



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Cultura tributaria y su relación con el cumplimiento fiscal de las Mypes del
Centro Comercial Señor de Chacos Lima, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Gonzales Huamán, Doris

ASESOR:

Mg. Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA - PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 21:45 del día 06 de diciembre de 2018, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulado: "Cultura Tributaria y su Relación con el Cumplimiento Fiscal de las Mypes del Centro Comercial Señor de Chacos, Lima 2018", Presentado por el /los autor (es) Doris Gonzales Huamán, estudiante(s) de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
Doris Gonzales Huamán	UNANIMIDAD

OTTO FRANKLIN TERRY PONTE
PRESIDENTE

CARLOS ALBERTO VASQUEZ VILLANUEVA
SECRETARIO

ALBERTO MIGUEL VIZCARRA QUIÑONES
VOCAL (ASESOR)

Dedicatoria:

Dedicada a mí hermana Diana una persona muy especial en mi vida y personaje principal de motivación en mi desarrollo profesional.

Agradecimiento:

Agradecimiento en primer lugar a Dios, creador de todo y fuente de sabiduría como lo expresa Proverbio 1: 7 “El principio de la sabiduría es el temor de Jehová”.

A mi familia por proveer con los medios necesarios en beneficio de mi formación universitaria.

Por ultimo a mi asesor que tuvo mucha paciencia y comprensión conmigo en el desarrollo de esta investigación, asimismo a todos aquellos que me brindaron su apoyo y tiempo en un determinado tema.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Doris, Gonzales Huamán con DNI N° 70460937, alumna de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad. Con la tesis titulada: “Cultura Tributaria y su Relación con el cumplimiento Fiscal de las Mypes del Centro Comercial Señor de Chacos Lima 2018”.

Declaro bajo juramento que la tesis es de mi autoría, así mismo toda la información y los datos que se presenta en el desarrollo de la tesis son auténticos y veraces.

Por lo siguiente asumo ante cualquier falsedad, plagio (información sin citar autores) u omisión tanto de documentos por lo cual asumo la responsabilidad de acuerdo a las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, diciembre del 2018

A handwritten signature in blue ink that reads "Doris.g". The signature is stylized with a small heart above the 'i' and a flourish under the 'g'.

Doris, Gonzales Huamán
DNI N° 70460937

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “Cultura Tributaria y su Relación con el Cumplimiento Fiscal de las Mypes del Centro Comercial Señor de Chacos Lima 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumplir con los requisitos que apruebe para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene la finalidad demostrar como la Cultura Tributaria se relaciona con el Cumplimiento Fiscal en el Centro Comercial Señor de Chacos Lima 2018, de esa modo comprender la realidad problemática que aqueja a nuestra sociedad y nuestra economía a su vez plantear recomendaciones posibles a largo plazo que resulte en beneficio para con la sociedad y economía.

Asimismo, la tesis está realizada de lo siguiente: El capítulo I se desarrolló la introducción el cual se encuentra la realidad problemática, los trabajos previos, teorías relacionadas a las variables, formulación de problemas, la justificación, la hipótesis y los objetivos. En el capítulo II se desarrolló el marco metodológico, el cual consta de diseño de investigación, la operacionalización de variables, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el capítulo III se muestran los resultados como son la validación del Instrumento, tablas de resultados e interpretaciones correspondientes y las pruebas de Hipótesis. En el capítulo IV se presenta la discusión, En el capítulo V se encuentran las Conclusiones. En el capítulo VI contiene las recomendaciones. Y finalizando se observan las referencias bibliográficas y los anexos.

