-34. doi:<http://org.103916/C61-2019-03>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tobón, S., Pimienta, J., & Garcia-Fraile, J. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación por competencias*. México: Pearson.
- Verhagen, P. (2006). Connectivism: A new learning theory? Obtenido de <http://elearning.surf.nl/e-learning/english/3793>
- Veytia, M., & Leyva, J. (2017). La enseñanza de la literatura en la licenciatura de Educación con Moodle. *Apertura*, 9(1), 64-79. Obtenido de <http://dx.doi.org.110.18381/Ap.v9n1.915>
- Vygotsky, L. (1932-1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Wertheimer, M., & Riezler, K. (1914). Gestalt Theory. *Social Research*, 78-99.
- Zuñe, L., & Rosas Prado, C. (2016). Facebook como herramienta pedagógica en los procesos de enseñanza aprendizaje. *UCV-HACER Revista de Investigación y Cultura*, 5(1). Obtenido de <http://www.redalyc.org./articulo.oa?id=521753139001>

ANEXOS

ANEXO N° 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.
Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

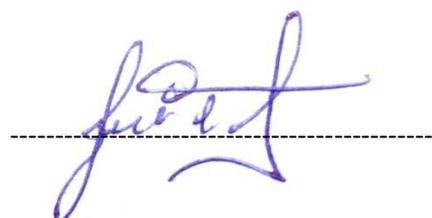
Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

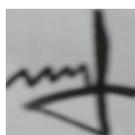
Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

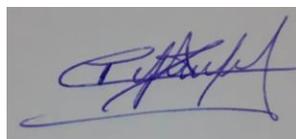
Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 14 de noviembre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

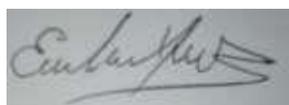
Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento se le está invitando a participar en esta investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes puntos:

Título del Proyecto:

Uso de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia

Nombre del Investigador:

Mg. José Néstor Sánchez Morales

Propósito del estudio:

Descubrir la efectividad de los recursos virtuales en el aprendizaje durante presente año académico.

Beneficio por participar:

Va a tener la posibilidad de conocer los resultados de la presente investigación de manera individual o grupal y éste le será de utilidad en su desarrollo estudiantil.

Inconvenientes y riesgos:

La presente investigación no representa ningún riesgo ni inconvenientes.

Costos por participar:

No habrá ningún gasto durante la investigación de parte de usted.

Confidencialidad:

La información que usted proporcione será anónima.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es voluntaria

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en el momento que así lo desee.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que habiendo leído y comprendido he tenido la oportunidad de realizar preguntas, las cuales fueron absueltas satisfactoriamente, no he recibido coacción ni he percibido influencia alguna para participar en esta investigación y mediante mi firma acepto participar voluntariamente en este estudio.