Índice

Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de Autenticidad.....	V
Presentación	VI
Índice.....	VII
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	2
1.2.1. Internacionales.	2
1.2.2. Nacionales.	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	4
1.3.1. Cultura Tributaria.	4
1.3.1.1. Información Tributaria.	5
1.3.1.2. Conciencia Tributaria.	5
1.3.1.3. Civismo Tributario.	6
1.3.2. Cumplimiento Fiscal.	7
1.3.2.1. Definición.	7
1.3.2.2. Sistema Tributario.	8
1.3.2.3. Principios Tributarios.	8
1.3.2.3.1. Principio de Capacidad Contributiva.	8
1.3.2.3.2. Principio de Equidad Tributaria.	9
1.3.2.3.3. Principio de Neutralidad.....	9
1.3.2.4. Obligaciones Formales.	9
1.3.2.4.1. Comprobantes de Pago.	10
1.3.2.5. Obligaciones Sustanciales.....	10
1.4. Régimen Mype Tributario.....	11
1.4.1. Las Mypes en la Recaudación.....	11
1.5. Formulación del problema	12
1.5.1. Problema General.....	12
1.5.2. Problemas Específicos.....	12
1.6. Justificación del estudio	12
1.5.1. Justificación Teórica.	12
1.5.2. Justificación Metodológica.....	13

1.5.3.	Justificación Práctica.....	13
1.6.	Hipótesis.....	13
1.6.1.	Hipótesis General.....	13
1.6.2.	Hipótesis Específicas.....	13
1.7.	Objetivos.....	13
1.7.1.	Objetivo General.....	13
1.7.2.	Objetivos Específicos.....	13
II.	MÉTODO.....	14
2.1.	Diseño de Investigación.....	14
2.2.	Variables, Operacionalización.....	14
2.2.1.	Identificación de Variables.....	14
2.3.	Población y muestra.....	16
2.3.1.	Población.....	16
2.3.2.	Muestra.....	16
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
2.5.	Análisis Cualitativos de los Datos.....	17
2.6.	Aspectos Éticos.....	17
III.	RESULTADOS.....	18
3.1.	Validez y confiabilidad del Instrumento.....	18
3.1.1.	Validez.....	18
3.1.2.	Confiabilidad Estadística.....	18
3.2.	Pruebas de Normalidad y Correlación de la Cultura Tributaria y el Cumplimiento Fiscal.....	19
3.2.1.	Prueba de Normalidad.....	19
3.3.	Prueba de Normalidad y Correlación de la Información Tributaria y el Cumplimiento Fiscal 20	
3.3.1.	Prueba de Normalidad.....	20
3.3.2.	Prueba de Correlación.....	21
3.4.	Prueba de Normalidad y Correlación de la Conciencia Tributaria y el Cumplimiento Fiscal 22	
3.4.1.	Prueba de Normalidad.....	22
3.4.2.	Prueba de Correlación.....	22
3.5.	Prueba de Normalidad y Correlación del Civismo y el Cumplimiento Fiscal.....	23
3.5.1.	Prueba de Normalidad.....	23
3.5.2.	Prueba de Correlación.....	24
3.6.	Tablas e Interpretación.....	25
IV.	DISCUSIÓN.....	35
V.	CONCLUSIONES.....	39

VI. RECOMENDACIONES	40
ANEXOS.....	43

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización	15
Tabla 2 Validación V Aiken.....	18
Tabla 3 Información de Expertos	18
Tabla 4 Estadísticos de Fiabilidad.....	19
Tabla 5 Prueba de Normalidad General	19
Tabla 6 Prueba de Correlación General	20
Tabla 7 Prueba de normalidad Específica 1	21
Tabla 8 Prueba de Correlación específica 1	21
Tabla 9 Prueba de normalidad Específica 2	22
Tabla 10 Prueba de Correlación Específica 2	23
Tabla 11 Prueba de Normalidad Específica 3	23
Tabla 12 Prueba de Correlación Específica 3	24
Tabla 13 Recibe usted capacitación alguna por parte de la Sunat en relación a temas tributarios...	25
Tabla 14 La Sunat difunde información tributaria por los medios de comunicación.....	25
Tabla 15 Cuando usted se acerca a una oficina de la Sunat recibe información clara y suficiente de sus interrogantes.....	26
Tabla 16 Estaría de acuerdo a pagar más Impuestos si sus utilidades aumentan	26
Tabla 17 Con qué frecuencia usa usted algún medio que le permita reducir el pago de sus impuestos.....	27
Tabla 18 El pago de impuestos debería darse de forma voluntaria, cuando uno quiere	28
Tabla 19 Busca usted por iniciativa propia saber más respecto a los impuestos.....	28
Tabla 20 Considera apropiado que cada venta que realiza este grabado con impuestos (IGV).....	29
Tabla 21 Considera que su aporte influye para tener una mejor sociedad	29
Tabla 22 Considera que la Ley es justa respecto a la cantidad que usted paga como impuesto	30
Tabla 23 Considera que la tasa de los impuestos a pagar desincentivan la formalización de los negocios.....	30
Tabla 24 La Sunat brinda algún beneficio o incentivo para mejorar la relación con el contribuyente	31
Tabla 25 Con qué frecuencia emite usted comprobante de pago por sus ventas.....	31
Tabla 26 Usted formula sus declaraciones de Impuestos de acuerdo a lo establecido por Ley	32
Tabla 27 Usted actualiza su información empresarial ante la Sunat de forma oportuna.....	33
Tabla 28 Con qué frecuencia le resulta fácil determinar sus impuestos a pagar	33
Tabla 29 Considera que los pagos de tributos en el Perú son excesivos	34
Tabla 30 Le resulta un acto voluntario desprenderse de su dinero y darlo al estado como pago de impuestos.....	34
Tabla 31 Dimensión Información Tributaria.....	35
Tabla 32 Dimensión Conciencia Tributaria	35
Tabla 33 Dimensión Civismo.....	36
Tabla 34 Dimensión Principios Tributarios	36
Tabla 35 Dimensión Obligaciones Formales	37
Tabla 36 Dimensión Obligaciones Sustanciales	38