Lima, 03 de octubre de 2020



Firma del participante

ANEXO N° 2: Evaluación 2019: Asignatura Semiótica de la Comunicación



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



N° 2 - 10259473

Curso: 17209 - Semiótica de la Comunicación
Docente: RAMOS GUTARRA Raul Maximo

Turno: A
Semestre: 3

Créditos: 4
Alumnos: 15

REGISTRO DE EVALUACION PERIODO 19A

#	Codigo	Apellidos y Nombres	UNIDAD I				UNIDAD II				UNIDAD III				UNIDAD IV				NF
			40%	40%	20%	Prom 1	40%	40%	20%	Prom 2	40%	40%	20%	Prom 3	40%	40%	20%	Prom 4	
			C	P	A	U1	C	P	A	U2	C	P	A	U3	C	P	A	U4	
1	1821013040	CACERES PAREDES, Anghela Luz	14	14	13	13	13	13	13	13	12	13	16	13	13	12	15	13	13
2	1821013031	CALIXTO COELLO, Jhon	15	14	14	14	14	13	15	13	13	13	10	12	11	12	12	11	13
3	1840093017	CAPCHA MALPARTIDA, Roberto Carlos	15	15	16	15	14	15	15	14	18	14	18	16	14	14	18	14	15
4	1801013061	CHAMORRO SANTOS, Susan Fiorella	15	15	12	14	14	15	15	14	13	13	12	12	13	13	12	12	13
5	1701013022	CIPRIANO HUAMAN, Freddy Lenin	15	15	12	14	15	15	13	14	12	12	13	12	13	12	13	12	13
6	1840093062	CRUZ PAYANO, Britney Antuane	14	15	12	14	13	14	13	13	14	14	15	14	14	14	13	13	14
7	1821013013	DE LA SOTA HUARICAPCHA, Naomi Shantal	15	15	13	14	14	14	14	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15
8	1890092018	MANDUJANO TUPAC, Micaela Tabita	14	12	15	13	13	14	14	13	13	13	13	13	13	14	14	13	13
9	1890092027	PELAES SANTILLAN, Grace Harumi	14	14	16	14	13	13	14	13	14	13	14	13	14	14	14	14	14
10	1741013045	PENA CAMARENA, Aaron Rusbell	14	05	15	10	12	12	11	11	15	15	15	15	14	14	15	14	13
11	1840093026	REYES TORRES, Brayan Edwin	14	13	12	13	12	12	13	12	12	13	12	12	13	13	13	13	13
12	1721013010	SALAZAR ESTRELLA, Erick Amilcar	11	15	12	12	11	11	12	11	12	16	13	13	12	13	15	13	12
13	1801013025	SANEZ LLUIS, Diego Renzo	14	12	12	12	13	12	12	12	R	R	R	R	R	R	R	R	R
14	1641015127	TORRES QUINTANA, Andrew Christian	15	12	11	13	12	12	12	12	12	13	12	12	13	12	12	12	12
15	1840093080	VELASQUEZ TRINIDAD, Grover Hussein	13	16	11	13	12	12	13	12	11	12	13	11	12	12	13	12	12

Aprobados 14
Desaprobados 0
Retirados 1
Total 15

ANEXO N° 3: Evaluación 2020: Asignatura Semiótica de la Comunicación



UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



N° 1 - 06712669

Curso: 17209 - Semiótica de la Comunicación
Docente: SANCHEZ MORALES José

Turno: A
Semestre: 3

Créditos: 4
Alumnos: 24

REGISTRO DE EVALUACION PERIODO 20A

#	Codigo	Apellidos y Nombres	UNIDAD I				UNIDAD II				UNIDAD III				UNIDAD IV				NF
			30%	50%	20%	Prom 1	30%	50%	20%	Prom 2	30%	50%	20%	Prom 3	30%	50%	20%	Prom 4	
1	1940093065	ALVAREZ MONGUIA, Flor Marina	17	17	17	17	18	17	17	17	16	18	18	17	16	18	18	17	17
2	1920093059	ARIAS REYES, Yessenia Pamela	15	17	16	16	16	17	15	16	17	18	17	17	17	18	17	17	17
3	1701013050	CARHUAMACA CARHUARICRA, Jhordyis Raul	15	17	16	16	15	17	17	16	17	18	17	17	17	18	17	17	17
4	1990093036	CHAMORRO REYES, Ana Luz Raquel	14	16	15	15	15	15	15	15	14	15	14	14	14	15	14	14	15
5	1940093109	CHUQUIVILCA TOVALINO, Jhonatan Oswaldo	14	15	14	14	14	14	14	14	7	7	7	7	7	7	7	7	11
6	1900093033	DOROTEO ALANIA, Editson Emanuel	14	15	14	14	14	15	14	14	15	15	16	15	14	15	15	14	14
7	1940093299	FERNANDEZ PARRA, Heleen Shirley	16	16	17	16	16	16	16	16	17	18	17	17	17	18	17	17	17
8	1940093145	HIDALGO LOVO, Isis Lesley	15	15	16	15	16	15	15	15	16	17	16	16	16	17	16	16	16
9	1840093044	HUARICANCHA ALMERCÓ, Elizabeth Milagros	15	16	15	15	14	16	15	15	15	15	16	15	15	15	15	15	15
10	1990090070	LAGUNAS LOPEZ, Jesus Miguel	14	15	14	14	14	14	14	14	14	16	15	15	14	16	15	15	15
11	1990093045	MARTEL DEUDOR, Lizeth Laura	14	15	14	14	14	14	14	14	13	13	12	12	13	13	12	12	13
12	1940093252	MONTE PALACIOS, Raul Kevin	10	10	10	10	10	10	10	10	3	3	3	3	3	3	3	3	7
13	1940093127	OSORIO ZEVALLOS, Miguel Brayand	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18	17	17	17	18	17	17	17
14	1940093270	PAUCAR ZARATE, Jhoan Joaquín	14	16	15	15	14	16	15	15	15	15	16	15	15	15	16	15	15
15	1900093042	POLO DEUDOR, Roger Rene	16	17	16	16	16	16	16	16	16	17	16	16	16	17	16	16	16
16	1910093019	RIVAS FUSTER, Heydy Koraly	14	16	15	15	15	15	15	15	15	17	16	16	15	17	16	16	16
17	1900093024	RUBIN TRUJILLO, Karla Estefany	13	15	14	14	14	14	14	14	14	15	14	14	14	15	14	14	14
18	1940093047	SALINAS ESTRELLA, Cristopher Andrew	16	17	16	16	16	16	16	16	16	17	16	16	16	17	16	16	16
19	1940093083	SANTIAGO LUCAS, Gilder Anibal	16	17	16	16	16	16	16	16	15	16	15	15	15	16	15	15	16
20	1940093280	SILVESTRE CONDOR, Jeanpier Jony	14	16	15	15	15	15	15	15	17	17	17	17	17	17	17	17	16
21	1990093018	VARGAS HERMITANO, Henry Will	14	16	15	15	15	15	15	15	14	15	14	14	14	15	14	14	15
22	1920093040	VASQUEZ PAITA, Alex Paul	16	17	16	16	16	16	16	16	16	17	16	16	16	17	16	16	16
23	1940093225	VELA CAMPOS, Jose Queen Smith	11	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
24	1940093243	VILLENA HUAYANAY, Jose Fernando	14	15	14	14	14	14	14	14	2	2	2	2	2	2	2	2	8

Aprobados 22
Desaprobados 2
Retirados 0
Total 24

ANEXO N°4: Consolidado de Registro de Notas – Semestre 2020-A

I SEMESTRE							
ASIGNATURAS	APROBADOS	%	DESAPROBADOS	%	RETIRADOS	%	TOTAL
Ecología	16	80	4	20	0		20
Educación Física	14	83	0		3	17	17
Inglés Básico	12	67	4	22	2	11	18
Matemática Básica	15	75	2	10	3	15	20
Métodos del Trabajo Univ.	18	82	0		4	18	22
Realidad Nacional	16	70	2	9	5	21	23
Redacción Académica	12	80	1	7	2	15	15
III SEMESTRE							
ASIGNATURAS	APROBADOS	%	DESAPROBADOS	%	RETIRADOS	%	TOTAL
Comunicación Oral y Escrita	17	94	0		1	6	18
Epistemología	26	84	0		5	16	31
Introducción a las CC.CC.	24	92	2	8	0		26
Redacción Periodística	25	63	15	37	0		40
Semiótica de la Comunic.	22	92	2	8	0		24
Semiótica de la Comunic.(F)	10	56	6	33	2	11	18
Taller de Expresión O. y C.	22	73	2	7	6	20	30
Teoría de la Organización	12	75	0		4	25	16
V SEMESTRE							
ASIGNATURAS	APROBADOS	%	DESAPROBADOS	%	RETIRADOS	%	TOTAL
DIRCOM	12	80	3	20	0		15
Fotografía Especial.	11	69	2	13	3	18	16
Gestión de RR.CC.	21	92	1	4	1	4	23
Infografía	13	87	2	13	0		15
Lenguajes y Formatos T.V	16	70	5	22	2	8	23
Periodismo de Investig.	20	83	4	17	0		24
Responsabilidad Jurídica de los Medios	16	72	3	14	3	14	22
VII SEMESTRE							
ASIGNATURAS	APROBADOS	%	DESAPROBADOS	%	RETIRADOS	%	TOTAL
Taller de Post.Pro. digital	12	100	0		0		12
Casuística de RR.CC.	12	100	0		0		12
Marketing II	14	100	0		0		14
Periodismo Especial.	11	100	0		0		11
Producción de Televisión	13	100	0		0		13
Social Media y C.M.	14	82	1	6	2	12	17
Taller de Org. de Eventos	12	86	2	14	0		14
IX SEMESTRE							
ASIGNATURAS	APROBADOS	%	DESAPROBADOS	%	RETIRADOS	%	TOTAL
Deont. y Leg. En CC.	12	100	0		0		12
Didáctica Superior II	15	100	0		0		15
Marketing II	13	65	0		1	35	20
Prácticas Pre Prof.	22	100	0		0		22
Producción Televisiva	12	100	0		0		12
Seminario de Cal. Y Exc.	14	100	0		0		14