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Ingresos Tributarios de Gobierno Central: 2011-2018.....	12
--	----

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Sistema Tributario.....	8
-----------------------------------	---

Anexos

Anexo 1 Matriz de Consistencia	44
--------------------------------------	----

Anexo 2 Matriz de Consistencia	45
--------------------------------------	----

Anexo 3 Cuestionario.....	47
---------------------------	----

RESUMEN

La evasión tributaria en nuestro país es una problemática difícil de enfrentar a pesar de existir más de 1.8 millones de empresas la recaudación es deficiente, un causante de ello es la deficiente Cultura Tributaria que impide el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

La presente investigación tiene como objetivo principal describir el nivel de Cultura Tributaria y su relación en el Cumplimiento Fiscal del Centro Comercial señor de Chacos Lima, 2018 debido a que se considera que la Cultura Tributaria guarda relación directa con el cumplimiento Fiscal, enfocando así nuestro estudio a un análisis social, la Investigación es no experimental, para la obtención de resultados se aplicó la técnica de encuesta mediante un cuestionario de escala Likert que consta de 18 ítems.

Las mismas que indicaron que si existe relación directa entre la cultura tributaria y el cumplimiento pues se observó que el déficit conocimiento de la finalidad de los impuestos, la falta de conciencia y la poca identidad civil responden a una limitada intención de cumplir con los impuestos.

Una medida posible que permita enfrentar en un largo plazo la falta de cultura Tributaria es implementando en la educación cursos que permitan entender la finalidad de los impuestos. Sin embargo también es muy necesario realizar otras investigaciones cuantitativas que permitan identificar el perjuicio al estado que trae la evasión tributaria de las Mypes informales.

Palabras claves: Cultura Tributaria, Cumplimiento Fiscal, Evasión Tributaria

ABSTRACT

Tax evasion in our country is a difficult problem to confront despite existing more than 1.8 million of companies the collection is deficient, a cause of this is the poor tax culture that prevents the fulfillment of obligations.

The main objective of this research is to describe the level of tax culture and its relation in the tax fulfillment of the Comercial center Señor of Chacos Lima, 2018 because it is considered that the tax culture is related Direct with the tax fulfillment, thus focusing our study to a social analysis, the investigation is not experimental, for the obtaining of results the technique of survey was applied by means of a questionnaire of Likert scale that consists of 18 ítems.

They indicate that if there is direct relationship between the tax culture and compliance It was noted that the deficit knowledge of the purpose of taxation, lack of awareness and little civil identity respond to a limited intention to comply With taxes.

A possible measure that allows to face in a long term the lack of tax culture is implementing in the education courses that allow to understand the purpose of the taxes. However, it is also very necessary to carry out other quantitative investigations to identify the damage to the state that brings tax evasion.

Keywords: Tax Culture, Tax Compliance, Tax evasion