ANEXO N°5: Entrevistas a Profundidad-Expertos

1) ¿Cuál es el rol que desempeñan las Tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

CARBAJAL MAYHUA JUAN:

Antes teníamos una educación tradicional profesor-alumno donde el primero era el protagonista; ahora es todo lo contrario, estamos en una clase interactiva en donde el alumno es el protagonista y es él que hace su modelo transformando su conocimiento y el profesor es el facilitador de ese conocimiento. Hoy podemos entender cómo era una clase presencial, la llamábamos síncrona, donde estábamos sincronizados con el alumno, y ahora lo podemos hacer asíncrona a través de videos o trabajos vía Classroom. Esta modalidad también ha permitido transformar la educación, ahora se puede ver que los estudiantes investigan, navegan por el ciberespacio y tienen todos los conocimientos; lo cual, a su vez se ha vuelto en un reto para el docente en tanto tiene que seguir investigando. Entonces hoy en día nadie es dueño de la verdad, incluso el alumno ahora reta y discute al docente con la nueva información adquirida. Esa es la ventaja de las Tics, antes el docente daba su conocimiento y el alumno era el objeto pasivo que creía en eso, esto ha cambiado pues ahora investiga, analiza, refuta y critica; entonces, creo que ese es el propósito.

CUYUBAMBA ZEVALLOS NANCY:

Ha cobrado mucha importancia, aunque su uso no es nuevo en el sistema educativo, pero por motivo de la pandemia ahora se ha vuelto una necesidad por el empleo del internet no solo en el desarrollo de las clases, sino para buscar información actualizada en audio y video para compartir con los alumnos. Al principio hubo incertidumbre, nunca habíamos trabajado en esta modalidad, pero después el docente tuvo que buscar alternativas de cómo hacer la clase virtual y nos agenciamos de algunos recursos digitales para hacer la clase más atractiva, y creo que está resultando; pero aún nos falta conocer más de ellas.

GAMARRA ROJAS SCHUFFER:

Desde mi experiencia profesional siempre consideré a las Tics como una herramienta para mejorar los procesos de enseñanza y sobre todo coadyuvar a la enseñanza. Desde mi perspectiva personal y en estas circunstancias creo que las Tic se han vuelto sumamente críticos en la usabilidad y sobre todo en el aprovechamiento pedagógico que éstas puedan tener para mediar todo tipo de aprendizajes y en la enseñanza como nuestra parte de docentes.

2) ¿Cómo afectó en el docente el proceso de enseñar con Tic?

CARBAJAL MAYHUA JUAN:

Esta pandemia ha permitido reinventarnos, de tal manera que los cursos presenciales se han vuelto virtuales, felizmente los cursos que dicto me permiten usar simuladores, también laboratorios virtuales. Entonces he tenido que investigar y sigo en ello porque

la tecnología y la información es abundante; lo cual, además nos permite traspasar fronteras, porque podemos encontrar información en alemán y la tecnología nos permite traducir. Todo esto me ha permitido reinventar y llevar a mi aula de lo presencial a la no presencialidad.

CUYUBAMABA ZEVALLOS NANCY:

Ha obligado no solo a estudiantes sino a docentes a incrementar los conocimientos de las plataformas y otros recursos digitales, como el celular que ahora se ha vuelto imprescindible para docentes y estudiantes, desde este dispositivo se puede hacer mensajes en whatsapp hasta la participación en una videoconferencia. No obstante, desde mi propio programa de estudio, creo que no todos estamos capacitados al 100% para manejar la nueva tecnología; si bien hemos sido capacitados para el uso de Classroom creo que hay otras plataformas que también debemos manejar y tenerlas como aplicación. Claro que también depende de nosotros mismos estar actualizados.

SCHUFER GAMARRA ROJAS:

En estas circunstancias las Tic han generado un cambio rotundo en la forma de trabajar de cada docente y más aún en el accionar mismo de los procesos pedagógicos que estas incluyen en el trabajo académico; claro que hay procesos didácticos más específicos donde puedan intervenir las Tic y hoy más que nunca se han hecho más evidentes.

3) ¿Qué tan efectivo resulta el dispositivo tecnológico en su labor educativa?

CARBAJAL:

No sólo la laptop también el celular, se han vuelto fundamentales para cumplir con nuestra labor educativa. Ahora lo que le corresponde al docente es ser el facilitador; seleccionar y clasificar la información adquirida en su experiencia docente, en el entendido que ha investigado, ha visitado páginas, laboratorios virtuales, trabajos terminados. Todo ello, debe facilitar al estudiante para que él transforme su conocimiento

CUYUBAMBA:

Tengo una laptop y para mí se ha hecho indispensable y cómodo para el trabajo, me permite procesar información, guardar datos, hacer documentos y sobre todo estar conectado con mis docentes y estudiantes; sin este recurso sería imposible lograr clases virtuales. Claro que el celular también resulta de gran ayuda para la conectividad.

GAMARRA ROJAS SCHUFER:

Muy necesario y de gran ayuda para el momento que nos ha tocado vivir

4) ¿Se convirtió la plataforma digital en un aliado para el propósito educativo?

CARBAJALMAYHUA JUAN:

Creo que el docente es creativo, maneja la pedagogía, muchos se han reinventado y si están preparados para el manejo de la plataforma digital, herramienta que se ha convertido en el soporte del proceso educativo. Sin embargo, tenemos una desventaja en el Perú la tecnología nos ofrece un ancho de banda muy baja, nuestras comunicaciones se caen en el momento menos esperado. Además, no todos nuestros

alumnos tienen capacidad económica para pagar un servicio de internet que les permita estar conectados al Classroom varias horas al día y por toda una semana.

CUYUBAMBA ZEVALLOS NANCY:

Actualmente es un gran aliado, sin ninguna duda, antes estábamos en el tema presencial y utilizábamos también la plataforma, pero no era tan necesario como sí lo es ahora. Se ha convertido en la herramienta que nos brinda muchas posibilidades en el tema de la enseñanza, tanto para interactuar con los estudiantes de manera sincrónica como asincrónica; incluso en una ayuda para ellos pues les permite reunirse para coordinar sus trabajos colaborativos y otros. decir producir un vídeo, hacer una infografía, consultar con páginas.

GAMARRA ROJAS SCHUFFER:

Es uno de los medios que ayuda a consolidar este proceso educativo, pero la plataforma por sí misma no genera ningún valor, es el docente el artífice es quien puede delimitar si esa plataforma puede servir o no; entonces la plataforma por sí misma no tiene razón de ser, somos los maestros que le damos ese sentido.

5) ¿Cómo logró el aprendizaje colaborativo entre sus estudiantes?

CARBAJALMAYHUA JUAN:

Nos falta optar otra metodología para las clases no presenciales, tener a los alumnos más de tres horas en clases virtuales, es obvio que se va a cansar, considero que de manera síncrona debe estar máximo una hora. Sin embargo, recurrir al trabajo grupal o colaborativo, que ahora lo podemos hacer por internet, es una estrategia que el docente tiene que emplear y procurar motivar a los alumnos, agrupándolos para que discutan de un tema y todos aporten; asimismo, en las sesiones asincrónicas hacerles producir vídeos, infografías, consultar páginas; de tal modo que todos aprenden de todos.

CUYUBAMBA ZEVALLOS NANCY

El tema de las competencias nos exige que el estudiante debe trabajar de manera colaborativa o cooperativa, lo cual ayuda mucho a que él también pueda compartir conocimientos y los alumnos puedan aprender unos de otros, ya no solo es el docente el protagonista del proceso educativo; permite también que los estudiantes puedan trabajar en equipos para lograr metas y objetivos comunes, entonces cada uno pone de su parte. Por ello, en mis cursos he propiciado el trabajo colaborativo porque me permite, por un lado, que los estudiantes se involucren en todo el proceso de aprendizaje, investigando, leyendo, estudiando, reuniéndose entre ellos mismos; y por otro lado, facilita al docente a evaluar un trabajo que corresponde a cinco o seis alumnos, y no uno por uno, en el entendido que cada uno ha participado y puesto de su parte. Claro que también tiene sus desventajas, puesto que si en el modelo presencial no todos participaban; en el tema virtual cómo saber si todos están aportando de la misma manera, allí tendríamos que ver que otra estrategia de evaluación emplear, tal

vez de manera individual para comprobar si todos han logrado lo previsto como competencia o como capacidad en cada curso.

GAMARRA ROJAS SCHUFFER:

El trabajo colaborativo ha sido un reto, toma sentido cuando el trabajo autónomo que desarrollamos recién lo llevamos a la parte colaborativa y allí toma sentido lo que nosotros los pedagogos llamamos aprendizaje significativo y para lograr ello hay multiplicidad de estrategias y metodologías. Siempre es un reto trabajar con un grupo de estudiantes y con otros, en una temporalidad de tiempo en la labor académica, nos lleva a trabajar con diferentes tipos de alumnos, diversidad de caracteres, cualidades, potencialidades, gustos y colores; entonces allí viene también la capacidad del docente para motivar y propiciar trabajo colaborativo, pero si el docente nunca ha hecho este trabajo por lógica no va a conllevar esto a sus estudiantes, nadie puede enseñar lo que no sabe, y si los maestros logramos esa capacidad de enseñar de forma colaborativa, recién se entenderá que si se puede. Siempre me ha gustado trabajar en equipo para poder experimentar en mí y esa experiencia llevarlo al campo pedagógico; pero, para que funcione la enseñanza colaborativa hay que trabajar formando grupos en base al logro de metas bien claras y definidas, no se puede ser divagante en lo que se espera alcanzar en el proceso.

6) ¿La evaluación virtual por competencias refleja el logro de aprendizajes?

CARBAJALMAYHUA JUAN:

El tema de la evaluación en este periodo ha sido muy complejo, si bien el docente está acostumbrado a tomar una evaluación, en el enfoque por competencias no debe ser así, porque el examen tiende a evaluar solo conocimientos. Desde mi experiencia, en el aspecto teórico yo les presento un formulario con alternativas y les pido subir un archivo, entonces el alumno toma foto de su examen que ha resuelto y yo compruebo el proceso, la forma como ha desarrollado las alternativas y el tiempo que le ha tomado. En la parte de la práctica, la evaluación la realizo por resultados y proyectos; les solicito la presentación de un diseño y que plasmen un circuito electrónico; es más, el alumno debe exponer su proyecto y los resultados.

CUYUBAMBA ZEVALLOS NANCY:

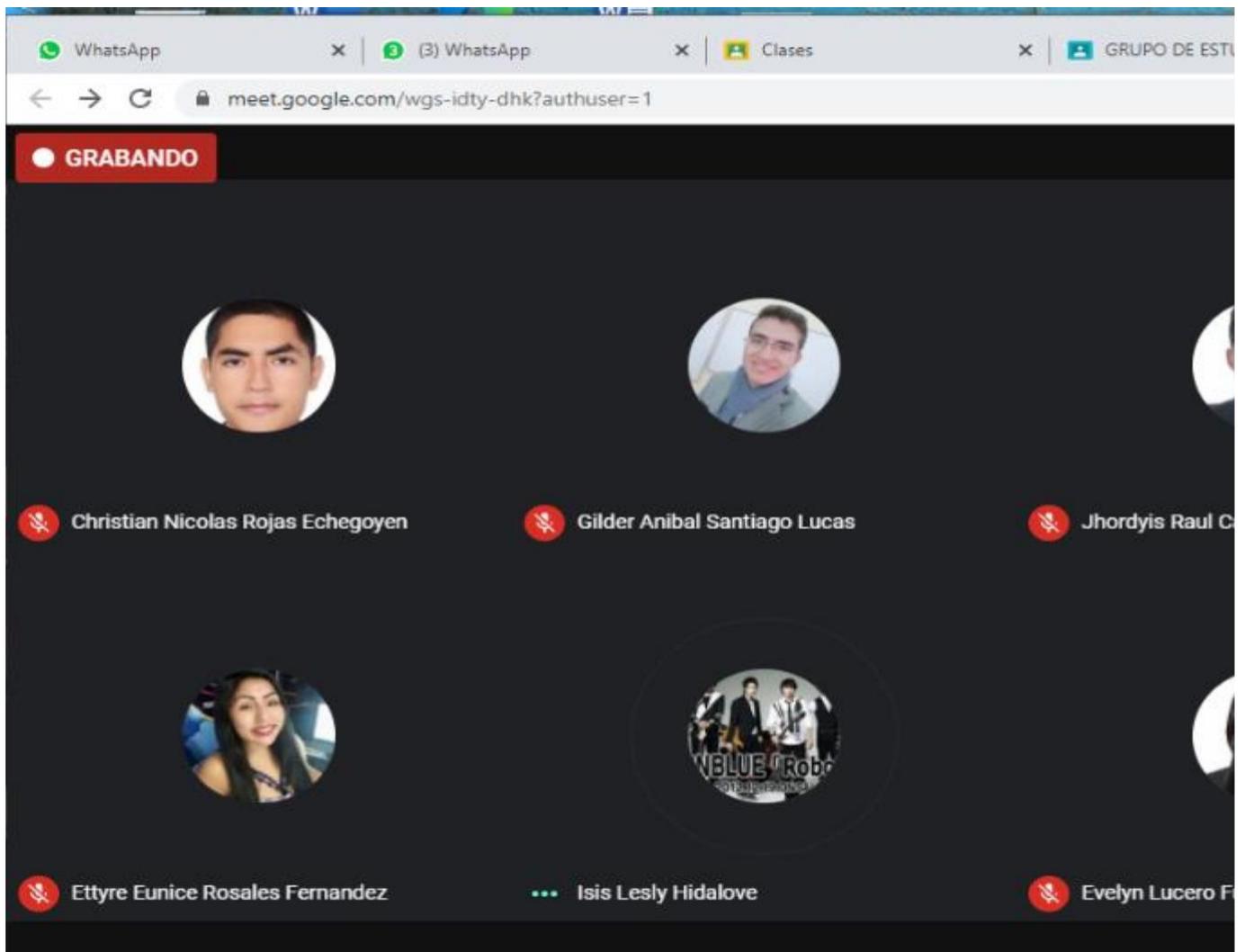
Se ha hecho un tema muy complicado la evaluación por competencias a través de esta modalidad virtual o digital, porque de lo que se trata es de evaluar en el campo mismo del futuro profesional para saber cómo el estudiante está logrando esas competencias; entonces lo que estamos haciendo es reducir en el tema de conocimientos teóricos y avocarnos más a las prácticas. Sin embargo, creo que no estamos logrando esa evaluación por competencias como debiera serlo como en la modalidad presencial; pero en otros aspectos, como en los cursos teóricos, si nos ha ayudado a incrementar en el alumno su capacidad de investigación, su capacidad de analizar información, incluso su capacidad en el manejo de las Tic; que también son competencias logradas por el alumno.

GAMARRA ROJAS SCHUFFER:

Si la evaluación es bien planteada en cuanto lograr competencias bienvenidas; pero, ahí viene el problema no todos saben cuál es el sentido de la evaluación por

competencias, muchos siguen la forma tradicional sumativa de las notas, preocupados en la nota parcial al final de cada unidad; eso no es trabajar por competencias. Evaluar por competencias invoca a trabajar por desempeños, y esos desempeños no se evalúan al final sino por procesos; esta es una dificultad de nuestro sistema educativo y más en el nivel superior donde se debe propugnar esta innovación y aún no entendemos muy bien el trabajo por competencias, que incumbe las capacidades y habilidades, es decir procesos pedagógicos que se conjugan para alcanzar un objetivo, pero el propósito final es el logro de desempeños.

ANEXO N°6: Captura de pantalla: grupos focales y entrevistas a expertos





Nancy Marivel CUYUBAMBA ZEVALLOS



Shuffer Gamarra Rojas

